

TESIS DE DOCTORADO

EL CENTRO *SANTO ANXO*.

**UNA RESPUESTA PARA
MENORES EN DIFICULTAD Y
CONFLICTO SOCIAL**

María Soledad Hernández Hernández

Directores:

Prof. Dr. José Antonio Caride Gómez

Prof. Dr. Antón Costa Rico

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA y DIDÁCTICA

SANTIAGO DE COMPOSTELA

2018





DECLARACIÓN DEL AUTOR DE LA TESIS

El Centro *Santo Anxo*. Una respuesta para menores en dificultad y conflicto social

Dña. María Soledad Hernández Hernández

Presento mi tesis, siguiendo el procedimiento adecuado al Reglamento, y declaro que:

1. La tesis abarca los resultados de la elaboración de mi trabajo.
2. En su caso, en la tesis se hace referencia a las colaboraciones que ha tenido este trabajo.
3. La tesis es la versión definitiva presentada para su defensa y coincide con la versión enviada en formato electrónico.
4. Confirmando que la tesis no incurre en ningún tipo de plagio de otros autores ni de trabajos presentados por mí para la obtención de otros títulos.

En Santiago de Compostela, 9 de enero de 2018

Fdo. María Soledad Hernández Hernández



AUTORIZACIÓN DE LOS CO-DIRECTORES DE LA TESIS

JOSÉ ANTONIO CARIDE GÓMEZ, Catedrático de Pedagogía Social en el Departamento de Pedagogía y Didáctica de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Santiago de Compostela, y

ANTÓN COSTA RICO, Catedrático de Historia de la Educación en el Departamento de Pedagogía y Didáctica de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Santiago de Compostela

En calidad de co-Directores de la Tesis de Doctorado de la que es autora la Licenciada doña MARIA SOLEDAD HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, con el título “El Centro *Santo Anxo*. Una respuesta para menores en dificultad y conflicto social”

INFORMAN:

Que la citada tesis doctoral reúne los requisitos académicos, científicos y formales que son exigibles a un trabajo de su naturaleza y alcance, conforme a la normativa vigente para optar al Grado de Doctor en el Programa Interuniversitario de Doctorado en Educación (código E3061V01), por lo que

AUTORIZAN:

Que pueda ser presentada y defendida públicamente, de acuerdo con los procedimientos establecidos a tal fin, en la Universidad de Santiago de Compostela.

Para que así conste, y a los efectos oportunos.

En Santiago de Compostela, 9 de enero de 2018

Fdo.: Prof. Dr. José Antonio Caride Gómez

Fdo.: Prof. Dr. Antón Costa Rico



Agradecimientos

Al profesor José Antonio Caride Gómez, por su confianza, implicación y rigurosidad en la dirección de esta tesis.

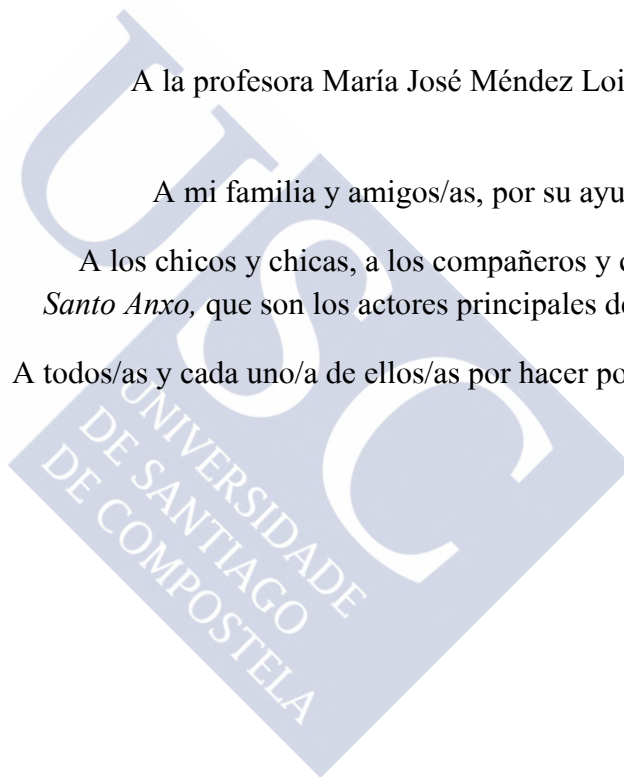
Al profesor Antón Costa Rico, por darme la oportunidad de realizarla.

A la profesora María José Méndez Lois, por su apoyo incondicional.

A mi familia y amigos/as, por su ayuda inestimable.

A los chicos y chicas, a los compañeros y compañeras del *Santo Anxo*, que son los actores principales de esta aventura.

A todos/as y cada uno/a de ellos/as por hacer posible un sueño.





EL TORRENTE QUE NO CESA

Habían caído todas las lágrimas
en su alma desnuda,
caían como gotas de agua
de un torrente que no cesa.

Habían llegado todos los silencios
a su alma solitaria,
llegaban como gritos opacos,
como compañeros inseparables,
como calles que se cruzan,
como horas que se suceden,
como esperanzas que no llegan.

Allí estaba,
solo frente a su silencio acobardado,
solo ante una existencia perpleja.

La calle es una casa demasiado grande,
de día se miente,
de noche sueña,
sueña y espera.

M^a Soledad Hernández Hernández



EL CENTRO *SANTO ANXO*. UNA RESPUESTA PARA MENORES EN DIFICULTAD Y CONFLICTO SOCIAL

RESUMEN:

El estudio que nos planteamos para desarrollar nuestra tesis pretende identificar las respuestas que ofrece el Centro *Santo Anxo* en la atención a jóvenes en dificultad y/o conflicto social. Perseguimos como objetivo prioritario validar el modelo de atención como modelo educativo.

Nuestro propósito es el estudio del centro, de un centro concreto, que puede ser tomado como una unidad. Queremos comprender las dinámicas que emergen en ese entorno singular, describir las situaciones e interpretar lo que sucede. Circunscribimos nuestro estudio en el marco de las Ciencias Sociales porque es aquí donde desarrollamos nuestro trabajo con los chicos y chicas, en la educación, pero en la educación desde su vertiente social. Nos proponemos realizar un estudio comprensivo y en profundidad de una realidad que conocemos y compartimos con otros actores. Una realidad que posee espacios y tiempos concretos transformados por los individuos.

Partiendo de estas premisas, podemos enmarcar nuestro diseño dentro de una investigación naturalista que utiliza una metodología cualitativa en su intento de observar, describir, representar, interpretar y, en definitiva, aprehender la realidad. El método utilizado es el estudio de casos porque frente a lo común, lo general, lo uniforme, precisamos otro tipo de análisis; un análisis que permita el conocimiento de lo particular, de lo singular, de lo único. Queremos comprender la realidad, su significado, en el contexto natural en el que acaecen los fenómenos, de los que deseamos aprender.

PALABRAS CLAVE:

Jóvenes, menores, centros, dificultad, riesgo, conflicto, internamiento, educación, social.

RESUMO:

O estudo que nos plantexamos para elaborar a nosa tese pretende identificar as respostas que ofrece o Centro *Santo Anxo* na atención a mozos/as en dificultade e/ou conflito social. Perseguimos como obxectivos prioritario validar o modelo de atención como modelo educativo.

O noso propósito é o estudio do centro, dun centro concreto, que pode ser tomado como unha unidade. Queremos comprender as dinámicas que emerxen nesa contorna singular, describir as situacións e interpretar o que acontece. Circunscribimos o noso estudo no marco das Ciencias Sociais porque é aquí onde desenrolamos o noso traballo cos rapaces e rapazas, na educación, pero na educación desde a súa vertente social. Propoñémonos realizar un estudo comprensivo e en profundidade dunha realidade que coñecemos e compartimos con outros actores. Una realidade que posúe espazos e tempos concretos transformados polos individuos.

Partindo destas premisas, podemos enmarcar o noso deseño nunha investigación naturalista que utiliza unha metodoloxía cualitativa no seu intento por observar, describir, representar, interpretar e, en definitiva, aprehender a realidade. O método utilizado é o estudio de casos porque fronte ao común, o xeral, o uniforme, precisamos outro tipo de análise; unha análise que permita o coñecemento do particular, do singular, do único. Queremos comprender a realidade, o seu significado, no contexto natural no que acontecen os fenómenos, dos que desexamos aprender.

PALABRAS CHAVE:

Mozos, menores, centros, dificultade, risco, conflito, internamento, educación, social.

SUMMARY:

The main aim of the study which will be developed in my Thesis dissertation is to identify the answers provided by the *Santo Anxo* Center for the care of young people in difficulty and/or that are involved in social conflict. As a priority we pursue validating the model of attention as an educative model. Our purpose is to study the center that as a specific center can be considered a definite unit. We want to understand the dynamics that emerge in this particular environment, describe the different situations and interpret what happens. Our study belongs to Social Sciences, because it is this the framework in which we develop our work with the youngsters. Therefore we are focused in the education, in the social side of the education. Our goal is to develop a comprehensive and deep study of a reality that is well known by us, and that we share with other players. This reality possesses its own spaces and concrete times that are transformed by the individuals.

Bearing the foregoing in mind, we can frame our design within a naturalistic research that employs a qualitative methodology in his attempt to observe, describe, represent, interpret and ultimately apprehending reality. The method used is the study of cases, because in contrast to the *common*, the *general*, the *uniform*, we need another type of analysis; an analysis that allows the knowledge of the *particular*, the *singular*, the *unique*. We want to understand the reality, its meaning, in the natural context in which the events, from which we wish to learn, occur.

KEY WORDS:

Youth people, minors, centers, difficulty, risk, conflict, internment, education, social.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	21
Encuadre teórico y contextual de la investigación.....	21
Delimitación del estudio, objetivos y metodología	23
Estructura y contenido del informe de investigación.....	25
Trayectoria académica e investigadora en la que se enmarca la tesis	25
 PRIMERA PARTE	
EL DIFÍCIL CAMINO DE LA PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.....	27
1. LA ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA. UNAS NOTAS DE APROXIMACIÓN	33
1.1.El agravio heredado	34
1.2.El riesgo social y los malos tratos a la infancia y la adolescencia	37
1.2.1.Situaciones de desprotección, riesgo y desamparo.....	42
1.2.2.Ámbito de intervención, medidas y recursos.....	45
1.2.2.1.Ámbito de intervención en situaciones de riesgo y desamparo.	47
1.2.2.2.Medidas y recursos	51
2. LOS CENTROS DE MENORES EN LA SEGUNDA MITAD DEL SIGLO XX.....	57
2.1.Los antecedentes institucionales en España	57
2.2.Los centros de menores en la segunda mitad del Siglo XX.....	60
2.2.1.Los inicios en la Época Autárquica (1945-1953)	64
2.2.1.1.Los centros o instituciones: el ostracismo	73
2.2.2.Caminando hacia la apertura (1954-1975)	76
2.2.2.1.Los centros o instituciones: nuevas alternativas para la formación.....	80
2.2.3.La llegada de la Democracia (1976-1982)	83
2.2.3.1.Los centros o instituciones: nuevos retos	84
2.2.4.Los intentos de modernización (1983-1996)	85
2.2.4.1.Los centros o instituciones: mirando hacia la comunidad.	88
2.2.4.2.La transferencia de las competencias a la Comunidad Autónoma de Galicia.	89
2.2.4.2.1.La reorganización de los centros	91
2.2.4.2.2.El marco legal y realizaciones autonómicas	91
2.2.5.Los años de consolidación (1997-2006).....	95
2.2.5.1.Los centros o instituciones. Hacia la diversificación y la atención integral	97
2.2.6.El lado oscuro de la crisis (2007-2017)	99
2.2.6.1.Hacia el reconocimiento profesional.....	104
3. EL CENTRO SANTO ANXO. UN REFERENTE EN EL CORAZÓN DE GALICIA	107
3.1.Los inicios de la época autárquica (1945-1953). La casa de garabolos	107
3.1.1.La casa de Observación “San Froilán”	109
3.1.2.Rábade y la Casa Tutelar.....	112
3.2.Caminando hacia la apertura (1954-1975). Rábade como destino.....	116
3.3.La llegada de la democracia (1976-1982). El tiempo de Mensajeros de la Paz	120
3.4.Los intentos de modernización (1983-1996). Del Colegio Santo Ángel al Centro Santo Anxo	125

3.5.Los años de consolidación (1997-2006). La llegada de las chicas	130
3.6.El lado oscuro de la crisis (2007-2015). De nuevo la incertidumbre	131
SEGUNDA PARTE	
EL ESTUDIO EMPÍRICO	135
4. LA METODOLOGÍA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	139
4.1.Investigación cuantitativa versus Investigación cualitativa. Dos formas de analizar la realidad	140
4.1.1.El paradigma racionalista o cuantitativo	142
4.1.2.El paradigma naturalista o cualitativo	144
4.2.El estudio de casos	146
4.2.1.Tipología de los estudios de casos	147
4.2.2.Características del estudio de casos	150
4.3.El Centro Santo Anxo: Un proyecto-trayecto de trabajo compartido	152
4.3.1.La planificación previa del trabajo de investigación: entre el diseño y el proceder metodológico.....	153
4.3.1.1.La cuestiones que vertebran la investigación, en la recopilación y el análisis de la información	154
4.3.1.2. Técnicas e instrumentos de recogida de datos.....	154
4.3.2.La planificación del estudio como identificación de las realidad objeto (y sujeto) de indagación	160
4.3.2.1.Las entrevistas	161
4.3.2.2.El cuaderno de campo, o los reflejos de una escritura continuada en el día a día	163
5.UNA MIRADA AL CENTRO SANTO ANXO DESDE EL ANÁLISIS DOCUMENTAL	165
5.1.Primer periodo (1945-1953): los inicios de la época autárquica. La casa de garabolos.....	168
5.2.Segundo periodo (1954-1975): caminando hacia la apertura. Rábade como destino	176
5.3.Tercer periodo (1976-1982): La llegada de la democracia. El tiempo de Mensajeros de la Paz	187
5.3.1.El Centro y la vida diaria	194
5.4.Cuarto periodo (1983-1996): los intentos de modernización. del Colegio Santo Ángel al Centro Santo Anxo	203
5.4.1.El Centro y la vida diaria	215
5.5.Quinto periodo (1997-2006): Los años de consolidación. la llegada de las chicas.....	218
5.5.1.El Centro y la vida diaria	228
5.6.Sexto periodo (2007-2015): el lado oscuro de la crisis. De nuevo la incertidumbre	233
5.6.1.El Centro y la vida diaria	260
5.6.1.1.1.Notas del cuaderno de campo	262
6. LAS ENTREVISTAS. LA VISIÓN DE LO QUE VIVIMOS	269
6.1.El contexto social en España y Galicia.....	270
6.2.Lo que dicen las entrevistas	273
CONCLUSIONES	297
1.La protección de la infancia como desafío histórico y de futuro	298
2.Los trayectos marcados, una cuestión social	299
3.Rábade como metonimia, en clave de pasado y futuro.....	301
4.La voz de los/as participantes, una cuestión de congruencia pedagógica, metodológica, ética y social.....	303
5. Prospectiva: propuestas y orientaciones de futuro.....	306
BIBLIOGRAFÍA.....	311
ANEXOS.....	323

ÍNDICE DE TABLAS, FICHAS Y REPRESENTACIONES GRÁFICAS

TABLAS

Tabla nº 2.1. Datos de centros propios y colaboradores en Galicia en 1988	90
Tabla nº 4.1. Métodos y diseños de los paradigmas cuantitativo y cualitativo	145
Tabla nº 4.2. Tipo de estudios de caso.....	148
Tabla nº 4.3. Estudio de Casos. Tipos y modalidades	149
Tabla nº 4.4. Períodos y expedientes	161
Tabla nº 4.5. Cuaderno de campo: Selección	164
Tabla nº 5.1. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (primer período).....	169
Tabla nº 5.2. Tiempo de internamiento (1945-1953).....	169
Tabla nº 5.3. Centros de la provincia de A Coruña (1954-1975).....	176
Tabla nº 5.4. Centros de la provincia de Lugo (1954-1975).....	176
Tabla nº 5.5. Centros de la provincia de Ourense (1954-1975)	177
Tabla nº 5.6. Centros de la provincia de Pontevedra (1954-1975)	177
Tabla nº 5.7. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (1954-1975)	178
Tabla nº 5.8. Tiempo de internamiento (1954-1975).....	178
Tabla nº 5.9. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (1976-1982)	188
Tabla nº 5.10. Tiempo de internamiento. (1976-1982).....	188
Tabla nº 5.11. Distribución de los cursos de enseñanza (PEC 1981).....	199
Tabla nº 5.12. Distribución grupal (PEC 1981).....	200
Tabla nº 5.13. Datos de centros y ocupación en 1990	203
Tabla nº 5.14. Procedencia de los chicos del Colexio Santo Anxo (1986)	204
Tabla nº 5.15. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (1983-1996).....	208
Tabla nº 5.16. Tiempo de internamiento (1983-1996).....	208
Tabla nº 5.17. Datos escolares de los cursos 82-83 a 88-89	216
Tabla nº 5.18. Datos escolares de los cursos 89-90 a 95-96.	216
Tabla nº 5.19. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (1997-2006)	223
Tabla nº 5.20. Tiempo de internamiento (1997-2006).....	224
Tabla nº 5.21. Datos escolares de los cursos 96-97 a 00-01	230
Tabla nº 5.22. Datos escolares de los cursos 01-02 a 05-06	231
Tabla nº 5.23. Comparativa de centros y ocupación (1996 a 2013).....	241
Tabla nº 5.24. Menores acogidos (ocupación) en el Centro (año 2013)	250
Tabla nº 5.25. Menores internados en el Centro (año 2013) Diferencia estadística.....	251
Tabla nº 5.26. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (2007-2013)	256
Tabla nº 5.27. Tiempo de internamiento (2007-2013).....	256
Tabla nº 5.28. Datos escolares de los cursos 2006-07 a 2009-10	261
Tabla nº 5.29. Datos escolares de los cursos 2010-11 a 2012-13	262
Tabla nº 5.30. Actividades formativas (2007-2013).....	263

FICHAS

Ficha nº 5.1. Ficha del Centro. Modelo encontrado en los informes individuales del año 1976	193
Ficha nº 5.2. Ficha emitida desde el TTM correspondiente, presente en expedientes a partir de 1979	193

REPRESENTACIONES GRÁFICAS

Gráfica nº 1.1. Protección-Proceso.....	55
Gráfica nº 2.1. Ministerio de Justicia. Consejo Superior de Protección de Menores.....	68
Gráfica nº 2.2. Organización provincial del TTM	69
Gráfica nº 5.1. Tiempo de internamiento. Primer periodo (1945-1953).....	171
Gráfica nº 5.2. Media por tiempo de internamiento. Primer periodo (1945-1953).....	172
Gráfica nº 5.3. Tiempo de internamiento. Segundo Periodo (1954-1975).....	180
Gráfica nº 5.4. Media por tiempo de internamiento. Segundo Periodo (1954-1975).....	181
Gráfica nº 5.5. Tiempo de internamiento. Tercer Periodo. (1976-1982)	191
Gráfica nº 5.6. Media por tiempo de internamiento. Tercer periodo (1976-1982)	192
Gráfica nº 5.7. Centros colaboradores en Galicia (año 1996).....	205
Gráfica nº 5.8. Centros propios de acogimiento residencial (año 1996).....	206
Gráfica nº 5.9. Medidas judiciales de internamiento (año 1996).....	207
Gráfica nº 5.10. Tiempo de internamiento. Cuarto periodo (1983-1996)	212
Gráfica nº 5.11. Media por tiempo de internamiento. Cuarto Periodo (1983-1996).....	213
Gráfica nº 5.12. Centros colaboradores de acogimiento residencial (año 2002)	219
Gráfica nº 5.13. Centros propios de acogimiento residencial (año 2002).....	220
Gráfica nº 5.14. Menores internados en el Centro por jefaturas (año 2002).....	221
Gráfica nº 5.15. Porcentaje de menores por Jefatura Territorial (año 2002).....	221
Gráfica nº 5.16. Situación Legal. Medidas administrativas (año 2002).....	222
Gráfica nº 5.17. Porcentajes menores por medidas adoptadas (año 2002)	222
Gráfica nº 5.18. Tiempo de internamiento. Quinto Periodo (1997-2006).....	226
Gráfica nº 5.19. Media por tiempo de internamiento. Quinto Periodo (1983-1996).....	227
Gráfica nº 5.20. Centros colaboradores de acogimiento residencial en Galicia (año 2007)	235
Gráfica nº 5.21. Ocupación en centros colaboradores (año 2007).....	236
Gráfica nº 5.22. Ocupación en centros y residencias propios (año 2007).....	237
Gráfica nº 5.23. Centros colaboradores de acogimiento residencial (año 2013)	238
Gráfica nº 5.24. Ocupación en centros colaboradores (año 2013).....	239
Gráfica nº 5.25. Centros propios de acogimiento residencial (año 2013).....	240
Gráfica nº 5.26. Ocupación en centros propios (año 2013)	241
Gráfica nº 5.27. Centros colaboradores para acogimiento residencial (1996 a 2013)	242
Gráfica nº 5.28. Ocupación en centros colaboradores (1996 a 2013).....	243
Gráfica nº 5.29. Centros propios y residencias (1996 a 2013).....	244
Gráfica nº 5.30. Ocupación en centros propios (1996 a 2013)	245
Gráfica nº 5.31. Tendencia de ocupación en centros colaboradores (1996 a 2013).....	246
Gráfica nº 5.32. Tendencia de ocupación en centros propio (1996 a 2013)	246
Gráfica nº 5.33. Menores internados en el Centro (año 2007).....	247
Gráfica nº 5.34. Porcentaje de chicos/as por Jefatura Territorial (año 2007)	248
Gráfica nº 5.35. Situación legal. Medidas administrativas adoptadas (año 2007)	248

Gráfica nº 5.36. Porcentaje de las medidas adoptadas (año 2007).....	249
Gráfica nº 5.37. Menores internados (año 2013)	250
Gráfica nº 5.38. Porcentaje de chicos/as por Jefatura Territorial (año 2013).....	251
Gráfica nº 5.39. Situación legal. Medidas adoptadas (año 2013)	252
Gráfica nº 5.40. Porcentaje de las medidas adoptadas (año 2013).....	252
Gráfica nº 5.41. Procedencia de los chicos/as (año 2013)	253
Gráfica nº 5.42. Porcentaje de menores por procedencia (año 2013)	253
Gráfica nº 5.43. Expedientes de MENAS abiertos en Jefatura Territorial de A Coruña (2003-2014).....	254
Gráfica nº 5.44. Porcentaje de expedientes de MENAS. Jefatura Territorial de A Coruña (2003-2014)	255
Gráfica nº 5.45. Tiempo de internamiento. Sexto Periodo (2007-2013).....	258
Gráfica nº 5.46. Media por tiempo de internamiento (2007-2013).....	259





INTRODUCCIÓN

A menudo nos recuerdan, y a veces también nosotros nos lo recordamos, que nadie salva a nadie, que en este terreno no hay salvadores. Es cierto, pero si repetimos demasiado esta convicción olvidamos para qué estamos aquí: para acompañar, solo para eso, humildemente para eso. Para acompañar en el dolor y en el desconcierto, para acompañarles en un torrente que no cesa. También para acompañar en la apertura a las posibilidades y a la esperanza. Fue este pensamiento el que suscitó la idea de esta tesis; también el deseo y la necesidad de explorar y entender nuestro trabajo, de comprender lo que vivimos y compartimos y sobre todo de aprehender la realidad para hacer frente a los retos, que no son otros que los de cambiarla para mejorar sus vidas. De ahí que fuera precisamente el centro en el que hemos realizado la mayor parte de nuestra actividad profesional el objetivo de esta tesis y sus protagonistas los referentes clave.

ENCUADRE TEÓRICO Y CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se centra en una institución o recurso residencial orientado específicamente a la intervención educativa con adolescentes y jóvenes en el ámbito de protección, y en etapas anteriores también en el de justicia, vínculo que a día de hoy sigue presente. Nos referimos a un contexto organizado que gestiona el tiempo y el espacio de las personas acogidas (Amorós y Ayerbe, 2000) y cuya acción se incluye en el campo de la Pedagogía Social (Caride, 2005) y de la Educación Social porque:

- Representa un ámbito educativo peculiar y necesario para la sociedad.
- Tiene como objetivo la ayuda a personas que mantienen una relación de conflicto con los ambientes por los que vehiculan y dificultan su integración.
- No se restringe a la relación exclusiva entre educador-educando, trata de comprometer y responsabilizar a los sujetos en su propia educación, suscitando su formación como seres autónomos.
- A través de su acción, busca promover cambios en la sociedad que permitan la integración de las personas en condiciones de justicia y equidad.

Con nuestro estudio pretendemos desvelar, o cuando menos traer a un primer plano, la dimensión política y social de la desprotección (Iglesias y Cruz, 2016), que tiende a obviarse en debates y propuestas y no se concreta en las reformas legislativas, muy alejadas de modelos educativos integrales e inclusivos, aun cuando formen parte de los propósitos de su redacción. Dimensión que, por otra parte, se hace visible desde las propias instituciones.

Quizá sea este olvido injusto e injustificado, el que ha cercenado la investigación en este campo. Seguramente, podemos identificar como precursor a Goffman (1994), quien basándose en la investigación efectuada entre 1954 y 1957 en el Instituto Nacional de Salud Mental de Bethesda, Maryland (EEUU), pone rostro a las que luego llama instituciones totales al visibilizar e identificar las barreras que levantan entre la vida de los internos y un exterior que se separa y, en buena medida, no les reconoce, “la institución social es un híbrido social, en parte comunidad residencial y en parte organización formal [j] En nuestra sociedad, son los internados donde se transforma a las personas; cada una es un experimento natural sobre lo que puede hacerse al yo” (Goffman, 1994, p. 25).

Destapar esta intromisión desmedida, esta alienación, en la vida de los enfermos mentales, en buena medida confronta con una quiebra en el papel de los cuidados que esa sociedad dispone para las personas más vulnerables y en los principios de justicia y equidad.

Si bien muchas cosas han cambiado, afortunadamente, desde entonces y la puesta en práctica y la aplicación de nuevos modelos de intervención, así como la formación de las/los profesionales, han contribuido a mejorar la atención incidiendo en el papel fundamental de la educación, siguen echándose en falta investigaciones sobre las instituciones y sobre la regulación de la vida diaria de las personas que residen en ellas, especialmente en el campo de la infancia y la adolescencia. Sin desmerecer el esfuerzo realizado por diversos autores para recoger la historia de la infancia (Ariés, 1973; De Mause, 1991; Delgado, 1998; Palacios, 1997, entre otros), que ha contribuido notablemente a su estudio y a su descubrimiento como categoría, el ámbito de la infancia y de la adolescencia sigue adoleciendo de sistematización teórica y metodológica. No obstante, durante los últimos años se han llevado a cabo investigaciones relacionadas con el propósito de nuestra investigación (Bautista-Cerro y Melendro, 2011; Brullet, Gómez-Granell y Buerba, 2008; Cruz, 2009; Fernández del Valle y Zurita, 2007; García, 2003; Iglesias, 2008; Ortega, 1988; Melendro, 1998, 2014; Melendro, Cruz, Iglesias y Monserrat, 2014; son una muestra de ellas) que nos guiaron y animaron a realizar el estudio que ahora presentamos.

La tesis se realiza en el contexto de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Santiago de Compostela (USC). Cuenta con la guía y colaboración del profesorado del Departamento de Pedagogía y Didáctica. Han posibilitado el presente estudio las instituciones siguientes: Centro *Santo Anxo*; Archivo Judicial Territorial de Lugo; *Subdirección Xeral de Política Familiar, Infancia e Adolescencia (Consellería de Política Social)*; así como personas relacionadas con el Centro, chicos y chicas con los que

compartimos experiencias y conocimiento, sin cuya contribución no hubiese sido posible culminar este proyecto.

DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

El Centro *Santo Anxo* es un referente en Galicia; por ésta y otras razones, que serán expuestas, queríamos recuperar parte de su historia, validar su modelo de atención residencial como respuesta educativa, además de recoger la percepción que tienen de sus vidas y del Centro los distintos actores que han compartido tiempo y espacio (chicos/as, educadores/as, maestros/as, personal de servicio, director), haciéndonos eco de sus inquietudes y poniendo en valor sus aportaciones. Enmarcamos nuestra indagación en las coordenadas propias de una investigación naturalista que utiliza una metodología cualitativa, a modo de un estudio de casos. Definimos nuestro estudio siguiendo a García Fuentes (2010), Pérez Serrano (1990, 1994) y Stake (2005), y como un estudio de casos intrínseco, descriptivo e interpretativo. Intrínseco porque nos viene dado, ya que nos centramos en la institución que conocemos; interpretativo porque busca no solo la descripción sino la identificación de categorías conceptuales sobre las realidades que pretendemos estudiar y darles significado, valorando el peso real que tiene la subjetividad.

Las preguntas de la investigación surgen de las inquietudes y curiosidades que nos acuciaban en nuestro trabajo cotidiano y concretamos en cuatro representaciones: la protección a la infancia, los trayectos marcados, *Rábade* como metonimia y la voz de los participantes.

Respecto a *la protección a la infancia* nos planteamos las siguientes preguntas: ¿A quién o quienes designa el concepto infancia? ¿Qué lugar le otorgamos? Riesgo y desamparo/protección o restitución ¿dónde está la paradoja?

Para *los trayectos marcados* concretamos cuatro cuestiones: ¿Cuál ha sido el trato hacia los niños y niñas a lo largo de la historia? ¿Dónde situamos la intervención: en las consecuencias de las situaciones o en las fronteras de la desigualdad? ¿El marco legal promueve una perspectiva integral de la protección a la infancia y la adolescencia? Desde este presente ¿qué futuro proyectamos?

Se corresponden con *Rábade como metonimia* los interrogantes: ¿Cómo transcurrió la vida de la institución a lo largo de estos años? ¿Qué cambios se sucedieron? ¿Qué motiva el ingreso de los chicos/as? ¿Cómo discurre la vida de los chicos/as en el Centro? ¿Qué podemos decir del modelo educativo?

La voz de los participantes nos sugiere cuestiones como: ¿Qué ha supuesto para ellos/as (personal, menores) la experiencia en el Centro? ¿Qué nos cuentan los chicos/as de sí mismos/as y de sus vidas? ¿Qué opinan de sus educadores/as? ¿Cómo imaginan su futuro?

En esencia, no solo queremos indagar acerca de un entorno dinámico en el que transcurre la vida de personas que llegaron por diferentes motivos y aprendieron a convivir, sino dejarnos sorprender por los hallazgos a los que este desafío nos lleve y, primordialmente, recoger la opinión de los/las participantes, concediéndoles la palabra.

En este marco, la investigación se concreta en tres objetivos generales y diez específicos, que se articulan como sigue:

1. Realizar un breve recorrido sobre la atención a la infancia y la adolescencia principalmente, poniendo de relieve las circunstancias y procesos más significativos en su perspectiva o lectura diacrónica.
 - 1.1. Reunir unas breves notas sobre el trato asignado.
 - 1.2. Identificar, explicar e interpretar los conceptos afines.
 - 1.3. Establecer la relación existente entre la pobreza y la infancia dentro del marco social.
 - 1.4. Reconocer la función de la educación en el campo de la atención a la infancia.
2. Recopilar la historia y la labor desarrollada por el Centro *Santo Anxo*, una de las instituciones educativas más emblemáticas en la protección y atención a la infancia-adolescencia en Galicia:
 - 2.1. Identificar y describir los recursos de la institución (estructurales, económicos, sociales, humanos)
 - 2.2. Conocer la filosofía educativa y las dinámicas de trabajo.
 - 2.3. Describir y analizar las características de la población atendida.
3. Dar la palabra a las personas que conviven en el Centro, procurando desvelar las distintas realidades que inciden o han incidido en su vida cotidiana.
 - 3.1. Recoger su percepción sobre los principales escenarios en los que transcurre su vida.
 - 3.2. Interpelar e interpretar la función y finalidad del Centro.
 - 3.3. Requerir su opinión sobre la vida del Centro (relaciones, dinámicas, conflictos).

Optamos por un enfoque metodológico cualitativo, porque nos permite estudiar la complejidad del objeto de la investigación; centrada en la indagación, descripción y comprensión de un escenario educativo dinámico y cambiante. Dentro de éste, seleccionamos el estudio de casos por adecuarse al propósito y objetivos descritos, permitiendo el uso de distintas técnicas para la recogida de la información (análisis de documentos, diario de campo, entrevistas).

ESTRUCTURA Y CONTENIDO DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

Para poder llevar a cabo nuestro propósito dividimos el informe de la tesis en dos grandes bloques: uno con un perfil esencialmente teórico e histórico, al que se añade su contextualización en las realidades del Centro *Santo Anxo*; y otro con un enfoque metodológico y empírico. De esta forma, la tesis queda estructurada en torno a estos dos grandes apartados, a los que se añaden la introducción y las conclusiones, complementados por la bibliografía y los anexos.

La primera parte, *el difícil camino de la protección a la Infancia y la Adolescencia*, constituye un bloque referencial teórico-contextual que da soporte a la investigación. En el capítulo primero realizamos una aproximación conceptual a términos clave: infancia, riesgo, maltrato. Definimos también la protección, enumeramos y describimos las medidas y los recursos. En el segundo capítulo recogemos, brevemente, la historia de las instituciones de atención a la infancia y la adolescencia desde la segunda mitad del siglo XX hasta la actualidad. Reservamos el tercer capítulo, último de este apartado, para recopilar la historia del centro objeto de estudio, elaborándola a partir de los documentos hallados y de informantes clave. Para abordar este recorrido histórico diferenciamos varios períodos significativos en relación a la vida del Centro, que mantuvimos a lo largo de todo el estudio.

La segunda parte viene marcada por el proceso metodológico adoptado y sus concreciones en el estudio empírico. Lo integran tres capítulos. En el capítulo cuarto justificamos la opción por el enfoque cualitativo, utilizando como método de investigación el estudio de casos único y se describe el proceso de investigación en sus procedimientos de obtención y tratamiento de la información. El capítulo quinto sustenta el análisis documental que da soporte a nuestra indagación. En el capítulo sexto se presentan y analizan parte de los discursos recogidos en las entrevistas realizadas. Por último, en el apartado reservado a las conclusiones exponemos las reflexiones que nos sugiere la investigación y apuntamos algunas propuestas.

TRAYECTORIA ACADÉMICA E INVESTIGADORA EN LA QUE SE ENMARCA LA TESIS

El planteamiento de la presente investigación se halla entrelazado con mi vida profesional y, por qué no decirlo, con mi vida personal, porque la primera forma parte de lo que soy también como persona y tiene que ver con esa necesidad permanente de indagar, de buscar respuesta, de mejorar, de acercarnos con los otros/as, de convivir, de construir en conjunto. Resulta complejo y tal vez pueril dibujar con palabras escritas pensamientos que parten del conocer pero, sobre todo del sentir o, seguramente, terminaron por integrarse y con-fundirse hasta ser la misma cosa. Llegué muy joven a Rábade, sin saber muy bien a qué venía. Las circunstancias sociopolíticas e institucionales de aquel momento (1981) impulsaban un proceso incierto, pero en construcción; abierto, en el que parecía que todo estaba por hacer y, sobre todo, que era posible. Me integré en un grupo que se estaba formando y que, a pesar de

sus contrariedades, avivaba la exploración. Lo que era una duda se convirtió en una aventura apasionante y desafiante.

Y era precisamente ese desafío el que me empujaba a aprender, a descubrir, a poner nombre a lo que hacíamos, a mejorar nuestra andadura con los chicos y chicas. Por todo ello, ésta es una investigación que se inició hace mucho tiempo, lenta, sufrida, complicada e interesante, necesaria para mí como profesional y como persona. Elegí éste camino que ahora expongo, pudo ser otro. Sé que apenas es una muestra de lo que debería ser, soy consciente, porque alcanzo a ver mucho de lo que ignoro. Por todo ello, y desde la humildad debida, espero al menos dejar testimonio de un trozo de vida compartido con ellos y ellas, los que más importan (o nos deberían importar): los niños y niñas, chicos y chicas, no los/as menores adjetivados. Sirva esta tesis como disculpa y agradecimiento a esos muchachos y muchachas que “nos molestan” y con su presencia nos devuelven a la vida.



PRIMERA PARTE

EL DIFÍCIL CAMINO DE LA PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA



La vida solo puede ser comprendida mirando hacia atrás, pero ha de ser vivida mirando hacia adelante.

(S. Kierkegaard)

Expone Ariés (1973) que a cada época parece corresponderle una edad privilegiada; así el S. XVII es el siglo de la juventud, del hombre completo que se halla en la cima de las escalas de la vida; el siglo XIX fue el siglo de la infancia y el siglo XX el de la adolescencia. El primer tipo de adolescente moderno, el *Sigfrido* de Wagner, representa a un héroe adolescente: fuerte, natural, espontáneo, pletórico, que vive con intensidad. Infancia y adolescencia son términos que se confunden a lo largo del tiempo, la idea de adolescencia no se intuye hasta bien entrado el siglo XVIII y no cobra entidad hasta dos siglos después, no es de extrañar si pensamos que el descubrimiento de la infancia y también de la adolescencia como capital humano y social es muy reciente, tanto que seguimos siendo deudores del agravio heredado, que aún hoy permanece presente en la vida de los niños, niñas y adolescentes.

A lo largo de nuestro trabajo tendremos presente estas tres categorías: la infancia, la adolescencia y la juventud. Focalizaremos la atención en la adolescencia por las edades de los chicos y chicas a los que nos referiremos (entre los 14 y los 18 años), pero no queremos perder de vista ni la juventud ni la infancia porque, especialmente ésta última, se corresponde con los primeros años del Centro y porque ha sido precursora, aun con la indefinición que se le reconoce, de las dos categorías restantes.

El concepto *infancia* equivale a no tener voz. Etimológicamente proviene del latín *in-fale*: el que no habla, el que no tiene palabra, el que no tiene nada que decir y por tanto no interesa escuchar (Casas, 1998), manteniéndose con el paso del tiempo su invisibilidad y su indefinición (Gaitán, 2006). La propia concepción de *infancia* no es un hecho natural ya que deriva de un proceso de configuración histórica que culmina en la modernidad (Ariés, 1973). Pero, además, explica Gaitán (2006, p. 34) que

el descubrimiento adulto de la infancia no debe confundirse con la emergencia de la modernidad en la infancia, cuyos efectos se producen mucho más tarde, prácticamente después de la Primera Guerra Mundial [...] "el nacimiento del niño" implicó la asignación de un nuevo estatus social a los niños, mientras que la modernidad llegó más tarde a la infancia.

A lo largo de la historia se han ido definiendo nuevas perspectivas en relación a la infancia (Casas, 1998), nuevos indicadores de una realidad que trasciende al concepto mismo

porque la infancia, en su configuración, es una construcción social (Cruz, 2009, 2010; Gaitán, 2010). En tanto que construcción histórica, social y cultural se constituye como categoría que refleja formas de pensar, actitudes y valores respecto de un tiempo y una imagen colectivamente compartida, como resultado de un proceso dialéctico continuo que le otorga un significado que se percibe como objetivo y natural.

La *adolescencia* según la define Luengo (2010, pp. 25-28)¹ es la “fase de desarrollo y crecimiento del ser humano que comprende el período de transición entre la infancia y la edad adulta y que supone numerosos cambios biológicos, psicológicos y sociales.” Suele fijarse su inicio entre los 11 y 12 años para las niñas y los 13 y 14 para los niños, en el contexto social, estos años se corresponden con la Educación Secundaria. No existe acuerdo en su finalización porque, como afirma la autora, “depende más de factores sociales y ambientales”, por lo que es difícil precisar cuándo llega el/la adolescente a la madurez psicológica y social que le permite asumir responsabilidades y desempeñar roles propios de un adulto. También acostumbra a marcarse su conclusión en el acceso a los estudios orientados a la formación profesional, la emancipación familiar, el cambio de status, la entrada en el mundo laboral o el cumplimiento de la mayoría de edad legal, en nuestro caso los 18 años. Como momento de tránsito, entre la niñez y la edad adulta, es una “etapa clave en la secuencia de interacción sujeto-entorno y en la configuración de la propia identidad personal” (Melendro, 1998, p.19), en el que no solo son evidentes los cambios madurativos a nivel biológico y cognitivo; para el/la adolescente la familia, aun siendo importante, deja de ser el núcleo central de su vida que será ocupado por el grupo de iguales al actuar como catalizador del proceso de búsqueda de autonomía y maduración afectiva.

Pero si borroso es el concepto de *infancia*, en su acepción de “población infantil de un territorio” (Casas, 2010, p. 18), no lo es menos el concepto de *juventud* porque existe un período entre los 12 o 14 años y los 18 que parece considerarse a la vez infancia, adolescencia y juventud, si bien esta última se extendería hasta los 25 o 30 años. Si nos atenemos a lo establecido por la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas, la infancia representa una larga etapa que se corresponde con la “minoría de edad civil”, quedando de alguna manera integrada en esta definición la adolescencia. Por su parte, la *Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega da familia, a infancia e a adolescencia*² y la *Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia*³ fijan el período de la infancia entre el nacimiento y los 12 años y la adolescencia desde esta edad hasta los 18 años. Según la reflexión que maneja Casas (2010) la juventud, en las sociedades occidentales actuales, comienza antes de la mayoría de edad y termina bastante después; habría que fijar el inicio de la juventud un

¹ En gallego en el original.

² Publicada en el Diario Oficial de Galicia (DOG) nº 118 de 20 de junio de 1997.

³ DOG nº 134 de 13 de julio de 2011.

poco antes, en torno a los 16 ó 17 años, teniendo en cuenta también que el hecho de compartir trazos comunes no quiere decir que todos los y las adolescentes o jóvenes transiten por etapas idénticas puesto que no hay una infancia, una adolescencia o una juventud tipo. Parece más adecuado hablar de infancias, adolescencias y juventudes con trazos comunes, pero con diferencias notables, máxime si compartimos con Gaitán (2010) y con Meirieu (2010) las definiciones de infancias, adolescencias y juventudes como espacios sociales conformados en momentos históricos concretos, dentro de unos contextos geográficos, socioeconómicos y culturales determinados y con claras diferencias dentro de una misma población.





1. LA ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA. UNAS NOTAS DE APROXIMACIÓN

Por ser la infancia una construcción social se corresponde con un concepto dinámico que se transforma histórica y culturalmente en las relaciones interpersonales que se dan entre los niños y los adultos (Gaitán, 2010). Aunque no todos sus aspectos cambian al mismo ritmo, los cambios en las representaciones socialmente compartidas se suceden al amparo de las informaciones que circulan en la vida cotidiana, de los discursos generados en los encuentros de participación social, de las contribuciones del mundo de la ciencia y de las imágenes difundidas por los medios de comunicación social, identificando tanto a la infancia como a la adolescencia como “una categoría diferente de personas” (Casas. 1998, p.29): un grupo diferenciado del mundo adulto con el que mantienen formas de relación específicas y, hasta cierto punto desiguales, por la dependencia que mantienen respecto de aquellos. Esta dependencia, en opinión de Gaitán (2010), se manifiesta en una serie de limitaciones impuestas sobre su ser, actuar y en una construcción de imagen en negativo de la adultez: no-adultos, no responsables. Imagen que se viene arrastrando a lo largo de los siglos y que no se limita solo a la infancia sino también a la adolescencia porque como expone Casas (2010, p. 16):

ya en la antigua Grecia, la atribución de “irresponsabilidad” se refirió por parte de diversos autores no solo a una capacidad aun no alcanzada (por la infancia) sino a una actividad poco ejercida (por los jóvenes) a diferencia de los adultos.

Y en opinión de Casas (2010, p. 17), al menos en la civilización occidental, existen ideas que persisten en el tiempo y están profundamente enraizadas, que tienden a representar a los jóvenes como “diferentes” a los adultos bajo una calificación en negativo.

1.1. EL AGRAVIO HEREDADO

Esta categorización en negativo, expuesta por Casas (2010, p. 18), hace referencia a la falta de capacidad de los/las infantes para trabajar y sobre todo a la falta de madurez (conciencia, discernimiento, raciocinio; imputabilidad y responsabilidad jurídicas), explicando, en parte, el agravio infringido a los niños y las niñas, a los y las adolescentes, a lo largo de la historia. No queremos detenernos en analizar una perspectiva histórica porque excedería el alcance de este estudio, pero sí recoger unas breves notas que ayuden a visibilizar el transcurrir de la vida de los niños y las niñas y los y las adolescentes. Para Ariés (1973) el niño tradicional era un ser feliz que interactuaba libremente con personas de diversas clases y edades; libertad que le es negada en la época moderna al imponerse una concepción tiránica de la familia. Esta tesis es rebatida por Lloyd de Mause (1991), quien niega esta visión idílica y destaca el papel de la familia en la crianza de los niños y las niñas, las prácticas de crianza de una sociedad no son una señal cultural más sino la “condición misma de la transmisión y desarrollo de todos los demás elementos culturales e imponen límites concretos a lo que se puede lograr en todas las demás esferas de la historia” (1991, p. 18). Para este autor la historia de la infancia representa una “pesadilla de la que hemos empezado a despertar hace poco” (p. 15). Vemos que cuanto más atrás nos situemos en el tiempo más expuestos estaban los niños y las niñas a la muerte y al abandono, acciones que parecen justificarse en esa relación de dependencia y de propiedad individual que se atribuían los padres sobre la prole, pensamiento continuado a lo largo de los siglos que no será puesto en duda hasta el momento en el que la infancia no es visibilizada y tomada como una categoría social objeto de derecho, habrá que esperar al siglo XX, con la aprobación de la Convención de los Derechos del Niño.⁴

El niño tradicional era un ser feliz, afirmaba Ariés (1973), estado que no pierde hasta que la época moderna no se inventa un estatuto especial llamado infancia y la somete a la tiranía de la familia, privándole de su libertad natural. También sostiene el autor que la sociedad tradicional no representaba bien al niño y la niña y menos al y la adolescente; su presencia era breve, casi insignificante y ciertamente invisible, por lo que su cuidado y su protección apenas contaban: no se cuida ni se protege a aquel o aquella que no se ve. Esta práctica, casi esta costumbre, se mantiene sin cuestionarse a lo largo de los siglos y evidencia las huellas más oscuras de la desidia de los hombres.

En el antiguo Egipto los niños y las niñas eran ofrecidos en los ritos sepulcrales (Delgado, 1998), se podía casar a las niñas a los doce años, edad en la que quedaban bajo la tutela de los familiares masculinos, mientras que los niños ya podían considerarse independientes. En la primera narrativa recogida en Mesopotamia se encuentran referencias sobre niños, y suponemos que niñas también, abandonados por sus padres en los bosques, en

⁴ Adoptada por la Asamblea General de Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. Ratificada por España el 30 de noviembre de 1990, publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE) n° 313 de 31 de diciembre de 1990.

1. La atención a la infancia y la adolescencia. Unas notas de aproximación

los campos o en otros lugares, son los *expósitos*,⁵ costumbre que seguirán practicando otras culturas en los siglos venideros. Muchos pudieron morir sin que de ellos y ellas quedara constancia porque el infanticidio y el abandono en esas primeras épocas era un hecho comúnmente aceptado por la comunidad; ya fueran arrojados a los ríos, emparedados o abandonados en los bosques. A los primogénitos se les concedía la vida, sobre todo si eran varones porque las niñas valían realmente poco, tan poco que han sido las más invisibilizadas; en los propios textos sobre la historia de la infancia se habla siempre de niños, pero pocas veces de niñas, el masculino ha pasado a ser un genérico que representa a los dos sexos o tal vez invisibiliza más a uno de ellos.

Afirma De Mause (1991) que hasta el siglo IV el infanticidio era una práctica admitida no solo por la opinión pública sino por los filósofos de la época, costumbre que en opinión de este autor venía practicándose desde períodos prehistóricos a juzgar por los vestigios encontrados de épocas anteriores. En una civilización compleja y floreciente como la griega, crisol de civilizaciones venideras, el abandono de neonatos y los sacrificios en honor de los dioses era una práctica comúnmente aceptada. En Esparta, nada más nacer eran lavados con vino y posteriormente examinados por un tribunal de ancianos que decidían si merecían vivir o morir; los débiles y deformes eran abandonados en las laderas de los bosques, en las *apótetas*⁶ o lugar de abandono. Constata Delgado (1998) que ya en el Imperio Romano parece observarse una creciente preocupación por la vida de los niños y las niñas, sin que ello suponga la eliminación de situaciones de crueldad como: abortos indiscriminados, infanticidio de neonatos y sometimiento de hijos, nueras, yernos y esclavos al autoritarismo del *paterfamilias*. En los dos siglos siguientes a la época de Augusto (63 a.c-14 d.c.) se recompensaba económicamente a los padres para que conservaran vivos a sus hijos con el fin de aumentar la población romana en descenso, pero el infanticidio no es considerado asesinato hasta el año 374.

A partir del inicio de la Edad Media los ideales respecto de la infancia evidencian un cambio importante, en las expectativas oficiales y formales relacionadas con el trato de los niños y las niñas parecen más moderadas a partir del siglo IV. La aparición del cristianismo, la caída del Imperio y el inicio de una nueva etapa abren nuevas posibilidades para la infancia, si bien el infanticidio no deja de practicarse hasta finales del siglo XVII. Aunque es un crimen castigado severamente, en secreto es practicado y disimulado en forma de muertes accidentales (De Mause, 1991). Esta falta de sentimiento, de indiferencia por una “infancia demasiado frágil”, no está tan alejada de las sociedades que practicaban el abandono (Ariés, 1973, pp. 65-66) y persiste hasta el siglo XVI. La aparición en este siglo del retrato del niño muerto prueba, en opinión de Ariés, que ya no se considera una pérdida inevitable y la

⁵ “Dícese del recién nacido, abandonado o expuesto, o confiado a un establecimiento benéfico”. *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*, Madrid, 1992, 21ª edic.

⁶ Fondo de un barranco, sima que se hundía en la tierra al pie del Monte Taygeto.

adopción de un traje especial para la infancia, que se generalizó entre las clases superiores a finales de este siglo, marca un hito importante en la formación del sentimiento de la infancia. Un siglo después comienza a representarse separado de sus padres y a formar parte de escenas de costumbres, los niños y las niñas comienzan a visibilizarse y a considerarse como alguien con valor, un valor que es necesario proteger.

Durante el siglo XVI, el Renacimiento ocupa el centro de la vida cultural y social. Con él se dibuja un nuevo modelo de hombre y de sociedad, emergiendo un nuevo modelo para la infancia y la adolescencia (Costa, 2004, pp. 285-287); la aparición de numerosos escritos (médicos, psicológicos, pedagógicos y administrativos) sobre la necesidad de conservación de los hijos contribuye a poner en valor su protección. Podemos considerar el siglo XVI no solo como el inicio de una nueva época, la Edad Moderna, y el despertar de un nuevo interés por la naturaleza, sino también un momento de cambio que se afianzará en los siglos posteriores.

La renovación y el progreso de las ciencias operado a partir del Renacimiento y, como consecuencia la transformación de la economía, abren nuevas esperanzas en la vida de los niños y las niñas y de los y las adolescentes. Erasmo (1466-1536) y Vives (1492-1540) defienden la importancia de la lactancia materna en la alimentación de los infantes y los lazos que se crean entre madre e hijo; tratados de finales del siglo XVI y del siglo siguiente incorporan ya observaciones sobre psicología infantil. Tanto es así que, según Ariés (1973), si el primer sentimiento de infancia aparece dentro del círculo familiar y queda simbolizado por la ingenuidad y la gracia del niño o la niña, que constituye un divertimento para el adulto; el segundo sentimiento de infancia viene expresado por su interés psicológico y la preocupación moral, comprendiendo la mentalidad de los niños y las niñas se pueden adaptar los métodos de enseñanza en su educación, los niños son considerados frágiles criaturas que hay que proteger y encaminar. Familia e infancia quedan entrelazadas, “en lo sucesivo se reconocía a la familia el valor atribuido antaño al linaje. La familia se convertía en la célula social, la base de los Estados, el fundamento del poder monárquico” (Ariés, 1973, p. 470). Desde el siglo XVII se aprecia una nueva actitud en la atención a los niños y las niñas, especialmente en los grupos sociales más elevados y en la importancia dada a su educación (Cruz, 2009, pp. 90-92) que, de la mano de los Reformadores Protestantes y los Reformadores Católicos, adquiere significación psicológica y cultural. Los niños y las niñas son considerados sujetos dúctiles y maleables, pero a la vez frágiles y débiles, por eso precisan dirección y cuidado. Así, la familia se organiza en torno a los más pequeños, conforma el espacio necesario de afectos entre sus miembros y, a fin de preservar su intimidad, se aparta de la vida colectiva y se recluye dentro de la vivienda.

Esta separación entre la vida pública y la vida privada cristaliza en el modelo de familia burguesa que a partir del Período Ilustrado se conforma como unidad básica de la sociedad. En opinión de Donzelot (1998, pp. 45-46), la familia burguesa se constituye con el objetivo de controlar o reprimir a los “domésticos”; con el fin de mantener a los hijos cerca de los padres y poder controlar sus cuidados la nodriza se incorpora a la vida familiar, figura que se mantiene hasta finales del siglo XIX, momento en el que la asepsia permite utilizar en la

1. La atención a la infancia y la adolescencia. Unas notas de aproximación

alimentación de los más pequeños la leche de los animales. La familia, al conformarse como grupo cohesionado, no solo controla lo que sucede en su interior, sino que obtiene un poder que le permite imbricarse en el campo social. Frente a esta familia burguesa, cohesionada y con poder, emerge la familia popular, forjada a partir de la “proyección de cada uno de sus miembros sobre los demás en una relación circular de vigilancia frente a las tentaciones del exterior: el bar, la calle” (Donzelot, 1998, p. 46). Esta familia, sin poder social, es objeto de vigilancia desde afuera para controlar sus desvíos.

Por otra parte, amparándose en los ideales de un discurso filantrópico de protección se intentaba ordenar la vida de los pobres con el fin de disminuir el costo social y obtener un número considerable de trabajadores, de esta forma más que asegurar su protección se les vigilaba y controlaba. Nada más eficaz y menos sospechoso para ejercer ese control sobre infantes y adultos que la vida familiar, ordenada alrededor de una figura: la mujer y de un espacio: la vivienda, que permite introducir cuidados e higiene para los niños y niñas y ofrece el control indirecto del hombre. Un espacio interior donde también se dan las situaciones de violencias más graves y silenciosas. Una vivienda para la familia, viviendas diferentes para familias diferentes.

Álvarez-Uriá y Varela (1991, pp.22-26) perfilan aun más esta diferenciación y marcan tres grados distintos de tutela para tres modelos diferentes de familias: para los niños y niñas de familias nobles dos tutelas, la de la familia y la del colegio; para la burguesía los internados y para los pobres llega con la caridad, cuando ésta les alcanza. Pensemos que la escuela pública gratuita y obligatoria no se populariza hasta principios del siglo XX y, en opinión de los autores anteriormente citados, es uno de los instrumentos que canaliza el sentimiento de familia porque la delegación de su poder solo se produce en las de las clases superiores, mientras que en las familias populares, sobre todo en las pobres, es el poder político el que se otorga para sí esta función y la instrumentaliza a través de las instituciones públicas.

1.2. EL RIESGO SOCIAL Y LOS MALOS TRATOS A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

No cabe duda que se han dado pasos importantes en el cuidado y protección a la infancia y la adolescencia y han sido superadas muchas de estas formas de agravio y violencia sobre los más jóvenes. Pero los individuos que vivimos en esta sociedad post-moderna (a la que hemos denominado sociedad del riesgo) nos vemos agitados por continuos cambios, a veces indefinidos e imprevisibles, que afectan nuestra existencia y nos tornan vulnerables. Son riesgos que amenazan a individuos y grupos concretos: niños y niñas, adolescentes y mujeres, que les hacen sufrir los desajustes emocionales de los que tienen más cerca y otras consecuencias derivadas de las crisis económicas.

El año 2010 fue el Año Europeo contra la pobreza y la exclusión social (Flaquer, 2010), los estudios llevados a cabo aportaban un dato preocupante para España, donde la tasa de pobreza de los niños y las niñas es superior a la de los adultos: 16,8% frente a un 24,1%. Con una tasa severa de un 9,2% nuestro país se colocaba por encima de la media Europea que en ese momento cifraba la tasa de pobreza en un 6,4%. La falta de vivienda, de trabajo para los padres o la precariedad de la vivienda y/o del trabajo, la falta de cobertura sanitaria para parte de la población, incluso las dificultades en la educación como consecuencia de las nuevas medidas políticas ordenadas y/o justificadas con el estallido de una crisis que aun nos cuesta comprender, afectan directa e indirectamente a los más pequeños porque ponen en peligro su desarrollo y, sobre todo, los sitúa en la frontera imaginaria entre la integración y la exclusión social, que va mucho más allá de la vulnerabilidad y del riesgo.

Richard Tremblay (2012) constataba la exclusión que sufren un gran número de niños y niñas en todo el mundo al vivir en barriadas inhóspitas que impiden el acceso a la educación formal, a la salud, el transporte, la electricidad, el agua potable, los traslados forzados y ¡qué decir de los conflictos bélicos! Más de dos millones de niños y niñas murieron en conflictos armados y cifra este autor en torno a seis millones los que resultaron heridos. Aunque no nos vamos a detener a analizar estas situaciones, que conforman verdaderos procesos de exclusión social e incluso de violencia social, nos parece importante nombrarlos por su incidencia en la vida de los niños, niñas y adolescentes y porque, en contra de lo que se podría pensar, no afectan solo a determinadas zonas de países menos desarrollados y/o amenazados por conflictos bélicos, que de por sí ya era importante y terrible, sino que cada vez los tenemos más cerca. Tal vez aún nos falta perspectiva para mirar y sobre todo para ver la realidad actual, pero en un futuro próximo, muy próximo, tendremos que volver a afrontar situaciones de dificultad y puede que de carencias básicas que creíamos superadas.

Volviendo al concepto, el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española define el riesgo como la “contingencia o la proximidad de un daño.” En las discusiones manejadas por Beck (2000) acerca del concepto sociológico de riesgo y sociedad del riesgo lo explica como un estado intermedio entre seguridad y destrucción donde la *percepción* de riesgos amenazantes determina pensamiento y acción, por lo que considera que es” la percepción cultural y la definición lo que constituye el riesgo.” Podríamos definirlo como aquella contingencia que provoca o aumenta la probabilidad de un resultado o consecuencia negativa para individuos de una población determinada (por ejemplo, el riesgo de consumo de drogas para individuos que viven en un núcleo donde tienen fácil acceso a las mismas y/o sus adultos más allegados consumen). “Las características que incrementan dicho riesgo se definen como factores de riesgo”, en opinión de González, Fernández y Secades (2004, p. 23) y las asociadas a un descenso en la probabilidad de esas consecuencia negativas, “factores de protección”, ambos factores se identifican en paralelo y en ellos se asientan las intervenciones realizadas desde los servicios comunitarios y los servicios de protección. Como afirmaba Beck (2000), los riesgos no equivalen a destrucción, amenazan con la destrucción; de la misma forma que decir que una contingencia actúa como factor de riesgo no equivale

1. La atención a la infancia y la adolescencia. Unas notas de aproximación

irremediablemente a la materialización del daño porque la relación entre los factores de riesgo y el resultado depende de las variables que intervienen. Algunas están relacionadas con las características del propio riesgo (duración, intensidad, tiempo de exposición), mientras que otras lo están con las experiencias del individuo y de la población afectada (edad, sexo, clase social). Por eso, algunos factores que se pueden identificar como indicadores de riesgo no contribuyen al mismo, a no ser que estén asociados a otros factores que actúen simultáneamente como potenciadores.

En la actualidad se admite la existencia de una serie de factores de riesgo que hacen referencia a aspectos de historia, características de situaciones familiares y cuestiones extrafamiliares y sociales. Podemos clasificar los factores de riesgo en torno a tres categorías:

- *Individuales*: en referencia a los padres y los hijos. Entre los factores individuales referidos a los padres cabe mencionar la existencia de una historia de desatención severa y/o malos tratos sufridos en su infancia, si bien apuntan De Paúl y Arruabarrena (2002, pp. 35-36) que habría que tomarlo como un *marcador* que se encontraría asociado a otros factores de riesgo que son los que ejercen su influencia causal, por lo que únicamente un subgrupo de los sujetos con historia de maltrato (físico) en la infancia repetiría el ciclo; mientras que la existencia de otros factores de protección (mayor apoyo social, presencia de una figura adulta con relación positiva en su infancia, buen nivel de bienestar psicológico actual, menor nivel de estrés y otros) evitarían la transmisión intergeneracional. También actúan como factores de riesgo de los padres: la carencia de experiencia en el cuidado de los hijos y el desconocimiento de las características evolutivas; la falta de competencia educativa, la baja tolerancia a la frustración, la presencia de trastornos, el abuso de sustancias psicotrópicas y la parentificación de los hijos⁷. Los factores de riesgo individuales concernientes a los hijos aluden a: ser hijo/a prematuro/a, ser hijo/a no deseado/a, ser hijo/a de parejas anteriores, portar enfermedades crónicas, estar aquejado/a por hándicaps físicos y/o psíquicos, presentar problemas de conducta.
- *Familiares*: existencia de antecedentes de malos tratos transgeneracionales; familias socialmente aisladas y sin apoyo de la familia de origen; familias que transitan por situaciones de estrés (separaciones, divorcio, muerte de algún miembro, convivencia inestable y sin apoyo afectivo y/o social); familias con problemas económicos y sociales (pobreza, marginación); existencia de conflictos familiares e implicación del hijo/a con uno de los padres (conflicto de lealtades);

⁷ El niño/a se convierte en padre de sus padres. Los padres esperan de sus hijos la atención, la seguridad y el amor del que se sintieron privados en su infancia.

familias muy rígidas en las que importa más la organización familiar que las necesidades de los hijos.

- *Sociales, económicos y culturales (socioculturales)*:⁸ insuficiencia de medios de apoyo y protección a la familia (desempleo, pobreza, pérdida de autoestima y poder, aislamiento social, falta de apoyo social, escasa utilización de recursos formales de apoyo). Además de la aprobación cultural del uso de la violencia y el abuso de poder como norma social tolerada; la falta de conciencia respecto al rol que implica la paternidad-maternidad; una actitud de posesión hacia los niños/as; la insuficiencia de medios para la protección de niños/as inmigrantes y niños/as de clases desfavorecidas y el cambio frecuente de personal en los recursos de acogimiento residencial.

A continuación indicamos algunos de los factores que pueden actuar como protectores, mantenemos la clasificación en tres categorías⁹:

- *Individuales*: entre los factores de protección individual identificados con los padres encontramos: buen ajuste psicológico; educación superior; competencia educativa (disciplina clara, flexible, pero con límites); experiencia en el cuidado de los hijos/as y conocimiento de las características evolutivas. Los factores de protección atribuidos al niño/a mencionan: buena salud, desarrollo controlado, temperamento fácil, desarrollo normal del lenguaje, apego seguro, alta autoestima, locus de control interno, inteligencia alta. Se señalan como factores de protección individual de los/las adolescentes los siguientes: autoestima alta, valores claros, control de estrés, facilidad para contraponerse a la presión del grupo, competencia social y eficacia percibida, resultados educativos satisfactorios, locus de control interno.
- *Familiares*: dentro de los factores de protección familiares se incluyen: cohesión familiar; disciplina consistente; existencia de red de apoyo familiar; seguridad económica, empleo estable; bajo estrés; familia reducida, sin muchos niños; familia con buenas relaciones sociales, insertada en la comunidad.
- *Sociales, económicos y culturales (socioculturales)*: actúan como factores de protección socioculturales la disposición de apoyos sociales efectivos; la

⁸ Para elaborar esta clasificación tomamos como fuente las guías para la detección, notificación y registro del maltrato infantil elaboradas por la *Dirección Xeral de Familia* de la *Xunta de Galicia* en el año 2000 y por el Gobierno de la Rioja (Dirección General de Familia y Acción Social) en el año 2003.

⁹ Tomamos como referencia las guías anteriores y la tabla incluida en la Guía para la detección e intervención temprana con menores en riesgo elaborada por el Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias en el año 2004, p. 32.

1. La atención a la infancia y la adolescencia. Unas notas de aproximación

reducción de sucesos vitales estresantes; la existencia de buenas experiencias escolares y relacionales con iguales; las intervenciones terapéuticas; la observación de normas culturales opuestas a la violencia y la asunción del niño/a como sujeto de derecho.

El modelo explicativo de por qué los factores de riesgo inducen al maltrato no está claro. Se acepta que las figuras parentales presentan organizaciones mentales complejas para la superación de los conflictos que van surgiendo con sus hijos e hijas. En determinadas circunstancias estas dificultades dan paso al acto, actos que constituyen descargas de tensión emocional cara al exterior, cualquier demanda realizada por el niño o la niña, por pequeña que sea, puede ser interpretada como una potencial o real agresión (De Paúl y Arruabarrena, 2002).

El maltrato infantil fue descrito por primera vez como síndrome del niño golpeado. Considerando lo expuesto por la Convención de los Derechos de los Niños y las Niñas de Naciones Unidas (1989)¹⁰ sería toda “violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual mientras el niño o la niña se encuentre bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquiera persona que lo tenga a su cargo.” Todas sus manifestaciones involucran la interacción entre sus necesidades y el contexto en el que se desenvuelve su vida, expresadas en términos de desatención y/o agresión. Así, el maltrato ocurre por acciones u omisiones de los adultos y de las instituciones que afectan al desenvolvimiento físico, psíquico, afectivo y/o social de los niños y niñas y de los y las adolescentes, con o sin lesiones evidentes, pero percibidas por la persona que lo infringe como lesivas o perjudiciales. De Paúl y Arruabarrena (2002), partiendo de los conocimientos actuales sobre los indicadores de riesgo, consideran que el maltrato es la expresión final de un largo proceso de distorsión en la interacción familiar, del que forma parte un patrón desadaptativo en la interacción con los niños y las niñas. Por lo tanto, la atención debe centrarse en los orígenes de esa distorsión en la relación y no en las causas de un fenómeno concreto de maltrato detectado por un profesional. En esta misma línea, Galán (2011, pp. 117-118) apunta que la clave del maltrato no se encuentra en el daño en sí sino en el aspecto relacional de esa experiencia, por lo que habrá que entrar a valorar

unas dinámicas más subjetivas e interpersonales, donde cuestiones como la calidad de la relación, las intenciones y las expectativas, ocupan un lugar de primer orden. Se nos está llamando la atención sobre el hecho de que la esencia del maltrato podría no encontrarse en aquello que habitualmente buscamos como elemento definitorio (el acto, lo presente), sino en otros elementos más sutiles y esquivos (las intenciones, lo ausente).

¹⁰ En concreto en su art. 19.

Las teorías que elaboran un modelo *interactivo* o *multicausal* explican que el ambiente, las características del cuidador o cuidadora y las del niño o niña actúan recíprocamente en el proceso. Desde una perspectiva *ecológico-sistémica* la realidad familiar, social, económica y cultural conformaría un único sistema compuesto por distintos subsistema que se articulan entre sí de forma dinámica en la expresión de los malos tratos y que deben ser tenidas en cuenta en su intervención.¹¹

1.2.1. Situaciones de desprotección, riesgo y desamparo

Nos situaremos ahora en el marco legal de nuestro país porque en él se concretan dos de los principales conceptos a los que nos remitimos: riesgo y desamparo. Además, es una referencia obligada para su conceptualización y para delimitar la actuación de los servicios de protección (Melendro, 1998). La *Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor*¹² establece en su Exposición de Motivos la diferencia, dentro de las situaciones de desprotección social del menor, entre situaciones de riesgo y de desamparo que dan lugar a distintos grados de intervención, también la adopción del concepto desamparo en sustitución de un concepto de abandono (concepto restrictivo porque solo nombraría un tipo de maltrato);¹³ cambio que permitió la asunción de la tutela automática por parte de la entidad pública competente en materia de protección de menores.

La citada ley distingue, dentro de las situaciones de desprotección, entre situaciones de riesgo y de desamparo. Las situaciones de riesgo¹⁴, caracterizadas por la existencia de un perjuicio para el menor que no alcanza la gravedad suficiente para justificar su separación del núcleo familiar, limitan la intervención a evitar los factores de riesgo que amenazan el desarrollo personal y social del/la menor. El desamparo queda regulado por el artículo 172.1 del Código Civil que lo considera como aquella

¹¹ No nos detenemos a exponer los distintos subtipos de maltrato, la detección y notificación. Pueden consultarse las guías citadas, la obra de De Paúl y Arruabarrena (2002): *Manual de Protección Infantil* y la obra de Galán (2011): *La Protección a la Infancia. El desafío del Rey Salomón*.

¹² *Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil* (BOE nº 15, de 17 de enero de 1996).

¹³ Esta modificación fue introducida a raíz de la publicación de la *Ley 21/1987, de 11 de noviembre, por la que se modifican determinados artículos del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción*.

¹⁴ Algunos artículos de esta ley (como es el caso de los art. 17, 18, 19, 20 y 21 referidos a riesgo, desamparo, guarda, acogimiento familiar y acogimiento residencial) quedaron modificados por la *Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del Sistema de Protección a la Infancia y a la Adolescencia*.

1. La atención a la infancia y la adolescencia. Unas notas de aproximación

situación que se produce de hecho a causa del incumplimiento, o del imposible o inadecuado ejercicio de los deberes de protección establecidos por las leyes para la guarda de los menores, cuando estos quedan privados de la necesaria asistencia moral o material.

En la situación de desamparo, la gravedad de los hechos aconseja la separación del núcleo familiar y la adopción de la tutela por parte de la entidad pública, con la consiguiente suspensión del ejercicio de la patria potestad o la tutela ordinaria, limitando así el poder de decisión de los padres o tutores legales. Esta separación de los/las niños/as o adolescentes del medio familiar no está exenta de dudas y controversias (García García, 1989; Martín, 2005; Melendro, 1998) porque el concepto de desamparo es un concepto indeterminado e impreciso que mediatiza la toma de decisiones. Melendro (1998, p. 27) considera que no existen situaciones estáticas, universales y generalizables de desamparo puesto que éste se diversifica en relación con los distintos ambientes en los que se produce, al igual que no podemos oponer dos infancias: la infancia normalizada y la infancia en desamparo pues, como ya se ha mencionado, existen diversas infancias en contextos sociales diferenciados y en lo común tiende a adjetivarse a aquella infancia que se aparta de lo que el profesional o la persona que la define considera *normalidad*. Si bien podemos afirmar que los profesionales relacionados con los servicios de protección (ya sean trabajadores y trabajadoras de la Administración o de servicios conveniados o asociados) toman en cuenta estas controversias en la toma de decisiones, lo que ha contribuido a mejorar las intervenciones, permanecen latentes cuestiones importantes que señalamos brevemente antes de describir las medidas y los recursos (Martín, 2005, pp. 17-49):

- Comenzaremos por la disposición normativa que toma como referencia la *Ley Orgánica 1/1996*, plantea una preeminencia de las Administraciones Públicas frente a los padres o tutores, con cierta desconfianza hacia la patria potestad y confianza plena en los poderes públicos. Con respecto al maltrato, la ley sitúa la responsabilidad a nivel individual (de los padres) obviando las fuerzas sociales, económicas e incluso políticas que inciden directa o indirectamente en su génesis y lo patologizan. Este escollo no se evitó en las dos leyes posteriores: *la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio* y *la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del Sistema de Protección a la Infancia y a la Adolescencia*.
- Al individualizar las situaciones y personalizarlas en los individuos el Estado elude la responsabilidad que le viene encomendada por ley. En los últimos años, desde el ámbito profesional, se ha venido reclamando la necesidad de evidenciar no solo las variables individuales sino las sociales y situacionales y trabajar en clave de servicio, superando así una visión obsoleta e injusta en clave de beneficencia, con el fin de atender a las necesidades de los/las niños/as y adolescentes, partiendo siempre de sus intereses y derechos a través de intervenciones integrales que incluyan no solo a los niños/as y adolescentes sino a

la familia y al medio. Este esfuerzo, esta necesidad y en definitiva este derecho, pierde fuerza y se ve amenazado por el estallido de la crisis económica que parece fagocitarlo todo y diluye la obligación de los poderes públicos para con los individuos y los grupos. Un camino que apenas comenzábamos a trazar ha sido sesgado e interrumpido con el repliegue del Estado de Derecho a favor de un Estado de deserción económica y social (Wacquant, 1999) que criminaliza la miseria y excluye a los más vulnerables. Como Martín (2005) nos preguntamos dónde queda la responsabilidad de los poderes públicos en la reducción de las bolsas de pobreza, en el afrontamiento de los problemas de vivienda, de trabajo, de acceso a la educación y a la sanidad ¿Cómo vamos a recuperar una vida digna para todos y todas si el Estado mira para otro lado? Es difícil creer que las políticas integrales encaminadas al desarrollo de la Infancia y la Adolescencia y las políticas compensatorias dirigidas a corregir las desigualdades sociales, que la *Ley 26/2015 de 28 de julio*¹⁵ menciona como principios rectores de la acción administrativa, vayan a ser una realidad.

- Los profesionales adoptan un vocabulario aséptico que facilita la distancia en la toma de decisiones del “caso”. Martín expone que términos como: cariño, hogar, hijos, parientes, que remiten a aspectos afectivos y relacionales han sido sustituidos por términos neutros: menores, familia extensa, vínculos, habilidades parentales. La propia definición del estudio del “caso” contribuye a mantener esta distancia e incluso a legitimarla.
- La familia, especialmente la de los niños y niñas en riesgos, se mantiene bajo sospecha. La paternidad no se valora como experiencia interpersonal, se reduce al dominio de una serie de habilidades categorizadas que otorgan poca importancia a los lazos afectivos y a la relación lo que facilitaría, en la toma de decisiones, la separación de los niños y las niñas de su familia.
- A pesar de que nadie discute su importancia, el trabajo con las familias de origen y los recursos de apoyo siguen relegados a la disponibilidad de recursos, que siempre son escasos, máxime en el momento actual. En este contexto, a los servicios de protección se le exige que amplíen su campo de actuación e intervenga ya sobre el riesgo y asuman una responsabilidad que no se les permite delegar ni “derivar”, apartándolos así de su función original que sería la actuación en situaciones de desprotección.
- Las instituciones (públicas y privadas) implícitamente defienden su supervivencia, para ello precisan la entrada continua de usuarios que les garanticen apoyo económico y político.

¹⁵ Capítulos III modificación del artículo 11 de la *Ley Orgánica 1/1996*.

1.2.2. Ámbito de intervención, medidas y recursos

Las cuestiones apuntadas están presentes en el debate abierto que mantienen los profesionales del ámbito de los servicios sociales y los servicios de protección, máxime si tenemos en cuenta que la normativa, como bien apunta Martín (2005, p. 41), posibilita una amplia variedad de actuaciones y facilita también la extensión del campo de actuación del sistema de protección a determinadas áreas: problemas de conducta o trastornos mentales de los/las menores, absentismo escolar, jóvenes y adolescentes en conflicto social, conflictos derivados de la separación conyugal de los padres, entre otros, para los que no siempre se puede ofrecer una solución eficaz. Como resultado, el sistema de protección tiende a

universalizar su ámbito de actuación, lo que está lejos de su función original y propia que no es otra sino la de intervenir cuando se valora que el niño puede llegar a sufrir un daño grave que comprometa su bienestar, salud y seguridad básicas.

Para identificar y describir las medidas y recursos aludiremos a lo expuesto en el Protocolo de Intervención de los Servicios Técnicos del Menor de la *Xunta de Galicia*, a través de la *Consellería de Política Social* y, en concreto, de los Servicios de Familia, Infancia y Dinamización Demográfica por ser la guía básica que orienta las actuaciones del sistema de protección en Galicia. Las intervenciones que se realizan en el ámbito de la protección se llevan a cabo a través de los Equipos Técnicos de Menores (ETM), presentes en cada una de las provincias. Estas actuaciones, como así se expone en el mencionado protocolo, se asientan en las disposiciones marcadas por dos leyes ya referidas: la *Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor* (Ley Orgánica 1/1996) y la *Lei 3/2011, de 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia*¹⁶ correspondiendo a los servicios sociales de atención primaria la intervención en *situaciones de riesgo o dificultad* y a los servicios especializados de menores de la *Xunta de Galicia* la intervención en *situaciones de desamparo*. Todo ello desde un marco de colaboración entre estos dos servicios y servicios afines (como el escolar o el sanitario) que evite el tratamiento fragmentado de las intervenciones, promueva la atención integral de los niños y las niñas y evite en lo posible la universalización de la actuación del sistema de protección. Una cuestión difícil porque cuando las situaciones son complejas se exige al estamento superior que actúe, aunque esta actuación no siempre halle respuesta. De esta manera, los “casos” se “derivan”,

¹⁶ Se mencionan estas dos leyes básicas, pero en el marco de referencia se tiene en cuenta no solo la normativa autonómica y estatal sino la internacional, incorporando en adelante también los cambios introducidos por la *Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del Sistema de Protección a la Infancia y la Adolescencia* (BOE nº 175 de 23 de julio de 2015) y por la *Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del Sistema de Protección a la Infancia y a la Adolescencia* (BOE nº 180 de 29 de julio de 2015).

pasan de unos/as profesionales a otros/as en la búsqueda de soluciones que no siempre son eficaces.

La legislación se ocupa de regular las actuaciones tanto de los ciudadanos como de los profesionales y de las instituciones a través de tres criterios fundamentales (Martín, 2005, p.51):

1. Normatividad, que establece reglas y normas que regulan los comportamientos de los ciudadanos.
2. Institucionalización, que marca pautas que regulan la actuación de los órganos encargados de su aplicación.
3. Coactividad, que permite el uso de la fuerza para obligar al cumplimiento de las normas.

La ley delega en los padres el cuidado de los hijos y les otorga una serie de derechos y deberes regulados en el Código Civil y que conformarían la Patria Potestad.¹⁷ Por su parte, el Estado es el encargado de velar para que los padres cumplan estas obligaciones, teniendo potestad para supervisar sus actuaciones y obligación de exigir una correcta atención hacia los hijos, debiendo intervenir siempre que la atención de los padres no garantice su bienestar y protección. Ahora bien, esta injerencia deberá ser subsidiaria, actuando solo en situaciones de grave peligro y prestando ayuda a los padres porque estos representan el “primer contexto normal de desarrollo y son el primer nivel de responsabilidad en la cobertura de sus necesidades” (las de los niños/as).¹⁸ La intervención debe mantenerse en el nivel más próximo al niño/a y en la toma de decisiones deberán prevalecer sus intereses y derechos fundamentales; así como los derechos de los padres, no generando indefensión hacia ellos por parte de los servicios que los atienden y especialmente, por parte de los servicios de protección. Debe tenerse en cuenta que la propia intervención implica, de por sí, un riesgo para los niños y niñas, que es preciso ponderar a la hora de tomar decisiones. De ahí que no debamos limitarnos a la identificación y al tratamiento del “problema”, ya que debe valorarse la situación en su conjunto, las circunstancias desencadenantes y modificadoras de la presentación, intensidad y desenvolvimiento de la situación de desprotección.

En todo momento, debe tenerse presente lo siguiente:

- Contar con la participación de los niños/as, los y las adolescentes y de sus padres o tutores. Las intervenciones que no cuenten con la colaboración de los padres

¹⁷ Art. 154 y 156.

¹⁸ Protocolo de Intervención dos Equipos Técnicos do Menor. *Consellería de Traballo e Benestar* de la *Xunta de Galicia* (ahora *Consellería de Política Social*) Manejamos el Protocolo del Servicio de Familia y Menores de La Coruña, actualizado en 2011 bajo la coordinación de José Manuel Oreiro Blanco, Coordinador de Menores en ese momento.

1. La atención a la infancia y la adolescencia. Unas notas de aproximación

deben limitarse a situaciones muy graves en las que no son posibles otras alternativas.

- Garantizar, como así se establece en la legislación, la participación de los/as niños/as y adolescentes en los procesos que les atañen, escuchando su opinión y teniendo en cuenta sus indicaciones. A partir de los doce años todas las decisiones que conlleven cambios importantes en su vida (separación provisional o definitiva) deberán contar con su consentimiento.¹⁹

1.2.2.1. Ámbito de intervención en situaciones de riesgo y desamparo.

La intervención se articula en torno a dos situaciones que ya hemos mencionado, las de riesgo y las de desamparo. Nos detendremos en cada una de ellas, brevemente en lo que sigue:

- a) *Intervención en situaciones de riesgo o dificultad social.* Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 26 de la Lei 2/2006 de Dereito Civil de Galicia²⁰ se considera situación de riesgo la que se produce de hecho cuando los niños/as, los o las adolescentes

sin estar privados de la necesaria asistencia moral o material, se ven afectados por cualquier circunstancia que perjudique su desarrollo personal, familiar, social o educativo y que permita razonablemente temer que en el futuro puedan estar incursos en una situación de desamparo, inadaptación o exclusión social.

En tales casos, la intervención se orientará a la prevención del desamparo y a la compensación en las situaciones de riesgo²¹ una vez que son detectadas. Para la prevención, detección e intervención el primer agente lo constituyen los Servicios Sociales de Atención Primaria por su proximidad a los ciudadanos y ciudadanas y porque así se reconoce legislativamente.²² Esta misma legislación establece que la actuación se orientará a cubrir las necesidades básicas mejorando el medio familiar de los niños y niñas con objeto de eliminar los factores de riesgo que amenazan su

¹⁹ Art. 9 de la *Ley Orgánica 1/1996*, modificado por la *Ley Orgánica 8/2015 de 22 de julio* al objeto de desarrollarlo de forma más detallada e incorporar lo establecido en octubre de 2007 por el Consejo de Europa para la protección de los niños y las niñas contra la explotación y el abuso sexual e introducir, también, los criterios recogidos en la Observación nº 12 de 12 de junio de 2009, del Comité de Naciones Unidas de Derechos del Niño.

²⁰ *Lei 2/2006, de 14 de xuño de Dereito Civil de Galicia*. Publicada en el Diario Oficial de Galicia (DOG) nº 124 de 29 de xuño de 2006 (BOE nº 191 de 11 de agosto de 2006).

²¹ No enumeramos estas situaciones porque ya fueron identificadas al tratar los factores de riesgo y los factores de protección.

²² *La Lei 2/2006 de Dereito Civil de Galicia* atribuye a los municipios o *concellos* la prevención, apreciación e intervención en las situaciones de riesgo en las que se puedan encontrar los niños y niñas, los y las adolescentes. Así mismo, el *Decreto 240/1995, de 28 de xullo* (DOG nº 157 de 17 de agosto de 1995) por el que se regulan los Servicios Sociales de Atención Primaria, los define como el nivel más próximo de acceso de los ciudadanos/as al sistema de Servicios Sociales.

desarrollo. No obstante, existen otros agentes o servicios a través de los cuales se pueden detectar y/o o notificar situaciones de riesgo:

- Teléfono da Infancia (116111).
- Centros hospitalarios.
- Centros educativos. Recogida en el Registro Unificado de Maltrato Infantil (RUMI).
- Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado.
- Juzgados.
- Equipos Técnicos de Menores.

Una vez conocida la situación de riesgo por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) se procede a la apertura del expediente y a la valoración, a fin de aportar los recursos disponibles que permitan disminuir la dificultad y, de ser posible, eliminar el riesgo. Si los recursos del municipio no fueran suficientes o se precisara la participación del Equipo Técnico de Menores (ETM), remitirán informe actualizado al mismo detallando el plan de trabajo llevado a cabo y las actuaciones realizadas hasta la fecha de emisión de dicho informe, motivando así mismo la necesidad de intervención de otro servicio. Esa petición será valorada en base al informe por parte del ETM que elevará propuesta al Jefe/a Territorial.

b) *Intervención en situaciones de desamparo.* Como ya hemos anticipado el desamparo está definido por ley, considerándose que son situaciones de desamparo las siguientes:²³

- El abandono.
- La existencia de malos tratos físicos o psíquicos o de abusos sexuales por parte de alguna persona de la familia o de terceras personas con consentimiento de aquellas.
- La existencia de negligencia grave en el cumplimiento de las obligaciones básicas (de salud, higiene, alimentación) siempre que supongan un perjuicio grave para la integridad del niño o la niña o del/la adolescente.

²³ Recogidas en el Protocolo de los Equipos Técnicos del Menor (pp. 9-11).

1. La atención a la infancia y la adolescencia. Unas notas de aproximación

- La inducción del niño, la niña o al/la adolescente a la mendicidad, a la delincuencia o a cualquier otra forma de explotación económica o sexual o, en su caso, permitir alguna de estas conductas.
- El consumo de sustancias adictivas por parte de los/as adolescentes con consentimiento o tolerancia de las personas que ejercen la guarda.
- El trastorno mental grave de los tutores o guardadores si éste impide el normal ejercicio de la patria potestad, de la tutela o de la guarda.
- Las conductas adictivas de los adultos responsables siempre que menoscaben gravemente el desarrollo y el bienestar de los niños y niñas y de los/las adolescentes.
- La convivencia en un entorno sociofamiliar que deteriore gravemente la integridad moral del niño/a o del/la adolescente, o que perjudique el desarrollo de su personalidad.
- La falta de personas a las que les corresponde el ejercicio de las funciones de guarda, o bien la imposibilidad de estas personas para ejercitarla.
- La falta de escolarización habitual del/la niño/a o adolescente con el consentimiento de los tutores o guardadores, siempre que menoscabe su desarrollo y bienestar o suponga un perjuicio grave.
- Cualquiera otra situación de desprotección que se produzca de hecho a causa del incumplimiento o de un imposible o inadecuado ejercicio de los deberes de protección establecidos por las leyes para la guarda de los niños y niñas, las y los adolescentes cuando estos y éstas queden privados de la necesaria asistencia moral o material.

En situaciones que evidencian un posible desamparo, deben examinarse minuciosamente las circunstancias específicas y cómo éstas afectan primeramente a los niños y niñas, los y las adolescentes, que es a los que hay que proteger, pero también a los tutores o guardadores. De esta forma se estará atendiendo a su interés, pero sin olvidar la necesaria protección a su familia, porque la declaración de desamparo debe tener una interpretación restrictiva y buscar el equilibrio entre el beneficio del niño o niña y la protección de sus relaciones paternofiliares, de tal manera que solo se estime la existencia de desamparo cuando se acredite efectivamente el incumplimiento de unos mínimos de atención que amenazan gravemente su desarrollo. Reconocida queda la importancia de la familia para el crecimiento del niño o la niña, del o de la adolescente, así como de los intereses de los padres o guardadores a los que nunca se debe colocar en situación de indefensión; ésta última afirmación no invalida ni contradice, a nuestro juicio, la importancia del

principio rector del *interés superior del menor* en el que queremos detenernos brevemente.

La *Ley Orgánica 1/1996* parte de la premisa de los niños y las niñas como sujetos de derechos, a los que considera “sujetos activos, participativos y creativos, con capacidad de modificar su propio medio personal y social; de participar en la búsqueda y satisfacción de sus necesidades y en la satisfacción de las necesidades de los demás”. Por este motivo, en la aplicación de la ley, ha de primar el “interés superior de los menores sobre cualquier otro interés legítimo que pudiera concurrir” (art. 2). De esta forma se da curso a lo dispuesto en la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas que identifica este principio de *interés superior* con el disfrute de sus derechos, interés que debe prevalecer sobre cualquier otro en aquellos asuntos en los que las personas menores de edad se vean afectadas. Intereses y derechos conforman, por tanto, un todo inseparable que va más allá de un principio inspirador de la propia ley y que obliga a las autoridades a no separar la aplicación de las medidas del ejercicio de los derechos de los niños y niñas, los y las adolescentes. Todas las resoluciones se sostienen en base a este principio, pero deberán atenerse al contenido indisoluble de intereses y derechos porque es el conjunto de estos derechos, reconocidos en la legislación internacional y nacional, lo que determina la mejor decisión a adoptar y lo que nos permitirá superar una visión sesgada e injusta que define a los niños y niñas, los y las adolescentes como “objetos que hay que proteger, pero no como sujetos activos de derecho” (Funes, 2008, p.17).

Se aprecia cierta imprecisión en el texto introducido en el artículo 2 de la *Ley Orgánica 1/1996* a la hora de definir el concepto *interés superior del menor* al no equiparlo con la satisfacción de derechos. Esto puede llevar a confusión y reducir el concepto a principio inspirador de la ley, que no obliga ni impone el ejercicio de los derechos reconocidos. Para dotarlo de contenido, la *Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del Sistema de Protección a la Infancia y la Adolescencia (Ley 8/2015 de 22 de julio)*²⁴ lo define desde una perspectiva triple: como derecho de los niños, niñas y adolescentes a que, cuando se adopte una medida que les concierna, sus mejores intereses hayan sido evaluados; por ser un principio general de carácter interpretativo, en una disposición jurídica se debe optar por aquella que mejor responda a los intereses del niño/a o adolescente y, en tercer lugar, el concepto es tomado como norma de procedimiento. La finalidad de este *interés superior*, expone la ley, es la de asegurar el respeto completo y efectivo de todos los derechos y el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

²⁴ Expuesto en el Preámbulo II de dicha ley.

1.2.2.2. Medidas y recursos

La *Ley Orgánica 1/1996* de 15 de enero, la *Ley Orgánica 8/2015* de 22 de julio y la *Ley 26/2015 de 28 de julio*, incorporan principios generales que deben guiar las actuaciones e intervenciones, aunque ya hemos hecho referencia a algunos de ellos, nos permitiremos enumerar los siguientes:

- El interés de los niños, niñas y adolescentes primará sobre cualquier otro. Su interés superior debe ser considerado como primordial en todas las acciones y decisiones.
- Sus “deseos, sentimientos y opiniones, así como su derecho a participar progresivamente, en función de su edad, madurez, desarrollo y evolución personal en el proceso de determinación de su interés superior”²⁵ se tomarán en consideración.
- Su vida y su desarrollo se propiciarán en un entorno familiar adecuado libre de violencia, manteniendo la convivencia con su familia de origen, siempre que sea posible.
- Las medidas que se adopten al amparo de la legislación deben tener carácter educativo.
- Las actuaciones a la capacidad de obrar de niños, niñas y adolescentes se interpretarán de forma restrictiva.
- Los niños, niñas, los y las adolescentes²⁶ gozarán de los derechos reconocidos en los tratados internacionales de los que España forma parte, especialmente, la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas y la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

²⁵ Según expone la *Ley 8/2015* de 22 de julio en las modificaciones al art. 2 de la *Ley 1/1996*. El concepto madurez sustituye al concepto de juicio.

²⁶ Aunque resulte farragoso, nos permitimos arrastrar los términos niños, niñas, los y las adolescentes para evitar, en la medida de lo posible, la estigmatización, la adjetivación, que diría García (2003) y porque como expone Martínez (1999, p. 32): *cuando son “niños” nos conciernen a todos por el hecho de ser personas ellos y nosotros, en cambio los “menores” vienen definidos y confinados por el Derecho, por jueces y policías. Cuando hablamos de niños estamos hablando de personas, de sus necesidades, posibilidades, fantasías, ternura. Cuando hablamos de menores enunciamos una clasificación tan jurídica como las nociones de sumario, exhorto o sentencia. Y no me digan que para quien tiene buena intención da lo mismo; porque el poder no establece estas distinciones para perder el tiempo, ni siquiera entre niños.*

En casos de desprotección social los poderes públicos procurarán prevenir las situaciones de riesgo y restituir²⁷ mediante el ejercicio de la guarda y en los casos de desamparo, mediante la asunción de la tutela. Todas las actuaciones se realizarán con la debida reserva, evitando interferencias innecesarias en sus vidas, contando con su colaboración y la de su familia. Las autoridades deben prestar atención inmediata a las situaciones de riesgo y desamparo y poner en conocimiento del Ministerio Fiscal las medidas adoptadas. Son medidas de protección el apoyo técnico, la guarda y la tutela.

Explicaremos brevemente cada una de ellas:

a) *Medida de apoyo técnico.* La familia constituye el primer núcleo de referencia y el principal apoyo preventivo para el desarrollo de los niños y niñas, los y las adolescentes, de modo que hoy nadie discute la necesidad de preservar a los niños y niñas dentro del entorno familiar, devolviendo así a las familias la responsabilidad de su cuidado (Ferrandis, 2009; Martín, 2005), ejercitando el derecho de los niños y niñas a vivir con su familia de origen y evitando las secuelas producidas por la separación y el internamiento prolongado (Bowlby, 1954). Es por esto que a partir de la década de los 80 del pasado siglo se recupera el interés por los programas de preservación familiar, de intervención en crisis y de reunificación familiar, todos estos programas se ejecutan como recurso de una medida administrativa denominada de *apoyo técnico*, a adoptar en los siguientes supuestos²⁸:

- Cuando existe situación de riesgo, pero se aprecia buena disposición por parte de los padres para el cambio.
- En el proceso de reintegración de un niño, niña o adolescente al entorno familiar tras un acogimiento familiar o residencial.
- Como medida de prevención para evitar el internamiento.

Con la medida de apoyo técnico se busca establecer un contexto de colaboración y ayuda entre los padres y los profesionales (Martín, 2005, pp. 55-56) que tome en cuenta los siguientes factores:

²⁷ Adoptamos el término restitución y no el de reparación por dos razones: la primera porque nos parece que reparación hace referencia al arreglo de cosas que están rotas o defectuosas, pero no a situaciones y mucho menos a personas. La segunda porque siguiendo lo expuesto por Martínez (1999, p. 103), los niños, niñas y adolescentes, que no han tenido una “crianza adecuada, nunca desertaron por su propio pie de ningún lugar o pertenencia, sino que fueron excluidos de los bienes más comunes y necesarios, por tanto no tienen que ser reinsertados sino restituidos”.

²⁸ Seguimos el Protocolo de los Equipos Técnicos del Menor para describir las medidas y los recursos.

1. La atención a la infancia y la adolescencia. Unas notas de aproximación

- Los padres son los más expertos respecto al desarrollo de sus hijos y los más implicados en su socialización por lo que pueden responder de una forma positiva y eficaz si se les proporcionan habilidades y apoyo.
- Las personas que viven en condiciones de riesgo muestran poca disposición para buscar apoyo, por lo que se requiere por parte de los profesionales una aproximación persistente, pero amable, que preserve en todo momento su dignidad y suscite su iniciativa.
- Cada situación tiene sus propias características y complejidades, por lo que se requieren programas comunitarios de proximidad que se desarrollen en el entorno de la vida de la familia y atiendan a sus necesidades: educativas, sanitarias, sociales, económicas, psicológicas, etc.

Son recursos de la medida de apoyo:

- El Programa de Atención de Día: comprende la estancia de un niño o niña o adolescente en un centro de menores en horario diurno y se aplicará siempre y cuando se agoten los recursos normalizados. Al estar asociado a una medida de apoyo la Administración no ostenta la guarda legal del niño o niña, sino únicamente la guarda de hecho durante el tiempo que permanezca en el centro de día.
- El Programa de Integración Familiar (PIF) que actúa en dos áreas: la preservación familiar y la reunificación familiar, conveniado en Galicia con la Fundación Meniños.
- Proyecto Mentor: programa de ayuda a la emancipación de chicos y chicas cercanos a la mayoría de edad que no cuentan con apoyo familiar, con dos vertientes: el programa de apoyo de inserción laboral y las viviendas tuteladas, conveniado con organización del Tercer Sector.
- Programas de terapia conveniados con instituciones y Universidades.

b) *Medida de guarda.* En esta línea de actuación puede adoptarse mediante resolución judicial (guarda judicial por acuerdo del juez) o mediante resolución administrativa a petición de los padres. Es una medida voluntaria que se adopta con carácter preventivo a fin de evitar el desamparo y se utiliza cuando no son posibles otras medidas de apoyo. La *Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia*, introduce la posibilidad de que la Entidad Pública pueda asumir la guarda provisional sin declaración previa del desamparo, ni solicitud previa

de los tutores, durante el tiempo preciso para investigar la situación y adoptar la medida que se considere acorde a los derechos e intereses de los/as menores²⁹.

Son recursos de la medida de guarda el acogimiento familiar, ya sea con parientes o con otra familia, y el acogimiento residencial con internamiento en un centro de la red de protección.

- c) *Medida de tutela*. La Administración asume la tutela de un niño o niña o adolescente cuando comprueba que se encuentra en situación de desamparo por carecer de la necesaria asistencia material o moral. La tutela es una figura jurídica que implica una limitación de los derechos fundamentales de los padres o tutores porque les suspende el ejercicio de la patria potestad³⁰; conlleva el alejamiento del niño/a o del/la adolescente de su entorno con el fin de protegerle pero, al alejarlo/a, se le priva de hecho de una vinculación afectiva estable por lo que solo debe utilizarse cuando sea estrictamente necesario para garantizar la protección y por el tiempo preciso. La asunción de la tutela lleva implícita la elaboración de un plan de trabajo con los padres que se plasmará en la propuesta de actuación. Previa a la declaración de desamparo se deberá escuchar a los padres o tutores y al menor y dar cumplimiento al preceptivo trámite de audiencia³¹. La tutela administrativa subsistirá en tanto no desaparezcan las causas que la motivaron, se proceda a la constitución de la tutela ordinaria, o el niño o niña sea adoptado, se emancipe o llegue a la mayoría de edad.

Son recursos de la medida de tutela:

- El apoyo económico, educativo o psicológico a la familia.
- El acogimiento familiar con parientes que puedan sustituir de manera provisional o permanente a los padres.
- El acogimiento familiar con familia ajena, si no es posible con parientes.
- El acogimiento residencial.
- Cualquier otra de carácter asistencial, educativo o terapéutico que resulte aconsejable atendiendo a las circunstancias del niño, niña o adolescente.

Recogemos en la representación gráfica nº 1.1 las competencias, medidas y recursos. No incluimos las medidas impuestas por los Juzgados de Menores, porque no son

²⁹ Apartado III del preámbulo y en la modificación del art. 172 del Código Civil, punto 4.

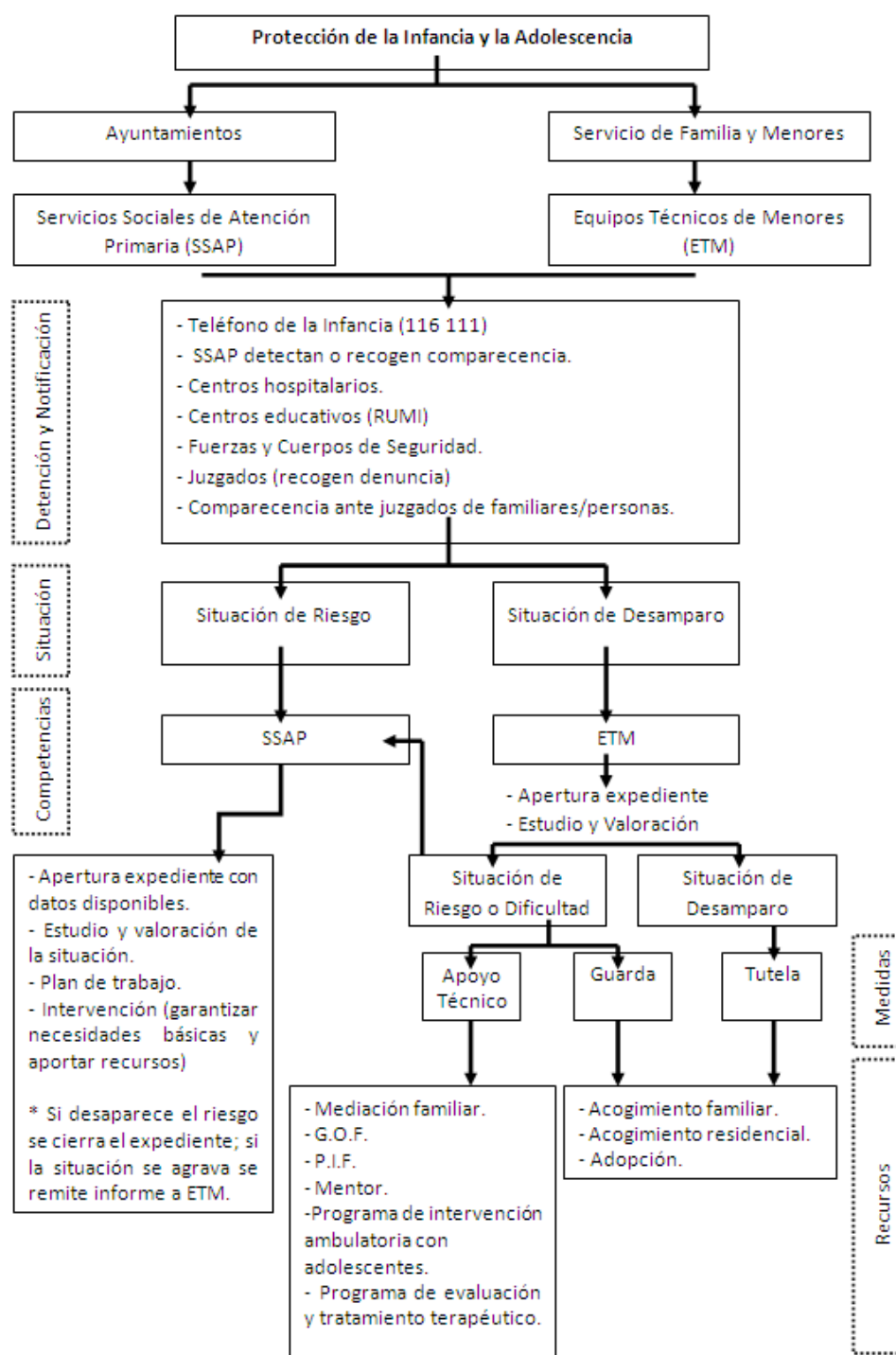
³⁰ Art. 172 del Código Civil.

³¹ Según lo recogido en los art. 34-35 del *Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro polo que se refunde a normativa de familia, infancia e adolescencia*. Modificado por el *Decreto 406/2003, de 29 de octubre*.

1. La atención a la infancia y la adolescencia. Unas notas de aproximación

medidas protectoras propiamente dichas sino de responsabilidad penal, aunque los recursos para llevarlas a cabo se dispongan a través de la misma *Conselleria*.

Gráfica nº 1.1. Protección-Proceso



Fuente: elaboración propia

Hemos querido en este capítulo aproximarnos al concepto de infancia, a la visión que se le tiende a otorgar; al lento y difícil camino por el que los niños, niñas y adolescentes transitan en las sociedades en las que viven porque como afirma Foucault (1999, p. 126)

nuestras sociedades avanzan hacia un creciente aislamiento funcional de los grupos [J] además de marginados el aislamiento de los viejos, y de los jóvenes que aun no están en edad de trabajar, contribuye a la creación de grupos sociales tales como la infancia, el mundo adulto y la vejez, con funciones muy diferentes en el aparato de producción.

Para eludir ese aislamiento, ninguna actuación será suficiente; ninguna ley ni todos los recursos que pongamos a disposición de las personas nos ayudará a superar el riesgo y mucho menos el abandono o el maltrato si no tratamos los problemas de forma colectiva, si no nos hacemos copartícipes en su solución, los unos/as y los otros/as; porque ésta, la protección de la infancia y la adolescencia, es una responsabilidad de todos y todas y, como diría Martínez (1999), no debería ser delegable y mucho menos relegable.



2. LOS CENTROS DE MENORES EN LA SEGUNDA MITAD DEL SIGLO XX

Hasta hace pocos años se tendía a equiparar la atención a la infancia y la adolescencia con el acogimiento residencial, confundiendo, por una parte, medidas con recursos, siendo el acogimiento residencial uno de los recursos más utilizado en la medida de guarda o en la de tutela, conllevando la separación provisional por un tiempo más o menos determinado de los niños, niñas o adolescente de su núcleo familiar. Por otra parte, esta equiparación suponía tomar un recurso como único cuando en realidad se estaban utilizando ya otros recursos (acogimiento familiar, apoyo técnico y a veces económico a las familias), si bien es cierto que no existía un plan de atención a la infancia y la adolescencia que identificara y desarrollara estrategias de atención y diversificara los recursos existentes.

El proceso de identificación y articulación de las instituciones residenciales como una parte de la estrategia de un plan de atención a la infancia y a la adolescencia en dificultad y/o conflicto social ha sido lento y a veces difícil, o cuando menos contradictorio. Históricamente, los centros de menores fueron considerados como la única alternativa de intervención en situaciones de desamparo. Será con el desarrollo de un sistema público de Servicios Sociales, más próximos a la ciudadanía (González, 1998; Palacios, 1997), cuando pasen a incorporarse como un recurso más, siendo un recurso especializado utilizado en situaciones de emergencia, o en aquellas que requieren una separación provisional del entorno familiar durante el tiempo necesario.

2.1. LOS ANTECEDENTES INSTITUCIONALES EN ESPAÑA³²

En España, como recuerdan Ortega (1999), Palacios (1997) o Santolaria (2000), no podemos hablar de instituciones de atención a la infancia y adolescencia en dificultad y o

³² Nuestro estudio toma como referente un centro concreto, pero, en distintos momentos, tendremos que aludir al dispositivo institucional español y especialmente a las disposiciones normativas y a aspectos concretos que comparten las instituciones de los distintos *territorios*, especialmente las de los Tribunales Tutelares de Menores. Nuestro trabajo, evidentemente, no se corresponde con un estudio histórico acerca de las instituciones de menores en España, o en otros países, pero para poder situar el Centro *Santo Anxo* precisamos conocer una parte de esa historia.

conflicto social³³ hasta muy avanzada la Edad Media. Con la aparición del *Padre de Huérfanos*, institución de carácter municipal creada a instancias de Pedro IV de Aragón y II de Valencia en 1337, se intenta hacer frente a los problemas generados por la gran cantidad de mendigos, gente desocupada y vagabunda, especialmente jóvenes, que pueblan las ciudades en ese momento. Mediante una Orden Real se manda a los jurados de Valencia que a los niños pobres y huérfanos se les nombren curadores idóneos para que los tomen de aprendices, evitando la vagancia y la pobreza. Así, el *Pere d'Orfens*, dotado de autoridad y jurisdicción propia, cumple una doble función: protectora y punitiva. Los *curadores* toman a su cargo a los niños, niñas y jóvenes³⁴ con la misión de colocarlos en trabajos adecuados o en el servicio doméstico, dando al *justicia*³⁵ en lo criminal potestad para castigar con penas de palos o azotes y, si era necesario, con la expulsión de la ciudad a aquellos que rehuyeran el trabajo o incumplieran sus obligaciones. Según expone Santolaria (2000, p. 31) la Orden Real manda al *justicia* en lo civil que nombre a los *curadores* por un tiempo determinado y les otorgue jurisdicción sobre todos los huérfanos y huérfanas, niños y jóvenes abandonados, aunque tuvieran padres o parientes que se opusieran. Más que proteger, a los más jóvenes se les obligaba a trabajar con el objetivo implícito de controlar al vagabundeo y la mendicidad. El *Padre de Huérfanos* transitaba por las calles y plazas de las ciudades con una vara en la mano, instrumento que simbolizaba su autoridad, vigilando y recogiendo a los abandonados. Esta institución, con la denominación de *Padre General de Menores*, se extendería a ciudades y villas de los reinos de Castilla y Navarra y persistiría hasta finales del siglo XVIII.

En España, al igual que en el resto de Europa, las primeras instituciones destinadas a la infancia marginada surgen por iniciativa de la Iglesia y de otras entidades privadas de beneficencia; la participación pública es prácticamente inexistente (Ortega, 1999; Palacios, 1997, Santolaria, 2000). Aunque las primeras *Casas de Expósitos* datan del S. XIII, son en realidad hospitales donde se recogen a los más pequeños junto con los enfermos, los hospicios

³³ Hablamos de infancia y adolescencia en dificultad al referirnos a niños, niñas y adolescentes que han tenido contacto con el sistema público de protección ya sea a través de Servicios Sociales de Atención Primaria o del Servicio de Protección de Menores. Nos referimos a adolescentes en conflicto social cuando existe intervención de los Juzgados de Menores. Si bien en este segundo caso nuestra experiencia nos indica que pocas veces la adolescencia en conflicto social no lo es también en dificultad, de ahí que nos refiramos con frecuencia a la adolescencia en dificultad y/o conflicto social.

³⁴ Según recoge Santolaria (2000, p. 32) la edad límite hasta la que extendería su acción el *Padre de Huérfanos* serían los veinte años, por ser la edad fijada por los fueros valencianos para la mayoría de edad, aunque existen referencias de terminación de algunos contratos de trabajo a los dieciocho años, momento que se consideraba adecuado para el matrimonio de las chicas.

³⁵ También Santolaria (2000, p.33) señala la modificación introducida por el monarca Martín el Humano en 1407, según la cual al *Padre de Huérfanos* se le otorgaba una doble jurisdicción: la tutelar y la judicial. Así se crea la figura y la función de un juez específico para los menores, con independencia del *justicia* en lo criminal, ajeno al resto de los tribunales y procesos judiciales y con un ejercicio de la justicia poco garantista, características que concuerdan con el funcionamiento de los Tribunales Tutelares de Menores que se instituyen a comienzos del siglo XX. Parece correcto, por tanto, señalar la institución del *Padre de Huérfanos* como el primer Tribunal Tutelar de Menores, a pesar de haber identificado como pionero el Tribunal para Niños de Chicago de 1898 (Cfr. Palacios, 1997, p. 179)

2. Los centros de menores en la segunda mitad del siglo XX

Europeos no surgirán hasta el S. XVI³⁶. Estos hospicios, transformados en instituciones especializadas que acogen personas de distintas categorías (ancianos, enfermos mentales, ciegos leprosos, niños y niñas)³⁷, irán adoptando denominaciones específicas, reservando la propia de hospicio para aquellas instituciones que recogen varias de estas categorías de personas. Junto a ellos coexisten: las *Casas de Misericordia* u hospitales de mendigos³⁸ los Albergues de Pobres y otras instituciones específicas para niños y niñas como: Inclusas, Casas de Expósitos, Casas de Huérfanos, Colegios de *Niños de la Doctrina*, Colegios de Niños Desamparados y Obras Pías, iniciándose así la creación de una red de protección que acogerá a menores huérfanos abandonados, pobres y también a aquellos que hayan cometido infracciones a la ley y necesiten reformarse.

Con la llegada de las ideas ilustradas a España y, en particular, del pensamiento roussoniano, la sociedad se percata de la importancia de atender a esta población. Se fomenta la creación de escuelas primarias, secundarias y técnicas dando así un impulso importante a la instrucción pública y a la secularización progresiva de la beneficencia. Durante el reinado de Carlos III se promueven los primeros procedimientos tutelares, ensayando nuevas medidas para afrontar el grave problema de la marginación y de la delincuencia infantil y juvenil. Entre las principales medidas destacan (Palacios, 1997, pp. 76-77):

- Castigar la explotación de los niños abandonados.
- Situar a los menores abandonados bajo la tutela de las *Diputaciones de Caridad* para que les eduquen y enseñen un oficio.³⁹
- Exceptuar la pena a los menores de 16 años.

³⁶ En el capítulo segundo del Libro II *De Subventionem Pauperum* (1526) Juan Luis Vives (1492-1540) reclama la existencia de un hospital propio para los expósitos y huérfanos. Define los hospitales como “aquellas instituciones donde los enfermos son mantenidos y curados, donde se sustenta un cierto número de necesitados, donde se educan los niños y niñas, donde se crían los hijos de nadie, donde se encierran los locos y donde los ciegos pasan la vida”.

Expone González (1997, p.19) que al hospital se había llegado desde la enfermería de los monasterios; de esa atención a los miembros de la comunidad que carecían de fortaleza física, unida a la “idea de caridad cristiana y a la sacralización de la pobreza peregrina, surge la construcción de una sala u *hospitale* (hospes=forasteiro) cercana a la puerta donde dar cobijo y alimento temporal al peregrino y al pobre que pedía asilo”. Sala denominada posteriormente *hospital pauperum* (hospital para pobres).

³⁷ El hospicio de Santiago de Compostela se creó en 1583 por la Hermandad *Ntra Sra. de la Misericordia*.

³⁸ Apunta Palacios (1997, pp. 50-56) que en los Hospicios y Casas de Misericordia la convivencia de edades y situaciones tan dispares facilitaba la “perversión” de los menores que, a falta de una política eficaz, terminaban convirtiéndose en verdaderos delincuentes.

³⁹ Tal y como recoge el autor en la obra y páginas citadas, las *Diputaciones de Caridad* eran organizaciones de carácter vecinal que tenían encomendadas varias funciones; entre las principales figuraba el auxilio de enfermos, desocupados y pobres y la fundación de escuelas en los barrios con el dinero recaudado de las limosnas.

- Atender la necesidad de tutela y protección para los jóvenes delincuentes, procurando su colocación en los Hospicios y Casas de Misericordia⁴⁰ y evitando así su internamiento en la cárcel.
- Evitar el encarcelamiento conjunto de menores y adultos.
- Proponer que los magistrados tomen las veces de los padres antes de emitir sentencia sobre los actos cometidos por menores.⁴¹

Entre las experiencias institucionales cabe destacar el hogar fundado por Toribio de Velasco en 1724 en Sevilla (los Toribios) que llegó a acoger hasta 800 menores utilizando como métodos reeducativos la enseñanza de la doctrina cristiana, la escuela y el taller. Para su funcionamiento se apoyaba en la labor de un tribunal formado por el propio Toribio y algunos de los internos que tenían encomendado juzgar las faltas de sus compañeros y distribuir los castigos y recompensas.

Pero ni todas las medidas fueron llevadas a cabo ni se pudo dotar al sistema de las debidas infraestructuras. Para llegar a esa idea de sistema y de intervención pública tendrá que pasar un largo tiempo. Tal vez, ni tan siquiera hoy, en pleno Siglo XXI, lo hayamos conseguido. Las instituciones fueron olvidadas y no resurgirán hasta mediados del siglo XIX; por una ley de 1850 se crean prisiones y colonias especiales para menores de 16 años; una ley posterior, en 1888, transforma algunas prisiones en reformatorios o escuelas de reforma; la iniciativa privada crea asilos y escuelas para delincuentes y jóvenes cuyo funcionamiento será cuestionado (Ortega, 1999). Las nuevas bases legales y administrativas de la asistencia quedarán establecidas en 1847 con la creación de la Dirección General de Beneficencia, Corrección y Sanidad; dependiente del Ministerio de Gobernación. En 1849 se promulga la *Ley General de Beneficencia* y en 1855 la *Ley de Sanidad*. Este marco legal se mantendrá hasta bien entrado el siglo XX (Santolaria, 2000, p. 231).

2.2. LOS CENTROS DE MENORES EN LA SEGUNDA MITAD DEL SIGLO XX

En España la atención residencial surgirá de forma definitiva en el siglo XX. No se constituye como un fenómeno forzoso sino fruto de una serie de circunstancias de carácter fundamentalmente socioeconómico, que configurarán la denominada cuestión social, donde el

⁴⁰ Según lo apuntado por Palacios (1997, p. 65), al no contar el Gobierno con dinero para la creación de *Casas de Corrección* por Orden Real de fecha 1 de abril de 1783 se encomienda a los Hospicios y Casas de Misericordia que, sin abandonar su función asistencial, asuman también la correccional, aunque se dispongan salas o lugares de corrección contiguas a los mismos hospicios para conseguir su separación.

⁴¹ Real Cédula del Consejo de 12 de julio de 1771.

colectivo infantil forma parte ineludible de la intervención pública. Esto se debe a que es un colectivo altamente castigado por el pauperismo que generan los procesos de industrialización (Álvarez-Uría y Varela, 1991; Ruíz, 2004) y conforma un problema al que es preciso dar solución. La primera y más eficaz respuesta llega a través de la instauración de la escuela obligatoria, un espacio para el niño y la niña que funciona también como una instancia tutelar al sustraerlos de los peligros de la calle. La sociedad comenzaba a valorar, como un signo de progreso, la atención a su infancia y el Estado estaba obligado a legislar y a disponer los recursos necesarios a tal fin, máxime en un momento en el que se observa un grado verdaderamente alarmante de abandono infantil, que pone de manifiesto la precariedad en la que transcurren las vidas de algunos colectivos de la población española. Indica Ruíz (2004, p.36) que, a la fragilidad de los primeros años, había que sumar lo que él denomina *causas inmediatas* (antihigiénicas, económicas y sociales) y las pésimas condiciones de salubridad en las que se desenvolvía la vida de las clases trabajadoras (gravísimas carencias de vivienda y alimentación), acentuadas por el descuido, la ignorancia y la falta de apoyo a las personas más necesitadas.

Comienza por prohibirse el trabajo infantil (*Ley de 13 de marzo de 1900, sobre el trabajo de las mujeres y niños*) y se intenta controlar la mendicidad infantil a través de la puesta en marcha de la *Ley de 23 de julio de 1903 sobre represión de la mendicidad*⁴² El problema de la infancia en dificultad social será abordado a través de la *Ley de 12 de agosto de 1904 de Protección a la Infancia y Represión de la Mendicidad*⁴³, que fija la creación del Consejo Superior de Protección a la Infancia y Represión de la Mendicidad y las Juntas Provinciales de Protección a la Infancia, que se distribuyen por todo el territorio nacional,⁴⁴ así como unas Juntas Locales.⁴⁵ A la acción protectora del Estado se le suma la de las instituciones benéficas y la de personas particulares, perpetuando el carácter asistencial y benéfico en la intervención. El Reglamento de 24 de enero de 1908 que desarrollaba la *Ley de Protección a la Infancia* de 1904 ampliaba la edad de protección hasta los 16 años.⁴⁶ En la

⁴² Viene a regular por primera vez la protección de los niños menores de 16 años, habitualmente mendigos y abandonados por sus padres. Se prohíbe la mendicidad infantil, se autoriza la detención y entrega de los niños a la autoridad pública y se proponen sanciones y multas para los padres.

⁴³ Denominada también *Ley Tolosa* en honor a uno de sus impulsores, el eminente médico y sociólogo Manuel Tolosa Latour.

⁴⁴ En su artículo primero la ley expone que “la protección comprende la salud física y moral del niño, la vigilancia de los que han sido entregados a la lactancia mercenaria o estén en casa-cuna, escuela, taller, asilo, etc”.

⁴⁵ Las Juntas Provinciales serán presididas por los gobernadores provinciales, auxiliados por las distintas autoridades: eclesiásticas, Presidente de la Diputación, Presidente de la Audiencia, Inspector de Sanidad, profesores de la Escuela Normal de maestros y maestras, y otras autoridades; junto con dos padres y dos madres de familia y dos obreros nombrados por el gobernador. Las Juntas Locales estaban presididas por el alcalde, al que auxiliaban el párroco de la localidad, el médico, el juez, un maestro, una madre, un padre y un obrero.

mayoría de las instituciones, supervisadas por las Juntas Locales y Provinciales y sostenidas con fondos de las Diputaciones Provinciales,⁴⁷ la instrucción era considerada elemento imprescindible para superar el fuerte analfabetismo de un país donde la mayor parte de la población infantil no asistía a la escuela o lo hacía de forma irregular (Palacios, 1997; Ruíz, 2004). Hablamos en este momento de *instituciones totales* (Goffman, 1994; Ruíz, 2004) donde los niños y niñas viven en régimen de aislamiento, desarrollan todas las actividades dentro de la institución y, en definitiva, son separados del resto de la población, o más bien ocultados. En esta época, en la que

comienza a instituirse un estatuto jurídico del menor que dejará al fin de ser un pequeño salvaje, para convertirse en un animal doméstico [j] lo que es válido para la infancia en peligro es aún mucho más aplicable si cabe con la infancia peligrosa (Álvarez-Uría y Varela, 1991, p. 221).

Desde comienzo de siglo, se viene insistiendo en lograr la separación total de la infancia del mundo penal adulto. La *Ley de Protección* de 1904 en su desarrollo exigía esa misma separación como una “culminación lógica del proceso protector” (Santolaria, 2000, p. 301).⁴⁸ En la Asamblea Nacional de Protección a la Infancia, celebrada en Madrid en 1914, Avelino Montero Ríos desarrolla una ponencia sobre los Tribunales Tutelares que viene a constituir un Proyecto de Ley de Bases para la Organización y Atribución de lo que serán los Tribunales. Tras varios proyectos fallidos finalmente, el 2 de agosto de 1918, se aprobaba la *Ley de Bases de los Tribunales para Niños*. Unos meses más tarde se aprueba el articulado sobre la

⁴⁶ El Reglamento abordaba entre otras las siguientes cuestiones: la lactancia mercenaria, definía las funciones de protección y amparo de la mujer embarazada, la inspección de todos los centros, la explotación infantil, la denuncia y persecución de los delitos contra menores, el amparo de los niños abandonados en la vía pública, la corrección paternal de los niños rebeldes, incorregibles o delincuentes, la atención e instrucción de los anormales (Santolaria, 2000, p. 300).

⁴⁷ Aunque en principio la financiación de todo este proyecto protector dependía de las partidas asignadas en los presupuestos del Estado y de los donativos y subvenciones particulares, por *Real Decreto de 18 de enero de 1911* se aprueba incluir en los presupuestos generales del Estado un impuesto especial del 5% sobre los espectáculos públicos con destino a las Juntas de Protección Provinciales y Locales, llevado a efecto por recaudación directa en cada localidad o municipio. Este impuesto es creado a instancias del Gobernador de Madrid y diputado a Cortes por A Coruña, Juan Fernández Latorre, tal tributo tuvo su origen en la *Ley de Presupuestos de 29 de diciembre de 1910*.

⁴⁸ Una ley especial de 1883 había regulado la creación y funcionamiento de instituciones dedicadas exclusivamente a reforma y corrección de menores; mediante otra ley posterior, de 1888, se transformaban algunas prisiones en reformatorios o escuelas de reforma, durante estos años se crean los reformatorios de Alcalá de Henares y de Ocaña. En 1890 la iniciativa privada crea en Barcelona el *Asilo Toribio Durán* que acoge a jóvenes delincuentes; dos años antes, a iniciativa del Cardenal Sancha, se había creado la *Escuela de Reforma de Santa Rita* en Madrid. Sin embargo, la aparición de una jurisdicción especial para los menores infractores se fija con la creación del que es tomado como primer Tribunal de Menores, el constituido en 1899 en Chicago, Illinois (Soto, 2005).

organización de esos Tribunales;⁴⁹ estableciendo que en todas las capitales de provincias y en las cabezas de partido que existiesen establecimientos especiales para la infancia delincuente y abandonada se organizara un Tribunal. Este Tribunal, configurado como un órgano colegiado, estaría presidido por el Juez de Primera Instancia, auxiliado por dos vocales designados por la Junta Provincial de Protección a la Infancia entre las personas residentes en la misma localidad que por su práctica pedagógica, o por sus conocimientos profesionales, se hallasen capacitados para realizar esta función.

Serán competencia de estos Tribunales los delitos y faltas cometidos por menores de quince años pudiendo, en el ejercicio de su función, suspender el derecho de los padres o tutores a la guarda y educación de los menores. La función del Tribunal no era juzgar las faltas o delitos cometidos por los menores sino dictar acuerdos de “carácter preventivo y educador teniendo en cuenta las condiciones sociales y morales que afectan a cada menor” (Santolaria, p. 302). El Tribunal podía acordar dejar al menor “al cuidado de su familia o entregarlo a otra persona o a una Sociedad Tutelar o ingresarlo por tiempo determinado en un establecimiento benéfico de carácter particular o del Estado”⁵⁰. En todos los casos, a excepción del internamiento, el Tribunal designará un Delegado de Protección a la Infancia que se encargue de vigilar al menor y a la persona o personas que lo custodian. El ingreso en una institución del Estado solo podía decretarse cuando hubiese actuado de forma consciente y el Tribunal *tuviera* el convencimiento de la perversidad del acto.

Tras la aprobación de la ley comienza, lentamente, la implantación de los Tribunales en las distintas provincias: en 1920 se crean los Tribunales de Bilbao⁵¹ y Tarragona; en 1921 el de Barcelona y Zaragoza; en 1922 el de San Sebastián; 1923 los de Vitoria, Murcia y Valencia; 1925 los de Granada, Madrid y Palma de Mallorca; 1927 los de Oviedo, Girona, Lleida y Jaén; 1928 los de Logroño, Huesca y Teruel; 1930 los de Alicante y Sevilla. Durante la República se paraliza la creación de nuevos Tribunales hasta 1937, momento en el cual el bando franquista, que ejerce desde Burgos las facultades del Consejo Superior de Protección de Menores,⁵² autoriza la creación del Tribunal de A Coruña. Con posterioridad se autorizan otros Tribunales: en 1940 el de Castellón, en 1941 el de Soria; los de Ourense y Málaga en

⁴⁹ Gaceta de 27 de noviembre de 1918. Cuatro años más tarde será aprobado el Reglamento que regule la organización y el procedimiento de los Tribunales para Niños (Gaceta de 9 de abril de 1922).

⁵⁰ *Ley sobre organización y atribución de los Tribunales para Niños de 25 de noviembre de 1918* (Gaceta del 27 de noviembre) art. 2.

⁵¹ Fue su Presidente fundador Gabriel María de Ybarra, también Presidente del Consejo Superior de Protección a la Infancia. Se le reconoce como fundador y miembro activo de la *Unión Nacional de Tribunales para Niños de España* y de la *Asociación Internacional de Jueces de Niños*, de la que fue su Vicepresidente.

⁵² En 1932 el Consejo, constituido en el Ministerio de Gobernación, pasa al Ministerio de Justicia con una nueva denominación: Consejo Superior de Protección de Menores (*Decreto de 16 de abril de 1932*, publicado en la *Gaceta de Madrid* el 17 de abril de 1932).

1942; Las Palmas, Salamanca y Pontevedra en 1943; Ciudad Real, Huelva, Guadalajara y Lugo en 1944; el Tribunal de Córdoba en 1945; siendo el último en crearse el de Segovia, en 1954.

2.2.1. Los inicios en la Época Autárquica (1945-1953)

El final de la 2ª Guerra Mundial marca un cambio importante en los países del entorno europeo, que en España se producirá con muchos años de retraso. En la Postguerra se inicia la construcción de lo que vendrá a denominarse el Estado de Bienestar (Gaitán, 2006; Mato, Morales y Costa, 1999; Palacios, 1997), en un intento de superar la sensación y evidencia de vulnerabilidad que comparten los individuos como resultado de la conflagración bélica; solo reconstruyendo servicios sociales colectivos con la participación de todos se puede ahuyentar el fantasma de una nueva conflagración. La construcción del Estado de Bienestar tuvo consecuencias en la transformación progresiva de la protección a la infancia, especialmente tras la *Convención de los Derechos del Niño* de Naciones Unidas, si bien ésta es fruto de un lento proceso, que indica, en opinión de Gaitán (2006, p.185), la falta de consideración que existía hacia sus derechos.

Si en Europa se apostó por una revisión y transformación de los sistemas reeducativos (reducción del tamaño de las instituciones, mejora de las instalaciones, fomento de las relaciones de los niños con su familia, búsqueda de un nuevo rol para los educadores que dejan de ser los instructores de la enseñanza escolar), en España se había iniciado un largo y lento período⁵³ regresivo en el que no tienen cabida las ideas europeas (Suárez 1998). Durante los primeros años, tras la Guerra Civil, se reorganiza el sistema de protección a la Infancia bajo los ideales del *Movimiento Nacional*. Con el nuevo régimen se vuelve a los postulados anteriores a 1931, renunciando a cualquier innovación que ponga en riesgo los ideales del Movimiento, máxime cuando las precariedades económicas afectan especialmente a los grupos más desfavorecidos, que viven en unas condiciones dramáticas. Para atender las necesidades de los huérfanos menores de 18 años, o mayores de esta edad que se encontrasen en esta circunstancia, o se vieran aquejados de alguna enfermedad o defecto físico que les incapacitase para trabajar o que no dispusieran de la formación necesaria para tal fin (Suárez, 1998, p. 120), el Estado pone en marcha el *Servicio de Protección para Huérfanos de la Revolución Nacional y de la Guerra*,⁵⁴ del que quedaban excluidos aquellos que dispusieran de alguna ayuda o pensión. Para los niños y niñas que no eran acogidos por personas de reconocida moralidad o por alguien de su familia, el Estado disponía el *Auxilio Social del*

⁵³ Autores como Palacios (1988, 1997) lo enmarcan bajo el concepto de Época Autárquica con una duración de 1939 a 1965.

⁵⁴ Decreto de 23 de noviembre de 1940 (BOE de 1 de diciembre de 1940). Se ejercita el referido auxilio a través del *Fondo de Protección Benéfico-social*.

Movimiento delegando la guarda de los menores en los directores o directoras de establecimientos públicos y privados.⁵⁵

Con la *Ley de 13 de diciembre de 1940, sobre la reorganización de los Tribunales Tutelares de Menores*⁵⁶ se restituyeron algunos aspectos relacionados con los Tribunales Tutelares de Menores que habían sido eliminados durante el período republicano y se introdujeron otras modificaciones entre las que Suárez (1998, pp. 123-124) destaca:

- El incremento de las competencias de los Tribunales Tutelares, en concreto en lo referido a las infracciones cometidas por menores de 16 años, consignadas en las leyes o estatutos provinciales y municipales. En estos casos, no podían disponer medidas de privación de libertad, pero podían imponer algún tipo de sanción a los padres, ya que se les consideraba responsables de los actos de sus hijos.
- La ampliación para los mayores de 16 años, para los que eran aplicables las penas señaladas en el *Código Penal*.
- La adopción de dos tipos de medidas: de facultad reformadora y de facultad protectora. Entre las de facultad protectora se encontraban: la vigilancia protectora de su familia o de un Delegado; la custodia de la *Junta de Protección de Menores* con el auxilio de una persona, familia, entidad o establecimiento, bajo la vigilancia de un Delegado. En este caso se les suspende a los padres el derecho de guarda.

En las medidas de facultad reformadora se distinguían varias modalidades: amonestación o internamiento por un período breve; libertad vigilada; custodia por parte de otra persona, familia o sociedad tutelar; ingreso en un establecimiento público o privado para su corrección o reforma; ingreso en un establecimiento especial para menores anormales. Todas las medidas de facultad reformadora, salvo la amonestación o el internamiento por breve período de tiempo, implicarían la vigilancia de un Delegado del menor así como de la persona, familia o institución a la que le fuese otorgada su custodia. Estos delegados formaban parte de la sección de *Libertad Vigilada* de los Tribunales Tutelares de Menores y eran los encargados de realizar el seguimiento educativo de los chicos y chicas velando porque éste se ejercitara con arreglo a la moral *nacionalcatólica*. En cualquier caso, las medidas impuestas concluirían cuando el chico o la chica alcanzasen la edad de 21 años.

⁵⁵ De la *Obra Nacional de Protección a los Huérfanos de la Revolución y de la Guerra* dependían las Juntas Provinciales de Beneficencia y las Delegaciones de Auxilio Social Municipal.

⁵⁶ BOE de 23 de diciembre de 1940. El Reglamento definitivo para la aplicación de la *Ley de Tribunales Tutelares de Menores* se aprueba por *Decreto de 22 de julio de 1942* (BOE del 10 de agosto de 1942).

Durante este período de reformas legislativas también se elevaron las cuotas del Estado para el pago de las estancias en las instituciones de reforma privadas⁵⁷ (Palacios, 1997, p. 246; Suárez, 1998, pp. 124-125): se les otorga a los padres el derecho de *corrección paterna* solicitando el internamiento de sus hijos en un centro y se devuelve la administración y el gobierno de los centros a las comunidades religiosas. Al amparo de estas disposiciones, algunas instituciones, como es el caso de los Terciarios Capuchinos, recobran gran parte de los centros de reforma para chicos; o de las Oblatas, Adoratrices, Carmelitas y Trinitarias en el caso de las chicas. Aunque algunos centros seguían en manos de las Diputaciones Provinciales o de los Ayuntamientos, su gestión se cedía a comunidades religiosas. Todas las instituciones religiosas se consideraron entidades privadas lo que, aún cuando impedía el financiamiento estatal, no evitaba que se sufragase con fondos públicos el costo de la estancia de los chicos y chicas que el Tribunal Tutelar de Menores dejaba a su cargo.⁵⁸

Pero no solo se introducen reformas en el campo de la infancia abandonada o de los infractores. Desde los primeros años de la dictadura franquista, el régimen muestra interés por fomentar la natalidad, emitiendo el 24 de enero de 1941 una *Ley de protección a la natalidad y en contra del aborto*; el 12 de julio de ese mismo año con la *Ley de Sanidad Infantil y Maternal*⁵⁹ se fijan las prestaciones a las que tendrán derecho las madres y los hijos, mediante el ejercicio de esta ley se pretende reducir la mortalidad infantil y también la maternal. El Patronato de Protección a la Mujer⁶⁰ resurge en este mismo año y queda integrado en el Ministerio de Justicia con la función de servir a la dignificación moral de la mujer y apartarla del vicio, especialmente a las más jóvenes. También se intentó poner fin al anonimato de niños que fueron repatriados o desamparados a causa de la Guerra Civil inscribiéndolos en el registro civil correspondiente. En 1942 aparece la *Ley de 12 de marzo de 1942 por la que se sanciona el delito de abandono de familia o incumplimiento de los deberes de asistencia familiar* y en el BOE del 30 de mayo se publica la *Ley de 11 de mayo de 1942 de modificación del Código Penal en relación al infanticidio y al abandono de niños*. En virtud del *Decreto de 16 de abril de 1933* el Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM) pasó a depender del Ministerio de Justicia y merced a dos decretos posteriores, de 26 de julio

⁵⁷ *Decreto de 5 de abril de 1940* por el que se estipula que las estancias de los menores internados en los centros serán sufragadas por el Estado.

⁵⁸ Refiere Suárez (1998, p. 125) que el costo de la estancia de los menores internados por orden del Tribunal Tutelar en instituciones o familias se fijaba, en 1942, entre dos y cuatro pesetas. Dinero que podía ser pagado por el municipio o la provincia de residencia del chico o la chica cuando la medida era de facultad protectora; pagadas por los padres o con cargo a los bienes del menor o del Estado a través de los recursos propios de los Tribunales Tutelares, cuando quedaban bajo facultad reformadora.

⁵⁹ BOE de 27 de julio de 1941.

⁶⁰ *Decreto de 6 de noviembre de 1941 sobre organización y funciones del Patronato de Protección a la Mujer* (BOE de 20 de noviembre de 1941). Para sus cargos fueron designados miembros eclesiásticos y representantes de la Sección Femenina y de Acción Católica, además de funcionarios del Estado y personal de la Fiscalía.

2. Los centros de menores en la segunda mitad del siglo XX

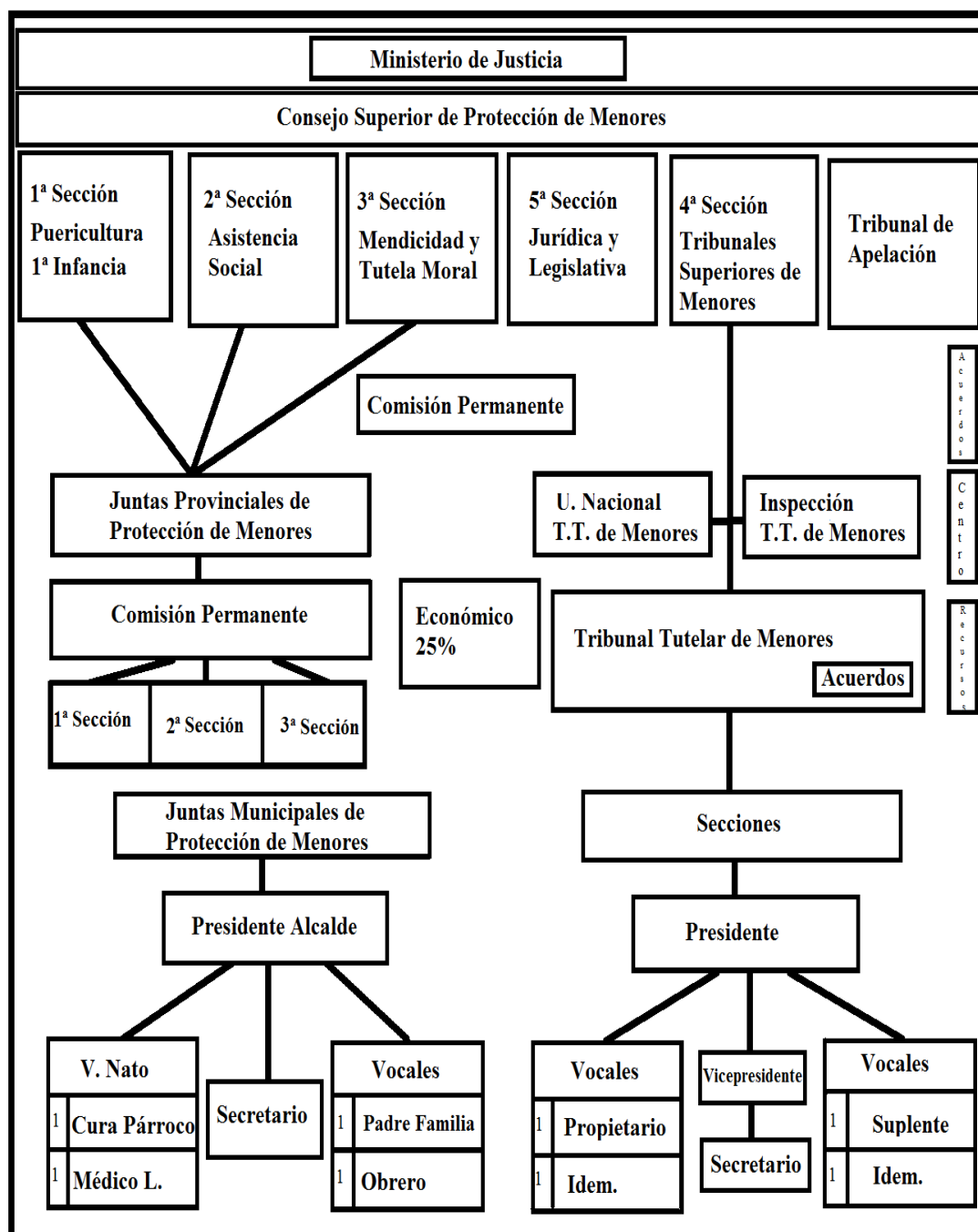
y de 25 de septiembre de 1943, queda definitivamente integrado en dicho Ministerio (véanse las representaciones gráficas nº 2.1 y 2.2.) y constituido en cinco secciones:⁶¹

- Sección primera: Puericultura y Primera Infancia.
- Sección Segunda: Asistencia Social.
- Sección tercera: Tutela Moral.
- Sección cuarta: Tribunales Tutelares de Menores.
- Sección quinta: Jurídica y Legislativa.



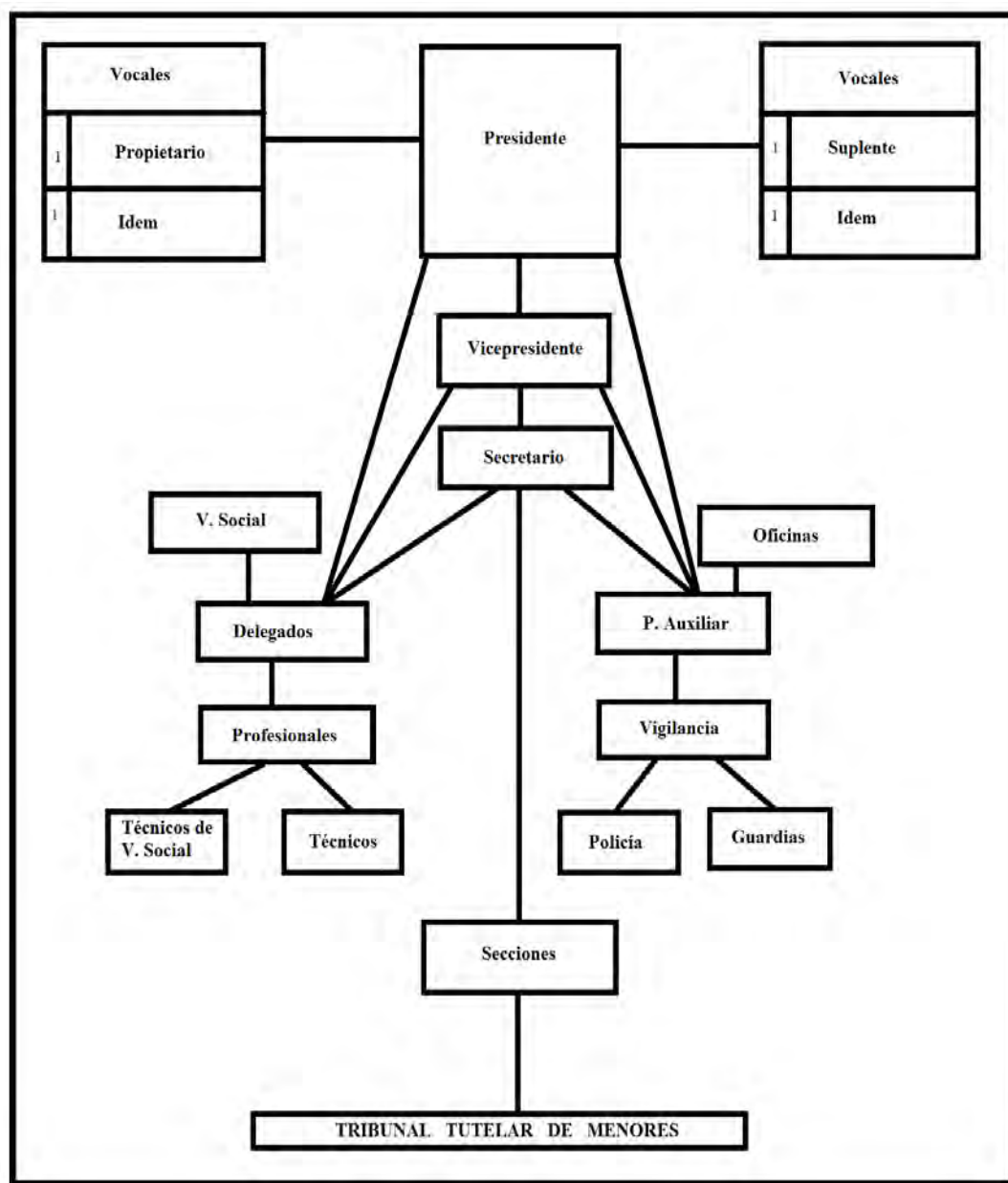
⁶¹ Es Presidente Honorario el Ministro de Justicia y como Presidente efectivo del CSPM es nombrado Juan Hinojosa Ferrer.

Grafica n° 2.1. Ministerio de Justicia.
Consejo Superior de Protección de Menores



Fuente: Revista de la Obra de Protección de Menores, 52, 24.

Gráfica nº 2.2. Organización provincial del TTM



Fuente: Revista de la Obra de Protección de Menores, 52, 25

De nuevo, en 1948, por *Decreto de 2 de julio* mediante el que se aprueba el texto refundido de la legislación sobre Protección de Menores⁶² (Palacios, 1997; Ruiz, 2004; *Revista de la Obra de Protección de Menores*, 80, 4-33) se introducen modificaciones que se mantienen vigentes hasta la llegada de la democracia en España y la elaboración de las leyes de Servicios Sociales en las respectivas Comunidades Autónomas, que asumen las competencias asignadas a la Obra de Protección de Menores tras la desaparición del CSPM y la creación de la Dirección General de Protección Jurídica del Menor en 1985.

El *Decreto de 2 de julio de 1948* define la Protección de Menores como una “Institución de inspección, vigilancia, promoción, fomento y coordinación de Organismos y servicios protectores”. Para el desempeño de su función el CSPM podrá ser auxiliado por los Ayuntamientos y Diputaciones a los que corresponda el lugar de nacimiento o residencia del menor, establecimientos de beneficencia e instituciones benéficas particulares. Quedan protegidos los menores de ambos sexos hasta la edad de 16 años, pudiendo ampliarse hasta la mayoría de edad (21 años) si se hallan bajo la acción tutelar de los Tribunales Tutelares de Menores o en los casos de repatriación de menores del extranjero que carezcan de padres. Quedan excluidos de la protección los tutelados por el Patronato de Protección a la Mujer y los asistidos por el Patronato Nacional de Presos y Penados, mientras subsista la acción de esos patronatos. Ejercerán la acción protectora: el Consejo Superior de Protección de Menores; las Juntas de Protección de Menores y los Tribunales Tutelares de Menores.

Entre las funciones de protección se encuentran: la inspección de centros; la investigación de daños, servicios o explotaciones de que puedan ser objetos los menores de 16 años; el amparo de los menores moralmente abandonados, que deberán ser recogidos de la vía pública y proporcionarles educación protectora y enseñanza profesional; la corrección de los menores de 16 años infractores de las leyes penales, prostituidos, licenciosos, vagos, vagabundos y la protección jurídica de los menores de la misma edad, contra el indigno ejercicio del derecho a la guarda y educación.

Compartimos con Iglesias (2008, p. 82) la opinión de que la herencia que provocó la legislación de los Tribunales de Menores es indefendible en la actualidad porque:

Confundi6 las instancias jur6dicas, mezcl6 las funciones protectoras administrativas y las funciones judiciales, desacredit6 la funci6n jurisdiccional en el 6mbito de menores; confundi6, margin6, criminaliz6 a los menores de protecci6n y a los de reforma; provoc6 la creaci6n de centros y de recursos que no ten6an fundamento en las necesidades educativas;

⁶² Se publican dos Decretos: 1)- Decreto de 11 de junio de 1948, texto refundido de la legislaci6n sobre Tribunales Tutelares de Menores: ley, reglamento para su ejecuci6n y estatuto de la Uni6n Nacional de Tribunales (BOE de 19 de julio de 1948). 2)- Decreto de 2 de julio de 1948 por el que se aprueba el texto refundido de la legislaci6n sobre Protecci6n de Menores (BOE de 24 de julio). Es Ministro de Justicia Raimundo Fern6ndez Cuesta y Merelo.

justificó la pasividad de la Administración en materia de protección social; favoreció el nacimiento de órganos de control social que pueden llegar incluso a chocar con la legalidad y determinó la confusión general aun existente en materia de menores en todos los ámbitos profesionales.⁶³

Y bajo la defensa de un modelo educativo conviven la protección y el castigo en una mezcla confusa de prácticas que transitan entre la protección y la reforma.

No podemos acotar la legislación de este período sin hacer referencia a la *Ley de 17 de julio de 1945 sobre Instrucción Primaria*⁶⁴, que proyecta una escuela obligatoria y gratuita, separada por sexos y dividida en los siguientes niveles:

- 1º de iniciación, que comprende las escuelas maternas (hasta los cuatro años) y las escuelas de párvulos (de los cuatro a los seis años).
- 2º de enseñanza elemental (de seis a diez años).
- 3º de perfeccionamiento (de diez a doce años).
- 4º de iniciación profesional (de doce a quince años).

Solo el segundo y el tercero son obligatorios, por lo que, en realidad, la enseñanza será obligatoria de los seis a los doce años. También se regula la duración de la jornada escolar en cinco horas; se equipara a los maestros con el resto de los funcionarios y se establecen normas para su formación a través de las Escuelas Normales.

Esta ley supuso un cambio importante en la educación española por el énfasis puesto en la modernización del sistema educativo y, especialmente, por la politización de la educación bajo una orientación doctrinaria acorde a las ideas del Régimen (Palacios, 1997; pp. 242-243). Para las niñas y niños abandonados y huérfanos se señala la obligatoriedad de escolarizarlos y proveerlos de la debida protección, creando a tal fin el servicio de comedores escolares.⁶⁵ Para la educación de los escolares que “hubiesen cometido faltas de alguna importancia incompatibles con el orden social” se crean las *Escuelas Reformativas*⁶⁶ como escuelas de

⁶³ En galego en el original.

⁶⁴ BOE de 18 de julio de 1945.

⁶⁵ El costo de este servicio será abonado por el Estado y las Corporaciones públicas, que podrán recabar la cooperación privada.

⁶⁶ Art. 35 (cap. III del Título II: la Escuela).

“disciplina especial y trato inteligente” que buscan la “regeneración” de este alumnado. Como quiera que se observó que la promulgación de la ley y las disposiciones específicas para los centros del Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM) no garantizaron una enseñanza adecuada, especialmente porque gran parte del profesorado no estaba capacitado, por Orden Ministerial de 14 de Enero de 1948⁶⁷ se resuelve que “todas las Escuelas de Enseñanza Primaria que dependan del CSPM, Juntas Provinciales y Tribunales Tutelares queden sometidas en su organización, funcionamiento y provisión a un Consejo de Protección Escolar”⁶⁸ y se sustituye de forma progresiva a los religiosos por Maestros y Maestras Nacionales.

La mayoría de las Escuelas del CSPM funcionaban como escuelas unitarias; donde las había graduadas se organizaban por aulas según el nivel de conocimientos de los alumnos, que se agrupaban en tres niveles (Palacios, 1997, p.256):

- Grupo elemental (analfabetos y semianalfabetos).
- Grupo de perfeccionamiento (de cultura primaria y de cultura media).
- Grupo de iniciación profesional (con orientación o iniciación formal, sin orientación o iniciación formal).

Carecían de director/a escolar, asumiendo esta función el director/a de la institución, aunque careciese de titulación. El horario solía ser el mismo que el de las escuelas ordinarias, excepto para los alumnos que realizaban prácticas de taller. En estos casos, los talleres se utilizaban como instrumentos de castigo, también buscaban adiestrar a los alumnos en un oficio con el que pudiesen después ganarse la vida. Como incentivo, de su actividad en el taller obtenían una pequeña retribución económica. En las instituciones se combinaba el aprendizaje de actividades de taller (carpintería, mecánica, zapatería, cantería; costura y bordado para los femeninos) con labores agrícolas en las granjas o tierras de labor en aquellos centros que disponían de estos recursos; tareas cuyo rendimiento ayudaba al sostenimiento de la institución. Los maestros de taller, el personal de granja y otro personal subalterno eran contratados directamente por el director/a del centro.

⁶⁷ BOE de 24 de junio de 1948.

⁶⁸ Por Orden 4 de abril de 1957 el *Consejo de Protección Escolar* pasa a denominarse *Consejo Escolar Primario*, con sede en las dependencias del propio CSPM.

2.2.1.1. Los centros o instituciones: el ostracismo

La intervención con los chicos y chicas recae sobre las instituciones auxiliares de los Tribunales Tutelares (Sociedades Tutelares y Establecimientos Auxiliares)

tales Instituciones han de atender a la observación o reforma de los menores, en unos casos, mientras que en otros habrán de limitar su acción a la guarda y educación del menor bajo la custodia de persona, familia o sociedad tutelar⁶⁹

Las Sociedades Tutelares o Patronatos prestaban los servicios de sus socios como *Delegados de Libertad Vigilada*⁷⁰ y los servicios de sus instituciones (Palacios, 1997, pp. 248-251)⁷¹. Las Instituciones o Establecimientos Auxiliares de los Tribunales Tutelares de Menores (TTM) se clasifican en dos grupos: técnicos o de mera guarda o educación.

Los establecimientos técnicos pueden ejercer funciones de observación o de reforma. Ejercen funciones de observación las *Casas de Observación*⁷² de las que obligatoriamente debe haber una al servicio de cada TTM. Su misión consiste en observar y/o estudiar las características de los chicos y chicas para ubicarles en el centro más adecuado, para lo que deberán disponer de Laboratorios Psicotécnicos y Psiquiátricos. La estancia en estas instituciones será corta.

Las *Instituciones de Reforma*, a las que se denomina *Casa Tutelar*, *Hogar-Escuela* o *Escuela Profesional*, disponen de talleres profesionales cuya función ya hemos señalado; en algunas de estas Instituciones de Reforma se crearon secciones especiales para aplicar tratamientos correctivos, como es el caso de la Casa de Amurrio. Javier de Ybarra, en 1944, insistía en la necesidad de crear un centro para "menores muy difíciles" dirigido,

⁶⁹ En *Revista de la Obra de Protección de Menores* (CSPM, julio-agosto de 1957, 55, 26-43). Esta revista comienza a publicarse en 1944, a iniciativa del entonces Presidente del CSPM, Juan Hinojosa Ferrer, con el propósito de continuar la labor iniciada con el *Boletín Pro Infancia* desaparecido en 1932. De periodicidad trimestral, salvo algún número extraordinario como el aparecido en mayo de 1952 dedicado a Gabriel M^a de Ybarra con motivo de su fallecimiento; su contenido es esencialmente divulgativo. En 1971 pasa a editarse mensualmente y se aprecia una mayor consistencia en su contenido, con mejora en su presentación y organización. En octubre de 1973 el entonces Presidente del CSPM, Miguel French Navarro, ordena su cancelación.

⁷⁰ La libertad vigilada se prolongaba todo el tiempo que el TTM considerara necesario, a veces por varios años "hasta que la conducta del menor parece estar asentada y hace concebir esperanzas de no volver a reincidir" (Ortuondo, 1957; en *Revista de la Obra de Protección de Menores*, 55, 62-66).

⁷¹ Como es el caso del *Reformatorio Casa del Salvador* de Amurrio y del *Reformatorio del Buen Pastor* de Zaragoza, instituciones regidas por asociaciones privadas.

⁷² También denominadas Casas de Clasificación o Casas de Detención.

precisamente, por Terciarios Capuchinos y un centro para “anormales cualitativos” o “psicópatas”, pero a pesar de todos sus esfuerzos estos proyectos no se llevarán a cabo en ese momento. Más tarde, en 1957 (Palacios, 1997, p. 258), se elaboró un plan para disponer 528 plazas para menores de reforma que necesitaban educación especial; creándose, al año siguiente, en Santurce la primera institución dirigida a este fin y regentada por las Esclavas del Amor Misericordioso.

En los establecimientos técnicos se engloban también, aunque en un régimen especial, las *Casas de Familia*⁷³: centros de semilibertad donde se atiende a los chicos o chicas al terminar el internamiento si el TTM considera que no es conveniente que se reintegre con su familia, o bien si carecen de familia que se haga cargo de su atención. De esta casa saldrán durante el día para asistir a actividades de formación o estudio o para trabajar; estas casas estaban regidas por comunidades religiosas o por un matrimonio considerado idóneo. Labor semejante a la de las Casas de Familia era ejercida por familias particulares, elegidas por el Tribunal Tutelar correspondiente, que tomaban a chicos y chicas a su cargo, quedando *colocados en familia*.

Dentro de los denominados establecimientos de mera guarda o educación se incluyen: Casas Tutelares, Colonias Agrícolas y otros establecimientos. No obstante, es difícil establecer una nomenclatura única para definir y clasificar los tipos de centros por dos razones fundamentales: la primera, porque tienden a adoptar indistintamente varios nombres: Colegio-Hogar, Escuela-Hogar, Escuela Profesional, etc., aunque la más extendida es la de Centro o Casa Tutelar. La segunda, porque no se da un tipo de centro puro, siendo normal que los centros grandes acojan varias secciones: protección, reforma, difíciles. No haremos referencia a todos los centros que se encuentran en funcionamiento en España durante este período⁷⁴ ya que pueden consultarse las obras citadas. Únicamente nombraremos los centros dependientes del CSPM en ese momento en Galicia: el *Hogar Divino Pastor* de Osera en Ourense, que ya funcionaba en 1936; la *Casa de Observación San Froilán* en Lugo; el Centro *Avelino Montero* de Pontevedra, creado en 1944 y que dispone de casa de observación; la Casa Tutelar *Jesús de Nazareth* de A Coruña, inaugurada en 1948.

La acción educativa, o más bien instructiva, llevada a cabo en la vida cotidiana de los centros es similar en todos a la empleada por los Padres Terciarios Capuchinos en sus centros de reforma. El sistema de la *Casa del Salvador* de Amurrio es el modelo a seguir tanto en los centros regidos por comunidades religiosas como en los centros dirigidos por seculares, no es de extrañar si pensamos que parte del personal de las residencias se forma en los cursos del *Centro de Estudios psicopedagógicos* de Amurrio. La vida diaria está totalmente organizada

⁷³ Revista de la Obra de Protección de Menores, 55, 28-29.

⁷⁴El Reformatorio de Tejares, Salamanca, era uno de ellos, pasa después a ser la “Casa de Reeducción Especial para Dificiles” de toda España (Ortega, 1988, p. 27).

alrededor de tareas de limpieza, tareas escolares, trabajo laboral en finca o granja y en los talleres, con breves momentos de descanso y tiempo para la práctica de deportes y juegos recreativos. Todo ello bajo el prisma de un modelo pedagógico paternalista y autoritario donde la formación física, intelectual, profesional y social de los chicos y chicas está impregnada por los ideales de la moral cristiana que mediatiza y regula el discurrir de la vida cotidiana.

El personal de los centros del Consejo, a excepción de los maestros, se regía por la Orden de 25 de abril de 1949 por la que se aprobaron las normas del personal dependiente de la Obra de Protección de Menores.⁷⁵ La clasificación de este personal puede articularse en torno a cuatro categorías (Palacios, 1997, pp. 252-253):

a) *Personal directivo*: se le exigía formación mediante cursos de especialización en centros oficiales o privados, o mediante acreditación y/o certificación del propio CSPM de haber realizado tareas directivas con aptitud profesional adecuada por un período de tiempo no inferior a un año. Entre este personal se encontraban las siguientes figuras:

- Director: función desempeñada por un miembro de la orden religiosa que regentara el centro o una persona nombrada por el CSPM en los demás centros de la Obra.
- Capellán: para los centros no regidos por comunidades religiosas.
- Jefe de Servicio de Laboratorio, solo para algunos centros.
- Médico: con dedicación a tiempo parcial. Algunos centros carecen de este servicio pasando a realizar estas funciones el personal de enfermería (practicantes) o el personal religioso.

b) *Personal instructor*:⁷⁶

- Jefes de Sección que serán denominados posteriormente educadores y educadoras. Durante estos años, la mayoría de los-as jefes-as de sección son miembros de las comunidades religiosas.
- Maestros.

⁷⁵ BOE de 29 de abril de 1949.

⁷⁶ Palacios (1997) lo denomina personal facultativo, mientras que nosotros hemos optado por denominarlo personal instructor porque nos parece más adecuado ya que en documentos que hemos encontrado así los denominan e incluso aluden a estas personas como *productores*.

c) *Personal auxiliar instructor:*

- Inspectores vigilantes o celadores.
- Maestros de taller: personal seglar con formación profesional específica.

d) *Personal auxiliar o subalterno:* en esta categoría se situarían aquellas personas que realizan funciones para las que no se requiere formación; únicamente se les exigía vocación y celo en el desempeño de sus tareas. Es el personal encargado de cocina, limpieza, lavado, plancha, mantenimiento, granja.

2.2.2. Caminando hacia la apertura (1954-1975)

Este modelo asfixiante, cerrado hacia el exterior, se mantiene hasta bien entrados los años sesenta. Por eso autores como Palacios (1997, 1988) amplían el período autárquico hasta 1965, aunque lentamente algunas cosas comienzan a cambiar iniciada la década de los cincuenta. En concreto, será en 1954 cuando España recibe la primera ayuda internacional a través de *UNICEF*, que se le otorga a la *Comisión Interministerial para el Auxilio Internacional a la Infancia*⁷⁷ del Ministerio de Asuntos Exteriores y que distribuye *Cáritas* (Suárez, 1998; pp. 138-139). Un año más tarde la ayuda de *UNICEF* pasa a denominarse *Ayuda Social Americana* regulando su reparto de forma que llegue a los más necesitados a través, entre otras, de alimentación en los comedores escolares, alimentación complementaria para familias con niños y niñas menores de tres años y asistencia social y domiciliaria llevada a cabo por *Cáritas* y la *Obra Social de la Sección Femenina*. Desde 1955 el CSPM, a través del *Instituto Nacional de Estadística*, centraliza la clasificación de los menores con el fin de determinar los factores influyentes en la delincuencia juvenil y evaluar los resultados obtenidos. Desde esa fecha y hasta 1965 se aprecia un notable desarrollo técnico tanto en las concepciones como en las intervenciones con los *jóvenes delincuentes*, que Palacios (1997, pp. 239-240) vincula a:

- La optimización profesional del personal de las instituciones y apertura de las mismas, comenzando a cambiar su fisonomía y sus sistemas educativos.
- El aumento de profesionales del ámbito social, psicológico y psiquiátrico.
- Una mayor capacidad para individualizar, en el tratamiento, dificultades o problemas que no habían sido valorados con anterioridad. También comienza a apreciarse un trabajo más completo y durable.

⁷⁷ Pasa a denominarse *Comisión Interministerial pro Bienestar Infantil* en 1965, ampliando sus funciones y el número de miembros que la integran.

La apertura que parece evidenciarse a nivel político permite la entrada en España de nuevas concepciones en el tratamiento institucional de la infancia y la adolescencia. En ese momento el sistema institucional está en entredicho y se aboga por otras propuestas que suscitan la modificación de los condicionantes sociales que generan marginación y actúan como acicate de las actividades delictivas de los chicos y chicas, máxime cuando comienza a repuntar la industria sobre todo en territorios como Euskadi y Cataluña a los que se desplaza un número importante de población rural que se asienta en las zonas suburbanas. En este contexto, había que actuar sobre la sociedad no solo para mejorar las condiciones de vida de algunos individuos, sino para transformar la mentalidad y la cultura y, en lo posible, las propias estructuras sociales.

El funcionamiento del dispositivo tutelar, rígidamente articulado, además de desfasado, no resultaba operativo para atender a las necesidades de esa sociedad *en vías de desarrollo*, urgiendo la revisión de los planes de inversión y la reorganización del Consejo. Siendo Ministro de Justicia Antonio María de Oriol y Urquijo se aprueba el *Decreto 1480/1968 de 11 de julio* por el que se modifican determinados artículos del *Decreto de 1948*. Mediante este decreto se agrupa en un solo organismo autónomo la *Obra de Protección de Menores*: estructura centralista que unifica el mando en la figura de su Presidente Efectivo, del que dependerá el Jefe de Servicio Provincial, figura que se crea en ese momento. El referido decreto, ordena también la supresión de las Juntas Locales de Protección que quedarán integradas en las Juntas Provinciales;⁷⁸ éstas serán presididas por el Presidente de la Audiencia, formando parte de ellas el Presidente del Tribunal Tutelar de Menores, entre otros (vicepresidentes y vocales).⁷⁹

Durante este largo período se organizan varios *Planes de Inversión* destinados a la construcción o reforma de los centros, pero lo habitual era que contaran con presupuestos muy escasos y no se cumplimentaran las reformas diseñadas, como es el caso del Plan de Inversión

⁷⁸ Por Orden de 19 de febrero de 1969 por la que se regula la integración de las Juntas Locales de Protección de Menores en sus provincias respectivas (BOE de 1 de marzo de 1969).

⁷⁹ Otros organismos del Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM) son:

- La Comisión Coordinadora de Juntas.
- La Comisión de Estudios, Documentación y Publicaciones, que pasa a ser después Centro Permanente de Estudios y contribuye positivamente a la formación del personal.
- Los Patronatos y Consorcios (Patronato del *Colegio-Hogar Sagrado Corazón de Jesús*, Consorcios de las distintas Agrupaciones Territoriales de Tribunales).
- La *Unión Nacional de los Tribunales Tutelares de Menores*: Para el estudio de las cuestiones que atañen a la competencia de los Tribunales Tutelares de Menores (TTM.)
- *El Tribunal de Apelación*: para resolver, en única instancia, los recursos que se interpongan contra los acuerdos de los TTM.
- La *Mutualidad de los funcionarios de la Obra*.

del cuatrienio 1964-1967 ni los de 1968-1971⁸⁰ y 1972-1975 (Palacios, 1997). Mencionar, por último, la *Ley 16/1970, de 4 de agosto, sobre peligrosidad y rehabilitación social*⁸¹ que deroga la *Ley de vagos y maleantes* de 1933 y deja bajo su jurisdicción a los menores de 16 años, que por sus características tuvieran cierta peligrosidad social (vagos, rufianes, proxenetas, etc.) o fuesen abandonados a causa de enfermedad o deficiencia y aquellos que hubiesen cometido tres o más delitos y se les presume “habituabilidad criminal” (Suarez, 1998, pp. 143-144). Unos años más tarde, en noviembre de 1974, se promulga la *Ley 42/1974 de 28 de noviembre de Bases, Orgánica de la Justicia*⁸² por la que se organizan los órganos judiciales y, entre ellos, los Tribunales Tutelares de Menores, que desaparecen como jurisdicción especial y cuyas funciones serán ejercitadas por funcionarios especializados en la Carrera Judicial o Fiscal.

En este período, en cuanto a la organización de la educación, cabe hacer referencia a dos leyes educativas: la *Ley 169/1965, de 21 de diciembre de 1965 sobre Reforma de la Educación Primaria*⁸³ y la *Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiación de la Reforma Educativa (LGE)*.⁸⁴ La *Ley de Reforma de la Educación Primaria* de 1965 introdujo varias modificaciones sobre la *Ley de Instrucción Primaria* de 1945, al objeto de adaptar la enseñanza a los cambios experimentados por la sociedad española, aunque ello no supuso una modificación de los ideales políticos del Régimen (Palacios, 1997): se amplía el período de escolaridad obligatoria hasta los 14 años (de seis a 14), se sustituye la Cartilla de Escolaridad por el Libro de Escolaridad, se clasifican y organizan los Colegios Nacionales así como los Servicios de Inspección, además de poner especial énfasis en la formación del profesorado. También preveía la regulación de las normas de creación, régimen interno e inspección de las escuelas de los centros del CSPM, junto con los deberes y derechos de los Consejos Escolares Primarios (CEP) de estas escuelas. Para desarrollar la ley en los centros del Consejo se dictan normas ad hoc.⁸⁵ La Orden del 23 de enero de 1967 sobre Reglamento de Escuelas Nacionales de Enseñanza Primaria en régimen de Patronato Escolar permite a algunas de las instituciones que atienden a menores, tanto públicas como privadas, establecer acuerdos con el Ministerio de Educación para la creación de escuelas, reservando la dotación de profesorado a miembros del cuerpo docente del Estado. Estas escuelas funcionan

⁸⁰ Cfr. *Revista de la Obra de Protección de Menores*, n° 115, nov-diciembre de 1967. También en: CSPM *Memoria* de 1971 y 1972 (publicadas unos años más tarde cada una de ellas), Madrid, Imp. Domenech. También en las obras citadas de Palacios.

⁸¹ BOE de 6 de agosto de 1970. Un año más tarde se publica su reglamento.

⁸² BOE de 30 de noviembre de 1974.

⁸³ BOE de 23 de diciembre de 1965.

⁸⁴ BOE de 6 de agosto de 1970.

⁸⁵ Para adaptarse a las disposiciones del Reglamento de las Escuelas Nacionales el CSPM elaboró el Reglamento del Consejo Escolar Primario para la Obra de Protección de Menores de 10 de mayo de 1968.

como Patronatos Escolares. Para facultar a los maestros encargados de estas escuelas el Consejo Escolar Primario podía exigirles la participación en cursos de perfeccionamiento relacionados con los fines de la Obra de Protección de Menores.

El Ministro de Educación, José Luís Villar Palasí, encarga a un grupo de expertos la elaboración de un estudio sobre la educación en España. El Informe será publicado en febrero de 1969 con el título de *La Educación en España, bases para una política educativa*, que será conocido como el *Libro Blanco de la Educación* y servirá de base para la construcción de un sistema educativo permanente que haga partícipe a toda la sociedad española, invocando el principio, entre otros, de la igualdad de oportunidades (Palacios, 1997, pp. 269-270). La educación obligatoria queda dividida en dos etapas: en la primera (de seis a diez años) se “acentuará el carácter globalizador de las enseñanzas”; en la segunda (de 11 a 13 años) se introducirá una “moderada diversificación de las enseñanzas por áreas de conocimiento”. Incorpora también el estudio de una lengua extranjera y de las lenguas regionales; establece el sistema de evaluación continua y la doble titulación: Certificado de Escolaridad, que permite el acceso a la Formación Profesional de Primer Grado (FP1) y el Graduado Escolar que permite el acceso a los estudios de Bachillerato; impulsa la formación y el perfeccionamiento continuo del profesorado a través de los Institutos de Ciencias de la Educación (ICEs). En la Educación Especial se incluye a las alumnas y alumnos discapacitados y a los que tienen problemas de comportamiento si bien, afirma Palacios (1997), no cumple su compromiso con los alumnos y alumnas de los Centros de Reforma ni tampoco reconoce a sus profesores como especialistas en Educación Especial.

Para adaptar las escuelas de los *Consejos Escolares Primarios* (CEP) se dictaron varias normativas: la Orden de 3 de junio de 1972, en la que se establecen las *normas provisionales para las Escuelas en Régimen de Consejo Escolar Primario*, permite que estas escuelas se transformen en Centros Estatales y dispongan del material y los fondos económicos necesarios para su funcionamiento, recursos que hasta ahora eran aportados por la institución; la Orden de 19 de febrero de 1973 reguló la extinción del *Consejo Escolar Primario* (CEP) y dio paso a la *Junta de Promoción Educativa de la Obra de Protección de Menores*, con iguales o parecidas funciones a las del CEP. Todas estas disposiciones contribuyeron a dotar a las escuelas de los Centros del CSPM de unos profesores mejor formados y permitieron la entrada del profesorado femenino en los centros de chicos y de profesorado masculino en los centros de chicas, siendo una novedad que contribuyó a mejorar la práctica diaria y a normalizar las relaciones interpersonales. Así mismo, dotaron de independencia a los centros escolares que, en lo sucesivo, funcionarían como cualquier otro centro escolar ordinario, aún cuando existen diferencias en cuanto a la población escolarizada y la particularidad de ubicar el edificio escolar dentro del recinto institucional. Por esta razón hemos hecho referencia a las leyes educativas en estos dos primeros períodos. En años posteriores, las escuelas de estos centros tienden a desaparecer y los chicos y chicas se incorporan al centro escolar que les corresponde territorialmente.

2.2.2.1. Los centros o instituciones: nuevas alternativas para la formación

A la inadecuación de las instalaciones se unía la escasez de recursos económicos y la falta de especialización del personal, ejemplo de una estructura anquilosada y anacrónica.⁸⁶ Con el Plan de Inversiones del cuatrienio 1972-1975⁸⁷ se pretendía atender las necesidades de la Obra de Protección de Menores y mejorar, en lo posible, las instituciones incrementando los medios económicos y materiales y dotándolas de personal especializado. Según (Palacios, 1997, pp. 277-281), el Plan preveía:

- La remodelación o construcción de *Casas de Observación* en varias ciudades, una de ellas en Orense.
- La remodelación de *Casas Tutelares* y construcción de algunas nuevas. La Casa Tutelar de Rábade se transforma en Centro Agrícola.
- Las nuevas Casas de Familia.
- Los nuevos *Centros de Subnormales* para acoger a chicos y chicas con deficiencias psíquicas que estaban internados en las *Casas Tutelares*; hasta este momento solo se contaba con un centro para chicas en Santurce regentado por una congregación religiosa.
- La construcción de centros especializados de reeducación especial para difíciles, el primero se construye en Orduña (Vizcaya).

Junto a las instituciones del CSPM coexisten otras alternativas: unas de tipo público, como es el caso del Instituto Nacional de Asistencia Social (INAS), los Ayuntamientos o las Diputaciones y otras de tipo privado. El INAS como organismo estatal especializado prestaba asistencia a todos los colectivos (menores, ancianos, minusválidos, refugiados, etc). Su gestión residencial a favor de la infancia necesitada se inicia en 1936 con las instituciones de *Auxilio de Invierno*, pasando a mediados de los años setenta a gestionar un número importante de centros residenciales (hogares infantiles, guarderías, residencias de estudio, entre otras); también disponía de ayudas económicas para paliar la situación de las familias, siendo su función asistencial, nunca correctora. Las Diputaciones Provinciales tenían competencias en el mantenimiento de hogares infantiles para la atención de niños y niñas que carecían de ambiente familiar, así como en instituciones de puericultura para el acogimiento de recién nacidos abandonados (Casas Cuna) o institutos de maternología para madres lactantes sin

⁸⁶ Las instituciones con las que operaba el CSPM en Galicia aparecen referenciadas en la *Revista de la Obra de Protección de Menores*, 55, pp. 33,36, 39. Madrid: Ministerio de Justicia, julio-agosto de 1957.

⁸⁷ Redactado por el Secretario General del CSPM, Santiago Manglano, siendo Presidente del Consejo Javier de Ybarra (hijo).

2. Los centros de menores en la segunda mitad del siglo XX

recursos; también gestionaban la adopción de huérfanos y expósitos. La *Ley de Régimen Local* de 1955 obligaba al mantenimiento en cada provincia de, al menos, un hogar infantil y una casa de huérfanos y desamparados. Esa misma ley atribuía a los Ayuntamientos competencias para la creación de guarderías rurales. Además del INAS, las Diputaciones y los Ayuntamientos operaban, de forma indirecta, otros organismos como el Patronato de Protección a la Mujer, el Instituto Nacional de Servicios Sociales (INSERSO), el Instituto Nacional de Educación Especial y el Ministerio de Educación y Ciencia a través de algunos programas de actuación, como el de educación compensatoria y el de integración en educación especial (Fernández del Valle y Fuertes, 2007, pp. 27-29). Muchas de estas instituciones, salvo algunas dependientes de Diputaciones, serán transferidas a las Comunidades Autónomas con el traspaso de competencias, iniciada ya la década de los años ochenta del siglo pasado.

Desde el ámbito privado emergen otras alternativas, entre las que encontramos las siguientes (Palacios, 1997, pp. 289-299):

- *Modelos comunitarios* como el de la Institución *San Francisco de Asís* de Buitrago (Madrid), que disponía de fincas agrícolas, escuela-taller, residencia para jóvenes, dos comedores, siete pisos de alquiler y una residencia de ancianos. Una experiencia parecida surge en los años ochenta de manos de la *Asociación Punto Omega* en Móstoles (Madrid).
- *Hogares Funcionales (el modelo piso)* que toman el ambiente familiar como el más idóneo para la atención de los niños y niñas en dificultad y/o conflicto social. En los pisos conviven de seis a ocho menores que son atendidos por dos educadores/as con la función de integrarlos en el barrio. Los educadores/as están formados en Psicología o Pedagogía. La financiación proviene de los propios recursos y donaciones y de las cuotas abonadas por el CSPM por los niños que residen en estos hogares. Son muchas las iniciativas de este tipo: *Grupos Promesa* promovidos por psicólogos, profesores de Universidad y pedagogos como su fundador, Enrique Martínez Reguera, que parten del supuesto de que el niño delincuente no existe y son las estructuras sociales injustas las que le colocan en situaciones familiares, escolares y sociales de inferioridad. En 1978 esta asociación crea una *Escuela de Educadores Especializados en Marginación*.
- *Mensajeros de la Paz*: asociación que comienza su actividad en 1962 al abrir una casa en la que se recoge a niños fugados de sus hogares, jóvenes que salen de los centros de reforma, adultos sin residencia fija. *Mensajeros*, en un principio, articula los dispositivos alrededor de un modelo “ciudad”, pero esta estructura no favorecía el ambiente familiar ni las relaciones sociales; por este motivo, a partir de 1965, cambia su forma de trabajar y pasa al modelo de casas de familia y

hogares funcionales en varias ciudades. También se ocupará de la gestión de algunos centros que dependen del CSPM o de alguna Diputación.

- *Asociación Nuevo Futuro*: surge en 1968 con la finalidad de proporcionar un hogar a los niños y niñas privados de ambiente familiar. En su gestión colaboran un grupo de señoras (la Duquesa de Maura y la Infanta D^a Pilar de Borbón, entre otras) que organizan un *rastrillo* popular para recaudar fondos. En 1987 inauguraron una *Escuela para Educadores en Hogares Funcionales* en Madrid.
- *Hogar y Apoyo al Menor “LAR”*, que dispone de hogares funcionales en Orense, Madrid y Muimenta (Lugo).
- *Aldeas Infantiles SOS*: modelo creado en Austria en 1949 que posteriormente se extiende por otros países. Surgen con el objetivo de aportar a los niños huérfanos o abandonados una madre, unos hermanos y un hogar, funcionan en hogares funcionales con niños y niñas en grupos de ocho o nueve. Cada Aldea cuenta 15 ó 20 casas y dispone de un director, un artesano, una modista, una “jardinera de infancia” y una “tía” que sustituye a la madre en sus ausencias. Se financia a través de cuotas de suscriptores y donativos particulares.
- *Casas de Familia*: dependientes de particulares o Ayuntamientos. Proporcionan un hogar sustitutorio, similar al modelo piso, para mayores de 16 años, en algunos casos también acogen a niños y niñas de menor edad. En ellas colaboran órdenes religiosas o seglares.
- *Ciudades de los Muchachos*: basadas en un modelo estadounidense se organizan como una república de cuyo gobierno se encargan los propios menores; existe un Presidente elegido, miembros de gobierno (Ministro), Tribunal de Justicia (que impone castigos y otorga premios). Entre estas ciudades se encontraba el *Circo de los Muchachos de Bemposta* en Orense, institución creada por el Padre Silva en 1956, que contaba con talleres y escuelas y se autofinanciaba mediante su actividad principal: el circo, que además era utilizado como medio de vida futuro para los chicos.
- *Internados creados por órdenes religiosas* que reciben chicos y chicas de las Juntas de Protección y de los Tribunales Tutelares.
- *Asociaciones*: entidades privadas que colaboran en la realización de investigaciones sobre la prevención de marginación y delincuencia juvenil y ofrecen alternativas para su tratamiento.

En lo referido al personal, aunque existe bastante confusión con respecto a las figuras, especialmente de los y las educadoras, comienzan a hacerse visibles y a preocuparse por su formación. Para ello, la Comisión de Estudios, Documentación y Publicaciones, creada en noviembre de 1969, a propuesta de Javier Ybarra (hijo) y de la Comisión Permanente, propone la realización de estudios sobre la Infancia, la creación de un fondo documental y la realización de actividades y jornadas formativas para el personal de la Obra, como las realizadas en 1971 (*Curso sobre Inadaptados y Delincuencia Juvenil*, Jornadas y Cursos para directores de instituciones, Presidentes y Jueces Unipersonales de Tribunales Tutelares de Menores). Posteriormente, la Comisión de Estudios se convierte en Centro Permanente de Estudio, “órgano permanente en la programación de Cursos y Jornadas, grupos de trabajo, investigación e información” (Palacios, 1997, p. 283), pasando a jugar un papel muy importante en la formación y recalificación del personal técnico, entre ellos del personal educador.

2.2.3. La llegada de la Democracia (1976-1982)

Las profundas transformaciones que operan a nivel social y político con la llegada de la democracia a España van a afectar también a la intervención con la infancia y la adolescencia. Los cambios que se producen a nivel social harán emerger fenómenos o problemas con los que las instituciones sociales deberán lidiar años más tarde. Fenómenos como el consumo de drogas o la aparición de conductas violentas (Suárez, 1998, p. 145), que ahora serán tomados como hechos individuales y aislados, se consolidarán como verdaderas cuestiones sociales para las que, incluso en el momento actual, seguimos buscando alternativas. Este período, denominado por Palacios (1997), *Época de Transición* que enmarca entre 1975 y 1982, se extiende desde el final de la Dictadura hasta el nombramiento de Miret Magdalena como Presidente del CSPM. Es un período relativamente corto y un tanto convulso, marcado por la confusión, generada posiblemente por la propia situación social de un país en reconstrucción y búsqueda y, también, en nuestro caso, por los continuos cambios de los Presidentes al frente del Consejo. Además, la falta de preparación de las personas que ocupan órganos directivos en los sistemas de protección a la infancia y la adolescencia. Cada nuevo Presidente deseaba aportar ideas eficaces y novedosas (Palacios, 1997, pp. 305-307), pero cuando su actuación podía comenzar a ser visible es reemplazado y vuelve a iniciarse el proceso.

De esta forma, todo se ansía, pero poco cambia: se mantiene la estructura heredada, se atiende a las cuestiones de urgencia, pero no se diseña una política de atención que responda a los retos presentes y se adentre en el futuro cercano con cierta eficacia. El *Decreto de 2 de julio de 1948* trata de reformarse en varias ocasiones, pero la mayoría de ellas no se concretan; tal vez la más importante sea la modificación efectuada a través del *Decreto 414/1976 de 26 de febrero por el que se modifican determinados artículos de los Decretos 11 de*

junio y 2 de julio de 1948⁸⁸ que convierte a los jueces de Menores en cargos judiciales unipersonales con capacidad para asumir todas las funciones tanto de Presidente como de Tribunal en Pleno pero, “en tanto no exista personal especializado, las funciones propias de los jueces unipersonales podrán ser encomendadas en régimen de compatibilidad a personal en activo de las carreras Judicial o Fiscal de la misma localidad”.

El hito más importante en este período lo marca la Constitución Española de 1978⁸⁹ porque normativiza los acuerdos internacionales. En su artículo 39 menciona la obligación de los poderes públicos de asegurar la protección social, económica y jurídica de la familia y dentro de ésta, con carácter singular, la de los niños y niñas que “gozarán de la protección prevista en los acuerdos internacionales que velan por sus derechos”. De igual forma, establece la protección integral de todos los hijos e hijas con independencia de su filiación y del estado civil de la madre, desapareciendo la concepción discriminatoria de hijo ilegítimo. El artículo 20 marca los preceptos de protección a la infancia limitando los derechos de los adultos; el artículo 27 recoge el derecho a la educación y establece la obligatoriedad y gratuidad para la educación básica.

Más allá de estas consideraciones, la Constitución de 1978 contempla una serie de preceptos, mucho de ellos superados en la actualidad, pero de gran importancia en un momento político y social en el que todo estaba por hacer. Regular el ejercicio de los derechos para todos los ciudadanos y ciudadanas, especialmente para los niños y niñas, era una tarea que requería una legislación acorde con los tiempos y los cambios que se estaban operando en la sociedad española, además de abrir la puerta a tratados internacionales cuyos principios se irán integrando en la normativa española; valga como referencia la Resolución Europea R(77)33 que aplica parte de los principios recogidos en la Declaración de los Derechos del Niño de 1959.⁹⁰

2.2.3.1. Los centros o instituciones: nuevos retos

A los problemas de infraestructura y personal que venía padeciendo la *Obra de Protección*, a pesar de los cambios operados en los años anteriores, hay que sumarle el internamiento en los centros de protección de chicos y chicas con conductas violentas que

⁸⁸ BOE de 10 de marzo de 1976.

⁸⁹ BOE de 29 de diciembre de 1978.

⁹⁰ Las Resoluciones internacionales una vez que son publicadas forman parte del ordenamiento jurídico español y son de aplicación directa. En la Resolución R (77)33 del *Comité de Ministros del Consejo de Europa* se establece que las medidas a aplicar para los menores que las precisen deben ser preventivas, crecerán en el seno de su familia de origen y, en aquellos casos que se precisen alternativas temporales o a largo plazo, establece una serie de principios y recomendaciones para que los acogimientos se realicen en la mejores condiciones; principios y recomendaciones que se irán incorporando a nuestra legislación.

suscitan conflictos y aumentan el número de fugas. Para afrontar este problema se dispone la creación de 650 *plazas de seguridad*, según las peticiones formuladas por los Tribunales Tutelares, que “habían de basar su tratamiento en la aplicación de técnicas psicopedagógicas e incluso psiquiátricas” (Palacios, 1997, p. 305). Con este propósito se proyecta la creación de nuevos centros y la contratación de personal especializado y, como medida de urgencia, se decide la adaptación de *departamentos* o *unidades especiales* dentro de los centros existentes, para poder abordar el tratamiento y la atención de estos chicos y chicas, medida que ya se había realizado con anterioridad.

En 1977 se dota a la *Obra de Protección de Menores* con una cantidad de 1500 millones de pesetas⁹¹ para hacer frente a la creación de nuevas plazas y a la renovación de las instalaciones y el material de aquellos centros con más deficiencias. Merced a esta iniciativa entraron en funcionamiento nuevos centros; en 1982, según el dato aportado por Palacios (1997), la red disponía de un total de 50 internados y diez centros de observación y/o diagnóstico o primer tratamiento. También se pusieron en marcha nuevas experiencias como es el caso de la Residencia *Reto* en Madrid, creada inicialmente para atender a la población menor de edad con conductas antisociales que presenta un nivel de conflictividad muy elevado; Miret Magdalena se opuso a sus métodos y propició un cambio tanto de nombre (pasa a llamarse Centro *Renasco*) como de metodología.

En esta etapa se intenta incidir en la mejora de la situación profesional y económica del personal, que fue reclasificado, optimizando su proceso de admisión y selección, además de incentivar su participación en cursos, jornadas y seminarios.

2.2.4. Los intentos de modernización (1983-1996)

El año 1983 marca el inicio de una nueva etapa en el CSPM con la llegada a la presidencia de Enriquet Miret Magdalena. El 23 de febrero se envía a todo el personal de los centros una circular con el título *A los profesores y educadores de los Centros de la Obra de Protección de Menores* que recoge la preocupación de Miret Magdalena por el tipo de educación impartida en los centros y expone la nueva línea educativa que se desea para los centros del Consejo:

- La educación es la base para la protección y rehabilitación de los menores. Se considera la educación en su doble vertiente instructiva y formativa, que tome en cuenta no solo el aprendizaje de normas sino todo lo relacionado con el aprendizaje de habilidades cognitivas y socioafectivas.

⁹¹ Por Real Decreto 1762/1977, de 10 de junio, sobre distribución de los rendimientos de tasa sobre juego para el ejercicio económico de 1977 (BOE de 15 de julio de 1977).

- La potenciación de todo tipo de actividades extraescolares que ayuden en la reinserción.
- La promoción de proyectos de estudio, investigación y perfeccionamiento profesional (seminarios permanentes, congresos, fomento de iniciativas sociales que promuevan nuevas experiencias, organización de un banco de experiencias para consulta y orientación profesional.
- Representación del profesorado en la *Junta de Promoción educativa*

El 7 de noviembre de ese mismo año desde el CSPM se remite una normativa para unificar los criterios de funcionamiento de los centros, que sirve como directriz hasta las transferencias a las Comunidades Autónomas. El modelo de modernización iniciado en la década anterior comienza a concretarse en los años ochenta y a consolidarse en la década de los noventa, con cambios importantes a nivel legislativo y en la organización, estructura y funcionamiento de los servicios de atención. Entre estos citaremos:⁹²

a) *Cambios a nivel legislativo* que acompañan a los cambios sociales, económicos, políticos, etc. operados en nuestro país, con su apertura a los países del entorno europeo y la aprobación de la Constitución permiten en su conjunto y, de alguna manera exigen, modificaciones en la legislación de Menores. En 1985 se aprueba la *Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del poder judicial*⁹³ por la que se crean los Juzgados de Menores. En agosto de ese mismo año se crea la Dirección General de Protección Jurídica del Menor y desaparecen el CSPM y el Patronato Nacional de Protección a la Mujer. Pero tal vez la norma más importante que se promulga en los primeros años de este período sea la *Ley 21/1987, de 11 de noviembre por la que se modifican determinados artículos del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción*⁹⁴, porque:

- Anula el *Decreto de 1948* y representa el primer intento de desjudicialización al separar la función de protección a la infancia de los Tribunales Tutelares de Menores, cambiando el antiguo concepto de abandono por la institución del desamparo y atribuyendo a la Entidad Pública competente en materia de protección de menores la asunción automática de la tutela en los casos de desprotección graves.

⁹² Partimos de la clasificación establecida por Matos, Morales y Costa Cabanillas (1999, pp. 50-53).

⁹³ BOE de 2 de julio de 1985.

⁹⁴ BOE de 17 de noviembre de 1987.

2. Los centros de menores en la segunda mitad del siglo XX

- Incrementa las facultades del Ministerio Fiscal en todos los temas relacionados con la protección de menores siendo, desde ese momento, el encargado de supervisar las actuaciones de la Entidad Pública, pudiendo elevar propuestas al juez de las medidas que estime oportuno.
- Introduce la adopción como un derecho de plena integración familiar.
- Configura el acogimiento familiar como un nuevo recurso de protección.
- Identifica el superior interés del menor como principio inspirador de todas las actuaciones, tanto administrativas como judiciales.

No obstante, las garantías constitucionales para menores infractores no se introducen hasta 1992, con la publicación de la *Ley Orgánica 4/1992, de 5 de junio, de reforma de la Ley reguladora de la competencia y el procedimiento de los Juzgados de Menores*.⁹⁵ Con esta ley se intenta adelantar la reforma urgente de la *Ley de Tribunales Tutelares de Menores*, aprobada por el *Decreto de 11 de junio de 1948*, pero no se constituye una legislación específica hasta el año 2000.

Toda vez que la Constitución Española de 1978 obliga a los poderes públicos a asegurar la protección económica social y jurídica de la familia y que esta preocupación trasciende a los tratados internacionales ratificados por España, especialmente a la *Convención de los Derechos del Niño* de Naciones Unidas de 20 de noviembre de 1989, ratificada por España el 30 de noviembre de 1990 y a la *Carta Europea de los Derechos del Niño*,⁹⁶ parecía urgente establecer un amplio marco jurídico de protección que incluyera los tratados internacionales, vinculara a todos los poderes públicos y se articulara en torno al principio supremo del/la menor como sujeto de derechos. A esto responde, y así se recoge en la exposición de motivos, la *Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil*,⁹⁷ ley de base para la legislación autonómica posterior.

Aunque no nos detendremos en las leyes educativas, sí mencionaremos dos leyes aprobadas en este período que recogen también, como es lógico, los principios constitucionales y los acuerdos internacionales adoptados por España: la *Ley Orgánica 3/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación (LODE)*⁹⁸, que supone

⁹⁵ BOE de 11 de junio de 1992.

⁹⁶ Resolución A 3-0172/92 del Parlamento Europeo.

⁹⁷ BOE de 17 de enero de 1996.

⁹⁸ BOE de 4 de julio de 1985.

el primer intento de organizar un sistema educativo democrático, abordando la estructuración de los centros docentes y la programación general de la enseñanza y estableciendo los principios que inspirarán la reforma educativa; y la *Ley de Ordenación General del Sistema Educativo*, de 3 de octubre de 1990 (*LOGSE*)⁹⁹, que concretará la reforma de la ley de 1985.

- b) *Descentralización de los servicios*, de modo que, con el traspaso de competencias, la asistencia social quedará en manos de los organismos competentes, traspaso que se inicia con Cataluña en 1981.
- c) Inserción de la Protección a la Infancia en el sistema público de Servicios Sociales, ya que a partir de la promulgación de la *Ley 7/1985*, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local¹⁰⁰ todos los municipios con más de 20.000 habitantes están obligados a prestar servicios sociales básicos a la ciudadanía. Se constituyen como el primer nivel en la prestación de servicios sociales, actuando en el propio contexto y derivando a otros servicios específicos, como serían los Servicios de Protección, solo cuando sea estrictamente necesario.
- d) *Profesionalización de los servicios*, toda vez que los cambios que acontecen en los años ochenta, exigen la profesionalización de los servicios de protección a la infancia. Una profesionalización que requiere la formación del personal mediante su participación en cursos, congresos y seminarios, aunque, en opinión de Mato, Morales y Costa (1999, p. 52), “la formación no acompañó suficientemente a la magnitud del proceso de cambio operado”.

2.2.4.1. Los centros o instituciones: mirando hacia la comunidad.

El marco normativo establecido por la *Ley 21/1987* permitirá el desarrollo de una red articulada de servicios en todo el Estado. En esta red, los centros se contemplan como un recurso más. Se intenta superar el modelo benéfico-asistencial que basaba su actuación en la separación del niño o la niña o del/la adolescente de su entorno social con el internamiento en grandes instituciones que, sin proponérselo, agravaban el problema de marginación de los residentes al apartarlos de su familia y de los canales de socialización. Se reduce el tamaño de las instituciones y se prioriza desde ellas el uso, en la medida de lo posible, de los servicios comunitarios.

⁹⁹ BOE de 4 de octubre de 1990.

¹⁰⁰ BOE de 3 de abril de 1985.

2.2.4.2. La transferencia de las competencias a la Comunidad Autónoma de Galicia

El artículo 148.1.20 de la Constitución Española de 1978 ampara la posibilidad de que las Comunidades Autónomas asuman competencias en materia de asistencia social. Esta atribución queda recogida en el artículo 27.23 del Estatuto de Autonomía de Galicia.¹⁰¹ Se inicia el traspaso de las competencias con la publicación del *Real Decreto (RD) 2411/1982, de 24 de julio sobre el traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Comunidad de Galicia en materia de Servicios y asistencia social*¹⁰² que permite la transferencia de los centros sociales del INAS, entre los que se encontraban los centros de *Virxe do Carme* de Ferrol y las residencias de estudiantes de *Soutomaior* en Ferrol y *A Carballeira* en Ourense, que en ese momento se ocupaban de la asistencia a los menores sin recursos y que posteriormente serán incorporados a la red de centros de menores. El primer traspaso de las competencias en Protección de Menores se hará efectivo con la publicación del *RD 1108/1984, de 29 de febrero, sobre traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Comunidad Autónoma de Galicia en materia de Protección de Menores*¹⁰³. Se procede entonces al traslado de los servicios, funciones y obligaciones, presupuestos, personal, documentación y expedientes. En el presupuesto se incluía la gestión y revisión del impuesto del 5% sobre espectáculos públicos al que ya hemos hecho referencia con anterioridad, con el fin de facilitar la financiación de los servicios traspasados (Suárez, 1998).

El Estado, a través del CSPM y desde agosto de 1985 de la Dirección General de Protección Jurídica del Menor (DGPJM), se reserva la gestión de:

- Los Tribunales Tutelares de Menores.
- Los Centros Piloto¹⁰⁴ de carácter nacional.
- La coordinación de los Centros de Reforma y la coordinación y orientación de los “muy difíciles.”
- Las estadísticas nacionales, bancos de datos, registro de centros y actividades, etc.
- El Centro Nacional de Estudios e Investigaciones, planes nacionales de formación de educadores, programas especiales tanto nacionales como internacionales (Palacios, 1997, pp.311-312).

¹⁰¹ Estatuto aprobado mediante la *Ley Orgánica 1/1981 de 6 de abril* (BOE de 28 de abril de 1981).

¹⁰² DOG de 23 de octubre de 1982.

¹⁰³ BOE de 12 de junio de 1984, DOG de 7 de julio de 1984.

¹⁰⁴ Para acoger a menores de reforma procedentes en su totalidad de los Tribunales Tutelares de Menores de toda España, en un intento de dar respuesta a los retos planteados por la delincuencia juvenil (Ministerio de Justicia, 1985).

En Galicia se hacen cargo de estas transferencias dos *Consellerías*: la de *Economía e Facenda* que se ocuparía de todo lo relacionado con la gestión del impuesto del 5% sobre espectáculos públicos y la de Presidencia que asume el resto de las competencias. Publicada la *Ley Orgánica 4/1992* sobre la competencia y procedimientos de los Juzgados de Menores le corresponde a la Comunidad Autónoma de Galicia la ejecución de las medidas acordadas por los jueces de menores, a excepción de la amonestación.

Tras la publicación del RD 1108/1984 son transferidos los siguientes centros (Suárez, 1998, pp. 154-156): *Colexio San José de Calasanz* y *Casa Tutelar de Menores de Jesús de Nazareth* en A Coruña; *Colexio Santo Anxo* en Rábade y *Casa de Familia* anexa al centro ubicada en la ciudad de Lugo, la *Casa de Familia* desaparece poco tiempo después, en abril de 1986; *Centro de Educación Especial de Menores Montealegre* en Ourense; *Casa Tutelar Avelino Montero* de Pontevedra y *Fogar San Paio* en Vigo.

En 1988 la Administración Autónoma atendió un total de 1760 menores, la mayoría de ellos, 1309, en centros colaboradores. Véase tabla nº 1)

Tabla nº 2.1. Datos de centros propios y colaboradores en Galicia en 1988

Tipo de centro	Centros propios	Centros colaboradores	TOTAL
Protección	8	59	67
Reforma	3		3
TOTAL	11	59	70

Fuente: Suárez (1998, p. 191). Adaptación propia.

En 1989 las competencias en materia de Protección de Menores corresponden a la *Consellería de Traballo e Benestar*, que se hace cargo del *Centro Castrosenín* de Mourente (Pontevedra), considerado Centro Piloto de carácter nacional. Éste recurso no llegó a ser utilizado como centro de menores dadas las deficiencias observadas y plasmadas en el informe del *Defensor del Pueblo* de 1990, siendo el personal trasladado al *Centro Avelino Montero* de Pontevedra. En el año 1989 también fueron incorporados a la red de centros de menores los centros del INAS: *A Carballeira*, *San Paio*, *O Seixo*, *Virxe do Carme* e *Soutomaior*. Coexisten con los centros que ahora serán propios de la Comunidad Autónoma, tras el traspaso de competencias, los centros de las Diputaciones y los centros de entidades de iniciativa social.¹⁰⁵

¹⁰⁵ Para una mayor información sobre el número de centros de iniciativa social que colaboran con los Servicios de Protección de la Comunidad Autónoma de Galicia puede consultarse la obra citada de Suárez (1998).

2.2.4.2.1. *La reorganización de los centros*

La situación de los centros en el momento de la transferencias era cuando menos compleja y un tanto caótica (Suárez, 1998, pp. 157-168). Los centros propios al proceder de organismo distintos (INAS, CSPM) contaban con funciones diferentes, careciendo de criterios similares en la dotación y administración de servicios tanto humanos como materiales. El desfase evidente entre la calidad de los servicios y las necesidades de la población acogida obligó a la Administración Autónoma a una inversión considerable para dotarlos de personal y atender a las necesidades más urgentes. La falta de proporcionalidad entre las distintas provincias forzó el traslado de niños y niñas a otras provincias, separándolos de su lugar de residencia si eran nuevos internamientos, o manteniendo la distancia para aquellos chicos y chicas que ya residían en centros. Para el acogimiento de chicos sometidos a medidas judiciales la Comunidad Autónoma disponía solo de tres centros: la *Casa Tutelar de Menores Jesús de Nazareth* en A Coruña,¹⁰⁶ el *Colexio Santo Anxo da Garda* en Rábade y el *Centro Avelino Montero* de Pontevedra. Cabe señalar que solo el centro de A Coruña funcionaba como centro específico para el internamiento de menores con medidas judiciales. Tanto el centro de Rábade como el *Centro Avelino Montero* acogían a menores de medidas judiciales y de protección, restringiendo este último su actividad solo a las medidas judiciales a partir de 1991, mientras que el *Colexio Santo Anxo da Garda* mantendrá la atención conjunta a menores de protección y reforma hasta el año 2006.

Los centros de las Diputaciones se mantuvieron apenas sin cambios, siendo macroinstituciones disfuncionales en las que se desenvolvía toda la vida de los chicos y chicas durante varios años, a veces durante toda su vida. Refiere Suárez (1998) que a mediados de los años ochenta, estos centros, sumaban el mayor porcentaje del número de plazas de protección. En esos años, más de la mitad del personal que se ocupaba del cuidado de los niños y niñas pertenecía a congregaciones religiosas.

Las entidades de iniciativa social disponían de un número importante de servicios de distinta titularidad y tipología en la atención a menores de protección en colaboración con la Administración Autónoma. Constata Suárez (1998) que en el momento de las transferencias son 31 los centros de iniciativa social, 15 administrados por congregaciones religiosas y 16 por personal laico.

2.2.4.2.2. *El marco legal y realizaciones autonómicas*

Aunque no recogeremos toda la normativa elaborada después de ser transferidas las competencias señalaremos la más importante. El primer marco legal lo constituye la *Lei*

¹⁰⁶ Pasa a denominarse posteriormente *Centro Educativo Palavea*.

3/1987, do 27 de maio, de *Servicios Sociais*, derogada por la *Lei 4/1993, de 14 de abril, de Servicios Sociais*¹⁰⁷ En ambas, los servicios sociales se clasificaban en dos niveles de atención: servicios sociales de atención primaria (servicios sociales comunitarios) y servicios sociales de atención especializada. Los primeros, más cercanos a la ciudadanía, incluyen en su actuación, entre otras, la prevención comunitaria; la información, orientación y asesoramiento de los ciudadanos y ciudadanas y la inserción social de las personas marginadas y excluidas de la comunidad. Los servicios sociales de atención especializada dirigen su actuación a aquellos sectores de la población “con problemáticas definidas que precisan de un tratamiento particular o técnicamente complejo, o de una prestación específica, que no se puede resolver desde los servicios sociales de atención primaria”¹⁰⁸; dentro de los servicios especializados la *Lei 3/1987* incluía a los centros de menores. Y será este año, 1987, el que marque el inicio real de una política autonómica de la infancia.

Para poder atender a aquellas problemáticas definidas y complejas la *Consellería de Traballo e Benestar*¹⁰⁹ en diciembre de 1988 crea los Equipos Técnicos do Menor, vinculados a los Servicios de *Atención á Nenez e Xuventude*. Se constituyen como equipos multidisciplinares en cuya composición intervienen: licenciados/as en Derecho, psicólogos/as, trabajadores/as sociales y, en menor número, pedagogos/as; además de médicos de apoyo. Su función principal era la valoración, que se pretendía interdisciplinar (a pesar de nombrarlos multidisciplinares), de la “problemática sociofamiliar y personal de aquellos menores necesitados de protección por parte de la Administración, con el fin de proporcionarle los recursos idóneos ante su problemática”.¹¹⁰ Con el propósito de unificar las actuaciones en todo el territorio gallego se elaboraron protocolos de actuación, se revisaron y valoraron los expedientes acumulados en los períodos anteriores; lo mismo se hizo con los recursos institucionales disponibles con objeto de atender las demandas existentes en ese momento. En base al trabajo realizado por los Equipos Técnicos do Menor (ETM) un año después, en 1989, se procede a la externalización de los niños, niñas y adolescentes cuyas condiciones personales y familiares permitieran la reintegración en su medio familiar. Este mismo año, los centros que no mantenían convenio con la *Consellería de Traballo e Benestar* se separan de la red de centros de protección y se unifican los criterios para la firma de los convenios con las

¹⁰⁷ DOG de 23 de abril de 1993. No existe una ley estatal que configure un sistema público y marque unas directrices generales, con el paso de los años se echará en falta la creación de un sistema público de servicios sociales coherente y estructurado, llegando a ser evidentes las diferencias de unas Comunidades Autónomas a otras (Carbonero y Caro, 2013).

¹⁰⁸ Artículo 11 de la *Lei 4/1993*.

¹⁰⁹ Creada por el Decreto 234/1987 agrupa las competencias distribuidas hasta ese momento en otras *Consellerías*: las de *Traballo* que estaban adscritas al *Departamento de Industria, Comercio e Turismo*; las de *Menores*, que eran competencia de la *Consellería de Presidencia e Administracións Públicas* y las de *Servicios Sociais*, adscritas al Departamento de Cultura e Deporte.

¹¹⁰ *Secretaría Xeral Técnica* (1989). Dous anos traballando cara a un futuro Benestar. Santiago de Compostela: *Xunta de Galicia. Consellería de Traballo e Benestar Social*, p. 65.

entidades colaboradoras; todo ello queda recogido en un documento publicado por la *Consellería* con el título *Dous anos traballando cara un futuro benestar*, que incluye un Plan de equipamentos residenciais de protección de menores.

Cuatro años después, en 1993, la *Xunta de Galicia*, a través de la *Dirección Xeral de Servizos Sociais*, publica el *Plan Integral de Protección de Menores* donde se exponen los criterios de la política a desarrollar en el área de protección de menores para los siguientes cuatro años, con la aspiración de establecer una red de protección “moderna y eficaz”¹¹¹ que permita adaptar la red existente a las recomendaciones nacionales e internacionales. En 1994 el *Plan Integral de Apoio á Familia*, como documento técnico político, formula los principios inspiradores de la política a desarrollar en el plano de la infancia y la familia para el cuatrienio 1994-1997.

Mencionar por último el *Decreto 112/1995, do 31 de marzo sobre medidas de protección de menores e a adopción*,¹¹² por la relevancia que tuvo en la adopción de las medidas de protección y particularmente en las instituciones. Este decreto sustituye al *Decreto 196/1988* que desarrollaba la *Ley 21/1987* y entre las cuestiones que aborda se encuentran las siguientes:

- Los ETM quedan sujetos en su campo de actuación a las Delegaciones Provinciales y entre sus funciones se encuentran las de asesoramiento y supervisión.
- Los centros de menores son dispositivos de atención especializada a la infancia.
- La guarda de los niños y niñas y adolescentes institucionalizados quedará delegada en la persona que ejerza la dirección del centro, quien asume la responsabilidad de sus cuidados y de su educación, así como de facilitar y mantener la relación con su familia.
- El internamiento en un centro será el último recurso y se utilizará solo cuando se hayan agotado otras medidas preventivas, o en situaciones de emergencia.
- Los centros serán los encargados de promover la integración social de los chicos y chicas de forma que participen de los recursos normalizados de la comunidad (recursos escolares, sanitarios, de empleo, de ocio).

¹¹¹ *Dirección Xeral de Servizos Sociais* (1993). *Plan Integral de Protección de Menores*. Santiago de Compostela: *Xunta de Galicia. Consellería de Traballo e Servizos Sociais*, p. 9. En 1990 la *Consellería de Traballo e Benestar* pasó a denominarse *Consellería de Traballo e Servizos Sociais*, las competencias de Protección de Menores quedan a cargo de la *Dirección Xeral de Servizos Sociais*.

¹¹² DOG de 28 de abril de 1995, modificado por Orden de 6 de noviembre de 2000.

- Los centros deben disponer de dos documentos: el proyecto educativo de centro y el reglamento de régimen interno.

Además del *Programa de atención individualizada en instituciones sin convenio* para el acogimiento de chicos y chicas que necesitan de una atención muy especial por sus dificultades físicas, psíquicas o sensoriales, y del *Programa de atención en instituciones propias y colaboradoras*, en este período se crean otros programas que se van a mantener, con algunos cambios, en los años venideros:

- *Programa de atención de día*: se presta atención al niño o la niña durante el día, pero no se le separa de su núcleo familiar.
- *Programa de gastos extraordinarios*: diseñado para costear tratamientos especiales (odontológicos, oftalmológicos, psicológicos) que no pueden ser asumidos directamente por el centro ya que no fueron integrados en el coste de la estancia o por la dificultad de concretar una cuantía.
- *Programa de apoyo para la integración de menores en fase de desinstitucionalización*: destinado a prestar apoyo a chicos y chicas internados en centros que están próximos a cumplir la mayoría de edad y que tuvieran dificultades para su inserción por sus circunstancias familiares o sociales. En algunos casos se contempló, y se sigue ejercitando actualmente, la prórroga del internamiento en la residencia cumplida la mayoría de edad. Es cierto que, en ese caso, en la legislación existe un vacío legal y no se puede hablar de prórroga de la medida puesto que todas ellas quedan sin efecto al cumplir la mayoría de edad, pero sí de prórroga del recurso mediante petición y acuerdo del chico o la chica con el Servicio de Familia y Menores. En otros, pasan a residir en viviendas tuteladas que, en este momento, se corresponden con las ofertadas por el Programa Mentor que aparece unos años más tarde. En el siguiente período (1997-2006) a través de este programa se otorgan ayudas específicas para chicos y chicas con el fin de apoyar sus estudios de Formación Profesional, Bachillerato o universitarios. Ayudas propuestas y supervisadas directamente desde la Delegación Provincial correspondiente, que se adaptaban a las necesidades concretas y facilitaban la reinserción pero, con el surgimiento de la crisis, desaparecerá este programa.
- *Programa experimental de integración familiar de menores institucionalizados por malos tratos*: se pone en marcha tras constatar la existencia de un alto número de niños y niñas internados en centros como consecuencias de malos tratos infringidos en el núcleo familiar. Con este programa se intentaba prestar apoyo educativo y psicológico a la familia con el fin de mejorar la situación y permitir la

2. Los centros de menores en la segunda mitad del siglo XX

vuelta del niño o la niña con sus padres o parientes, si no fuera posible se les integraría en una familia de acogida o se buscaría una familia alternativa y se promovería su adopción.

- *Programa de atención a menores en situación de conflicto social:* como quiera que la *Xunta de Galicia* a través de la *Consellería* competente debe ejecutar las medidas adoptadas por los Juzgados de Menores, era necesario disponer plazas para las medidas de internamiento, especialmente para chicos, dado que el número de chicas en ese momento es escaso. En 1993, según el dato recogido por Suárez (1998, p. 211), se disponen 84 plazas que quedan asignadas de la siguiente manera: *Centro Educativo Jesús de Nazareth* en A Coruña: 16 plazas de internamiento en régimen abierto; *Centro Educativo Santo Anxo* en Rábade: 40 plazas de internamiento en régimen abierto; *Centro Educativo Avelino Montero* en Pontevedra: 20 plazas de régimen abierto y ocho plazas de régimen cerrado.

En el mencionado *Plan Integral de Apoio á Familia*, a desenvolver entre 1994 y 1997, con el fin de adecuar la red a las necesidades existentes para ejecutar las medidas de los Juzgados de Menores se preveía la creación de las siguientes plazas y unidades:

- *Centro Santo Anxo:* creación de dos unidades de ocho plazas en régimen abierto, quedando las restantes reservadas a menores de protección con conductas conflictivas.
- *Centro Jesús de Nazareth:* creación de tres unidades de ocho plazas de régimen abierto.
- *Centro Montealegre:* creación de una unidad de ocho plazas en régimen abierto. En ese momento funcionaba exclusivamente como centro de protección.
- *Centro Avelino Montero:* creación de una unidad de ocho plazas en régimen semiabierto y dos unidades de ocho plazas en régimen abierto.
- Creación de un centro autonómico para la ejecución de medidas de internamiento en régimen cerrado.

2.2.5. Los años de consolidación (1997-2006)

Denominamos a este quinto período de “consolidación” porque en él se continuará con la adaptación de la red de protección. En el DOG de 20 de marzo de 1996 se publica la *Orden de 29 de febrero de 1996* que regula los requisitos específicos que deben reunir los centros de menores y los centros de atención a la infancia; esta Orden será modificada por la de 6 de

noviembre de 2000 tras la publicación de dos leyes: la *Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega da familia, a infancia e a adolescencia* y la *Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores*.¹¹³

La *Lei 3/1997*, incorpora tanto los preceptos internacionales como los estatales y establece los “principios rectores de actuación de los poderes públicos de Galicia en materia de asistencia y protección de la familia, la Infancia y la adolescencia”. Con la promulgación de esta ley la Administración Gallega pretende impulsar una política integral de apoyo a la familia que tenga en cuenta las necesidades básicas de cada uno de sus miembros (vivienda, educación, cultura, salud y trabajo).

La *Ley 5/2000* es una ley sancionadora porque exige una verdadera responsabilidad jurídica a los chicos y chicas. Amparándose en un discurso educativo combina protección y castigo retomando, en parte, el testigo de los Tribunales Tutelares de Menores. En palabras de Iglesias (2008, p. 52):

históricamente este discurso atraviesa por distintas fases: la etapa clásica de la legislación penal que se basaba en el concepto de inimputabilidad, la tutelar que introduce el criterio cronológico frente al de discernimiento y no exige responsabilidad penal a los menores al ser considerados necesitados de protección y una tercera que apela a la responsabilidad y que recientemente reintroduce la regulación de la responsabilidad penal de los menores.

Y si tomamos las palabras de Becker (1971, p. 23)

el hecho de que un cierto acto sea desviado o no, depende, en parte, de la naturaleza del acto y, en parte, de lo que los demás hacen al respecto y en este sentido su conducta es una consecuencia de la reacción pública a su desviación.

Entenderemos, así, que la *Ley de Responsabilidad Penal* responde a una demanda social de control y, por qué no, de castigo, para chicos y chicas, entre 14 y 18 años, cuyos actos atentan contra la “estabilidad” social, sin cuestionarse la contribución del imaginario social en la génesis del propio conflicto al dejarse arrastrar por la alarma generada ante hechos aislados que tienden a magnificarse. Ante la comisión de actos tipificados como delitos por el código penal adulto, se exige la formulación de una ley que ponga freno, pero no se piden

¹¹³ BOE de 13 de enero de 2000. Esta ley fue modificada por la *Ley 8/2006 de 4 de diciembre*, publicada en el BOE de 5 de diciembre de 2006.

responsabilidades a las instituciones ni tampoco al conjunto de la sociedad, por lo que, implícitamente, en el propósito de esta ley prima la defensa social sobre la naturaleza educativa.

En ese mismo año, la *Consellería de Familia e Promoción de Emprego, Muller e Xuventude* presenta el *Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro polo que se refunde a normativa de familia, infancia e adolescencia*¹¹⁴ a fin de refundir en un único texto legal toda la normativa publicada tras la aprobación de la *Lei 3/1997*. Tres años después la entonces *Consellería de Familia, Deporte e Voluntariado* publica el *Primeiro Plan Integral de Apoio ó menor* (I PIAM).

2.2.5.1. Los centros o instituciones. Hacia la diversificación y la atención integral

Las características que deben reunir los centros de menores y los centros de atención a la infancia en Galicia quedan recogidas en el Plan de Protección de menores de 1993, en las Órdenes de 1996 y 2000, en el *I Plan Integral de Apoio ao menor* de 2003 y en el *Decreto 329/2005 do 20 de xullo*¹¹⁵ así como distintas circulares que permiten el desarrollo de convenios específicos y programas, a los que ya hemos hecho referencia. Con esta normativa la Comunidad Autónoma trata de adaptar la red residencial para dar respuesta a las diferentes realidades socioeconómicas y geográficas:

a) *Características de los centros*: estarán ubicados preferentemente en núcleos de población o lugares de fácil acceso, próximos a equipamientos sanitarios, escolares y otros servicios comunitarios, con una red de transportes públicos adecuados. Sus dimensiones deben ser reducidas para permitir una atención individualizada, favorecer un clima acogedor y desarrollar una vida cotidiana lo más normalizada posible. Deben reunir unas condiciones mínimas de habitabilidad, con zonas diferenciadas para las distintas actividades y un espacio mínimo por niño/a acogido/a (mínimo de 2 m²). Según su tipología pueden ser:

- *Casas de primera acogida*: dispositivos destinados a acogimientos temporales de urgencia (problemas familiares, malos tratos, otros). Su capacidad máxima es de 15 plazas.
- *Casas de familia*: equipamientos de dimensiones reducidas ubicados en viviendas normalizadas y plenamente integrados en la comunidad. Capacidad máxima de ocho plazas.

¹¹⁴ DOG de 6 de marzo de 2000. Este decreto fue modificado por el 406/2003 de 29 de octubre, DOG de 14 de noviembre.

¹¹⁵ DOG de 16 de agosto de 2005.

- *Minirresidencias*: equipamientos residenciales de dimensiones reducidas, instalados en viviendas normalizadas, con una capacidad máxima de 15 plazas.
- *Residencias*: establecimientos de carácter asistencial y educativo con una capacidad máxima de 25 plazas.
- *Centros con hogares*: dispositivos residenciales distribuidos en unidades de convivencia que permitan adecuar los espacios y el ritmo de vida autónomo dentro de la organización general del centro. Capacidad máxima de diez plazas por cada unidad de convivencia.
- *Centros de reeducación*: dispositivos residenciales de atención socioeducativa especializada para chicos y chicas con problemas de conducta o medida judicial. Están divididos en unidades de convivencia con funcionamiento autónomo. Capacidad máxima de 15 plazas por unidad.
- *Centros de atención específica*: acogen a chicos y chicas con medidas judiciales que padecen anomalías o alteraciones psíquicas o presentan dependencia de bebidas alcohólicas, drogas u otras sustancias psicotrópicas. Se distribuyen en unidades de convivencia con una capacidad máxima de 15 plazas. Cuentan con medidas arquitectónicas de contención y un equipo formado por un especialista en cada una de las áreas de intervención del centro.
- *Viviendas tuteladas*: viviendas normalizadas con capacidad para acoger a ocho chicos y chicas próximos a cumplir la mayoría de edad que precisan apoyo para su autonomía definitiva. Funcionan en régimen de autogestión bajo la supervisión técnica de al menos un/a educador/a.
- *Viviendas de transición a la vida autónoma*: equipamientos integrados en viviendas normalizadas con capacidad para acoger a un máximo de seis chicos y/o chicas que necesitan apoyo para alcanzar su autonomía definitiva. Funcionan en régimen de autogestión con supervisión externa de un educador/a.
- *Centros con talleres formativos*: pueden ser unidades integradas dentro de alguno de los dispositivos residenciales señalados o equipamientos de formación específicos dirigidos a chicos y chicas que al terminar la escolaridad obligatoria necesiten orientación personal y sociolaboral.
- *Centros de atención de día*: centros de apoyo socioeducativo y familiar durante el día para niños/as y jóvenes que se encuentran en situación de riesgo, desamparo o conflicto social. Pueden funcionar como centros

específicos de atención de día o como unidades integradas en los centros de protección.

- *Centros de atención a la infancia:* son las escuelas infantiles para niños y niñas de cero a tres años; los Puntos de Atención a la Primera Infancia (PAI) en ayuntamientos rurales, especialmente en aquellos de menos de 5000 habitantes; los espacios infantiles que prestan un servicio diurno no continuado (menos de 15 horas) a niños-as de dos a ocho años.

b) *Principios educativos:* atención individualizada a niños y niñas y/o adolescentes de ambos sexos. La normativa fija una ratio mínima de educadores/as que va desde uno por cada diez niños/as en centros con hogares; uno a ocho en centros de reeducación; y uno a cuatro en los centros de atención específica. El personal educador debe poseer la titulación y formación adecuada (preferentemente Educación Social, Magisterio, Pedagogía y Psicología) que le permita el trabajo y la evaluación en equipo. La vida del centro se desarrollará en torno al principio de normalización, de forma que la población atendida participe de los recursos del entorno en las mismas condiciones que el resto de la población, garantizando así sus derechos y el ejercicio de sus responsabilidades.

2.2.6. El lado oscuro de la crisis (2007-2017)

En este período haremos referencia a dos leyes: la *Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia*¹¹⁶ y La *Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE)*.¹¹⁷ Nos detendremos brevemente en ambas:

- a) La *Ley 3/2011* modifica la *Ley 3/1997* de 9 de junio, en la que se reconoce a la familia como estructura básica de la sociedad y pretende actualizar y adaptar la normativa a las nuevas situaciones creadas. Con el fin de mantener el Estado del Bienestar dificultado, según se expone en la ley, por la retracción de la natalidad y el envejecimiento de la población, sin analizar otras situaciones sociopolíticas y económicas, propone como objeto la “articulación de los mecanismos de apoyo a la familia”. El Título II traza la atención a la infancia y la adolescencia desde una perspectiva global por entender que no se debe restringir solo a la intervención encomendada a las Administraciones Públicas en situaciones de riesgo o desamparo, sino que se necesitaría implementar políticas de bienestar que garanticen a las niñas, niños y adolescentes un nivel de vida digno, en el ejercicio de una responsabilidad

¹¹⁶ DOG de 13 de julio de 2011.

¹¹⁷ BOE de 10 de diciembre de 2013.

compartida: padres, madres o tutores, Administraciones Públicas y a la sociedad en general. De esta forma, se promueve la planificación de *políticas de apoyo*, con lo cual de alguna manera se desvirtúa, cuando menos, su carácter de justicia social, aunque se inspiren en principios de “responsabilidad pública, universalidad, pluralidad, participación, autonomía personal y social, solidaridad” (art. 40.2). En el mismo artículo se mencionan las actuaciones integrales con acciones coordinadas y conjuntadas, pero “de los recursos disponibles”, tampoco se menciona la posibilidad de planificar recursos nuevos ni se especifican las políticas de bienestar.

Galicia, hasta el momento actual no dispone de una ley específica para la infancia y la adolescencia, como tampoco ha dispuesto de una *Consellería* propia. El *tema de menores* ha ido saltando de unas *Consellerías* a otras, compartiendo tiempo y espacio (escaso en ambos), con colectivos o cuestiones consideradas más relevantes; basta recordar las distintas nomenclaturas dadas a las *Consellerías* y a los servicios en los que se ha ido ubicando, a las que hemos hecho referencia en este capítulo. Alejándonos un poco y tomando en consideración este dato podríamos concluir que la infancia y la adolescencia no son cuestiones prioritarias, no ocupan un lugar en nuestro presente y, por tanto, no estamos contribuyendo a mejorar su situación, la de esas personas que consideramos son el futuro de nuestra sociedad. En el año 2007 la *Secretaría Xeral do Benestar*, adscrita a la *Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar*, publica el *Plan Estratéxico Galego da Infancia e da Adolescencia*, como plan prioritario para el cuatrienio 2007-2010; este plan no se desarrolla.

- b) La *Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa* (LOMCE) es y sigue siendo una ley controvertida, muy contestada desde distintos sectores de la sociedad. Se promulga con el objetivo de reducir la tasa de abandono educativo, mejorar los resultados de acuerdo a los criterios internacionales y mejorar la empleabilidad. Se nombra a la familia como primera responsable de la educación de los hijos e hijas y se exime al Estado del compromiso de garantizar una plaza pública para las tres enseñanzas que la ley considera gratuitas (Primaria, Secundaria y la nueva Formación Profesional Básica), dejando fuera la Educación Infantil. La nueva Formación Profesional Básica solo permite el acceso a la Formación Profesional de Grado Medio, a diferencia de los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI) de la *Ley Orgánica de Educación* (LOE) que permitía, en una de sus modalidades, obtener el título de Graduado en ESO. Los programas de diversificación curricular establecidos en la LOE para la ESO son sustituidos por programas de mejora del aprendizaje y del rendimiento, cuyo inicio se adelanta a 2º curso de ESO y no se mantiene en 4º. Se introduce una prueba de evaluación al final de cada etapa que será corregida por profesores externos al centro, forjando así la sospecha y el control sobre el profesorado. Se distingue nuevamente entre alumnos que progresan, los listos, y podrán acceder a los estudios universitarios y aquellos que no lo consiguen y, en el mejor de los casos, son lanzados a la nueva Formación Profesional Básica. Se vuelve a

dar plena validez a la asignatura de Religión y se elimina la Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos. Se amplían las competencias de la dirección del centro en detrimento del Consejo Escolar que queda como órgano consultivo testimonial. En definitiva, la LOMCE es:¹¹⁸

- Una ley sin justificación porque no se acompaña de un análisis riguroso acerca del sistema educativo vigente.
- Partidista: se basa en las concepciones ideológicas de un partido político, el Partido Popular (PP).
- Conservadora: se sustituye el ideal de educar ciudadanos/as por el de mano de obra para el mercado laboral. Impide la educación reflexiva y crítica al eliminar del currículum todos los temas conflictivos.
- Autoritaria porque no favorece el debate.
- Los objetivos de la educación se ponen al servicio del mercado neoliberal, de esta forma se justifican los recortes, se mercantiliza y privatiza el sistema educativo.
- Una ley injusta porque promueve la expulsión del sistema educativo de una parte del alumnado, precisamente de aquellos/as a los/as que debía incluir.
- Recentralizadora: recorta fuertemente las competencias de las Comunidades Autónomas.

Hemos intentado acercarnos, sintéticamente, a la historia de los centros de menores desde mediados del siglo anterior, pusimos atención a los Tribunales Tutelares de Menores porque fueron los antecedentes de la mayoría de instituciones, en concreto del centro objeto de estudio. Nos hemos referido específicamente a los centros gallegos, sin que esto suponga un estudio exhaustivo de los mismos. Además, nos centramos en la legislación porque enmarca el campo de actuación y también pone en evidencia sus debilidades. Las leyes tienden a

¿ser pensadas por la mayoría de la población como necesarias y, por tanto, justas: exactas, luego desinteresadas; libres de valores y además neutrales. Este sentido común lleva a creer que aquellas pueden ser mejoradas, pero su esencia, en el sentido de cuestionarse a quién benefician, bajo que ideología se arropan o mismo a qué intereses

¹¹⁸ Según el análisis realizado por Jurjo Torres: *ciudadan@s por la Educación Pública*. En: www.yoestudienlapublica.org. Consultado el 28 de abril de 2015.

responden, parece no someterse a discusión, lo que implica negarles, de alguna manera, su carácter político (Iglesias, 2008, pp. 83-84).

Estas palabras cobran un significado especial en el momento actual: un período opaco e incierto, dominado por una crisis compleja y tal vez interesada, que sirvió de disculpa para lo que Wacquan (1999) denomina el repliegue del Estado Social, la deserción económica y social del Estado y la criminalización de la miseria. Tal vez todo ello es consecuencia de la falta de una verdadera política social, de no permitir que a la legislación le preceda la educación, de legislar en base a derechos, pero estos derechos se convierten en intenciones; de legislar para “proteger”, pero no para restituir; es más, de aumentar la desigualdad y la vulnerabilidad social de individuos y grupos específicos. Pensamos que si modificamos la norma cambiamos la realidad, pero lo habitual es que no se mejore y siempre pierdan los más vulnerables. A esta pobreza presente, incipiente, ocultada, camuflada, negada, pero tremendamente real y estructural, se la acalló con la destrucción progresiva y silenciosa de la clase media, que es la que puede protestar e interpelar o ¿esperamos que lo hagan los niños y niñas y sus familias? Como una forma de apoyar estas palabras pensemos solo un momento en dos leyes: la *Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio* y la *Ley 26/2015, de 28 de julio*, ambas referidas a la *modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia*, señalamos alguna de sus peculiaridades:¹¹⁹

- No explicitan qué entiende por infancia y adolescencia ni cuál es la finalidad de la protección; falta su conceptualización.
- El cambio normativo supuestamente obedece a “una mejora de los instrumentos de protección jurídica”. No incide en la finalidad del sistema de protección que no es otra que la garantía de los derechos fundamentales y la búsqueda del bienestar y de la autonomía de la infancia y la adolescencia.
- Se propone apostar por un sistema integral de protección, pero no se analiza el fenómeno de la pobreza y sus impactos.
- Se mencionan políticas compensatorias para reducir las desigualdades sociales, pero no se concretan en acciones y, dado que estas leyes nacen sin presupuesto, esas políticas equivaldrán a meras intenciones.
- Siguen focalizando su atención en una visión muy individual de las situaciones, responsabilizando a los individuos, no solo de las situaciones de desprotección, sino también del riesgo. No se habla de las desigualdades ni se introduce la

¹¹⁹ Coincidimos, en parte, con las observaciones generales sobre la ley presentadas desde el Consejo General de Colegios de Educadores y Educadoras Sociales (CGCEES) ante el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, en Madrid el 29 de abril de 2015.

dimensión social ni mucho menos la educativa, pues observamos que la palabra educación apenas aparece.

- Se habla del interés superior del menor y se le dota de contenido, pero se mantiene este concepto aun cuando desde la *Convención de Derechos del Niño*, a la que hace referencia, se entienda que menor es un concepto jurídico que no representa a toda la población infantil y, en buena medida, estigmatiza al colectivo más vulnerable. Con esta formulación la ley desconoce al niño y la niña como ciudadanos con derechos y los reduce a objetos de la actuación protectora. Además, debería adoptarse una visión transversal de ese *interés*, abarcando a todos los ámbitos: social, cultural, político y económico y no solo a las actuaciones protectoras.
- Recoge derechos, pero también recoge deberes que, primero, son testimoniales y, en todo caso, más que hablar de deberes habría que hacerlo de responsabilidades.
- La regulación de los centros de protección específicos para chicos y chicas con problemas de conducta parece estar redactada desde el riesgo y desde la defensa social, aún cuando se especifique que “nunca podrán concebirse como instrumentos de defensa social”. De un salto pasan de ser individuos en peligro a convertirse en individuos peligrosos, de esta manera, se desligan de nuestra responsabilidad como colectivo social.

No negamos que estas dos leyes también tiene aciertos, entre ellos limitar la duración de las medidas, primar el acogimiento familiar sobre el residencial, pero observamos que el discurso de la protección sigue pervertido por el lenguaje de la sanción y del control, negando así la posibilidad de poner en práctica un modelo inclusivo que ponga en valor la educación porque *educar* es, en definitiva,

preparar niñas, niños y adolescentes para llegar a ser personas autónomas, capaces de tomar decisiones y de elaborar juicios razonados y razonables, tanto sobre su conducta como la de las demás personas; dialogar y cooperar en la resolución de problemas y en propuestas de solución encaminadas a construir una sociedad más justa. Para este objetivo toda persona educada necesita disponer de contenidos culturales relevantes, que le permitan comprender el mundo y, simultáneamente, desarrollar sus capacidades cognitivas, afectivas y sociales con las que poder sacar el mejor partido a sus derechos y deberes como ciudadano o ciudadana (Torres, 2011, p. 206).

2.2.6.1. Hacia el reconocimiento profesional

El asociacionismo de educadores y educadoras surge en Galicia en los años 80 en el ámbito de menores, asociaciones como *Nosa Xeira* o el *Colectivo Galego do Menor* son algunas de las precursoras. Es el propio *Colectivo Galego do Menor* quien pone en marcha en el año 1982 la *Escola Galega de Educadores Especializados en Marxinación Social*, una de las que, con diferente presencia, se instauran en el territorio estatal con intención de impartir una formación específica. Esta Escuela nunca contó con una titulación reglada y tan solo tres promociones obtuvieron un título antes de su desaparición en 1988.

La primera Asociación Profesional de Educadores y Educadoras Sociales nace en 1991; formaban un grupo reducido, alrededor de unos diez integrantes, casi todos y todas procedentes del ámbito de drogas y de menores. Los recursos eran limitados, tanto en espacios como económicos. La sede social era la casa particular de un educador, las reuniones se realizaban en cafeterías de Santiago de Compostela, por lo que el trabajo inicial se realiza en precario. Cabe mencionar que mientras ocurría esto en nuestra Comunidad Autónoma, la asociación de Cataluña, por ejemplo, tenía una inscripción de más de 250 asociados/as. Por todo ello, los primeros objetivos se basaron en recopilar toda la información posible del resto del Estado y afianzar la asociación gallega. El apoyo y la solidaridad de otras entidades estatales fueron totales, dando un claro impulso a la asociación de Galicia. Aun así, la escasa trayectoria asociativa de la profesión, el desconocimiento social y la falta de interés de las diferentes Administraciones hizo muy difícil esta primera etapa.

En el año 1992 se comienzan a entablar reuniones entre educadores/as y la Universidad de Santiago de Compostela para la puesta en marcha de la Diplomatura en Educación Social, asistiendo a la primera más de 80 profesionales. Pero poco a poco la receptividad se va enfriando y la participación comienza a ser muy reducida, por lo que se asume el riesgo de realizar el *I Congreso de Educación Social* con el lema “A implantación da Diplomatura de Educación Social en Galicia”, resultando un rotundo éxito. Con la implantación de la Diplomatura en las tres Universidades gallegas, el apoyo incondicional de las Asociaciones del resto del Estado y de muchos y muchas a nivel individual, la *Asociación Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de Galicia* (APESG) se consolida y logra llegar a ser Colegio Profesional.

El *Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Galicia* (en un principio Colegio de Educadores Sociales de Galicia) se aprobó por unanimidad de todos los grupos parlamentarios, publicándose la ley en el Diario Oficial de Galicia (DOG) del 21 de diciembre del año 2000. Fue el segundo del Estado Español, después del de Cataluña, síntoma evidente de la fuerza que el asociacionismo gallego tomó en los años 90.

De la misma manera que la Asociación Profesional Gallega apostó decididamente por la colaboración con el resto de los profesionales del territorio estatal, a través de su participación en las diferentes asociaciones: *Federación Estatal de Asociaciones Profesionales de*

2. Los centros de menores en la segunda mitad del siglo XX

Educadoras y Educadores Sociales (FEAPES) y la *Asociación Estatal de Educadoras y Educadores Sociales* (ASEDES), el Colegio gallego apoyó de modo firme y activo el fortalecimiento de la figura profesional en el resto del Estado. Como reconocimiento a este trabajo y después de la creación del *Consejo General de Colegios*¹²⁰, representantes de todos los Colegios y Asociaciones estatales eligieron al Colegio de Galicia para presidir la Comisión Gestora y la primera Junta de Gobierno, cuya presidencia recayó en el educador gallego Alberto Fernández de Sanmamed.

A nivel asociativo se puede considerar que la profesión está afianzada, con un Colegio de implantación territorial que cuenta con un número aproximado de 1000 colegiados y colegiadas, con áreas de trabajo y grupos por ámbitos que colaboran por la defensa de la ciudadanía.



¹²⁰ Ley 41/2006 de 26 de diciembre de 2006.



3. EL CENTRO *SANTO ANXO*. UN REFERENTE EN EL CORAZÓN DE GALICIA

El Centro *Santo Anxo* nace al abrigo de los Tribunales Tutelares de Menores. Es un testigo vivo del quehacer diario de chicos y chicas que llegaron en determinados momentos de su vida, también de jóvenes que aprendieron a ser educadores y educadoras compartiendo experiencias cotidianas, descubriendo conocimientos y ensayando proyectos. *Rábade* es mucho más que una metonimia, es una experiencia de vida que continuada a lo largo de más de sesenta años, atesora una parte importante de la historia de los centros de menores en Galicia. Seguramente no podamos recoger toda su historia, pero sí una parte importante de su discurrir, trozos de esa vida que queremos preservar y de la que esperamos seguir aprendiendo.

3.1. LOS INICIOS DE LA ÉPOCA AUTÁRQUICA (1945-1953). LA CASA DE GARABOLOS

Como ya habíamos recogido en el capítulo 2, el Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM), merced a dos decretos de 1943, queda integrado definitivamente en el Ministerio de Justicia, siendo su sección cuarta la que se ocupará de los Tribunales Tutelares de Menores (TTM), que tienen como misión “corregir a aquellos menores que están sujetos a su tutela”¹²¹ y “recuperar al menor descarriado”¹²², pero no dictan sentencia; adoptan acuerdos que son recurribles ante el Tribunal de Apelación, también adquieren competencias protectoras para los menores de dieciséis años. Para su funcionamiento, en el aspecto económico, los TTM dependen de las Juntas Provinciales de Protección y en lo institucional se conjugan “organismos del Estado y elementos representativos de la caridad privada”. De esta manera, responsabilidad pública e intervención privada formarán un tándem que se mantiene hasta nuestros días.

¹²¹ Según palabras de Rafael Puntonet Budalles, Delegado Técnico del TTM de Vizcaya: la Obra de Protección de Menores en España. En *Revista de la Obra de Protección de Menores*, 52, 24-26. Enero-febrero de 1957.

¹²² Según el art. 58 del *Decreto 2 de julio de 1948* por el que se aprueba el texto refundido de la legislación sobre Protección de Menores se atribuye a los Tribunales Tutelares de Menores “la función de corrección de los menores de dieciséis años, infractores de las leyes penales, prostituidos, licenciosos, vagos o vagabundos y la protección jurídica de los menores de la misma edad contra el indigno ejercicio del derecho a la guarda y educación”.

Siendo ministro Eduardo Aunós se autoriza la apertura del Tribunal Tutelar de Menores de Lugo con fecha de 26 de octubre de 1944. Con anterioridad a esta fecha, el 6 de septiembre de 1944, visita la ciudad el Vicepresidente primero del Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM)¹²³ y Presidente del Tribunal de Apelación Mariano Puigdoller que es recibido por miembros de la Junta de Protección de Menores de Lugo: Santiago Vallejo Heredia, que ostentaba el cargo de Presidente y el de Gobernador de la provincia en ese momento; Parejón Pardo, Vicepresidente; Delio Mendaña Álvarez¹²⁴, Tesorero; Posada Curros, Secretario; y los Vocales: Novoa Fuente, Álvarez Fernández, García Ojea, Alvez Santos y Prado Mañobre. También se encuentran presentes personas que pasarán a ocupar cargos en el nuevo Tribunal Tutelar de Menores: José Gayoso Castro, que asumirá la Presidencia; Nicandro García Armero, Vicepresidente; José Fernández Rancaño, secretario; Fernández Núñez, Vocal y el Director de la Casa de Observación *San Froilán* Antonio Carrascal Espino. La llegada del señor Puigdoller marca el inicio del último TTM creado en Galicia, un tribunal considerado de tercera categoría¹²⁵ al que corresponden: un secretario, con el sueldo anual de diez mil pesetas; un oficial, con sueldo anual de siete mil pesetas; un auxiliar mecanógrafo con sueldo anual de cinco mil pesetas; un médico, con sueldo anual de tres mil pesetas. La Junta de Protección de Menores de Lugo también es considerada de tercera categoría y contará, por tanto, con el siguiente personal: un oficial, con seis mil pesetas de sueldo anual; dos auxiliares que percibirían un sueldo de cuatro mil pesetas anuales; una visitadora, con un sueldo de cuatro mil pesetas anuales y un ordenanza, con sueldo de tres mil pesetas anuales¹²⁶.

Los cargos de Presidente y Vicepresidente de los TTM serían designados por el Ministro de Justicia a propuesta del CSPM, deberían ser licenciados en derecho, personas de probada honradez y afines a los valores del *Movimiento*. El desempeño de estos cargos, al igual que el de vocal, se realiza de modo altruista por lo que no perciben remuneración, excepto en algunos casos autorizados por el CSPM y siempre que el ejercicio del cargo sea igual o superior a dos años.

¹²³ Recogida en nota en el diario *El Progreso*: Hemeroteca, 50 años (06-09-1994).

¹²⁴ Será después vocal del TTM de Lugo junto a José Gayoso y dos vocales suplentes: Luís Val Gay y Faustino Rodríguez Segade.

¹²⁵ Según se expone en la Orden de 25 de abril de 1949 por la que se aprueban las normas orgánicas del personal dependiente de la Obra de Protección de Menores (BOE 29 de abril)

¹²⁶ Sueldos percibidos a partir de 1961 (*Revista de la Obra de Protección de Menores*, 80, 34-37. Septiembre-octubre de 1961.

3.1.1. La casa de Observación “San Froilán”

Toda Junta Provincial debía contar con un *Hogar de Clasificación* donde se pudiera crear un

grupo protector en el que recibieran sustento y educación, incluyendo el aprendizaje de un oficio, los menores protegidos por la Obra, con la debida separación de sexos y de dos casas de familia, una para menores del sexo masculino y otra para menores del sexo femenino, donde vivan en un ambiente familiar y moralizador los mayores de dieciséis años que no puedan hacerlo con sus padres y trabajen en el exterior.¹²⁷

En 1942¹²⁸ se encarga al arquitecto de la ciudad de Lugo, Eloy Maquieira, el proyecto de remodelación de una casona situada a 2 km. de la ciudad, en la zona denominada *Garabolos*. Con la adaptación de esta casa la Junta de Protección de Menores facilitaba la apertura de un Tribunal Tutelar en la ciudad. Según los datos recogidos por nuestro compañero, Darío-Senén González Sánchez, en su tesina, la casa era propiedad de Manuel Traseira que la alquilaba a razón de 5000 pesetas por año; el coste total de la reforma ascendía a 145.502,15 pesetas; el encargado de llevarlo a cabo fue el constructor Juan Bouzón, la obra sería realizada entre 1943 y 1944¹²⁹. El edificio constaba de dos plantas y una buhardilla. En la planta baja se ubicaban: el hall, el gabinete de observación, el despacho del director, el comedor, la cocina, la sala de clases y la capilla. La primera planta albergaba dos amplios dormitorios independientes con cabida para cuarenta plazas, la habitación del director, la enfermería, una habitación de aislamiento y una zona para duchas y aseos. La buhardilla quedaba reservada como vivienda para un matrimonio que ayudara al director en la regencia y vigilancia del establecimiento. La casa se alojaba en un terreno de huerta amurallado con una superficie de 6.063 metros cuadrados que permitía la construcción de talleres de carpintería y encuadernación; para cuya construcción solicitó el Presidente, José Gayoso, a la Sección IV del CSPM la cantidad de 50.000 pesetas. En un principio el Consejo accede a dicha petición pensando que esos recursos serían destinados al Reformatorio *Santiago Apóstol*,¹³⁰ proyecto en el que habían puesto gran empeño el Gobernador de la provincia, Santiago Vallejo, y el

¹²⁷ Art. 60 del Decreto de 2 de julio de 1948.

¹²⁸ Según los datos recogidos por González, D.-S. (1994, pp. 43-50).

¹²⁹ Incluimos planos de la Casa en Anexo 1. Fuente: González, D.-S. (1994). Documentación custodiada en el Archivo Judicial Territorial de Lugo.

¹³⁰ Para la construcción de dicho edificio se contaba con una subvención de 250.000 pesetas, aprobada en el Consejo de Ministros de 3 de marzo de 1945, pero requería disponer de terrenos, preferiblemente donados, que permitieran la construcción de un edificio de nueva planta, similar al Reformatorio de Viérnoles (Santander). Dado que no fue posible adquirir los terrenos y no se contaba con recursos suficientes para su compra el proyecto no se llevaría a cabo.

Presidente del TTM, José Gayoso; finalmente deniegan la solicitud por considerar improcedente invertir en terrenos alquilados.

Visto que el proyecto del Reformatorio no es viable el TTM acepta el ofrecimiento de la Junta de Protección para el internamiento de niños de facultad protectora, solo excepcionalmente habrá alguno de reforma, los necesitados de *leve corrección*. Para los considerados *incorregibles* o de delitos graves se utilizarán los Reformatorios *Toribio Durán* de Barcelona, *Sagrado Corazón de Jesús* de Madrid y la Casa Tutelar *Jesús de Nazareth* de A Coruña¹³¹. Para las niñas, la mayoría de los TTM se sirven de instituciones auxiliares de Oblatas, Adoratrices, Trinitarias y otras órdenes religiosas. En la orden de 11 de marzo de 1952 sobre la *distribución de instituciones en España* se encomendaba el estudio de posibles Reformatorios para niñas en Galicia y en Castilla la Vieja o reino de León, proyectos que no se llevarían a cabo. En el caso de Galicia, para la acogida de chicas contaron los TTM con las *Hijas de San Vicente de Paul* en Mondoñedo, las *Oblatas del Santísimo Redentor* de Ferrol, las *Hijas de María Mediadora* de Vilalba (Lugo), las *Hijas de María Inmaculada* en la zona de Bañobre en Miño (A Coruña) y las *Religiosas Adoratrices* de Ourense.

Señala González, D.-S. (1994, pp. 47-49) que el rechazo al proyecto del Reformatorio *Santiago Apóstol* influye de forma muy negativa en la vida de la Casa de Observación, especialmente por la penuria económica que arrastra en su corta existencia y la imposibilidad de poder autoabastecerse al no poder construir talleres o disponer de terrenos para cultivo. La situación llega a tal extremo que en febrero de 1951 la Casa no puede hacer frente a las deudas contraídas durante el ejercicio anterior para el sostenimiento de los chicos, el número de internos aumentaba cada año y las cinco pesetas asignadas por menor/día no era ni mucho menos suficiente. Para aliviar esta penuria los chicos “hacían bolsas de azucarillos para los bares, hilvanándolas entre los barrotes de las sillas en grandes cantidades”. Todo esto agravado por el gasto adicional de 2000 pesetas anuales en concepto de alquiler de la casa de uno de los maestros y el gasto del seguro de la Casa de Observación, que ascendía a 153 pesetas y 75 céntimos¹³².

El personal, por las referencias que manejamos, era escaso: el director, un maestro y un matrimonio que ayudaba al director en las tareas de la casa. Cuatro personas para atender a un máximo de 40 chicos, con expedientes de facultad protectora o facultad reformadora, dependientes de la Junta de Protección o del Tribunal Tutelar de Menores. Estas personas

¹³¹ Para poder alojar a los chicos del TTM de Lugo en la Casa Tutelar *Jesús de Nazareth* de A Coruña se propone una ampliación de la misma según Orden Ministerial de 21 de abril de 1952. No obstante, según se recoge en el número 59 de la *Revista de la Obra de Protección de Menores* (marzo-abril de 1958, pp.16-21), los niños de Lugo no llegarían a incorporarse en la Casa Tutelar de A Coruña; como tampoco lo harán los de Ourense en la Casa Tutelar *Avelino Montero* de Pontevedra. En el caso de los niños de Lugo cabe suponer que, en la práctica, la Casa de Observación *San Froilán* acogería a todos, no solo a los de facultad protectora y a los necesitados de *leve corrección*.

¹³² Tras un siniestro sufrido en la Casa Tutelar *Avelino Montero* de Pontevedra la Presidencia del Consejo Superior de Protección de Menores obliga a asegurar los bienes e inmuebles propiedad de los Tribunales Tutelares de Menores.

compartían la mayor parte del tiempo con los chicos y se ocupaban de organizar la vida diaria. Cabe pensar que la Casa de Observación nace con la finalidad de ofrecer soporte técnico, de observación de la conducta de unos chicos que pasarían a residir después en el centro que se considerara más adecuado; pero, en su uso, sirve de recurso de acogimiento no solo a los chicos que dependen de la Junta de Protección, sino también a los del TTM de Lugo. Los recursos de que disponía, comenzando por los de infraestructura, los económicos y los humanos, amén de la propia filosofía que impregnaba las instituciones de la Obra, centrada en la vigilancia y la corrección, generaban unos efectos que la alejaban de la finalidad para la que fue creada. Es decir, un equipamiento que presenta graves deficiencias para cumplir la nueva función que entraña su uso, deficiencias básicas incluso en las necesidades primarias como es la alimentación y el vestido, y que tampoco puede garantizar la seguridad (aunque constara de habitación de aislamiento y huerta amurallada) ni proporcionar una “contención” indirecta a través de los talleres por carecer de ellos, genera muchas dificultades en la vida diaria de los chicos y del personal que los atiende, situaciones que solo encuentran respuesta en la aplicación de métodos coercitivos cada vez más duros. No tenemos datos sobre la vida diaria de los chicos, no sabemos si las tareas escolares se compaginaban con trabajo en la pequeña finca, tampoco sabemos si existía personal de servicio (cocinera, limpiadora) o si estas tareas las realizaban los chicos y/o el matrimonio que ayudaba al director.

Realidades parecidas debían acontecer en otras instituciones similares porque, para no verse involucrada en los abusos y deficiencias de sus instituciones, la Sección IV del Consejo en la circular de 16 de enero de 1948 insta a los Presidentes de los TTM a inspeccionar las casas de observación y los reformatorios: realizando visitas semanales sin previo aviso a fin de “vigilar escrupulosamente la actuación de los directores y de todo el personal”, comprobando el estado de salud de los chicos y la suficiencia en la alimentación y en el vestido y “proscribiendo en absoluto la imposición de castigos crueles o afrentosos”. En la práctica, estas visitas de control eran muy esporádicas, más bien inexistentes; quedaban reducidas a fiestas de celebración a las que estaban invitadas las autoridades donde la menor preocupación eran los chicos y la calidad de su atención.

Visto que la Casa no cumple con la finalidad fijada en un principio (de observación) ni con la finalidad posterior (de atención y control) y dado que el proyecto del reformatorio no fue viable, urge pensar en un nuevo proyecto. Se inicia así una nueva búsqueda que se prolonga durante cinco años por la dificultad de encontrar terrenos alrededor de la ciudad. Toda vez que no se encuentran solares y el único cedido por el ayuntamiento de la ciudad no es adecuado¹³³ el entonces Presidente del TTM, Nicandro García-Armero Sánchez¹³⁴ el 4 de

¹³³ Terreno denominado *Magdalena de Coeses*, situado a 8 km. De Lugo, usado como campo provisional de aviación militar, muy extenso y llano, pero con dificultades de acceso y carente de líneas eléctricas próximas (González, D.-S., 1994, p. 50)

¹³⁴ José Gayoso Castro había sido nombrado Presidente de la Diputación.

noviembre de 1950 envía una carta al Alcalde de Rábade solicitando terrenos en los que poder levantar

una casa tutelar, afecta a este Tribunal, con capacidad para 60 internos, dotada de campo de deportes, granja agrícola, talleres y otras instalaciones que requieren esta clase de centros para un normal y eficiente desenvolvimiento. Luego de que me informe si por la Corporación que tan mercedadamente preside, podría hacerse cesión gratuita al Consejo Superior de Protección de Menores de los aludidos terrenos, teniendo en cuenta que la extensión superficial precisa a tal fin, se calcula en seis hectáreas, pudiendo consistir en un rectángulo de doscientos metros de frente por trescientos de fondo.

En sesión extraordinaria de 27 de noviembre de 1950¹³⁵ la Corporación Municipal del Ayuntamiento de Rábade valora no solo el carácter benéfico del proyecto sino los beneficios que podría aportar al municipio: incremento de la población al integrar al personal y familias que se emplearían; revalorización de los terrenos próximos; reducción del paro existente al condicionar la concesión de los terrenos a dar preferencia en las obras a personas cualificadas de Rábade y acuerda la concesión de 48.750 metros cuadrados de terreno de patrimonio municipal en el lugar denominado *As Carpaciñas* por el importe de 5000 pesetas¹³⁶. Pone como condiciones, además de las ya indicadas, que los terrenos no pueden ser utilizados para otros fines que los solicitados y que las obras deben dar comienzo en el plazo máximo de un año, prorrogable por una sola vez en seis meses. El CSPM acepta la cesión el 31 de enero de 1951, pero como llegan a oídos del Presidente algunas objeciones acerca de los terrenos (González, D.-S., 1994, pp. 52-53) solicita a la Diputación de Lugo la cesión de un solar por la carretera de Hombreiro, más cercano a la capital, petición a la que no accede la Diputación.

3.1.2. Rábade y la Casa Tutelar

El Municipio de Rábade, a pesar de estar integrado en la comarca de Lugo, geográficamente se halla situado en la meseta central gallega, zona denominada *Terra Cha*. Es el tercer municipio más pequeño en extensión de Galicia, con una superficie de 5,2 Km cuadrados, una altitud media de 400 metros¹³⁷ y una población de 1711 habitantes¹³⁸ que vive

¹³⁵ Anexo 2: acta de la sesión extraordinaria del Ayuntamiento de Rábade cediendo los terrenos para la construcción de la Casa Tutelar.

¹³⁶ La escritura de concesión se firmó ante el notario Demetrio Méndez Curiel el 13 de marzo de 1951. Veinte días después de firmar la escritura de la propiedad la Cámara Oficial Sindical Agraria envía 100 árboles frutales, pagados por el Gobernador de la Provincia que costea también el primer pozo y el cierre de setos de la finca (según la documentación existente en el centro).

¹³⁷ www.ayuntamiento.es/Rabade. Consultado el 15-07-2015.

mayoritariamente del sector terciario. Limita al Norte y Oeste con el Municipio de Begonte y al Sur y Este con el de Outeiro de Rei, con el que comparte la principal arteria fluvial, el Río Miño. Está rodeado por unas barreras montañosas que influyen en su clima oceánico-continental; sus suelos presentan una considerable acidez y escasa permeabilidad por lo que en las zonas más bajas se forman charcas. Lo atraviesan dos grandes vías de comunicación, la carretera nacional VI Madrid-Coruña y la misma vía férrea, la primera de gran importancia hasta la construcción de la Autovía A6.

La finca¹³⁹ *As Carpaciñas* está situada a las afueras del pueblo, en el Km. 526 de la Nacional VI, en este momento entre los dos polígonos industriales que se desarrollaron muchos años después de la construcción del Centro. Su nombre procede de un arbusto de monte bajo de la familia de las cistáceas (carpazas o carpazo). Es una zona totalmente llana cuyas dimensiones (48.750 metros cuadrados) se desgajan de una finca de 25 has. 12 a. y 50 ca.; forma un rectángulo de 200 metros de frente por 325 metros de fondo.

El 1 de marzo de 1951 se remite al arquitecto del Ayuntamiento de Lugo, Ruperto Núñez, el proyecto de realización de la Casa Tutelar de Salamanca para que, tomándolo como modelo, realice un proyecto similar en Rábade. Se desestima el modelo del Reformatorio de Viérnoles, tomado como ejemplo en los años anteriores, por dar una imagen demasiado rígida; tímidamente se busca abrir espacios con más luz, menos rígidos y más integrados en el entorno. El proyecto para la construcción del nuevo centro será entregado el 14 de agosto de ese mismo año, fecha en la que se publica el concurso-subasta para la adjudicación de las obras en el Boletín oficial de la Provincia de Lugo. El presupuesto máximo de contrata es de 834.798, 91 pesetas y el plazo máximo para la ejecución de las obras queda fijado en nueve meses a partir de la fecha de adjudicación. La mayor parte del presupuesto es aportado por el CSPM, autoridades provinciales y Gobernación Civil colaboran en servicios de instalación y obras complementarias. La realización de la obra fue adjudicada a Ruperto Sánchez Núñez por la cantidad de 749.649,43 pesetas.¹⁴⁰ Aunque el arquitecto se compromete a realizar la obra por el coste fijado y el tiempo acordado, fue imposible hacerlo. El tiempo empleado fue de dos años y el coste total de 1.269.321,90 pesetas, sin contar las aportaciones realizadas por otros organismos, como fue el caso del Gobierno Civil y la Cámara Agraria Local.

¹³⁸ En 1940, según los datos recogidos por González, D.-S. (1994) su población era de 1347 habitantes.

¹³⁹ Anexos 3: plano de los terrenos para la ubicación de la Casa Tutelar.

¹⁴⁰ Según obra en la documentación del Centro la adjudicación se realiza ante el Notario del Colegio de A Coruña, Demetrio Méndez Curiel, por un jurado compuesto por las siguientes personas: Carlos Poveda Castroverde (Vocal del CSPM) en calidad de Presidente y como Vocales: Jesús Villarejo Ramos (Interventor Delegado de la Intervención General de la Administración del Estado de la obra); Nicandro García-Armero y Sánchez (Presidente del Tribunal Tutelar de Menores de Lugo); Ruperto Sánchez Núñez (Arquitecto Director de la obra); José Fernández Rancaño (Secretario del TTM de Lugo).

La casa¹⁴¹, según el proyecto inicial, constaría de un edificio de planta baja y planta principal en forma de U, de estilo arquitectónico en consonancia con el entorno y de base de granito. En su construcción se tiene en cuenta la circulación de los internos de manera que no se mezclen con el resto del personal de servicio; aislados de todas las dependencias que no sean las utilizadas por ellos mismos. La distribución del espacio parece buscar la contención de los chicos, pero no dispone de habitación de aislamiento ni de muros bordeando la finca como sucedía en la Casa de Observación *San Froilán*. La planta baja dispone de tres accesos¹⁴²: el primero permite el acceso desde el porche al vestíbulo general, que contendría los muebles y objetos más valiosos (plantas hermosas, jaulas de canarios integradas en las dobles ventanas, maderas nobles en muebles y balaustrada de la escalera). Desde el vestíbulo se accede al despacho del director, a la capilla, a la escalera que comunica con la planta alta, al pasillo de servicio de las aulas y al comedor. El pasillo de servicio queda cerrado por una puerta de castaño macizo en línea con los muebles y la balaustrada de la escalera. La segunda entrada está situada en la fachada posterior (sur-oeste) y se accede desde el patio, facilita el acceso de los internos e impide que transiten por zonas importantes, desde allí acceden a los servicios situados en esa zona al regresar de las tareas agrícolas o a los lugares de juego¹⁴³. El tercer y último acceso se ubica en el patio interior, pero por el lado sur-este, en donde se encuentran las dependencias de cocina, despensa, carbonera y cuarto de cocineras; queda reservado para proveedores y personal de servicio exclusivamente. En esta parte, la gran afluencia de agua con la que se encontraron al abrir los cimientos obligó al arquitecto a modificar el diseño inicial. Los problemas originados por la presencia de agua en el patio interior son subsanados muchos años después¹⁴⁴.

En los laterales de la planta principal se ubicarían dos dormitorios corridos con capacidad para 42 camas de hierro¹⁴⁵ y con sendos servicios colectivos emplazados en sus extremos. En el cuerpo central se instalarían seis camas de hierro para los chicos más aventajados dotados de algún elemento más (como serían las pilas de agua bendita). En la fachada norte se

¹⁴¹ Anexo 3: planos de las dos plantas en las que se distribuye la Casa. Junio de 1951

¹⁴² Recogido por González, D.-S. (1994, pp.63-67).

¹⁴³ Allí se cambian de ropa o calzado al terminar las tareas, no acceden durante el día a la planta superior. El hall y la entrada del Centro son lugares de exposición visitados por la gente de la villa que acude también para realizar fotos de boda o comunión; el Centro, en los primeros años, es considerado lugar propio y compartido (dada la cesión de los terrenos). Los vecinos acudían a misa porque el cura del pueblo, que la oficiaba los domingos en el Centro, no impartía sermón; la afluencia era tal que las personas se distribuían entre la capilla, el hall y la escalera.

¹⁴⁴ La cantidad de agua aparecida obligó a drenajes que suponen un gasto adicional. Como atestigua una factura de 1952, debieron disponerse 1752 pesetas para pagar 400 litros de gasolina utilizados para alimentar una bomba de drenaje. También obligó a ensanchar los cimientos, a elevar el arranque del muro e impermeabilizarlo; de ahí que hubiese que disponer nuevas partidas en el presupuesto. La humedad y el frío de la zona forzaron, en febrero de 1952, a colocar carpintería doble y doble vidriera.

¹⁴⁵ Como así lo atestigua el inventario de mobiliario, ropas, objetos y demás enseres con los que se dota al Centro en su apertura (documentación que obraba en poder del Centro y del TTM de Lugo).

disponen las habitaciones del director y del personal con sus enseres completos, la sala del ropero y de plancha, la enfermería con un botiquín y un aseo para el personal.

En el proyecto principal se habían presupuestado unos espacios para talleres. Para llevarlo a efecto se construyen dos pequeños anexos en los extremos de la U que formaba el edificio con objeto de instalar unos modestos talleres de mecánica, carpintería y zapatería, actividades demandadas en esa época, en las que los chicos pudieran iniciar la práctica de oficios. Estos talleres no llegaron a funcionar, en esas dependencias los chicos realizaron durante mucho tiempo la confección de bolsas de papel para empresas lucenses.

Dos meses antes de la inauguración de la casa el Ministro de Justicia firma un contrato con el Destacamento del Parque Central de Ingenieros, instalados en los terrenos del margen derecho de la carretera, para que transfiera una línea de baja tensión con la potencia de 10 KW. “Esto comenzaría unas buenas relaciones entre los dos centros que incluso llevaría a los militares a solicitar en 1955 el poder acudir a la capilla de la Casa Tutelar a cumplir sus deberes religiosos.”(González, D.-S., ibíd., p.66)

El 22 de septiembre de 1953 llega a Lugo el Ministro de Justicia Antonio Iturmendi Bañales¹⁴⁶ para inaugurar la Casa Tutelar *Ángel de la Guarda* en Rábade y el *Hogar Nuestra Señora de los Ojos Grandes* en Lugo, dependiente de la Junta de Protección a la Mujer.¹⁴⁷ En palabras del Ministro: “esta obra da una idea clara de la preocupación del Estado por la juventud desvalida” y señala que los fines de la institución “no son de castigo.” El presidente del TTM de Lugo, Nicandro García-Armero, habla de las enseñanzas que

dentro de aquellos muros van a recibir los muchachos, preparándolos en el orden moral y laboral para desempeñar digna y virtuosamente un trabajo dentro de la sociedad y apunta como uno de los propósitos básicos de la Institución el llegar a sostenerse algún día por el trabajo de la joven colonia. (Diario El Progreso, 23-09-1953).

¹⁴⁶ Es recibido por Autoridades Locales y Provinciales y por miembros de Juntas, Colegios y Organismos dependientes del Ministerio de Justicia y por el que será primer Director del Centro: Enrique Vázquez Fernández. De esta noticia se hace eco el diario *El Progreso de Lugo* de esa fecha y del día siguiente (Anexo 4)

¹⁴⁷ No existen datos en el TTM de Lugo (ahora en la documentación custodiada en el Archivo Judicial Territorial de Lugo) sobre el Centro *Nuestra Señora de los Ojos Grandes*, que actuó como Casa Tutelar para mujeres jóvenes; era de esperar que esos archivos hubiesen sido trasladados al TTM al desaparecer el Patronato de Protección a la Mujer. Por los datos recogidos en el diario *El Progreso* de fecha 23-09-1953 sabemos que, en principio, fue proyectado para acoger a chicas de toda Galicia y de las Provincias de León y Palencia. Contaba, en ese momento, con una capacidad para 54 plazas. Se le asignó una función “reeducadora y eminentemente cristiana”; disponía para ello de talleres en los que se confeccionaban prendas de lana, alfombras, bordados y otras “labores femeninas”. Este Centro funciona en la actualidad como minirresidencia de protección. Hasta el 01-07-2012 se gestionó como centro propio, a partir de esa fecha su gestión es concertada con la *Congregación del Buen Pastor, Ntra. Sra. de la Caridad*.

3.2. CAMINANDO HACIA LA APERTURA (1954-1975). RÁBADE COMO DESTINO

La adecuación de las dependencias del Centro se continúa en los años siguientes a su inauguración. En búsqueda de la autofinanciación se procura dotar de espacio y maquinaria tanto a la granja como a los talleres. La granja comienza a funcionar en 1954¹⁴⁸; el edificio disponía de un pequeño apartado para aperos de labranza, una cuadra con capacidad para cuatro o seis vacas, seis pocilgas pequeñas, un local para piensos y uno mayor para 250 aves ponedoras; Su rendimiento a lo largo de estos años es bastante irregular. Las gallinas desaparecen en 1956, apunta González, D.-S. (1994) que pudo deberse a falta de espacio para situar las patas de puesta o a su bajo rendimiento; la existencia de conejos es testimonial y las vacas no llegan hasta 1957. La preocupación más acuciante durante los primeros años, además del número de cabezas de ganado, es la del pago del pienso. En dos sesiones de la Corporación Municipal de Rábade de 6 de septiembre de 1954 y 6 de junio de 1955 se valora una nueva cesión de terrenos para la Casa Tutelar, por la que se pide: un importe de 7.170 pesetas; una aportación para la edificación de la nueva iglesia del pueblo, cuya construcción se había iniciado el 30 de mayo de 1954¹⁴⁹ y el vallado de la nueva finca. Esta cesión supuso el aumento de la finca en 71.700 metros cuadrados y, aunque fuera terreno de peor calidad, cumplía una de las aspiraciones del director de contar con una finca de 12 hectáreas de terreno y una verdadera granja con la cifra óptima de 12 cabezas de ganado vacuno¹⁵⁰.

Los talleres fueron presupuestados con el edificio principal para los que, como hemos apuntado, se habían dispuesto dos pequeños anexos que no llegan a ser utilizados como taller por su espacio reducido y porque se necesitan como locales de juegos para los chicos, a fin de evitar que pasen sus tiempos de ocio en el patio. Con este propósito, el Presidente del TTM, solicita al CSPM autorice la construcción de un edificio, transversal a la granja, realizado en materiales de baja calidad y dividido en dos grandes espacios de 144 metros cuadrados cada uno; cuatro despachos; aseo y ropero que permitan desarrollar actividades de carpintería y ebanistería. Se opta por este tipo de taller porque su instalación es más económica y porque se

¹⁴⁸ Constata González, D.-S. (1994, pp. 68-71) que la primera y única certificación de pago se realiza en enero de 1954 por la cantidad de 290.743, 11 pesetas. Incluía la construcción de un pozo y dos dependencias para talleres, además del edificio de granja (rectángulo de 36 metros de largo por cuatro o cinco de ancho).

¹⁴⁹ El CSPM destina como subvención para la construcción de la iglesia 1000.000 de pesetas.

¹⁵⁰ Este número de reses se mantiene hasta el 16 de marzo de 2016, que son cedidas a la granja de la Asociación *Prodeme* de Monforte. La remodelación de la granja se realiza entre noviembre de 1960 y diciembre de 1962, contaría con un presupuesto de 373.390,64 pesetas; se dispone en dos plantas: un cobertizo en la planta baja para acoger 16 vacas, con tres locales contiguos para parideras y terneros; tres silos y dos estercoleros; la planta alta, situada por encima de la vaqueriza, serviría de almacén para el heno. A los lados de esta edificación cuatro parques o patios para animales; zona de leña y carbonera. Los terrenos anexionados, atravesados por un camino vecinal de seis metros de ancho que suscitó las protestas de los vecinos, años después, a la hora de vallar la finca, porque se interrumpía la servidumbre; siguen perteneciendo al Centro, pero, en la práctica, están inutilizados porque quedaron desgajados con la construcción de una calzada que sirve de enlace entre los dos polígonos industriales de Rábade.

considera más útil para chicos que proceden en su mayor parte de medio rural¹⁵¹. Como maestro de taller se contrata a Jesús Corredoira Veiga¹⁵². Los cálculos de ocupación del taller en un principio eran de seis chicos, realizaban trabajos para el Centro (muebles, puertas, bancos) y por encargo, cuyos beneficios revertían en el Centro, descontando el sueldo del maestro de taller. Con la vista puesta en la autofinanciación no se escatimaron, en la medida de lo posible, los recursos necesarios para poner en marcha la Casa Tutelar¹⁵³, especialmente a partir de 1960, años en los que se transforma la granja, se proyecta un pabellón de juegos y se instala la calefacción.

Las aulas estaban situadas en el Centro de la fachada sur, quedaban aisladas de las otras dependencias de la casa por dos pasillos interiores de servicio. Recibían luz a través de ventanas abiertas al patio; su disposición y el tejadillo de pizarra que las cubría hasta las reparaciones que se efectuaron ya en la década de los años 70 del siglo anterior,¹⁵⁴ favorecía la presencia continua de frío y humedades. No obstante, y a la vista de la relación de material con el que se dotan las aulas, éste era abundante y moderno (lápices en sustitución de *pizarrines*, libretas, doscientos ejemplares de libros de biblioteca, mapa eléctrico, cerebro de plástico descomponible). La sala de estar-biblioteca contaba también con material novedoso: un aparato de radio, un magnetófono, diez bandurrias, seis guitarras, dos mandolinas, tres laudes, tres gaitas gallegas, un bombo, una caja, un tambor, un acordeón-concertina, una pandereta; tres juegos de ajedrez, tres de parchís; dos balones.

Pero, así como existen referencias detalladas sobre las instalaciones, sus costes y el material encontramos muy poca información escrita sobre las actividades y la vida del Centro, la información que podemos manejar proviene de fuentes orales. Al principio no había educadores, se comienza a funcionar con: un director; una moza de servicio, que se hacía llamar *ama de llaves*; una cocinera; dos vigilantes¹⁵⁵; tres maestros; un maestro de taller; dos operarios de granja; a los que se suma una costurera en 1969¹⁵⁶; este personal es auxiliado por

¹⁵¹ El 8 de junio de 1960 se aceptó el presupuesto del constructor José Iglesias Gómez, vecino de la localidad, por un montante de 279.524 pesetas. En la construcción del edificio se invierten nueve meses. A este presupuesto hay que añadir el coste de la línea eléctrica y el de maquinaria, para la que se concede un presupuesto inferior al solicitado (257.000 pesetas), contribuyendo la Junta de Protección de Menores en gastos adicionales de la línea eléctrica.

¹⁵² Con un sueldo anual de 22.339, 50 pesetas.

¹⁵³ Entre la relación de material con el que se dota al centro, además del material general para cada servicio, se relaciona también el de la capilla y sacristía y de una peluquería.

¹⁵⁴ El tejado de pizarra se sustituye por una terraza que embellece el conjunto, pero no erradica de forma definitiva las humedades.

¹⁵⁵ Que eran el marido de la cocinera y de la moza de servicio, respectivamente.

¹⁵⁶ No sabemos qué sueldo percibía el personal contratado por el CSPM, pero por Orden acordada en Consejo de Ministro en fecha 12-07-1966 se reconoce al personal directivo de la Obra de Protección de Menores el derecho a percibir dos pagas extraordinarias con motivo de las festividades de 18 de julio y Navidad y se fija el salario mínimo para los trabajadores mayores de 18 años en 2520 pesetas mensuales. (En circular dirigida al Presidente del TTM de Lugo).

personal *comunitario*¹⁵⁷. Los chicos colaboraban en los trabajos de limpieza de la casa¹⁵⁸, en las faenas de la granja, hacían bolsas de papel para las empresas lucenses por las que percibían algún dinero y retiraban las piedras de los prados para mejorar el pasto y organizar los caminos. Como actividades específicas de enseñanza la escuela¹⁵⁹ y el taller, sin olvidar la música¹⁶⁰.

La música gozaba de gran aceptación; heredada de la Casa de Observación *San Froilán* donde se había formado en 1949 un grupo de gaiteros: *Os Garabullos*, bajo el auspicio de Antonio Sandor, profesor de música en la Casa de Observación. Este grupo se mantiene activo hasta finales de los años sesenta del siglo anterior; actúan fuera de Lugo (Barcelona, Avilés, Ferrol, Madrid, Santiago de Compostela, A Coruña); recogen varios premios; fueron los encargados de amenizar la recepción al Ministro en la inauguración de la Casa Tutelar. En diciembre de 1956 la *Revista de la Obra de Protección de Menores*, en su número 51¹⁶¹, recoge una referencia extensa de José Trapero Pardo¹⁶² en la que dejaba constancia de que fueron varios los chicos que, formados en la Casa en el aspecto musical, actuaron en otros conjuntos por su cuenta. Uno de ellos era, en ese momento, director de una banda de música en la provincia de A Coruña, y otros dos miembros, respectivamente, de las bandas militares de Santiago y Zaragoza. Uno de los chicos, que había recibido lecciones de fagot, actuaba en las capillas de música que se forman con motivo de funerales en la zona. A la pregunta sobre las dificultades contestan lo siguiente:

¹⁵⁷ Así se le denomina en los documentos remitidos y/o recibidos del CSPM (médico de la localidad, una señora que realiza tareas de lavado de ropa durante los primeros años de vida del Centro, pero no forma parte de la plantilla, sacerdote de la Villa que oficia la misa en el Centro).

¹⁵⁸ Especialmente los *voluntarios* que ayudaban a la gobernanta en la limpieza y encerado de las estancias, actividades por las que se les premiaba con una merienda especial; tenían asignadas las zonas a limpiar.

¹⁵⁹ En una *Estadística de la Enseñanza Primaria* del curso 1958-59, dirigida al *Instituto Nacional de Estadística*, se constata ya la presencia de tres (3) maestros y un número de 39 alumnos distribuidos por edades de la siguiente forma: cuatro (4) de 10 años; tres (3) de 11 años; siete (7) de 12 años; seis (6) de 13 años; 19 de 14 años y más.

¹⁶⁰ La vida durante estos primeros años fue muy dura, como lo era para la mayoría de las personas del país; la comida, poco variada, se reducía a legumbres, algunas verduras y carne de porcino, especialmente tocino. Los chicos disponían de poca ropa y era difícil mantenerla limpia por las condiciones climáticas y la falta de aparatos de secado. Los recursos económicos eran escasos; en escrito dirigido desde el CSPM al Presidente del TTM de Lugo en fecha 24-03-1965 se comunica que se transfieren 175.000 pesetas con las que atender la precaria situación económica del Tribunal de Lugo y se le insta a “reducir los gastos en la medida que las necesidades lo permitan, mediante un mayor rendimiento de la explotación de la Granja de la Casa de Observación, de forma que ésta llegue a pagar todos sus gastos” (Documentación del Centro). No se llegó a cumplir con el objetivo de la autofinanciación.

¹⁶¹ Páginas 24, 35 y 51.

¹⁶² Subdirector del diario *El Progreso* en ese momento.

No olvide que algunos chicos son analfabetos al entrar en la Casa y hay que procurar que salgan sabiendo leer y escribir, lecciones en las que pone todo su entusiasmo el director del Centro, don Enrique Vázquez Fernández. Por estas alternativas no siempre es posible mantener completa la rondalla, formada con diversos instrumentos, rondalla que en algunas ocasiones estaba compuesta por 14 muchachos. En la actualidad existen cinco gaiteros, uno de ellos con cualidades realmente excepcionales, y al que tratamos de formar con el fin de que la música sea para él una lucrativa y honrosa profesión [J] Y en aquel edificio, donde no hay vallas altas ni rejas que hagan suponer encierro ni castigo, parece palpitar la alegría de la juventud que trabaja, reza, canta y se divierte.¹⁶³

La música, además de una disciplina de enseñanza, sería una actividad de ocio, al menos para los chicos que la cultivaban, compartida con otras actividades de juegos interiores y exteriores; cabe decir que los espacios específicos de juego en un principio son escasos, se van ampliando a medida que va pasando el tiempo (González, D.-S. 1994). En los planos de la Casa Tutelar solo consta un pequeño espacio con el nombre de *recreo*, que se corresponde con un patio de unos 100 metros cuadrados situado frente a las aulas; sería un espacio adecuado, pero presentaba dos hándicaps importantes: su situación entre edificios con ventanas acristaladas no permitía la práctica de juegos de pelota; al ser el suelo de tierra las lluvias en invierno formaban un verdadero lodazal que impedía la estancia de los chicos en el patio. Por este motivo se solicita la construcción exterior de un taller, con mayor espacio, para dedicar ese hueco a sala de juegos. No obstante, en noviembre de 1960, se realiza un proyecto de pabellón de juegos donde poder ejercitar juegos de pelota-mano y balón.¹⁶⁴ En 1969 se propone de nuevo la construcción de “un patio cubierto que permita a los internos de la Casa de Observación de Rábade disfrutar de las horas de recreo al aire libre y a resguardarse de las inclemencias del tiempo”¹⁶⁵. Proyecto que no se culmina hasta años más tarde, en 1971 se construye la pista, en 1982¹⁶⁶ se coloca la cubierta, pero queda al descubierto; se cierra años más tarde, en los 90 del siglo anterior.

¹⁶³ Tal vez las críticas vertidas durante esos años a las instituciones tutelares, o el interés del *Régimen* de mejorar su imagen, favorecen la construcción de la Casa Tutelar sin habitación de aislamiento (que sí la tenía la Casa de Observación *San Froilán*) y con vallas de menor alzada.

¹⁶⁴ De dimensiones: 24,75 metros de largo por 10 metros de ancho y una altura de seis metros, formaría un rectángulo con el patio central de la Casa; el coste total se cifra en 183.346 pesetas, motivo por el que el proyecto no sale adelante.

¹⁶⁵ Según consta en el Acta de recepción provisional de las obras de construcción de recreo cubierto de la Casa Tutelar de Rábade de fecha 15 de enero de 1964. La obra se le asigna al contratista Dionisio Zuloaga con una inversión final de 637.212, 36 pesetas. (Documentación custodiada en el Archivo Judicial Territorial de Lugo)

¹⁶⁶ Obra realizada por Construcciones Ramírez, empresa con sede social en Pontevedra.

3.3. LA LLEGADA DE LA DEMOCRACIA (1976-1982). EL TIEMPO DE MENSAJEROS DE LA PAZ

Este período que habíamos denominado en el capítulo anterior convulso y, en cierta medida confuso, por la propia situación sociopolítica y la falta de una política de atención que responda a los retos que tiene planteados la sociedad española, se corresponde, en el caso de la Casa Tutelar que ya se pasa a llamar *Colegio Santo Ángel*, con la cesión del concierto por parte del CSPM a la Asociación *Mensajeros de la Paz*; entidad que ya regentaba el Centro *Alonso Vega*, dependiente de la Diputación de Lugo. Esta Asociación toma posesión de la dirección del Centro el día 1 de marzo de 1975, coincidiendo con la festividad del Ángel de la Guarda¹⁶⁷. Al acto asisten varias personalidades entre las que se encuentran:

- El Presidente del Consejo Superior de Protección de Menores en ese momento, Miguel Fenech Navarro.
- El Gobernador Civil de la Provincia, José Antonio Barrera Maseda.
- El Presidente de la Asociación, Ángel García y los directores regionales: Manuel González, Miguel Coviella, Pedro Suárez y Rodrigo Pérez.
- El director del Centro: Argimiro de la Fuente.

En ese momento, *Mensajeros* cuenta con 183 centros en toda España y comienza a abrir Casas de Familia “casas normales, en barriadas normales, en las que los pequeños viven en grupos de ocho como máximo” (Diario *ABC* 18-02-1975). En Lugo abre dos casas, una anexa al Colegio *Alonso Vega*, situada en la calle Pontevedra y otra al Colegio *Santo Ángel de la Guarda*, situada en la calle Doctor Gasalla de Lugo. La casa anexa al centro de la Diputación se cierra en 1980 al finalizar el concierto de la Asociación con la Diputación de Lugo; la del Centro de Rábade se mantiene abierta en Lugo hasta abril de 1986. Además, contaba con dos casas de familia en A Coruña, dos en Orense y una en Vigo. Según la documentación existente en el Centro¹⁶⁸ para atender a los centros y casas de familia de toda España *Mensajeros* contaba con 350 *responsables* “que cuidan la formación y asistencia de los niños y niñas”; de este total 145 eran religiosos/as y el resto seculares: matrimonios, asistentes sociales, maestros, psicólogos y educadores. Solo 121 estaban acogidos a la Seguridad Social. Entre los recursos que contaba la Asociación, además de los centros y las casas de familia, disponía de guarderías, y centros protegidos de trabajo, que incluían tres laboratorios fotográficos.

¹⁶⁷ Noticia recogida en el diario *El Progreso* de Lugo el domingo 2 de marzo de 1975. Anexo 5.

¹⁶⁸ Del período de *Mensajeros* poca y sin clasificar.

Desde la apertura del Centro hasta la llegada de *Mensajeros*, se habían sucedido tres directores: el primero, Enrique Vázquez Fernández, ejerce de director hasta su muerte; los dos siguientes en breves períodos de tiempo, por discrepancia con el personal de la institución. A Argimiro de la Fuente le sucede en el cargo Soledad Liébana González; en octubre de 1977 toma la dirección Moisés Lozano Paz; el 17 de marzo de 1979 es sustituido por José Antonio Pinto Antón; el 1 de septiembre de 1980 toma la dirección Jesús Robles Crespo, que continúa hasta el 6 noviembre de 2015. Del personal que había en Rábade a la llegada de *Mensajeros* se mantuvieron en el Centro, los tres maestros, la costurera y los dos operarios de granja. Después, la Asociación contrata una cocinera¹⁶⁹, una persona de limpieza y dos educadores becarios, más tarde otra cocinera y más educadores. Los educadores becarios simultaneaban sus estudios de Magisterio, principalmente, con el trabajo en el Centro; disponían de alojamiento y manutención y de una pequeña cantidad de dinero, 6000 pesetas para gastos personales y de desplazamiento para los educadores de Rábade y 3000 para los del *Alonso Vega*. En 1981 el sueldo neto de un educador era de 23.500 pesetas mensuales; no era una figura conocida ni reconocida durante estos años, pocos eran contratados como educadores, se les contrataba como celadores, aunque realizasen tareas educativas.

Es un período de muchos cambios en el personal y también en la estructura. Con Soledad Liébana se aborda una de las reformas más importantes: se traslada el ropero para la planta baja y ese espacio se habilita como habitación para los chicos más pequeños; se divide uno de los dormitorios, el de mayores, en habitaciones más pequeñas y se reforma la cocina. Sin embargo, en la vida diaria del Centro durante esos dos años se observa bastante caos, tal vez porque se intenta abrir el Centro, pero la directora no cuenta con los recursos humanos precisos para lograr este objetivo. Desarrollar un trabajo profesional en estas condiciones era, cuando menos, poco esperanzador. En esta época deja de funcionar el taller y, como se accedía fácilmente al recinto, desaparecen los equipos y máquinas. En contestación a un escrito remitido desde el CSPM, la directora, en fecha 22-09-1977¹⁷⁰ contesta lo siguiente: “Los acogidos son responsables, es cierto, de parte de los desperfectos ocasionados en la estructura exterior del taller. Sin embargo, no son ellos sino personas ajenas al Centro los causantes de la desaparición de diversos materiales, herramientas y madera.” También hace referencia a las condiciones en las que llegan los niños: “en su gran mayoría proceden de un medio donde no existen las mínimas condiciones higiénicas, cuando van a sus casas traen lo que en ellas hay, miseria.” A las críticas vertidas sobre “falta de control, indisciplina y gamberrismo” opone “libertad controlada” y “disciplina razonada” y menciona como resultado positivo de la labor desarrollada en el Centro la asistencia de alumnos a clases fuera de la institución: cuatro en cursos de formación profesional de 1º grado, uno en Bachillerato

¹⁶⁹ Trabajaba en horario partido, por la mañana y por la tarde.

¹⁷⁰ En respuesta a quejas presentadas ante el TTM de Lugo y remitidas al CSPM.

Unificado Polivalente (BUP) en el Colegio de los Hermanos Maristas y dos en 1º de Oficialía en el Instituto Politécnico de Lugo¹⁷¹.

Tras la llegada de Moisés Lozano comienza a configurarse un equipo educativo estable, con la presencia de seis educadores¹⁷². El *Colegio Santo Ángel* se conforma como un centro educativo, más bien como una comunidad educativa, de la que participan director, educadores, chicos, maestros y personal de servicio. El director dependía del presidente de la Obra Social *Mensajeros de la Paz*¹⁷³, siendo el máximo responsable del buen funcionamiento del Centro; desarrolla funciones de supervisión y organización laboral y educativa y según se recoge en el RRI de 1978.

Será responsable de que, tanto el funcionamiento del Centro, como las personas que prestan sus servicios en él, consigan dar a cada niño individualmente, y a cada grupo de ellos colectivamente, un ambiente y un trato personal, cariñoso y de familia.

El empleado educativo¹⁷⁴ “tutela y orienta las actividades de un grupo de niños”.

En los días laborales la jornada diaria se organiza de la forma siguiente

- 08.00-08.30 horas: “Asistencia activa en el dormitorio y participación personal en las primordiales tareas de aseo y limpieza de los alumnos a él confiados”.
- 08.30-09.00 horas: Desayuno, “acompañándolos al final del mismo al patio para incorporarse a sus clase”.
- 09.00-13.00 horas: Clases.
- 13.00-14.00 horas: “Asistencia a sus alumnos en el recreo y sala de juegos, distribuyendo los espacios, según las directrices del Director, del modo más conveniente y de acuerdo con la edad y los grupos, evitando en lo posible la masificación”.

¹⁷¹ Según estadística enviada al Instituto Nacional de Estadística a finales de 1975 son 62 los chicos acogidos, en enero de 1975 eran 39. Había chicos de fuera de Galicia. El gasto anual para el funcionamiento del Centro era de: 4.680.206 pesetas.

¹⁷² Aunque este número fluctúa durante este período por la marcha de algunos educadores a cumplir el servicio militar, con entrada de educadores nuevos. Algunos de los educadores que comienzan durante estos años siguen desarrollando su labor en el Centro en 2015. Los primeros contratos específicos de educadores, realizados en esos años, se les asigna ya la categoría de *educador especial*.

¹⁷³ Según lo expuesto en el Reglamento de Régimen Interno (RRI) de 1978, elaborado conforme e lo establecido en la Orden Laboral para los Centros de Enseñanza publicada en el BOE de 27 de septiembre de 1974.

¹⁷⁴ El educador.

- 14.00-16.00 horas: “Asistencia activa en los comedores, y posteriormente en los juegos de mesa o de patio hasta la hora de clases”.
- 16.00-18.00 horas: Clases.
- 18.00-19.00 horas: Asistencia activa en el patio, participando a ser posible en sus juegos o actividades deportivas o culturales.
- 20.45 horas: Asistencia activa en el patio.
- 21.00 horas: Cena. Finalizada la cena, sobre las 21.45 horas, asistencia personal en los dormitorios.

Los domingos y festivos los Empleados Educativos se turnarán para “cuidar y velar las actividades de los alumnos que permanezcan en el Centro”.

Entre las faltas consideradas graves para el personal, en el RRI de 1978 se menciona:

- Castigar a los alumnos de rodillas, aunque sea una sola vez.
- Pegar levemente a los alumnos dos veces en el plazo de una semana.
- Castigar sin comer, aunque sea una sola vez.
- Castigar con duchas de agua fría, aunque sea una sola vez.
- Llamar la atención a algún alumno en público, con intención de ridiculizarlo o menospreciarlo.
- Desconocer el paradero de un alumno de su grupo, dentro o fuera del Centro.
- Abandonar el grupo dentro de las horas de trabajo.
- No confeccionar los Empleados Educativos la ficha trimestral de todos y cada uno de los alumnos de su grupo.

Hoy podría extrañarnos que en un RRI se recogieran algunas, o todas, de las faltas que hemos reseñado, pero en ese momento, en el que comienzan tímidamente a abrirse puertas educativas, era importante visibilizar, para poder evitar, prácticas de desatención y de maltrato que, desde luego, había que erradicar.

En marzo de 1979, con José Antonio Pinto se incorpora la primera mujer educadora o empleada educativa, o *promotora* como se denomina entonces a los educadores y educadoras;

esta educadora solo permanece en el Centro durante unos meses. Posteriormente, en septiembre de 1980, con Jesús Robles, llega la segunda educadora.

La labor educativa iniciada a partir de 1977 se consolida tras la llegada de Jesús Robles. Son los años de inicio y de experimentación; también de consolidación de un grupo de educadores jóvenes que se marcan el reto de cambiar y construir una experiencia educativa nueva. A pesar de las dificultades -elevado número de niños¹⁷⁵, jornadas continuadas de todo el día, y a veces de la noche, para los educadores, necesidades de mejora de las instalaciones y de material¹⁷⁶ - el Centro es una comunidad educativa que palpita.

Para el curso 1980-81 se solicitó la transformación de dos de las tres aulas de Educación General Básica (EGB) en aulas de Educación Permanente de Adultos; se propone la asistencia a ellas de todos los muchachos que excedan de la edad o presenten “problemas de escolarización;” también la matriculación externa, en el grupo escolar del pueblo, para los niños más pequeños (de ocho ó nueve años), esto no se consiguió. Durante este curso en las aulas de EGB se integran 41 alumnos; dos en BUP en centros de Lugo; seis en Formación Profesional en el Instituto Politécnico de Lugo, dos en otras enseñanzas, otros chicos en actividad laboral (camarero, peón, granja). Además de las actividades escolares y del estudio, que se mantiene en horario de 08.30 a 09.30 de la mañana y de 19.30 a 21 horas de la noche, chicos y educadores participan en actividades de música (flauta, guitarra), teatro, trabajos manuales, fotografía y en actividades deportivas (fútbol, voleibol, atletismo y gimnasia). Aunque el polideportivo no se cierra hasta años más tarde en 1981 se coloca el techo. En ese año, siete chicos del Centro jugaban en equipos lucenses: cuatro en categoría infantil y tres en juvenil; los tres equipos de atletismo (alevín, infantil y cadete) pertenecían también a la Sociedad Atlético Rabadense de Atletismo Federado. Durante el tiempo que permanece *Mensajeros* a cargo de los centros de Lugo, se forman equipos combinados entre chicos y educadores del *Colegio Santo Ángel* y del *Colegio Alonso Vega* para participar conjuntamente en ligas locales.

Si el deporte era una manera de abrirse al pueblo y también de que el pueblo normalizara la existencia de un centro de estas características, las excursiones a distintos lugares (Madrid,

¹⁷⁵ En ese momento el Centro tiene capacidad para 60 niños, pero es frecuente la sobreocupación. Llegan chicos de todos los lugares del país, algunos trasladados para separarlos de su núcleo social por generar problemas importantes, es la época de El Jaro y El Payaso, que conviven con el Equipo Educativo conformado por Moisés Lozano. En una carta remitida al TTM de Lugo en noviembre de 1979 José Antonio Pinto, director en ese momento, señala, entre otras, las siguientes dificultades: al no tener la Obra de Menores un organismo de clasificación de estos niños nos enfrentamos a diario con la impotencia y el fracaso por tener mezclados a muchachos con problemáticas abismales diferentes [J] Hemos comunicado también los horarios inhumanos que soportamos todos, jornadas continuas de 07.30 horas de la mañana hasta la 01 de la madrugada, junto con la tensión y preocupación constante por los niños.

¹⁷⁶ Necesidad de arreglo en dormitorios: pintura, cambiar somieres, armarios; en salas de estar —que funcionan como salas de juego— y no disponen de material a excepción de una mesa y sillas; el polideportivo está abierto, lo que dificulta los juegos en los meses de invierno; el taller de carpintería es ya un edificio inútil y abandonado; la producción de la granja no daría para cubrir la paga de los dos granjeros y está falta de maquinaria.

Asturias, León) y las acampadas al aire libre (Ancares, Sierra de Meira, Montefaro, y otros) era otra forma de abrir una puerta al mundo. Además, desde 1980 y durante 12 años, hasta 1992, niños, director y educadores se desplazaban durante el mes de julio a algún lugar del sur de España (Algeciras, La Línea, Chipiona, Santa Cristina en Huelva, Torremolinos, Barbate, Cádiz, Mijas Costa) en lo que pasó a denominarse “colonias de verano”. Estas colonias representan una experiencia de convivencia y aprendizaje importantísima para chicos y educadores/as¹⁷⁷.

3.4. LOS INTENTOS DE MODERNIZACIÓN (1983-1996). DEL COLEGIO SANTO ÁNGEL AL CENTRO *SANTO ANXO*

En enero de 1982 no se renueva el contrato con *Mensajeros de la Paz*, tanto el Centro como la Casa de Familia anexa vuelven a depender directamente del CSPM. Tras la llegada de Enrique Miret Magdalena, el 23 de febrero de 1983 se remite a los centros la circular, ya mencionada, dirigida a los profesores y educadores de la *Obra de Protección de Menores*, que marca una nueva línea educativa. En el mes de mayo Miret Magdalena visita el Centro *Santo Ángel* para supervisar las obras de mejora que se estaban realizando: se construye un nuevo edificio de dos plantas entre la casa y el polideportivo para albergar las aulas, la biblioteca y varias salas destinadas a actividades; se prolonga un anexo al ropero para construir la sala de juegos; en el terreno que antes ocupaba el taller se construye una nueva vivienda para el Director, quedando el espacio que entonces habitaba a disposición de educadores que vivían en el Centro y como espacios para despachos de grupo.¹⁷⁸ En ese mismo año, el Ministerio de Justicia, a través del Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM), con fecha de 7 de noviembre, emite nueva Circular que regulará los criterios de funcionamiento y organización de los centros propios hasta agosto de 1984: organización de los centros mediante sus Órganos de Gobierno, donde se incluyen los unipersonales:

- Director¹⁷⁹.
- Director Escolar y de Formación Profesional.
- Subdirector o Educar Coordinador.

¹⁷⁷ Al director y a algunos educadores les acompañaba su familia. Se formaban grupos, a cargo de los cuales estaba el director y uno de los educadores/as; cada grupo se encargaba, por turno, de la comida y la limpieza para todos durante el día, esto incluía: comprar, limpiar, cocinar y ordenar; los demás grupos pasaban la mañana y la tarde en actividades de playa. Durante esa estancia se programaban actividades culturales para conocer los alrededores de la zona dónde se situaba la colonia. Los chicos interrelacionaban libremente con los vecinos del lugar.

¹⁷⁸ Esta visita aparece recogida en las efemérides del diario *El Progreso* de Lugo de fecha 12-05-2004. Anexo 6.

¹⁷⁹ Aunque es de suponer la presencia de directoras, especialmente en los centros de chicas, mantenemos el sesgo de género porque así viene formulada la Circular (Documentación del Centro).

- Administrador.

Y los colegiados:

- Consejo de Centro¹⁸⁰.
- Comisión Económica.
- Comisión de Personal Educativo.
- Comisión de Personal de Servicios Generales.

Entre los Órganos Asesores del Centro la circular incluye los Departamentos:

- Didáctico.
- Educativo.
- De actividades de Ocio y Tiempo Libre.
- De actividades de Pretaller y Capacitación profesional y de orientación.
- Equipo de Orientación y Seguimiento.

También especifica la naturaleza y funciones del personal, los horarios del Centro, las normas para el ingreso de los chicos y chicas y el organigrama de los centros. Según se expone en la norma, el Director es nombrado por el CSPM oído el TTM o la Junta de Protección de Menores correspondiente pero, para evitar la incertidumbre que se había observado hasta ese momento, es contratado como Educador del Centro y recibirá, en atención a su cargo, el complemento económico correspondiente; para los centros regidos por convenios, como es el caso de las congregaciones religiosas y otras entidades, se remite a los contratos firmados, siempre que se atengan a los principios mínimos de la Circular. La subdirección es un órgano a extinguir, en su caso, se nombrará un Educador Coordinador, a

¹⁸⁰ Tras la Circular de 7 de noviembre de 1983 el Consejo de Centro lo integrarán las siguientes personas:

- El Presidente del Tribunal Tutelar de Menores de Lugo: Ricardo Pérez Gandoy.
- El Director del Centro: Jesús Robles Crespo.
- El Educador-coordinador del Centro: Manuel López Vázquez.
- El Educador-coordinador de la Casa de Familia: Eduardo Martínez García.
- 4 educadores del Centro: Manuel Facorro Casal, Juan Antonio Pinto Antón, Jesús B. Spínola Conde y Emilio Fidalgo Mesa.

propuesta de la Comisión de Personal Educativo; también para las Casas de Familia adscritas a un centro, como fue la Casa de Familia de Lugo. Esta Circular especificaba que los horarios “se confeccionaran de forma que el personal educador trabajase cotidianamente en el Centro, eliminando horarios de plena dedicación durante días y libramientos largos que impidieran la continuidad indispensable para toda actividad educativa o incumplieran la legislación laboral” (p.58) por lo que se requeriría en los centros aumento de plantilla.

En el Colegio *Santo Ángel* la Comisión de Personal Educativo, aunque no con este nombre específico, venía funcionando desde 1978, de ella formaban parte los educadores y los celadores que realizaban estas funciones y se encontraban “en expectativas de ascenso a Educador por cumplir todos los requisitos de titulación, experiencia y desempeño de esa categoría profesional”¹⁸¹. A partir de la mencionada Circular, la contratación de personal educador se realizará mediante un proceso selectivo al que podrán acogerse aquellas personas que cuenten con titulación básica (Profesor-a de EGB, Maestro-a de Enseñanza Primaria o Asistente Social); estén especializadas en “actividades propias de internado educativo”; cuenten con experiencia mínima de un año en Instituciones, Asociaciones Juveniles, trabajo de Educador de Calle, etc. Con fecha 1 de enero de 1984 los celadores que desempeñaban funciones educativas en el Centro o en la Casa de Familia de Lugo son incorporados a la categoría de Educador¹⁸²; solo una persona queda fuera en esta clasificación por encontrarse, en ese momento, con excedencia por estar cumpliendo el Servicio Militar; a partir de esta fecha las contrataciones se realizan mediante proceso selectivo.

Publicado el RD 1108/1984 de 29 de febrero sobre el traspaso de competencias a la Comunidad Autónoma de Galicia el Centro *Santo Anxo*¹⁸³ y la Casa de Familia Anexa se integran en la red de Centros Propios de la Comunidad¹⁸⁴.

Según la Programación del curso 1984-1985 la vida diaria del Centro quedaba organizada como sigue:

- 08.00-08.30 horas: Levantarse, aseo personal y arreglo de habitación.
- 08.30 horas: Desayuno.
- 09.00-14.00 horas: Clases.

¹⁸¹ P. 28 de la Circular de 7 de noviembre de 1983. Según los acuerdos y pacto extraestatutario sobre Celadores firmado en fecha 16 de marzo de 1983.

¹⁸² Tres (3) celadores del Centro y una celadora de la Casa de familia, cuyas funciones no diferían de las del resto de educadores de la plantilla.

¹⁸³ A partir de este momento lo denominaremos así.

¹⁸⁴ Al traspasar las competencias a la Comunidad Autónoma el TTM, en sus funciones, se inhibe a favor de la *Xunta de Galicia*. Cesa como último Presidente del TTM de Lugo Ricardo Pérez Gandoy.

- 14.30 horas: Tiempo libre.
- 16.00 horas: Juegos en salas de grupo .
- 17.00-18.30 horas: Actividades culturales los lunes, miércoles y jueves (fotografía, pirograbado, espejos, teatro, música) o deportivas los viernes (escuela de deportes,). Reservando los martes para gimnasia de mantenimiento, Full-contact y Karate.
- 18.30-19.00 horas: Merienda.
- 19.00-20.45 horas: Estudio.
- 20.45 horas: El encargado de la semana pone la mesa.
- 20.45 horas a 21-21.30 horas: Cena.
- 21.30-22.30 horas: Tiempo para juegos, lectura, televisión, confección de la revista.
- 22.30 horas: Descanso.

Este horario variaba los fines de semana, los sábados por la mañana se realizaban trabajos en la finca, salidas culturales o conferencias impartidas por personas que se desplazaban al Centro para tratar algún tema de interés; las tardes de los sábados y domingos los chicos que no podían pasar el fin de semana con la familia visitaban la ciudad de Lugo o permanecían en el Centro. Durante ese curso las clases en las tres aulas escolares se realizaban en jornada única con objeto de reservar el horario de tarde para actividades impartidas por los educadores; que se distribuían en tres turnos:

- El primero de 08.00 de la mañana a 14.30 de la tarde, contaba con la presencia de dos educadores encargados de levantar a los niños, asistirles en las actividades de aseo personal y de su espacio personal, así como de acompañarles en el comedor; también son los encargados de impartir clases de Graduado Escolar a las que asisten chicos mayores del Centro, personal del Centro y personas de la localidad¹⁸⁵.

¹⁸⁵ Estas clases eran complementadas por los tres maestros en horarios de lunes a jueves de 16 a 17 horas y viernes de 15.30 a 17 horas, las pruebas de examen y calificaciones eran realizadas por los profesores de Educación de Adultos (ECA), quienes delegaban en los educadores que impartían las clases.

- El segundo turno comienza a las 14.00 horas hasta las 20.30 horas, lo integran cuatro educadores, uno por cada grupo de chicos distribuidos por edades (Mayores, Medianos A, Medianos B y Pequeños).
- El tercer turno comenzaba su jornada laboral a las 17.30 horas hasta las 23.30 horas. El grupo de Mayores integraba chicos que estudiaban en Lugo B.U.P.; F.P. y uno Magisterio, por este motivo tenían programado un estudio en horario de 22 a 23.30 horas.

La plantilla en este momento está formada por diez (10) educadores, dos de ellos eran mujeres; el horario de fines de semana era continuado, combinándose con el director y el cuidador nocturno para atender los fines de semana, incluidas las noches, y permitir descansos alternos. Además del personal educador y el cuidador nocturno la plantilla estaba integrada por: dos cocineras, un auxiliar de cocina, dos limpiadoras, una costurera, una lavandera, un auxiliar administrativo, un celador y dos peones de granja. La capacidad del Centro en 1985 sigue siendo de 60 chicos, más un grupo de seis chicos y dos chicas de la Casa familia; asistida ésta por un coordinador-educador, una educadora y una cocinera.

A instancias de la *Consellería de Traballo, Industria e Turismo*, el 3 de septiembre de 1987 fue publicado el Convenio que regula la relación de todo el personal de la *Xunta de Galicia*. La aprobación de dicho Convenio facilitó la ampliación de la plantilla del Centro, incorporando dos educadores más, hasta un total de 12; un vigilante nocturno; una cocinera y un mantenedor. En 1990 eran 28 personas en plantilla. Las demandas sobre necesidades de personal, mejora de las instalaciones y material diverso durante estos años son constantes y no siempre fueron atendidas; tal vez, como apuntábamos en el capítulo anterior, por el esfuerzo económico que requería a una Administración que comenzaba a ponerse en marcha.

Este es un período muy dinámico y complejo, especialmente a nivel administrativo. Para el Centro representa una etapa de conformación de un Equipo Educativo que había comenzado a gestarse unos años antes, incorporando ya de forma permanente la figura de la educadora. Resulta difícil resumir en unas breves páginas todos los cambios y la importancia de ellos y, especialmente, todas las vivencias pero, no queremos concluir este período, sin hacer referencia a una parte importante que tiene que ver con la preocupación y la curiosidad, no solo del Equipo Educativo, sino de todo el personal del Centro por aprender y formarse; preocupación que se concreta en la realización de dos cursos de formación promovidos por la *Asociación de Traballadores Laborales de Protección de Menores en Galicia (Nosa Xeira)*, con sede en el propio Centro. El *primer Cursiño de Reciclaxe e Formación para Persoal de Protección de Menores* se celebra entre el 21 de abril y el 5 de junio de 1986, participan como ponentes: María Ángeles Luengo Martínez, profesora de la Facultad de Psicología de la Universidad de Santiago de Compostela (USC), persona vinculada al Centro; Miguel Ángel Zabalza, profesor de la Facultad de Educación de la USC; profesores de la *Escola de*

Educadores Especializados e Marxinación Social de Santiago de Compostela; cierra el curso Juan Luís Pía Martínez, *Director Xeral de Xustiza* de la *Xunta de Galicia* en aquellos momentos.

El segundo se celebró entre el 15 y el 19 de diciembre del mismo año, actuando como conferenciantes: Gabriel Sanz, profesor de la Escuela de Educadores Especializados *Flor de Maig* de Barcelona, que habló sobre el trabajo de calle y de barrio; Amando Vega, profesor de Educación Especial en la Facultad de Educación del País Vasco, trató el tema de menores inadaptados y droga; José Antonio Caride, profesor del Departamento de Teoría e Historia de la Educación de la Facultad de Educación de la USC abordó el tema de la relación menor-personal educativo; cerró el ciclo de ponencias Enrique Miret Magdalena, Director General de Protección Jurídica del Menor en ese momento, quien disertó sobre el tratamiento institucional de la Protección de Menores¹⁸⁶.

3.5. LOS AÑOS DE CONSOLIDACIÓN (1997-2006). LA LLEGADA DE LAS CHICAS

Desde el momento en que se transfieren las competencias a la Comunidad Autónoma, se inicia un período largo de adaptación de la red de Protección y también, aunque en menor medida, de preparación del personal. Como ya habíamos indicado, en el Plan de Protección de Menores de 1993 se mencionaban las características que debían cumplir los centros de menores y los centros de atención a la infancia, pero serán las Órdenes de 29 de febrero de 1996 y de 6 de noviembre de 2000 las que establezcan los requisitos mínimos que deben cumplir los centros. En 1993¹⁸⁷ la capacidad del Centro *Santo Anxo* ya se había reducido a 42 plazas para chicos de la Comunidad Autónoma, salvo excepciones, con edades comprendidas entre los 12 y 18 años; de los cuatro grupos homogéneos agrupados por edad se pasó a tres grupos heterogéneos (Secciones: A, B y C) en las que se iban incorporando los chicos a su ingreso. Dado que los centros de menores eran “equipamientos destinados a la atención de menores de edad, de los dos sexos, en situación de riesgo, desamparo o conflicto social;” con capacidad máxima para 40 plazas, distribuidas en unidades de convivencia de máximo diez plazas; urgía una reforma completa de la zona del Centro destinada a residencia para adecuarlo a las nuevas directrices, máxime cuando atendía a algunos chicos con expediente judicial. En ese momento, en Galicia cuatro centros atendían a menores en conflicto: *Montealegre* en Ourense, *Jesús de Nazareth* en A Coruña, *Avelino Montero* en Pontevedra y

¹⁸⁶ Las conclusiones de este segundo curso son publicadas en abril de 1988 por la Asociación Noxa Xeira, de ella se hace eco el diario *El Progreso* de fecha 29-06-1988. Anexo 8.

¹⁸⁷ Al igual que las *Consellerías* en las que se ubica la Protección de Menores, con cambios continuos a los que ya hemos hecho referencia, al Centro le ocurre algo parecido: pasó de Casa Tutelar a Centro Educativo, de éste a Centro Reeducativo, como así se definía en 1993. En 1997 vuelve a denominarse Centro Educativo con capacidad para 40 plazas.

Santo Anxo en Rábade; todos, excepto el Avelino Montero, en la práctica combinaban chicos de protección con chicos en conflicto social, pero la inminente aprobación de la *Ley de Responsabilidad Penal* obligaba a la adecuación de los recursos de internamiento.

La entonces *Consellería de Familia, Muller e Xuventude*, toma como referencia un centro de Cataluña para diseñar la reforma del Centro de Rábade, llevada a cabo en 1998.¹⁸⁸ Se vacía el edificio central y se trasladan los dormitorios al edificio de aulas habilitando las clases en las salas de actividades y en la biblioteca. Durante el tiempo que duran las obras se mantiene la actividad del Centro. También se elimina el pasillo de la planta baja que da acceso al patio, así como las salas de grupo, para ubicar un hogar para ocho personas que será ocupado, finalizadas las obras, por chicas bajo el principio de convivencia mixta. Desde ese momento, al patio solo se podrá acceder por la puerta de proveedores que comunica con la cocina pero, en años posteriores, 2006, también se cerrará el acceso libre al patio, que quedará comunicado con la finca a través de una puerta para emergencias. En la primera planta, el espacio ocupado por la terraza se integrará en el conjunto para permitir el diseño de tres hogares con capacidad para ocho plazas cada uno¹⁸⁹, ajustados a la normativa referida. Desde la Dirección del Centro se solicita la ampliación de la primera planta para habilitar espacio para dormitorios individuales, pero no se acepta la propuesta para no encarecer el coste de la reforma, fijado en 70 millones de pesetas. El 27 de enero de 1999 la *Conselleira de Familia e Promoción do Emprego*, Manuela López Besteiro, y la *Directora Xeral*, Teresa Rey, inauguraron la reforma¹⁹⁰.

Con la reforma se mejoran las estancias del Centro y se facilita un espacio más individualizado y acogedor para la convivencia diaria, pero también se habilita un dormitorio en cada módulo que sirva de aislamiento provisional para algún chico o chica en un momento de dificultad grave. Con el tiempo, se demostró que no era funcional ni operativo y se reservó como dormitorio provisional para chicos/as de nuevo ingreso. Se cierra la zona del patio para habilitar huecos, quitándole luz y apertura a la finca, que se valla y se cierra con puerta de apertura automática.

3.6. EL LADO OSCURO DE LA CRISIS (2007-2015). DE NUEVO LA INCERTIDUMBRE

Los centros de menores no se han desasido del todo de las rémoras expuestas por Foucault (1996) y Goffman (1994), especialmente si mantienen dentro de sus paredes todas

¹⁸⁸ Planos de la reforma en Anexo 9 (Documentación del Centro).

¹⁸⁹ Tres (3) hogares en la primera planta más un hogar en la planta baja de ocho (8) plazas cada uno permiten el acogimiento de 32 menores: 24 chicos y ocho (8) chicas.

¹⁹⁰ Anexo 10. La Voz de Galicia 28-01-1999.

las actividades de la vida diaria, incluida la escolar, como sucede en el caso del Centro *Santo Anxo*. En varias ocasiones, desde 1979, se intentó que algunos de los chicos que cursaban enseñanza obligatoria lo hiciesen fuera del Centro, para posteriormente externalizar la enseñanza, pero las experiencias no fueron las esperadas y terminó por aceptarse como “mal menor” la escolarización dentro. Desde la llegada de la Democracia el Equipo Educativo concentró su esfuerzo en abrir el Centro a la comunidad, priorizando las salidas culturales y educativas, pero no sabemos si por demanda social, por la propia evolución de nuestra sociedad, por las reacciones que esa misma sociedad muestra ante incidentes relacionados con los menores de los centros, se reclama más control y, en el discurrir de la vida diaria, el binomio control-educación forma una ecuación difícil que reta a los educadores y educadoras, para cuya respuesta no solo precisan formación sino también disposición y compromiso.

Hasta el año 2006 el Centro venía prestando atención a chicos/as con medidas de protección. La mayoría provenían de otros centros, con medidas de régimen semiabierto impuestas por alguno de los Juzgados de Menores, pero unos incidentes acaecidos en el pueblo con chicos del Centro por el robo de unos coches en un taller, fuerzan la reunión de una Junta de Seguridad en fecha 14-02-2006¹⁹¹. Dicha Junta estuvo presidida por la entonces Delegada Provincial de Igualdade, Branca Rodríguez Pazos y el Subdelegado de Gobierno en Lugo, Jesús Otero y contó con la asistencia de: Francisco Fernández Montes, Alcalde de Rábade; Representantes de la Guardia Civil; Jefe de la Policía Local; Jesús Robles Crespo, Director del Centro y Dario Senén González, subdirector del Centro. En la reunión se concluye que los hechos acaecidos se debieron a la presencia de chicos muy conflictivos, algunos mayores de edad, que seguían cumpliendo medidas judiciales. La Delegada anunció en esa reunión los planes de la *Vicepresidencia Da Igualdade e do Benestar* para reclasificar los centros de toda Galicia, dejando el Centro *Santo Anxo* de acoger chicos/as con medidas judiciales para acoger solo a chicos/as “de protección difícil”, término usado durante algún tiempo, sin que nadie se haya parado a definir qué es protección difícil ni siquiera si la protección puede asumir esa connotación. En ese mismo acto, la Delegada se comprometió a reforzar la seguridad del perímetro del Centro, a contratar más personal de vigilancia y a crear un módulo de seguimiento de tratamiento. Desde esa fecha se cuenta con la presencia de dos guardias de seguridad en todos los turnos.

Actualmente el Centro cuenta con una plantilla formada por el director; el subdirector; 18 educadores-as, con mayor presencia de mujeres que de hombres; cinco profesores; 12 personas de servicios generales; un administrativo y una persona de limpieza contratada con servicio privado, además del personal de seguridad. La vida diaria del Centro está muy organizada, se mantiene la jornada de la mañana para el horario de clases y cursos de formación para chicos/as no escolarizados; en la jornada de tarde se combinan las actividades culturales (barro, música, taller, ecología, manualidades, informática), de ocio y deportivas

¹⁹¹ Noticia recogida en el periódico *La voz de Galicia* de fecha 15-02-2006. Anexo 11.

(gimnasio, batuca, futbito); se reserva la tarde del miércoles para actividades alternativas: salidas culturales¹⁹², juegos cooperativos, celebraciones¹⁹³. Los tiempos y los espacios están muy acotados tanto para los educadores/as como para los chicos/as, que comparten su tiempo durante la semana y algunos, que no pueden visitar sus casas de forma regular, o no cuentan con familia de apoyo, también en fines de semana y vacaciones.

Este es un momento incierto, opaco, en el que nos sentimos todos/as vulnerables; donde la idea, el concepto de educación, parece desvanecerse y hasta replegarse ante el miedo y el control, que han hecho suyos espacios dónde antes experimentábamos e innovábamos. Mientras redactábamos este capítulo cesan al director del Centro, sin aviso, sin explicaciones, sin tomar en cuenta el trabajo realizado a lo largo de sus más de 35 años de dedicación, despreciando también una experiencia de educación ambiental que se ha ido conformando a lo largo de todos estos años, quizás, como decía Deligny (1979, p. 117):

Hay que contar con que las tentativas pedagógicas honradas sean fracasos, y sospechar que hay fraude bajo la cobertura de todos los éxitos ruidosos e inmediatos pues los educadores son juzgados por los adultos que les rodean, y nunca en razón de la obra hecha, que apenas será perceptible diez o veinte años después.

Tal vez todos estos acontecimientos que suceden en nuestros entornos más cercanos, que pasan a veces sin darnos cuenta, aunque nada es fortuito, pero generando un lastre difícil de manejar, constituyan el lado oscuro de una “crisis” interesada, cuyo impacto aún tenemos que analizar, en la que las personas y las experiencias no cuentan para nada. No sabemos aún cuál es el propósito de la nueva *Consellería de Política Social*, creada mediante *Decreto 116/2015, do 4 de outubro, polo que se modifica a estrutura orgánica da Xunta de Galicia* (DOG lunes 5 de octubre de 2015)¹⁹⁴, ni si va a impulsar una verdadera política de alcance social porque la incertidumbre es una constante en todo lo relacionado con los Menores, donde las personas que deciden parecen desconocer el campo social así como el alcance y la relevancia de las decisiones políticas. Nos queda como reto reflexionar acerca de los *malestares*¹⁹⁵ de la

¹⁹² Reducidas debidas al impacto en el presupuesto con motivo de la “crisis”.

¹⁹³ Incluimos en Anexo 12 la Guía de Usuario.

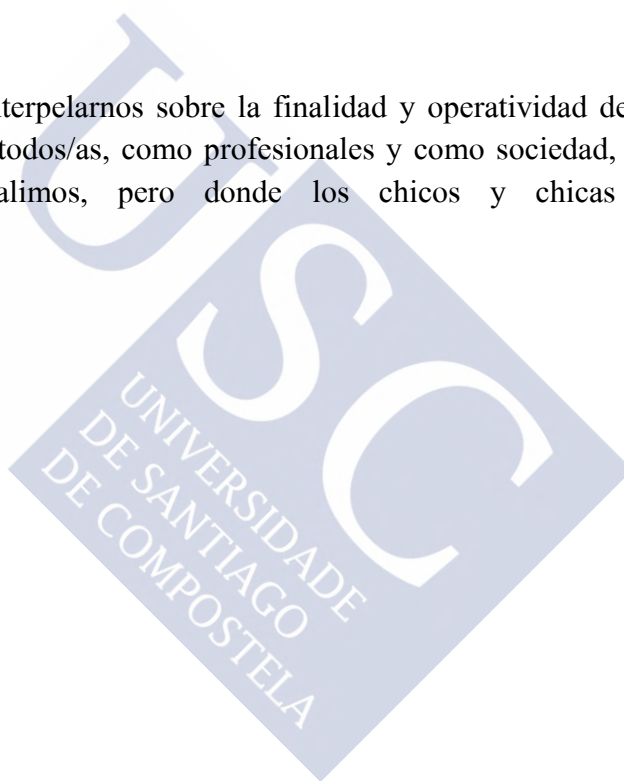
¹⁹⁴ Establecida su estructura orgánica mediante el *Decreto 129/2015, do 8 de outubro, polo que se fixa a estrutura orgánica das Consellerías da Xunta de Galicia* (DOG viernes 9 de octubre de 2015). Según este último Decreto, la *Consellería de Política Social* se estructura en los siguientes órganos de dirección: *Secretaría Xeral Técnica; Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica; Dirección Xeral de Inclusión Social; Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade; Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado*.

¹⁹⁵ Nos referimos como afirma Funes (2008, p. 129) a las dificultades de encaje consigo mismos, pero también con las instituciones en las que transcurre gran parte de su vida, a las dificultades en sus relaciones con los adultos, a sus “formas de estar y actuar en sociedad” y también a la incertidumbre y perplejidad que se suscita en los adultos.

Infancia y la Adolescencia en acogimiento residencial, de nuestras incertidumbres, de nuestra forma –como adultos- de posicionarnos ante sus retos y ante nuestro propio malestar sin olvidar como afirma Meirieu (2001, pp. 73-74) que

Lo “normal”, en educación, es que la cosa <<no funcione>>: que el otro se resista, se esconda o se rebele. Lo <<normal>> es que la persona que se construye frente a nosotros no se deje llevar, o incluso se nos oponga, a veces, simplemente, para recordarnos que no es un objeto en construcción sino un sujeto que se construye [j] En ese juego, a veces gana el enseñante; es decir: consigue no perder del todo su aire digno. Pero muy a menudo sale maltrecho, porque el alumno, aunque no disponga del bagaje cultural del enseñante, aunque no sepa formular su <<odio>> en palabras, a menudo ha aprendido a defenderse con los medios de todos los desheredados: es hábil explotando las debilidades del adversario.

También tendremos que interpelarnos sobre la finalidad y operatividad de una red que hemos ido construyendo entre todos/as, como profesionales y como sociedad, en la que los profesionales entramos y salimos, pero donde los chicos y chicas permanecen



SEGUNDA PARTE

EL ESTUDIO EMPÍRICO

APROXIMACIÓN A LAS REALIDADES DEL QUEHACER EDUCATIVO Y SOCIAL DEL CENTRO *SANTO ANXO*



Los hay que saben hablar a fuerza de haber oído, y los hay que saben hacer a fuerza de probar
[j] aprendo una vez más , que observar es llegar hasta ver las circunstancias

(Deligny, 1979, pp. 156, 158).

Una vez concluida la presentación del marco teórico de la tesis procedemos a desarrollar el estudio empírico de nuestra investigación, que –por la complejidad inherente a las realidades cotidianas del Centro *Santo Anxo*– consideramos que es poco más que una “aproximación” al quehacer social y educativo que han venido protagonizando, durante décadas, quienes de un modo u otro han sido partícipes –como educadores, niños y jóvenes, personal de administración y servicios, etc.- de sus prácticas “institucionalizadas”. Articularemos su desarrollo temático en tres capítulos: en el primero de ellos (capítulo 4 de la Tesis) identificaremos el proceder metodológico al que hemos recurrido para llevar a cabo la investigación. En los dos siguientes (capítulos 5 y 6) realizaremos el análisis documental y el análisis de los “discursos” que se han ido construyendo en el diálogo propiciado por la lectura de distintos documentos y las entrevistas a distintas personas que –con diferentes perspectivas y vivencias– han dedicado mucho de su vida personal a la vida colectiva del Centro, en distintos momentos y afrontando circunstancias normativas, organizativas, institucionales, educativas, convivenciales, etc. dispares. Sin sus testimonios, que nacen de un inequívoco yo estuve o estoy allí, nada o muy poco de lo que podemos relatar hubiese sido posible.



4. LA METODOLOGÍA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

El término metodología “designa el modo en el que enfocamos los problemas y buscamos respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación” (Taylor y Bogdan, 1992, p. 15). La elección de una determinada metodología para llevar a cabo la investigación es una de las decisiones más importantes, probablemente también una de las que suscita las mayores dudas y obstáculos. Tal vez, para aquellos profesores y profesoras, personas científicas versadas en el campo de la investigación, constituya un proceso simple, pero para quienes comenzamos a zambullirnos en el estudio de los procesos y, en definitiva, en el intento de manejar desde una perspectiva científica nuestras realidades profesionales es un momento difícil, lleno de ansiedades. El primer problema surge al aproximarnos a las definiciones que constituyen el marco de aquello que pretendemos organizar, especialmente si este marco, como apuntaba Walford (1995, p. 15), lo elaboramos en torno a concesiones y concurrencias fortuitas, atajos y presentimientos, que están presentes en nuestro quehacer diario, en las relaciones y contactos fácticos entre nosotros y los demás, en nuestras bondades, también en las suyas, en las creencias y expectativas. Y desde este punto de partida ¿cómo dar cuerpo a todo esto que pensamos y experimentamos? ¿Cómo definirlo y conceptualizarlo desde una perspectiva científica? ¿Qué es valioso? ¿Qué parte de todo esto que vivimos conforma una realidad manejable desde el corpus científico?

Ya en el primer acercamiento nos encontramos con la primera paradoja, la confusión entre términos afines; *método*, *técnica* y *metodología* se suelen utilizar indistintamente. Entonces, ¿a qué nos queremos referir? Siguiendo a Latorre y otros (1996, p. 87) por *metodología* entendemos la manera como realizamos la investigación, sus supuestos y principios; conformaría el marco general en el que nos movemos, en el que se incluyen distintas actuaciones regidas por unos principios (*métodos*). Los instrumentos utilizados para lograr los objetivos perseguidos se corresponderían con las *técnicas*. Según afirma Méndez (2002, p. 1), existen múltiples y variadas definiciones de *método*, aportadas por diversos autores, entre los que menciona a Levine y Parkinson, Van Dalen y Meyer, etc. En todas ellas aparecen elementos esenciales que ayudan a comprender el concepto. Entre estos elementos destacan:

- La intencionalidad, debe existir un fin y un propósito al que se pretenda llegar.

- El orden, que debe ser tenido en cuenta en la aplicabilidad del método.
- La complejidad, ya que implica la concurrencia de múltiples y diversos elementos que se articulan en torno a diversas dinámicas y realidades.

Para Cajide (1993, p. 100) “el método aparece, pues, como el camino a seguir que abarca una serie de operaciones y reglas prefijadas de forma reflexiva para lograr la finalidad que nos proponemos”. En palabras de este mismo autor (Cajide, 2010, p. 408) la metodología “es el estudio de los métodos”. Cuando es científica “se constituye en una vía o camino mediante el que se pretende encontrar respuesta a cuestiones que toman como referencia la realidad observable;” expone también que el conocimiento científico se presenta como una explicación científica de la “realidad social” y está muy ligado a la cultura y a las experiencias del investigador. Siendo así, para movernos en este marco científico general que conformaría la metodología que adoptemos debemos apoyarnos en unos principios (métodos), precisando además de una “habilidad para transformar la realidad siguiendo una serie de reglas” (Mesanza, 1983, p. 1347), y haciendo uso de instrumentos (técnica) que permitan desenvolver el trabajo iniciado.

4.1. INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA VERSUS INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. DOS FORMAS DE ANALIZAR LA REALIDAD

La investigación en Ciencias Sociales adopta distintos modelos o paradigmas para el estudio de la realidad, en los que nos detendremos en este apartado. Un paradigma constituye un “esquema de interpretación básico que comprende supuestos teóricos generales, principios y técnicas, y que implica compromisos compartidos con una comunidad de especialistas respecto del conocimiento” (Gradaílle, 2010, p. 449). El paradigma ofrece una concepción filosófica e incluso ideológica del mundo, maneja criterios propios sobre el conocimiento científico, sirve de guía en la interpretación de los problemas del objeto de estudio y establece el marco en el que se pueden resolver, proporciona una epistemología y una metodología y técnicas propias.

Por análisis de la realidad entendemos aquel proceso de acercamiento a lo que nos rodea, el conocimiento de los escenarios de vida y el propósito de su mejora, “pues la realidad es algo que nos viene dado, o que existe, el ámbito en el que discurre la vida del hombre y de todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, dónde se quiere llegar y cómo hacerlo” (Pérez Serrano, 1994, p. 15) A menudo, para acercarse a la realidad, los investigadores e investigadoras recurren a dos grandes modelos o paradigmas: al modelo racionalista o cuantitativo y al modelo naturalista o cualitativo, que vienen a englobar a toda la pluralidad de métodos que se aglutinan en torno a uno u otro paradigma.

A continuación identificaremos algunas características que los definen y concretan, pero antes queremos detenernos en el concepto de mirada esbozado por Alonso (1998) porque nos reconocemos en él cuando manejamos el propósito de acercarnos a un contexto que conocemos, en el que somos actores, el que queremos comprender y explicar. Se trata de un contexto que aspiramos a visionar con un nuevo enfoque, o con un enfoque, porque tal vez antes no lo tuvimos. La nuestra pretende ser una mirada hermenéutica que suscite una visión de aproximación a la realidad que trasciende, queremos adelantarnos con la mirada, reconocer primero aquello que vamos a tratar. Nos referimos a ese “primer nivel pre-metodológico de la mirada, y a esa construcción interpretativa que surge de una operación de puntuación de lo social, lo denominaremos visión y lo consideraremos sinónimo de términos como aproximación o enfoque” (*Ibid.*, p. 17).

Pero esta es una visión intencional, que supera la mera intuición, resaltando el lugar de los actores como “origen de la creación del sentido de toda observación: constituyéndose en la base de la interpretación donde después se encaja la información objetivada” (Alonso, 1998, p.18). Queremos, como Alonso, recoger las huellas de estos sujetos que se manifiestan en un cuerpo social de coexistencia, de interrelaciones con compañeros de viaje con los que transitan en su vida cotidiana porque “la noción de mirada es inseparable del sujeto que se piensa en el acto de observar, adjuntando conciencia al quehacer perceptivo”. No hay observación sin sujeto, por muy objetiva que parezca” (*Ibid.*, p. 23) y cada uno de nosotros tiende a definir como real aquello que vemos, nuestra visión hermenéutica de lo que nos rodea y nos sucede y, como afirma Watlawick (1995, p. 55), no nos percatamos de que somos nosotros los que dotamos de significación a nuestra realidad.

Balcells (1994, p. 31 y s.) distingue tres niveles de realidad en su aproximación al conocimiento científico:

- *La realidad física* que se identifica con el mundo de la materia.
- *La realidad biológica*, el mundo de los seres vivos, en el que juega un rol fundamental el instinto y el control del medio en el que vive y desenvuelve su actividad.
- *La realidad humano-social* que se corresponde con el conocimiento de sí mismo y de su entorno. Los seres humanos no solo tienen instinto, viven con conciencia y libertad, “producen historia y cultura,” pueden explicar y comprender el mundo que les rodea.

Para este autor, la ciencia maneja conocimientos universales, ciertos y explicables causalmente, sistemáticos y racionales, basados en juicios y raciocinios. A lo largo del recorrido científico surgieron diferentes corrientes de pensamiento: estructuralismo, empirismo, fenomenología, materialismo dialéctico. Estas corrientes se concretan en dos

enfoques principales: el paradigma positivista, racionalista o cuantitativo y el paradigma cualitativo o naturalista, cada uno de ellos con sus diseños respectivos. Así, en el paradigma positivista o cuantitativo, se engloban diseños como la experimentación, el análisis de muestras, la investigación observacional estandarizada y los modelos de simulación (Goetz y Lecompte, 1988).

En el paradigma cualitativo se enmarcan diseños etnográficos, históricos o documentales, estudios de casos, y otros, que suscitan interés en aquellos que ven la realidad en continuo cambio. Para los investigadores que se apoyan en diseños de tipo cualitativo el conocimiento “es comprensión y los fines de una investigación deben referirse al análisis de proceso”. Por otro lado, los investigadores que parten de diseños de tipo cuantitativo toman una realidad como algo constante y permanente, asientan en el conocimiento científico la explicación y la predicción, son fundamentales los resultados alcanzados y la explicación que puede otorgarse a estos resultados. No obstante, como afirman Goetz y Lecompte (1988, p. 73) es artificial establecer una dicotomía rígida entre uno y otro paradigma puesto que “no son prácticas mutuamente excluyentes. No hay nada en el modelo experimental que excluya en principio el análisis de una realidad cambiante en busca de un nivel de comprensión mayor”. Los dos observan y evalúan fenómenos y establecen ideas como consecuencias de las observaciones efectuadas.

4.1.1. El paradigma racionalista o cuantitativo

Aunque todo indica que en la actualidad nadie niega la entidad científica del enfoque cualitativo, hasta pasados los primeros años del siglo XX esta entidad se reservaba al modelo denominado racionalista o cuantitativo que procedía de las ciencias naturales. Este modelo o paradigma maneja un conocimiento abstracto, profundo y cuantificable (Balcells I Junyet, 1994). El modelo racionalista o cuantitativo es un modelo positivista. El término positivismo es utilizado por primera vez en el siglo XIX por August Comte (Pérez Serrano, 1994), aunque surge en el siglo XVIII. Se identifican como antecesores a David Hume, Saint Simon e Immanuel Kant. Los representantes más significativos son: Emile Durkheim, John Stuart Mill y Herbert Spencer, entre otros. En opinión de Durkheim, los hechos o fenómenos sociales deben verse como “*cosas*” que ejercen una influencia externa sobre las personas, “en esencia, los positivistas buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos” (Pérez Serrano, 1994, p. 18). El positivismo se integra en tradiciones culturales diferentes: en Francia transita de la mano del racionalismo de Descartes hasta los filósofos de la Ilustración, en Inglaterra se sitúa en la tradición empirista y utilitarista y en Alemania se identifica con el materialismo. A diferencia del idealismo, en el positivismo se reivindica la primacía del método científico de las ciencias naturales que tiene como finalidad el descubrimiento de las leyes causales y el control que éstas ejercen sobre los hechos. En el positivismo se afirma la primacía del método científico, su unidad y la convicción de que constituye la herramienta capaz de solucionar todos los

problemas de las sociedades humanas. A los positivistas los mueve un optimismo general que surge de la certeza de un progreso humano imparable desenvuelto por la ciencia, como resultado del ingenio y el esfuerzo de los individuos. Son características de este paradigma, entre otras, las siguientes:

- Parte de la unidad del método científico. Adopta el modelo hipotético-deductivo: los fenómenos se categorizan a través de variables que establecen relaciones entre sí (Pérez Serrano, 1990, p. 19; 1994, p.23)
- Analiza y estudia aquellos fenómenos observables que pueden medirse, cuantificarse y controlarse experimentalmente.
- Desenvuelve un fuerte rigor científico basado en el énfasis que se le otorga a la validez interna.
- Tiende a la generalización de los procesos a través de muestras de estudio representativas. Los aspectos locales y subjetivos carecen de validez. Utiliza la neutralidad valorativa como criterio de objetividad y veracidad.
- Utiliza métodos que aportan datos susceptibles de análisis estadístico: encuestas, inventarios, indicadores, ratios, etc.
- Para este modelo el único conocimiento aceptable es el conocimiento científico porque obedece a principios metodológicos únicos. Los conocimientos procedentes de fuentes naturales carecen de valor porque no son controlables y no pueden someterse a pruebas de validez y fiabilidad rigurosas. El investigador o la investigadora que deja su estudio al amparo del paradigma cuantitativo mantiene distancia con el objeto de estudio, que siempre es externo a la persona que investiga.
- Rechaza los hechos aislados, las situaciones concretas e irrepetibles (Pérez Serrano, 1994), los fenómenos deben ser reproducibles y replicables. La investigación se basa en la generalización y en la explicación de los fenómenos de estudio, partiendo de las teorías e hipótesis explicitadas.
- Pone su atención en las semejanzas no en las diferencias, los investigadores e investigadoras buscan mantener una clara distinción entre hechos y valores objetivos.
- En la búsqueda de la eficacia, la teoría científica no se ocupa de las finalidades y objetivos de la acción social, solo se basa en los hechos, porque es “aséptica, desinteresada, libre de valores y universal,” no tiene en cuenta juicios de valor o ideales sociales y políticos (ibíd. p.. 23)

4.1.2. El paradigma naturalista o cualitativo

Se trata de un paradigma muy útil para llevar a cabo investigaciones en el marco de las Ciencias Sociales porque permite el estudio comprensivo y en profundidad de la realidad que queremos interpelar y mismamente transformar, trata de describir y comprender los fenómenos. Aunque sus orígenes se remontan a la antigüedad no se generaliza su uso hasta el siglo XIX, sufre un retroceso tras la Segunda Guerra Mundial y vuelve a resurgir a partir de los años sesenta. Taylor y Bogdan (1992) sitúan como antecedentes a Herodoto y Marco Polo. Estudios cualitativos fueron aplicados por primera vez a finales del siglo XIX y principios de siglo XX por Boas e Malinowski en la Escuela de Chicago.

Dentro de este paradigma se engloban diversos métodos que comparten características comunes que responden, según Martínez (2010, p. 374-375), “a la concepción que mantienen de la realidad social (plano ontológico), del tipo de conocimiento que se genera (plano epistemológico) y, consecuentemente, del proceso de investigación que siguen (plano metodológico)”. Porque, como afirma esta autora, la realidad social es múltiple, dinámica y construida por los sujetos, no puede ser inventada por el investigador, solo puede ser descubierta y comprendida. Tampoco produce conocimientos permanentes e inmutables, sino “provisionales y contextuales,” fruto de “espacios concretos y momentos específicos de una realidad social dinámica construida por los participantes”. El investigador que mira a través de este modelo se interesa por las situaciones de la vida cotidiana allí donde surgen, y por las interpretaciones que de las dinámicas hacen los propios individuos. “Desde una perspectiva holística, el investigador se acerca buscando un conocimiento global, sin atomizar esta realidad, sin fragmentar sujetos y contextos en variables. La teoría emerge de los datos y la comprensión de la realidad concreta que está analizando” (Martínez, 2010.)

En opinión de Taylor y Bogdan (1992) los modelos cualitativos generan investigaciones descriptivas, elaboradas bajo diseños flexibles que comienzan con interrogantes vagamente formulados, aproximativos, propios del método inductivo. El investigador estudia los escenarios y las personas desde una perspectiva holística, global y versátil, dinámica y cambiante. Trata de comprenderlas dentro de su propio marco de referencia. El investigador forma parte del proceso, tiene en cuenta su intrusión y los efectos que causa sobre las personas; aporta convicciones, perspectivas y predisposiciones. Adoptando este tipo de modelo se tiene en cuenta la realidad social que rodea al individuo, también la flexibilidad y movilidad de su personalidad, así como los valores, porque forman parte de la realidad e influyen en la investigación. No interesa la cantidad de conocimiento producido o creado por el sujeto sino su capacidad de respuesta a determinadas situaciones; tampoco se desprecia ningún tipo de escenario o persona, todos son dignos de estudio.

No existe un método único. La realidad puede ser aprehendida a través de una pluralidad de métodos. Son estrategias metodológicas propias la observación participante, el estudio de casos y la investigación-acción.

El paradigma cualitativo no pretende generalizar los resultados, intenta estudiar en profundidad las situaciones particulares comprendiéndolas e interpretándolas, es ideográfico, busca patrones de intercambio que resultan de compartir significados e interpretaciones sobre la realidad (Pérez Serrano, 1994, p. 30).

El concepto clave en este paradigma es el de acción social, según la terminología de Weber. La acción social es cualquier comportamiento humano, no en tanto que el individuo actuante confiere a cada uno significado propio. La acción siempre añade la interpretación del sujeto y por eso solo puede ser comprendida cuando nos hacemos cargo del significado que les asigna (Ibíd., p. 30).

El paradigma cualitativo, opina Pérez Serrano, nos devuelve al mundo de la vida diaria, tal y como es aceptado y problematizado por los individuos en su interacción mutua. El objeto de estudio es la estructura, la teoría surge del análisis comparativo; es exploratorio, expansionista e inductivo, no busca la generalización de los resultados obtenidos, está orientado hacia el proceso y trabaja con datos reales y profundos porque asume una realidad dinámica que toma holísticamente.

A modo de resumen de este apartado podemos concretar los métodos y diseños de cada una de las modalidades de investigación analizadas según las aportaciones realizadas por Tejedor (2000) y que se presentan en la tabla nº 4.1:

Tabla nº 4.1. Métodos y diseños de los paradigmas cuantitativo y cualitativo

Modelos cuantitativos		Modelos cualitativos	
Experimentales	Pre experimentales	Observación naturalista	Estudio de casos
	Cuasi experimentales		Estudios de grupo
	Experimentales de campo (intergrupo e intragrupo)		Estudio de comunidades, estudios etnográficos
Longitudinales	Secuenciales(diacrónicos)	Participativo-críticos	Estudios de situaciones o contextos
	Transversales (sincrónicos)		Investigación-acción
Correlacionales	Correlación y regresión		
	Técnicas de clasificación		
Causales			

Fuente: Sanjuán Roca, M.M. (1998).

4.2. EL ESTUDIO DE CASOS

Para abordar nuestro propósito nos pareció pertinente desenvolver nuestra investigación bajo el paradigma naturalista o cualitativo, a través de un estudio de casos. Si bien recurriremos puntualmente a métodos cuantitativos para lograr la triangulación, a fin de corregir el sesgo que invalide las conclusiones y minimice las debilidades de los diseños cualitativos en lo tocante a su finalidad y validez.

Anguera (1987, p. 21) identifica el estudio de casos con un “examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno”. Para Pérez Serrano (1994, p. 85) es un método que busca soluciones a través de la discusión y el análisis de un problema dentro de un grupo. El problema puede ser real o simulado. También lo define como “metodología de análisis de grupo, su aspecto cualitativo nos permite extraer conclusiones de fenómenos reales o simulados en una línea formativa-experimental, de investigación y/o desarrollo de la personalidad humana o de cualquiera otra realidad individualizada y única”. Los estudios de caso son “particularistas, descriptivos y heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuente de datos” (Ibid.) En opinión de Stake (2005, p. 16) el caso es un “sistema integrado”. Por eso las personas y los programas constituyen casos evidentes”, se corresponde con “el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”. En opinión de López-Barajas y Montoya (1995, p. 10) el estudio de casos representa un análisis de una situación real que implica un problema específico, adopta una perspectiva holística y práctica con el objeto de “ahondar en la comprensión de los significados implícitos en la realidad”.

Ragin (1992, p. 4) considera que un caso admite varias definiciones:

- Es una forma de investigación que emerge de la investigación misma. La investigación puede ser construida o basarse en un objeto, grupo o colectivo ya existente.
- El caso es un objeto que queda definido por límites preexistentes (escuela, aula, programa).
- Puede derivarse de los constructos teóricos, ideas y conceptos que emergen del estudio de instancias y acontecimientos similares.
- Puede ser una convención y quedar definido por acuerdos y consensos sociales.

Según el Grupo LACE (1999, p. 4) el estudio de casos es un examen de un ejemplo en acción que define

un espacio social de relación de manera doble. Por un lado, porque un caso es siempre un contexto en el cual ciertos sujetos o actores, viven y se relacionan; por otra parte, porque la comprensión de un caso único supone escuchar las historias, problemas, dudas e incertidumbres que la gente inmersa en el caso quiere contar.

Para Méndez (2002, p. 3) el estudio de casos constituye una “descripción intencional, holística y un análisis de una entidad singular, un fenómeno social, Los estudios de casos son particularistas, descriptivos y heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuentes de datos”. Como método de investigación el estudio de casos se identifica con “el estudio intensivo, sistemático y total de un fenómeno actual, en un contexto real, con obtención de la información desde múltiples perspectivas. Implica un análisis y descripción exhaustivas” (García-Fuentes, 2010, p. 295).

Reconocidas sus posibilidades como método de investigación cualitativa no evita algunas críticas. Entre ellas destaca su falta de rigor, las pocas posibilidades que le otorga a la generalización y la masiva cantidad de documentación. No obstante, su uso es especialmente recomendable cuando deseamos estudiar un fenómeno dentro de su contexto y cuando, hipotéticamente, su contexto contiene importantes variables explicativas de este fenómeno. El estudio de casos representa la investigación de un fenómeno en un proceso contextual, no es un trabajo de casos, tampoco una técnica didáctica que utiliza casos ilustrativos como experiencias de resolución de problemas o la historia del pasado de una persona o institución.

Como antecedentes del estudio de casos encontramos los ejercicios prácticos para resolver problemas morales o religiosos manejados en la Edad Media. Como método de acción pedagógica surge en EEUU a principios del siglo XX. Aunque hacia a finales del siglo XIX en la *Business School* de la Universidad de Harvard el profesor Copeland introduce una nueva metodología en su programa de derecho y leyes y también en la preparación de directivos de empresa, se trata del estudio de casos. Posteriormente, hacia el año 1935, con el descubrimiento de la dinámica de grupos por Kurt Lewin pasa definitivamente a ser un método de formación personal. En la actualidad la metodología del estudio de casos forma parte de la investigación educativa.

4.2.1. Tipología de los estudios de casos

Joaquim Prats (2005, p. 3-4) establece cinco criterios de clasificación, centrados más en el estudio de casos como método de enseñanza:

- En función de la realidad los estudios de casos pueden ser verdaderos y simulados. Aunque, en general, se construyen sobre sujetos, colectivos y organizaciones reales.
- En función de su lugar en el currículum: aislados o integrados.

- En función de la actividad requerida: cerrados y abiertos. Los casos cerrados tienen todos los elementos para su resolución, están delimitados y procuran certezas o resultados acabados. En los casos abiertos el estudio admite nuevas indagaciones con el fin de acercarse a la complejidad social.
- En función de su orientación metodológica pueden ser expositivos, utilizando la técnica de rol, sugiriendo juegos de simulación.
- En función de los recursos empleados: los que inciden en la transmisión de la información a través de la documentación escrita y/o iconográfica, los que utilizan como información principalmente audiovisual y los que utilizan sobre todo soporte informático.

Una clasificación más acorde a nuestra investigación es la que establece Stake (2005, p. 16-17):

- *Casos intrínsecos*: no es posible la elección, el caso viene dado. El interés se centra en el caso que estamos a investigar, también en lo que podamos aprender de su análisis. No tiene relación con otros casos o problemas generales.
- *Casos instrumentales*: el estudio de casos es un instrumento para conocer un fenómeno o problema más amplio, el caso es la vía para acercarse a ese conocimiento.
- *Casos Colectivos*: posee cierto grado de instrumentalidad, pero en lugar de trabajar con un solo caso, se elige una colectividad dentro de los casos posibles.

Guba y Lincoln distinguen tres tipos de casos: factual, interpretativo y evaluativo, recogidos en la siguiente tabla, n° 4.2.

Tabla n° 4.2. Tipo de estudios de caso

Propósito del estudio de casos:		Hacer una crónica	Representar	Enseñar	Comprobar
FACTUAL-descriptivo	Acción	Registrar	Construir	Presentar	Examinar
	Producto	Registro	Perfil	Cogniciones	Hechos
INTERPRETATIVO	Acción	Construir	Sintetizar	Clasificar	Relatar
	Producto	Historia	Significados	Comprensiones	Teoría
EVALUATIVO	Acción	Deliberar	Representación	Contraste	Pensar
	Producto	Evidencia	Retrato	Discriminaciones	Juicios

Fuente: Guba e Lincoln (1981, p. 374)

Tendríamos que distinguir también entre el estudio de caso único y el estudio de casos múltiples. Bogdan y Biklen (1982) identifican distintas modalidades para cada una de las tipologías tal y como se recoge en la tabla nº 4.3.

Tabla nº 4.3. Estudio de Casos. Tipos y modalidades

Tipos	Modalidades	Descripción
Estudio de caso único	Histórico-organizativo	Se ocupa de la evolución de una institución.
	Observacional	Observación participante como principal técnica de recogida de datos
	Biografía	Buscan, a través de extensas entrevistas con una persona, una narración en primera persona.
	Comunitario	Estudio de un barrio o comunidad de vecinos.
	Situacional	Estudio de un acontecimiento desde la perspectiva de los que participaron en él.
	Micro etnografía	Se ocupa de pequeñas unidades o actividades específicas dentro de una organización.
Estudio de casos múltiples	Inducción analítica modificada	Persigue el desarrollo y la contrastación de ciertas explicaciones en un marco representativo de un contexto más general.
	Comparación constante	Busca emitir teoría contrastando las hipótesis extraídas en un contexto dentro de contextos diversos.

Fuente: Méndez (2002, p. 6)

En el diseño de *casos múltiples* se emplean varios casos únicos al mismo tiempo para estudiar la realidad que se desea explorar, describir, explicar, evaluar o modificar. La característica básica de este tipo de diseños es la replicación, pudiendo contestar y contrastar las respuestas que se obtienen de forma parcial con cada caso que se analiza.

Méndez (2002) identifica también una nueva clasificación. Según las unidades de análisis que intervienen en el estudio diferencia entre estudios globales y estudios inclusivos. En los primeros el estudio de la realidad se realiza de forma global, como una totalidad única. En los estudios inclusivos la realidad se toma a través de las unidades o subunidades que la conforman y exigen tratamiento diferenciado. El diseño global cuenta con algunas debilidades, el alto nivel de abstracción puede desvanecer la realidad, la propia realidad de estudio puede cambiar a lo largo del proceso y lo que en un principio era una realidad global pasa a estar fragmentada, existe el riesgo de centrarse solo en un subsistema determinado y no volver a la unidad global de análisis, convirtiendo a ésta en el contexto de investigación y no en objeto de estudio.

Para García-Fuentes (2010) el estudio de casos, como método de investigación, presenta las siguientes modalidades:

- Intrínseco: tiene como objetivo la comprensión de un caso particular.
- Instrumental: tratamos de comprender los fenómenos más allá del caso de estudio.

- Descriptivo: buscamos información exhaustiva sobre aquello que investigamos.
- Interpretativo: trata de desarrollar categorías conceptuales.
- Evaluativo: requiere de las clasificaciones descriptiva e interpretativa y además de descripción, contiene interpretación y juicios de valor.

Entre los inconvenientes y debilidades de los que adolecen las investigaciones realizadas a través de estudios de casos destacan las siguientes:

- Dificultades para la generalización, lo que limita su fiabilidad y validez.
- El investigador es el instrumento primario en la recogida de datos, razón por la que puede verse implicado en la investigación.
- Dificultades para mantener la confidencialidad de los datos.
- Problemas surgidos de la pugna por el acceso a los datos y a su control por parte de grupos interesados.
- Dificultades para obtener evidencias documentales y realizar análisis posteriores necesitando, además, disponer de una cantidad de tiempo importante.
- Dificultades para dar a conocer los resultados por la necesidad de preservar el anonimato de los sujetos y las instituciones.

4.2.2. Características del estudio de casos

Alonso (1998, p. 52-55) considera que la vida cotidiana se manifiesta como un conjunto interdependiente de acontecimientos, actos, percepciones, relaciones y actividades que se presentan de forma dinámica y casi irreflexiva. Para abordar este mundo de vida cotidiana no basta con recrear sus manifestaciones ni introducir reflexividad sin más, que al cabo es el objetivo de la metodología cualitativa; tampoco es posible realizarlo con la objetivación de los sujetos, tarea por otro lado imposible, a no ser reconstruyendo a través “de sus productos comunicativos, o de sus intercambios lingüísticos, las intenciones y esquemas cognoscitivos de la realidad en sus espacios habituales de vida”. Elegir, por tanto, el estudio de casos como la metodología específica y válida para la reconstrucción de la vida cotidiana de unos individuos tiene sentido por sus características:

- *Particularista*: se centran en un fenómeno particular y concreto concentrando su atención “sobre el modo particular en el que grupos de gente confrontan

problemas específicos, adoptando una visión holística de la situación” (Pérez Serrano, 1994, p. 92).

- *Descriptivo*: dice cómo es el fenómeno, refleja todas sus particularidades con el fin de que sea conocido. Sin fundamento teórico previo, no se guía por generalizaciones establecidas ni hipotéticas, no formula hipótesis generales.
- *Heurístico*: iluminan la comprensión del fenómeno, pueden dar lugar al descubrimiento de nuevos significados y ampliar la experiencia del investigador o confirmar lo que ya conoce.
- *Inductivo*: las generalizaciones surgen de un examen de los datos fundados en el contexto. Ocasionalmente se pueden tener hipótesis de trabajo, pero son solo expectativas que están sujetas a reformulación a medida que avanza el estudio. El descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos, más que la verificación de hipótesis predeterminadas, es lo que caracteriza este tipo de estudios.

Los estudios de casos pueden ser comprensivos, descriptivos, holísticos y particularistas; se preocupan más por la comprensión y descripción de los sucesos que por sus resultados.

Nos inclinamos por el diseño de estudio de casos porque cumplía condiciones válidas para el propósito que perseguíamos:

- La investigación se dirige al estudio de fenómenos humanísticos.
- La singularidad de la situación nos lleva a ahondar en un caso concreto.
- La información obtenida de los participantes no queda sujeta a la verdad o falsedad, el objetivo del estudio es eliminar conclusiones erróneas para encontrar la mejor interpretación posible; queremos comprender una realidad holísticamente, sin fragmentarla e indagar acerca de la interpretación que le confieren los sujetos que participan en ella.

Pretendemos circunscribir nuestro estudio en el marco de las Ciencias Sociales y de la Educación porque es aquí donde desarrollamos nuestro trabajo con los chicos y chicas, en la educación, desde su vertiente social primordialmente. Sabíamos que podíamos necesitar de la contribución de los paradigmas cuantitativos, pero de forma tangencial, como triangulación, para afianzar los resultados. Nos proponemos realizar un estudio comprensivo y en profundidad de una realidad que conocemos y compartimos con otros actores. Una realidad que posee espacios y tiempos concretos transformados por los individuos, pero ¿transformados hasta que punto?

Queríamos adoptar una perspectiva holística que nos permitiera aprehender una realidad por la que venimos transitando desde hace tiempo. Después de reflexionar parecía obvio que podríamos acercarnos a través de un paradigma naturalista tomando a la institución como un caso o individuo que espera ser estudiado exhaustivamente y, sobre todo, comprendido. Esta es la razón de que finalmente optáramos por el estudio de casos.

4.3. EL CENTRO *SANTO ANXO*: UN PROYECTO-TRAYECTO DE TRABAJO COMPARTIDO

Como ya indicábamos al comienzo de nuestro informe de Tesis, el estudio pretende identificar las respuestas que ofrece el Centro *Santo Anxo* en la atención a jóvenes en dificultad y/o conflicto social. Perseguimos como objetivo prioritario validar el modelo de atención como modelo educativo.

Nuestro propósito es el estudio del Centro, de un centro concreto, que puede ser tomado como una unidad. Pretendemos con ello dar respuestas al problema expuesto pero, sobre todo, queremos conocer la realidad que vivimos cada día, comprenderla y explicarla; suscitar interrogantes y encontrar respuestas.

Enmarcamos nuestro diseño en una investigación naturalista que utiliza una metodología cualitativa en su intento de observar, describir, representar, interpretar y, en definitiva, aprehender la realidad. El método utilizado es el estudio de casos porque frente a lo común, lo general, lo uniforme, precisamos otro tipo de análisis; un análisis que permita el conocimiento de lo idiosincrásico, de lo particular, de lo singular, de lo único. Un deseo que podríamos resumir en comprender la realidad y sus significados en el contexto “natural” e institucional en el que acaecen los fenómenos, de los que deseamos aprender.

Fijamos nuestro estudio en una unidad real y concreta: una organización, el Centro no solo como una institución sino, y sobre todo, como una comunidad. Queremos comprender las dinámicas que emergen en ese entorno singular, describir las situaciones e interpretar lo que sucede. Podemos, por tanto, como hemos venido argumentando, recurrir al estudio de casos como uno de los principales referentes metodológicos de la investigación que hemos diseñado y realizado en los últimos años.

Siendo así, definimos nuestro estudio de casos, siguiendo a García-Fuentes (2010), Pérez Serrano (1990, 1994) y Stake (2005), como un estudio de casos intrínseco, descriptivo e interpretativo. Intrínseco porque nos viene dado, nos centramos en el estudio de la institución en la que trabajamos y conocemos; posiblemente tenga características comunes con otros casos, además se trata de una situación específica con una dinámica propia y singular. Interpretativo porque busca, no solo la descripción, sino la identificación de categorías conceptuales sobre el fenómeno que pretendemos estudiar y darle significado, valorando el peso real que tiene la subjetividad.

4.3.1. La planificación previa del trabajo de investigación: entre el diseño y el proceder metodológico

La práctica cotidiana adopta múltiples formas, algunas cambian con el tiempo, otras permanecen, y existen una gran variedad de situaciones que son susceptibles de investigación. Nuestro problema se presenta a la hora de seleccionar, dado que cualquier indicador parecía contribuir de forma primordial en los resultados a encontrar; todo era importante, pero difícilmente manejable. Puesto que hablamos de pasajes de vida, pasajes múltiples y variados, que no podríamos tomar en su totalidad nos decidimos, primero por conocer el discurrir de la vida de la institución, su historia, los cambios acaecidos a lo largo de estos años.

Son trozos de vida que hemos recogido en el capítulo anterior, que modifican y enmarcan la práctica cotidiana. Las “*huellas físicas*” mediatizan la vida de los individuos y conforman el currículum oculto de la institución. Que un patio se abra o se cierre; que una ventana se sitúe más alta o más baja, con mas ventanas o con menos; que se coloque una cerca en el recinto y tenga más o menos altura, que la puerta de acceso al recinto disponga de una u otra cerradura, etc., no obedece a una simple cuestión estética. Estas huellas físicas “constituyen documentos materiales que permiten deducir las actividades que los produjeron” (Corbetta 2007, p. 399). Foucault (1976) considera que entre los procedimientos de los que se valen las sociedades para disciplinar a los individuos que se apartan de la regla no solo se aplican normas y reglamentos, sino que se utilizan las propias instituciones como mecanismos de vigilancia y control, hipótesis manejada también por Goffman (1994, p. 17-18) al afirmar que

Toda institución absorbe parte del tiempo y del interés de sus miembros y les proporciona en cierto modo un mundo propio. La tendencia absorbente o totalizadora está simbolizada por los obstáculos que se oponen a la interacción social con el exterior y al éxodo de los miembros, y que tienden a adquirir forma material: puertas cerradas, altos muros.

Queríamos conocer el discurrir de la institución y la percepción que los actores cuya vida transita por este recinto tienen acerca de su estancia en la misma. Para ello, además de documentar parte de esa historia, nos inclinamos por dos cuestiones de investigación: el ingreso y el modelo educativo. Aunque también podríamos marcar la estancia en sí, la relación con las instituciones y los agentes cercanos, la formación escolar y profesional, etc. Escogiendo estas dos cuestiones pretenderíamos aglutinar los indicadores más relevantes de la vida del Centro.

4.3.1.1. Las cuestiones que vertebran la investigación, en la recopilación y el análisis de la información

Podíamos optar por varias opciones. Ante nosotros se abrían diversos caminos, pero teniendo en cuenta que éste representaba nuestro primer ensayo, nuestro acercamiento a una realidad compleja que no se agotaba con nuestra propuesta, optamos por trabajar tres cuestiones que de seguido presentamos:

a) *Ingreso*. En el ingreso de los chicos y chicas queremos determinar cinco indicadores que pueden mediatizar la tarea a realizar y configurar la propia estructura del Centro y su “idiosincrasia”

- A instancias de quién se realiza el ingreso
- Motivo del ingreso.
- Procedencia: rural, urbana
- Motivo de la baja
- Tiempo de internamiento

b) *Modelo educativo*. Para poder inferir acerca del modelo educativo que conforma la práctica identificamos los siguientes indicadores:

- Agrupamientos de los chicos y chicas. Actividades y horarios.
- La toma de decisiones. Las relaciones interpersonales.
- Normas y reglas de funcionamiento.
- Desafíos y metas: salud, hábitos de cuidado e higiene, hábitos de estudio, preparación para la vida independiente, otros.
- El discurrir de la vida cotidiana.

c) *Elementos estructurales*. Estructura física del Centro: espacios físicos con los que cuenta, disposiciones de los mismos, acceso y disfrute. Dejaremos constancia de los cambios estructurales

4.3.1.2. Técnicas e instrumentos de recogida de datos

Cuando aludimos a técnicas instrumentales para la recogida de datos nos referimos, concretamente, a aquellos documentos que son el producto de la vida institucionalizada y recogen aspectos individuales y personales de los chicos, aspectos que solo podremos usar

cuando se trate de identificar generalidades o categorías, nunca como identificadores personales; así mismo integran otros aspectos o incidencias de la vida institucional.

Una parte considerable de la actividad humana produce documentos, especialmente en la sociedad actual. En el campo de atención a la infancia pasamos de constatar simples oficios en una ficha a engrosar expedientes voluminosos pormenorizados sobre documentos personales e institucionales en referencia a un chico o chica y a la propia institución. Para Corbetta (2007, p. 376) un documento es

un material informativo sobre un determinado fenómeno social que existe con independencia de la acción del investigador. Pueden ser de diversos tipos: cartas, artículos de periódico, diarios, autobiografías, organigramas, actas. Normalmente se trata de documentos de forma escrita, además también entran dentro de esta categoría de los documentos sociales las huellas materiales. También incluiremos en esta categoría los testimonios y los recuerdos de los individuos sobre su pasado.

Por ejemplo, en las memorias del Centro se recoge todo lo relativo a las actividades desarrolladas dentro de la institución para la población atendida durante ese curso. En el Centro se manejan solo un tipo de actas, las que ofrecen testimonio de las decisiones acordadas en las juntas de comisiones educativas celebradas por turnos semanales.

En los expedientes se incluye la documentación relativa a los datos personales y sociales de los chicos y chicas. Comprende varios documentos; además de los de identificación personal, propuestas, resoluciones, informes, PEI, y cualquier otro relativo a cada chico o chica. Aunque muchos de estos documentos manejan información personal de los individuos no dejan de ser documentos institucionales, por lo que son de naturaleza pública; no se refieren de forma estricta al ámbito privado de las personas sino a la relación de éstas con la institución y/o los motivos que la trajeron aquí; hasta el punto de que la vida privada deja de serlo en el momento en el que accede a una institución. ¿Cómo conseguir que ese tramo de privacidad siga existiendo? ¿Realmente es posible? ¿Cuál es el manejo de esa información? ¿Qué peso tiene en el discurrir de la vida cotidiana? ¿El manejo de esta información suscita dudas deontológicas a los educadores y educadoras?

a) Documentos escritos

- Memorias.
- Expedientes.
- Reglamento de Régimen Interno.
- Proyectos Educativos.

- Correspondencia.

b) *Testimonios orales: las entrevistas*

Para acceder a la información aportada por los sujetos podemos utilizar dos instrumentos: el cuestionario estandarizado y la entrevista libre. Definimos la entrevista en palabras de Balcells (1994, p. 217) como la “conversación entre dos personas para una determinada finalidad”. Corbetta (*Ibid.*, p. 344) la define como “conversación provocada por el entrevistador, realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación; en número considerable; con una finalidad de tipo cognitivo, guiada por el entrevistador bajo un esquema de preguntas flexibles y no estandarizado”. En opinión de Abeal (2010, p. 273-275) la entrevista es un diálogo intencional que busca obtener información; como técnica permite recoger gran cantidad de información de una manera próxima y directa, pudiendo describir e interpretar aspectos de la realidad que no son directamente observables.

Aunque se identifica la obra de Platón *Los Diálogos* como antecedentes primigenios, su origen deriva del uso hecho por los periodistas para recoger y divulgar noticias, en concreto de la entrevista realizada por Gordon Bennet en 1836. En el ámbito de las Ciencias Sociales no comienza a utilizarse hasta el primer tercio del siglo XX.

Tanto la entrevista como el cuestionario se articulan en torno a una batería de preguntas, pero mientras las respuestas del cuestionario se recogen por escrito en la entrevista son orales; la entrevista logra mayor profundidad en las respuestas que el cuestionario, proporciona información sobre procesos, situaciones y actitudes que difícilmente pueden ser recogidas por otros instrumentos. Balcells (1994) identifica como características comunes de la entrevista las siguientes:

- Maneja una comunicación oral que puede ser verbal y no verbal porque ofrece información directa en lo expresado por el sujeto e indirecta a través de los gestos y actitudes mostradas durante el encuentro.
- Posee cierto grado de estructuración que le sirve de guía para obtener la información.
- Cuenta con una finalidad específica: recogida de información, diagnóstica, terapéutica.
- Entre el entrevistador/a y el entrevistado/a se da una relación personal asimétrica.
- Existe un proceso bidireccional o de influencia recíproca entre la persona que realiza las preguntas y la que responde.

- Adopción de roles específicos: el rol del entrevistado/a está en función de los fines de la entrevista y el del entrevistador/a por la información que se desea obtener.

Por buscar información y valerse de un temario o guía preparada a tal fin la entrevista no es una simple charla sino que es una conversación directa, metódica y planificada entre dos personas que mantienen una relación asimétrica. Abeal (*Ibid.*, p. 274) clasifica las entrevistas atendiendo a tres criterios:

- Según los objetivos fijados: distingue entre las orientadas a la recogida de datos y las orientadas a la intervención. En este apartado incluye las de investigación, las diagnósticas, orientativas, evaluativas, terapéuticas e informativas.
- Atendiendo al grado de estructuración: desde las fuertemente estructuradas a las entrevistas abiertas.
- Bajo el marco teórico del investigador distingue entre entrevista fenomenológica, psicodinámica, conductual.

Por su parte, Ballcells (*Ibid.*, p. 221), opina que por su propia naturaleza es difícil establecer una tipología científica, razón por la que él propone la siguiente clasificación:

- Sujeto entrevistado: al hombre de la calle, a los especialistas o a líderes, a grupos.
- Por el objeto: de opinión o personalidad, documental.
- Atendiendo a la forma: formal e informal, directa e indirecta, intensiva y extensiva
- De técnicas particulares: de profundidad, repetida, demostrativa. En las entrevistas de profundidad distingue entre las que denomina únicas de las múltiples; en las únicas incorpora a las convergentes y a las entrevistas clínicas; en las múltiples sitúa las memoriales, de presos y psicoanalíticas.

Las entrevistas hechas en la calle se emplean en las encuestas de opinión, procuran ser representativas de lo global de la población, por lo que no se busca la opinión de personas representativas o atípicas. Las entrevistas realizadas a especialistas o líderes son entrevistas de prestigio y buscan una información específica sobre un tema concreto. Para recoger información sobre un tema o aspecto de interés en un estudio también se puede recurrir a grupos representativos que sirven como muestra

estratificada de un colectivo, es un recurso válido porque ahorra costes y facilita la manifestación de ideas inconscientes.

En lo tocante a la forma, podemos distinguir entre entrevista formal e informal. La entrevista formal está estructurada, las preguntas se establecen previamente a la realización de la entrevista y se recogen en un cuestionario que sirve de guía y centra los temas de los que queremos obtener información. En la entrevista informal o no estructurada no suele utilizarse cuestionario básico, las preguntas surgen de la conversación, o bien se parte de un cuestionario básico que se modifica con el desarrollo de la entrevista sin seguir un orden riguroso, de forma que las respuestas pueden dar lugar a nuevas cuestiones.

La entrevista intensiva investiga estructuras y respuestas individuales y está reservada a estudios comprensivos y clínicos. La extensiva se da cuando se repite la misma entrevista a gran número de individuos permitiendo cuantificar los distintos tipos de respuesta y analizar estadísticamente los datos a nivel de porcentajes de frecuencias (Balcells, *Ibid.* p. 225).

A juicio del autor citado, en el acto de la entrevista el entrevistador debe enseñar una actitud de respeto y comprensión hacia al entrevistado con el fin de despertar su interés al indicarle su objetivo de la investigación. También debe inspirar confianza, garantizar el anonimato y suscitar la conversación.

Como condiciones fundamentales para el desarrollo de la entrevista identifica: no preguntar por aquellas cuestiones que son evidentes, evitar las palabras equívocas y pedir pruebas de los hechos. Como condiciones formales establece: 1) efectuar la entrevista en un ambiente cómodo eligiendo la ocasión, la hora y el lugar en la que la presencia del entrevistador no suponga una molestia para el entrevistado, a ser posible no avisar con antelación y, sobre todo, no suministrar indicaciones sobre la información a obtener; 2) ponerse a cubierto de las indiscreciones; 3) mostrar una actitud amigable; 4) mantener un orden de preguntas; 5) descubrir el estado de ánimo del entrevistado y describirlo; 6) transcribir fielmente las respuestas, de ser posible redactar los resultados, no se aconseja tomar demasiadas notas durante la entrevista sobre todo con las personas que asemejan susceptibilidad, se puede utilizar grabadora si lo autoriza el entrevistado; 7) si observamos resistencia a alguna cuestión, pasar a la siguiente y si mantiene la resistencia es preciso poner fin a la entrevista.

La validez de la entrevista puede verse influida por situaciones surgidas con uno de los miembros de la entrevista, ya sea el entrevistador o el entrevistado: preocupación del entrevistador por la realización de la entrevista, aspecto externo que presenta e influye en la percepción que suscita al entrevistado, al que suele denominarse como “efecto halo”; las opiniones del entrevistador y la forma cómo las percibe el entrevistado. Esta última para nosotros era tal vez la que más nos preocupaba por el acercamiento que teníamos con los chicos y el conocimiento personal existente entre

unos y otros. Nos preocupaba que el conocimiento que los chicos tenían de nuestra forma de expresarnos y de nuestra forma de actuar mediatizara sus respuestas, también que nuestro conocimiento de ellos y el contacto cotidiano hiciera eludir aspectos de observación directa que podíamos dar por recogidos en otro momento, restando así validez a la entrevista.

Puesto que no era posible entrevistar a todas las personas unidas a la institución marcamos grupos representativos:

- Entrevistas a los chicos y chicas: selección por muestra aleatoria simple
- Entrevistas a informantes claves:
- Director
- Subdirector
- Educadores/as que trabajan en el Centro durante el último período.
- Educadores/as que trabajaron en el Centro en períodos anteriores.
- Profesores/as.
- Personal de servicio: cocinera, persona del ropero, celador.

Con objeto de conocer el sentir de los participantes, su perspectiva sobre lo que sucede en este escenario, su opinión acerca del curso de la vida cotidiana, nos planteamos realizar entrevistas personales, pero dado que esto era bastante complicado por el tiempo y el coste optamos por combinar entrevista personales con entrevistas escritas, tomando como base el mismo cuestionario.

Teniendo en cuenta la población, especialmente en el caso de los chicos y chicas, nos pareció pertinente no presentar una entrevista tan abierta que suscitara respuestas cortas y dicotómicas, pero tampoco muy cerrada para permitir una conversación espontánea. Tampoco deseábamos una entrevista muy larga en la que el cansancio evitara la reflexión. Sabemos que muchos de estos chicos y chicas, sino todos, tienen algunas dificultades para mantener la atención sin que ello suponga existencia de algún déficit.

Aprovechamos también las conversaciones espontáneas que recogíamos en los escenarios en los que participábamos con ellos y con adultos que trabajan en la institución, especialmente con los educadores y educadoras. Sabíamos que mucha de esta información valiosísima para nosotros por lo que tiene de información fáctica, de relación, y mismo de acercamiento y afectividad, podría no ser significativa para

el estudio, pero se trataba de un testimonio de vida que inicialmente y, en la medida de nuestras posibilidades, valía la pena recoger.

c) *La observación de la vida diaria. El cuaderno de campo.*

Con el fin de observar, registrar y analizar la realidad cotidiana procedimos a recoger en un cuaderno de campo los sucesos que acontecían.

4.3.2. La planificación del estudio como identificación de la realidad objeto (y sujeto) de indagación

Para poder abordar el estudio tomamos el Centro como un estudio de caso. Con objeto de delimitar el campo de estudio y poder recoger la historia y la labor desarrollada por el Centro *Santo Anxo*, señalamos períodos significativos que nos permitieran abordar el estudio de casos. Los períodos identificados son los siguientes:

- Primer periodo: 1945-1953. *Los inicios en la Época Autárquica. La casa de garbolas.* Coincide con el período de la Casa de Observación *San Froilán* y el inicio de la actividad del Centro. En los archivos del Centro se conservan algunos expedientes de chicos que estuvieron internados primero en la Casa de Observación.
- Segundo periodo: 1954-1975. *Caminando hacia la apertura. Rábade como destino.* Desde los inicios del Centro hasta la cesión de la gestión a la Asociación *Mensajeros de la Paz*.
- Tercer periodo: 1976-1982. *La llegada de la Democracia. El tiempo de Mensajeros de la Paz.*
- Cuarto periodo: 1983-1996. *Los intentos de modernización. Del Colegio Santo Ángel al Centro Santo Anxo.*
- Quinto periodo: 1997-2006. *Los años de consolidación. La llegada de las chicas.*
- Sexto periodo: 2007-2015. *El lado oscuro de la crisis. De nuevo la incertidumbre.*

Además de recoger la historia del Centro *Santo Anxo* en cada uno de estos períodos, a lo que dedicaremos el capítulo 3 que incluimos en el bloque teórico, seleccionamos expediente de chicos y chicas de cada uno de estos períodos; pero dado que sería muy dificultoso trabajar con el total de los expedientes, escogimos años concretos en cada período. El número de expedientes a estudiar en cada año seleccionado, dentro de cada período, será de dos (2) expedientes según queda reflejado en la siguiente tabla (nº 4.4).

Tabla nº 4.4. Períodos y expedientes

	1º Período 1945-1953	2º Período 1954-1975	3º Período 1976-1982	4º Período 1983-1996	5º período 1997-2006	6º Período 2007-2015	total
Años y número de expedientes	1945: 2	1954: 2	1977:2	1983:2	1997:2	2007: 2	
	1949: 2	1959:2	1979:2	1988:2	2001:2	2010:2	
	1953: 2	1964: 2	1982:2	1992:2	2006:2	2013: 2	
		1969: 1		1996:2			
		1972:2					
Expedientes Adicionales	1948: 1 1950: 1	1957:1 1961: 1	1981: 1	1985:1 1990:1	2004:1	2009:1	
TOTAL	8	11	7	10	7	7	50

Fuente: elaboración propia.

Añadimos nueve (9) expedientes adicionales, trabajamos con un total de 50 expedientes.

En un principio seleccionábamos el año 1975 como final del período, pero debimos inclinarnos por el año 1972 porque en el período comprendido entre 1973 y 1976 no existen expedientes. Por este motivo, desestimamos también el año 1976 y recogemos el año 1977. En el año 1969 solo contamos con un expediente.

4.3.2.1. Las entrevistas

Los documentos escritos nos aportaban una información contrastable a la que, por nuestra vinculación profesional, podíamos acceder con facilidad. Pero, conocedores del discurrir de la institución, y de que una parte de la información, valiosísima, solo podía recogerse de los testimonios orales de personas vinculadas y comprometidas con la institución, identificamos cuatro (4) grupos representativos en los que, evidentemente, integramos a los chicos y chicas.

Atendiendo a la disponibilidad de los participantes, al tiempo disponible (el suyo y el nuestro), a sus sugerencias, a dos (2) grupos (educadores/as, maestros/as) se les entrega el cuestionario para que lo puedan cumplimentar de forma individualizada. Con otros participantes (personal de servicio, chicos/as, Director), las entrevistas se realizan de forma presencial. A tres (3) de ellos/as en sus domicilios y al resto en el Centro; todas ellas de forma individualizada, a excepción de dos (2) personas que prefieren realizarlas conjuntamente. Debemos destacar la disponibilidad de todos/as, su interés por aportar una información realista y lo más objetiva posible, su complicidad por involucrarse en un proyecto que sentían

propio y al que otorgaban un valor que nosotros entonces solo intuíamos y, en muchos momentos, cuestionábamos. Resumimos seguidamente el proceso:

- *Educadores/as*: partimos de una muestra de: 21 educadores de los cuales 12 son mujeres y nueve (9) son hombres. A todos se les pasa el cuestionario modelo. Devuelven el cuestionario 12 educadores/as más un educador que responde de manera presencial y abierta, en conversación, total 13 personas. De esta muestra de 13 personas en el momento de realizar la entrevista trabajaban en el Centro nueve personas: cinco (5) hombres y cuatro (4) mujeres. Habían trabajado con anterioridad: cuatro (4) personas, de las cuales dos (2) son hombres y dos (2) son mujeres. A un director, D8, se le entrevista de forma presencial, tomando como modelo el cuestionario elaborado para educadores/as, al que se incorporan preguntas, respuestas e indicaciones que surgen en el desarrollo de la entrevista.

La recogida de las entrevistas fue la siguiente: una (1) persona entrega en el año 2012, ocho (8) en el año 2014 y tres (3) en el año 2015. La entrevista realizada al director, D8, es también de 2015. No se integra en las categorías la conversación mantenida con un educador (E11) porque prefirió hacerlo de forma presencial y sin formato, pero constituye una aportación fundamental para elaborar la historia del Centro. Tampoco se incluye en las categorías la aportación de uno de los directores (D6), esta información se incorpora en el período 3º (*Mensajeros*).

- *Maestros/as*: de los cinco (5) maestros /as devuelven la entrevista tres (3): un (1) maestro y dos (2) maestras; entregan la entrevista todos en septiembre de 2014.
- *Personal de Servicio*: participan cinco (5) personas: un vigilante nocturno, una (1) cocinera, (1) una costurera, (1) una persona de lavandería, un (1) celador. Las entrevistas se realizan de forma presencial; la cocinera y la costurera solicitan realizarla de forma conjunta. Todas se realizan entre marzo y agosto de 2014.
- *Rapaces/as*: aunque el proyecto de tesis se realiza en Castellano, nos tomamos la licencia de nombrar a los chicos y las chicas como rapaces/as (R, Ra) porque nos pareció un vocablo adecuado para designarlos y porque evitaba errores de nomenclatura con otros (niños/as, chicos/as). Se realizaron 35 entrevistas en el formato conformado y cuatro (4) en otro formato, éstas, y otras que no se incluyeron, fueron determinantes para elaborar el formato que manejamos finalmente, trabajando en total con 39 entrevistas: seis (6) del año 2008, tres (3) del 2011, nueve (9) del 2012, 16 del 2013 y cinco (5) del año 2014. El código usado para los chicos y chicas hace referencia al año de archivo de su expediente, alguna entrevista aparece con dos (2) códigos para señalar que hubo dos (2) internamientos. Del total de 39 participantes, 31 son chicos y ocho (8) son chicas.

Las categorías de las entrevistas para el director, educadores, maestros y personal de servicio son comunes, a excepción de las preguntas relacionadas con cada categoría por ser específicas. Las entrevistas de los educadores/as no aparecen con número correlativo debido a que se asignó un número a cada educador/a para identificarlo no solo en la entrevista que realiza sino en las referencias que aparecen en las entrevistas de otras personas o en el cuaderno de campo.

A los educadores se les nombra como E, educadoras Ea; Maestras/os como M; los chicos como R y las chicas como Ra; y al personal de servicio como Ps. En las categorías de maestros y personal de servicio no incluimos referencias al género por ser muy pocas, las nombramos con número.

4.3.2.2. El cuaderno de campo, o los reflejos de una escritura continuada en el día a día

Apoyándonos en nuestro conocimiento de la realidad, y en las indicaciones y sugerencias aportadas por nuestros compañeros/as y por los chicos/as, comenzamos recogiendo aquello que sucedía durante el período de tiempo que compartíamos con los participantes. De este modo, desde septiembre de 2006, nos sumergimos en la vida cotidiana una tarde a la semana, exceptuando períodos de vacaciones. Nuestro cuaderno de campo fue evolucionando: en un principio, recogíamos los datos básicos (nº de chicos/as, de educadores/as, actividades, aplicaciones normativas), incidencias y observaciones e introducíamos reflexiones que nos suscitaban las lecturas relativas al hecho o incidente, pero comprobamos que, si bien podía ser interesante, especialmente por el apoyo que ofrecían las referencias teóricas, nos coartaba en gran medida el relato de la realidad cotidiana y con ello la objetividad. Al restringirnos a los incidentes y observaciones estábamos poniendo énfasis en lo extraordinario y, en parte, en lo que no funciona o nosotros suponemos que así es. Por ello, terminamos por recoger los datos básicos aludidos y hacer un relato de la jornada diaria.

Desde septiembre de 2007 a agosto de 2013 se realizó una recogida total de 83 días en jornada de tarde (en un horario comprendido entre las 15 y las 23.30 horas unos días y otros, entre las 17.30 y 23.30 horas, o de jornada completa en salidas culturales). El día consignado es el miércoles, día denominado “mercores de lecer”, reservado para actividades diversas y diferentes a las de otros días, en el que se incluían las salidas fuera del Centro (*Camiño de Santiago*, visitas culturales y actividades de ocio). No queríamos concluir la investigación sin hacer referencia a la vida diaria apoyándonos en el registro de lo observado y, aunque no pudiéramos abordarlo en su totalidad, pues su complejidad requiere una investigación *ac hoc*, quisimos tomar una muestra. Para ello, del total de 83 jornadas registradas se seleccionan 17, cuya correspondencia se consigna en la tabla nº 4.5:

Tabla n° 4.5. Cuaderno de campo: Selección

Año	Mes	Número de días seleccionados
2007	Diciembre	1
2008	Enero	1
	Marzo	2
	Mayo	1
	Octubre	1
2009	Diciembre	1
2010	Enero	2
	Febrero	1
	Septiembre	1
2011	Julio	1
	Noviembre	1
2012	Junio	1
	Agosto	1
	Noviembre	1
2013	Abril	1

Fuente: elaboración propia.

En los dos capítulos siguientes se presentarán distintas circunstancias vinculadas al trabajo de campo que se ha llevado a cabo, exponente del proceder metodológico y de los resultados asociados al mismo. Introducimos el análisis de los diecisiete días seleccionados en la vida diaria en el último período del capítulo 5.

5. UNA MIRADA AL CENTRO SANTO ANXO DESDE EL ANÁLISIS DOCUMENTAL

Actualmente se considera que el acogimiento residencial forma parte “de un continuo de recursos coordinados entre sí, que comparten una misma finalidad” (Ferrandis, 2009): proporcionar una atención integral a la infancia y la adolescencia en situación de dificultad y/o conflicto social. Hemos observado y documentado la transformación del Centro *Santo Anxo* a lo largo de sus más de sesenta años de existencia, pasando de un modelo residencial más o menos masificado, de carácter asistencialista, atendido por personal con ninguna o poca cualificación, a un modelo organizado en unidades de convivencia, atendido por personal cualificado, que trabaja principalmente desde modelos educativos. En el presente capítulo, amparándonos en los datos extraídos y en las reflexiones suscitadas por nuestra investigación, queremos dibujar una mirada cualitativa que nos permita conocer, comprender y explicar una realidad compartida con profesionales y chicos y chicas.

A lo largo de seis décadas el Centro viene prestando atención a chicos, primero, y más tarde también a chicas, inadaptados/as o desadaptados/as o, como hemos hecho referencia, a chicos y chicas, jóvenes, en dificultad y/o conflicto social. Hemos tratado de construir, en la medida de lo posible, la historia del Centro, nos parece obvio, antes de continuar, definir los conceptos relacionados con la población que atiende, resaltando una vez más que nos reservamos tanto el término *menores* como los que definiremos seguidamente para nombrar o señalar grupos o categorías; nunca personas, puesto que para nosotros son chicos o chicas, o rapaces, término que hemos recogido del Gallego, y hacemos nuestra la explicación de Martínez (1999) que apuntábamos en el primer capítulo.

Aunque son varias las definiciones sobre estos términos, nos limitaremos a referenciar alguna de ellas. Valverde (1996) distingue entre tres términos: marginación, inadaptación y delincuencia. La marginación coloca al individuo al margen de la normalidad, entendiendo como normal la conducta exhibida por la mayor parte de los miembros de una comunidad; lo que no deja de ser un criterio un tanto subjetivo, hasta cierto punto localista y mutable, porque las personas “son el resultado de su interacción con el medio ambiente y, en consecuencia, han de ser estudiadas en relación con ese medio ambiente, compartido por algunos sujetos, y aun relativamente, pero nunca por todos” (Valverde, 1996, p. 38). En opinión de este autor, la persona inadaptada “no solo se encuentra al margen de la normalidad social sino que, además, manifiesta un comportamiento discrepante respecto de las pautas comportamentales

consideradas “normales” en un determinado contexto; por ello, en la consideración de este concepto, influyen: el grupo social del inadaptado, el nivel de reconocimiento social de sus valores y la amenaza que suponga para la sociedad (*Ibid.*, p. p. 26). Más allá de esto, la delincuencia no representa una conducta sino un acto concreto que guarda relación con figuras legales. En su explicación, Valverde, habla de un proceso de personalización e institucionalización de la conducta inadaptada; de tal forma que el individuo que nace y se socializa en un entorno social en dificultad, en el que están presentes elementos de marginación, puede desarrollar un comportamiento inadaptado.

Pero, hasta cierto punto, el concepto de inadaptación es subjetivo y guarda relaciones de poder en su constructo, son “otros” individuos y grupos los que definen la normalidad y la inadaptación. En cualquier caso, la inadaptación visibiliza un desequilibrio entre el individuo y su medio.

Panchón (1998) explica el concepto de inadaptación a través de la evolución de conceptos como marginación y desventaja social. La desventaja social “hace referencia a la no disponibilidad y libre uso de recursos” (Panchón, 1998, p. 76) y se define en relación con un mínimo de bienestar del que deberían beneficiarse todos los miembros de una comunidad. La marginación

está relacionada con el acceso a los recursos sociales y con la desigualdad ante el acceso a los mismos surge donde hay una organización de un grupo con una identidad débil o difusa que no admite competencia y/o debe diferenciarse claramente de otros grupos. Un hecho como la marginación remite desde una perspectiva estructural a la desigualdad, y más concretamente a la desventaja social.

Por otra parte, el individuo adaptado, según explica la autora citada (Panchón, 1998, p. 74), se acomoda o acepta las normas y valores de la sociedad en la que se encuentra inmerso con el fin de no ser apartado o rechazo por el resto de la comunidad. En un continuo contrario se sitúa la inadaptación y/o desadaptación. Algunos autores, entre los que se encuentra Panchón, consideran que son sinónimos, pero otros aprecian una graduación significativa, de forma que la desadaptación o disadaptación haría referencia a un proceso transitorio según el cual la persona no está adaptada, pero dispone de las condiciones necesarias para volver a estarlo, mientras que la inadaptación es permanente, no admite cambios. Panchón equipara la inadaptación con la disadaptación de Casas (1989, p. 231) que la define como

fenómeno psicosocial, derivado de la relación conflictualizada entre determinadas conductas (tanto en el sentido de comportamientos activos, como de actitudes y valores) individuales o grupales y el clima social (configurado por percepciones, atribuciones, actitudes de tolerancia, etc.) que una comunidad humana o sociedad concreta mantiene

hacia tales conductas en un período histórico concreto; fenómeno que se manifiesta mediante disarmonías entre el individuo y el socioentorno y que trae como consecuencia que el individuo se encuentre en situación de dificultad para participar en la dinámica interrelacional de aquel medio, experimentando en la mayoría de los casos un sufrimiento psíquico a causa de tal dificultad.

En opinión de González (1998, p. 34), las conductas inadaptadas o problemáticas de niños y adolescentes, condicionadas por la maduración, el aprendizaje y el ajuste social, son una consecuencia de los procesos de socialización que tienen lugar en los distintos medios en los que transcurre la vida de los sujetos (familiar, escolar, social y comunitario). Ante comportamientos desadaptados la sociedad reacciona de forma dicotómica: exige responsabilidad a los jóvenes a partir de cierta edad (en España los 14 años) porque estima que tienen conciencia de sus acciones y de las consecuencias de las mismas, pero también cuestiona esta responsabilidad y se plantea cómo y qué recursos (tanto legales como educativos) tiene que disponer para evitar el conflicto. González también define los conceptos de dificultad y conflicto social, tomando como referencia la definición legal que se maneja en nuestro país; une la dificultad con el desamparo y afirma que “los menores que están en situación de riesgo social pasan, casi siempre, primero por la etapa de desamparo, dificultad y abandono social para terminar en la de conflicto y enfrentamiento con la norma social” (1998, p.39).

Compartimos, en parte, esta definición puesto que, sin ser sinónimos los conceptos de riesgo y dificultad, el primero, de hecho, puede generar dificultad, pero existen sujetos en dificultad que no llegan a una situación de desamparo, ya sea porque se toman las medidas adecuadas para evitar tal desenlace, o bien porque los individuos, o las circunstancias, evitan que ello suceda. Además, si no todos, muchos de los chicos y chicas que muestran una oposición a la norma que les coloca en una situación de conflicto social pasaron y pasan por una situación de dificultad, cumplimentando así el tránsito de la protección a la culpabilización, del rol de víctima al de agresor:

Esto llega a indicar un profundo cambio en la valoración del desamparo infantil, que al adentrarse en unas edades en las que supuestamente el menor puede “defenderse” por sí mismo de las agresiones de los adultos, hace el tránsito de una filosofía de protección y defensa del menor a otra de culpabilización desprotectora de éste, al identificarlo más como agresor social que como agredido (Melendro, 1998, p. 38).

Sin olvidar que muchos de ellos/as sufrieron situaciones de malos tratos, a las que ya hicimos referencia, que, por sí mismas, explicarían el profundo malestar que muestran y no siempre entendemos. También son jóvenes que comparten deseos e inquietudes similares a las de cualquier otro/a de su edad, pero que cotidianamente se enfrentan a las adversidades de un

presente con futuro incierto, “entre la inevitable lucha por la autonomía a la que los aboca su individuación y la dependencia socialmente necesaria” (Caride y Varela, 2015, p.153). Con estos chicos y chicas que “molestan” e increpan, que a veces nos desarman, pero también nos sorprenden y nos acercan, convivimos en los “centros de menores”.

En base a los propósitos de nuestra investigación, procedemos en este capítulo a analizar aquellos documentos con los que hemos trabajado: memorias, expedientes, correspondencia, proyectos, programas y otros documentos. Mantenemos para ello la clasificación por períodos a los que hemos aludido previamente.

5.1. PRIMER PERIODO (1945-1953): LOS INICIOS DE LA ÉPOCA AUTÁRQUICA. LA CASA DE GARABOLOS

Este período se corresponde con la Casa de Observación *San Froilán*, cuya historia, en la medida de nuestras posibilidades, hemos reconstruido en el capítulo 3. Alguno de los chicos que vivían en esta casa son trasladados a la Casa Tutelar de Rábade, por lo que se conservaron parte de estos expedientes, catalogados por fecha de baja. Entendemos que el número de expedientes no nos permite contabilizar el de los chicos que en esos años estuvieron internados porque no todos se trasladan y porque ignoramos si había más expedientes y no se conservaron; además de aquellos chicos que ingresan por un período breve y a los que no se le abre expediente, por alguna referencia encontrada sabemos que esto sucedió en alguna ocasión.

En los expedientes seleccionados de este primer período los ingresos se realizan todos a instancias del Tribunal Tutelar de Menores (TTM) de Lugo. La procedencia de los chicos queda reflejada en la tabla nº 5.1.

Tabla nº 5.1. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (primer período)¹⁹⁶

Procedencia	Chicos
Urbano interior	0
Urbano costero	2
Semiurbano interior	1
Semiurbano costero	0
Rural interior	3
Rural costero	0
No consta procedencia	1
Fuera de Galicia	1

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

El tiempo de duración del internamiento oscila entre los diez (10) días y los seis (6) años, siete (7) meses y 26 días. Se consigna en la tabla nº 5.2.

Tabla nº 5.2. Tiempo de internamiento (1945-1953)

Tiempo de internamiento	Chicos
De 0 a 1 mes	3
De 1 a 6 meses	1
De 6 a 12 meses	2
De 1 a 2 años	1
De 2 a 3 años	0
De 3 a 4 años	0
De 4 y más años	1

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Los motivos de ingreso no se especifican en cinco (5) expedientes. Uno (1) de los chicos ingresa por homicidio, parece que se inculpa para exonerar al padre; otro (1) por robo y el último (1) por problemas en el domicilio “se volvía a su madre”. En este período la mayor parte de los internamientos obedecían a conductas delictivas, sobre todo hurtos, motivados por la situación de miseria en la que se hallaban estas familias consideradas marginales.

Con respecto a los motivos de baja o cese del internamiento, no constan en tres (3) expedientes, si bien en uno (1) de ellos se consigna que regresa nuevamente “por miedo a sus

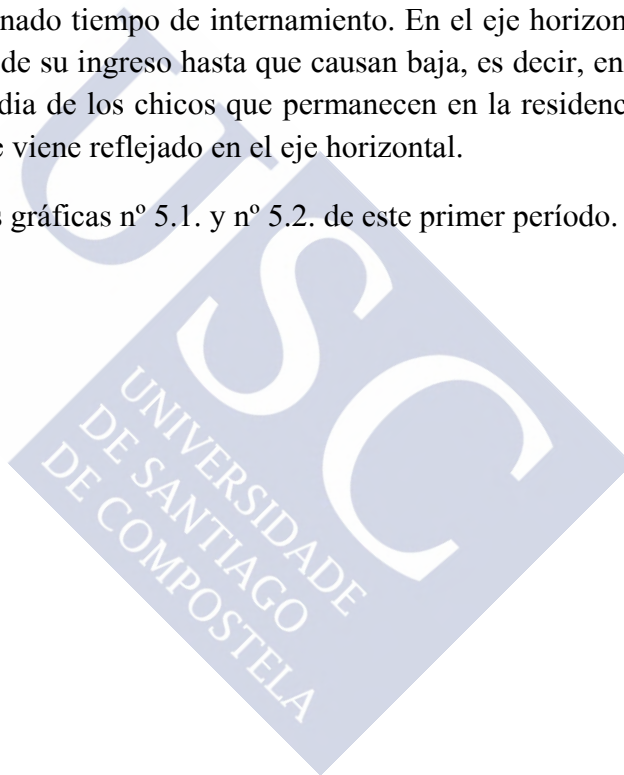
¹⁹⁶Se consideran espacios urbanos los de más de 30.000 habitantes, semiurbanos entre 10.000 y 30.000 y rurales de menos de 10.000 habitantes.

vecinos”, pero no sabemos cuál fue el motivo de baja cuando abandona el Centro definitivamente. De los cinco (5) chicos restantes, tres (3) pasan a *libertad vigilada*, uno (1) queda a cargo de sus padres al finalizar el internamiento y otro *colocado en familia*.

Nos pareció conveniente incluir en este capítulo dos gráficos por cada período, uno muestra el tiempo de internamiento que llevan los chicos/as en el momento que causan baja en el Centro (gráfica n° 5.1) y otro muestra la media de las estancias, es decir, el tiempo total que han permanecido internados (gráfica n° 5.2)¹⁹⁷. En la gráfica n° 5.1, en el eje vertical se distribuye el número de chicos/as que abandona el Centro y en el eje horizontal los años correspondientes al período en cuestión, diferenciando por colores el tiempo de permanencia en el Centro.

En la gráfica n° 5.2, que representa la media, en el eje vertical figura la media de chicos/as que llevan un determinado tiempo de internamiento. En el eje horizontal se marcan los tiempos de permanencia desde su ingreso hasta que causan baja, es decir, en dicha gráfica se sitúa en el eje vertical la media de los chicos que permanecen en la residencia en función del tiempo de internamiento que viene reflejado en el eje horizontal.

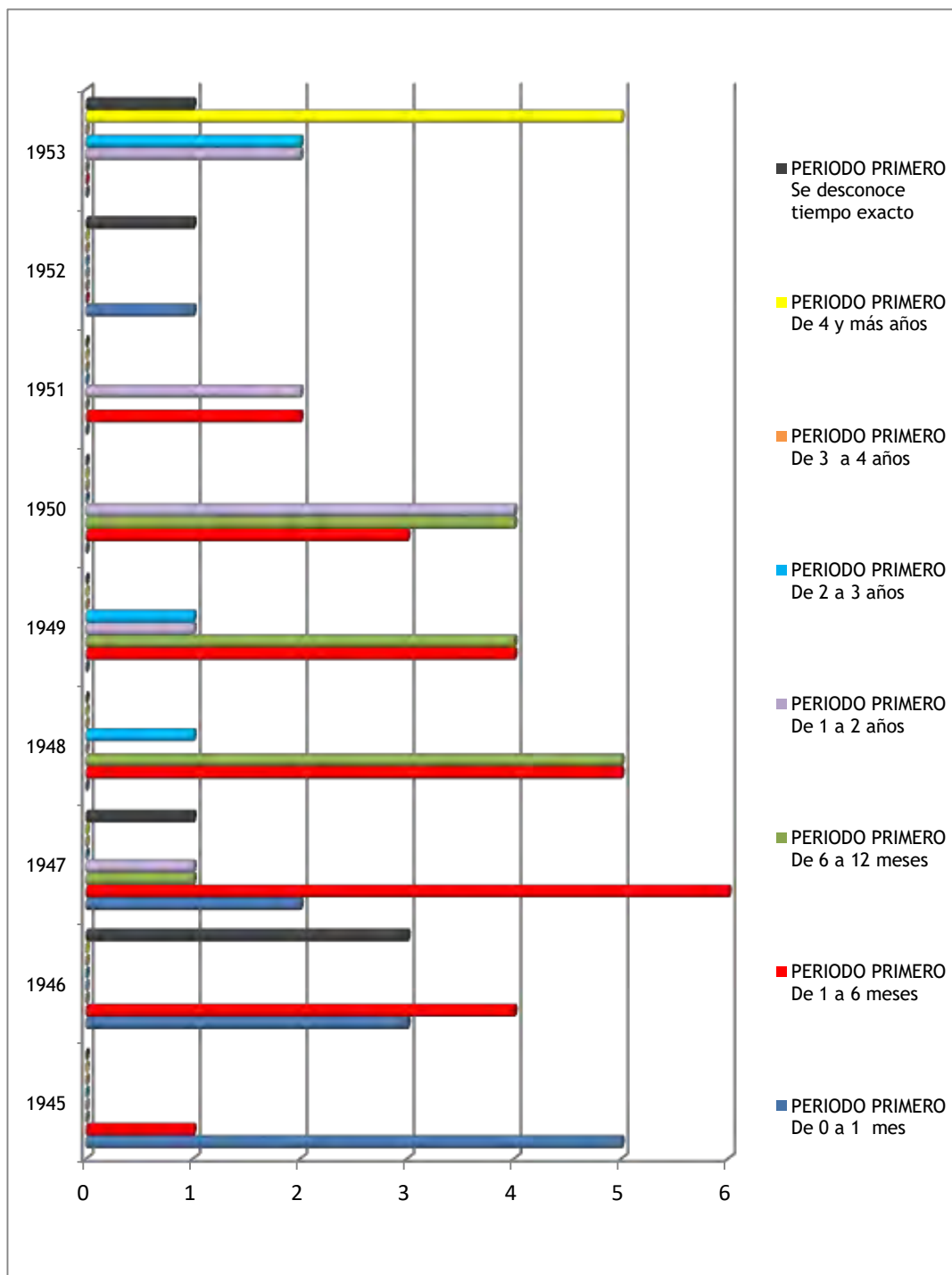
Incluimos seguidamente las gráficas n° 5.1. y n° 5.2. de este primer período.



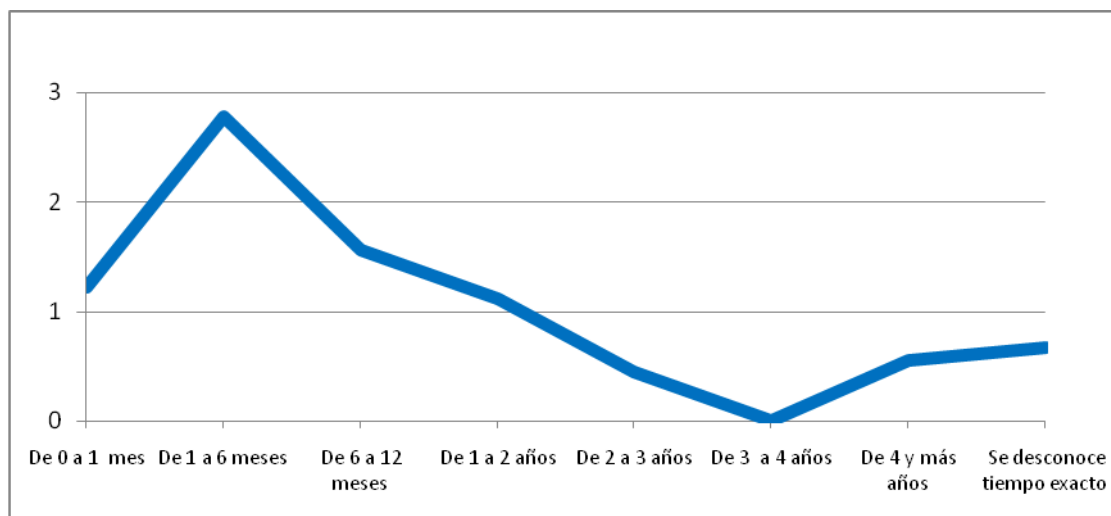
¹⁹⁷ Obviamente la numeración será correlativa, por eso no aparecerán siempre como gráfica 1 y gráfica 2.

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

Gráfica nº 5.1. Tiempo de internamiento. Primer periodo (1945-1953)

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Gráfica n° 5.2. Media por tiempo de internamiento. Primer periodo (1945-1953)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

El estudio del gráfico general y de la media permite apreciar un mayor índice de bajas de chicos que han permanecido en el Centro por períodos que oscilan entre un mes a un año, siendo menor el número de chicos que han permanecido en el Centro por periodos muy prolongados, aunque modificándose progresivamente; como puede apreciarse en 1953, cinco (5) de los chicos que abandonan el Centro llevaban un periodo superior a cuatro (4) años. También llama la atención que en todo el periodo no ha habido ningún chico que haya permanecido entre tres (3) y cuatro (4) años, aunque deba tenerse en cuenta que coincide con el inicio de la actividad del Centro, algunos de los chicos llegarían desde la Casa *San Froilán*.

Se conoce el tiempo exacto de internamiento de todos los menores excepto de seis (6) de ellos a lo largo de todo el periodo, al no haber encontrado documentación del alta en el Centro; aun así, estamos hablando de nueve (9) años por lo que la proporción de los que desconocemos tal dato es baja, siendo en 1946 el año en que encontramos más dificultad para conocer el tiempo exacto en tres (3) de los diez (10) expedientes consultados. Con respecto al total esto supone un 8% de los que se desconoce el tiempo exacto de internamiento frente al 92% en que se dispone de esta información, de modo que permanecieron en el Centro el 14,67% hasta un mes, el 33,33% hasta seis (6) meses, el 18,67% hasta un (1) año, el 13,33% hasta dos años, el 5,33% hasta tres (3) años, ninguno de hasta cuatro (4) años y el 6,67% de estancias más prolongadas.

Tras analizar los expedientes seleccionados y otros que también se revisaron cabe señalar:

- La carencia de documentos. Se restringen a la orden del Tribunal Tutelar de Menores (TTM) para el ingreso, ficha incompleta y alguna nota manuscrita, que se supone del director de la casa de observación.

- En las notas se hace referencia a la situación de pobreza, incluso uno (1) de los chicos roba para que su familia pueda comprar unos cerdos. Cuando quedan a disposición de la familia no sabemos cómo se ejecutan las libertades vigiladas ni si son consideradas medidas como tales. A pesar de que la mayoría son calificados como imbéciles o idiotas sí se les supone “útiles” y “trabajadores”; estas calificaciones asegurarían su vuelta a la familia o a un acogimiento, situación que se denomina “colocado en familia”.
- Los expedientes son de protección o reforma (facultad reformadora o protectora), pero no se consignan como medidas.
- No reciben tratamiento médico de forma habitual, a no ser que fuera muy necesario: en R (45-1) dice: “enfermo de piel y ojos, hubo necesidad de someterlo a tratamiento médico”.
- En los informes, muy breves, casi notas, aparecen referencias a *delincuencia infantil e infancia anormal*. Como bien expusieron Álvarez Uría y Varela (1991, p. 208) la infancia delincuente y la infancia anormal surgen con la aparición de la escuela obligatoria en la que

¿ el niño obrero dejará de ser el criminal larvado, el pequeño y perverso peligroso social para convertirse en un ser inocente. Pero al mismo tiempo que los niños escolarizados reciben este nuevo estatuto la propia institución escolar permitirá la emergencia de dos nuevos campos complementarios de intervención social respecto a la infancia: la infancia delincuente, a la que en principio pertenecen los que no frecuentan la escuela, y la infancia anormal a la que pertenecen los que no se adaptan a ella (los denominados retrasados escolares) .

- En los expedientes estudiados, correspondientes al primer periodo, se incluye la “ficha 1”, que consta de dos partes, una que corresponde cumplimentar al psicólogo y otra al maestro. El psicólogo se encarga de calcular el CI en base a un gráfico que denominan psicograma donde se valoran las funciones de:
 - Atención.
 - Percepción.
 - memoria mecánica.
 - Memoria racional.
 - Juicio.
 - Síntesis.
 - Análisis.

- Raciocinio.
- Comprensión.

El tipo psicológico correspondiente se determina en base al resultado obtenido entre la razón de edad mental y la cronológica, al que denominan coeficiente y no cociente, y que, de forma general, se coloca muy por debajo de la media. De manera que estos chicos eran estigmatizados como débiles mentales e, incluso imbeciles e idiotas (hasta con CI de 0,14). Aún cuando especifican que en realidad las carencias pudieran deberse al retraso escolar y educativo, entendemos que el retraso educativo también se relacionaría con los hábitos y costumbres del ambiente familiar, por las referencias que se hacen al mismo. Intuimos que tanto los factores como el tipo psicológico se deducen de la observación que el profesional hace del individuo, no hemos encontrado referencias a instrumentos de evaluación.

El maestro es el encargado de cumplimentar la parte correspondiente a la instrucción según figura en la “ficha 1” en el expediente R(53-6) y en el expediente de años anteriores, teniendo que valorar el grado de instrucción al ingresar y al salir de la escuela:

- Lectura.
- Religión.
- Gramática.
- Aritmética.
- Geografía.
- Escritura y ortografía.

En los expedientes estudiados esta parte está vacía, no han sido valorados ninguno de los indicadores anteriores, no está cumplimentada.

- Se consigna para calcular el retraso acusado, además del psicograma de la ficha 1 de la escuela de observación San Froilán, los conocimientos de religión y latín. En la mayoría de las fichas de los expedientes revisados se hace referencia al conocimiento del Padrenuestro y oraciones. Tomamos como ejemplo lo escrito en la ficha del expediente R (48-10): “instrucción muy deficiente, silabea, el Padrenuestro solo. Suma y resta, garabatea”. Además, especifica que la “asistencia a clase es muy irregular, falta siempre que trabaja”. Introduce también lo que denomina un resumen de factores *psicológico-familiar* donde expresa lo siguiente: “este menor se acusa de homicidio por defender al padre. Si ciertamente

cometió el delito fue instigado por sus progenitores”. Identifica el ambiente familiar deficiente en medios educativos que achaca a las actividades del padre (*pendenciero*), pero califica el ambiente social como positivo (*campesino bueno*). Desde este primer período observamos algo que habíamos apuntado en el capítulo 1: la familia se mantiene bajo sospecha en la génesis de la desadaptación que, en ese momento, se identifica como actividad delictiva o, en todo caso, con conductas desviadas.

- Al menos son dos (2) los profesionales que han de trabajar con los chicos: el psicólogo para valorar su CI y el maestro para formarles en las actividades académicas correspondiente en base a su nivel de conocimientos.
- En el año 1949 se ha observado que cambia la ficha de la escuela de observación San Froilán, ya que en el expediente de un chico que ingresa en 1947 se valoraba el CI en base al psicograma y en la parte que corresponde cumplimentar al psicólogo se amplía con un diagrama circular que se correspondería con el reloj de Amurrio: en la parte superior figuran los factores endógenos y exógenos y en la inferior las tendencias espontáneas¹⁹⁸. Se obtiene una calificación en base a la valoración de las áreas siguientes:
- Capacidad inhibitoria interna: instrucción moral, motivación, voluntad.
- Capacidad inhibitoria externa: Ambiente familiar, ambiente social, escolaridad.
- Tendencias espontáneas: reacción activa, reacción pasiva, simpatía, sensualidad, egoísmo y tendencias varias.

Entre los factores o circunstancias influyentes se mencionan: factor psicológico, antecedentes hereditarios, ambiente familiar, ambiente social, escolaridad (instrucción y asistencia). Se considera al chico nocivo también si su familia es incompleta por la falta de alguno de los progenitores.

- Las edades de los chicos en estudio oscilan entre los diez (10) y 15 años. Los ingresos se efectúan a instancias del Tribunal Tutelar de Menores de Lugo¹⁹⁹.

¹⁹⁸ Incluimos la ficha personal del expediente R (53-7), como modelo (Anexo 13).

¹⁹⁹ Vid. Ficha escuela Casa Observación *San Froilán* (Anexo 14).

5.2. SEGUNDO PERIODO (1954-1975): CAMINANDO HACIA LA APERTURA. RÁBADE COMO DESTINO

No hemos indagado sobre el número de niños/as internados durante este período en los centros de Galicia. Podemos señalar los datos incluidos en el número 55 de la *Revista de la Obra de Protección de Menores* (julio-agosto de 1957, pp. 29-43), referidos a las instituciones provinciales de los Tribunales Tutelares de Menores. Estos datos quedan recogidos en las tablas y gráficas incluidas en las páginas siguientes.

Tabla nº 5.3. Centros de la provincia de A Coruña (1954-1975)

Centro	Ocupación
Casa tutelar <i>Jesús de Nazareth</i> , en A Coruña	88
Asilo Nuestra Sra. del Pilar, en Ferrol	2
Casa Misericordia, en A Coruña.	3
Hijas de María Inmaculada, en A Coruña.	12
Hijas de María Inmaculada, en Bañobre, Miño	8
Residencia de Religiosas Adoratrices, en A Coruña	11
Residencia de Religiosas Oblatas, en Santiago de Compostela	10
Residencia de Religiosas Oblatas, en Ferrol	4
Residencia de Religiosas Carmelitas, en Betanzos	1
Hijas de María Mediadora, en Cedeira	2
Hijas de María Mediadora, en Ferrol	5
Refugio de Betanzos	1

Fuente: Revista de la Obra de Protección de Menores. Elaboración propia.

Tabla nº 5.4. Centros de la provincia de Lugo (1954-1975)

Centro	Ocupación
Casa Tutelar <i>Ángel de La Guarda</i> , en Rábade	44
Hogar Ntra. Sra. de los Ojos Grandes, en Lugo	6
Casa Cuna de Lugo.	12
Residencia de Religiosas Oblatas Santísimo Redentor, en Lugo.	1

Fuente: Revista de la Obra de Protección de Menores. Elaboración propia.

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

Tabla nº 5.5. Centros de la provincia de Ourense (1954-1975)

Centro	Ocupación
Hogar Divino Redentor, en Osera	33
Residencia de Religiosas Franciscanas, en Ribadavia	29
Residencia de Religiosas Adoratrices, en Ourense	8
Hijas de María Inmaculada, en Ourense	6

Fuente: Revista de la Obra de Protección de Menores. Elaboración propia.

Tabla nº 5.6. Centros de la provincia de Pontevedra (1954-1975)

Centro	Ocupación
Casa Tutelar Avelino Montero, en Pontevedra	53
Casa de Observación, en Pontevedra	20
Casa Hospicio, en Pontevedra	9
Colegio María Inmaculada, en Vigo	22
Casa de Caridad, en Vigo	22
Residencia de Religiosas Trinitarias, en Vigo	10
Residencia de Religiosas Oblatas, en Bouzas	2
Residencia de Religiosas Oblatas, en Vigo	1

Fuente: Revista de la Obra de Protección de Menores. Elaboración propia.

Como puede observarse, el número de chicos internados es mayor que el número de chicas, con mayor índice de ocupación en las instituciones propias de los Tribunales de Tutela de Menores (TTM) que en las auxiliares o colaboradoras, si bien el número de éstas era mayor.

En los expedientes seleccionados en el Centro de este segundo período los ingresos se realizan todos a instancias del Tribunal Tutelar de Menores de Lugo. La procedencia de los chicos se plasma en la tabla nº 5.7 y el tiempo de internamiento en la tabla nº 5.8

Tabla n° 5.7. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (1954-1975)

Procedencia	Chicos
Urbano interior	4
Urbano costero	0
Semiurbano interior	2
Semiurbano costero	0
Rural interior	3
Rural costero	0
No consta procedencia	1
Fuera de Galicia	1 (urbano interior)

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Tabla n° 5.8. Tiempo de internamiento (1954-1975)

Tiempo de internamiento	Chicos
De 0 a 1 mes	2
De 1 a 6 meses	1
De 6 a 12 meses	0
De 1 a 2 años	3
De 2 a 3 años	3
De 3 a 4 años	0
De 4 y más años	2

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Las edades de los chicos, en el momento del ingreso, se sitúan entre los 11 y los 15 años: un chico de 11 años; cinco (5) chicos de 12 años; dos (2) chicos de 13 años; un (1) chico de 14 años y dos (2) chicos de 15 años. En expedientes de este período hemos encontrado edades de ingreso desde los nueve (9) años, para un niño que permanece en el centro por un período de cuatro (4) meses y 27 días por haber prendido fuego en un bosque. Otro niño, que ingresa con diez (10) años, abandona la Casa Tutelar *Ángel de la Guarda* tres (3) años, cuatro (4) meses y 24 días después, quedando a cargo de una tía. El motivo de ingreso no está consignado.

Las circunstancias que concurren en el ingreso no se especifican en tres (3) expedientes; cuatro (4) chicos ingresan por robo, uno (1) de ellos en compañía de un hermano más mayor que también está en el Centro; uno (1) por lesiones²⁰⁰; uno (1) por abusos deshonestos y a dos

²⁰⁰ No se especifica el tipo de lesiones ni a quien fueron infringidas, es de suponer que se correspondería con una situación de maltrato hacia el chico.

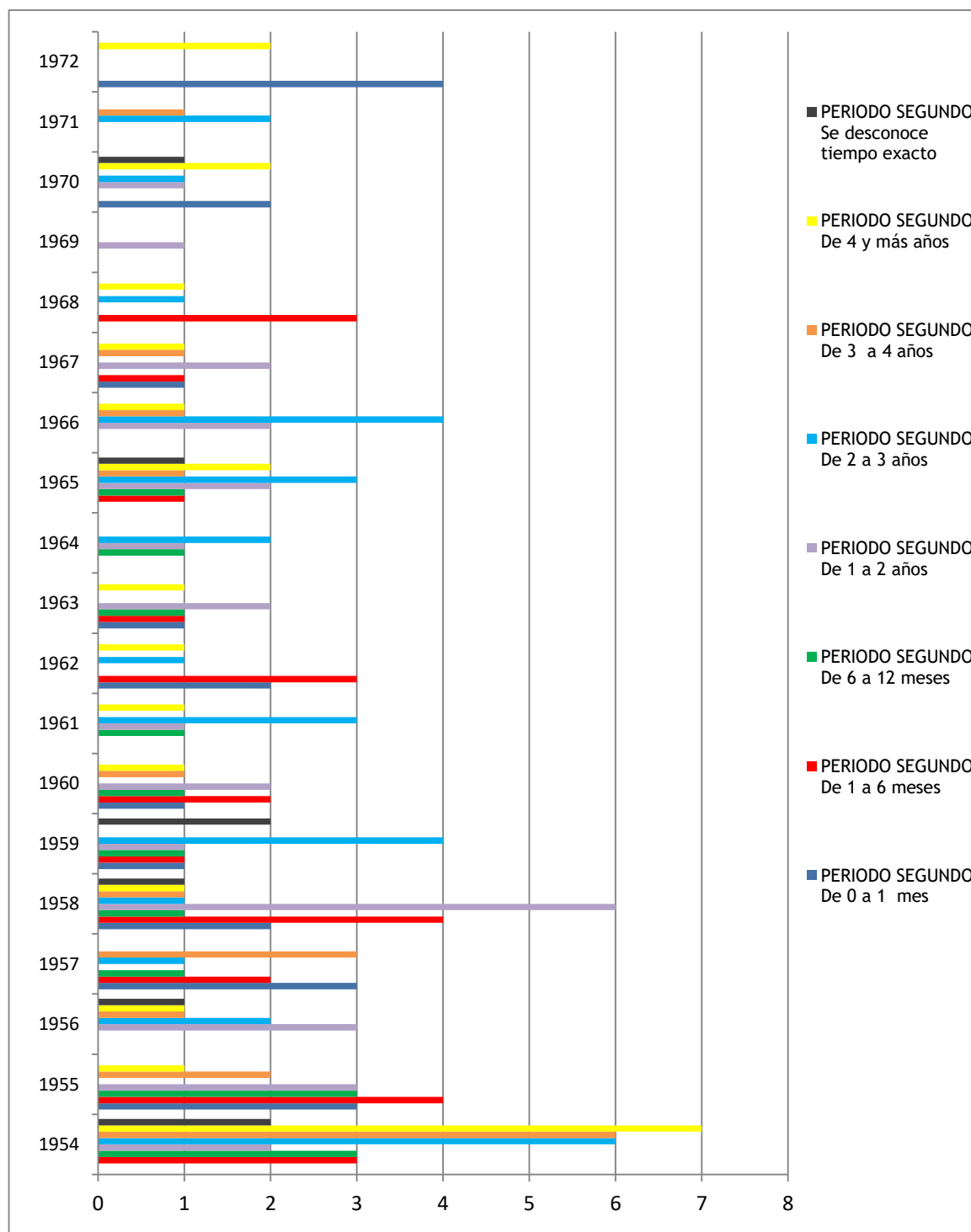
(2) se les califica de incorregibles. En expedientes de este período los motivos de ingreso en varios expedientes no se especifican, siendo la mayoría debidos a robos o calificados como incorregibles.

Entre los motivos de baja se alude a: nueve (9) chicos quedan en libertad vigilada a cargo de sus padres; otros dos (2) en libertad vigilada a cargo, uno (1) de su hermano y otro (1) de una familia en situación de *colocado en familia*. La mayoría de los chicos de este período marchan del Centro para regresar con sus padres en situación de *libertad vigilada*, algunos pasan a la situación de *colocados en familia* con alguna persona de su familia de origen (tío, tía) o con algún vecino y solo un reducido número (3) fueron trasladados a otro centro.

En las gráficas nº 5.3 y nº 5.4 puede apreciarse el tiempo de internamiento de los chicos que causan baja en cada uno de los años de este periodo.



Gráfica n° 5.3. Tiempo de internamiento. Segundo Periodo (1954-1975)



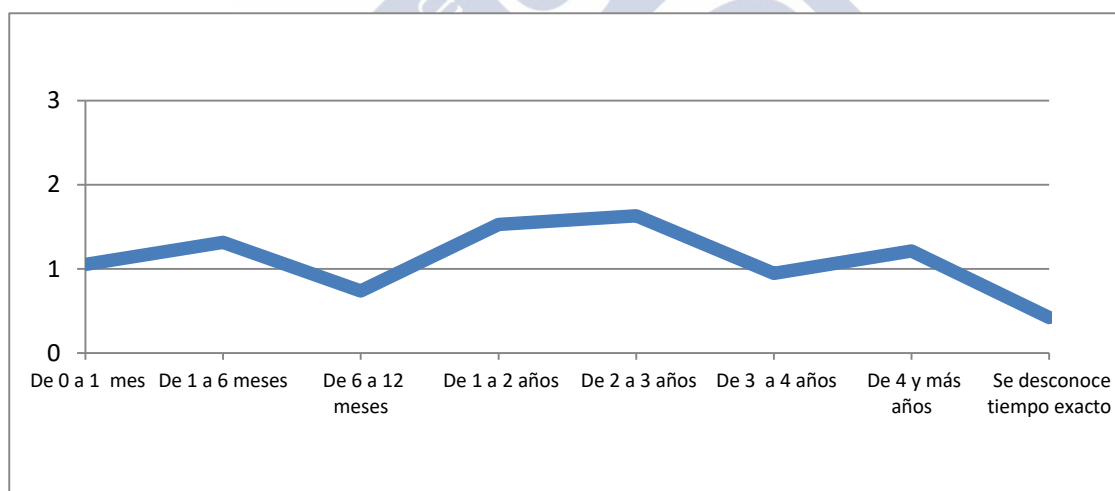
Fuente: Centro Santo Anxo. Elaboración propia.

Este período consta de 22 años, pero hay que señalar que de los años 1973 a 1976 no se ha encontrado documentación relativa a las altas y bajas, tampoco de los chicos que

estuvieron internados en el Centro. A lo largo de estos 19 años -computables- causan baja 168 chicos, con un índice más o menos elevado de estancias cortas [menos de seis (6) meses], resultando con mayor índice de estancias los chicos que permanecieron en el Centro por un tiempo entre los dos (2) y tres (3) años con una reducción entre los seis (6) y 12 meses y entre los tres (3) y cuatro (4) años. Como puede apreciarse las estancias prolongadas de cuatro (4) años y más son significativas, v.g. en el año 1954 de los 29 chicos que causan baja, siete (7) llevaban en el Centro más de cuatro (4) años, período que oscila entre los cinco (5) y siete (7) años.

También es importante resaltar que el total de chicos que causan baja a lo largo de este período son 168 y solamente en ocho (8) de los expedientes no se conoce el tiempo real de internamiento. Esto supone un porcentaje del 4,76%, que podemos considerar bajo si lo comparamos con el 95,24% del que sí existe información sobre el tiempo real: el 11,90% de estancias inferiores a un mes, el 14,88% hasta seis (6) meses, el 8,33% hasta un año, el 17,26% hasta dos (2) años, 18,45% hasta tres (3) años, el 10,71% hasta cuatro (4) años y el 13,69% superiores a cuatro (4) años. En la gráfica nº 5.4 puede visualizarse claramente tanto las estancias por tiempos como el bajo índice de los que desconocemos el tiempo exacto de internamiento.

Gráfica nº 5.4. Media por tiempo de internamiento. Segundo Periodo (1954-1975)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Del análisis de los expedientes se infieren las siguientes apreciaciones:

- Se les califica de delincuentes a edades muy tempranas (10-11 años).
- En el año 1957 ya se encuentra el *Boletín General del Menor*. Se lleva una estadística de los Tribunales Tutelares de Menores con el “boletín general del

menor” en instituciones reformativas y con el que se recaban datos referidos al menor, su familia y su entorno:

- Infracción cometida.
- Medida adoptada.
- Datos personales.
- Antecedentes del padre.
- Antecedentes de la madre.
- Ambiente social y familiar.
- Datos biopsicológicos del menor.
- Datos psiquiátricos del menor.

Como ya mencionamos, con la pretensión de determinar los factores que influían en la delincuencia juvenil el Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM), a través del Instituto Nacional de Estadística (INE), desde 1955 centralizó la clasificación estadística de los menores.

- En este período se evidencia ya un mayor desarrollo técnico y profesional en las instituciones. Constatamos que a partir de 1959 la ficha de observación psicopedagógica recoge información referida al menor²⁰¹ en varias áreas de la persona, lo que aporta un conocimiento más amplio y permite valorar distintas facetas sin limitarse solamente al campo académico. Consta de las siguientes partes:

I. Examen médico:

- Antecedentes hereditarios.
- Antecedentes personales.
- Constitución física actual.
- Examen de los sentidos.
- Conclusiones.

II. Examen mental.

²⁰¹ Para no inducir a error mantenemos el concepto menor y no chico, que es nuestra denominación habitual.

III. Examen pedagógico.

IV. Inventario de conocimientos.

V. Examen moral:

- Capacidad inhibitoria.
- Tendencias espontaneas.
- Educabilidad.
- Síntesis.
- Factores influyentes.
- Proposición.

Se puede concluir que ya son varios los profesionales involucrados y se buscan carencias en los distintos ámbitos como posibles causas de la conducta desviada. Pensemos que en la década 1955-1965 se produce un notable desarrollo técnico en las intervenciones, especialmente en Europa. Influye también la relevancia que comienza a tomar el mundo de la infancia: en 1924 la Sociedad de Naciones había aprobado la *Declaración de Ginebra*, reconociendo, por primera vez, la existencia de derechos específicos de los niños y la responsabilidad de los adultos hacia ellos, pero hasta el 11 de noviembre de 1959 no se llega a un consenso internacional sobre los principios fundamentales de dichos derechos y, aunque ninguna de estas dos declaraciones define los períodos que comprende la infancia, ponen énfasis en el tema de los derechos. La Declaración de 1959 resaltaba la idea de que los niños/as necesitan protección y cuidado especial.

En nuestro país, como ya apuntamos, llegamos más tarde a integrar estos avances por la situación sociopolítica. No obstante, a partir de 1954, el país comienza a abrirse tímidamente al exterior, es el año de la llegada de la ayuda de UNICEF. Apunta Palacios (1997, pp. 239-240) que a ese desarrollo técnico contribuyeron: el aumento de trabajadores entre los que se encontraban trabajadores sociales, psicólogos y psiquiatras; la mejora del personal de las instituciones, tanto de los cuadros dirigentes como de los técnicos, y la apertura de las mismas; así como la mayor capacidad para individualizar en el tratamiento cuestiones que en otro momento habían sido pasadas por alto. Sin olvidar que ya en el *Primer Congreso Nacional de Pedagogía*, celebrado en Barcelona en 1955, Piquer i Jover²⁰² destacaba la

²⁰² José Juan Piquer i Jover (Barcelona 1911-Valbona de les Monges, Lleida, 1985) estudió Pedagogía y ejerció durante 13 años el cargo de redactor jefe de la revista *Pro Infancia y Juventud*, patrocinada por la Junta Provincial de Protección de Menores de Barcelona. Esta publicación se mantuvo desde julio de 1950 hasta septiembre de 1974.

necesidad de una nueva figura profesional, el educador especializado, con preparación para trabajar con menores en situación de carencia afectiva y capaz de crear en las instituciones un clima parecido al del núcleo familiar (Panchón, 1998, p. 127).

En varios expedientes de este período se incluye el modelo de ficha de observación psicomedicopedagógica, que se correspondería en su mayor parte con la ficha biopsicopedagógica²⁰³ del Centro Permanente de estudio de Amurrio y que incluye el reloj del padre Martínez Saralegui. El modelo pedagógico seguido en la institución se asemejaría al elaborado por los Amigonianos: basado en la formación y práctica religiosa, el trabajo en los talleres y/o en las granjas agrícolas y la asistencia a la escuela elemental dentro de la institución (Palacios, 1997, pp. 189-190 y 195-196). Es lógico si pensamos que el método “reeducacional” de Amurrio fue el utilizado en todos los centros de reeducación de la Obra de Menores en España, máxime si el poco personal con tareas específicas de atención a los niños/as y jóvenes se formaba ya desde principios de siglo en los cursillos de Amurrio²⁰⁴ organizados por los TTM bajo la dirección de los Padres Terciarios (Amigonianos). Aunque no hay datos de que los profesionales del Centro acudiesen a estos cursos, sí utilizaban instrumentos en los que se observan correspondencias con los postulados de la pedagogía terapéutica amigoniana: estudio científico de las condiciones somáticas, mentales, caracterológicas y morales del alumno. Expone Gil (1958, p. 10) que los Terciarios Capuchinos tomaron

como principio sustantivo de apostolado la educación de estos menores, han hecho una recta clasificación de los mismos conjugando varios valores, como son: los conocimientos, aspectos caracteriales e índice intelectual, y de este modo se han constituido los grupos siguientes:

- a) Grupo de menores normales con índice intelectual entre 0,90 y 1.10.
- b) Grupo de menores retrasados escolares, con un índice comprendido entre 0,70 y 0,90.
- c) Ídem de retrasados educativos con índice de 0,80 y 0,90.
- d) Ídem de normales difíciles con caracteres intelectuales supra e infra.
- e) Subnormales o retrasados mentales con índices de 0,75 a 0,80.
- f) Débiles mentales ligeros con índices de 0,50.

²⁰³ En dicha ficha se constata la evaluación de las características específicas del menor que requerían una reeducación específica.

²⁰⁴ Amurrio fue el primer “reformatorio” de España. Comienza a construirse el 25 de febrero de 1917, el 11 de junio de 1920 inicia su actividad, después del primer juicio celebrado en Bilbao, el 8 de mayo, por el que será el primer Tribunal Tutelar de Menores de España.

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

- g) Ídem profundos con índices mentales inferiores a 0,50.
- h) Psicópatas con las diferentes variables de inestables, disarmónicos, asténicos, susceptibles, explosivos, perversos, histeroides, cicloides, esquizoides.

Localizamos estas clasificaciones en la ficha psicomedicopedagógica de expedientes de la *Casa de Observación San Froilán* del primer período y en expedientes de los primeros años de este segundo período. En concreto, el apartado VIII del *Boletín General del Menor* recoge datos psiquiátricos y, en ellos, se hace referencia a variables del apartado h.

En el año 1974 aparece ficha del Tribunal Tutelar de Menores referida a la domiciliación del menor en la que se especifica la sección de la que depende (protectora o reformadora).

Cuando los expedientes son de facultad reformadora en la medida adoptada se especifica que es de educación y reforma. En el Boletín y en la ficha de observación psicomedicopedagógica se recoge información personal, familiar y social, donde se califica tanto a la familia como al ambiente social.

- Familia nociva por el mal vivir de los padres, viven separados y cada uno por su lado.
- Ambiente familiar pésimo, padre vago, madrastra ladrona que le incitan. En una habitación vive el matrimonio, un hijo amontonado y otros cinco hijos.
- Malos ejemplos en la familia. No asistió con regularidad a la escuela por abandono de los padres y mala conducta del chico.
- Familia: abandono, malos ejemplos y falta de práctica religiosa.
- Ambiente social: mal barrio, malos amigos, cinetófilos.
- Malas compañías, cine.

Desde el período anterior, con la ficha de observación psicomedicopedagógica de la *Casa de Observación San Froilán*, se venían recogiendo los datos de identificación, médicos, de personalidad, datos familiares, escolares y sociales. En la escolaridad se valoraba: la asistencia, la influencia del maestro, de las lecturas y del cine. La mayoría de los expedientes inciden en la falta de asistencia a la escuela, que consideran un indicador y factor influyente en la situación que provoca el internamiento:

- Instrucción nula: ni lee ni escribe, ni suma, solo el Padrenuestro. Asistencia: mala instrucción, falta habitualmente.
- Instrucción nula, ni letras ni números. Asistencia nula. Sabe mucha gramática parda y miente con descaro.
- Escuela: mala instrucción, falta habitualmente, malas compañías, así como el barrio.

A los chicos tiende a calificárseles en negativo (vagos, perezosos, mentirosos, pendenciosos):

Es incapaz de aceptar la vida normal de la casa, se trata sin lugar a dudas de un psicópata: analfabeto, incapaz de realizar un trabajo normal, aun sencillito, embustero, desobediente; ni consejos ni castigos ejercen sobre él la menor influencia. Como esta casa no tiene el mínimo de condiciones para tratar chicos de esta índole, me permito sugerirle la conveniencia de trasladarlo a algún centro especializado (referencias en expedientes del año 1955).

Aunque también aparecen notas más positivas:

A pesar del gran retraso escolar que acusaba en el momento del ingreso en el establecimiento se recuperó notablemente. Vivió un ambiente familiar con mucha libertad, los amigos le impulsaban a cometer pequeños robos; Tiene un carácter muy voluble, pero con muy buenos sentimientos. Es dócil y amigo de agradar, se porta muy bien y si comete alguna acción reprochable basta con hacérselo ver para que se arrepienta de verdad. No habría inconveniente alguno de devolverle a la familia, aunque hay que procurar vigilar las amistades del chico (año 1954).

Son notorias las referencias al cine, un dato que en principio nos sorprendió y pudimos explicarnos (Murua y Dávila, 2009; Suárez, 1998). Es lógico que, si ahora son las *nuevas tecnologías*, especialmente todo el espectro de internet, las que acaparen la atención de los chicos y chicas, abriendo posibilidades antes inimaginables, en aquellos momentos lo fuera el cine; máxime cuando debió representar no solo una novedad, sino otra forma de ver, representar e imaginar la vida y de amplificar un imaginario de peligro, especialmente para las autoridades; de ahí la persecución a la que fue sometido. En cada Junta Provincial se constituiría una Comisión Inspectora, formada por vocales de la propia Junta, que asesoraba al Presidente acerca de la moralidad, inmoralidad, tendencia honrada o perniciosa de los espectáculos; dichos vocales tendrían entrada libre en los distintos espectáculos (salas de

varietés, cinematógrafos, y espectáculos similares) suspendiendo la representación durante 48 horas si la consideraban inapropiada, o evitando su difusión de forma permanente. Mediante una Orden de 24 de agosto de 1939 (BOE, de 2 de septiembre) se prohibía la asistencia a espectáculos cinematográficos a los menores de catorce años, solo podían hacerlo a películas programadas para ellos: de carácter educativo, patriótico o recreativo; estas películas se exhibían en sesiones diurnas, reservadas a tal fin, los domingos, días festivos o en períodos de vacaciones escolares. Los menores de cuatro (4) años podían acceder a sesiones cotidianas siempre que fuesen acompañados de sus padres y, paradójicamente, a sesiones infantiles si eran acompañados por un adulto.

No incluimos un apartado específico sobre la vida diaria en estos dos primeros períodos porque las pocas referencias que tenemos de la misma fueron consignadas en el capítulo 3.

5.3. TERCER PERIODO (1976-1982): LA LLEGADA DE LA DEMOCRACIA. EL TIEMPO DE MENSAJEROS DE LA PAZ

Este período se corresponde con la etapa de Mensajeros de la Paz. Se produce la llegada importante de chicos de otras partes del país; a algunos de ellos se les alejaba de su hábitat de origen para apartarlos de la familia o separarlos de amistades consideradas poco beneficiosas, junto con otros chicos trasladados desde el Colegio *Alonso Vega* de la Diputación Provincial de Lugo, también gestionado por dicha asociación. La ocupación del centro durante estos años es completa y en algunos momentos por encima de su capacidad, más de 60 chicos de edades dispares y con circunstancias muy diferentes. En un escrito del director dirigido al Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM) de fecha 17-04-1980 expone su preocupación por el excesivo número de altas, las dificultades para integrar a los chicos y eleva quejas por la ausencia de consulta previa bien al director del centro o a la Asociación:

Llegan muchachos de todas partes del Estado. Los últimos son de: Madrid, Logroño, Burgos, Huesca, Valladolid. No entendemos esto. Para nosotros esto significa desarraigar ya del todo a estos muchachos de su tierra y meterles en un lugar con unas características totalmente extrañas. Llegan muchachos de Reforma y de Protección. Niños de ocho años y otros al borde de los dieciséis. Esta mezcla de características y edades nos está condenando una y otra vez a una ineficacia total.

En el escrito también se expone la preocupación por el reciente ingreso de un chico que proviene de la cárcel “con antecedentes delictivos graves” que se niega a ir a clases y es difícil integrar laboralmente porque “trabajo no hay y hoy tampoco se le puede buscar porque nadie lo aceptaría y no tenemos seguridad en él... Estamos esperando que cualquier día se marche y arrastre con él a otros que ya teníamos integrados.”

En los expedientes seleccionados de este tercer período seis (6) ingresos se realizan a instancias del Tribunal Tutelar de Menores (TTM)²⁰⁵ de Lugo y uno (1) al de A Coruña. Tres (3) expedientes son de la 1^a sección: reforma; tres (3) de la 2^a: protección y en uno (1) no consta. La procedencia de los chicos se constata en la tabla nº 5.9.

Tabla nº 5.9. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (1976-1982)

Procedencia	Chicos
Urbano interior	1 (chico extranjero, procede de un país europeo)
Urbano costero	0
Semiurbano interior	1
Semiurbano costero	0
Rural interior	3
Rural costero	1
No consta procedencia	0
Fuera de Galicia	1 (semiurbano costero)

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Tabla nº 5.10. Tiempo de internamiento. (1976-1982)

Tiempo de internamiento	Chicos
De 0 a 1 mes	0
De 1 a 6 meses	0
De 6 a 12 meses	0
De 1 a 2 años	1
De 2 a 3 años	1
De 3 a 4 años	1
De 4 y más años	4 ²⁰⁶

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Las edades de los chicos, en el momento del ingreso, se sitúan entre los nueve (9) y los 13 años: dos (2) chicos de nueve (9) años; uno (1) de 11 años; dos de 12 años; uno (1) de 13 años y uno (1) que se desconoce su edad a su ingreso en el Centro. Entre los motivos de ingreso cabe mencionar los siguientes:

²⁰⁵ Recordemos que también se realizan internamientos a instancias de la Junta Provincial de Protección, cuyo Presidente es el mismo que el del Tribunal Tutelar de Menores.

²⁰⁶ En dos expedientes no se consigna la fecha de alta, pero por los datos disponibles y las referencias podemos concluir que uno de estos chicos permaneció en el Centro alrededor de cuatro (4) años y otro más de seis (6) años.

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

- En tres (3) expedientes se señala como causa del ingreso el abandono de los padres y los problemas familiares. Se definen como problemas en casa el alcoholismo del padre, la desavenencia entre la pareja, los malos ejemplos y se consigna también como causa la pobreza.
- Uno (1) por malos ejemplos (calificados por el Centro), pero con la categoría de ejemplos corruptores (calificados en la ficha del TTM).
- Uno (1) por incumplimiento de los deberes de educación y mendicidad.
- Un (1) chico ingresa por mal comportamiento en casa.
- En un (1) expediente no se especifica el motivo de ingreso, se constata que pertenece a la 1ª sección, reforma, pero se informa que es huérfano, tiene hermanos adoptados y apenas mantiene relación con la familia. En éste, como en la mayoría de los expedientes de esta época y de períodos posteriores, no se puede hacer una separación tajante entre reforma y protección, porque los chicos que ingresan con expediente de reforma, por sus circunstancias familiares y sociales, lo son también de protección.

Muy sociable, algo tímido, quizás por cierto complejo que le han querido crear al no querer ser adoptado como los otros hermanos. Con los familiares tiene muy poco trato, unos tíos le vienen a ver, incluso a buscarlo, pero él no quiere ir con ellos. Estudia bien, tiene interés por ir a clases y ha encajado bien con los demás alumnos del curso.

Los motivos de ingreso aparecen consignados en la ficha del Tribunal Tutelar de Menores que se envía al Centro, es una ficha sencilla y pequeña (un cuarto del tamaño de un folio) en la parte anterior recoge los datos básicos y la sección a la que pertenece: 1ª sección reforma, 2ª sección protección; en la parte posterior los motivos de ingreso, que son recogidos también en los informes del Centro elaborados por los educadores, donde apreciamos algunas diferencias en cuanto a la valoración del mismo motivo:

Padres separados de hecho, situación económica precaria, promiscuidad, padre poco trabajador y alcohólico; madre también de conducta muy deficiente y abandonada en el cuidado de sus hijos. Desobedece totalmente a su madre: marcha de casa y pernocta fuera de la misma cobijándose en algún alpendre y similar; entró varias veces en casa de sus convecinos, forzando puertas y cogiendo cantidades de dinero (Ficha TTM).

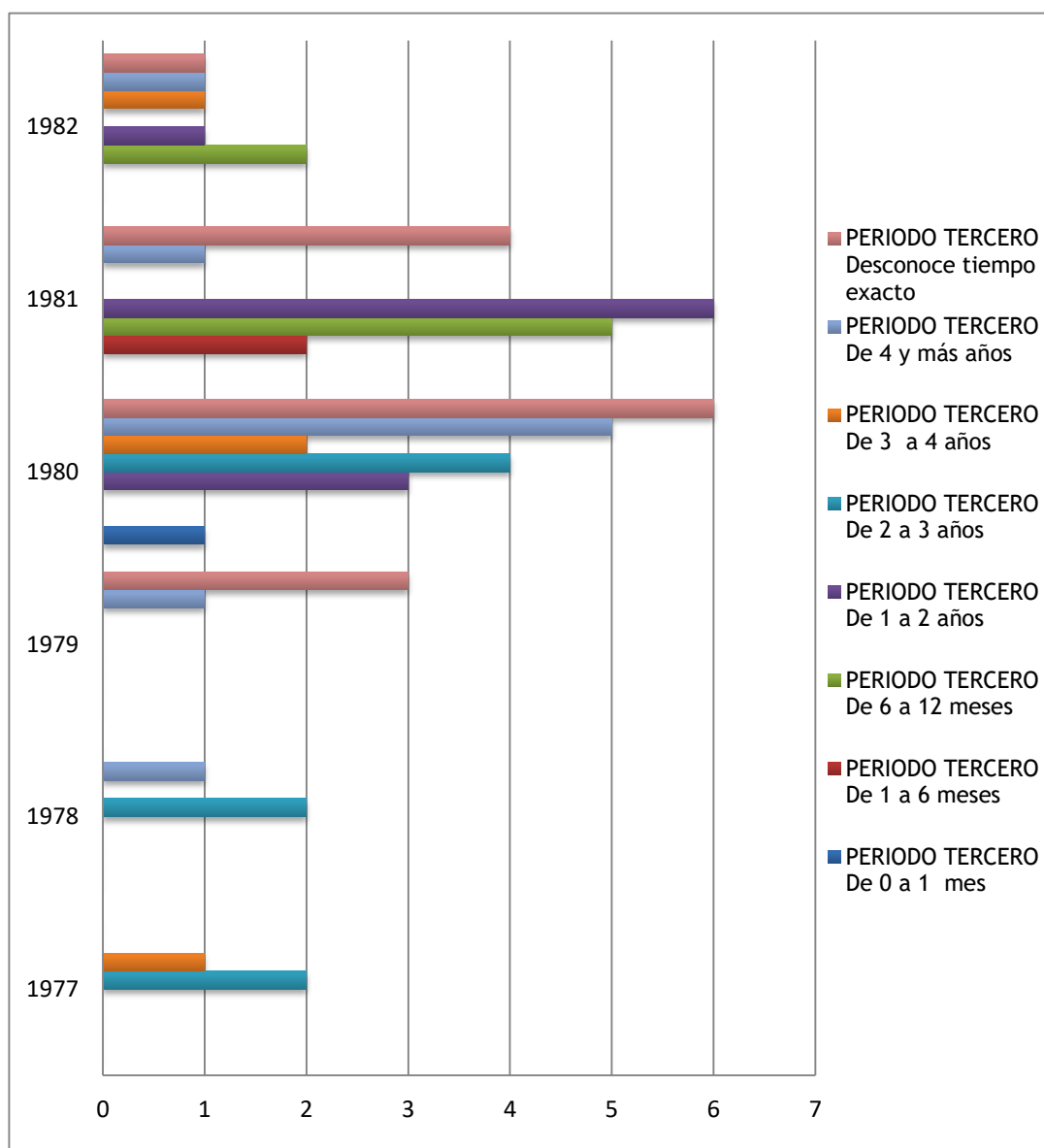
Parece ser que el niño sustrajo dinero a unos vecinos y estos le prohibieron terminantemente a la madre que lleve al niño a casa amenazándole que avisarían a la Guardia Civil. Tiene muchos amigos y es muy juguetón, se le nota más alegre y abierto que al principio (mismo chico, informe del educador).

Podemos afirmar que, aun con la mezcla de protección y reforma, que se torna como una constante a lo largo de los años de existencia del Centro, en los tres primeros períodos en los motivos de ingreso pesa mucho el carácter asistencial, la necesidad de cubrir deficiencias básicas, paliar situaciones económicas precarias y de abandono por carencias económicas y de habilidades de cuidado por parte de los padres.

Los motivos de baja no se consignan en tres (3) expedientes, dos (2) chicos retornan al domicilio familiar y otros dos (2) solicitan la incorporación voluntaria al ejército. En las gráficas n° 5.5 y n° 5.6 puede apreciarse el tiempo de internamiento de los chicos que causan baja en cada uno de los años de este periodo.



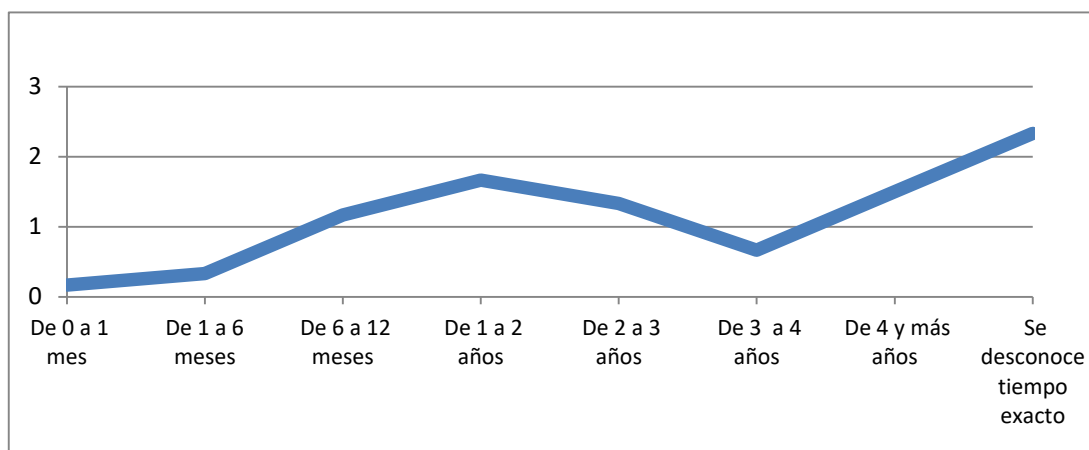
Gráfica n° 5.5. Tiempo de internamiento. Tercer Periodo. (1976-1982)

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Este tercer período consta de siete (7) años, pero con la particularidad, ya indicada, de la falta de datos del año 1976. En los seis (6) años computables de este período causan baja un total de 55 chicos, siendo el año 1980 en el que se registra el número mayor de éstas, 21 chicos. Existe un gran número de expedientes estudiados en los que no se conoce la fecha exacta de ingreso por lo que el porcentaje de los que desconocemos este dato se sitúa en el 25,45%, presuponemos que pudieran haber permanecido durante bastante tiempo en la residencia y haber ingresado en los años en los que no hemos encontrado documentación relativa a los chicos. Se dan un máximo de estancias de más de cuatro (4) años, el 16,36% del

total y un alto índice entre seis meses, el año y los tres (3) años 45,45%; quedando el 12,26% para el resto de estancias: de unos pocos meses y de tres (3) a cuatro (4) años.

Gráfica n° 5.6. Media por tiempo de internamiento. Tercer periodo (1976-1982)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Analizados los expedientes destacamos lo siguiente:

- En los expedientes de los primeros años de este período encontramos una (1) ficha del Centro, también llamada informe, y otra (1) ficha básica del TTM que reproducimos seguidamente.
- Desde 1979, en los expedientes figura una *ficha del menor*²⁰⁷ con datos básicos y una ficha-informe. En la primera se reseñan aspectos identificativos básicos. En la segunda se recoge información relacionada con la situación académica; residencial (llamada colegial); social donde se referencian la situación familiar y económica y también se reseña la agresividad y la integración; en la situación sanitaria se reserva un apartado para anomalías; situación psicológica; y un último apartado para la situación moral que quedaría explicada a través de los sentimientos humanos, religiosos y las desviaciones.

²⁰⁷ Anexo 15. Ficha del menor y Ficha Informe, tercer periodo.

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental**Ficha nº 5.1. Ficha del Centro. Modelo encontrado en los informes individuales del año 1976**

Nombre: _____	Fecha de nacimiento: _____
Naturaleza (lugar de procedencia): _____	
Domicilio actual: _____	
Historia familiar: _____	
Situación del menor anterior al ingreso en este centro: _____	
Situación actual- Evolución: _____	
Fecha: _____	

Fuente: Colegio Santo Ángel.- Rábade- Lugo

Ficha nº 5.2. Ficha emitida desde el TTM correspondiente, presente en expedientes a partir de 1979

TT DE MENORES DE _____	Expte. _____
MINISTERIO DE JUSTICIA Alta _____	

Fuente: Colegio Santo Ángel.- Rábade- Lugo

Se constata, por tanto, que en ese período aún existen reminiscencias, en cuanto a las explicaciones y/o identificaciones, de la infancia anormal con la infancia delincuente, aunque se aprecian dos enfoques diferentes: el relato de los hechos y circunstancias que propician el internamiento del chico en el Centro y la valoración que de la misma circunstancia se hace en el Centro por parte de los educadores tras conocer al niño. Además de esta ficha, aparecen informes sobre la evolución de los chicos en el Centro donde se recogen:

- Datos personales.
- Situación familiar, que incluye los siguientes apartados: económica, escolar, afectiva.
- Situación escolar: escolarización, relación con la familia, relación con los compañeros, relación con los educadores, trabajo, aficiones.
- Evolución.

- Perspectivas futuras.

Aunque alguno de estos apartados no aparecen cumplimentados, y algunos informes son muy breves, ya recogen la evolución del chico.

5.3.1. El Centro y la vida diaria

Revisando expedientes, documentos varios y correspondencia, desde 1979 se genera bastante documentación, no solo la estrictamente oficial, sino aquella relacionada con la vida del Centro y con las distintas actividades que se realizan o se proyectan. En varios escritos, como ya hemos apuntado *ut supra*, se recoge la preocupación del Equipo Educativo por las deficiencias del Centro, por el elevado número de chicos, por la conjugación de edades dispares y de necesidades (denominadas problemas) apreciadas en cada uno de ellos, así como por la permanente “mezcla” entre protección y reforma, recordemos que no existían juzgados de menores, tanto la reforma como la protección quedaban al cargo de los TTM.

Los chicos pasaban mucho tiempo en el Centro y, como alternativa, para las vacaciones estivales, surge la idea de combinar trabajo en la residencia y la granja con acampadas en grupos de 12 a 15 chicos, atendidos por dos (2) educadores, en estadias de 15 días y, a partir de 1980, en colonias estivales en el Sur de España. En el verano de 1980 el Equipo Educativo opta por acampadas porque “parece una forma idónea de descansar” donde se conjuga “austeridad y descanso” y se potencian “valores de convivencia, conocimiento de personas y lugares, atención a las propias necesidades”. Las acampadas y colonias establecen un marco de aprendizaje y convivencia alternativo para las relaciones entre los chicos y los educadores, enfrentando, en ocasiones, algunas dificultades (fugas, v.g.) que no menoscaban la importancia de la actividad y forman parte, en definitiva, del quehacer educativo:

R208- que se encontraba en una acampada organizada por el Centro. Pues bien, el día 7 de agosto se presentó en la policía municipal de---con el deseo de volver al colegio. La policía municipal nos lo comunicó e inmediatamente fuimos a recogerle. Desde entonces ya hace vida normal en el Colegio. Durante la fuga parece que no hubo ningún tipo de comportamiento asocial, dedicándose en esos días a pegar carteles de un circo que estaba en la zona, ganando en ello algún dinero (escrito del Director del Centro dirigido al Presidente del TTM de Lugo, en septiembre de 1980).

²⁰⁸ Adoptamos esta referencia indefinida (R de rapaz) para garantizar el anonimato.

En la memoria del curso 1979-1980 se recoge²⁰⁹ el estado del colegio, las actividades formativas y estudios reglados, deportivas, culturales, laborales y el movimiento de los acogidos. Se mencionan las necesidades y propuestas de inversión, resaltando la necesidad de habilitar y/o construir una sala de juegos, en ese momento esta función la suplen las salas de grupo. Así mismo, se considera que la construcción de una pista polideportiva supuso un paso importante, pero las condiciones climatológicas requerirían su cierre. También se hace hincapié en la necesidad de un “sistema audiofónico”:

El colegio no cuenta con un mal tocadiscos. No digamos ya de un sistema de megafonía. Y es una pena porque hay un montón de actividades culturales y recreativas que podían realizarse. Y si a nuestros muchachos no se les ofrecen alternativas de este tipo para ocupar su tiempo libre, se buscarán otras que ya no son educativas o tendremos que seguir soportando durante la temporada de lluvias una auténtica jaula de grillos.

Para los estudios reglados, en la memoria referida, se reitera una petición de 1978 relativa a la creación de un aula de Educación Permanente de Adultos tomando como razones:

- La mayoría de los muchachos nos llegan con nula o deficiente escolaridad.
- Son niños de características muy peculiares, derivadas de los ambientes que les ha tocado vivir, o mejor, soportar.
- Odian la escuela. El programa oficial de la EGB es contraproducente para ellos. No saben, no entienden. Luego vienen los complejos de inferioridad, las frustraciones.
- Hay muchachos de 14, 15 años sentados al lado de 8jL a mayoría no terminará la EGB en el plazo legal.

Dos (2) o, a lo sumo, tres (3) maestros atienden los ocho (8) cursos de Educación General Básica (EGB); la mayoría de los chicos presentan problema de escolarización y llegan al colegio en cualquier época del curso escolar, lo que dificulta su adaptación.

La creación de aulas escolares dentro de los centros facilitó la escolarización y garantizó la asistencia pero, pretendiéndolo o no, forjó un gueto, recluyó aún más a los chicos dentro de las instituciones. La adaptación de los programas, cuando las hubo, no fue suficiente y sirvió

²⁰⁹ No se consigna el horario porque ya se expuso en el capítulo 3.

indirectamente al control social de una población muy concreta, “desviada” y es que no se puede igualar ni normalizar desde la separación, ni tan siquiera con buenas intenciones:

El comportamiento de este menor es normal salvo en lo siguiente: su situación escolar es francamente mala. Me acaba de entregar las notas de la 1ª evaluación con todas insuficientes salvo la Religión. Esta situación y el hecho de estar poco considerado en clase le lleva a adoptar una posición muy pesimista respecto de sí mismo, hasta el punto de intentar una escapada recientemente. Muy corto intelectualmente y con 15 años no vemos otra salida para él que, una vez en posesión del certificado de escolaridad, orientarle hacia algún trabajo a su alcance (Escrito del Director dirigido al Presidente del TTM de Lugo en respuesta a un escrito solicitando información sobre un chico. Noviembre de 1979).

No hay datos de matriculación recogidos en las aulas hasta el curso 1982-83, aunque disponemos de los datos recogidos en el Centro, que ya fueron mencionados en el capítulo 3. Valoradas las dificultades, en 1980 el Director del Centro solicita al Director General del Instituto Nacional de Empleo la organización, dentro del Centro, de cursillos de albañilería, fontanería, carpintería, copistería y similares, a los que puedan acceder los chicos mayores de 14 años, para lo que se necesitaría una disposición excepcional, dado que la entrada en los cursos era a los 16 años. Los cursos no llegan a realizarse.

Entre las actividades realizadas durante el curso 1979-80, programadas y dirigidas por un educador, se encontraban: teatro (15 chicos); flauta (10); guitarra (10); en manualidades: hilos tensados (ocho chicos), cuerno (5), palillos (8), lámparas (10). También se llevaron a cabo visitas culturales en períodos de vacaciones a distintos lugares de Galicia, realizándose las salidas en grupos reducidos. En ese momento, la capacidad máxima del Centro era de 65 plazas y estaban ocupadas 63. Dentro de las actividades deportivas se mencionan: acampadas de dos (2) ó tres (3) días de duración en localidades cercanas al Centro; campeonatos de fútbol, fútbol sala y baloncesto; tres (3) chicos formaban parte de un equipo de fútbol lucense (La Comercial) y otro chico entrenaba a un equipo de beisbol; algunos chicos participan en pruebas y maratones organizadas por la Sociedad Atlético Rabadense, muy activa en ese momento. Con motivo de la *Semana del Niño* se organizaron campeonatos en los que participaron otros colegios de EGB, además del Alonso Vega.

Revisada la documentación existente en los expedientes y otros documentos, además de los testimonios orales, pudimos constatar que la población atendida durante los tres primeros períodos provenía, en su mayor parte, del medio rural, ya fuera del interior o de la costa de Galicia; a los que se incorporaban, como ya hemos visto, chicos de otras zonas de España tras la llegada de *Mensajeros*; circunstancia que, en parte, también puede deberse a la propia distribución de la población española en esos momentos, con bastante presencia en hábitat rural. Con esta población y con los recursos existentes en el medio y preocupados por dar una proyección pedagógica a la granja se combina la ayuda de alguno de los chicos a los operarios

de la granja con labores organizadas por el Equipo Educativo, como las realizadas durante el curso 1979-80 y siguientes: puesta en cultivo de una huerta de hortalizas y otra de patatas; puesta a punto de una conejera y cría, llegando a tener 40 animales; adecentamiento y encalado de diversos compartimentos de la granja; limpieza de algunas zonas de la finca para destinarlas a cultivo y de la zona de bosque; montaje de un taller rudimentario en el que poder realizar diversos trabajos de mantenimiento; cuidado y mantenimiento de jardines y setos. En 1979 se solicita la reparación de los talleres para tal fin o bien para crear una sala de juegos, educadores y chicos realizan reparaciones básicas, pero no son suficientes, no se llegan a reparar:

Había que estar a la hora en punto en el desayuno, eso funcionaba, yo creo que funcionaba muy bien; después de levantarse, de asearse, de que hicieran la cama y la habitación, que estuviera correcta, no bajaban a desayunar hasta que la habitación estuviera correcta. Después de desayunar se iban a aulas, había tres maestros; con los que pasaban de la edad, que creo que eran los que tenían más de dieciséis años, aquí abajo nosotros le dábamos clases, yo les daba clases de ciencias, matemáticas y no sé si algo de física y química, ya no me acuerdo; así estuvimos dos años y después ya empecé con la granja. A mí siempre me gustaron mucho los bichos, había cuatro gallinas y dijimos: vamos a mejorar esto de las gallinas, vamos a tener algún pato y empezamos así a lo bobo, con los chavales, ¡uf! Cuántas obras hemos hecho, pero duras, de quitar raíces de árboles; era en chavales de campo también, sabían trabajar, en aquella época había muchísima protección; en aquella época los chavales eran de reforma y de protección [F12 (ps5)].

Salvo el ya referido Reglamento de Régimen Interno (RRI) de 1978, no encontramos otro documento o normativa. Aparece una propuesta de Proyecto Educativo de Centro (PEC) sin fecha pero, dado que alude a la Casa de Familia y que a partir de 1985 se exige el PEC, entendemos que esta propuesta puede ser de 1981; sabemos que es anterior a 1985 porque menciona que depende del CSPM. Este PEC se articula de la siguiente forma:

- Descripción del Centro (enclave geográfico, historia, instalaciones, material, medios económicos, etc.).
- Entorno social (mentalidad del pueblo y de la sociedad en general, resistencia al centro).
- Personal (en los educadores se recoge el status, los constantes cambios y los problemas específicos).
- Educandos (edades, procedencia, causas de ingreso, movilidad, problemas generales más frecuentes, problemas específicos).

- Escolarización (movilidad, desfase escolar, rendimiento, interés, actitud ante la enseñanza).
- Granja-Finca.
- La casa de familia (funcionamiento, futuras posibilidades).
- Mezcla protección-reforma.

Veamos el articulado del PEC en detalle:

1. *Descripción del Centro*

El Centro se denomina *Colegio Santo Ángel de la Guarda*. Se constata que los presupuestos son generosos, aunque algunos poco adecuados a los distintos conceptos, debido a que son de carácter general para todo el Estado, pero no todos los centros tienen las mismas características por cuestiones como el clima, que marcan diferencias notables, así como su ubicación.

2. *Entorno social*

Se indica que, por historia (fundación reciente, falta de tradiciones propias y una historia vivida por generaciones de familias), no posee una conciencia de preocupación hacia problemáticas tan variadas y adopta una postura de indiferencia hacia el Centro, también es desconocido para la ciudad de Lugo por hallarse alejado, lo que ayuda a crear una imagen falsa

que se crea desde un principio por la sociedad quien define a los menores como “esos pobres chicos que su única salud y amparo es el centro, por culpa de ellos o de sus familias”. Sin embargo, su actitud es de rechazo, ya que la escala de valores del sistema social solo admite como “gente buena” los económicamente desarrollados.

3. *Personal*

Equipo Educativo de 11 personas [director, subdirector²¹⁰, seis (6) educadores y tres (3) celadores]:

Educadores y celadores reunidos en grupos de dos al frente de los distintos grupos de menores, dentro de los cuales tienen plena autonomía educativa, según las pautas dictaminadas en las reuniones casi diarias de todo el grupo educativo. Un educador posee funciones rotativas y de cubre huecos para casos de ausencia de alguno de los otros, al

²¹⁰ Aunque aparece nombrado un subdirector esta figura, en ese momento, no existe.

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

mismo tiempo es el encargado de la finca y granja en la que realizan pequeñas tareas los menores, enseñados por sus educadores y dos labradores.

Entre las dificultades para formar un equipo educativo destacan:

- El status social de la profesión, “mirada como de tercer orden, a la que solo puede dedicarse gente vocacional, puesto que si no es así se consideraría como un trabajo duro”.
- Falta de seguridad laboral (en la que se incluyen ausencia de claridad y de poderes).
- Insuficiencia económica: los salarios estaban destinados un personal que cohabita en el Centro, pero debido a la falta de espacio solo es posible la convivencia para dos (2) educadores y el director que, además, disponen de un espacio muy reducido para vivir. El resto del personal habita en viviendas de Rábade y en Lugo, lo que supone un gasto añadido. Estas y otras circunstancias “hacen difícil y poco valorable nuestra profesión ante la sociedad, sin embargo, hoy en día hemos logrado un equipo compacto que posee ya más de un año de experiencia en común”.

Los tres (3) profesores de EGB, pertenecientes al Ministerio de Educación y Ciencia (MEC) imparten sus enseñanzas en tres (3) aulas, como muestra la tabla 5.11.

Tabla nº 5.11. Distribución de los cursos de enseñanza (PEC 1981)

Aulas	Cursos
Aula 1	1º, 2º, 3º, 4º
Aula 2	5º, 6º
Aula 3	7º, 8º

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Se intenta crear un paralelismo entre la vida colegial y la escolar, para ello se realizan reuniones entre el equipo docente y el educativo al final de cada evaluación y son diarias las conversaciones entre profesor y educador sobre la problemática particular de cada alumno.

Personal subalterno: dos (2) cocineras, dos (2) limpiadoras, una (1) lavandera, una (1) costurera y dos (2) operarios granja.

4. *Educandos*

Agrupados en cuatros (4) grupos: Pequeños, Medianos A, Medianos B, Mayores. Sus edades oscilan entre los ocho (8) y los 19 años. Recogemos las edades en la tabla nº 5.12.

Tabla nº 5.12. Distribución grupal (PEC 1981)

Edad	Niños
9 años	1
10 años	5
11 años	5
12 años	4
13 años	7
14 años	11
15 años	8
16 años	10
17 años	7
18 años	1
TOTAL	59

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

En el motivo de ingreso figura: alcoholismo-prostitución de los padres, comportamiento irregular, desunión familiar, enfermedad psiquiátrica en los padres, orfandad, abandono, pobreza, separación de los padres. El problema general más frecuente que presentan cuando son internados es su adaptación, debido a su falta de hábitos en cuanto a

convivencia novedosa, normas de asco, conciencia de estudio, de trabajo y a todo lo que conlleva una vida ordenada y pensada en un rendimiento con proyección hacia su futuro. Sus problemas específicos radican en su futuro, en su reintegración en la sociedad, en el enfoque personal de su propio caso; en la asimilación de su problema y la decisión de enfrentarse y vencer. Algunos menores cuando vuelven a sus casas y se reintegran en la vida familiar acusan el desfase existente entre su evolución y la de sus familiares y la convivencia resulta difícil. Lograr asimilar la convivencia futura familiar y crearse una conciencia de trabajo, constancia y responsabilidad para ser aceptado en la sociedad y, más concretamente, en su empleo laboral es el problema más específico.

5. *Vida cotidiana*

En el documento no se constata fecha ni autor pero, por la relación de chavales, sabemos que es de 1981. Se relata la vida cotidiana del curso, estructurándola en tres

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

apartados: aulas escolares, fines de semana y festivos y períodos de vacaciones. De las aulas escolares relata:

Los días escolares contienen un tiempo no dirigido realmente corto: 5 horas de clase, de 2 a 3 horas de estudio; según los distintos grupos; 1.30 horas de actividades y 1.30 horas de deporte así como 1.15 empleada en las distintas comidas, sin olvidar las 9.30h. de sueño reparador. Se nos quedan al final en cuatro horas] en las que están incluidos los tiempos de preparación de las distintas actividades, actividades fijas del día: levantarse y asearse, entradas de estudio y clase, cambio de vestimenta, etc. Así como media hora dedicada a cuestiones de marcha de grupo.

El tiempo dedicado al ocio, o “tiempo ocioso”, durante la semana lectiva es corto.

Se divide en partes que hacen un total de 2.30 h.: 30’ a la salida de clase y entrada en actividades; dos vespertinos de 30’ y 1h. respectivamente y un tiempo nocturno de 1 hora después de la cena hasta el momento de acostarse. El aprovechamiento de este tiempo es totalmente subjetivo por parte de cada alumno, debido a lo corto de los espacios; lo normal es realizar paseos o juegos de pequeños grupos e intentar oxigenar el cuerpo y espíritu para poder continuar el día. Los juegos por equipos y los juegos de sala son más propios de los tiempos más largos, actividades que se comparten con las lecturas y las charlas.

Se le concede mucha importancia al deporte, si bien los campeonatos escolares y otras competiciones, en las que participaban por edades los niños del Centro, se realizaban los fines de semana. En fines de semana y días festivos

se procura tener el menor número de actividades posibles programadas. Ocupamos solo la mañana del sábado en actividades programadas o, en su caso, en trabajar por la finca en limpieza y embellecimiento. La tarde del sábado y todo el domingo, así como los festivos, son totalmente libres. Estos espacios más largos permiten las mismas actividades que los días escolares y además otras como: participaciones en el exterior del Centro; se aprovechan para realizar excursiones y salidas de tipo cultural y recreativo] La ciudad de Lugo, por su variedad de ofertas, acoge la mayor parte de salidas. Es fácil ver a grupos de nuestros alumnos que la tarde de los festivos, con sus ahorros, la dedican a ver la película de cine que tenga el cartel más llamativo. Los de procedencia cercana aprovechan para pasar este tiempo festivo visitando a sus familiares si las circunstancias lo permiten.

Según se expone, se intentaba que los tiempos libres fuesen eso “libres”, donde cada uno pudiese elegir actividad, pero, en determinados momentos, se orientaba “en beneficio de una marcha común del Centro e individual de cada educando.” Consciente el Equipo Educativo del largo tiempo que pasaban los niños en el Centro, de las dificultades de muchos chicos para pasar todo el verano en el domicilio familiar y, especialmente, de la importancia de abrir el Centro, de posibilitar experiencias exteriores de conocimiento e interrelación con otros entornos y personas que contribuyeran a su socialización,

el grupo de alumnos que queda en el Centro aprovecha para realizar salidas de mayor duración (acampadas en pueblos costeros de la provincia o en zona de monte). Aprovechando que el mes de julio era el primero de vacaciones decidimos cambiar por completo de clima y ambiente. Nuestra elección había recaído en la bonita playa de El Rinconcillo, teniendo enfrente a la mole de El Peñón de Gibraltar.²¹¹ Fueron días de playa, deporte, descanso. Conocer las costumbres sureñas tenía un profundo aliciente. Sus formas de vida, su comida, sus casas, su color, todo tan diferente del nuestro. Las ciudades de La Línea y Tarifa recibieron nuestra visita, ésta nos permitió historias y leyendas. Contemplar las rocas africanas, el paso intermitente de buques por El Estrecho, bañarse en el Mediterráneo y al rato en el Atlántico, son temas de anécdotas y relatos los meses siguientes

El mes de agosto fue aprovechado por los grupos para acampadas. Los alumnos se unieron con los educadores respectivos y se dirigieron hacia las playas en otros parajes pintorescos, a pasar unos siempre cortos días. El recorrer pueblos y rincones del Cabo Finisterre con su cruda naturaleza, a donde no llegó todavía el turismo llena de orgullo a los más pequeños.

Una experiencia que comienza en 1978 y perdura durante doce años más. En septiembre, un nuevo curso, algunos chicos nuevos, otros que se reencuentran.

Con la llegada de las lluvias y el frío todos los locales de la casa se nos hacen pequeños. Pasar los ratos de recreo dentro se convierte en continuo movimiento y nerviosismo. Acumular personas en locales reducidos, convierte los pequeños días en grandes inviernos por la falta de libertad de movimiento. Sería de desear que, para estos días tan abundantes, nuestra casa gozase de un amplio salón equipado con mesas de juego en donde, los ratos cortos de tiempo o las grandes veladas, tuvieran su local de expansión o asueto

Antes de finalizar el año, la mitad de las vacaciones navideñas. Es ya tradicional, por parte de este equipo educativo, el aprovechar algunas jornadas para visitar las cumbres nevadas (Ancares) Jugar con la nieve, descansar la vista en la lejanía sentirse pequeñísimo y dueño recordar las más terribles películas del hombre lobo. Este encuentro con la naturaleza nos pareció un magnífico colofón a las salidas en grupo de todo el año.

Como introducción al Proyecto, una breve conceptualización sobre el hombre como sujeto de cambio, de su historia y su lugar en la sociedad y como persona abierta al otro. Proponen un proyecto basado en una *Educación Creadora y Liberadora* que se asienta en la *Relación Interpersonal* donde se busca la autoeducación del educando, siendo el educador un solo medio, un facilitador porque “el educando es digno de confianza, como persona independiente y con derechos debe ser aceptado, tratando de ponerse en su lugar, introducirse en su mundo y participar de sus vivencias”.

²¹¹ Estas salidas fuera de Galicia comienzan en 1978, dos (2) educadores marchan con siete chavales en acampada libre a Benidorm, que entonces era un pueblo pequeño.

5.4. CUARTO PERIODO (1983-1996): LOS INTENTOS DE MODERNIZACIÓN. DEL COLEGIO SANTO ÁNGEL AL CENTRO *SANTO ANXO*

Tras la aprobación de la Constitución Española en 1978, los catorce años que enmarcan este cuarto período aglutinan un continuo de cambios no solo a nivel legislativo sino institucional, a los que ya hicimos referencia en los capítulos 2 y 3. En lo institucional, alguno de los centros, como es el caso del *Santo Ángel*, vuelven a depender directamente del CSPM para pasar, posteriormente, a las Comunidades Autónomas. En lo pedagógico, son los años de experimentación, de innovación, de formación, de generación de conciencia colectiva y visibilización de una profesión, la del educador/a.

Según los datos recogidos por Suárez (1998, p. 199) el número de menores atendidos en Galicia en el año 1990 era de 2047, cuya distribución puede observarse en la tabla nº 5.13.

Tabla nº 5.13. Datos de centros y ocupación en 1990

Tipo de centro	Nº de centros	Ocupación
Centros propios de protección.	7	341
Centros propios de reforma.	1	14
Centros mixtos.	3	113
Centros colaboradores de protección.	51	1579
TOTAL	62	2047

Fuente: Suárez 1998, p. 190.

Se denominaban centros mixtos aquellos que acogían población de protección y reforma (medidas judiciales). En Galicia, en ese momento, los centros mixtos eran: *Montealegre* en Ourense, *Jesús de Nazareth* (Palavea) en A Coruña y *Santo Anxo* en Rábade. Como centro para medidas de internamiento en régimen semiabierto el *Avelino Montero* en Pontevedra; en 1990 no había internamiento en régimen cerrado.

Como se puede constatar, en este período se inicia la transformación de las instituciones, pasando de las grandes residencias a equipamientos más pequeños. En el número 8 de la Revista *Ventureira*, Alberto Fernández de Sanmamed²¹², educador del *Colexio Santo Anxo* (como así se le denomina en ese momento), presenta los resultados de un estudio sobre el Centro, con datos tomados a fecha 01-01-1986. En ese momento, la población atendida era de 63 niños; la edad media, entre los nueve (9) años del menor y los 21 del mayor, era de 14 años. La procedencia por provincias queda reflejada en la tabla nº 5.14.

²¹²Fernández de Sanmamed (1986). En documentos anexos se incluye el número mencionado de la Revista *Ventureira*. Anexo 7.

Tabla nº 5.14 Procedencia de los chicos del
Colexio Santo Anxo (1986)

Provincia de procedencia	Porcentaje (%)
Lugo	31,75
Pontevedra	22,22
A Coruña	14,28
Ourense	00,00
Oviedo	11,11
Nacidos fuera de España	04,76

Fuente: Revista *Ventureira* (1986), 8, 44-45.

De los 63 niños, 43 ingresan a instancias de TTM (68,2%) y 20 (31,8%) provienen de las Juntas de Protección. 22 niños tienen expediente de reforma y 41 de protección. Entre los motivos de ingreso se especifican los siguientes: mala situación económica (19 niños); problemas familiares graves (24 niños); por conducta irregular (20 niños).

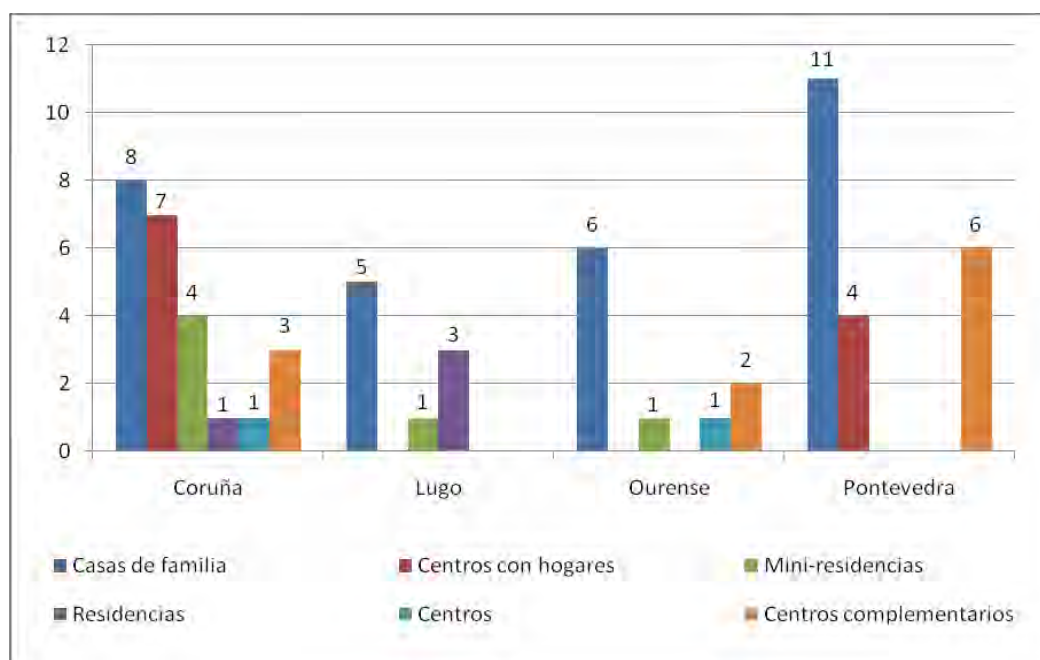
En el año 1993 se constata un aumento de los equipamientos de protección tanto en los centros propios, que pasan de siete (7) a diez (10) como en los colaboradores, que pasan de 51 a 57 (Suárez, 1998, p. 207). Según refiere el autor citado, entre 1989 y 1993 se prioriza la apertura de centros más pequeños, la reducción en número de plazas en los centros más grandes o la progresiva adecuación en unidades de convivencia. Tras la aprobación del *Plan Integral de Protección de Menores*²¹³, donde se incluye el *Plan de Equipamientos residenciales*, se procura ordenar y modernizar la red de instituciones de menores en Galicia y adecuarla a las recomendaciones internacionales y estatales; de esta forma, el Centro *Santo Anxo* reduce el número de plazas y pasa de 60 a 42²¹⁴. Esta reducción se efectuó en 1990; en ese momento, los chicos se distribuyen en tres (3) secciones, desapareciendo los grupos de mayores, medianos y pequeños para formar grupos heterogéneos de edades comprendidas entre los 12 y los 18 años, ya no llegan niños de menos edad y, dado que acoge a chicos con expedientes de reforma, al Centro se le denomina de “reforma abierta”. La edad media, según los datos consultados, en 1990 era de 14,5 años. Se mantiene la separación por edades para dormir (medianos, mayores y pequeños) hasta la reforma de 1998.

Hemos rescatado de la memoria de la *Consellería de Familia, Muller e Xuventude* de la *Xunta de Galicia* de 1996 los datos referidos a los centros propios y colaboradores, dejamos constancia de estos datos en las gráficas nº 5.7 y nº 5. 8.

²¹³Dirección Xeral de Servizos Sociais (1993). *Plan Integral de Protección de Menores*. Consellería de Traballo e Servizos Sociais. Xunta de Galicia.

²¹⁴Para comprobar la variación en el número de plazas de los centros propios y colaboradores durante estos años puede consultarse la obra citada de Suárez (1998).

Gráfica nº 5.7. Centros colaboradores en Galicia (año 1996)



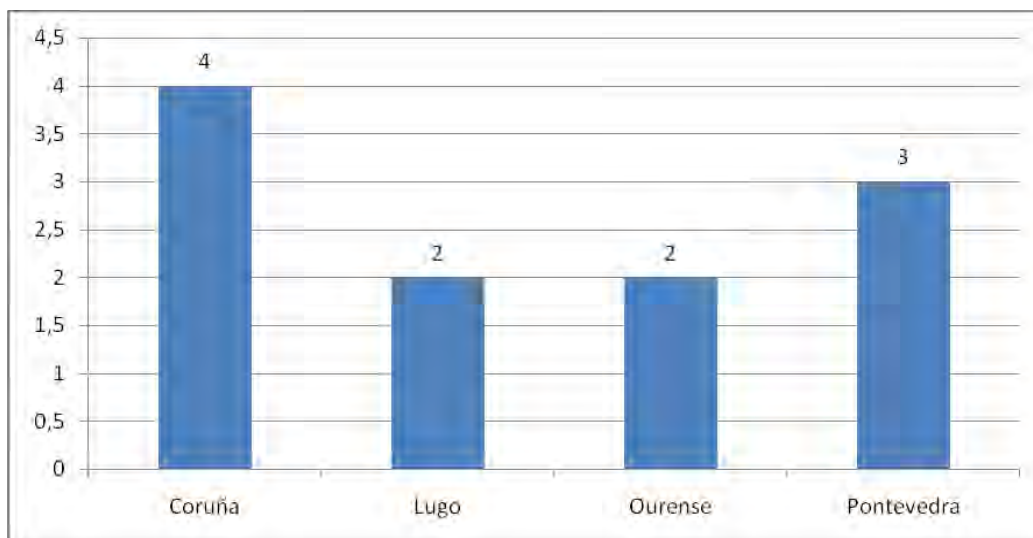
Fuente: *Consellería de Familia, Muller e Xuventude. Xunta de Galicia*. Elaboración propia.

En Galicia funcionaban en el año 1996 un total de 64 centros colaboradores de acogimiento residencial, repartidos en las cuatro (4) provincias: 24 en A Coruña, nueve (9) en Lugo, diez (10) en Ourense y 21 en Pontevedra. En estos centros fueron atendidos un total de 1192 menores²¹⁵ que supone el 71,25%, distribuidos en las distintas provincias gallegas. En A Coruña a 466 menores, 138 en Lugo, 121 en Ourense y 467 en Pontevedra.

El número de centros propios era mucho menor, como queda reflejado en la gráfica nº 5.8.

²¹⁵ Utilizamos el termino menores para englobar a niños/as, chicos/as.

Gráfica nº 5.8. Centros propios de acogimiento residencial (año 1996)

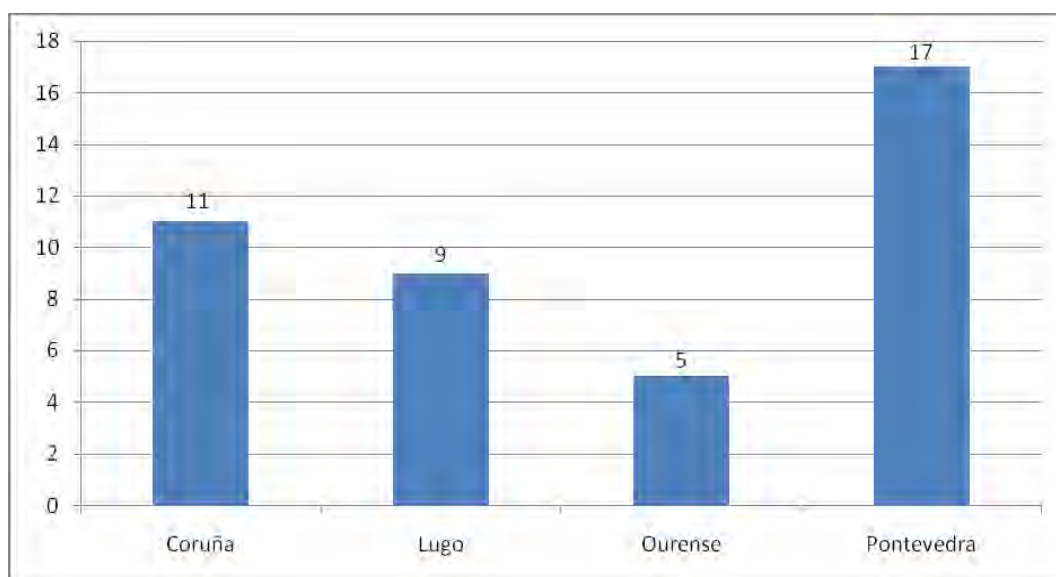


Fuente: *Consellería de Familia, Muller e Xuventude. Xunta de Galicia. Elaboración propia.*

De los 11 centros propios cuatro (4) de ellos están en A Coruña, dos (2) en Lugo, dos (2) en Ourense y tres (3) en Pontevedra. En estos centros se atiende a un total de 480 menores que equivalen al 28,75% de la población atendida, frente al 71,25% en centros colaboradores.

Puesto que en el año 1996 el Centro *Santo Anxo* acoge también a chicos con medidas judiciales, reflejamos en el siguiente gráfico el total de medidas de internamiento en Galicia durante ese año.

Gráfica nº 5.9. Medidas judiciales de internamiento (año 1996)



Fuente: *Consellería de Familia, Muller e Xuventude. Xunta de Galicia*. Elaboración propia.

Durante el año 1996 hubo un total de 42 menores internados por mandato judicial: 11 en A Coruña, nueve (9) en Lugo, cinco (5) en Ourense y 17 en Pontevedra.

Volviendo al Centro de estudio, en los expedientes seleccionados de este período observamos cambios en la entidad que determina el ingreso, estos se deben a la nueva configuración que se crea con el traspaso de competencias a la Comunidad autónoma de Galicia. Los ingresos se realizan a instancias de:

- TTM de Lugo: dos (2) expedientes, ambos de la sección 2ª (Protección). En uno (1) de ellos el TTM se inhibe posteriormente a favor de la *Xunta de Galicia*.
- TTM de Pontevedra: dos (2) expedientes, sección 2ª (Protección). En uno (1) de ellos se especifica que existe una medida de tutela.
- TTM de A Coruña: dos (2) expedientes, sección 2ª. En uno (1) de ellos se especifica que la medida adoptada fue de tutela y en otro el TTM se inhibe posteriormente a favor de la *Xunta de Galicia*.
- *Consellería de Traballo e Servizos Sociais*²¹⁶, *Servizo de Protección de Menores de Vigo*: un expediente con medida de guarda. *Consellería de Familia Muller e*

²¹⁶Denominación que adopta la *Consellería de Traballo e Benestar Social* en 1990, dentro de su organigrama se crea una *Dirección Xeral de Servizos Sociais* a la que corresponden las competencias de Menores, entre otras. Como ya expusimos en el capítulo 2, la *Consellería de Traballo e Benestar Social* fue creada por el *Decreto 234/1987*, modificada por varios decretos posteriores, el último de ellos el *74/1989 de 18 de mayo*.

*Xuventude*²¹⁷, *Servizo de Familia Infancia e Menores de Vigo*: dos (2) expedientes, uno (1) con medida de Tutela y otro con medida de guarda.

- Un expediente trasladado desde la Junta de Protección de Menores de Oviedo.

Tabla nº 5.15. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (1983-1996)

Procedencia	Chicos
Urbano interior	1
Urbano costero	4
Semiurbano interior	0
Semiurbano costero	2
Rural interior	1
Rural costero	1
No consta procedencia	0
Fuera de Galicia	1 (urbano interior)

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Tabla nº 5.16. Tiempo de internamiento (1983-1996)

Tiempo de internamiento	Chicos
De 0 a 1 mes	0
De 1 a 6 meses	0
De 6 a 12 meses	0
De 1 a 2 años	4
De 2 a 3 años	0
De 3 a 4 años	2
De 4 y más años	4 ²¹⁸

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

De esta muestra de diez (10) expedientes un chico ingresa en el Centro a la edad de nueve (9) años, dos (2) con 11 años, dos (2) con 12 años, cuatro (4) con 13 años y uno (1) con 14 años.

²¹⁷Constituida mediante el Decreto 2/1994, por el que se establece su estructura orgánica (DOG 21 de enero de 1994).

²¹⁸De estos cuatro (4) chicos, uno (1) permanece en el Centro por un período de 4 años y 4 meses; otro, 5 años, 4 meses y 5 días; el tercero, 6 años, 8 meses y 5 días; y el que permanece durante 10 años, 1 mes y 10 días abandona el Centro a los 21 años.

Entre los motivos de ingreso, en estos diez (10) expedientes, se mencionan los siguientes:

- Mal comportamiento en dos (2) expedientes. En uno (1) de ellos se indica que “no hace caso a su madre”. En otro (1) no se especifican los motivos, de los informes se deduce que es por falta de atención paterna (huérfano de madre) y problemas de conducta.
- Protección: en dos (2) expedientes. En uno (1) de ellos se justifica por “estar el padre suspendido de los deberes de guarda y educación, la madre no puede atenderlo debidamente por tener que ausentarse del hogar para trabajar”. En otro (1) se especifica: “padre epiléptico y aficionado a la bebida”.
- Abandono de los deberes de asistencia y malos ejemplos en dos (2) expedientes.
- Trasladado de un piso de Mensajeros por presentar problemas de comportamiento.
- Malos tratos, abandono.
- Problemas de conducta derivados de su situación familiar en dos (2) expedientes. En uno (1) de ellos se especifica que la madre solicita la guarda por “no poder controlar y educar al menor” quien “comienza a introducirse en el mundillo de la predelincuencia y el consumo de drogas”.

Se deduce que, aunque alguno de estos chicos tiene expediente de reforma, todos son de facultad protectora y en las circunstancias subyacen situaciones de malos tratos a las que hicimos referencia en el primer capítulo.

El padre es persona que no se ha preocupado de la familia, observando mala conducta por sus constantes borracheras y malos tratos dados a su esposa e hijos. Escasísima de medios económicos y de formación (en Ficha del TTM).

En vida del padre, éste abandonaba el hogar largas temporadas por su condición de marinero. En casa normalmente estaba borracho. Por otro lado, la madre era incapaz de administrar el hogar²¹⁹. Dos hermanos mayores estuvieron en centros de tutela. El chico, debido al abandono y a la poca autoridad del padre pasaba la mayor parte del día en la calle (informe del educador). El chico se marcha del Centro en 1985. Permaneció internado 3 años, 6 meses, 14 días).

²¹⁹Asignación patriarcal de roles: el padre sustenta, la madre cuida.

De su vida el chico escribe lo siguiente:

Nací en la provincia de Lugo. Mis padres se llaman Jorge y Teresa. Tengo seis hermanos y soy el tercero.

Yo recuerdo cuando íbamos a la playa sin permiso y cuando llegábamos a casa nos zurraron. También recuerdo que fui a una escuela y fui para el colegio, empecé en segundo y desde aquel día me hice amigo de un niño y estuvimos cinco años juntos hasta que me mandaron para este colegio Santo Ángel. Tenía unos amigos muy buenos. Aquí cuando llegué mi mejor amigo era Lolo. Prefiero estar en Lugo que lo paso mejor, no es una escuela interna y allí pasaba mejor con mis amigos.

Entre los motivos de la baja figuran:

- Se archiva el expediente de protección y retornan con su familia cuatro (4) chicos, bien porque desaparecieron las causas que propiciaron el internamiento o porque finalizan sus estudios de EGB y los padres solicitan la vuelta.
- Dos (2) pasan a vivir con familiares, uno (1) con los abuelos y otro (1) con una tía. Ya no se menciona la situación “colocado en familia”.
- En el expediente del chico trasladado de una provincia fuera de Galicia se solicita a la Junta de Protección que valore la posibilidad de aportar otro recurso en su lugar de origen dado que “el menor tiene muy buena conducta, aprobó 8º de EGB y va a cumplir los 16 años”.
- Dos (2) chicos marchan al finalizar sus estudios. Uno (1) de FP en la rama de Auxiliar Administrativo, pasa a vivir con su hermana. Otro (1) de delineante, abandona el Centro a los 21 años para cumplir el Servicio Militar, residió en el Centro más de diez años, su primer hogar fue la “Casa Cuna”. En relación a la situación de este chico el Director, en escrito dirigido al Presidente del TTM de Lugo en fecha 20-10-1983, expone:

Cuando dejó el Centro tenía casi 21 años. Creemos que es necesario ayudar a determinados alumnos durante todo el tiempo que sea necesario, quedando las cifras 16 y 18 años como puramente indicativas.

Quizá en toda la historia del Centro sea éste el alumno que académicamente ha llegado más alto.

Este alumno ha sido dado de baja 10 años después de su ingreso en el Centro. En los últimos cinco años su comportamiento ha sido muy bueno. De los cinco anteriores carezco de información.

En mayo de 1976 la familia de este chico vivía fuera de Galicia por el trabajo del padre, en un informe de esa fecha el educador relata lo siguiente:

Con la familia tiene poca relación, aunque parece ser que ésta ha mejorado bastante comparándola con años anteriores, sus padres le vinieron a ver en Navidad y en Semana Santa, querían que fuera con ellos de vacaciones, pero él no quiso ir, en verano va a ir unos días para probar, ya que su padre prometió en una carta tratarlo bien. Se relaciona bastante con la abuela materna y con una hermana de su madre, le quieren, pero quizás ellas le fomenten el odio hacía sus padres.

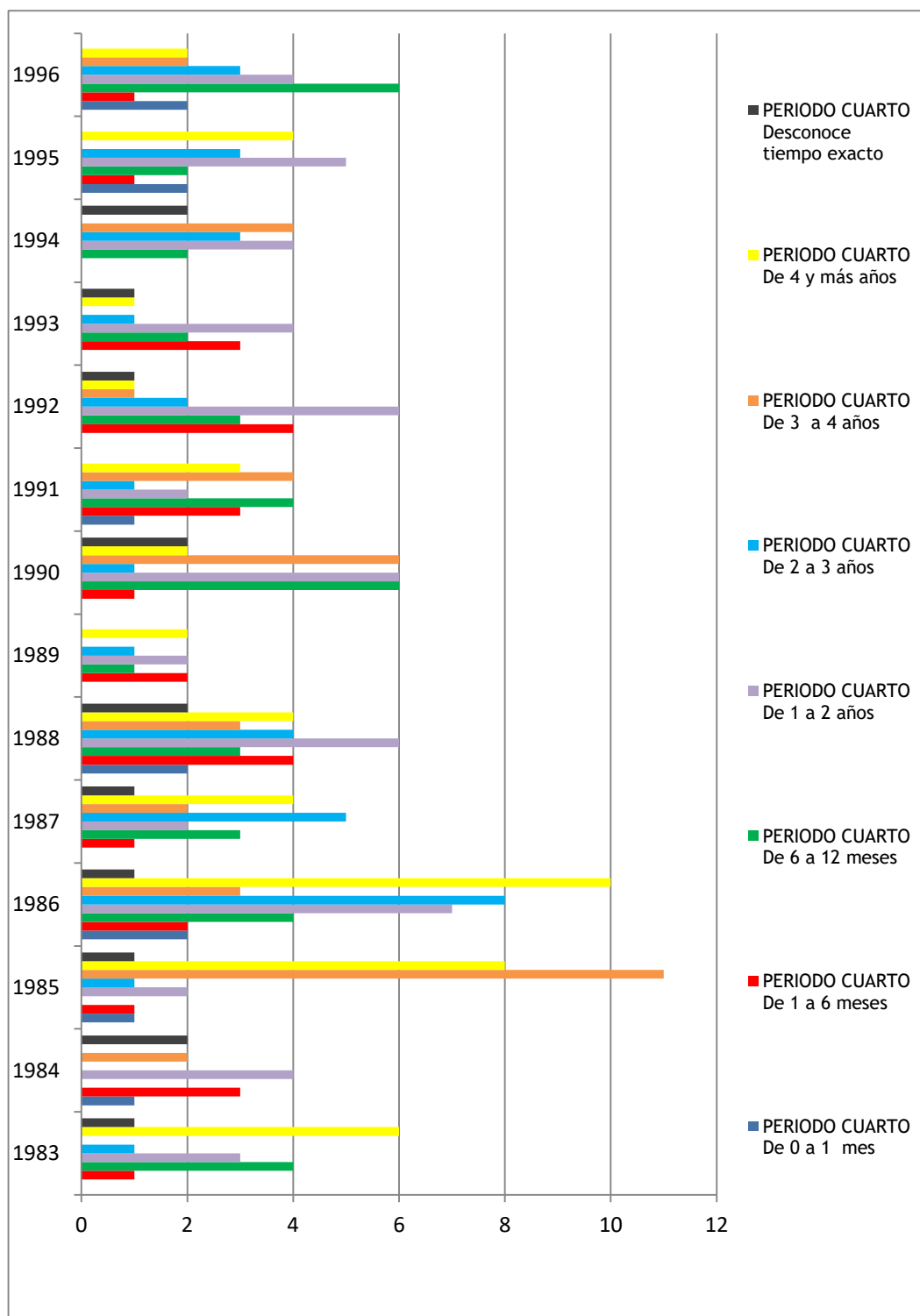
- En uno de los expedientes no consta el motivo de baja ni el lugar al que pasa a residir.

De estos diez (10) expedientes, en siete (7) no constan ingresos anteriores; de los tres (3) restantes en uno (1) figura un ingreso anterior, pero sin fecha, otro pertenece al chico desplazado desde el piso de *Mensajeros* y el último al chico que abandona el Centro con 21 años y procede del Centro *Alonso Vega*. Solo en dos (2) de los expedientes figura la intervención de otro recurso. En uno (1) de ellos, la Asistente Social del Centro Municipal de *Benestar Social*, en su informe recomienda el internamiento de R (88-15) y de su hermano que en ese momento:

viven con los abuelos maternos, no asisten al colegio y el desinterés y los cuidados que reciben son evidentes. El padre, que permanece largas temporadas embarcado, no ha vuelto a preocuparse de sus hijos, ni ha pasado cantidad de dinero alguna para su alimentación. La madre se encuentra en ignorado paradero.

En las gráficas nº 5.10 y nº 5.11 puede apreciarse el tiempo de internamiento de los menores que causan baja en cada uno de los años de este periodo.

Gráfica n° 5.10. Tiempo de internamiento. Cuarto periodo (1983-1996)

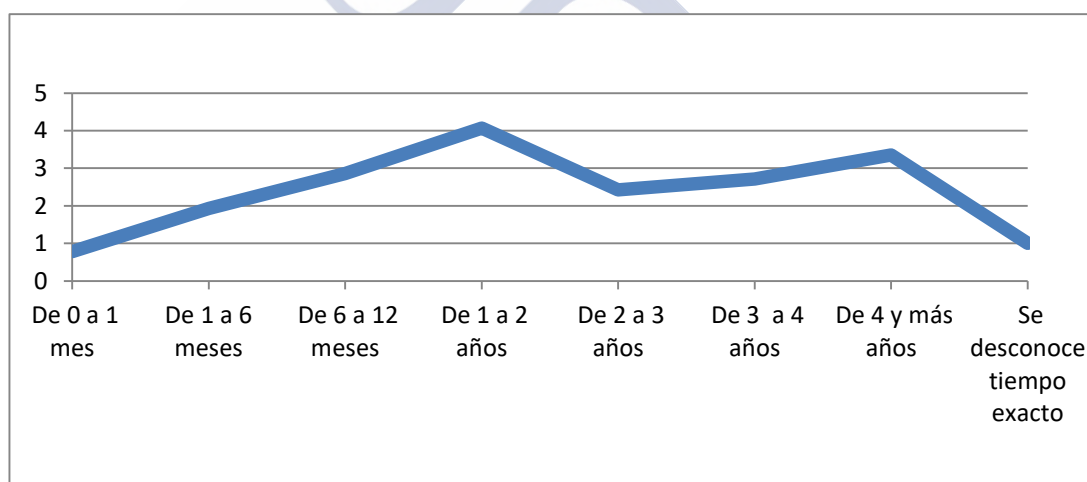


Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia

A lo largo del cuarto periodo causan baja un total de 268 chicos, siendo 1986, el año que se cierra la casa de familia de Lugo dependiente del Centro, en el que más bajas se registran, aunque no podemos inferir que una y otra cosa sean consecuencia de ello; las bajas registradas el año referido son de 37, siendo dos (2) de ellas chicas. A lo largo del periodo se da un índice bajo de estancias cortas de menos de un mes equivalente al 4,1% del total, también conocemos el tiempo de internamiento de la mayoría de los chicos, solamente en el 5,2% se desconoce; prevalecen los internamientos de uno (1) a dos (2) años, 21,27% y de más de cuatro (4) años, 17,54%. También son importantes los internamientos por periodos de entre seis (6) y 12 meses, 14,90% y de dos (2) a tres (3) años, 12,70% y de tres (3) a cuatro (4) años, 14,18%.

En base al análisis de la gráfica de este periodo podemos afirmar que la mayor parte de los chicos que causan baja a lo largo de estos años han permanecido espacios largos de tiempo en el Centro.

Gráfica nº 5.11. Media por tiempo de internamiento. Cuarto Periodo (1983-1996)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Analizados los expedientes señalamos los siguientes datos:

- La documentación de los expedientes no aparece organizada, son simples fotocopias y algún original de documentación variada, sobre todo personal (DNI; cartilla sanitaria, salvo en los expedientes del final de este período se trata de la cartilla sanitaria de desplazado emitida por el Instituto Nacional de Previsión; libro de vacunas; partida de nacimiento), ficha del TTM en los expedientes que ingresan antes de 1985, ficha de datos personales del Centro. Al final de este período aparece el calendario de salidas y visitas, pero no consta copia en todos los expedientes.

- Solo en tres (3) expedientes existen informes sobre la situación sociofamiliar previa al ingreso de los chicos en el Centro. Dos (2) de ellos, que se corresponden con chicos que abandonan el Centro en 1988 [uno (1) de ellos ingresó en 1982 y el otro (1) en 1987], son informes muy breves sobre la situación de la familia. El tercero corresponde a un chico que ingresa en 1994 y causa baja en 1997, proviene del Centro Municipal de Bienestar Social del ayuntamiento, en él se recoge la situación del chico y de la familia, aporta más información que los anteriores e incluye valoración y propuesta. Encontramos también, en otro expediente, informe inicial del Juzgado de Menores de Pontevedra.
- En expedientes de chicos que abandonan el Centro después de 1992 aparecen ya resoluciones motivadas de las medidas adoptadas, de guarda o tutela.
- La ficha-informe que habíamos visto en el período anterior solo la encontramos en el expediente de un chico que causa baja en 1983. En uno (1) de los expedientes de 1985220 aparece una “ficha-técnica” manuscrita donde se constatan los datos personales básicos y el primer informe trimestral, que se correspondería con enero de 1982, en el que se recoge la situación familiar, escolar y personal por parte del educador. En este informe el educador no se limita, como sucedía en la ficha-informe, a valorar cada una de los apartados en base a un adjetivo, describe e interpreta:

Actualmente se encuentra en clase muy integrado y es aceptado muy bien por los compañeros. Ha pasado de ser considerado uno de los más torpes a ser de los más inteligentes. Se le ve muy orientado y exigente consigo mismo. Es un chico moldeable, aunque en un principio rechazaba cualquier norma de convivencia comunitaria. Se le ve seguro y preocupado, tanto de sí como de su familia. Es debido quizá al desengaño recibido después de alguna fuga del colegio así como de la muerte de su madre.

Tras el traspaso de competencias, en concreto en expedientes de 1992, encontramos la ficha de internamiento del alumno emitida por la *Consellería da Presidencia* que se adjunta en anexo 16: “Ficha de internamento do alumno”. También hallamos una ficha del centro por apartados donde se registran datos personales, familiares, organismo del que depende, datos de cursos escolares indicando centro y calificación, visitas familiares y salidas a su domicilio.

²²⁰Recordamos que los expedientes se archivan por fecha de baja en el Centro. Al que nos referimos corresponde a un chico que se marcha en 1985.

5.4.1. El Centro y la vida diaria

La programación de este período se incluyó en el capítulo 3, no encontramos variaciones significativas con respecto a la del curso 1984-85. Como hemos indicado, es un período de muchos cambios a nivel legislativo y administrativo, marcado por el traspaso de competencias y la puesta en marcha de una red de protección propia en la Comunidad Autónoma de Galicia. A fecha 4 de enero de 1988 el número de chicos (denominados alumnos) del Centro era de 47: 13 del TTM de A Coruña, siete (7) de la Sección de Menores de A Coruña²²¹, nueve (9) del TTM de Lugo, cinco (5) de la Sección de Menores de Lugo, 12 el TTM de Lugo y uno (1) del TTM de Ourense.

Desde la *Dirección Xeral de Acción Social* en Santiago de Compostela en enero de 1988 solicitan información sobre el Centro con el fin de atender a las necesidades más urgentes. En respuesta a esta solicitud se remite escrito en el que se especifican las características; el estado del Centro, que en general es bueno, salvo reparaciones de mantenimiento (en 1984 finalizó la construcción del pabellón de aulas y talleres y de la casa del director); la dotación y circunstancias tanto de personal como de población atendida. En dicho escrito se concreta la capacidad en 52 plazas, ocupándose 48 ó 49; las tres (3) plazas restantes llamadas de *emergencia* quedan reservadas para “aquellos menores detenidos por la policía y cuyo internamiento debe ser inmediato, porque así lo estima el juez”.

La vida diaria del Centro gira en torno a las actividades escolares, las actividades culturales y las deportivas, así como actividades de granja para algunos chicos. A partir de 1982 encontramos datos registrados sobre la matrícula escolar, quedan recogidos en las tablas nº 5.17 y nº 5.18. No disponemos de datos sobre los alumnos matriculados en cada curso, a aquellos chicos que no superan los objetivos mínimos para obtener el Graduado Escolar se les expide Certificado de Escolaridad.

²²¹Las Secciones de Menores dependían de la *Dirección Xeral de Acción Social. Consellería de Traballo e Benestar* de la Xunta de Galicia.

Tabla n° 5.17. Datos escolares de los cursos 82-83 a 88-89

	82-83	83-84	84-85	85-86	86-87	87-88	88-89
Matrícula	SD ²²²	SD	41	38	41	33	29
Título Graduado Escolar	4	3	12	4 8 ²²³ EPA	6 2 EPA	3	4
Certificado de Escolaridad	7	7	4		9	3	4
Certificado de Escolaridad en otros centros ²²⁴					4	4	

Fuente: Directora del centro escolar. Elaboración propia

Tabla n° 5.18. Datos escolares de los cursos 89-90 a 95-96.

	89-90	90-91	91-92	92-93	93-94	94-95	95-96
Matrícula	27	34	24	SD	SD	SD	SD
Título Graduado Escolar	6	3	2	3	7	13	6
Certificado de Escolaridad	2	8	10	2	18	13	0
Certificado de Escolaridad en otros centros ²²⁵	3	3	3	0	0	3	2

Fuente: Directora del centro escolar. Elaboración propia.

Las actividades son el motor de la vida diaria, sin olvidar momentos de asueto para ver la televisión o jugar, que también son aprovechados por los educadores/as para charlas informales con los chavales en las que se habla no solo de lo que pasa en el Centro y cómo les va a unos y otros, sino también de otros temas. Hablamos de relaciones muy dinámicas, con horarios y actividades establecidas, pero también de tiempos libres que permiten el disfrute de la finca y la relación espontánea con compañeros y educadores/as. Además de las actividades realizadas dentro del Centro durante la semana se programan actividades exteriores: salidas culturales a la ciudad de Lugo y otras ciudades; visitas de investigación y conocimiento (Casa de las Ciencias en A Coruña, empresas lácteas, fábrica de Coca Cola, Empresa Citroën); convivencia con otros centros educativos en la estación de deportes de invierno de

²²² Sin datos: SD. No sabemos si fue porque no se recogieron o porque no hubo alumnos nuevos matriculados en ese año.

²²³ Se examinan por libre por Programa de Educación de adultos, no se recogen en matrícula escolar (EPA)

²²⁴ Llegan al Centro con esta certificación y continúan aquí sus estudios.

²²⁵ Llegan al Centro con esta certificación y continúan aquí sus estudios.

Manzaneda, subvencionada por la *Delegación de Cultura y Deporte*; *Camiño de Santiago* en rutas por etapas²²⁶; colonias de verano en ciudades del Sur de España.

Los chicos destacan como aspectos negativos de su vida en el Centro los siguientes²²⁷:

- El horario de estudios es muy cargado, nos levantamos estudiando y nos acostamos estudiando.
- La falta de cultura en el aspecto sexual. Se valora poco a la mujer. Aquí dentro hay un ambiente muy machista.
- Hay poco tiempo libre para dedicar a tus cosas y a tus juegos.
- Las escapadas que hay, porque es perjudicial para el colegio y todos nos enfadamos.
- Los que viven aquí todo el día no tienen ninguna relación con el exterior. Para mí esto es grave.
- La falta de calefacción.
- peor: a baralla das mil e unha xogadas sen sentido.
- Lo poco que voy a casa.
- Cuando un educador se enrolla mal con un chaval.
- Trabajar en el patio y barrer los alrededores.
- Los castigos que a veces son demasiado severos.

Como aspectos positivos señalan, entre otros, los siguientes:

- La educación que hay; el no estropear las cosas y andar siempre limpio.
- La granja y sus animales. Son mi afición y me gusta cuidarles.
- Los deportes del colegio. Uno se divierte y hay más libertad.

²²⁶Existe documentación escrita y fotográfica de todas ellas, como sería difícilmente manejable incorporar testimonio de todas, en los documentos anexos incluimos actividad biblioteca (Anexo 17) y *Camiño de Santiago* (Anexo 18). También incluimos la programación de actividades del curso 1989-90 (Anexo 19).

²²⁷Recogidos de la Revista *Ventureira*, 1982, 4; 1985, 7.

- Los educadores que tenemos. He vivido en otros colegios y no hablan tanto contigo. Aquí somos más libres.
- Lo mejor es la forma de empatarse los educadores y el dire.
- Lo que más me gusta es que me enseñen tanta música.
- Lo que más me gusta son las actividades. Que me enseñan cosas de las que no tenía ni idea. Que podamos estudiar, aunque estemos fuera de la edad.
- Lo que más me gusta es la manera en que estoy viviendo sin dar golpe.
- Las vacaciones y salidas por ahí.

5.5. QUINTO PERIODO (1997-2006): LOS AÑOS DE CONSOLIDACIÓN. LA LLEGADA DE LAS CHICAS

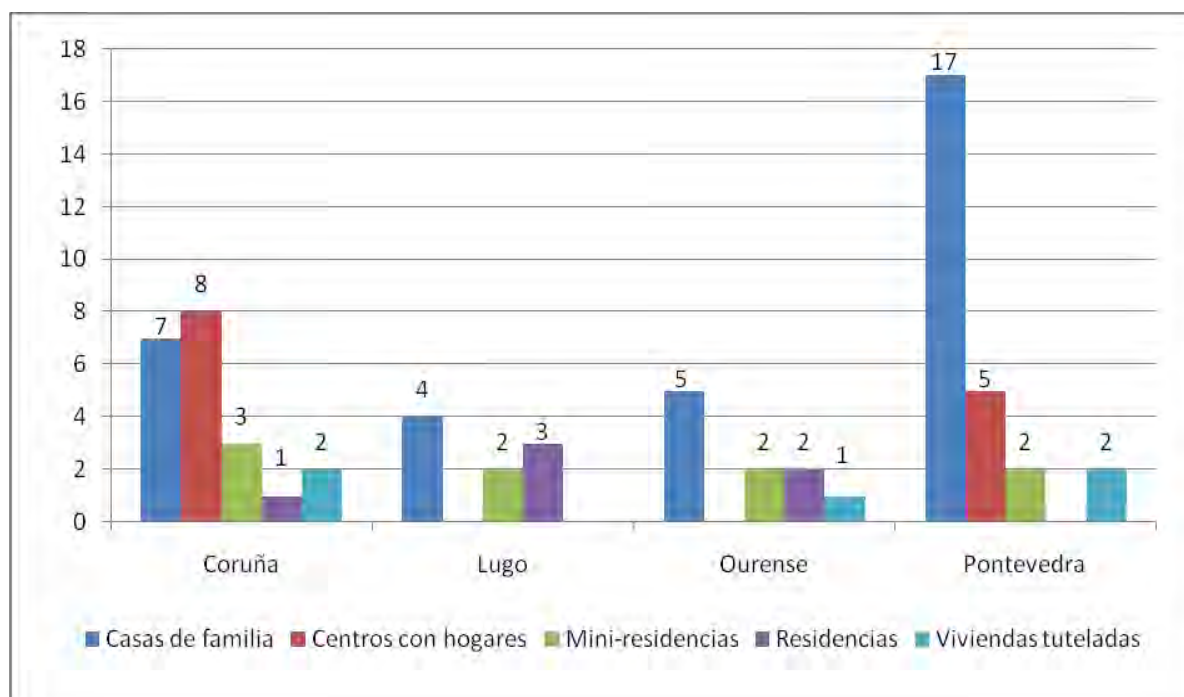
Denominamos este período como “años de consolidación” porque supone la adaptación y organización de la red de Protección y también de los centros (denominados de Reforma) para acoger a chicos y chicas con medidas judiciales, especialmente tras la aprobación de la *Ley 5/2000*. Para el Centro supone nuevamente un período de cambios, no solo estructurales en cuanto a la división, organización y adecuación de los espacios, sino también de reducción del número de plazas, que pasa a 32 tras la reforma, así como la acogida de población femenina para dar curso a la normativa vigente e introducir la educación mixta²²⁸. La inminente aprobación de la *Ley de Responsabilidad Penal*, junto con la llegada de algunos chicos que generan conflictos que repercuten en la marcha de la vida diaria, justifican la entrada de una nueva figura, presente en otros centros con población similar a la de Rábade, el guardia de seguridad. Tanto la llegada de estos guardias como la presencia de chicas suponen una novedad que, en un principio, plantea dilemas y algún que otro conflicto hasta que se integran en el engranaje del Centro²²⁹.

No existen datos informatizados en la Comunidad Autónoma hasta 1996, en los centros unos años más tarde dado que los equipos informáticos tardan en llegar. Por este motivo, no podemos ofrecer datos de los primeros años de este período, seleccionamos el año 2002. En los gráficos siguientes analizamos los datos referidos a la Comunidad Autónoma y, posteriormente, los del Centro de estudio.

²²⁸Dada la distribución de la población: 24 chicos y ocho (8) chicas parece cuestionable incluso el criterio de educación mixta, y mucho más el criterio de coeducación. V.g. en un primer momento, las chicas comparten el comedor común con los chicos, unos meses después fue necesario habilitar el comedor de su grupo porque los conflictos que se generaban en el comedor común eran difícilmente manejables. La primera chica ingresa en noviembre de 1998.

²²⁹Al principio era normal que los chicos tratarán de provocar a los guardias, como desafío a la figura que representaban.

Gráfica nº 5.12. Centros colaboradores de acogimiento residencial (año 2002)



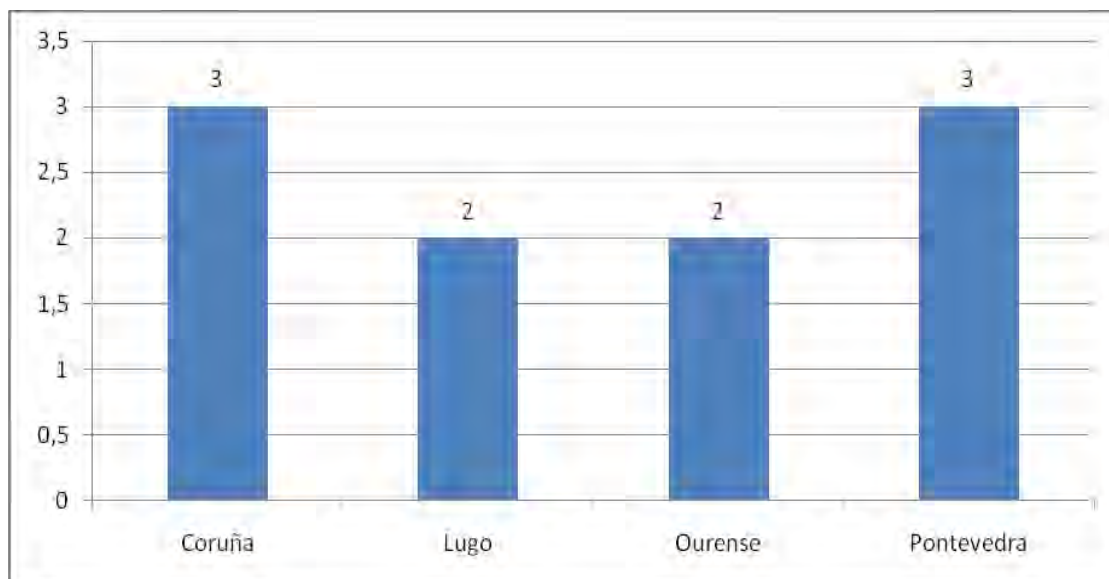
Fuente: *Consellería de Traballo e Benestar* a fecha 06-03-2015. Elaboración propia.

Como puede apreciarse en la gráfica nº 5.12, durante el año 2002 para el acogimiento residencial de menores de protección colaboran un total de 66 centros en toda Galicia: 21 en A Coruña, nueve (9) en Lugo, diez (10) en Ourense y 26 en Pontevedra. El número total de menores atendidos durante ese año en centros colaboradores fue de 1095: A Coruña acoge a 354, Lugo 124, Ourense 121 y Pontevedra 496.

Durante este período (1997-2006) dejan de funcionar varios recursos de acogimiento residencial de entidades colaboradoras: *Casa de Familia Oblatas* de Ferrol, *Casa de Familia Novo Futuro* de Narón, Centro de Protección Especial *San Vicente Viqueira* de Santiago de Compostela, *Casa de Familia Arela* de Guitiriz (Lugo), *Minirresidencia María Mediadora* de Vilalba (Lugo), *Vivenda Tutelada* de Lugo, *Casa de Familia Arela* de Ourense, *Fogares Lar Valenzá* de Ourense. En la provincia de Pontevedra cesan su actividad cuatro (4) casas de familia, el Centro *Oblatas* de Vigo y la *Minirresidencia Berce 3-La Garrida* de Vigo.

En el año 2002 funcionan un total de diez (10) centros propios de acogimiento residencial, como se muestra en la representación gráfica siguiente.

Gráfica nº 5.13. Centros propios de acogimiento residencial (año 2002)



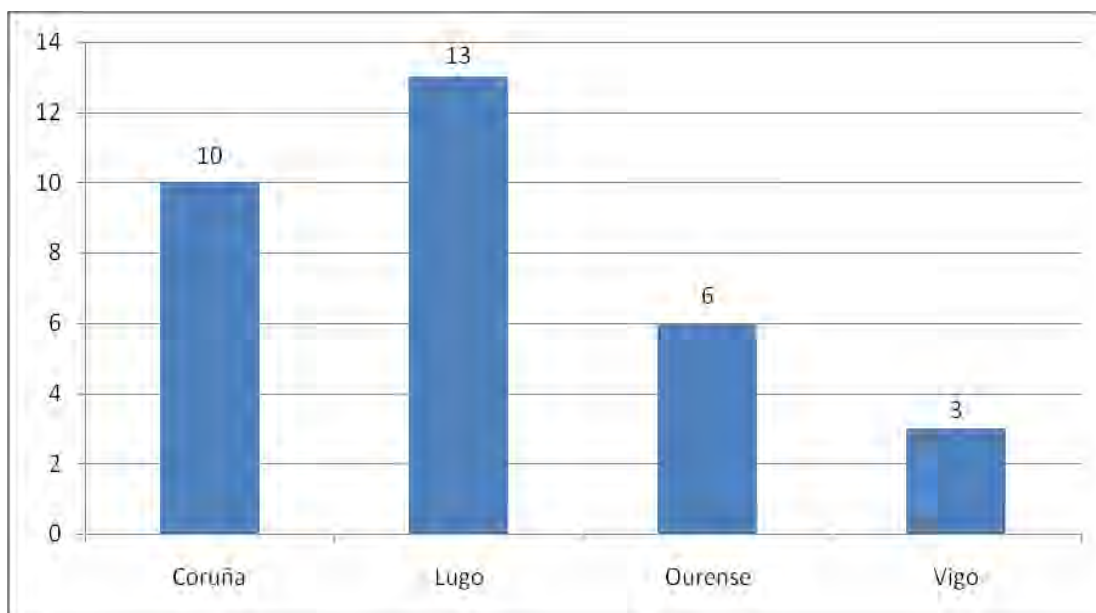
Fuente: *Consellería de Traballo e Benestar* a fecha 06-03-2015. Elaboración propia.

Estos diez centros se distribuyen de la siguiente manera: tres (3) en A Coruña, dos (2) en Lugo, dos (2) en Ourense y tres (3) en Pontevedra. El número total de menores atendido es de 285: 65 en A Coruña, 49 en Lugo, 76 en Ourense y 95 en Pontevedra. El total de menores atendidos en Galicia durante el año 2002 en centros propios equivale al 19,4% del total frente al 80,6% atendido en centros colaboradores.

Para el cumplimiento de medidas judiciales de internamiento funcionan, en el año 2002, cuatro (4) centros en Galicia, dos (2) propios y dos (2) con gestión conveniada con entidades de iniciativa social. No disponemos de datos sobre la ocupación de dichos centros.

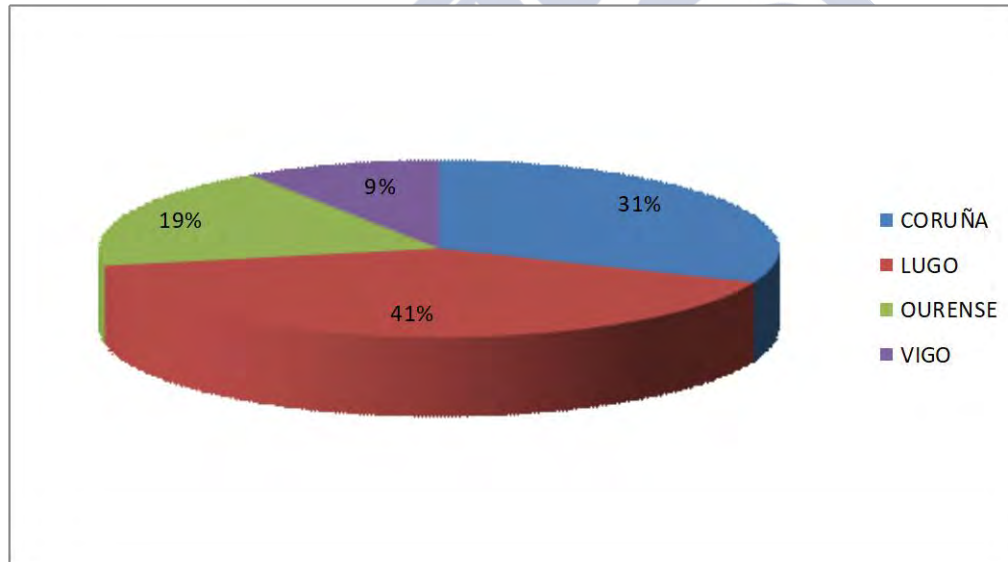
Los datos referidos al Centro *Santo Anxo* quedan reflejados en las gráficas nº 5.14 y nº 5.15.

Gráfica nº 5.14. Menores internados en el Centro por jefaturas (año 2002)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

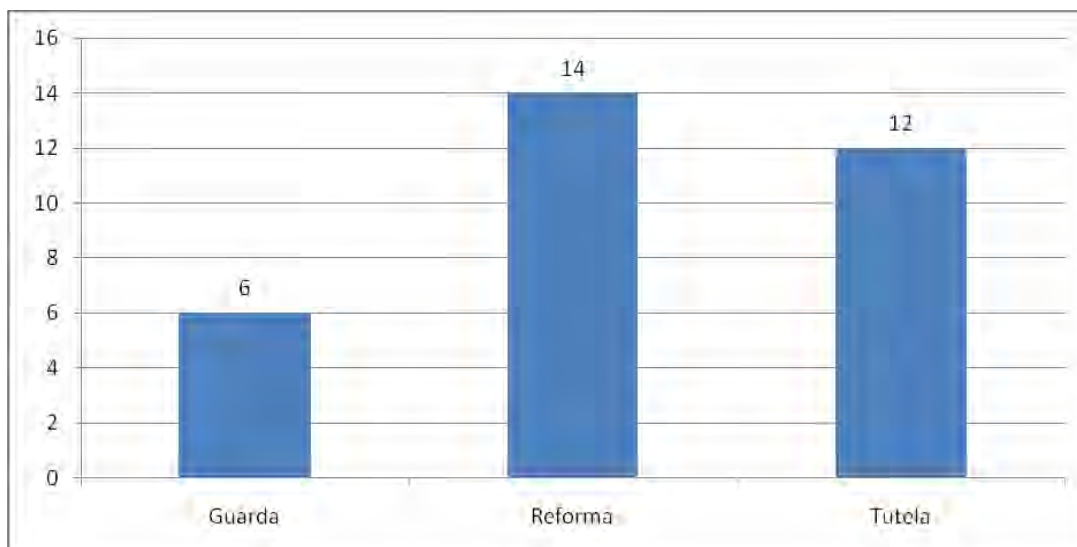
Gráfica nº 5.15. Porcentaje de menores por Jefatura Territorial (año 2002)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

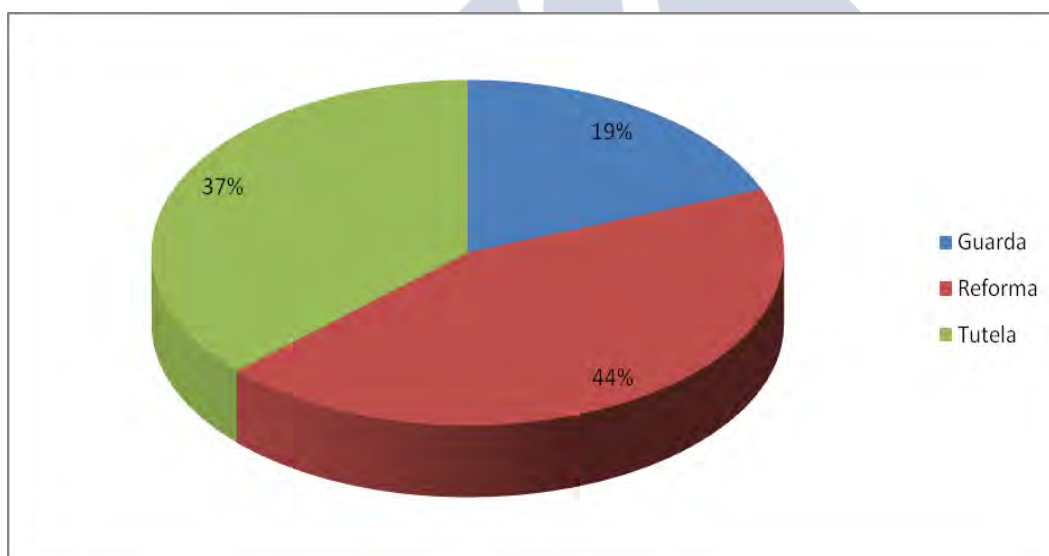
En las gráficas nº 5.16 y nº 5.17 se recoge la situación legal de los chicos y chicas internados durante ese año.

Gráfica n° 5.16. Situación Legal. Medidas administrativas (año 2002)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Gráfica n° 5.17. Porcentajes menores por medidas adoptadas (año 2002)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Vemos que el mayor número de internamientos se correspondía con medidas dictadas por los Juzgados de Menores. Lugo es la Jefatura Territorial (Delegación Provincial en ese momento) que más internamientos determinó, seguida de A Coruña; es lógico si pensamos que, según el criterio territorial que se viene manejando desde hace años, Rábade acogería principalmente a chicos/as de Coruña y Lugo. De los 32 menores internados 24 son chicos

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

españoles, seis (6) son chicas españolas y dos (2) menores no acompañados (MENAS). De este número, uno (1) había ingresado en 1995; uno (1) en 1999; cuatro (4) en el año 2000; siete (7) en el 2001 y 19 en el año 2002. El número de bajas en 2002 es de 22 que corresponden a 17 chicos y cinco (5) chicas.

En este período seleccionamos siete (7) expedientes, cuyos ingresos se realizan a instancias de:

- Cuatro (4) del Servicio de Familia, Infancia y Menores de Vigo de los cuales tres (3) tienen medida de guarda y uno (1) de tutela²³⁰.
- Uno (1) del Servicio de Familia, Infancia y Menores de A Coruña. Medida de tutela.
- Uno (1) del Servicio de Familia, Infancia y Menores de Lugo. Medida de guarda.
- Uno (1) del Juzgado de Menores de Lugo. Cumplimiento de medida de fin de semana en Centro.

La procedencia de los chicos se recoge en la tabla nº 5.19.

Tabla nº 5.19. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (1997-2006)

Procedencia	Chicos/as
Urbano interior	2 ²³¹
Urbano costero	4 ²³²
Semiurbano interior	0
Semiurbano costero	0
Rural interior	1
Rural costero	0
No consta procedencia	0
Fuera de Galicia	0

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

²³⁰Los Servicios de Familia, Infancia y Menores están ubicados en las Delegaciones Provinciales de la *Consellería* que cambia de nombre en varias ocasiones (*Familia e Promoción do Emprego, Muller e Xuventude; Familia, Muller e Xuventude; Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar*).

²³¹Una (1) es chica.

²³²Dos (2) de ellos proceden de otro país, pero viven con su familia en Galicia.

Tabla nº 5.20. Tiempo de internamiento (1997-2006)

Tiempo de internamiento	Chicos/as
De 0 a 1 mes	1
De 1 a 6 meses	0
De 6 a 12 meses	2
De 1 a 2 años	0
De 2 a 3 años	2
De 3 a 4 años	0
De 4 y más años	2

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Las edades, en el momento del ingreso, son las siguientes: un chico ingresa con diez (10) años, uno (1) con 12 años, uno (1) con 15 años, dos (2) con 16 años, uno (1) con 17 años y la chica, mayor de edad (20 años), ingresa en el Centro para cumplir una medida judicial de tres (3) fines de semana.

Los motivos de ingreso hacen referencia a:

- Dos (2) por problemas de conducta en su casa y falta de control paterno. En un (1) expediente se especifica: “el menor queda a cargo de su padre, que no puede abarcar pedagógicamente a su hijo.”
- Tres (3) chicos llegan trasladados de otros centros, uno (1) por dificultades de adaptación y dos (2) por mal comportamiento: “conductas antisociales, falta de normas que aconsejan un centro de reeducación” y “comportamiento antisocial y fugas”. El traslado de este último se ve forzado también por la reestructuración de la red de Centros de Reeducación en Galicia:

El menor está en régimen de guarda desde hace muchos años. Desde hace más o menos 3 años la situación en el Centro viene a ser conflictiva llegando durante el curso 98/99 a una actitud de no colaboración y acatamiento de normas que desde el Centro se valora como difícilmente sostenible (informe del técnico para el traslado de R (01-19) al Centro *Santo Anxo*, 1999)

- Uno (1) por desamparo.
- Uno (1) para dar cumplimiento a la medida judicial impuesta.

En los motivos de baja se mencionan:

- Dos (2) chicos se trasladan a vivienda del Programa Mentor. Uno (1) de ellos porque ha finalizado la Educación Secundaria y ha comenzado a trabajar, otro por

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

su edad y porque la vivienda le facilita también la aproximación a la familia, aunque no el retorno.

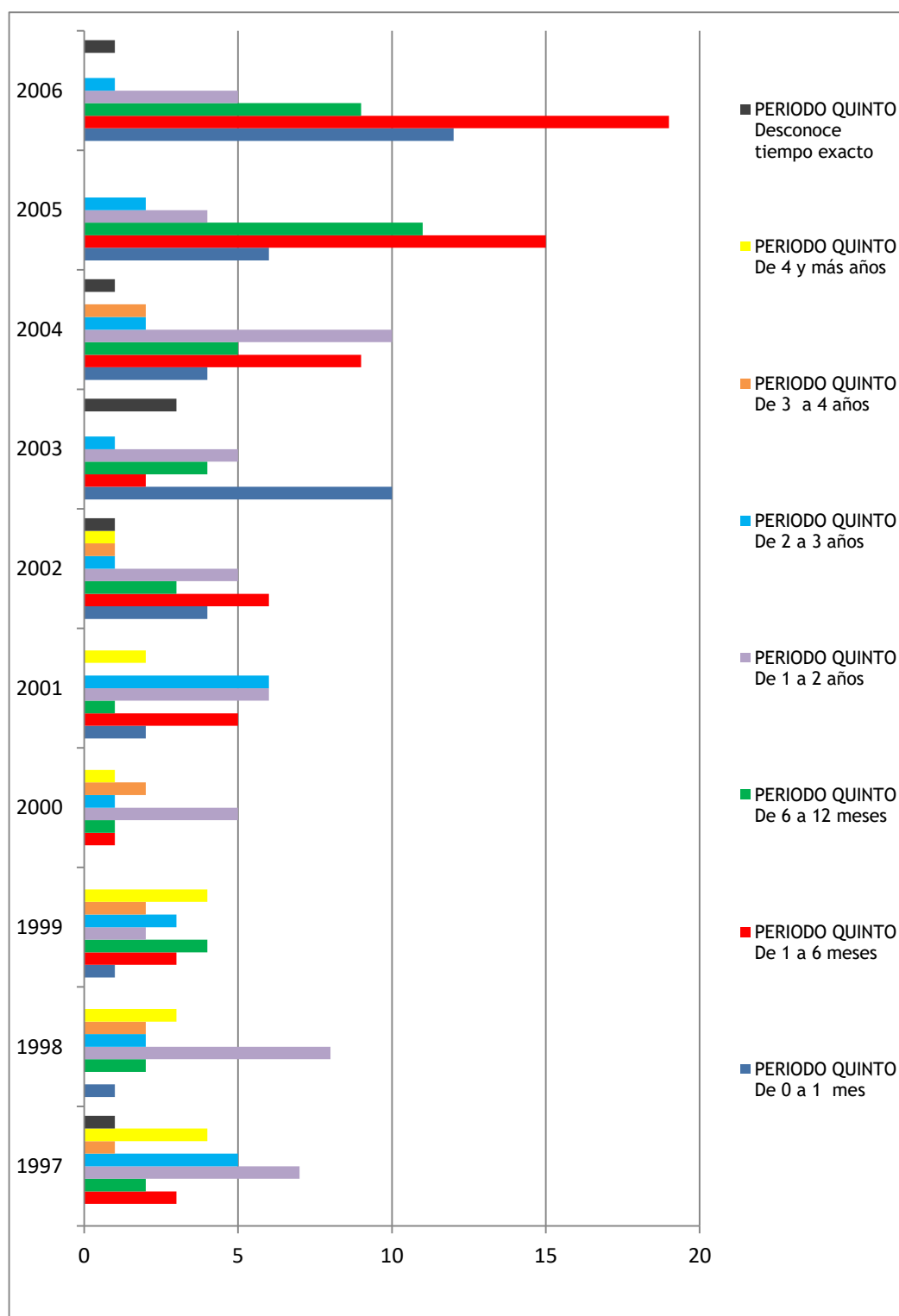
- Uno (1) cumple la mayoría de edad y ha comenzado a trabajar.
- Uno (1) por cumplimiento de la medida impuesta por el Juzgado.
- Tres (3) regresan al domicilio familiar. Uno (1) de ellos, a propuesta de la Comisión Educativa. En comunicación a la Delegación Provincial que tiene el expediente abierto, el Director expone los motivos de baja:

El referido menor cumple los 18 años el próximo y lleva internado en el Centro desde de 1994. Desde su ingreso finalizó la EGB y consiguió el Graduado Escolar. Durante el presente curso se matriculó en una Escuela de Peluquería e hizo el primer curso que finalizó con éxito a finales de marzo. Creemos que es el mejor momento para que comience a vivir con su padre y probablemente en el verano pueda encontrar un trabajo. En cualquier caso está muy cerca de la mayoría de edad y es bueno que se enfrente de inmediato a la vida cotidiana desde su familia (abril de 1997).

En las gráficas nº 5.18 y nº 5.19 puede apreciarse el tiempo de internamiento de los/as chicos/as que causan baja en cada uno de los años de este periodo.



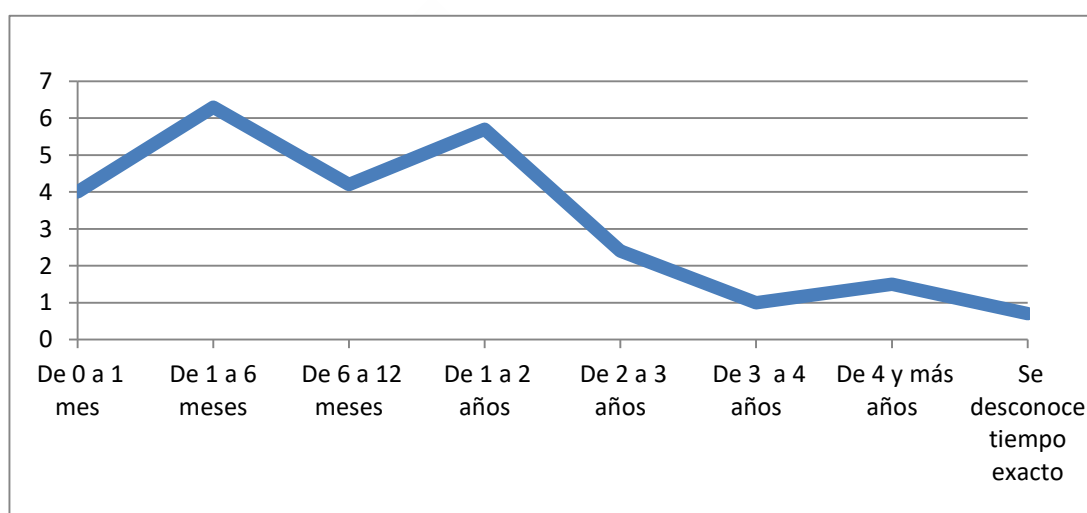
Gráfica n° 5.18. Tiempo de internamiento. Quinto Periodo (1997-2006)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

En el quinto periodo causan baja un total de 258 chicos/as, concentrándose un mayor índice de éstas en los tres últimos años (2004, 2005 y 2006) y, como puede observarse en las gráficas, hay un porcentaje importante de los/as que han permanecido por espacios de tiempo más o menos cortos: el 24,42% estuvieron ingresados entre uno (1) y seis (6) meses; el 15,5% menos de un mes y el 16,28% por menos de un año, lo que supone que más de la mitad de la población vivieron en el Centro menos de un año. El 22,10% permanecieron entre uno (1) y dos (2) años y hay un porcentaje bajo que pasaron largo tiempo [el 9,30% de dos (2) a tres (3) años, el 3,87% de tres (3) a cuatro (4) años y el 5,81% por más de cuatro (4) años].

Gráfica nº 5.19. Media por tiempo de internamiento. Quinto Periodo (1983-1996)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Desde el año 1998 el Centro se reconvierte en mixto y comienzan a ingresar mujeres; también llega población de otros países. En este periodo un 19% de la población es de sexo femenino frente a una mayoría de varones, 81%.

En cuanto a los porcentajes de chicos/as procedentes de otros países tenemos: de procedencia marroquí dos (2) chicos (0,77%); portuguesa tres (3) chicos (1,16%); rumana nueve (9) sujetos (3,49%) y sudamericana dos (2) chicos (0,77%). Por tanto, el porcentaje de chicos extranjeros atendidos se sitúa en el 6,19% del total. También hay un número relativamente importante de chicos/as de etnia gitana, 29 chicos que se corresponden con el 11,24%.

Analizados los expedientes señalamos las siguientes consideraciones:

- De los siete (7) expedientes seleccionados en dos (2) de ellos no constan intervenciones anteriores ni otros recursos distintos al internamiento en el Centro *Santo Anxo*. En otro (1) expediente se confirma la intervención del Juzgado de Menores de Lugo, que es la entidad que asigna el internamiento, pero ignoramos si hubo intervención previa de los Servicios de Familia y Menores. En los cuatro (4) expedientes restantes se señalan como recursos centros de protección y como intervención la de los Equipos Técnicos de Menores (ETM), no encontramos referencias a intervenciones de los Servicios Sociales de Atención Primaria.
- Al revisar la documentación observamos algunas diferencias: la documentación de los expedientes de los chicos que abandonan el Centro en los primeros años (de 1996 a 2000) no tiene ningún tipo de organización como tal, son simples fotocopias de documentación e informes del ETM, tampoco encontramos informes del periodo anterior al ingreso en el Centro *Santo Anxo*. En los expedientes posteriores al año 2000 la documentación aparece organizada en varias carpetas: primero en siete (7), después en cuatro (4) y en el 2006 en cinco (5) carpetas de diferentes colores para recoger datos personales, informes-PEI, datos escolares/laborales, datos sanitarios y partes de conducta, permisos y fugas.
- En el expediente de la chica que llega para cumplir la medida de fin de semana en el Centro encontramos diversas fotocopias y originales con las comunicaciones de ingreso, providencia de cumplimiento de medida, Programa de Ejecución de Medida y una carpeta denominada “actividades de fin de semana” donde figuran horarios, ficha de cumplimiento, fichas elaboradas, etc.

5.5.1. El Centro y la vida diaria

Como ya indicábamos, este es un período de cambios muy importantes que afectan y modifican el discurrir de la vida diaria y suponen la transformación estructural del Centro, que trae consigo cambios organizativos y también educativos. La remodelación del edificio principal supuso todo un reto para el personal y para los propios chicos. Durante el tiempo que duran las obras no se restringe la actividad del Centro, se habilitan las aulas como dormitorios, trasladando las clases a las salas de actividades y a la biblioteca y se improvisa un comedor en una de las salas de actividades del edificio principal, donde se ubicarán más tarde las primeras “habitaciones de separación de grupo”.

Llegan las chicas, los guardias de seguridad, primero uno (1) por turno y después dos (2), se aumenta la plantilla de educadores/as que pasa a 18. Poco a poco comienza a regularse la vida del Centro tanto para el personal como para los/as internos/as. La incidencia en la organización del Centro a través del Proyecto Educativo de Centro (PEC), el Reglamento de Régimen Interno (RRI) y la normativa complementaria facilita la vida diaria, pero no dejamos de preguntarnos si con ello restamos campo a la educación. Control y educación forman un

binomio con el que se venía trabajando desde la actividad educativa, pero ahora se introducen nuevas figuras para ese control y nueva normativa.

El Proyecto Educativo Individualizado (PEI) se estructura en torno a cuatro (4) grandes áreas: psicológica, pedagógica, familiar y social. Se establecen objetivos para cada una de estas áreas y se recoge la opinión del chico/a. La ficha personal incorpora una foto del chico/a y en ella se recoge de forma sucinta: fecha de alta y baja en el Centro; régimen o medida; datos administrativos-judiciales; datos escolares-laborales; documentación e informes recibidos y enviados, así como la temporización; incidencias, donde se recogen las visitas de familiares, recompensas concedidas, sanciones acordadas, fugas y calendario de entradas y salidas.

Con fecha 25-01-2000 en la Circular nº 4 la *Consellería de Familia e Promoción do Emprego, Muller e Xuventude*, a través de la *Dirección Xeral de Familia*, marca las normas para la tramitación y ejecución de los Proyectos Educativos y Reglamento de Régimen Interno, ambos documentos se corresponden con el esquema propuesto por Panchón (1998, pp. 139-141). En el PEC del año 2001 el Centro se denomina *Centro reeducativo Santo Anxo*, pasando a denominarse *Centro de Especial Protección* después de 2007, no sin antes pasar por la denominación de *protección difícil*, calificativo que afortunadamente no llegó a instituirse. En el año 2001 los usuarios del recurso eran “menores de más de 12²³³ años que presentan problemáticas conductuales o están sometidos a medidas judiciales de internamiento y requieran de un apoyo especializado” (PEC, p. 7). En cuanto a la estructura organizativa, el Centro queda distribuido tras la reforma en

cuatro unidades convivenciales “con un máximo de ocho alumnos y atendidas por cuatro educadores cada una”. Cada grupo constituye una unidad básica de funcionamiento siendo los criterios que se siguen para la distribución de los menores los siguientes: por sexo; por grupos de hermanos; por el número de menores (ya que por sus características el Centro tiene altas y bajas durante todo el año); según el criterio de verticalidad, ya que todas las unidades tienen alumnos de distintas edades con el fin de favorecer las relaciones intergrupales. (PEC, p.12).²³⁴

La Comisión Educativa, como órgano colegiado, planifica y desenvuelve las tareas correspondientes al área educativa del Centro. En el Proyecto se destaca que la “misión” del Centro es “educar, cuidar, proteger y contener a los menores acogidos” y su objetivo general se fija en “favorecer el desarrollo integral de los menores para lograr su integración social”.

²³³Aunque se procura que la edad de ingreso sea de 14 años.

²³⁴En Galego en el original.

Define un modelo educativo “comunitario-participativo” porque “favorece la adaptación de los menores, y su integración en la sociedad deja de ser un cambio para convertirse en un paso lógico y necesario del proceso evolutivo” y porque “el menor participa en su proceso educativo inmerso en los recursos comunitarios, siendo sujeto agente en la dinámica comunitaria” (PEC, p. 19).

La programación de la vida diaria durante estos años, salvo cambios puntuales, se corresponde con la consignada en el PEC.

En el horario de mañana se desarrollan clases en aulas del Centro o en cursos de formación en Lugo para los que han superado la edad escolar, siempre que hubiese oferta formativa. Para aquellos chicos/as que no asisten a formación reglada se organizan talleres (de actividades múltiples, pirograbado y vidrio, música). Durante el curso 2000/01, en colaboración con los profesores, dos (2) educadores/as llevan a cabo un proyecto de Educación Vial. En horario de tarde se realizan talleres de: informática, ecología, barro, talleres múltiples, restauración de muebles y madera, actividad de granja. Las actividades lúdicas-deportivas se realizan en horario de tarde: competiciones de fútbol-sala, baloncesto, voleibol; judo, gimnasia, sala de juegos (billar, fútbolín, juegos de mesa). En las tablas n° 5.21 y n° 5.22 recogemos los datos escolares de los cursos de este período.

Tabla n° 5.21. Datos escolares de los cursos 96-97 a 00-01

	96-97	97-98	98-99	99-00	00-01
Matrícula	SD	SD	9	SD	12
Título Graduado Escolar	7	7	7	7	8 ²³⁵
Certificado Escolaridad	5	0	0	0	0
Certificado de Escolaridad en otros centros ²³⁶	0	2	0	0	0

Fuente: Directora del Centro Escolar. Elaboración propia.

²³⁵ Ya no se expide Graduado Escolar, sino Graduado de Educación Secundaria Obligatoria (ESO).

²³⁶ Llegan al Centro con esta certificación y continúan aquí sus estudios.

Tabla nº 5.22. Datos escolares de los cursos 01-02 a 05-06

	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06
Matrícula	19	18	22	23	35
Título Graduado ESO	3	2	5	0 ²³⁷	0 ²³⁸
Certificado Escolaridad	0 ²³⁹	0	0	0	0
Certificado de Escolaridad en otros centros	0	0	0	0	0

Fuente: Directora del Centro Escolar. Elaboración propia.

Aparte de las actividades escolares, los talleres y las actividades lúdico-deportivas dentro del recinto, se mantienen las salidas culturales y recreativas todos los martes del año, para facilitar la relación de los chicos/as con el exterior y contribuir a experiencias de conocimiento y disfrute en gran grupo²⁴⁰. Durante tres cursos (1997-98 a 1999-00) el Centro participa en el proyecto global de actuación en Educación Medioambiental organizado por el Programa *Voz Natura*²⁴¹, en mayo de 1998 recibe el premio Lugo por el proyecto “salidas ecológicas en servicio a la comunidad”. Para el desarrollo de esta experiencia director, educadores/as, maestros/as, chicos/as trabajaron en la limpieza de distintas áreas recreativas, lagos, fuentes, islas y espacios naturales²⁴². También se recuperó la *Lagoa do Rei*, que es declarada como espacio natural en régimen de protección general²⁴³. El 17 de febrero de 2001 el grupo *Voz*, en la cuarta edición de los premios “Voces del Año”, otorga uno de sus premios al director del Centro, Jesús Robles, por la labor desarrollada en el cuidado del medio ambiente²⁴⁴.

Entre clases, actividades, tiempos con los compañeros/as y salidas transcurre la vida de los chicos/as. A cada uno/a le han empujado aquí las circunstancias de su vida, no era un destino buscado pero, será un espacio que primero se impone y después también se comparte con compañeros/as y adultos:

²³⁷ No hay alumnos/as matriculados/as en 4º de ESO.

²³⁸ No hay alumnos/as matriculados/as en 4º de Eso.

²³⁹ Ya no se expide esta certificación.

²⁴⁰ Se incluye la programación de *martes de lecer*, incluida en la memoria del curso 1999-2000 (Anexo 20).

²⁴¹ Programa de Educación Medioambiental puesto en marcha por la Fundación Santiago Rey Fernández-Latorre en el curso 1997-1998.

²⁴² Noticia recogida en el diario *La voz de Galicia* el 24 de mayo de 1998 (Anexo 21).

²⁴³ Decreto 219/2000 de 21 de julio.

²⁴⁴ Premio “Voces del Año” (Anexo 22).

Yo vine a este colegio porque en el otro me portaba mal y no me daban aguantado y en el colegio me expulsaban siempre (una semana, días, etc.). Entonces, un lunes me llamó el Director del Centro y me dijo que me iban a cambiar de centro, entonces yo me puse ya todo nervioso y temblando de los nervios y me dejaron ir para afuera un rato para tranquilizarme. Después entré al despacho del director y me dijeron que me iba ir a “Rábade” y yo le pregunté si era un centro cerrado como “Montealegre” y ellos me dijeron que no. Entonces fui a recoger todas las cosas y me despedí de la gente que pude porque mis amigos estaban todos en clase y me fui. Montamos en el coche y nos vinimos para aquí, cuando llegamos aquí a la mañana nos encontramos con E11 que lo conocía el Director y después con el Director de aquí y nos enseñó todo el colegio, después se fueron el Director de mi “ex-centro” entre comillas y el Director y me ayudó E2 a subir las cosas y me enseñó unas canciones de guitarra.

Yo en este colegio los primeros días me lo pasé muy mal después ya me iba gustando. Lo que más me gusta de este centro es que puedo sacar el Graduado y el carné de moto, lo que no me gusta es por las noches que no duermo [Febrero 2002, escrito de R (02-19) sobre su vida en el Centro].

En 2003, otro chico²⁴⁵ escribe:

Yo llevo viviendo en centros casi toda la vida, desde los dos años hasta ahora. Yo de los colegios pienso que están bien, pero no es lo mismo que estar en casa. Con los educadores me llevo bien con algunos y con los chavales también.

Las cosas que me gustan de los centros son las actividades que hacen y lo que no me gusta es hacer estudio y a la hora de ir a la cama.

De mi vida opino que estoy en los centros que no es igual que la de los que están fuera que están más libres que yo.

La gente que está fuera piensa que los que estamos en los centros estamos locos o somos delincuentes. Yo de mayor voy a tener una vida igual que los demás de fuera que la tienen bien (trabajo, coche, etc.)

En 2005, un chico de 19 años que llega para cumplir una medida de fin de semana escribe:

En mi opinión los centros son para menores que no respetan las normas de comportamiento entonces se les manda aquí para educarlos y que cuando salgan se integren con el resto de la sociedad, aunque yo creo que en la mayoría de los casos esto no funciona,

²⁴⁵No firma el escrito. Autor desconocido.

porque cuando salen vuelven a frecuentar el mismo ambiente así que si el menor no es responsable de por sí no hay nada que hacer.

El motivo de que yo esté en un centro se debe a errores que cometí hace tiempo por estar desocupado, ahora llevo una temporada trabajando y hago una vida normal, así que si me hacía falta un centro era antes no ahora.

5.6. SEXTO PERIODO (2007-2015): EL LADO OSCURO DE LA CRISIS. DE NUEVO LA INCERTIDUMBRE

Todo lo relacionado con los servicios de atención y participación ciudadana, donde se incluyen los servicios sociales de atención primaria y los especializados, se mueve en un terreno problematizado y simple, que los conforma como elementos sensibles, y muchas veces inestables, dentro del entramado social. Porque, como exponen Alguacil y Lorenzo (2013, pp. 7-8):

Nuestras sociedades son simples (no sencillas), porque la separación, segregación y exclusión en los que se fundamenta el paradigma neoliberal imperante, separa, aísla y modifica totalitariamente los componentes de la diversidad haciéndolos simples, pobres y nuestra existencia la problematiza y la complica al ser hurtada la capacidad colectiva de control sobre los procesos sociales por poderes heterónomos] la complejidad, que por definición es dialógica, cooperativa y solidaria entre unos componentes que se reconocen entre sí, que se aproximan, que se mezclan, que se refuerzan mutuamente, es el antónimo de lo complicado (problematizado)] Así, lo complejo no es lo complicado, es lo sencillo; y lo complicado no es lo complejo, es lo simple] El modelo neoliberal, unidimensional, unimundial, de pensamiento simple, de pensamiento único, lo que viene determinando es una suerte de “simplificación de la complejidad” que acelera el desorden en ese proceso entrópico desbocado y autodestructivo.

En esta encrucijada opaca, la igualdad y, sobre todo, la equidad son principios que parecen desvanecerse con el estallido de una crisis que lo impregna y lo justifica todo. Desde los años 90 varios autores como Bauman (2005), Beck (2000), Delors (1996) o Wacquant (1999), entre otros, vienen alertando sobre las consecuencias del “triunfo de una lógica económica implacable” (Carneiro, 1996, p. 241) donde la “globalización se ha convertido en la tercera, y actualmente la más prolífica y menos controlada “cadena de montaje” de residuos humanos o seres humanos residuales” (Bauman, 2005, p. 17) y donde cualquier iniciativa que suponga “minimizar los efectos” de la crisis queda justificada. De este modo, hemos asistido al recorte de derechos, a la destrucción y negación de servicios con una rapidez, y basados en una falsa lógica incuestionable nunca vista hasta el momento en un sistema de por sí ya débil, “inacabado y fragmentado, con un limitado potencial distributivo” incapaz de “generar y

consolidar procesos de cohesión social, lo cual facilita en la actualidad el avance progresivo y permanente hacia una sociedad fracturada” (Carbonero y Caro, 2013, pp. 136-137).

Dentro de esta sociedad fracturada, en nuestro contexto más cercano de trabajo, los centros de menores han sufrido un choque injustificado y, hasta cierto punto, inesperado. Por una parte, vuelven a asumir funciones asistenciales porque la supresión de programas y servicios en el ámbito comunitario (programas de seguimiento y apoyo escolar, de ayuda terapéutica, de ayuda directa a las familias, etc.) tienen que suplirse, en buena medida, a través de los centros, porque ya están, porque tienen que responder y han de jugar un papel polivalente (sin saber a ciencia cierta qué significado se le otorga a esa polivalencia) en el funcionamiento de una Administración gestora, que no equitativa y garantista. Y en este juego artificioso e interesado poco a poco, sin apenas darnos cuenta, el binomio-control educación se desequilibra, se escora y la educación retrocede.

En el año 2005 la Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar de la *Xunta de Galicia*, a través de la *Secretaría Xeral do Benestar*, propone la reestructuración de la Red de Centros de Reeducción, en la que el Centro *Santo Anxo* quedaría como centro de atención a menores de “Protección Dificil” y para que el “servicio sea eficaz y auténticamente reeducador”²⁴⁶ se solicita, entre otras cosas, la presencia de un guardia de seguridad más en turno [pasando de uno (1) a dos (2)]; plazas de internamiento en Centros Terapéuticos para los/as menores de protección que los necesiten; y la puesta en marcha de un RRI específico para estos centros. Tanto el guardia como el Módulo de Especial Seguimiento (MES) se conceden. Este módulo se propone como: lugar de recepción de los chicos/as para la adscripción posterior a otro de los módulos de convivencia del Centro, como lugar de observación psicológica y educativa, de estancia diferenciada para menores ingresados de urgencia, de cumplimiento de la medida de separación de grupo²⁴⁷.

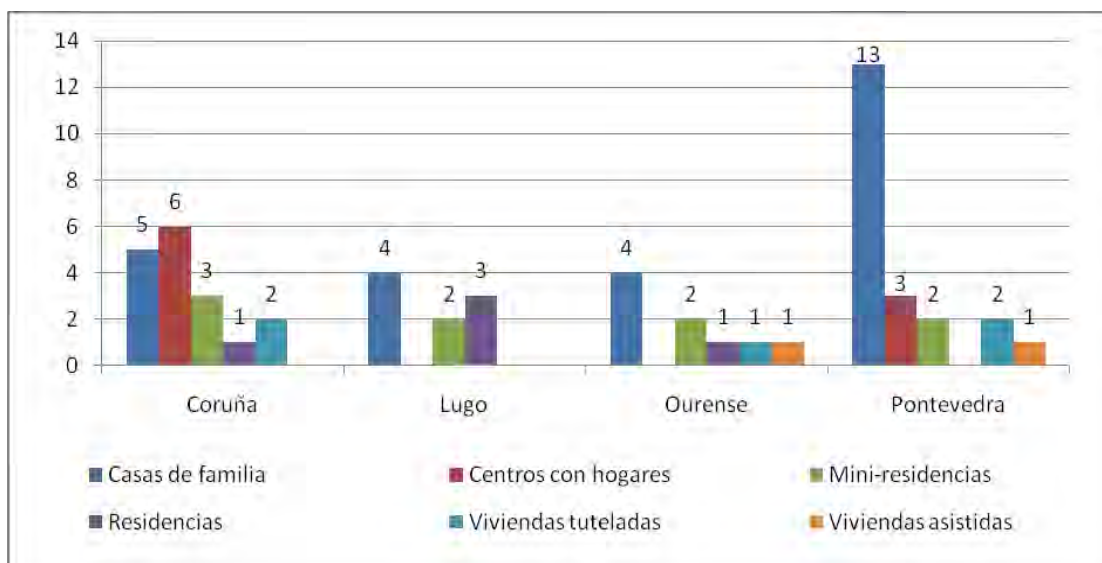
En 2007, desde la Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar se propone la creación, dentro del Plan Estratégico de la Infancia y la Adolescencia, de lo que sería el primer centro de acogida y valoración de menores para Galicia²⁴⁸; que se ubicaría en Rábade, dentro de la finca, pero este proyecto no se lleva a cabo. En el año 2007 se contabilizaban 56 centros colaboradores en toda Galicia.

²⁴⁶Según consta en un escrito de fecha 07-12-2005 dirigido a la Delegada Provincial de la Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar en Lugo.

²⁴⁷Dando cumplimiento a lo recogido en el art. 42 de la *Lei 3/1997, do 9 de xuño, Galega da Familia, da Infancia e da Adolescencia*.

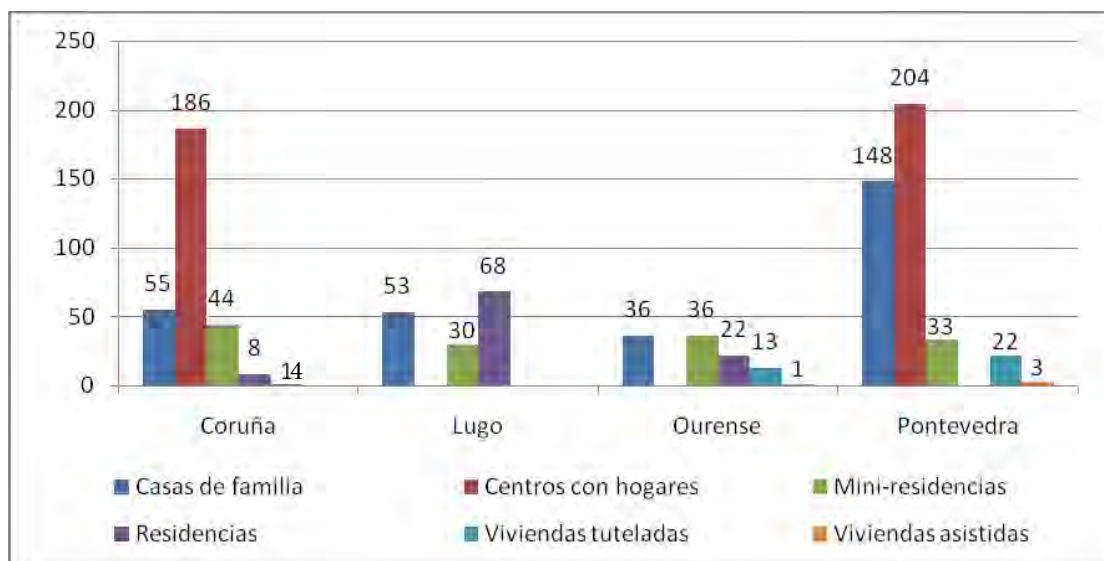
²⁴⁸Noticia recogida en *La Voz de Galicia* y en el Diario *El Progreso* de Lugo el 27-03-2007 (Anexo 23).

Gráfica nº 5.20. Centros colaboradores de acogimiento residencial en Galicia (año 2007)



Fuente: *Consellería de Traballo e Benestar* a fecha 06-03-2015. Elaboración propia.

De estos 56 centros, 17 están enclavados en A Coruña, nueve (9) en Lugo, nueve (9) en Ourense y 21 en Pontevedra. Durante este año 2007 en los centros colaboradores se atienden a 976 menores: 307 en A Coruña, 151 en Lugo, 108 en Ourense y 410 en Pontevedra.

Gráfica nº 5.21. Ocupación en centros colaboradores²⁴⁹ (año 2007)

Fuente: Consellería de Traballo e Benestar a fecha 06-03-2015. Elaboración propia.

A lo largo de este período (2007-2015) desaparecen algunos de los recursos de protección de entidades colaboradoras: la Casa de Familia *Hogar de Nazareth* de Santiago; la Casa de Familia *Rolda do Carme* y la Casa de Familia *Amendoeira* en Lugo; la Casa de Familia *Hogar Lar Casaio*, Casa de Familia *Fogares Lar Vistafermosa*, Casa de Familia Centro *Religiosas Adoratrices*, la minirresidencia *Colegio Madre de Diós* de Barbadás en Ourense. En Pontevedra cesan su actividad los siguientes recursos: Casa Familia *Lar-Lourizán*, Casa Familia *Mi Casa* en A Estrada, Casa Familia *Abrente 1* en Sanxenxo, Casa Familia *Bolivia-Mensajeros de la Paz* en Vigo, Casa Familia *Arela Rosalía de Castro* en Vigo.

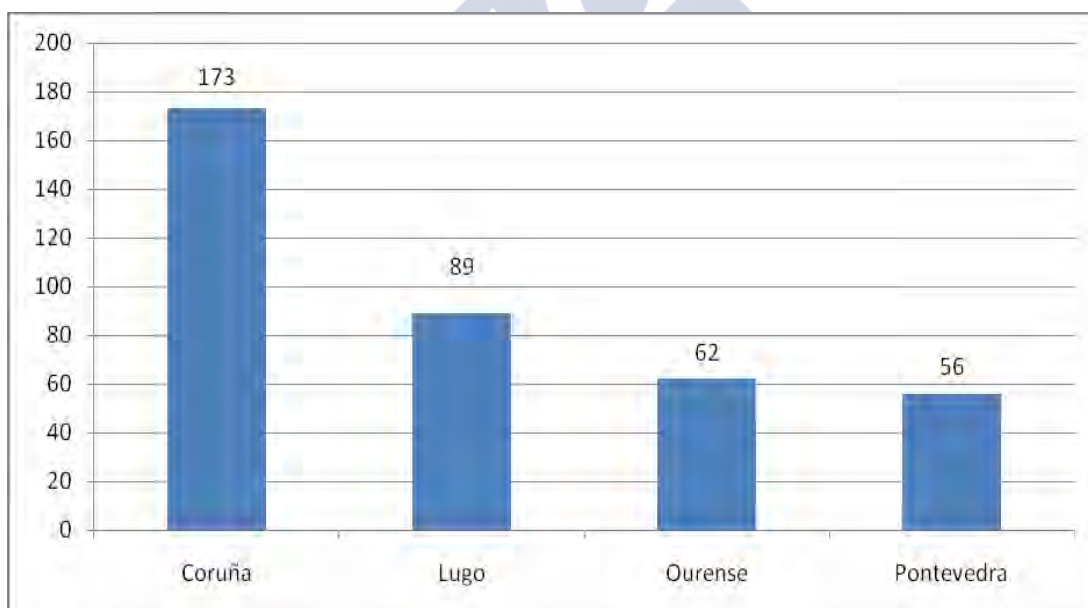
Apreciamos también que se produce una transformación de recursos que ya existían y venían funcionando como grandes residencias, de modo que pasan a ser minirresidencias o casas de familia. Es el caso de la minirresidencia *Niño Jesús de la Divina Providencia* de Monterroso (Lugo), la minirresidencia *Cristo Rey* de Pobra de Brollón (Lugo), la minirresidencia *das Mercedarias* de Chantada (Lugo), la minirresidencia *María Inmaculada* de O Barqueiro (A Coruña) y el Colegio *La Milagrosa* de Carballo (A Coruña). El Centro *Ollos Grandes* de Lugo, que también se había transformado en minirresidencia, hasta el 1 de julio de 2012 venía funcionando como centro propio, pero a partir de esta fecha entra en vigor el contrato de gestión concertada con la Congregación del Buen Pastor Nuestra Señora de la Caridad, disponiendo de 15 plazas, diez (10) para acogimiento residencial y cinco (5) para

²⁴⁹ Incluimos en la categoría de centros lo que serían en realidad recursos de acogimiento residencial: casas de familia (8 plazas), minirresidencias (15 plazas), residencias (25 plazas), viviendas tuteladas (8 plazas), viviendas asistidas (6 plazas) y centros con hogares (10 plazas por unidad de convivencia).

Atención de Día. El Centro Fogar *Agarimo* de Arteixo (A Coruña) desde el 07-06-2007 al 31-12-2008 funciona como centro de atención a menores extranjeros no acompañados (MENAS), con 15 plazas de acogimiento residencial, a partir de esa fecha solo funciona como centro de atención de día con 18 plazas. Si bien muchos de estos recursos están gestionados por entidades religiosas, tanto en su plantilla como en algunas de sus direcciones integran personal seglar contratado por la congregación.

Bien diferente resulta la situación de los centros propios. En el año 2007 existen en toda Galicia solo diez (10): cuatro (4) en A Coruña y dos (2) en cada una de las tres (3) provincias restantes, puesto que en el caso de Lugo aún se contabilizaba como propio el Centro *Ollos Grandes* y en el de A Coruña el Centro de Menores *Fogar de Cecebre* en Abegondo, conveniado con la Asociación *Compartir* y destinado a chicos con conducta “difícil” e “infractores” menores de 14 años, cesa su actividad el 30 de junio de 2007. El conjunto de estos diez (10) centros [ocho (8) en realidad, porque en dos (2) de ellos solo son propias las instalaciones] atiende a un total de 380 menores (gráfica nº 5.22): 173 en A Coruña, 89 en Lugo, 62 en Ourense y 56 en Pontevedra.

Gráfica nº 5.22. Ocupación en centros y residencias propios (año 2007)

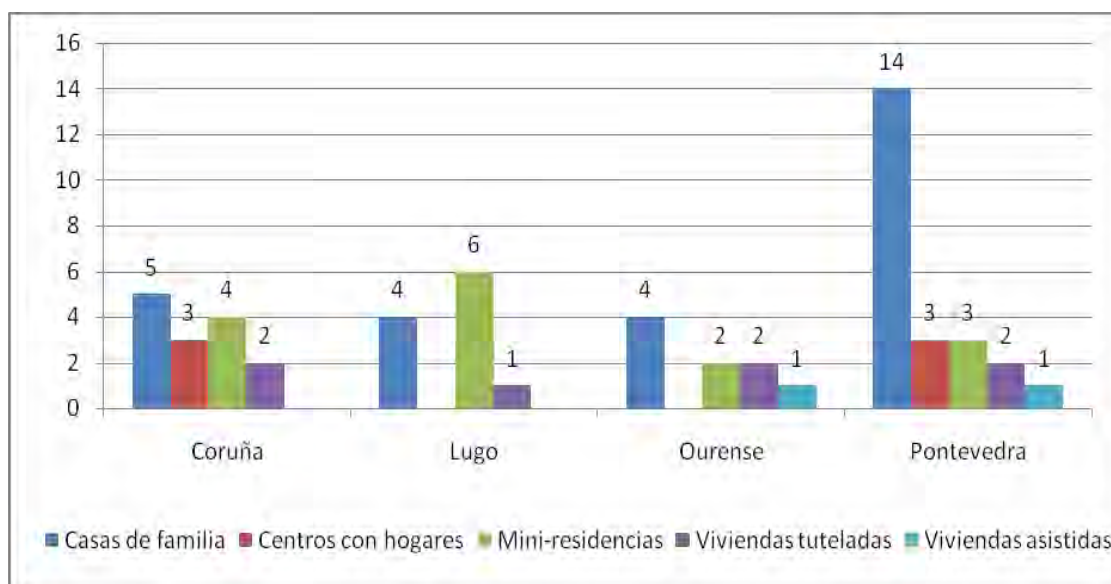


Fuente: *Consellería de Traballo e Benestar* a fecha 06-03-2015. Elaboración propia.

En toda Galicia, la ocupación en centros propios supone un 28% frente al 72% en centros colaboradores, con un total 380 usuarios. Es en A Coruña donde más centros y mayor número de niños/as fueron atendidos en el año 2007. En contraposición, la mayor parte de los acogimientos residenciales en centros colaboradores se dan en Pontevedra.

Antes de analizar la documentación del Centro objeto de estudio, distribuimos en las gráficas nº 5.23 y nº 5.24 los datos del año 2013 para los centros de toda Galicia.

Gráfica nº 5.23. Centros colaboradores de acogimiento residencial (año 2013)

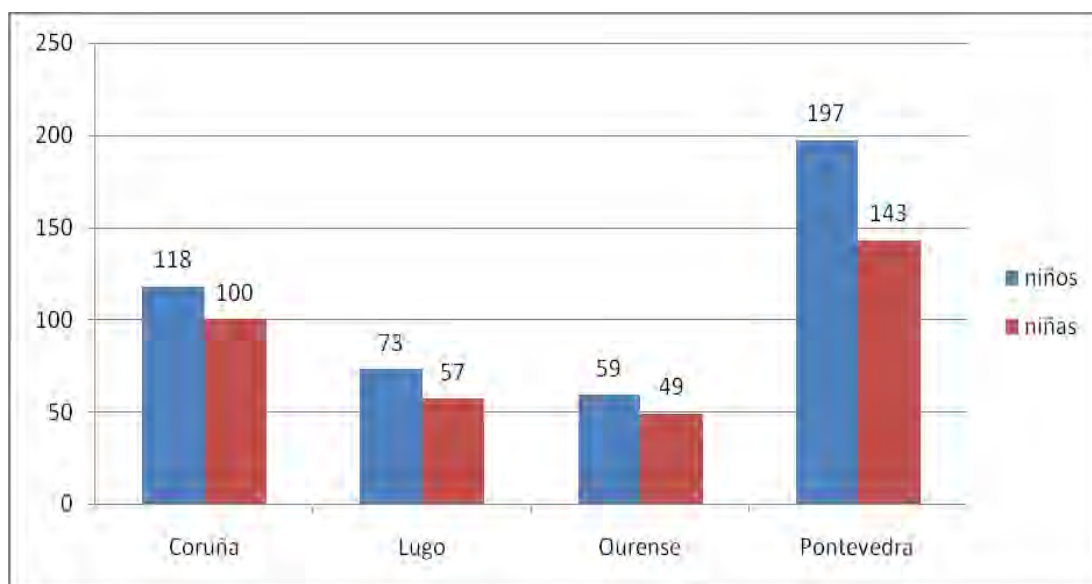


Fuente: *Consellería de Traballo e Benestar* a fecha 06-03-2015. Elaboración propia.

Como puede apreciarse en la gráfica nº 5.23, es la provincia de Pontevedra la que registra más casas de familia de toda Galicia y también en la que se atienden un mayor número de usuarios.

Del total de 651 plazas de acogimiento residencial en toda Galicia en centros colaboradores durante el año 2013, Pontevedra dispuso de 340 plazas distribuidas en los 23 centros colaboradores; le sigue A Coruña con 166 plazas en 14 recursos; Lugo con 107 plazas en 11 centros; y, finalmente, Ourense con 74 plazas distribuidas en los nueve (9) centros colaboradores con los que cuenta la provincia. No es de extrañar que los datos más elevados correspondan a Pontevedra y A Coruña por ser las provincias con mayor número de población y con núcleos urbanos más grandes. Pero mientras A Coruña conserva algunos recursos propios Pontevedra no tiene ninguno y ha priorizado las Casas de Familia. También, como puede observarse, no encontramos ya grandes centros o residencias.

La ocupación (número de menores acogidos) en centros colaboradores durante el año 2013, queda reflejada en el gráfica nº 5.24 y su distribución es la siguiente: en A Coruña 218 menores acogidos, 130 en Lugo, 108 en Ourense y 340 en Pontevedra; siendo el total de menores acogidos en centros colaboradores en Galicia de 796.

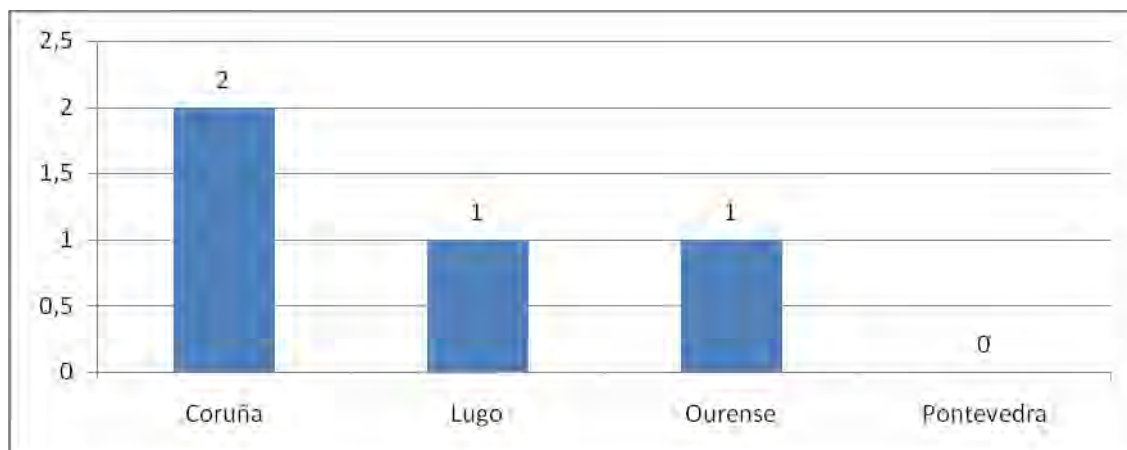
Gráfica nº 5.24. Ocupación en centros colaboradores (año 2013)²⁵⁰

Fuente: Xunta de Galicia. Consellería de Traballo e Benestar.
Dirección Xeral de Familia e Inclusión (2014) Elaboración propia.

Los recursos propios se reducen a cuatro (4) centros, tal y como se aprecia en la gráfica nº 5.25, con hogares situados en tres (3) provincias: dos (2) en A Coruña [uno (1) en Ferrol: *Ferrol 1* y otro (1) en la ciudad: *San José de Calasanz*] con capacidad para 62 usuarios; en Lugo el Centro *Santo Anxo*, con capacidad para 32 usuarios y en Ourense el Centro *A Carballeira* con 66 plazas. El número total de plazas residenciales es de 160, que representa un 19,73% frente al 80,27% de los centros de gestión privada.

²⁵⁰ Aunque en los años anteriores hemos recogido el total de menores atendidos sin especificar el número de niños y niñas (el de éstas tiende a ser ligeramente menor en todos los años que el de niños) mantenemos, en el año 2013, los datos recogidos en la estadística consultada que especifica esta diferencia.

Gráfica nº 5.25. Centros propios de acogimiento residencial (año 2013)

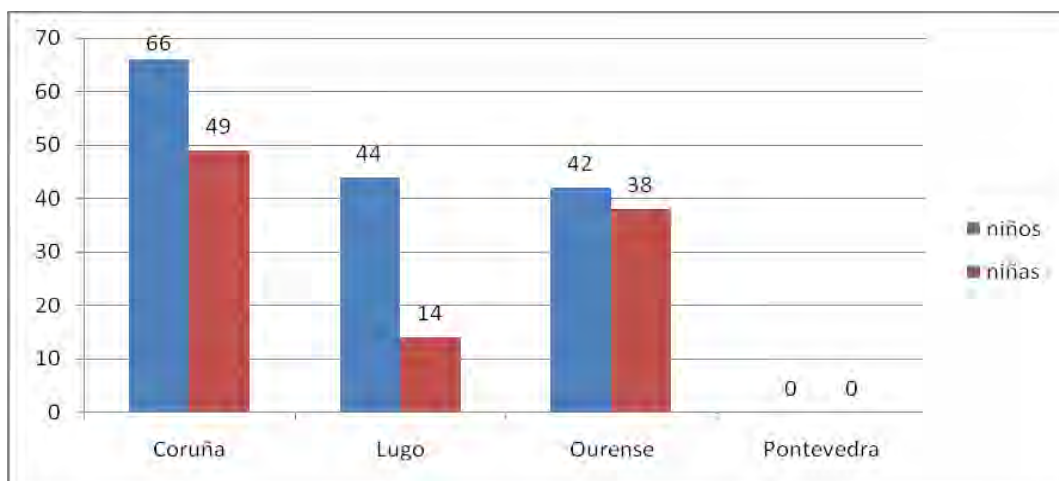


Fuente: Xunta de Galicia. Consellería de Traballo e Benestar.
Dirección Xeral de Familia e Inclusión (2014) Elaboración propia.

En el gráfica nº 5.26 se recoge la ocupación (menores atendidos) durante el año 2013 en centros propios. La ocupación en centros propios durante el año 2013 se distribuyó en: 115 menores acogidos en A Coruña, 58²⁵¹ en Lugo, 80 en Ourense y ninguno en Pontevedra, resultando un total en Galicia de 253 menores acogidos en centros propios.

²⁵¹ Existe un sesgo en el dato de los menores acogidos en Lugo (58) que explicaremos más adelante al analizar los datos del Centro *Santo Anxo*.

Gráfica nº 5.26. Ocupación en centros propios (año 2013)



Fuente: Xunta de Galicia. Consellería de Traballo e Benestar.
Dirección Xeral de Familia e Inclusión (2014) Elaboración propia.

Del estudio de las gráficas anteriores y de la tabla nº 5.23, que se muestra a continuación, concluimos que tanto en centros colaboradores como en centros propios la ocupación ha ido disminuyendo a lo largo de los años. En el año 1996 se atienden un total de 1672 menores en toda Galicia, de los que 1192 estuvieron en centros colaboradores lo que equivale al 71,3% y 480 en centros propios, es decir el 28,7%. En el año 2002 el número de acogidos en centros fue de 1380 de los cuales 1095 usuarios son acogidos en centros colaboradores, el 79,35% frente al 20,65% en centros propios con 285 menores atendidos. En el año 2007 se atienden un total de 1356, distribuyéndose 976 en centros colaboradores, el 72% y el 28% en centros propios con 380 menores en régimen residencial, porcentaje superior al año anterior de estudio (2002). En el año 2013 se acogieron un total de 1049 usuarios de los que 796 estuvieron en centros colaboradores, aproximadamente un 76% y 253 en centros propios, el 24% del total.

Tabla nº 5.23. Comparativa de centros y ocupación (1996 a 2013)

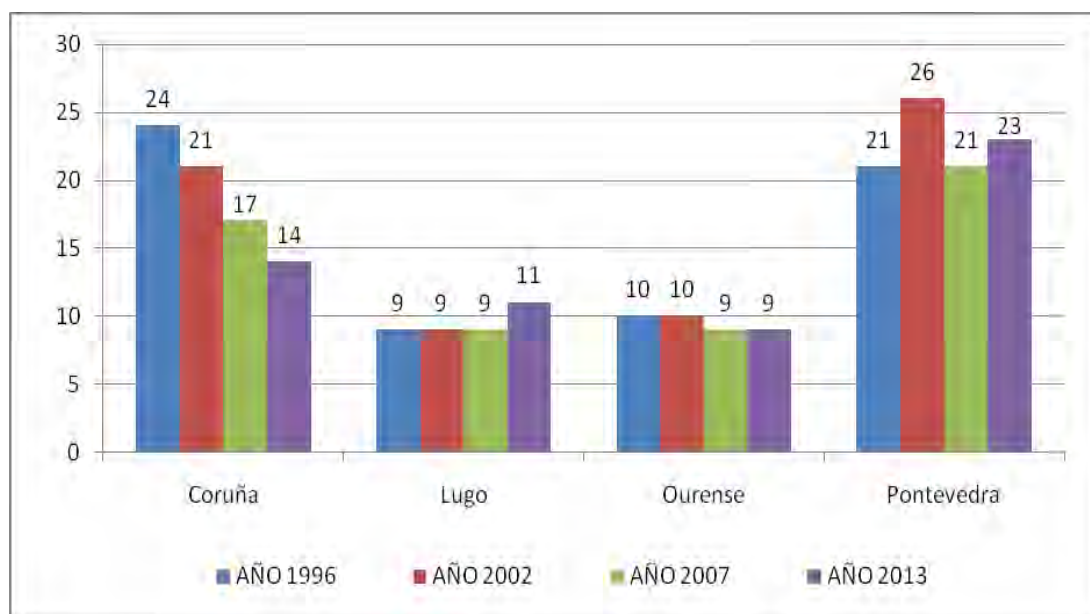
Año	Centros		Menores acogidos		TOTAL	
	Colaboradores	Propios	Centros colaboradores	Centros propios	Centros	Usuarios
1996	64	11	1192	480	75	1672
2002	66	10	1095	285	76	1380
2007	56	10	976	380	66	1356
2013	57	4	796	253	61	1049

Fuente: elaboración propia.

La mayoría de los centros son colaboradores y un menor número de centros propios, disminuyendo de forma notable en el último año analizado, 2013.

En las gráficas n° 5.27 y n° 5.28 se expone una comparativa de los centros y la ocupación de los cuatro (4) años seleccionados. Con objeto de facilitar la lectura, tanto en las gráficas de centros como en las de ocupación, viene reflejado cada año por un color distinto. Así, el año 1996 en azul, el año 2002 en rojo, el año 2007 en verde y el año 2013 en violeta.

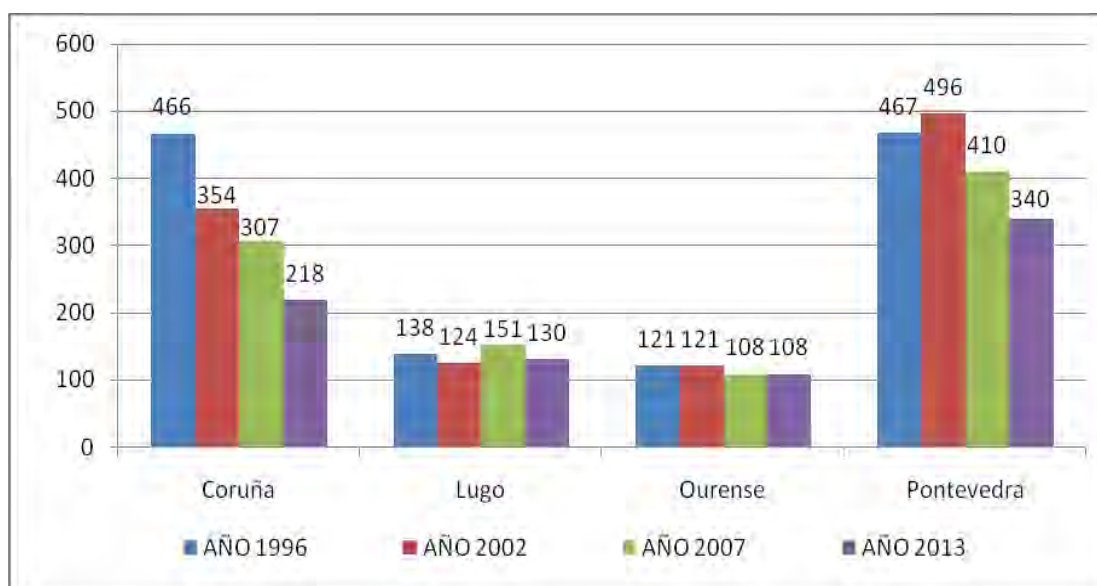
Gráfica n° 5.27. Centros colaboradores para acogimiento residencial (1996 a 2013)



Fuente: elaboración propia.

Las provincias que más centros colaboradores registran son Pontevedra y A Coruña; en esta última se produce un descenso con el transcurrir de los años, como bien puede apreciarse en la gráfica n° 5.27. En el año 1996 en A Coruña se registran 24 centros colaboradores pasando a 14 en el año 2013. Pontevedra registra el mayor número de centros colaboradores en el año 2002 con un total de 26 centros, aunque conserva, con pequeñas variaciones, el número de centros en todos y cada uno de los años. Tanto en Ourense como en Lugo se mantienen con una mínima variación el número de centros colaboradores de acogimiento residencial, siendo en ambas provincias donde menos hay.

Gráfica nº 5.28. Ocupación en centros colaboradores (1996 a 2013)



Fuente: elaboración propia.

Como se puede apreciar en la gráfica nº 5.28 en las provincias de Pontevedra y A Coruña hay un mayor número de acogimientos residenciales en todos y cada uno de los años que se han investigado, si bien son las provincias que más población registran de Galicia por lo que puede estar relacionado directamente con ello, dándose una correspondencia directa entre el número de centros con los usuarios atendidos en cada una de las provincias.

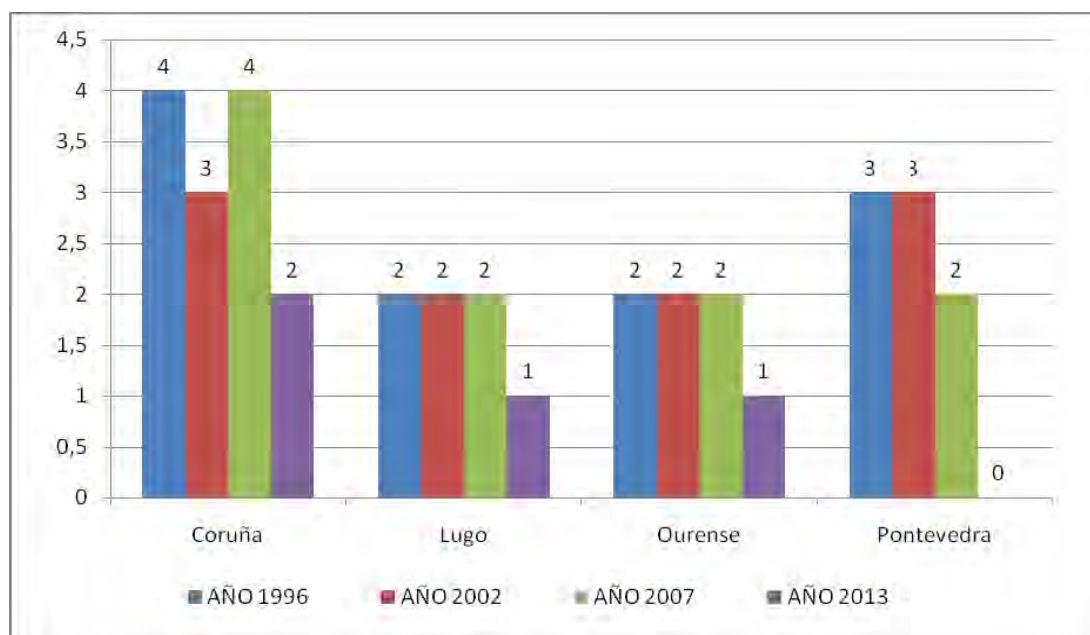
Por tanto, podemos afirmar que en Pontevedra, en el año 1996, funcionan 21 centros donde se atendió el 39% del total de acogimientos residenciales en centros colaboradores de toda Galicia; en el año 2002 son 26 centros los que atienden a un 45% de usuarios; en el año 2007 en 21 centros se atendió al 42% de usuarios; en 2013 en 23 centros colaboradores se acogieron el 46,7%. En 2002 hay un mayor número de centros, sin embargo no fue el año en el que se acogieron más usuarios en relación al total de Galicia, situándose el porcentaje más alto en el año 2013 comparativamente con las demás provincias.

En A Coruña en el año 1996 en 24 centros acogen el 39% del total de usuarios atendidos en centros colaboradores, en el año 2002 en 21 centros se atienden al 32,3%, en el año 2007 en 17 centros se atienden al 31,45% y en el año 2013 en 14 centros se atiende al 27,4% de usuarios.

En Lugo en el año 1996 en nueve (9) centros se atiende al 11,6% del total de atendidos en centros colaboradores de toda Galicia, en el año 2002 en nueve (9) centros se atienden al 11,3%, en el año 2007 en nueve (9) centros se atiende al 15,5% y en el año 2013 en 11 centros se atiende al 16,3%.

En Ourense en el año 1996 en diez (10) centros se atiende al 10% del total de atendidos en centros colaboradores de toda Galicia, en el año 2002 en diez (10) centros se atiende al 11%, en el año 2007 en nueve (9) centros se atiende al 11% y en el año 2013 en nueve (9) centros se atiende al 13,6%.

Gráfica nº 5.29. Centros propios y residencias (1996 a 2013)



Fuente: elaboración propia.

En cuanto a centros propios, el mayor número se registra en la provincia de A Coruña y también es la que más atención residencial proporciona durante los años que hemos estudiado. Lugo y Ourense se igualan en el número de centros y residencias; Pontevedra que tuvo abiertos tres (3) centros los años 1996 y 2002 (Centro Hogar San Paio, Centro *O Seixo*, ambos en Vigo, y Centro *Cruz Gómez* de Marín) se queda en solamente dos (2) en 2007 y en 2013 no funciona ningún centro de gestión propia en toda la provincia.

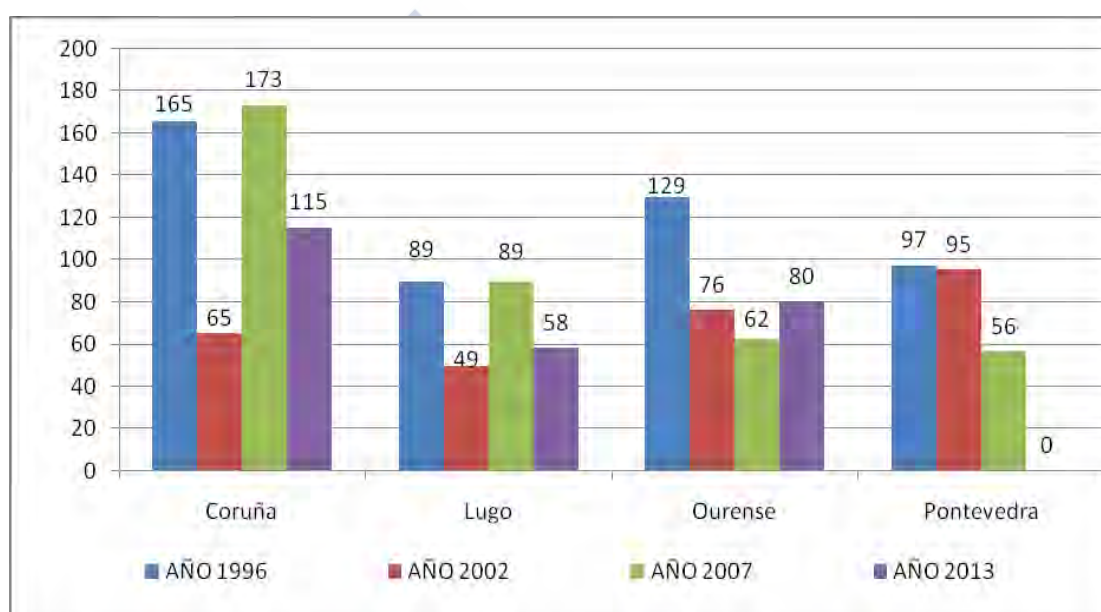
En A Coruña en el año 1996 en cuatro (4) centros se acoge el 34,4% del total de usuarios atendidos en centros propios, en el año 2002 en tres (3) centros se atienden al 22,8%, en el año 2007 en cuatro (4) centros se atienden al 45,5% y en el año 2013 en dos (2) centros se atiende al 45,45% de usuarios.

En Lugo en el año 1996 en dos (2) centros se atiende al 18,5% del total de atendidos en centros propios de toda Galicia, en el año 2002 en dos (2) centros se atienden al 17,2%, en el año 2007 en dos (2) centros se atiende al 23,4% y en el año 2013 en un (1) centro se atiende al 23%.

En Ourense en el año 1996 en dos (2) centros se atiende al 27,9% del total de atendidos en centros propios de toda Galicia, en el año 2002 en dos (2) centros se atiende al 26,7%, en el año 2007 en dos (2) centros se atiende al 16,3% y en el año 2013 en un (1) centro se atiende al 31,6%.

En Pontevedra, en el año 1996 en tres (3) centros se atendió al 20% del total de acogimientos residenciales en centros propios de toda Galicia; en el año 2002 en tres (3) centros se atienden a un 33,3% de usuarios; en el año 2007 en dos (2) centros se atendió al 14,7% de usuarios; en 2013 no hay ningún centro de gestión propia.

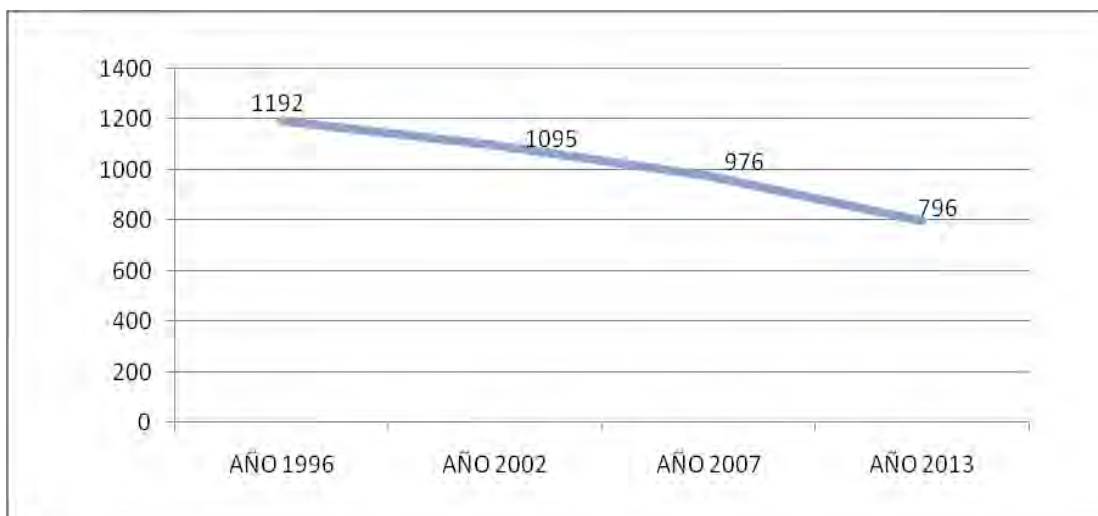
Gráfica nº 5.30. Ocupación en centros propios (1996 a 2013)



Fuente: elaboración propia.

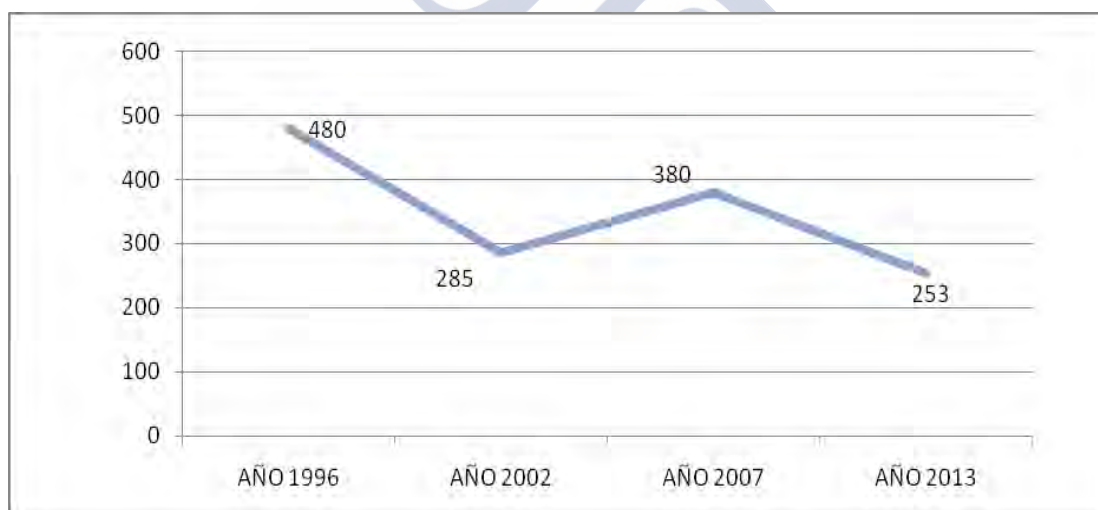
La tendencia general ha ido ligeramente a la baja según puede comprobarse en las gráficas nº 5.31 y nº 5.32 tanto en centros colaboradores como propios, en estos últimos hubo un aumento en el año 2007 decayendo en el año 2013.

Gráfica nº 5.31. Tendencia de ocupación en centros colaboradores (1996 a 2013)



Fuente: elaboración propia.

Gráfica nº 5.32. Tendencia de ocupación en centros propio (1996 a 2013)



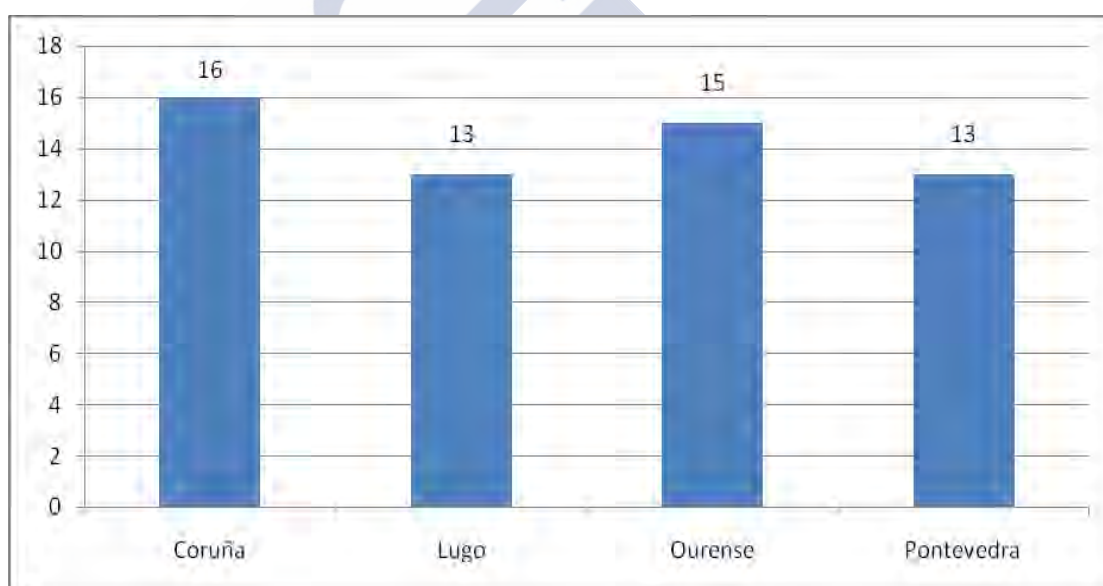
Fuente: elaboración propia.

Además de acoger a chicos/as que presentan dificultades en otros centros o no pueden convivir con su familia, según la instrucción de la Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar de la *Xunta de Galicia* de fecha 20-01-2009, el Centro *Santo Anxo* acogería a aquellos/as menores de las provincias de A Coruña y Lugo que requieran el ingreso urgente como “medida cautelar por conducta delictuosa pendiente de imposición de medida judicial”. El Centro *Montealegre* sería el referente para las provincias de Ourense y Pontevedra hasta su cierre en 2011, momento en el cual queda como centro de primera acogida para toda Galicia Rábade. Posteriormente, en un escrito de fecha 24-11-2015, la Fiscalía de Lugo se ha

mostrado contraria a dicha solución porque considera que tras la modificación legal operada por la *Ley Orgánica 8/2015* el ingreso de menores con problemas de conducta queda sometido a un rígido sistema de autorización previa y porque no resulta adecuado que chicos/as “sin pronóstico convivan, aunque sea muy temporalmente, con internos con problemas de conducta”. En una circular anterior (28-12-2012) la *Dirección Xeral de Familia e Inclusión* dictaba instrucciones sobre el ingreso de menores en centros terapéuticos o especializados en trastornos de conducta, específicamente Minirresidencia *Chavea* y Centro *Santo Anxo*, requiriéndose autorización del Juzgado de Primera Instancia de Lugo, en el caso de Rábade, para aquellos chicos/as que estén bajo tutela administrativa u ordinaria, dando así cumplimiento al art. 271.1 del Código Civil.

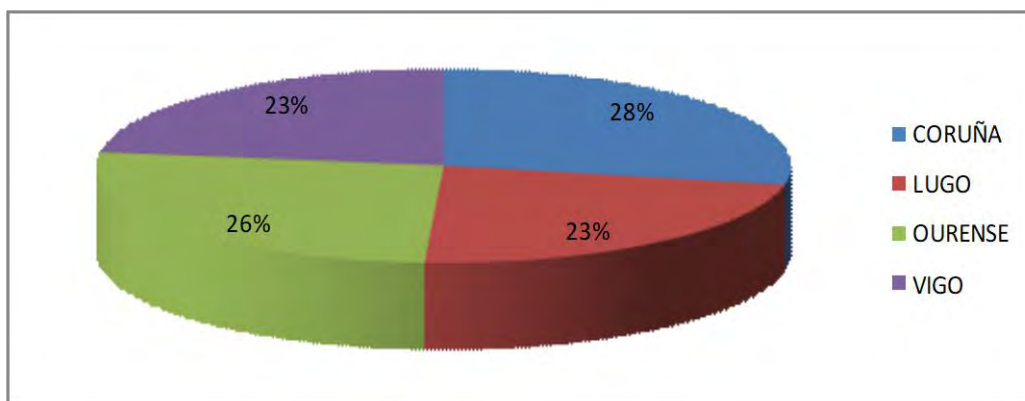
En las gráficas nº 5.33 y nº 5.34 analizamos los datos de internamientos y medidas correspondientes a los años 2007 y 2013.

Gráfica nº 5.33. Menores internados en el Centro (año 2007)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

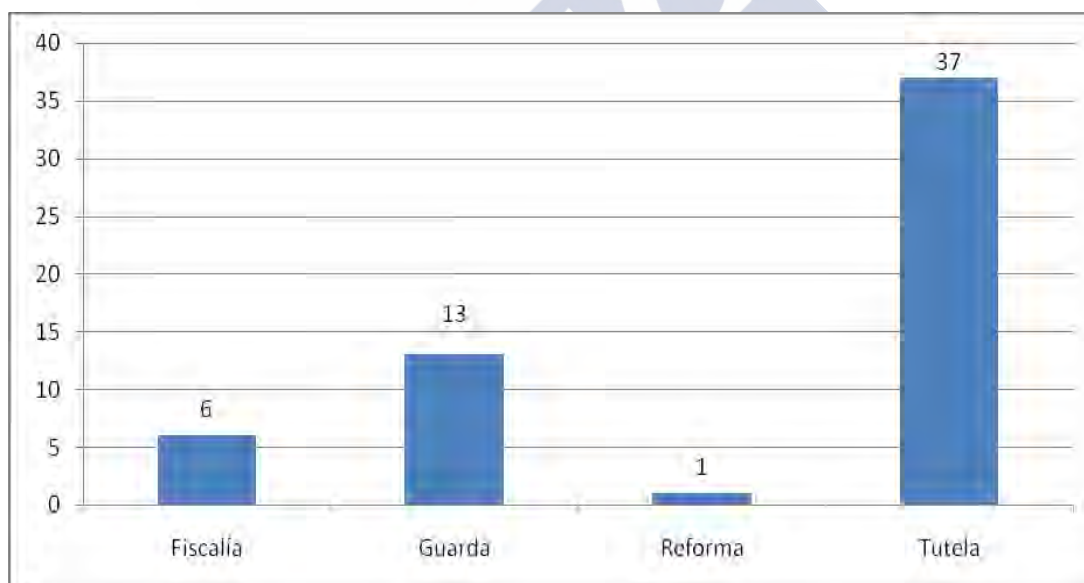
Gráfica nº 5.34. Porcentaje de chicos/as por Jefatura Territorial (año 2007)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

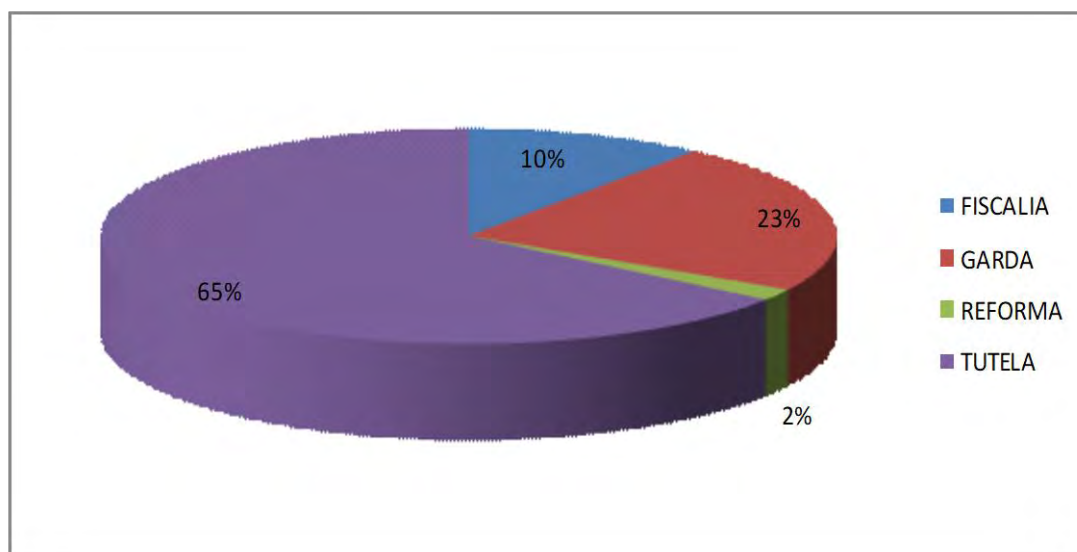
La situación legal de los chicos/as internados en el año 2007 queda desglosada en las gráficas nº 5.35 y nº 5.36.

Gráfica nº 5.35. Situación legal. Medidas administrativas adoptadas (año 2007)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Gráfica n° 5.36. Porcentaje de las medidas adoptadas (año 2007)

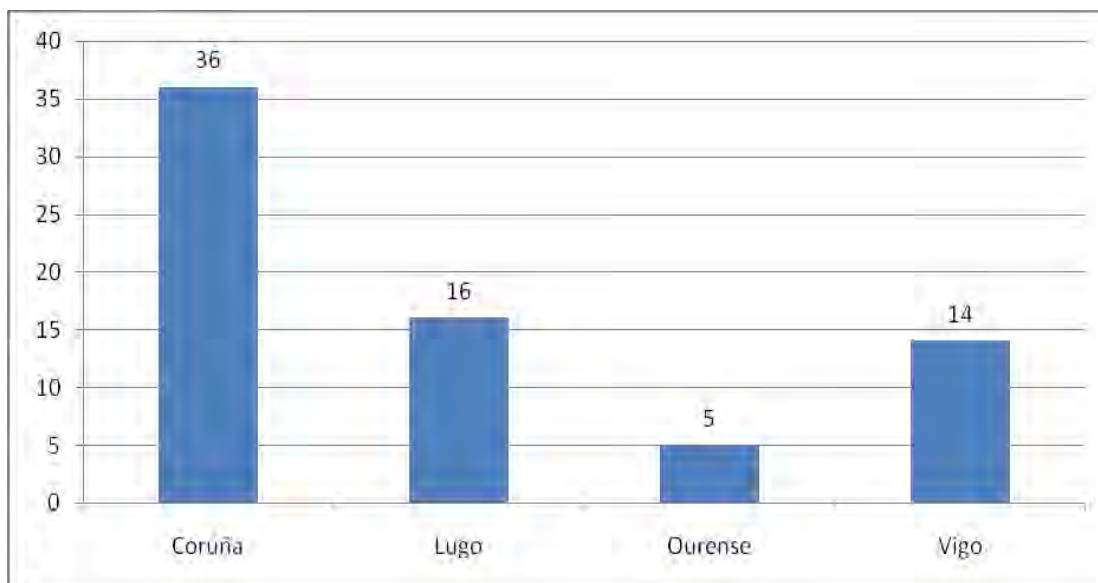


Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Vemos que solo uno (1) de los chicos tiene medida judicial. Los internamientos se realizan todos a instancias de las Jefaturas Territoriales y de la Fiscalía. No hay diferencias notables entre las Jefaturas Territoriales en cuanto al número de ingresos, correspondiendo a A Coruña el mayor porcentaje. Prima la tutela como medida adoptada. Los chicos y chicas llegan a lo largo de todo el año y la duración de los internamientos varía en función de su situación familiar y social, valorada por la Fiscalía o por la Jefatura Territorial correspondiente, habitualmente los ingresos desde Fiscalía son de carácter urgente y de corta duración. De los 57, 22 son chicas y 35 chicos. De ellos, 46 son españoles residentes en Galicia y 11 son menores no acompañados (MENAS): nueve (9) chicos y dos (2) chicas. Del total, 18 ingresan en el año 2006 y 39 en el año 2007. En el año 2007 el número total de bajas son 35, que corresponden a 20 chicos y 15 chicas.

En la gráfica n° 5.37 desglosamos los datos pertenecientes al año 2013.

Gráfica n° 5.37. Menores internados (año 2013)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Recordemos que tal y como reflejamos en la gráfica 5.26, según la estadística de 2013 de la *Dirección Xeral de Familia e Inclusión*, el total de menores acogidos en el único centro propio de la Provincia de Lugo, el Centro *Santo Anxo*, era de 58. La estadística del Centro difiere notablemente de la *Consellería*. Ninguno de los dos datos son erróneos, pero el primero es incompleto, como procederemos a explicar. En la estadística de la *Consellería* se recogen, en los acogimientos residenciales, las situaciones legales de guarda y tutela, pero no aparecen reflejados los chicos/as que ingresan por orden de la Fiscalía de Menores, ingresos que, normalmente, son de poco tiempo antes de que los chicos/as regresen con sus familias o pasen a cumplir medidas judiciales, por lo que no aparecen como menores tutelados o en guarda. Durante ese año se produjo la paradoja siguiente, que reflejamos en las tablas n° 5.24 y 5.25.

Tabla n° 5.24. Menores acogidos (ocupación) en el Centro (año 2013)

Centro	Menores
Estadística Centro 2013	71
(-) Ingresos de Fiscalía según la estadística del Centro	16
TOTAL	55

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Entre la estadística de la *Consellería* (58) y la estadística del Centro (55) hay una diferencia de tres (3) menores, que se explica en base a lo siguiente: de los 16 ingresos ordenados por Fiscalía, tres (3) de ellos tienen una duración superior al mes, dado que su

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

situación promovió la adopción de una medida administrativa y su internamiento, por tanto, queda contabilizado en la estadística de la *Consellería*, los 13 restantes no.

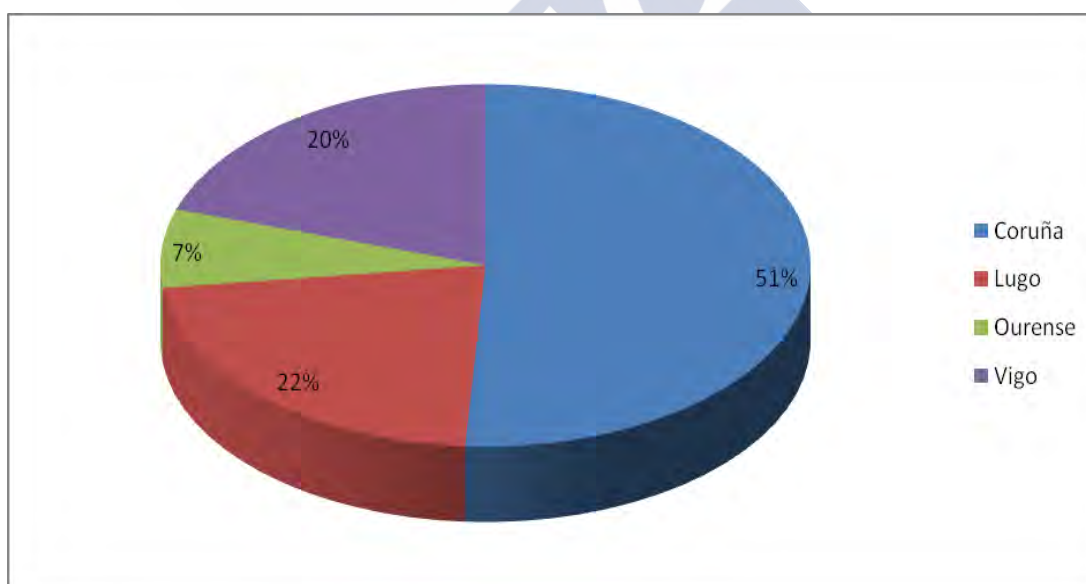
Tabla nº 5.25. Menores internados en el Centro (año 2013)
Diferencia estadística

DATOS ESTADÍSTICOS	MENORES
Medidas de guarda o tutela	55
Ingresos por orden de Fiscalía que superan la estancia de un mes y se adopta medida administrativa de guarda o tutela	3
Ingresos por orden de Fiscalía, de estancia inferior a un mes.	13
TOTAL ocupación	71

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

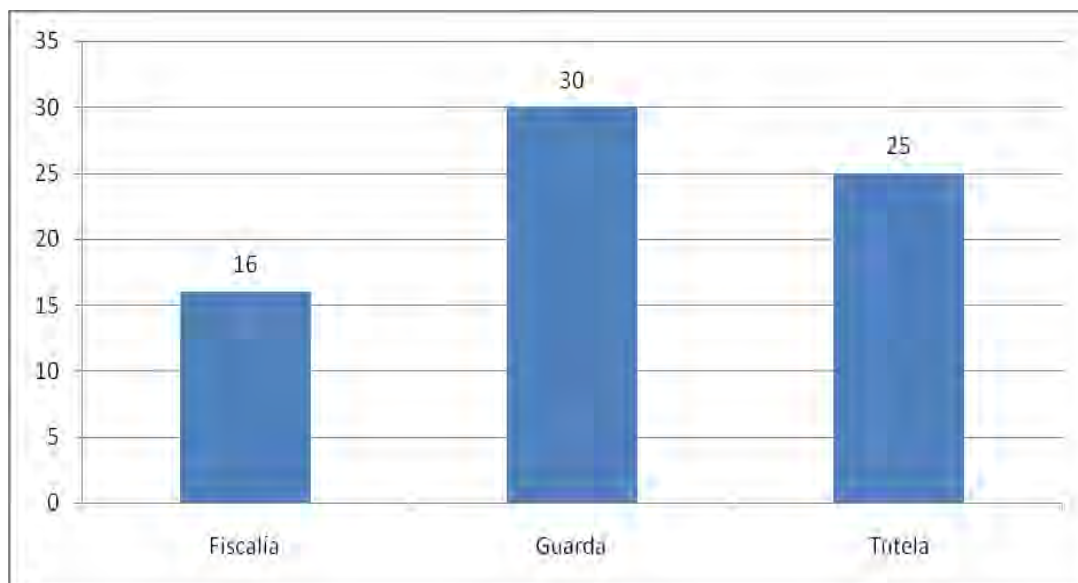
Los datos referidos a la procedencia de los chicos/as y medidas adoptadas se recopilan en las gráficas nº 5.38, nº 5.39 y nº 5.40.

Gráfica nº 5.38. Porcentaje de chicos/as por Jefatura Territorial (año 2013)



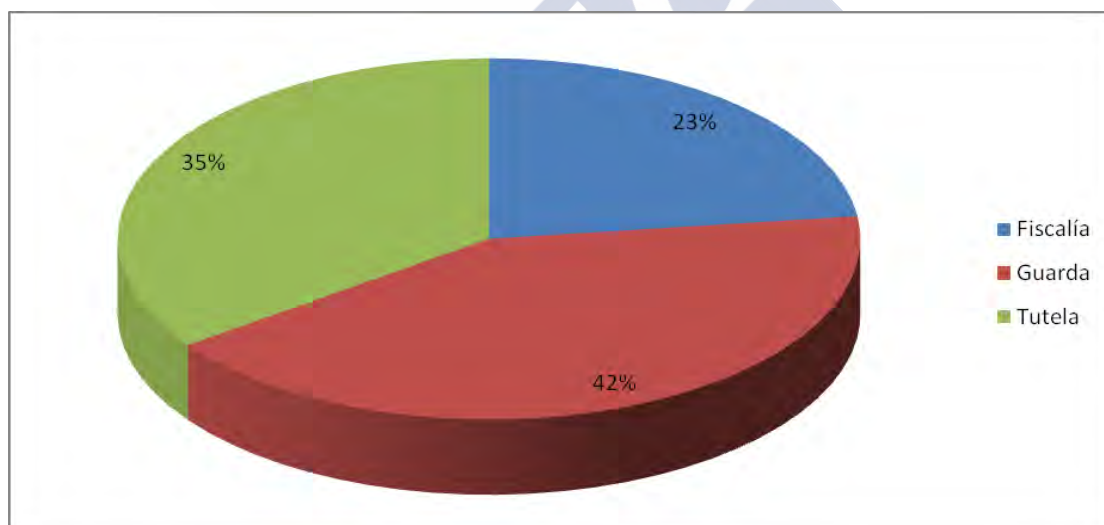
Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Gráfica n° 5.39. Situación legal. Medidas adoptadas (año 2013)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Gráfica n° 5.40. Porcentaje de las medidas adoptadas (año 2013)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

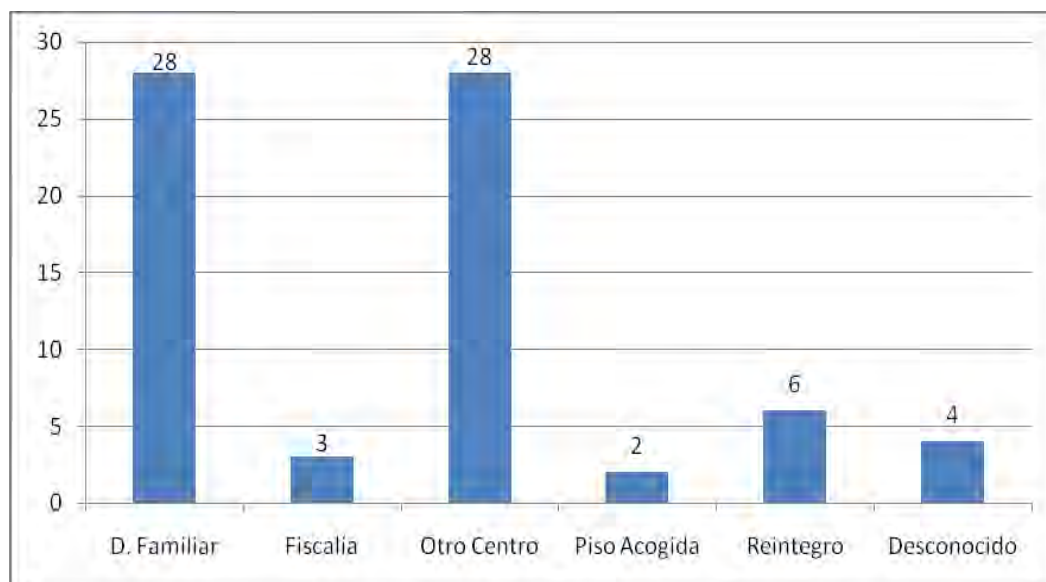
Sigue siendo la Jefatura Territorial de A Coruña la que realiza el mayor número de ingresos, sin embargo, se da un cambio en las medidas, siendo ahora superior el porcentaje de guardas.

De los 71, 16 son chicas y 55 chicos. De estos, 59 son españoles/as residentes en Galicia y 12 son MENAS; cuatro (4) ingresaron en el año 2011, 18 en el año 2012 y 49 en el año

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

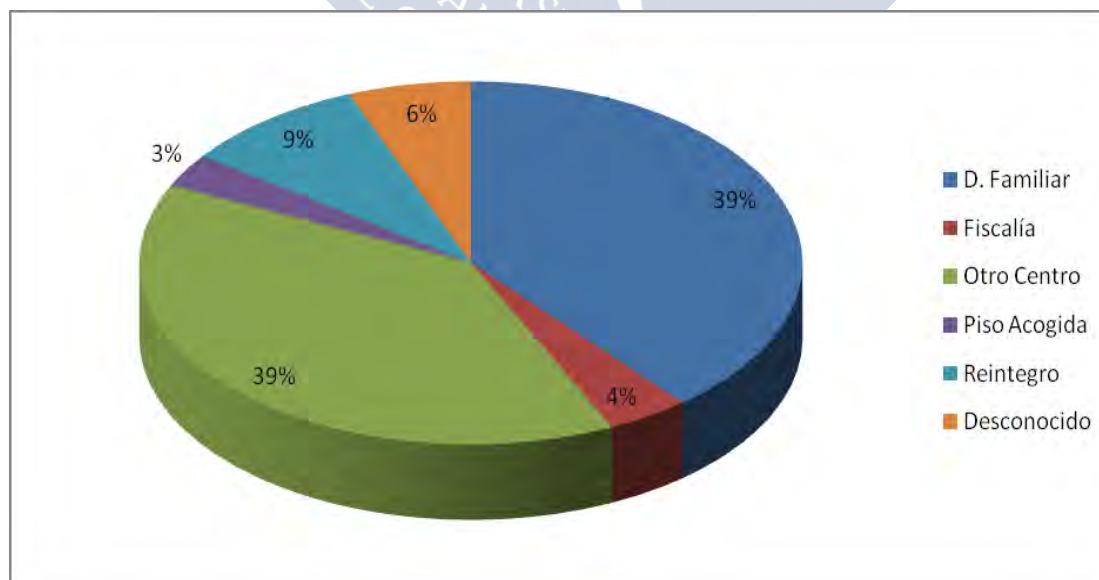
2013. Estas diferencias las podemos observar en las gráficas 5.41 y 5.42, donde se desglosa la procedencia de los chicos y chicas a su llegada al centro.

Gráfica n° 5.41. Procedencia de los chicos/as (año 2013)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Gráfica n° 5.42. Porcentaje de menores por procedencia (año 2013)

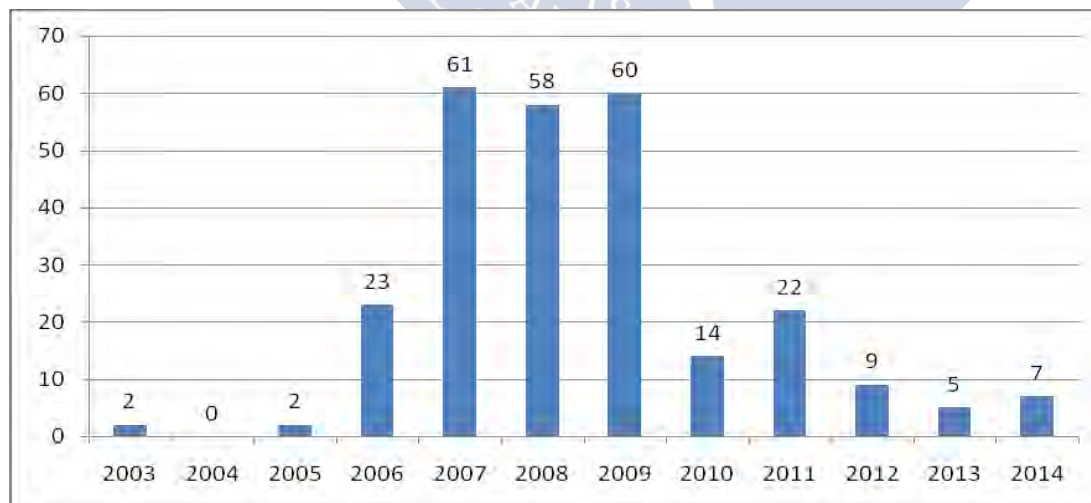


Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Observamos que el porcentaje mayor de los chicos y chicas que llegan al Centro corresponde a los que proceden desde su domicilio (a petición de los padres, por lo que el número de medidas administrativas de guarda se equipara al número de tutelas) y a los que son trasladados desde otros centros de protección. El número de bajas durante el año 2013 es de 55, que corresponden a 43 chicos y 12 chicas.

Hasta 2006 la presencia de MENAS no era significativa, pero en este año se produce una llegada masiva a España de chicos procedentes de Marruecos o de otros países africanos (Mali, Costa de Marfil, Ghana, Guinea Ecuatorial, Camerún, Senegal, otros), en menor medida de países sudamericanos o China. Dada la dificultad de poder prestar la atención que precisaban en los territorios que los reciben a su llegada, Canarias y Andalucía, principalmente, la Comunidad Autónoma de Galicia en fecha 18-09-2006 suscribe un acuerdo con el Consejo Superior de Política e Inmigración para el traslado de algunos chicos a Galicia, siendo internados en los centros de protección propios y en algunos de los centros colaboradores. Desde este año, y hasta el comienzo de la crisis, la llegada de chicos es notable²⁵² y se produce un éxodo continuado de unas Comunidades Autónomas a otras, especialmente desde el País Vasco, con destino a Galicia. No disponemos de los datos de todas las provincias gallegas; reseñamos los de A Coruña, siendo la provincia que recibe mayor número y es el destino preferido de los que se trasladan voluntariamente desde otros puntos del país²⁵³. Tales datos quedan recogidos en las gráficas nº 5.43, nº 5.44 y nº 5.45.

Gráfica nº 5.43. Expedientes de MENAS abiertos en Jefatura Territorial de A Coruña (2003-2014)



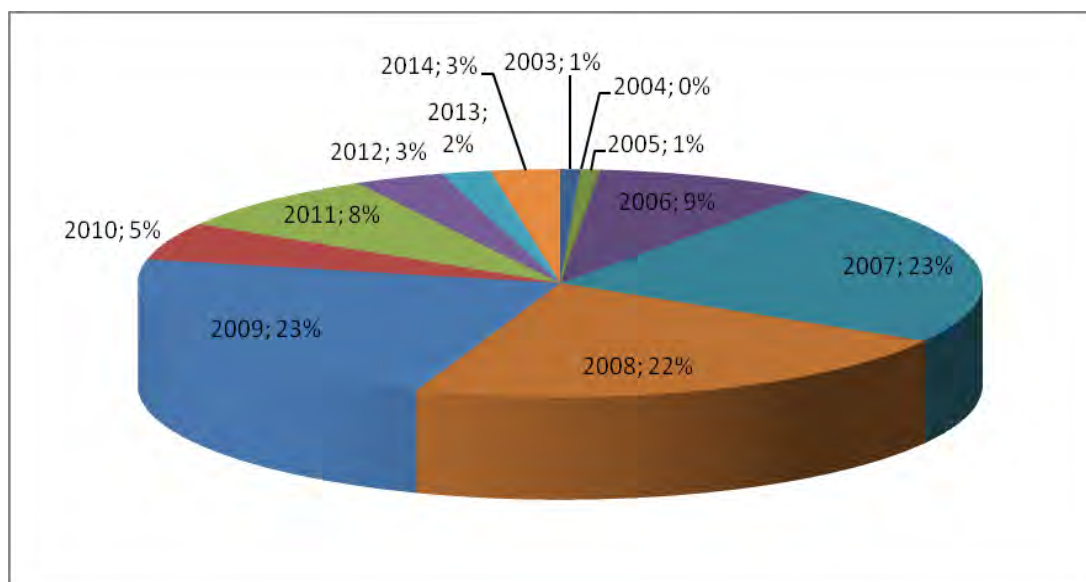
Fuente: Jefatura Territorial de A Coruña. Servicio de Familia y Menores. Elaboración propia.

²⁵²El número de chicas es mucho menor.

²⁵³Vid. noticia publicada en el periódico La Voz de Galicia el 08 de noviembre de 2008 (Anexo 24)

El porcentaje de expedientes de la gráfica 5.43 queda desglosado en la siguiente gráfica.

Gráfica nº 5.44. Porcentaje de expedientes de MENAS. Jefatura Territorial de A Coruña (2003-2014)



Fuente: Jefatura Territorial de A Coruña. Servicio de Familia y Menores. Elaboración propia.

Dada su situación de llegada (en la mayoría de los casos indocumentados o con documentación no verificada y desconociendo la edad real) el recurso más utilizado es el acogimiento residencial, menos el acogimiento familiar y, cumplida la mayoría de edad, toda vez que han residido en un centro o con una familia, se disponen otros recursos de apoyo (Programa Mentor, ayudas a través de la RISGA o a través de Servicios Sociales).

Al Centro *Santo Anxo* llegan, tras el acuerdo de septiembre de 2006 con el Consejo Superior de Política e Inmigración, los chicos que corresponden a la Jefatura Territorial de Lugo y también aquellos chicos y chicas que no se adaptan a otros recursos o presentan conflictos de convivencia que no pueden ser abordados por el recurso al que fueron destinados, los traslados de estos chicos y chicas desde otros centros en el periodo comprendido entre 2006 y 2012 fueron constantes.

Para el estudio de este sexto periodo seleccionamos siete (7) expedientes, realizándose los ingresos a instancias de:

- Cinco (5) del Servicio de Familia y Menores de A Coruña: dos (2) con medida de guarda y tres (3) con medida de tutela²⁵⁴.
- Uno (1) del Servicio de Familia y Menores de Ourense, medida de tutela.
- Uno (1) del Servicio de Familia y Menores de Vigo, medida de tutela.

Tabla nº 5.26. Procedencia de los chicos de los expedientes seleccionados (2007-2013)

Procedencia	Chicos/as
Urbano interior	1
Urbano costero	4
Semiurbano interior	0
Semiurbano costero	1
Rural interior	0
Rural costero	0
No consta procedencia	0
Fuera de Galicia	1 (MENA)

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

El tiempo de internamiento de los chicos/as de los expedientes seleccionados para el período 2007-2015 se registra en la tabla nº 5.27.

Tabla nº 5.27. Tiempo de internamiento (2007-2013)

Tiempo de internamiento	Chicos/as
De 0 a 1 mes	0
De 1 a 6 meses	1
De 6 a 12 meses	2
De 1 a 2 años	3
De 2 a 3 años	0
De 3 a 4 años	0
De 4 y más años	1

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Figuran en los expedientes seleccionados como motivos de ingreso los siguientes:

- Uno (1) por falta de control familiar, absentismo escolar y problemas de conducta. Se especifica que previamente estuvo internado en otro centro, volvió al domicilio familiar, pero reaparecieron los problemas y se solicita internamiento en Rábade.

²⁵⁴Uno (1) de ellos es un chico extranjero no acompañado (MENA) que permanece en el Centro por un período de 4 años y 12 días. Al cumplir la mayoría de edad se le prorroga el recurso hasta que puede independizarse.

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

El estilo de vida familiar es incompatible con un proceso de aprendizaje adecuado y su entorno social es perjudicial para su desarrollo (informe social que acompaña a la solicitud de guarda).

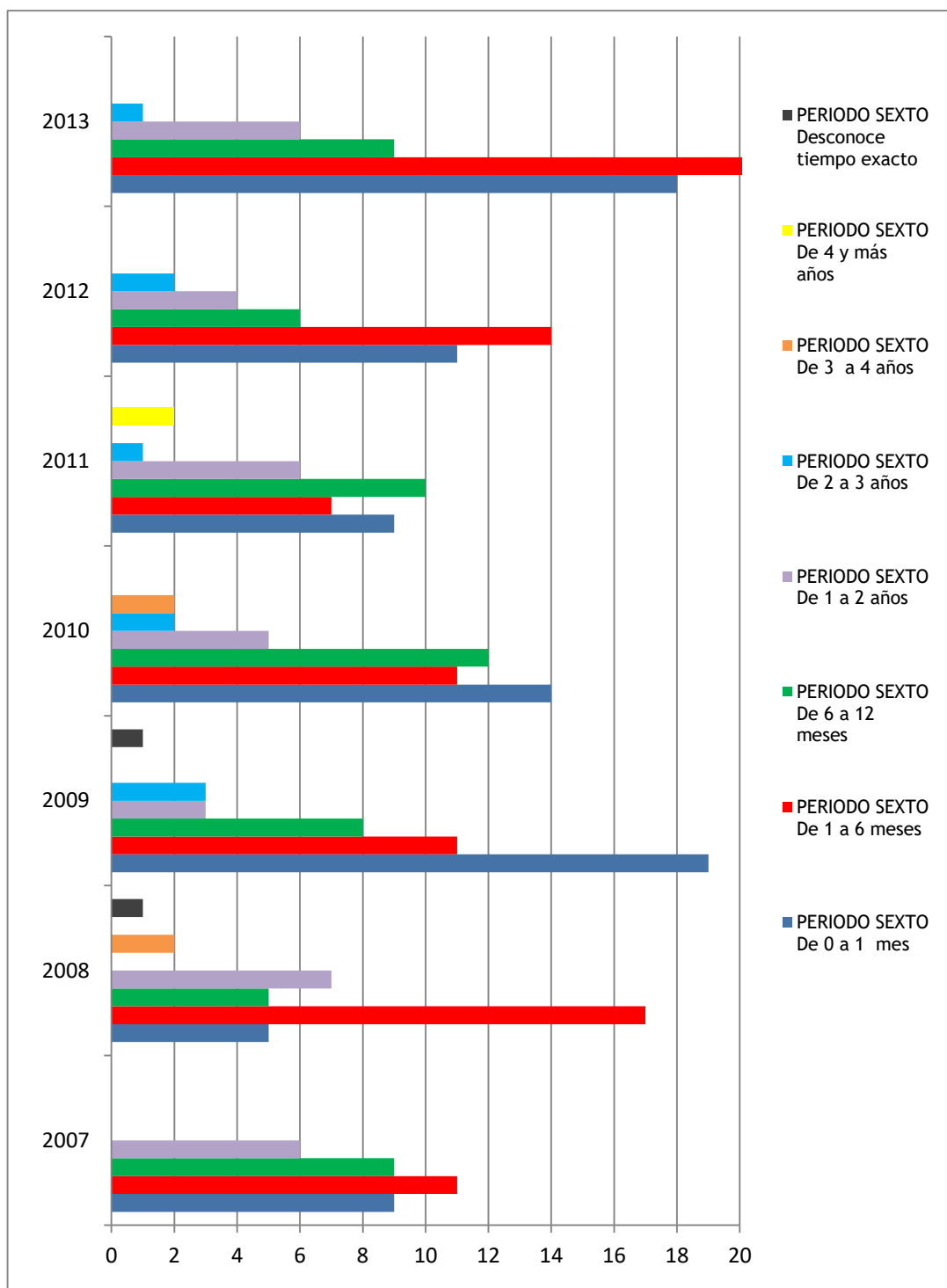
- Cuatro (4) por problemas en el centro anterior.
- Uno (1) por problemas en el acogimiento familiar, pero llega trasladado desde otro centro.
- Un (1) MENA trasladado desde Canarias en virtud del acuerdo referido.

Los chicos/as de los expedientes seleccionados estuvieron internados en otros centros de protección: un (1) chico ingresa en el primer centro a la edad de diez (10) años, tres (3) a los 12 años [una (1) es chica], uno (1) a los 14 años, uno (1) a los 15 y una (1) chica a los 16 años. En uno (1) de los expedientes se especifica que cumplió varias medidas judiciales. En otro (1) expediente se indica que el chico tiene interrumpida la convivencia con su familia desde edades muy tempranas, previamente convivieron él y su hermano con una familia en acogimiento preadoptivo, que no culmina en adopción, después cuatro (4) centros antes de llegar al Centro *Santo Anxo*. Los motivos de baja en los expedientes seleccionados son los siguientes:

- Cuatro (4) por haber cumplido la mayoría de edad. Dos (2) de estos chicos regresan al domicilio familiar. A una (1) chica y a un (1) chico de los que llega trasladado de Canarias, se les concede prórroga en el recurso porque no cuentan con familia de apoyo, hasta que puedan encontrar un trabajo o, en su caso, se puedan disponer otras ayudas que les permitan iniciar vida independiente. La chica, poco tiempo después, renuncia al compromiso suscrito y se marcha. El chico marcha unos meses después, en ese momento disponía de trabajo en una empresa de “palés”; como apoyo desde el Equipo Técnico de Menores se le tramita una ayuda puntual para costear los gastos de alquiler.
- Dos (2) chicos retornan al hogar familiar con compromiso de mantenerse en el Programa Mentor.
- Una (1) chica es trasladada a un centro más cercano a su domicilio.

En las gráficas nº 5.45 y nº 5.46 puede apreciarse el tiempo de internamiento de los chicos/as que causan baja en los distintos años de este periodo.

Gráfica n° 5.45. Tiempo de internamiento. Sexto Periodo (2007-2013)

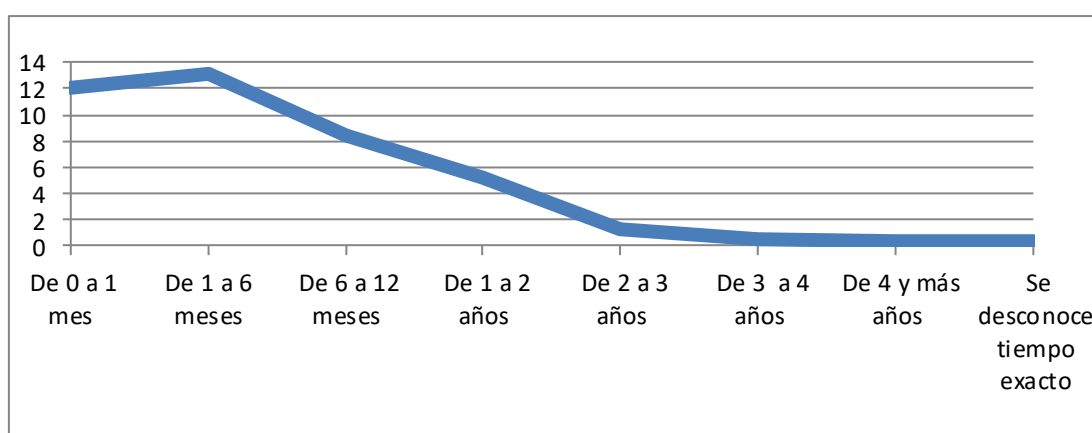


Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

El sexto periodo, entre 2007 y 2015, se caracteriza por estancias relativamente cortas de internamiento salvo alguna excepción, así el 29,31% estuvieron menos de un (1) mes, el

31,72% por menos de seis (6) meses, entre seis (6) meses y un (1) año se sitúan en un 20,34%. Estancias de tiempo más prolongado, como también puede verse en las gráficas, fueron poco numerosas y van disminuyendo inversamente proporcional al tiempo, este descenso se observa de manera muy clara en la gráfica relativa a la media del tiempo total de internamiento. De uno (1) a dos (2) años, el 12,76%; de dos (2) a tres (3) años el 3,10%; de tres (3) a cuatro (4) años, el 1,38% y de más de cuatro (4) años, el 0,69%. También se conoce el tiempo de internamiento en prácticamente el total de los expedientes estudiados, solamente en el 0,69% no se ha encontrado la fecha real de entrada en el Centro.

Gráfica n° 5.46. Media por tiempo de internamiento (2007-2013)



Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Durante este periodo causan baja un total de 290 chicos/as, siendo en el que más bajas se registran durante los siete (7) años que abarca, esto se debe a estancias más cortas en el Centro y por tanto un mayor número de sujetos atendidos. Hay una mayoría de varones como es habitual a lo largo de los años desde que se convirtió en mixto el Centro; así la proporción es de 222 chicos a 68 chicas, de este número 13 son de etnia gitana (4,48%). También conviene destacar la gran afluencia de chicos/as de otros países a lo largo de este periodo formando un gran grupo dentro de los integrantes totales del Centro. Estuvieron ingresados un total de 38 marroquíes (13,10%), 36 sudamericanos (12,41%), 21 sudsaharianos (7,24%), 12 rumanos (4,14%) con la particularidad, en estos/as, que las estancias tienden a ser muy cortas pues disponen de familia que les acoge y dos (2) portugueses (0,69%). Analizados los expedientes destacamos las siguientes circunstancias:

- En todos los expedientes se menciona la intervención de varios recursos, aunque en uno (1) de ellos no se especifica qué tipo de recurso ni la entidad que intervino. En tres (3) expedientes se constata que la familia estaba incluida en el Programa de Educación Familiar del ayuntamiento. Dos (2) chicos estuvieron conviviendo con familias acogedoras, uno (1) de ellos con miembros de su familia y otro con

personas de su familia y con una familia del Programa de Acogimiento Familiar de Cruz Roja. En un (1) expediente se identifica la intervención de la Unidad de Salud Mental (USM) y del Programa de Integración Familiar (PIF) de la Fundación Meniños. En el caso del chico trasladado desde Canarias intervienen el Programa Mentor y el Programa de Desinstitucionalización del ETM que tiene el expediente. Al cumplir los dieciséis años, si no están cursando enseñanza reglada, son incorporados al Programa Mentor.

- A excepción del expediente R(10-01) en el que la documentación se organiza en una sola carpeta con documentos mezclados, sin informes ni propuesta salvo la resolución de guarda, la documentación aparece organizada en carpetas para las distintas áreas, variando su número, primero siete (7) hasta reducirse a cuatro (4), incluyendo alguna carpeta adicional como ocurre en Ra(09-24), R(07-12) que incorpora una carpeta con diligencias e informes del juzgado y R(10-16) que incluye una carpeta con gestiones de solicitud de nacionalidad, renovación de permiso de residencia y contrato de trabajo. En 2009 se elaboran, con la participación de la Subdirección de Menores en Santiago y representantes de los centros propios y colaboradores, nuevos protocolos para el acogimiento residencial unificando los protocolos de entrada y salida, quejas, registro de pertenencia, salud e informes. A partir de ese momento los informes inicial, final, de seguimiento y PEI se corresponden con los modelos aprobados. También se recogen en los expedientes los partes de conducta por faltas graves y muy graves, en el expediente Ra(09-24) se encuentra un parte de conducta por falta muy grave donde se propone la separación del grupo.²⁵⁵

5.6.1. El Centro y la vida diaria

Como ya indicábamos, este vuelve a ser un período de cambios para los centros, muchos de ellos forzados por la crisis, cuyos efectos aun no hemos alcanzado a valorar, pero que condicionan la vida diaria. En este momento Rábade es el lugar que acoge aquellos chicos y chicas que presentan problemas de convivencia graves en otros centros; en su casa con su familia; y/o con historias escolares discontinuas. Llegan aquí después de transitar por otros recursos y como punto casi final a una vida desadaptada:

²⁵⁵ Medida de separación de grupo se aplica, con arreglo a lo estipulado en el RRI, en aquellas situaciones que conllevan reacciones violentas, agresiones, amenazas, ausencias sin permiso, negativismo desafiante, introducción y/o consumo de sustancias tóxicas, sustracción o deterioros deliberados del material y las instalaciones. La medida de separación del grupo requiere el permiso de la Dirección o de la Comisión Educativa.

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

Pues, si soy sincero, la mejor experiencia fue en el primer centro en el que estuve porque fue en el mejor centro en el que me lo pasé porque conocí gente maravillosa; aparte que allí me lo pasaba genial y, aunque fuera muy peque, tengo buenos recuerdos.

Luego viví en el un centro que no me gustó nada, o casi nada, porque fue donde me abrí siete veces la cabeza por andar a lo loco y, lo que menos me gustó de todo, fue que por las noches, por jugar con mi hermano, me pusieron de pie en el pasillo durante toda la noche.

Luego me metieron en el al lado de donde vivía mi papá, allí pasé experiencias buenas y malas; aunque me gustaron los campamentos de verano porque, el primer verano que estuve allí, fui a la casa de Patos que ellos tenían y los cuatro años siguientes fuimos a la casa que tenían en y las noches allí eran geniales, porque eran en plan discoteca y así, chicos y chicas juntos, bailando y de risas.

Luego me trasladaron al en el que pasé seis años y fueron eternos, porque no me gustaba nada estar allí, porque ya fueron muchos años en centros anteriores, hasta que este verano empecé con fugas y no asistir a clases y de me trasladaron a Lugo, al *Santo Anxo* en Rábade. Y aquí ya llevo dos meses y tres días y se aguanta y, aunque no me gusta estar aquí, porque estoy lejos de mis seres queridos, hay chavales de ptm [R (14-15): mi vida en centros].

Me fui de me cambié de colegio, todos mis amigos, el sitio de donde me crie. En los colegios e instituto me echaron de todos, no estudiaba, pero eso de siempre, no iba a clases y siempre tenía peleas. Así hasta que fui a donde conocí a gente como yo y ahí fue peor, tenía muchas denuncias, etc. Y empecé a entrar en centros a los 14 y ahora tengo 17 [R (14-16), marzo 2014].

Yo ya no sé qué hacer ¡tengo más problemas! Por todos lados. Ahora me acuerdo de todo Yo iba a clase y no decía nada, iba como un chaval normal, hasta que el profesor se informó y dijo: ¡Hala! Otro del internado (R, abril 2012).

Todos los menores de 16 años y también aquellos/as que han cumplido esta edad y aceptan continuar sus estudios se incorporan a las aulas del Centro. En las tablas nº 5.28 y nº 5.29 se consignan los datos de los cursos escolares de este periodo.

Tabla nº 5.28. Datos escolares de los cursos 2006-07 a 2009-10

	06-07	07-08	08-09	09-10
Matrícula	21	23	17	21
Título Graduado ESO	0 ²⁵⁶	0	4	2

Fuente: Directora del Centro Escolar. Elaboración propia.

²⁵⁶No hay alumnos/as matriculados en 4º ESO.

Tabla n° 5.29. Datos escolares de los cursos 2010-11 a 2012-13

	10-11	11-12	12-13
Matrícula	18	33	27
Título Graduado ESO	3	0 ²⁵⁷	1

Fuente: Directora del Centro Escolar. Elaboración propia.

No disponemos de datos sobre las bajas escolares hasta el curso 2010-11; en este curso se producen tres (3) bajas [una (1) en noviembre y dos (2) en marzo] de chicos/as que vuelven a su casa o se trasladan a otro centro. Durante el curso 2011-12 se contabilizan diez (10) bajas: dos (2) en septiembre de 2011, una (1) en octubre y tres (3) en diciembre; una (1) en febrero de 2012 y tres (3) en abril. En el curso escolar 2012-13 se producen ocho (8) bajas: cinco (5) en enero de 2013, dos (2) en febrero y una (1) en abril.

El horario de los educadores y educadoras se ha modificado en los últimos años, pasando a dos (2) turnos durante la semana (de 08.00 a 16.00 horas y de 15.30 a 23.30) y turnos alternos de fines de semana [en los cursos anteriores tres (3) educadores cada fin de semana y actualmente cuatro (4)]. Estos turnos permiten adecuar la jornada laboral a lo establecido en convenio, pero precisan una programación muy ajustada para facilitar el trabajo diario, aunque con ello, en parte, se pierde continuidad educativa y flexibilización, pero también serían ilógicas e impensables las jornadas laborales de día completo de los primeros años.

5.6.1.1.1. *Notas del cuaderno de campo*

En el capítulo 4 (pp. 165-166)²⁵⁸ introducimos el cuaderno de campo; seguidamente presentamos los datos más significativos extraídos de la recogida de los 17 días seleccionados en el período comprendido entre los años 2007 y 2013.

A su llegada al centro los chicos/as inician su convivencia en una de las secciones. En el caso de los chicos se incorporan al grupo que corresponde por número de integrantes como criterio general o si existe alguna circunstancia específica, ya sea personal o de la situación de cada uno de los grupos, en aquel grupo que mejor se adapte a las necesidades que presenta según los informes recibidos. Si llega con la Policía Autonómica o con orden cautelar de Fiscalía, inicia el ingreso provisional en el Módulo de seguimiento y pasan posteriormente al grupo asignado. Las chicas se integran en el único grupo destinado a población femenina.

El chico/a es recibido/a por el director o el subdirector y el educador/a del grupo en el que se va a integrar. Se le presenta a sus compañeros/as, al resto de los/as educadores/as y al personal, se le explica el funcionamiento del Centro, se catalogan sus pertenencias y se le

²⁵⁷ Comienzan el curso dos (2) alumnos, pero no terminan, cursan baja en el Centro a primeros de curso.

²⁵⁸ Introducimos en Anexo 25 la plantilla utilizada para la recogida en el cuaderno de campo.

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

entrega copia de la normativa. En el primer informe inicial que se elabora, de forma general, en el plazo de un mes, se recoge la llegada y lo que comunican a su ingreso. Las manifestaciones que expresan a su llegada son muy diversas: algunos/as parecen reservados, observadores y expectantes, otros/as se integran con facilidad con sus compañeros/as. A veces muestran sorpresa y desconcierto por el internamiento en este centro concreto, especialmente si llegan trasladados de otros recursos y si consideran que no les explicaron debidamente las razones del traslado o de la separación familiar.

La vida cotidiana se organiza en dos tiempos: por la mañana asisten a clases en las aulas escolares del Centro o en algún instituto de Lugo, en el caso de chicos/as que vivieran en esa ciudad y se pueda mantener su escolarización en sus centros escolares de origen, el número de estos en el período estudiado es muy reducido. Aquellos/as que han cumplido los 16 años y no continúan la escolarización ordinaria se incorporan a cursos de formación, cuando existe oferta, o a Programas de Formación Profesional. En la tabla nº 5.30 se informa sobre la asistencia a actividades de formación en la muestra seleccionada.

Tabla nº 5.30. Actividades formativas (2007-2013)

Año	Actividad formativa	Chicos/as que asisten
2007	0	0
2008	Clases de conducir	1 chico
	PCPI Peluquería	1 chica
	Curso mecánica automóvil	1 chico
	Curso de informática	1 chico
	Curso de peluquería	1 chico
	Curso de jardinería	2 chicos
	PCPI carpintería	1 chico
	Curso de administración	1 chica
2009	0	0
2010	PCPI Albañilería	1 chico
	PCPI Jardinería	1 chico
2011	Curso de ebanistería	1 chico
	Curso de mecánica del automóvil	1 chico
2012	PCPI de mecánica	1 chico
	Curso de albañilería	2 chicos
2013	PCPI de mecánica	1 chico

Fuente: Centro *Santo Anxo*. Elaboración propia.

Desde 2008 uno (1) de los chicos extranjeros comenzó a trabajar en el pueblo en un taller de chapa y pintura de coches, manteniendo esta ocupación en la actualidad. En el mismo año otro chico extranjero trabajó unos meses en una tienda de productos de ganadería. Las oportunidades laborales para los chicos del Centro siempre fueron escasas y en los últimos años se han reducido aún más.

Por las tardes el estudio es la actividad principal, talleres de actividades diversas (barro, manualidades, ecología, informática, Sandá) los martes y jueves, además de gimnasia y baile. Para el miércoles (denominado *mércores de lecer*) se diseñan actividades variadas de grupo (cine, compras) o de gran grupo en las que se involucra todo el centro (salidas culturales, senderismo, Camino de Santiago por etapas, talleres formativos: de educación sexual, de habilidades sociales; fiestas de cumpleaños, etc.), actividades que se mantuvieron en el período seleccionado. Si bien tanto las salidas en pequeño grupo como aquellas en las que se involucra todo el Centro fueron valoradas de forma positiva por los chicos/as, en las actividades de talleres y en las de ocio dentro del Centro se aprecia cierta rutina con el paso de los años.

El estudio lo viven como una actividad impuesta y, para la mayoría, tediosa. A ello contribuye su historia escolar discontinua, su sentimiento de fracaso, tal vez también el poco valor que se le otorga porque no es una tarea habitual y porque parten de una situación de desventaja con respecto a otros compañeros/as de su edad. La formación no la perciben como un valor ni como algo que vaya a mejorar sus vidas. Tienden a resistirse y fuerzan para reducir el tiempo, aunque también propicia la reflexión y el debate:

Uno de esos días, durante el estudio, (Ea9) aprovecha una conversación iniciada por R(10-23) para recordarles que ahora son muy jóvenes y sería bueno que se formaran. Todos afirman que desean hacer “*un curso*” para luego comenzar a trabajar, pero lo del trabajo también lo ven difícil y lo sienten lejano.

R(10-23) reconoce que a veces dicen que quieren hacer un curso y trabajar pero, en realidad “*es para zafar del insti*”. Claro que él ha comprobado, por gente de su familia y “*colegas*”, que los cursos no siempre te garantizan trabajo. Como tienes pocos estudios si encuentras trabajo te pagan poco, menos que el ejemplo de la nómina que tiene que interpretar en el examen de mañana. A él también le cuesta mucho pasar tantas horas en clase, ¡y eso que le gusta mucho leer! Pregunta si esto es porque “*somos muy jóvenes y no pensamos en el futuro o ¿será porque tus padres no te vigilan para que estudies?*”

R(10-27) dice que “*por eso luego te mandan para centros como éste o peores. Aquí no te queda otra, o estudias o te ponen horario restringido y, si te pones gilipollas, te meten en el MES*”. Se inicia un debate sobre la utilidad del horario restringido y del módulo de seguimiento (MES).

La mayoría opina que el mes no es útil, R(10-27) lo sustituiría por más tiempo de horario restringido.

R(10-23) opina que “*el MES existe porque los educadores quieren. Ya ves, ahora en la mayoría de los centros hay guardias*”. La educadora introduce en el debate la utilización del castigo y la asunción de la responsabilidad. Al principio no comprenden la diferencia, pero pone ejemplos de sucesos de ese mismo día, cosas que parecían pequeñas y algunos no habían tomado en cuenta (remolonear para ir a la ducha, hacer que no oyen cuando les llaman para iniciar el estudio y ejemplos parecidos), sabían que no iban a recibir castigo y por eso las obviaron. Pero esas cosas pequeñas nos ayudan a comprometernos, a ejercitar

nuestra responsabilidad y nuestra independencia. Los chicos se sorprenden, no se les había ocurrido que algo que parece poco importante en realidad lo es y puede llegar a crear problemas absurdos.

La sala de juegos es un espacio funcional, que podríamos llamar transversal a todas las actividades del Centro porque no solo permite el ocio y disfrute de unos determinados tiempos, indirectamente ejerce un control y, sobre todo, favorece la integración de aquellos chicos/as más alejados. Ciertamente, a veces se generan conflictos, pero son fácilmente manejables cuando los/as educadores/as participan en el juego.

Se debatió mucho sobre la realización de todas las actividades en grupos separados o en conjunto. Se partía del modelo residencial de grupo grande y se veía la necesidad de trabajar en unidades más pequeñas para cohesionar el grupo, sentir pertenencia e individualizar. Se concluyó que, ciertamente, las ventajas eran innegables: el modelo de hogares acercaba más a los educadores y a los chicos, facilitaba también la consecución de hábitos personales básicos, pero podía cerrar a niños y educadores en el propio grupo, por lo que se eligió combinar las dos opciones reservando actividades en conjunto, como gran grupo. De esta manera todos/as los/as educadores/as seguirían relacionándose con todos los chavales/as y estos entre sí y daría más oportunidades a las relaciones espontáneas, tan necesarias.

En ocasiones los chicos/as reaccionan con oposición y rebeldía, más veces de las que los educadores/as y los propios chicos/as desearían. En esos momentos, les cuesta solicitar ayuda o aceptar la presencia de un educador/a con el que poder verbalizar esa contradicción y ese desasosiego, pero reciben de buen grado a alguien que se les acerque, aunque solo sea para preguntarles cómo les va, o que sea otra persona, con la que no se sienten ofuscados en ese momento, quien les haga alguna observación, aunque sea del conflicto, porque las palabras sinceras y coherentes permanecen, ayudan a la reflexión y abren posibilidades. Volvemos de nuevo a la importancia de la relación personal, que puede iniciarse con un simple “¿cómo llevamos el día?”

Porque no todo son actividades, reglas y normativa. A menudo nos olvidamos de los tiempos “muertos”, que no son sino tiempos mágicos para el espacio personal de los chicos y también para el acercamiento espontáneo. Uno de esos espacio-tiempos lo conforma el final de la jornada, cuando te otorgan licencia para acercarte y tratar esos temas “*escabrosos*” que no puedes tratar en otro escenario:

Un educador pasa a dar las buenas noches a un chico que se quedó en casa al finalizar el permiso de fin de semana, esperaba que le reprochara su ausencia, pero durante el día no le había dicho nada, el chico como defensa había adoptado una actitud taciturna y a veces hostil. Antes de apagar la luz y despedirse el educador le dice: “¿puedo pasar a darte las buenas noches o prefieres no hablar?” Respuesta: “sí, pero esta tarde no quería hacerlo,

así delante de gente no”. En su discurso se disculpa por no haber regresado a tiempo y habla de todas las contrariedades que le estaban atosigando por lo vivido durante el fin de semana. El educador le dice que no es malo sentir ese sentimiento de contrariedad, que todos esperamos que nuestros padres sean como habíamos imaginados o nos gustaría y no suele suceder, que muchas veces ellos no tuvieron elección o no pudieron con las dificultades de la vida y eso los chavales/as lo entienden, por eso los quieren, también que el futuro de nuestros padres no tiene que ser el nuestro.

Los/as educadores/as habitualmente no somos conscientes de la importancia de esos “momentos mágicos”, que suelen suponer verdaderas oportunidades de acercamiento personal, en los que los chavales/as se sienten más acompañados y valorados; esto es, cumpliendo con uno de nuestros objetivos principales: acompañar. A nosotros/as nos dan pistas de hasta dónde podemos llegar, qué parte de su vida nos dejarán compartir y sobre todo, para saber que en nuestra profesión somos personas con límites y hay que trabajar desde esos límites y solo hasta ellos si entendemos como Meirieu (2001, p. 70) que la educación

solo puede escapar a las desviaciones simétricas de la abstención pedagógica (en nombre del respeto al niño) y de la fabricación del niño (en nombre de exigencias sociales) si se centra en la *relación del sujeto con el mundo*. Su tarea es movilizar todo lo necesario para que el sujeto entre en el mundo y se sostenga en él, se apropie de los interrogantes que han constituido la cultura humana, incorpore los saberes elaborados por los hombres en respuesta a esos interrogantes...y los subvierta con respuestas propias, con la esperanza de que la historia tartajee un poco menos y rechace con algo más de decisión todo lo que perjudica al hombre. Esa es la finalidad de la empresa educativa: que aquel que llega al mundo sea acompañado al mundo y entre en conocimiento del mundo, que sea introducido en ese conocimiento por quienes le han precedido...que sea introducido y no moldeado, ayudado y no fabricado.

Es precisamente en ese acompañamiento cuando los espacios de encuentro personal son más necesarios y validan el quehacer diario de los/as educadores/as. Esto también se aprende, pero, sobre todo, se practica y respeta. Y, por último, no olvidemos que aludimos a chicos y chicas que comparten expectativas e ilusiones con cualquier otro/a de su misma edad, conscientes de la realidad que les ha tocado vivir, apurando un presente que les enlaza con un futuro incierto. Cuando marchan, sobre todo si lo hacen para su casa, dicen marcharse contentos, pero también con miedo, algunos/as con la esperanza de un futuro mejor, igual al que tiene cualquier persona con la que se cruzan en la calle:

No me veo, lo veo todo negro. No es lo mismo, quiero tener una casa y tal, pero eso es lo que deseas, yo creo que no lo voy a conseguir nunca, tengo la autoestima muy baja [R (14-16) en el futuro me imagino].

5. Una mirada al Centro *Santo Anxo* desde el análisis documental

Mis expectativas al salir del centro es ir para un piso mentor y que me enseñen un poco más a saber independizarme, más tarde tener una vida normal como todo el mundo. Pero ante todo quiero sacarme el graduado de la ESO para servir a mi patria, es decir, me gustaría ir a las Fuerzas Armadas y ser un buen soldado de tierra. Quiero conocer nuevos mundos, ayudar a la gente del tercer mundo, y luchar contra el terrorismo...etc. Aparte que el día que yo muera quiero que me entierren y me recuerden como un héroe de las Fuerzas Armadas. Y el día de mañana también quiero casarme con una mujer y tener hijos, nietos...etc. Y que ellos también si quieren sigan mi carrera de soldado [R (13-18), abril 2013].





6. LAS ENTREVISTAS. LA VISIÓN DE LO QUE VIVIMOS

En este capítulo analizaremos los discursos del director, de los educadores/as, maestros y maestras, del personal de servicio, de las chicas y de los chicos; para ello conformamos una serie de preguntas *ad hoc*, que seguramente no son extrapolables a otros colectivos, aunque guarden similitudes con el Centro *Santo Anxo*, porque son el fruto de muchas conversaciones con compañeros/as y con chicos/as y de sugerencias de estas mismas personas, tomadas en cuenta a la hora de elaborar las entrevistas.

Anticipábamos, principalmente en el caso de los chicos y chicas, que el Centro representaba solo una parte de su vida, tal vez la más obvia para los educadores/as, pero no la más importante, por eso preguntamos por su familia, sus amigos, su futuro. Queríamos conocer su opinión y otorgarles la palabra, cederles el turno para que pudieran expresarse, que diría García (2003). De esta manera, seguíamos comprometiéndonos con ellos y ellas, algo que, al cabo, es nuestro deseo y también nuestra responsabilidad, porque “el deseo permite querer hacerse cargo del mundo para el otro y querer que el otro forme parte de él” (García, 2003, p. 170).

Este deseo y los compromisos que conlleva validan nuestra opción de educar: nos interpela, nos acucia, nos advierte que el *sujeto de derecho* no es *objeto de intervención* y, por tanto, no podemos abandonar el trabajo educativo en manos del control (García, 2003, p. 161) porque

No se puede tomar al asalto a una persona, a un sujeto en formación, a un “hombrecito” que se entrena a crecer y al que no se puede brutalizar sin arriesgarse a quebrantarlo o a entrar con él en un cara a cara que no tarda en ser un cuerpo a cuerpo que nos arrastra, aunque no lo queramos, a las soledades desérticas donde reinan “el frío y la desolación” (Meirieu, 2001, p. 77).

Lo que nos ocupa y nos preocupa es la educación, esa relación mediada que construimos día a día, que nos reta, nos sorprende y abre posibilidades sin apenas darnos cuenta. La educación constituye

Un hecho o práctica social mediante el que se satisfacen necesidades concernientes al desarrollo de las personas y las sociedades, al menos con dos propósitos: por un lado, socializar e integrar a cada sujeto en las circunstancias vitales que definen una determinada sociedad, facilitándole los recursos y competencias que favorezcan su desarrollo personal y social; por otro, activar o promover procesos de cambio –individuales y colectivos– orientados hacia un mejor futuro de cada individuo y del conjunto de la humanidad (Caride, 2005, p. 53).

Y llegando, como afirma Camps (2012), desde la ética, desde la formación de esa persona autónoma y cívica o civilizada porque el civismo nos invita a la convivencia en el espacio público (Camps, 2010). No sabemos cuánto o en qué parte hemos contribuido como educadores y educadoras en ese acompañamiento, con los chicos y chicas, en su incorporación al mundo que diría Meirieu (2001), pero hacerlo era y es nuestra pre-ocupación y nuestro deseo.

6.1. EL CONTEXTO SOCIAL EN ESPAÑA Y GALICIA

Hay un amplio contexto social en España y, por lo tanto, también en Galicia, que subyace tácita o expresamente al contenido de las entrevistas realizadas, no importa que se trate de chicos/as, educadores/as y otro personal. Es el marco de la crisis económica y de las que derivan de ella y que se ajusta casi con exactitud a la cronología de nuestro estudio. Conviene, por tanto, traer a la cabecera de este apartado indicadores representativos del estado social durante este período cuyo inicio puede establecerse en el año 2008 y que en la actualidad sigue abierto.

El cúmulo de datos estadísticos, absolutos y relativos, obtenidos y publicados como corolario de tantos años de desequilibrios y dificultades para la gran mayoría de la sociedad española, hace inabordables tanto la selección de los que podrían ser más representativos para perfilar este capítulo, como la justificación, en cada caso, de dicha representatividad. Decidimos utilizar los básicos y comunes a sucesivos períodos anuales y también autónomos, libres de los sesgos interpretativos propios de diferentes grupos de interés (administraciones, sindicatos, patronales, banca, etc.). Por otra parte, para este trabajo son datos con peso específico propio, solo factibles cuando, como en el período citado, confluyen un conjunto de indicadores económicos y financieros que provocan a su vez otros de tipo político, social, familiar e individual que, sumados todos, convergen en la crisis que padece España, a la que venimos aludiendo a lo largo de estas páginas.

Concretando: las entrevistas individuales realizadas a cuatro (4) grupos diferenciados de personas del Centro Educativo *Santo Anxo*, coincidieron en el tiempo con las fases de inicio y

agudización de este período de penuria que aún se mantiene. Muestras contrastadas de carencias y escasez son:

- El desempleo en España, con las mayores cifras registradas en los años 2012: 5.965.400 personas en el paro, y 2013: 5.896.300 parados/as. En el año 2015 suman casi 4.800.000 personas.
- El desempleo en Galicia, cuyos “picos” se producen en los mismos años, con 278.787 y 277.800 parados, respectivamente.
- También en Galicia la cifra es muy similar en el año 2010: 273.313 personas desempleadas, mientras que el año 2014 presentaba un total de parados muy próximo a los peores años: 263.800.²⁵⁹

La pobreza infantil, concepto multidimensional y cuya definición cambia en función de las diferentes regiones mundiales, tiene en Europa y en los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) un enfoque monetarista y de privaciones materiales. En síntesis, se mide a partir de la ausencia o carencia de una serie de bienes materiales considerados básicos para la crianza en familia. En el caso de la citada OCDE, se considera que de un total de 14, la ausencia de dos de ellos identificaría a los niños y niñas que en los países miembros padecen pobreza infantil. Caritas Europa mide la pobreza infantil a partir de un grupo de nueve carencias, de las que identificadas tres de ellas en una familia, sus miembros infantiles sufren *carencia material severa*.

En España, durante el año 2015, el número de niños y niñas que vivieron por debajo del umbral de la pobreza severa suponía un total de 1.388.474 (16,7%), constándose el incremento de un punto porcentual respecto al año anterior: 1.307.868 (15,7%). En Galicia también aumentó este grupo de población infantil, pero de un modo bastante más acusado: 22.552 niños y niñas estaban afectados en 2014 y 31.426 en 2015, una diferencia de casi 2,5 puntos porcentuales; casi diez mil niños y niñas más, en términos absolutos. No obstante, es obligado apuntar que las tasas de pobreza infantil severa en Galicia son de las más bajas entre CCAA, inferior a las que afectan al País Vasco y muy lejos de las asignadas al conjunto de

²⁵⁹ Según los datos de la Encuesta de Población Activa (EPA) publicada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) para estos periodos y el Instituto Gallego de Estadística (IGE). También se consultaron: 6º Informe de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN-España) “El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de riesgo de pobreza y exclusión social en España 2009-2015”; el VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España de 2014 (Fundación FOESSA); el Informe de UNICEF sobre *La infancia en España 2014 y el del estado mundial de la Infancia* de 2016; junto con el *Barómetro de la Infancia* de Save The Children de datos recogidos en Europa durante el período 2008-2015 (<http://www.savethechildren.es>).

España y de las tasas andaluzas, que marcan los máximos, con hasta el 25,7% de su población infantil padeciendo en 2015 pobreza infantil severa.

Señalemos por último algún indicador de pobreza infantil extraídos de los publicados, entre otros, por la Oficina de Estadística de la Comisión Europea, Eurostat, y organizaciones como UNICEF, Cáritas, y *Save the Children*, de los que se han hecho eco los medios de prensa españoles:

- Al haber bajado los ingresos medios de los hogares en España, se ha reducido también el umbral con el que se mide el riesgo de pobreza. Para una familia de dos (2) adultos con dos (2) niños este umbral ha pasado de 16.684 euros en 2009 a 15.820 en 2011, a aproximadamente 15.000 en 2013.
- Los niños son indiscutiblemente el grupo de edad más pobre en comparación con el resto de grupos de población (adultos en edad de trabajar y mayores de 65 años). Los 2.500.000 niños en riesgo de pobreza forman un 5,6% de la población total de España.
- El porcentaje de niños en hogares con un nivel de pobreza alta fue del 13,7% en 2010, la tasa más alta de todos los países de la Europa de los 27, solo por debajo de Rumanía y Bulgaria. En 2013, España es el segundo país de la UE con una tasa de pobreza relativa más alta, solo superado por Rumanía.
- El 60% de las iniciativas de diputados no tienen en cuenta la pobreza en sus propuestas. Solo 142 de 65.000 iniciativas en el Congreso han estado referidas a la pobreza infantil.

Estos datos y las características que los acompañan ayudarán a entender, sin duda, bastantes de las respuestas obtenidas en los tres grupos de población. También interesa señalar de partida que, siendo válido el criterio común de los profesionales de la educación alusivo a la ausencia de clase social asociada a maltrato infantil, violencia doméstica, consumo de drogas, conflictividad adolescente, etc.; la crisis económica y todas las crisis que se derivan de ella, no hacen sino confirmar que, salvo excepciones, víctimas y victimarios de esas lacras son de extracción pobre. No solo es obvio sino también redundante, pero, de algún modo, a quien más afecta la pobreza es a los pobres.

Los chicos y chicas entrevistados del *Santo Anxo* son una pequeña muestra, mínima, de todos los que pasaron por allí durante el período comprendido entre las fechas de la primera y última entrevistas. Sin embargo, son una representación válida y fiable de todos ellos, por cuanto, independientemente de su procedencia geográfica (de los 39 menores entrevistados, 22 tienen su casa familiar en un barrio de una ciudad y 17 en un pueblo) la ubicación de la

vivienda, la estructura familiar y el entorno más próximo, el vecindario, informan de su crianza en condiciones, sino precarias, de necesidad.

Se trata de necesidades de tipo individual, pero no solo. Son individuales en tanto se constata ausencia, ante todo, de cohesión dentro del grupo familiar. Ausencia de apoyo, de jerarquías naturales, padres, madres, que ejerzan el rol parental que se espera de ellos; adultos responsables de sus hijos e hijas en las sucesivas etapas del desarrollo evolutivo infantil y juvenil, son también necesidades familiares. Las carencias, las ausencias, en el grupo familiar provocan que en ellas se diluyan las de tipo individual, las que precarizan la evolución “natural” de niños y niñas.

6.2. LO QUE DICEN LAS ENTREVISTAS

En la raíz de la composición familiar se encuentra uno de los indicadores que por sí solo no establece diferencias justificables entre los chicos y chicas que llegan al *Santo Anxo* y sus iguales, pero incide en el hecho de que:

- Solo diez (10) forman parte de familias con padre y madre biológicos. Son tres (3) chicas y siete (7) chicos.
- En ocho (8) familias monoparentales es la madre la única responsable de la crianza, y el padre lo es en tres (3) familias.
- Diez (10) familias están compuestas por madre, pareja e hijos biológicos de madre y de ambos.
- En tres (3) familias el padre es el único adulto. En cinco (5), no existe ninguna de ambas figuras. Las otras tres (3), tienen también características distintivas.

Y a propósito de la diversidad de familias, no se prescinda del impacto emocional que causa en hijos e hijas la fractura, y con frecuencia ruptura, del núcleo biológico. Las manifestaciones visibles de ese choque dependen de la etapa evolutiva y de la edad de los/as chicos/as cuando se produce la crisis. En la preadolescencia y adolescencia, las conductas refuerzan el comportamiento opositor inherente a esa etapa. No cabe, de ningún modo, establecer una causa-efecto que aporte justificación a los hechos que determinaron, para cada chico y chica, un acogimiento residencial en el *Santo Anxo*, pero, insistimos, suma.

Conviene también, en la construcción de este marco explicativo, introducir una variable más, conocida por todos/as, y de naturaleza científica en los orígenes del psicoanálisis. Querer más a papá o a mamá es un dilema de difícil planteamiento para una gran parte de los niños y

niñas que residen en el *Santo Anxo*. Cuando se les pregunta acerca de la persona de la familia con la que mejor se llevan constatamos que:²⁶⁰

- Un grupo de nueve (9) prefieren a su madre; entre estos, uno (1) se queda con los dos (2).
- Solo dos (2) menores de los 39 se llevan mejor con su padre.
- Un (1) hermano o una (1) hermana son los preferidos para otros nueve (9) [una (1) chica y ocho (8) chicos].
- Son ocho (8) chicos y chicas los que se llevan mejor con abuelo, abuela o ambos.
- De las respuestas restantes, también para seis (6) menores son otros miembros de la familia extensa las personas con las que mejor se llevan.

Estas 14 opciones de los dos últimos epígrafes, 36% del total, cobran relevancia en la medida en que también tienen un rol decisivo en otros aspectos fundamentales en las vidas de los chicos y chicas. Quiere decirse: abuelos y abuelas sobre todo y, en menos proporción, otros familiares, ejercen para ellos los roles de padres y madres, para unos desde que nacen y para muchos de ellos/as durante largos períodos de su infancia.

Otro apunte más, reflejado también en los deseos expresados por los niños y niñas, enriquece este supuesto inicial, aun no formulado como tal, en el que se viene a reforzar la idea de que las necesidades individuales de los niños y niñas que tuvieron, por algún tiempo, como hogar el Centro Educativo *Santo Anxo*, quedaron ocultas en otras que afectaban al núcleo familiar. También, que unas y otras, directa o indirectamente, condujeron a los/as chicos/as al Centro. Se trata de los deseos de cambio en sus familias, si pudieran llevarse a cabo, propuestos por ellos y ellas, de modo que:

- Están satisfechos con la familia tal y como es en ese momento, 14 menores dos (2) son chicas y 12 chicos.
- Desearían reconciliar a sus padres cinco (5) chicos.
- Los dos apartados anteriores suman 17 chicos y dos (2) chicas: 19 menores. Son el 49% de todos los chicos de la muestra.

²⁶⁰ Se recogen en anexos las categorías de las que se ha hecho uso para cada uno de los grupos de población: anexo 27 categorías menores, anexo 29 categorías educadoras/es, anexo 31 categorías profesores/as, anexo 33 categorías personal de servicio.

- Debe enfatizarse el hecho de que todos los demás, 20 menores [cinco (5) niñas y 15 niños] responden con rechazo, displicencia o resignación. Tres (3) menores lo cambiarían todo; cinco (5) desearían cambiar la relación entre algunos miembros; cuatro (4) pedirían estar mejor económicamente; a otros cuatro (4) no les importa y tres (3) pedirían a sus padres que fuesen más responsables.²⁶¹

Cuando un chico o chica debe abandonar su hogar e ingresar en el Centro *Santo Anxo*, para él o ella el alejamiento de su familia es una derrota que no quiere aceptar, una realidad de la que reniega, un mal superior a cualquiera que pueda justificar su ingreso. Esto lo sabemos, lo vemos, lo percibimos, convivimos con ello los educadores y educadoras del Centro. Allí se recibe, se acoge y se convive con él/ella y con su cargamento de emociones; coherentes unas, contradictorias otras. Todas dominadas por sentimientos de pérdida, para algunos de usurpación.

Los 13 educadores y educadoras preguntados por aquello que echan en falta para prestar mejor atención a las chicas y chicos, en la primera respuesta siete (7) de ellos vinculan ese vacío con las familias:

- Políticas de apoyo a las familias.
- Equipos de intervención con las familias.
- Recursos para las familias.
- Un buen programa de acogimiento.

Pero las limitaciones de los centros de acogimiento no son pocas y, casi seguro, la mayor consiste en el rol escaso, casi nulo, que asigna a sus profesionales en la intervención con las familias. El organigrama que asigna funciones a equipos y profesionales que participan en la tarea educativa de los centros de acogida, hace improductivo, casi inabordable el debate, que ya dura décadas, sobre las necesarias relaciones del triángulo formado por educadores, equipos técnicos y familias. En el centro del triángulo (ortocentro) están las niñas y los niños residentes.

Además, la normativa vigente, que no es “orientativa”, sino de obligado cumplimiento, dicta el uso del acogimiento residencial como último recurso y por el tiempo imprescindible. No fuimos capaces de crear un modelo educativo que conjugue funciones y competencias de

²⁶¹ Suman 38. Falta una respuesta.

los profesionales con las responsabilidades y necesidades familiares y que redunde, finalmente, en beneficio de los destinatarios y protagonistas proactivos de las intervenciones.

El obligado ejercicio de autocritica sorprende cuando se presta atención a lo que nos decimos a nosotros mismos en torno a una reflexión que hace treinta años ya considerábamos necesaria:

- Como educadoras y educadores, como equipo educativo, debemos dar respuestas integradoras a dificultades y problemas de origen sistémico, originados dentro del núcleo familiar, expandidos ya a la esfera comunitaria y que cobran como primera víctima al componente más débil del sistema. Los chicos y las chicas llegan al Santo Anxo porque dentro de sus familias, en el contexto nuclear al que pertenecen, en el nido que sus mayores habilitaron para protegerlos y criarlos, llueve, hace frío, la comida no es suficiente, los adultos no les prestan atención, discuten entre sí, uno de ellos abandona sus responsabilidades y
- La circularidad en la relación de los/as educadores/as con los equipos técnicos de menores provinciales, con cada profesional de esos equipos, con los miembros de las familias más receptivos y mejor posicionados para colaborar en el objetivo de la vuelta de los chicos a sus núcleos de origen, con la aportación activa e insustituible de los propios chicos y chicas, es el único indicador funcional y valioso en la interacción de los procesos educativos con menores de edad en acogimiento residencial.

Es nuestra propia voz, asumiendo que conocemos la solución que puede y debe generar el encargo que nos hacen los niños y las niñas aun antes de haber pasado su primera noche en el *Santo Anxo*: “*yo aquí no quiero estar*”.

Si hasta hoy no hemos sido capaces de implementar la solución que mejor funciona, si hemos trabajado con aproximaciones a la mejor solución, tal vez sea porque en ese engranaje circular y sistémico, dos de sus piezas: equipos educativos y equipos técnicos de menores, encajen con tiempos, herramientas y estrategias diferentes, en el mejor de los casos, e incompatibles en el peor.

Nuestra certeza, nuestra ventaja, la de todos/as los/as profesionales que participamos en el objetivo de la re(integración) familiar, consiste en que tenemos identificado el problema que nos está impidiendo ser más efectivos. Pero, quizás, nuestra desventaja consista en que nos estamos dando mucho tiempo para solucionarlo y en que, mientras, para salir del paso, hemos utilizado parches a modo de soluciones, que se están consolidando como tales en prejuicio también de la pieza más débil del engranaje.

El *Santo Anxo* de Rábade es un centro comprometido con la reintegración familiar de los niños y niñas que acoge. Sus educadores y educadoras son profesionales enredados con el mismo objetivo. Cuando se les requiere sobre recursos que mejorarían sus competencias profesionales, focalizan sus respuestas en el refuerzo del objetivo principal:

- Mayor coordinación con los Equipos Técnicos de Menores (ETM) y con las familias.
- Un trabajo conjunto entre escuela, familia, servicios de atención primaria, técnicos y sanidad.
- Coordinación con otros equipos y programas.
- Facilidades de reciclaje.
- Más recursos comunitarios.

Y preguntados, siempre individualmente, sobre su mayor reto en el trabajo con los chicos y chicas, hay unanimidad. De los 13 educadores y educadoras que cumplimentaron la entrevista, son 12 los que responden y todos centran su objetivo en la reintegración, aun expresándolo de tres maneras diferentes:

- Seis (6) responden que el mayor reto es la vuelta con la familia.
- Seis (6) respuestas citan como reto más y mejor colaboración con las familias.
- En tres (3) de las respuestas anteriores, a los retos expresados se suman la confianza, la autonomía y la superación.

Sin duda, educadores y educadoras trabajan con el axioma de la indivisibilidad del binomio familia-menor, y lo hacen en un contexto funcional paradójico, en el que son ellos y ellas la otra parte del binomio. Es realmente difícil. Sin embargo, la fe en la necesidad de la familia para compartir el retorno, es incontestable:

- *Procuramos que la relación no se rompa* (H14 [EA1]).
- *La familia es básica en la recuperación de un entorno educativo positivo* (H14 [E4]).
- *El nivel de colaboración e implicación de la familia es proporcional al desarrollo positivo del menor* (H14 [Ea8]).

- *Juzgamos a las familias a la ligera, pero a menudo se ven sobrepasadas* (H14 [E6]).
- *En el Centro la relación es telefónica* (H14 [Ea13]).
- *Considero que hay una culpabilización excesiva (de las familias).* (H14 [E18]).
- *El educador está bastante solo en relación a las familias* (H14 [E0]).

El potencial y significado de las familias lo refuerzan las aportaciones de actores de segundo nivel en lo que se refiere a su responsabilidad profesional en la intervención con los niños y niñas y, sin embargo, presentes en el discurrir diario del *Santo Anxo*. El personal de servicio se refiere así a las familias de los chicos y a la familia en general:

- *Aquí tienen de todo, pero les falta la familia. Tendría que haber más formas de ayudar a las familias que lo pasan mal porque no les llega el sueldo, no pueden dar a sus hijos lo que necesitan* (D8 [PS1]).
- *Más unión entre las familias, los educadores y los Equipos Técnicos de Menores. Si los padres estuvieran más pendientes de los críos... Eso ellos lo llevan muy mal* (D8 [PS4]).
- *Es difícil educar a los hijos si no están educados los padres* (D8 [PS5]).
- *Mirar por las familias que están pobres, gente que no tiene para comida... Hay muchas necesidades ahora, y muy grandes* (D9 [PS1]).

Son opiniones de gente con muchos años de trabajo en “el colegio”. Han visto llegar y partir a cientos de chicos. A muchos, desgraciadamente, los han visto crecer desde críos. Será necesario volver sobre las valoraciones de este grupo de cinco (5) personas que presta servicios imprescindibles para la marcha diaria del *Santo Anxo*. Además, sus aportaciones tienen el valor añadido de ser historia viva sobre los primeros años de vida del Centro y, también, testigos de primera fila sobre el significado de la institución entre la comunidad de vecinos de Rábade, de la que forman parte.

Consideramos que la familia, incluso todas aquellas de peculiar estructura, debe ser, y es, para todas las áreas políticas y administrativas de carácter público y sus profesionales, el eje de idearios, planteamientos, proyectos, programas y normativas que tengan por objeto a la infancia. Cualquier otra solución o intento, incluso cuando son única alternativa, menoscaban el superior interés del/la menor. En coherencia con esta premisa, en el conjunto de entrevistas realizadas, las cuestiones en torno a las familias y a los chicos separados de ellas, dan prioridad a este capítulo. Para abundar en ello, subrayamos ahora la valoración que hacen los

chicos y las chicas de sus propias familias y que está acusadamente polarizada entre los que defienden y protegen a los de su sangre sin titubeos ni crítica de ningún tipo, y los que, con la misma contundencia rechazan a los suyos sin contemplaciones.

Es posible, aun tratándose de mera especulación, que ambos polos respondan a un sentimiento común de abandono, de traición, de pérdida, bajo el cobijo de una verdad asombrosa por simple: la familia no se escoge. De los y las 39 chicos/as entrevistados, 16 consideran negativamente y con énfasis a sus familias y las expresiones que utilizan hacen responsables del fracaso a las figuras parentales. Estos son algunos ejemplos:

- *Es una mierda; no se preocupan por mí* [B5, Ra (14-04)].
- *Unos hipócritas. Me llaman para quedar bien* [B5, R (14-42)].
- *Es un fracaso porque está toda separada* [B5, R (13-18)].
- *No tengo opinión, no hace falta para vivir. No sufrir por ellos* [B5, R (13-55)].
- *Es un caos* [B5, R (14-15)].

Doce (12) de los chicos y chicas, con la misma visceralidad, ponen en sus familias toda la fidelidad que pueden expresar. Así:

- *Los quiero mucho. Estamos muy unidos* [B5, R (13-51)].
- *Son la hostia. Están ahí cuando los necesito* [B5, R (13-31)].
- *Para mí son los mejores* [B5, R (14-05)].
- *Lo mejor que me pasó en la vida* [B5, R(12-02)].

Pocas líneas más, únicamente para señalar que estas respuestas fueron obtenidas durante la permanencia de sus protagonistas en el *Santo Anxo*. Este posicionamiento bipolar y a primera vista sorprendente, lo es menos, como se dijo un poco más arriba, considerando que en uno y otro polo la realidad compartida es la separación de la familia. En referencia a este hecho, también las posiciones de los miembros del equipo educativo son distantes, aunque no encontradas.

El debate sobre la pertinencia de los centros de acogimiento residencial para menores de edad, tiene por lo menos tantos años como nuestra actual democracia. Para bien y para mal de sus partidarios y detractores, la norma actual relativa al caso permite al menos ordenar el debate o limitarlo a lo que en ella se dicta. De esta manera parecen entenderlo los educadores

y las educadoras del *Santo Anxo* cuando se les pide que opinen sobre las consecuencias en las relaciones familiares de la separación del niño o de la niña. Es realmente la pregunta pertinente. No tanto si los centros de acogimiento residencial para menores con dificultades familiares y/o personales son una necesidad, sino también la función primaria, básica, que cumplen: separar a los niños y a las niñas de sus familias, aun con los límites que aconseja, no ordena, la Ley:

- Un grupo de seis (6) educadores y educadoras [tres (3) mujeres y tres (3) hombres] creen que las consecuencias no siempre son negativas; que la separación puede ser positiva y necesaria; que generalmente, la separación es necesaria.
- Los siete (7) educadores restantes [cuatro (4) hombres, incluido el director, y tres (3) mujeres] responden que *la separación es traumática; que nunca se debería producir; que puede ser contraproducente.*

Estamos ante un dilema que va más allá de la diferencia de opiniones. No se trata de decidir por una de dos opciones. Son profesionales de largo recorrido en sus carreras y, debemos insistir, se posicionan sobre el hecho, no tanto de justificar la existencia de los recursos en los que desempeñan sus funciones, sino sobre la necesidad o la inconveniencia de la separación. No es baladí el resultado en ningún caso. Son los profesionales que diariamente conviven con los chicos y chicas quienes defienden o rechazan la conveniencia de los centros de acogimiento residencial.

No es una excepción esta aparente “división” que, en el peor y/o en el mejor de los casos, es reflejo de un debate libre, abierto y vivo que se manifiesta también a partir de otras diferencias sobre instrumentos fundamentales en la acción educativa; por ejemplo, la información.

Servicios centrales, jefaturas territoriales (Equipos Técnicos de Menores), servicios sociales de atención primaria, director del Centro, equipo educativo, educadores/as de grupo y educador/a tutor elaboran, manejan, demandan, consultan y derivan información sobre los chicos y las chicas que en algún período de sus vidas residieron en el *Santo Anxo*. Los protagonistas de esa información son siempre los/las chicos y chicas y sus familias. Preguntados los/as educadores/as sobre la información que les remiten los equipos desde la jefatura territorial, responden así:

- Cinco (5) dicen que no reciben la información y de ellos, uno (1) señala que (los equipos) se consideran *censores de la información* (E5 [E7]).
- Ocho (8) [seis (6) educadoras y dos (2) educadores] consideran que llega poca información, que llega tarde y que pasa desde los equipos técnicos de Menores al director del Centro.

Cuando se les pide que puntúen en una escala de 0 a 10 la utilidad de la información que reciben, es sorprendente que también dos (2) de los cinco (5) educadores [cuatro (4) hombres y una (1) mujer] que niegan recibir alguna información, “dan nota” a esa información que no reciben.

- Siete (7) educadores (el director entre ellos) la valoran entre 5 y 6, que en la escala se corresponde con la puntuación asignada a la información que *solo es útil para aspectos muy concretos*.
- Dos (2) le asignan una puntuación entre 7 y 9, que en la escala significa que la información Es relevante, aporta respuestas eficaces para su trabajo, recoge los aspectos más importantes, llega con antelación, es concreta.
- Para un (1) educador la información que recibe merece un 10. Según la escala es *muy útil, imprescindible*.
- Los tres (3) restantes no responden.

En las entrevistas realizadas a los cuatro (4) grupos de individuos que diariamente conviven en el centro educativo *Santo Anxo* (menores, profesores/as, personal de servicio y educadores/as), las preguntas relacionadas con la información merecen un apartado propio en tres (3) de los grupos. No en el de menores. Quizás porque ellos y ellas son el objeto de esa información.

Conviene indicar también que en estas entrevistas, como en las de toda índole, la pertinencia de las respuestas se corresponde con la formulación de las preguntas. Lo expresamos así porque, enfrentados ahora al resultado, el análisis de cada área, pero especialmente la destinada a “la información y su relevancia”, se vuelve extremadamente complejo, debido probablemente a la subjetividad obligada de la entrevistadora en cuanto miembro activo y participe de la comunidad educativa del *Santo Anxo*. Esta constatación nos permitió, en su momento, interpretar y compartir sin mayores explicaciones el significado y el contenido que en cada grupo los individuos asociaron al término “información”.

Es más: el concepto, el significado, el contenido atribuido a la “información” en las ocho preguntas sobre ella, no es el mismo en todas, sin que por ello hubiéramos percibido la necesidad de mayor concreción ni la entrevistadora ni los entrevistados. Estos son los inconvenientes, si así se quiere considerarlos, que dificultan ahora, ya desde fuera, la interpretación correcta y fiable de las respuestas. Así, como ejemplo, al ser preguntados los educadores sobre cómo creen ellos y ellas que influye la “información” en su relación con los chicos y chicas, nos anticipamos ahora a los tipos de respuestas obtenidos y advertimos del

significado y contenido del término: estamos pidiendo a cada uno de los/as educadores/as entrevistados que nos digan si cuando reciben información inicial, personal y familiar, sobre un/una chico/a de ingreso reciente, el contenido determinará en mayor o menor grado la relación inicial con él/ella y, si la hubiese, con su familia.

Siete (7) de las respuestas denotan un cierto grado de prejuicio más o menos explícito, del tipo:

- *Es justo reconocer que, aunque trata de evitarse, crea prejuicios sobre el chico* (E8 [E6])²⁶².
- *Nos advierte sobre las posibles dificultades que podemos encontrar, ya que el adolescente puede ocultar información* (E8 [Ea8]).
- *Conforma prejuicios que luego deben desmontarse o confirmarse* (E8 [E4]).

Cuatro (4) respuestas niegan la influencia de la información. Así:

- *La información funciona como presentación. La relación se construye a base de las propias interacciones* (E8 [E18]).
- *La información es útil para empezar a trabajar, pero no puede suponer una toma de posición respecto al niño o la niña* (E8 [E3]).

Las otras dos (2) respuestas consideran que la información es un complemento.

La pregunta sobre la información que reciben los/as educadores/as desde los servicios centrales de la *Conselleria*, se refiere, por supuesto, a otro nivel de información, tiene otro contenido, incluso otro significado. Sin embargo, viene expresada en los mismos y mínimos términos: “información”. Igualmente, mínimas son las respuestas, que sintetizamos en:

- Cinco (5) noes monosílabos.
- Siete (7) respuestas son noes con salvedades o excepciones.
- Un (1) no monosílabo.

²⁶² Algunas de las entrevistas se cumplieron en gallego, nos hemos tomado la libertad de traducir las respuestas.

Un tercer significado que hemos atribuido al término “información” y que tampoco tuvimos necesidad de dotar de contenido concreto, es su importancia en el desempeño diario de los/as educadores/as. En esta pregunta la información es “otra”. Suponemos que es la información cotidiana, sobre lo sucedido, las novedades, incidentes, etc.

Se preguntó a los educadores y educadoras si la información es importante para realizar el trabajo diario:

- Diez (10) respondieron que sí; (5) con monosílabos y cinco (5) más justificando la respuesta.
- Dos (2) consideraron que la información no es importante.
- Uno (1) cree que a *más información mejor, pero se puede hacer un buen trabajo sin datos concretos* (E2 [E2]).

Es preciso que insistamos en que las distintas acepciones de la “información” en las sucesivas preguntas, no significaron objeción alguna para los entrevistados. El hecho de que tanto ellos como la entrevistadora contaran con la complicidad del trabajo en común facilitó la contextualización en cada caso.

Como queda indicado un poco más arriba, en las entrevistas a los chicos y chicas no hay este bloque dedicado a “la información y su relevancia”. No obstante, del mismo modo que venimos haciendo con preguntas y respuestas a miembros del equipo educativo, sobre los chicos y chicas, los equipos técnicos y las familias, interesa reflejar observaciones, percepciones, incluso demandas de los/las chicos/as, en relación principalmente a los/as educadores/as y a sus propias familias y, en menor grado, a los Equipos Técnicos de Menores (ETM).

¿Qué información consideramos nosotros, adultos, que debe recibir un/una chico/a cuando se le comunica que debe ingresar en una institución de acogida por primera vez? ¿Quién, cómo y con qué antelación debe informarle? ¿Y en el caso de que se trate de un traslado o un cambio de centro? Porque, por ley, deben ser informados de las decisiones que se tomen y afecten a sus vidas.

Se les preguntó a los 39 chicos y chicas entrevistados si, en su momento, alguien les informó de que tenían que ingresar en un centro de menores:

- Siete (7) [cinco (5) chicos y dos (2) chicas] respondieron que alguien de los Equipos Técnicos de Menores, expresando:
- *Sí, por las fugas, dijeron en Menores* [F20, R (13-31)].

- *Sí, dijeron (en Menores) que mi madre me protegía mucho [F20, R (14-06)].*
- *Sí, no sé cómo pudo hacerme esto mi madre [F20, R (13-29)].*
- *Sí, mi madre pidió ayuda a Menores porque le pegué a su compañero [F20, R (13-30)].*
- Seis (6), todos chicos, refieren que alguien les explicó, pero que no saben quién lo hizo.
- Otros siete (7) fueron informados por otros profesionales y/o familiares:
- *El director de otro centro [F20, R (14-05)].*
- *El fiscal, por las fugas [F20, R (14-15)].*
- *La jueza [F20, R (14-16)].*
- *La madre y una jueza [F20, R (14-42)].*
- *El padre [F20, R (14-17)].*
- *Una monja y una educadora [F20, Ra (13-28)].*

Los otros 19 menores dicen que nadie les comunicó su ingreso o traslado a un centro de acogimiento.

- Son cinco (5) los que consideran que no era necesario que alguien se lo comunicase:
- *Vine por mi comportamiento pero no hacía falta que nadie me lo dijera [F20, R (12-02)].*
- *Sabía que entraba a cumplir una medida (de convivencia en un centro de menores) [F20, R (14-28)].*
- *Me mandaron por mal comportamiento [F20, Ra (14-23)].*
- Cuatro (4) menores respondieron que, sin comunicación previa, la policía los llevó al centro de acogida:
- *Me trajeron desde la policía [F20, R (11-13)].*
- *Me cogió la policía y me trajeron aquí [F20, R (08-27)].*

- *Un día llegó la policía y me trajeron aquí derecho* [F20, R (13-53)].
- *Me di cuenta cuando llegó la policía* [F20, R (12-35)].
- Otras explicaciones, reflejaron cuestiones como las siguientes:
- *Nadie me dijo nada pero creo que en Menores hacen su trabajo* [F20, Ra (12-28)].
- *Fui a la policía, les dije que estaba solo y me trajeron* [F20, R (13-11)].
- *Me trasladaron, sin más* [F20, Ra (08-26)].

No arriesgamos mucho concluyendo, a tenor del abanico de respuestas, que se impone la necesidad de un protocolo que ordene, conforme a derecho civil e infantil, con el respeto debido a toda la población infantil, la separación de la familia y/o el traslado a un centro de menores u otra institución de carácter público. Permítasenos remarcar que no es legalidad lo que se sugiere, puesto que en todos y en cada uno de los casos en los que se adopta esta decisión, el respeto y cumplimiento de la ley son absolutos. Es fundamental, además, que un documento oficial y público, contemple, paso a paso, cómo han de llevarse a cabo la separación y el acogimiento institucional.

Abundando en la información que los niños y niñas pueden ofrecer sobre sí mismos, su estancia en el “Colegio” y el tipo de relación que ellos consideran que tienen con los adultos, interesa principalmente lo que manifiesten sobre sus mentores. En este caso trataremos de reflejar de manera conjunta una serie de opiniones a diversas preguntas, con el foco apuntando a los contenidos, más que al número de chicos o chicas que comparten lo que dicen. Nuestra intención es obtener un esbozo al menos del chico y de la chica que diariamente comparten sus vidas con los educadores y educadoras.

En general, los chicos y chicas aprueban la acción educativa y también las intervenciones de los/as educadores/as. La aprueban. No muestran rotundidad ni entusiasmo, salvo una excepción: *son los mejores*. De sus expresiones pudiera deducirse que intentan ser justos y que son, sin duda, observadores. Aceptan con naturalidad las diferencias en los modos de actuar, señalan que, como ellos y ellas, hay algunos/as educadores/as mejores que otros/as, introducen la subjetividad como criterio para señalar preferencias respecto de unos/as u otros/as educadores/as. Es muy interesante, sobre todo, el criterio con el que algunos y alguna valoran la profesionalidad de los/as educadores/as: *unos vienen a hacer horas, otros se preocupan por nosotros*. Observación, por otra parte, de aplicación en cualquier actividad profesional.

Pero, aunque el criterio dominante sea de signo positivo y apoyado en calificativos que lo refrendan, hay también opiniones negativas, en ningún caso excesivas, tampoco ofensivas y sí

propias de la adolescencia. Adultos demasiado estrictos, muy pesados, que parece que quieren fastidiar o que castigan en exceso, pueden ser padres, educadores, profesores o abuelos.

En función de estas opiniones, cabe considerar que los/as educadores/as tendrían la aprobación de los/as chicos/as por su desempeño profesional. Así es: 30 de los niños y las niñas del *Santo Anxo* creen que un buen educador o una buena educadora reúne dos características:

1. Hace bien su trabajo. En apariencia, una obviedad, pero no lo es: un buen educador pone normas y límites, muestra preocupación por los menores, es comprensivo y se interesa personalmente, no solo porque sea su trabajo.
2. Habla y escucha. Sabe cómo tratar a los chicos y chicas y evita el castigo. Sabe decir las cosas y se muestra dispuesto a ayudar, aunque las cosas salgan mal.

Y sin embargo, llegados aquí, con la aprobación general de los/as chicos/as a su equipo educativo, las opiniones sufren un vuelco cuando el punto de mira lo ceden a los/as educadores/as para que sean estos los observadores. Lejos de la unanimidad anterior, varios de los chicos y chicas se sorprenden a sí mismos/as de que no se les hubiera ocurrido en ningún momento imaginar lo que puedan pensar de ellos sus educadores y educadoras. Otros varios, tan solo planteada la posibilidad de saberse observados, activan sus defensas previniendo: recuerdan a los/as educadores/as que ellos y ellas no son papeles ni personas, por definición, malas o conflictivas, sino que pueden y quieren cambiar. Algunos chicos y chicas, los menos, arremeten: que no se equivoquen los adultos, no son delincuentes ni maleducados, aunque algunos educadores así lo crean y les delate su tono de voz.

En la búsqueda de coherencia en las respuestas de unos y otros a los diversos temas tratados en las entrevistas, intentamos validar la calidad de las mismas. No es fácil, porque, como ya se apuntó anteriormente, son entrevistas hechas desde dentro, con lo que ello significa de profundo conocimiento mutuo entre entrevistados y entrevistadora. Y, sin embargo, considerado este factor, las observaciones que hacen los/as chicos/as sobre el Centro en general, se corresponden con las que acabamos de ver asociadas a los/as educadores/as.

Todos, chicos y chicas, destacan algo que les gusta especialmente del *Santo Anxo*. Sobresalen, en consonancia con lo que ya dijeron sobre el mismo tema, los elogios a educadores o educadoras como lo más destacado. También, en segundo lugar, la valoración sobre amigos y compañeros. Y creemos que tiene mérito especial un grupo de 15 respuestas que por su diversidad da pistas sobre el dinamismo participativo de adultos y menores en contextos abiertos, lúdicos, siempre educativos: los partidos de fútbol, la sala de juegos, las salidas recreativas, los animales, la comida, los fines de semana, etc.

Los chicos y chicas, los niños y las niñas, cada niño y cada niña son, ni más ni menos que el eje vertebrador de todo cuanto se convive, se dice, se hace, se comparte, se inculca, se aprende, se consulta, se propone, se acepta, se rechaza, señ

Cada niño y cada niña son la explicación, el motivo, la justificación visible y tangible de todos y cada uno de los recursos materiales, humanos, programáticos e instrumentales, creados y gestionados para que madres y padres e hijos e hijas que constituyen familias, no dejen de serlo en ningún caso, pero, sobre todo, nunca, a causa de la separación obligada de un hijo o una hija. Esta simpleza viene al caso porque si algo necesitamos recordar o que nos recuerden cada cierto tiempo, los y las profesionales de los servicios sociales en Galicia, especialmente los/as que tratamos con chicos y chicas y sus familias, es justamente esto: trabajamos con niños y niñas y sus familias. Y nos conviene también, sin ignorar otros significados, recordar que son niños y niñas, también porque lo dicta nuestra ley de mayor rango: *me parece que no queremos ver lo que hay detrás de estos chicos [...] Ni siquiera sé cómo, a pesar de todo, son como son. Detrás de ellos hay vidas y familias muy fastidiadas* (D7 [PS1]).

Es la opinión de una vigilante nocturna, hoy ya jubilada, que sobre la incidencia del trabajo en su vida personal dice que *Sí, [incide] muchísimo. Antes incluso llevaba a los niños a casa. También dimos trabajo a algún chico del Colegio. Fui a bodas de menores, a bautizos de sus hijos* (G8 [PS1]). Dice también que lo más destacable de la relación con los chicos y chicas es *el buen trato con ellos. Si nos vemos en la calle, hablan conmigo, me dan besos, me llaman por teléfono. Eso es lo que quedó y eso es lo que quiero.* (H2 [PS1]) y añade: *por la mañana, despierto a los chavales que tienen que salir temprano, les doy el desayuno. Me gusta que si los chavales están bien, me marchó satisfecha a casa* (G7 [PS1]). Otra profesional apunta: *yo preferiría tener menos educadores en el Centro y hacer seguimiento, por ejemplo, en Lugo, con los menores que son de allí* (F7 [PS2]).

Así se refieren algunos profesionales a los chicos y chicas que una vez estuvieron en el *Santo Anxo*. Actualmente, las transformaciones y los cambios inherentes a la evolución social, con nuevas necesidades y retos mayores, no podrían, como ellas mismas indican, expresarse en los mismos términos. De algún modo, de muchos modos, creemos, estos profesionales, con su trabajo específico, estaban tan integrados en la “comunidad educativa” *Santo Anxo* que no se concebía el todo sin alguna de esas partes. Dicho de un modo más sencillo, no había contextos (entendidos estos como espacios destinados al desarrollo de actividad, sea del tipo que sea) prohibidos o bajo llave para los chicos, salvo los estrictamente necesarios.

Aunque fuese excepcionalmente a veces, a regañadientes otras muchas, para echar una mano casi siempre, un niño del *Santo Anxo*, si se le echaba en falta, con o sin permiso, podía estar en la laguna, en la granja, en la cocina, en el taller del mantenedor, en el ropero, en la sala de juegos, en la habitación, en el poli, en el pinarj Todo ello queda reflejado en comentarios como los siguientes:

- *Cuando me relacionaba con ellos, trataba de aconsejarlos. Con nosotros no se enfadaban y nunca los llamábamos por el apodo, sino por su nombre. Eran muy difíciles* (HE [PS4]).
- *Ahora casi no tengo relación. Con los chavales es fundamental compartir las cosas que se hacen. Antes jugábamos mucho con ellos* (H2 [PS5]).
- *Antes... los niños venían a la cocina, querían estar con gente, hablábamos con ellos...* (F12 [PS2, PS3]).
- *Antes sufríamos por las cosas que pasaban. Para mí los chicos eran también algo mío. Ahora casi no nos enteramos de nada, no tenemos contacto con ellos* (F2 [PS2]).

Hay añoranza en estas expresiones. Como en tantas facetas de la vida, los buenos recuerdos parecen distorsionar nuestra visión del presente, del ahora. Pero la realidad descrita, expresada, opinada, nos indica que hoy las chicas y los chicos del *Santo Anxo*, como queda dicho más arriba, se sienten a gusto en el Centro, consideran positivamente a los educadores y educadoras y ¡ Sigamos conociéndoles a través de lo que nos cuentan de sí mismos y de más gente.

Al inicio de este capítulo, 39 chicos y chicas nos contaban cosas buenas y malas de sus familias. Como todos los chicos y chicas viven la adolescencia, tienen un acusado sentido crítico de cuanto les rodea, reclaman negociación permanentemente, cuestionan todo y a todos los que somos adultos. De entrada, parecen saludar con un “no”, por si acaso. Defienden con ahínco sus posicionamientos, utilizan su propia vara de medir y se rebelan contra las injusticias, que lo son únicamente en función de sus intereses. Características todas marcadamente acusadas en chavales y chavalas que, además, crecieron en o presenciaron la ruptura de sus familias por causas graves. Todo ello, transitando de la infancia a la adolescencia en un período de crisis de empleo y económica brutal, de consecuencias devastadoras para muchos de ellos y ellas.

Un par de trazos más al esbozo pueden ayudarnos a reconocer, con sus propios comentarios, los entornos urbanos o semiurbanos en los que viven y/o a los que esperan volver estos/as chicos/as, saber de sus amigos y amigas, prioritarios, influyentes por encima incluso de padres y otros familiares, y también sus recientes experiencias escolares.

Mejor, como ya sugerimos, hagámoslo prescindiendo de la dinámica aplicada en la entrevista, de pregunta y respuesta, y ampliando el centro de nuestro interés al retrato común de un adolescente en su medio. Se sienten a gusto en su barrio, les gusta la gente, los parques, el hecho de que todos se conozcan, las fiestas y la tranquilidad. Al margen de que sean de pueblo o de ciudad, su lugar preferido para reunirse con los amigos es el parque. Ante la

posibilidad de mejoras, bastantes chicos y chicas creen que su barrio no las necesita. Valoran la tranquilidad y el hecho de que no haya delincuencia. Algunos desearían que la droga fuese retirada de la circulación, menos pobreza o necesidad de dinero y que hubiese más oferta de empleo en el barrio. Sorprende, o tal vez no, que ninguno de los 39 chicos y chicas se refiere a espacios deportivos, culturales o de ocio en general.

Los amigos, como cabe esperar, *son los mejores, lo más importante* y una gran parte de ellos *no los cambiaría por nada*. La gratitud, la bondad, el apoyo, el acompañamiento, la simpatía, son características destacadas de los amigos y amigas. El juicio crítico es mucho menor en cantidad e intensidad que el destinado a la familia, si bien es posible que algún chico, una vez en el “Cole”, abriese sus ojos: [mis amigos] *son unos cabrones porque me metieron en la droga* [C8, R(08-02)]; *no tengo amigos, me hicieron una perrada* [C8, R(08-16)]; *la mayoría falsos, con ellos empecé a fumar canutos* [C8, Ra(12-28)]. Pero debemos insistir en que estas últimas son, casi, todas las expresiones de rechazo a la amistad.

Un rasgo común a la mayoría de los chicos y chicas y especialmente estimulante es que el mejor amigo o la mejor amiga viven en el barrio o en el pueblo y, además, gozan de esa condición de ser el o la *mejor*, porque se les atribuye una o más características que les hace merecedores de serlo. Y hay mucha generosidad en los atributos: como un hermano; uno más de la familia; se conocen desde pequeños; se conocen de toda la vida; son como hermanos; son los mejores (amigo y amiga); la madre del amigo le quiere como a un hijo; (el mejor amigo) hizo muchas cosas por él; etc.

¿Cabe más normalidad que ésta en el mundo de la amistad adolescente? ¿Podemos aceptar que los y las menores del *Santo Anxo* son chicos y chicas normales, con amigos y amigas normales? ¿En qué consiste la normalidad? Dicen los chicos y chicas del “Colegio” que un chaval normal es un chaval, sin más; que todos los chavales y chavalas son normales, aunque haya muchos tipos de chavales normales.

También creen que la personalidad de cada uno, la coherencia con el propio carácter y con la manera de ser tienen algo que ver con ser normal. Y que estudiar, hacer los deberes, ir a clase y portarse bien, los horarios, los padres responsables, los amigos, ayudan a ser normal. Es posible que estos rasgos de la normalidad, así descritos por adolescentes que, contra su voluntad, pasan o pasaron por la experiencia de convivir en un centro de acogida, expliquen en buena parte las valoraciones positivas que ellos mismos hacen del *Santo Anxo*. El Centro, es verdad, no puede darles la calidez, la familiaridad, la amistad de la que han sido separados. Pero son muchos los chicos y chicas menos, por su número, que allí recuperan algo de lo perdido o abandonado: los horarios, estudiar, portarse bien, disponer de adultos responsables, ir a clase, contar con iguales que también actúan con normalidad, les acerca, siquiera un poco, a su manera de ser chavales normales.

Un rasgo distintivo en este grupo de 39 menores, sin excepción, es su frustrante relación con la escuela, con el colegio y, finalmente, su ruptura con el instituto. Por lo tanto, con los

deberes, con los profesores, con los horarios, con el aprendizaje académico. Son, como dicen ellos y ellas, cosas de chavales normales. Solo tres (3), dos (2) chicas y un (1) chico, dicen haber ido siempre a clase, es decir, no haber faltado. Pero los tres (3) utilizan el pretérito imperfecto, sea para decir que “iban” siempre o que no “faltaban” nunca. Además, dos (2) de ellos apostillan: “Cuando era pequeño/a”. Todos y todas las demás recuerdan sin dudar en qué momento, en qué curso o a qué edad decidieron que prescindían de la escuela o del instituto.

Algunos, bastantes, tienen como referencia el curso que estaban haciendo cuando empezaron a ausentarse. El primero y el segundo curso de la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) son los que más se repiten. Otros chicos y chicas dicen la edad que tenían cuando dejaron de ir o empezaron a dejarlo. A los siete (7), a los 10, a los 12, a los 16 años. Alguno se excusa porque era demasiado pequeño como para recordarlo ahora.

Cuando hablamos de la escuela, también las excepciones son importantes: uno (1) de los chicos, de origen marroquí, dejó la escuela a los 12 años para trabajar en el campo, porque la familia era pobre. Sabemos que uno de los principales indicadores de calidad de vida y bienestar de un país es la escolarización plena. Un objetivo alcanzado en España durante el último tercio del siglo pasado, cuando las niñas pudieron hacerlo en pie de igualdad respecto a los niños.

Hoy sabemos también que la plena escolarización dista mucho de ser un indicador de equidad, de igualdad y de justicia social. El absentismo, el fracaso, el abandono escolar y sus derivas, son, sino la puerta, sí una llave que abre la puerta de entrada al centro de acogida. El problema no se limita a la progresiva ausencia de las aulas desde edades muy tempranas. Las derivas de las que hablamos, que no son menos graves, se explican unas como causas y otras como consecuencias, inicialmente de alguna falta injustificada y, con el paso del tiempo, del absentismo.

Al no ser la escuela el objeto de este trabajo, no corresponde abordar aquí un análisis explicativo a propósito de las debilidades del sistema educativo en la infancia y en la adolescencia. Sin embargo, una parte sustancial del material obtenido en las entrevistas tiene su foco de interés en la escuela, en la relación que los chicos y chicas acogidas en el *Santo Anxo* tuvieron antes y durante su estancia en el “Cole”. Pretendemos justificar así la referencia, al menos, a:

- Las potenciales negligencias (tipología de maltrato infantil) de las figuras parentales o, en su caso, de los adultos responsables de la guarda del/la menor, cuando continuas ausencias no justificadas son ignoradas.
- Las eventuales responsabilidades de quien corresponda en el ámbito académico, sea profesor tutor, orientador o director de centro, por carecer, no aplicar o retardar la aplicación de los protocolos que corresponden al absentismo escolar en edad infantil y adolescente.

- Las graves carencias de los servicios sociales públicos de atención primaria, que son, conforme a la Ley y al sentido común, recursos quid en la prevención y tratamiento inicial de ésta y otras fragilidades del sistema escolar.
- Los recortes o “ajustes”, promovidos desde las administraciones públicas, en la educación, la sanidad y los servicios sociales, justificados en una crisis de dinero y de trabajo en menoscabo de personas y familias con recursos limitados o escasos, pero originada y desarrollada por los sistemas bancario y de cajas de ahorros españoles, sus dirigentes y consejos de administración, saqueadores insaciables del dinero de sus clientes.

Cuando los chicos y chicas comentan sus ausencias del aula, añaden, además, sin que la entrevistadora les haya requerido para ello, detalles que apuntan a las derivas o secuelas a las que se aludía unas líneas atrás. El/la chico/a del *Santo Anxo* no iba a la escuela porque se aburría, no le gustaba la escuela, porque se resistía, porque no aguantaba ni la primera clase, porque en Educación Primaria ya pegaba a los otros. En lugar de ir a la escuela, escapaba, se iba solo/a por ahí, se perdía de paseo, iba al fútbolín, que era lo más barato, iba a fumar y de fiesta con otros compañeros, asistía a la primera hora y se marchaba. En esa situación, declaraba un niño: *un día estaba la policía esperando en la puerta del colegio y me llevaron a un centro de menores.*

Con estos precedentes pudiera parecer una provocación preguntarles sobre sus intereses de tipo académico. Pero los tienen, Si no todos, buena parte de los 39 chicos y chicas querrían recuperar sus estudios. Sin embargo, las expectativas son otras ya rebajadas y al margen del itinerario escolar mayoritario y en buena parte obligatorio. Estamos ante otra secuela del absentismo. Sentimiento o sensación de fracaso y de incompetencia personal y renuncia a las opciones comunes en relación con sus iguales y socialmente “normales”. El absentismo y factores asociados que predisponen al acogimiento residencial en el *Santo Anxo*, dibujan un perfil académico:

- El 54% de los niños y niñas quieren volver a sus estudios. Pero solo siete (7) quieren continuar la ESO, con la vista puesta en el mercado laboral.
- También son siete (7) los que están dispuestos a seguir estudiando, pero por motivos de prestigio social o de normalidad social: para ser alguien el día de mañana.
- Los Programas de Cualificación Profesional Inicial, PCPI, ahora de Formación Profesional Básica, son otra opción, la más socorrida, para los chavales y chavalas que fracasan o abandonan el circuito oficial. Son más conocidos como cursos de formación prelaboral: mecánica, peluquería, albañilería, etc.

- 17 menores, el 46%, no quieren volver a estudiar. De ellos, nueve (9) lo afirman de manera tajante y el resto únicamente lo harían si fuese condición imprescindible para ponerse a trabajar.

¿De qué manera y hasta qué extremo las aulas y el profesorado integrados en el Centro Educativo *Santo Anxo* influyen para revertir, mantener, o consolidar el rechazo, el desinterés y el abandono escolar de sus alumnos/as?

De las entrevistas hechas al profesor y a las dos (2) profesoras responsables de la formación académica, traemos a estas páginas los aspectos considerados más relevantes, los mismos que ya se trataron a propósito de las entrevistas hechas a los otros tres (3) grupos de interés. De los cuatro (4) grupos de entrevistados, educadores, profesores y menores coinciden en señalar como negativa en distintos grados la percepción que la sociedad tiene de estos niños y niñas. Como se vio, el personal de servicio muestra un optimismo justificado en el trato diario con los otros miembros de la sociedad más próxima, vecinos y vecinas de Rábade. En concreto, la única profesora que tiene opinión sobre este asunto cree que la sociedad percibe a sus alumnos como *chavales problemáticos y peligrosos a los que no es posible integrar en la sociedad* (D7 [M1]). Los otros dos (2), por increíble que parezca, desconocen cuál es la percepción social.

Por supuesto, defienden la importancia de la escuela, pero no dicen nada referente a qué escuela y con qué profesorado para la población que atienden ellos. Apoyan y reclaman la necesidad de información, tanto relativa a los menores como la imprescindible para su profesión. Extraña, por eso, la contradicción de las respuestas sobre este asunto: dos (2) de ellos dicen no recibir ninguna información de los servicios centrales y uno (1) que la recibe cada año, sobre todo *ofertas de cursos y ampliación de formación* (E4 [M2]). Sucede lo mismo en cuanto a la información que estiman imprescindible sobre los chavales: dos (2) la reciben del director del Centro y uno (1) dice que la necesitaría, pero no la tiene. De diferentes maneras expresan acuerdo sobre la conveniencia de las aulas en una institución que acoge a menores y creen que es precisamente la dimensión académica la que permite afirmar que el Centro ofrece una respuesta educativa que es en sí misma su marca diferenciada. Respuesta que, como constatan también los/as educadores/as, integra el conflicto como parte de la convivencia y que en opinión de los profesores tiene su principal expresión en *enfrentamientos entre los chicos* (F9 [M1]) cuyo origen, creen, está en *problemas de adicción y falta de motivación* (F9 [M2]), desadaptación escolar, *anomalías de conducta o trastornos*, así como *frecuente comportamiento agresivo y provocativo* (F9 [M3]).

La tendencia a administrar diagnósticos clínicos al margen de las consultas profesionales no es exclusiva de estos profesores, sino una proclividad que afecta a bastantes otros sectores profesionales, con el consiguiente perjuicio para los diagnosticados. Por eso no debemos cejar en el empeño de que no nos corresponde a educadores/as ni a profesores/as colegir de ciertas

conductas, “trastornos de comportamiento”, “problemas de adicción” o “desestructuración familiar”.

Es de agradecer la claridad expresada en relación a la función que desempeñan las aulas, orientadas a la reinserción escolar de los menores así como a la obtención de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria de acuerdo con el marco legal de las Administraciones Educativas. Tarea difícil en sí misma e inalcanzable si, como advierte una maestra, [los profesores] *sabemos que toda la población con la que trabajamos presenta conductas graves disruptivas y violentas que no serían tolerables en centros ordinarios* (G18 [M1]). Esta descripción, severa y con poco margen para la duda, respondería ya a una hipotética categorización de estos/as chicos/as en una tipología única cuyos rasgos sobresalientes se completarían con diferentes tipos de adicciones, familias desestructuradas y con antecedentes de grandes absentismos escolares (H6 [M1]). Al mismo tiempo, el perfil descrito de sus alumnos predispone al tipo de relaciones que los profesores dicen tener con ellos, propia de quienes compartimos horario lectivo de profesor y alumno.

Era necesario rescatar estas opiniones desde dentro de la esfera académica del Centro, porque sustentan una parte cardinal del marco explicativo emanado de la tirante relación entre niños y niñas y la escuela. El vacío conceptual en el uso del lenguaje hace que se utilicen indistintamente las opiniones y los criterios, dando lugar a contrariedades difíciles de explicar a menos que se consideren errores o confusiones. Lo que tratamos de decir es que cabe esperar de un profesorado de Educación Primaria y Secundaria, especializado en alumnado con dificultades específicas, unidad de criterio respecto a sus alumnos/as y a los programas académicos correspondientes a cada nivel, por más que se individualicen las necesidades. Esta unidad no es incompatible con la diversidad de opiniones, casi obligada, por ser muchas y distintas las circunstancias diarias que genera la interacción con los alumnos y alumnas. Incomprensible es que, dadas las definiciones, nada menos, que se hacen de los chicos y chicas con los que se comparte el horario escolar diariamente, haya la más mínima expectativa de éxito en las funciones que se desempeñan y, por lo tanto, en la trascendencia que pueda tener para los niños y niñas del *Santo Anxo* el logro de objetivos académicos.

Es ahora el momento de recordar que solo siete (7) de los chicos y chicas entrevistados desearían terminar la Enseñanza Secundaria Obligatoria. Ni acusaciones ni reproches. Ni opiniones ni criterios. Tampoco debate. Como hemos visto, casi el cien por cien de los chicos y las chicas preguntados, evitaban las aulas desde edades muy tempranas y para bastantes de ellos eso fue uno de los factores de peso que les condujo al *Santo Anxo*. Es verdad que asisten diariamente a clase. Es verdad también que, como queda dicho, la rutina escolar contribuye mucho a la normalidad necesaria en el desarrollo evolutivo de la infancia. Pero, con superior certeza, la escuela es más, mucho más que asistencia, obligada o deseada, es más que aprendizaje académico o adquisición de conocimientos, y que convivencia con iguales y que asunción de responsabilidades. En la escuela se crece, se comparte, se siente. Amigos y

amigas, autoestima, orgullo, afán, proyectos, prestigio, futuro, tienen buena parte, sino su principal origen para estos chicos en la escuela.

Resultado de la experiencia escolar en las aulas del Colegio *Santo Anxo*, son las aspiraciones profesionales reales de los chicos y chicas que respondieron a las entrevistas objeto de este capítulo. Son respuestas que apuntalan los pareceres, en algún caso juicios, de quienes tienen la responsabilidad de sumarse al desarrollo personal y social de aquellos/as:

- Mecánicos, camareros, carpinteros, albañiles, jardineros, soldadores, pintores] Estas son las profesiones deseadas por los chicos, excepciones aparte. Todas ellas ligadas a la formación pre-laboral aludida (programas de Formación Profesional Básica), cuya dignidad y utilidad no las disocia de su condición de tercera y última oportunidad de obtener una acreditación oficial de su paso por las aulas.
- Esta segunda opción, muy minoritaria, es la que agrupa a futuros profesionales de ensueño, deseos que se confiesan irrealizables y que, alguna chica revela incluso con pudor: *Cantar, pero no podría... Actriz, reportera* [E18, Ra (14-04)]. Además: un chico quería ser biólogo, otro, informático, un chico, policía, aunque añade: *es una utopía, como mucho hago la ESO* [E18, R (13-29)].
- En medio, lo más desalentador quizás. Niños y niñas que pese a su condición de tales ya renuncian a escoger: *No voy a trabajar en nada, no voy a tener nada* [E18, R(12-35)]; *no sé ni lo que haré el año que viene...mi ilusión es tener una vida propia y un trabajo estable* [E18, Ra(13-28)]; *de algo, espero, no sé* [E18, R(11-13)]; *me da igual, quiero trabajar, aunque está difícil* [E18, R(13-24)]; etc.

Es necesario añadir dos pequeños trazos más, no substanciales para identificar el esbozo, pero sí interesantes para completarlo. El primero informa (lo hacen los propios críos) de su ocupación principal desde que ingresan en el Centro. Una cuarta parte de los/las chicos/as no tienen ocupación, es decir, ni están empleados ni realizan ningún tipo de curso. Casi la mitad asisten a clase o, por lo menos, se declaran estudiantes. Ocho (8) realizan cursos de formación pre-laboral. Solo uno (1) trabaja.

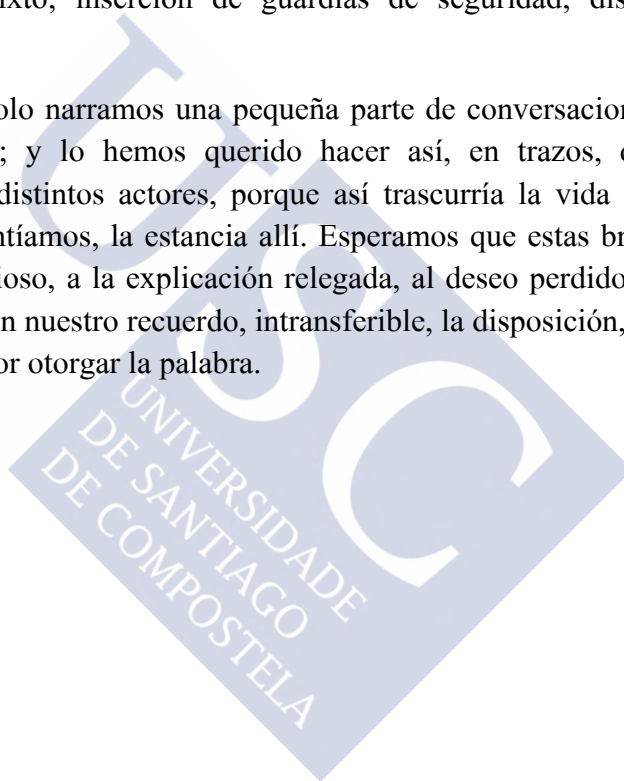
Recalcar que ésta es la situación individual de cada chico/a cuando comienzan las entrevistas y que de las cuestiones relacionadas con la escuela fue la primera que se les planteó. La introducimos ahora, y no desde el principio, porque nos parece que un promedio de 15 a 16 alumnos/as (los que cursan estudios en las aulas del Colegio *Santo Anxo*), distribuidos en tres (3) aulas con sus respectivos profesores, revelan una ratio que facilita la valoración en su justa medida de las explicaciones (casi todas) y justificaciones (unas pocas) manifestadas hasta aquí por el profesorado, todas derivadas de los peculiares perfiles de su alumnado. El otro trazo, finalmente, incorpora de nuevo a este trabajo al personal educador. Todos/as coinciden en acentuar la trascendencia de la escuela en la atención a la infancia en

dificultad y conflicto social, aunque algunos/as lo hagan a través de supuestos generalistas que no aportan a la acción educativa con estos chicos y chicas el plus imprescindible inherente a su condición social.

Una justa conclusión a esta parte del trabajo ha de ser obligadamente de carácter positivo. Será un entrevistado (no es significativo de qué grupo) quien justifique la preponderancia de lo bueno sobre lo regular, tanto de la institución como de sus actores:

Desde los años ochenta hasta la actualidad son muchos y grandes los cambios en la evolución del *Santo Anxo*: en el régimen de atención del Centro o especialidad del mismo, reforma/protección, o tipología de menores; inclusión de personal educativo femenino; reducción de la capacidad o número de plazas; incremento de la plantilla de educadores/as; conversión en centro mixto; inserción de guardias de seguridad; distanciamiento entre educadores.

Sabemos bien, que solo narramos una pequeña parte de conversaciones y convivencias, de espacios compartidos; y lo hemos querido hacer así, en trazos, de forma global e interconectada entre los distintos actores, porque así trascurría la vida del Centro, porque también así sentían, y sentíamos, la estancia allí. Esperamos que estas breves páginas abran una puerta al grito silencioso, a la explicación relegada, al deseo perdido y por qué no, a la esperanza y a la ilusión. En nuestro recuerdo, intransferible, la disposición, la generosidad y el sentimiento compartido por otorgar la palabra.





CONCLUSIONES

Los niños difíciles son a una sociedad lo que un leño verde es a una estufa de madera. Si la estufa no tira, el leño humea, y los expertos se precipitan a examinarlo, a poner en ecuación su grado de humedad y otros detalles "científicos" que expliquen unas burbujas, una espuma y unos silbidos que ni siquiera se habrían notado si la chimenea estuviese bien orientada.

(Emile Copfermann, en referencia a Henri Wallon. Prólogo a la obra de Fernand Deligny: *Los vagabundos eficaces*, 1979, p. 14).

Nuestra tesis es el corolario de una búsqueda continua, de un viaje que iniciamos casi sin darnos cuenta y sin saber qué íbamos a encontrar, pero guiados por la ilusión de descubrir y aprender, de captar aquello que se nos ofrecía cada día. Queríamos comprender una realidad compleja y apasionante que compartimos con chicos y chicas, también con nuestros compañeros y compañeras. Fruto de esa búsqueda es este trabajo que culmina ahora, pero que iniciamos hace muchos años, cuando éramos jóvenes e inexpertos, tal vez sigamos siéndolo, no jóvenes, pero sí inexpertos, porque nos imbuimos en una labor que avanza y retrocede, pero no se detiene. Necesitábamos poner nombre a lo que hacíamos, encontrar explicaciones a los retos de los que partíamos. Con la ilusión de que al actuar de esta manera no solo seríamos más eficaces (si es que esto es posible en nuestro trabajo con los chicos y chicas) sino que nos permitiría acercarnos, acortar distancias y compartir un trozo de su vida.

Fue difícil llegar hasta aquí y ahora, en el momento final, nos asaltan las dudas de si hemos sabido transmitir una pequeña parte de nuestra historia, pero sobre todo de su historia, porque una institución la conforman personas, muchas personas, pero los actores importantes son ellos y ellas, aquellos “desadaptados”, “menores”, “maleducados”, “desobedientes” o, como diría Martínez (1999), “educados, pero mal”. Chicos y chicas desorientados que no saben cómo manejar las vicisitudes de una vida incierta y caótica, que apuran su niñez en espera de un futuro mejor en un mundo que les excluye y en buena medida les condena. Este es el último intento, después de muchos otros que resultaron fallidos. Esperamos haberlo terminado con dignidad y expresamos nuestro respeto hacia todos esos chicos y chicas por permitirnos entrar en sus vidas y ayudarnos, sin proponérselo, a ser mejores personas; también a nuestros compañeros y compañeras que nos han alentado y por qué no decirlo, nos han sufrido.

En lo que sigue presentamos las conclusiones que nos parecen más “obvias”, pero no menos fundamentadas, tratando de dar respuesta a las cuatro representaciones o argumentaciones principales que guiaron nuestra tesis, de acuerdo con los objetivos generales y específicos que fueron inicialmente formulados.

1. LA PROTECCIÓN DE LA INFANCIA COMO DESAFÍO HISTÓRICO Y DE FUTURO

Proteger y atender a la infancia y a la adolescencia fue y sigue siendo, a pesar del tiempo transcurrido, un camino lento y difícil. Aún con el reconocimiento de sus derechos, terreno en el que sin duda hemos avanzado en parte gracias a los acuerdos a nivel internacional y nacional, concretados en la legislación y normas *ad hoc*, los/as niños/as, adolescentes y jóvenes continúan formando parte, junto con las mujeres, de los colectivos más vulnerables; siempre sometidos a los vaivenes de los cambios sociales, de la explotación o de los conflictos armados, entre otros.

En pleno siglo XXI la protección a la infancia dista mucho de ser una cuestión primordial y mucho menos una pre-ocupación política cotidiana, un asunto fundamental no sólo para hacerla visible sino para exigir el cumplimiento de aquellos derechos que tanto ha costado, y sigue costando, reconocer y, sobre todo, ejercitar. Para muestra, las enormes brechas abiertas con el estallido de esta última crisis económica, cuyas consecuencias estamos afrontando, pero sin haber realizado hasta el momento una lectura en profundidad sobre sus efectos e impactos en las familias y, por ende, en los niños/as y adolescentes.

Hasta hace muy pocos años las situaciones de riesgo y vulnerabilidad social, provocadas por los grandes desequilibrios forjados y perpetuados en la sociedad, aunque eran más o menos visibles, sin que nos cansáramos de denunciar su gravedad, parecían disolverse en el discurrir de cada día; soterradas como un magma que se desliza bajo una superficie que estaban sosteniendo las propias familias, tímidamente las Administraciones y Entidades del Tercer Sector que trabajan desde hace tiempo con lo que se dio en llamar “esta problemática” y nosotros preferimos identificar como cuestión social. Es justamente en este momento, en el que se habla de la recuperación de la economía, de la salida de la crisis, en el que ha eclosionado ese magma soterrado, imparable; porque las familias, que han demostrado tener más capacidad de la que se les presupone para afrontar estas vicisitudes, ya no pueden y, tal vez, porque como sociedad no sabemos aún cómo resolver con la congruencia exigible.

Una circunstancia ante la que cabe preguntarse, dadas las magnitudes del daño ocultado, la vulnerabilidad y la desprotección ¿cómo la vamos a afrontar si las propias Administraciones retroceden? (Wacquant, 1999). Porque lo que sí es palpable, sin necesidad incluso de recurrir a ningún estudio (no queremos decir que no sean pertinentes), es que la retracción del llamado “sistema de bienestar” ha traído nuevamente a primer plano del escenario público un modelo de beneficencia que juzgábamos trasnochado y que, paradójicamente, es el que está conteniendo los golpes más acuciantes en el día a día. Es

obligado, por tanto, cuestionarnos estas encrucijadas porque, como ya apuntábamos en el capítulo seis, ahora las conocemos, las hemos estudiado y tenemos más elementos de juicio, a pesar de que nos estamos dando demasiado tiempo para resolverlas. Quizás suceda también que derivamos la atención hacía justificaciones baldías que alejan el ejercicio de los derechos, nos apartan del “servicio público” y de sus contribuciones al logro de una mayor justicia y equidad social. Volvemos a la política como cuestión social.

Del riesgo y la vulnerabilidad al desamparo hay un trecho muy corto. Cada día son más los individuos que viajan en los vagones de cola de Bauman (2005, 2015), cualquiera de nosotros/as los/as integrados/as puede pasar a ocupar uno de esos asientos en esta sociedad líquida despersonalizadora en la que vivimos. Siendo así ¿podemos imaginarnos lo que viven las familias de nuestros/as niños/as, adolescentes y jóvenes? ¿Podemos visionar por un momento el enorme muro que se alza ante ellos en esta sociedad del milenio? Apuntaba Martínez (1999) que los/as niños/as más que protección necesitan restitución y que ésta no es una cuestión delegable y mucho menos relegable si queremos construir para ellos y ellas ese futuro habitable que menciona Caride (2017). Seguramente, sin quererlo, hemos llegado a un axioma: no podemos seguir confiando en las viejas recetas, “parcheando” allí donde van surgiendo los conflictos; aplicando respuestas unilaterales y apresuradas que no ayudan, tampoco curan ni justifican intervenciones aisladas y descontextualizadas que no adelantan consecuencias de nuestras propias decisiones. Vaciamos la experiencia de reflexión, la despojamos de contenido y de compromiso sociopolítico, que lo tiene, y de obligación.

Necesitaremos grandes dosis de imaginación, de conocimiento y de compromiso decidido para dar un vuelco a la situación actual. La propuesta pasaría por articular políticas sociales equilibradas e innovadoras, capaces de contribuir así al desenvolvimiento económico, parando la fragmentación de nuestro “sistema de bienestar”, rescatando e impulsando la investigación, tan necesaria para el desarrollo y el equilibrio de los individuos y de la sociedad. Este es un discurso crítico, pero no aciago, porque la realidad nos ha enseñado que cuando trabajamos con las personas, partiendo de sus derechos, teniendo en cuenta sus intereses y ponderando sus necesidades algo cambia, porque comienza a interconectarse la red, el *complexus* de Morin (2009). Ahora bien, la pregunta es la siguiente: ¿estamos interesados en tejer esa red que sostenga y permita crecer a los que debemos proteger?

2. LOS TRAYECTOS MARCADOS, UNA CUESTIÓN SOCIAL

Como hemos podido constatar en el breve recorrido histórico con el que iniciamos nuestra investigación, los/as niños/as y adolescentes han sufrido un trato desigual a lo largo del tiempo. La propia definición de *infancia* les califica en negativo porque les niega la voz y la participación en los escenarios en los que transcurre su vida. Bueno es que, ni tan siquiera ahora, perdamos de vista este significado con objeto de obligarnos a visibilizarlos y otorgarles la palabra. Especialmente a aquellos niños/as, adolescentes y jóvenes que por circunstancias

ajenas a su voluntad se han visto “necesitados de protección”, alejados de sus entornos más cercanos y rodeados de personas que toman decisiones sobre sus vidas; azarosas muchas veces, complicadas otras, pero, desde luego, complejas. Sería preciso introducir esta representación de complejidad para no complicar las situaciones; abriendo nuestro pensamiento a su perspectiva, postergando la nuestra que es eso, nuestra; evitando los juicios de valor que permite la comodidad de la distancia y ensayando otras soluciones, más imaginativas si cabe, y más cercanas a lo que realmente desean o necesitan.

Algo tan obvio, tangible, que hasta podría considerarse un comentario hueco, en la actualidad no lo es. Volvamos por un momento, como muestra, a las dos leyes de protección recientes y a la ley de Educación actualmente vigente, a las que hemos hecho referencia en el capítulo dos de nuestra tesis (apartado 2.2.6). Desde luego, no parece posible defender el Estado de Bienestar al amparo de políticas de austeridad, que justifican el mantenimiento de los servicios de protección a través de la “externalización”; término que traducido en su justa medida, despojado de eufemismos, equivale a privatización. No es que no queramos reconocer el buen trabajo realizado por entidades de iniciativa social del Tercer Sector, cuya contribución es innegable y apreciamos. Sino que, siendo realistas, es obligado constatar²⁶³ la timidez de las Administraciones para afrontar un tema delicado que es, de principio y de final, de su responsabilidad y que debería adoptar una perspectiva integral (Cruz y Galdo, 2016).

Aludimos, en definitiva, al respeto y al ejercicio efectivo de todos los derechos de las personas, especialmente los de la infancia y la adolescencia. Derechos que tienen un reconocimiento universal y que son interdependientes entre sí; que deben acoger todas las dimensiones de la vida y del desarrollo evolutivo de los niños, niñas y adolescentes. Este enfoque, pensamos, sigue ausente. El marco legal actual, a pesar de un mandato constitucional expreso, no lo promueve, sigue centrado en las consecuencias de las situaciones, retraído en cuestiones político-económicas que alientan la desigualdad y la exclusión de los individuos más vulnerables y, actualmente, también de aquellos situados en las fronteras que trazan la integración y la exclusión.

Desde este marco proyectamos un futuro incierto, en el que los sujetos jugarán un papel cada vez menos activo, enfrentados a sus problemas e incertidumbres en soledad. Al no reforzar las relaciones interpersonales y las acciones comunitarias correremos el riesgo de potenciar un ambiente hostil que menoscaba el bienestar y la salud de las personas, su integridad personal y social. Es esta deriva la que, de alguna manera, justifica el poco peso concedido a la educación, la escasa valoración de su contribución y la de sus profesionales; pareciera que continuamente tienen que justificar su presencia y, como en el ideal, la educación es una cuestión de todos, queda justificado su olvido. Pero, precisamente, si buscamos perspectivas integrales, potenciando el desarrollo de las personas y de las

²⁶³ Cfr. Santolaria (2000). En su obra confronta y ejemplifica con detalle las soluciones y, por qué no decirlo, subterfugios de las Administraciones españolas a lo largo de la historia.

sociedades, haciéndolas más justas, debemos mirar a través del prisma educativo porque es holístico, comprensivo, inclusivo, abriendo -de concretarse en todos sus significados y procesos- espacios a la participación, de modo que se da la oportunidad de partir de las situaciones, no de las “problemáticas”.

3. RÁBADE COMO METONIMIA, EN CLAVE DE PASADO Y FUTURO

El Centro *Santo Anxo* está fuertemente enlazado con la vida del pueblo; una señal de identidad más del municipio, hasta el punto de que propios y extraños designamos al contenido con el nombre del continente. *Rábade*, por tanto, representa un testigo fiel, seguramente el más significativo no sólo de la protección sino de la denominada “reforma” en Galicia. Nace, como ya dijimos, al abrigo de los Tribunales Tutelares, atendiendo por necesidad no sólo a chicos de “facultad protectora” sino también “reformadora”; lo que pone en evidencia, ya desde sus inicios, las dificultades y también las contradicciones en la atención a la infancia y la adolescencia de las que hemos venido hablando a lo largo de nuestro estudio. Esta constante, reforma-protección, aun con sus limitaciones y controversias, actuó como acicate en la formación de los educadores y, posteriormente educadoras, que llegan al Centro.

Seguramente el hecho de que hacia mediados de los años setenta del pasado siglo se abriera la entrada a personal con formación específica, cercana al campo de la educación y de la psicología, permitió la conformación de un equipo educativo joven y dinámico que llegó a estar fuertemente cohesionado. La participación de otro personal, primero por necesidad y después por cercanía, configuró una comunidad educativa que despertó la curiosidad e impulsó el trabajo bajo modelos educativos. La nueva línea educativa provocó de forma natural una apertura del Centro a la comunidad, abriendo un espacio de cierta normalidad para aquellos “chicos sospechosos” que comenzaban a participar en la vida monótona de los habitantes de la villa.

Han sido muchos los cambios evidenciados a lo largo de estos años y décadas, que en el discurrir diario apenas son perceptibles, porque todo desde dentro parece más lento, independiente o ajeno a las realidades del mundo que rodea al Centro. En este momento, el *Santo Anxo* es una incógnita. Acaso las instituciones, como las situaciones, tienen su propio recorrido, a menudo lleno de incertidumbre ante lo que podrá ser su futuro; máxime cuando está profundamente condicionado por decisiones externas. En la actualidad se percibe un *impasse*, que aventura nuevos cambios pero que, al menos para las personas más relacionadas con el Centro, se hace difícil prever qué podrá deparar. Ni si existe, por parte de quienes tienen responsabilidades políticas, algún plan al respecto, incluyendo sus previsiones sobre la continuidad de los recursos disponibles o existentes. Lo cierto es que el Centro *Santo Anxo* disponía de un equipo compacto y consolidado, acorde con un proyecto educativo en el que participaban chicos/as, director, educadores y personal de servicio. Pues bien, ese equilibrio,

en el que cada una de las personas que convivían en el Centro tenía su lugar y sumaba en el conjunto se rompió. A esta ruptura se sumó la sospecha silenciosa sobre la institución y su personal, generando inestabilidad e imprevisibilidad, desconociendo si esta situación se puede revertir y cuál será el nuevo rumbo.

El entorno “rural” del Centro *Santo Anxo*, por la extensión de su finca, la gran cantidad de árboles que lo habitan y los animales que allí se acogían conforma un espacio privilegiado para lograr los objetivos de una educación en valores socioambientales que involucra a jóvenes y adultos, en la que, con mayor o menor acierto y continuidad, se ha venido trabajando a lo largo de estas décadas; muy necesaria para chicos y chicas que pasan allí gran parte de su vida, aunque no ha existido -en sentido estricto- un programa de educación ambiental. El entorno, por sí mismo, constituye un espacio abierto que facilita las relaciones y suscita respuestas educativas. Podemos decir que *Rábade* ha ofrecido una respuesta educativa a chicos y chicas que se sitúan, o más bien otros -los adultos- colocamos, en un tiempo-espacio complejo entre la protección y la reforma: “rapaces” y “rapazas”, adolescentes y jóvenes desorientados que molestan, perturban y reclaman atención y compromiso por parte de las personas encargadas de acompañarles en un momento de sus vidas incierto en el que su crecimiento emocional y social se tambalea.

El trabajo de los/as educadores/as se debate entre dos frentes: el trabajo con los chicos y chicas y lo institucional. Este último, como una responsabilidad asociada a la existencia del propio Centro, se concreta en el encargo de educar, pero también en la obligación social de acoger y proteger y, en el caso de *Rábade*, en la obligación implícita de ejercitar un control que ha ido ganando peso con el paso de los años y ha deslegitimado, o cuando menos aminorado, en buena medida su función pedagógica y formativa. En el trabajo con los chicos y chicas los/as educadores/as establecen una relación educativa (Costa y López, 1991): en el plano personal, ayudándoles a afrontar el camino diario de vivir y permitiéndoles crecer en libertad y autonomía; y, en lo social, facilitando su circulación por los distintos escenarios. Esta cuestión de calado deberá ser ponderada en la elaboración del nuevo Proyecto Educativo de Centro (PEC), del Reglamento de Régimen Interno (RRI) y normativa complementaria porque definirá la orientación educativa del Centro y condicionará el quehacer cotidiano, ya sea de la propia institución, de sus educadores y educadoras y, sin duda, de los chicos y chicas que en ella conviven.

En todo caso, sin que pueda obviarse que el Centro es un recurso más, al que llegan -y seguramente seguirán llegando- chicos y chicas procedentes de otros centros, algunos/as desde sus casas, por situaciones de dificultad y conflicto que, aunque identificadas como “problemáticas individuales”, en su mayoría, representan situaciones de vulnerabilidad social larvadas en el tiempo a las que no hemos sabido dar respuesta. Conviene insistir, aún a riesgo de parecer reiterativos, que si no se potencian los recursos de apoyo social natural, profesionales, institucionales y comunitarios no se podrán afrontar de forma positiva y coherente las situaciones críticas ni combatir los factores de riesgo. Si no es así, sin darnos cuenta, estaremos perpetuando un “excedente” en la población infanto-juvenil que no será

reinsertada, y mucho menos “restituida” porque, en buena medida, la “chimenea” se mantiene desorientada, perpetuando su exclusión y vulnerabilidad social.

4. LA VOZ DE LOS/AS PARTICIPANTES, UNA CUESTIÓN DE CONGRUENCIA PEDAGÓGICA, METODOLÓGICA, ÉTICA Y SOCIAL

Deseamos terminar nuestro trabajo volviendo al concepto de educación; queremos pensar que es el que vertebra lo que hacemos e, intencionalmente, procuramos que guie nuestra labor cada día, unas veces con más acierto, otras con menos, pero, al fin y al cabo, es lo que nos define como pedagogos, educadores y educadoras. Desde ahí ideamos este acercamiento a la realidad de estudio y otorgamos voz a chicos y chicas, educadores, maestros, personal de servicio. Su voz plural, con frecuencia silenciada, como un modo de construir la congruencia pedagógica, metodológica, ética y social que un estudio como el que hemos realizado precisa.

Hemos recogido y analizado lo esencial de cada una de las entrevistas; sabemos que su “lectura” como descripción, explicación e interpretación no se agota en esta tesis. Han sido muchos años de observación e incluso de ideación, de recogida de notas, de intercambio de ideas, hasta llegar a conformar el presente estudio. En esas largas conversaciones hay una parte de contacto personal, de relación directa, de encuentro e incluso de sorpresa, que no trasladan las palabras y que hemos tenido la suerte de vivir y sentir. Esa difícil, pero imprescindible, necesidad de que a la razón la acompañen las emociones para mostrar lo que de otro modo se hace insondable e incomprensible. Deseamos haberlo culminado con fidelidad y, sobre todo, con el respeto que cada persona se merece y nosotros sentimos por todas y cada una de ellas.

En todo caso, no quisiéramos pasar por alto algunas debilidades que hemos encontrado en el diseño de los cuestionarios y en su aplicación, ya apuntadas en el capítulo sexto, de las que hemos sido conscientes al analizar posteriormente los contenidos que aportan las respuestas que nos han sido proporcionadas. Intentamos elaborar una batería de preguntas representativas que recogieran todos los aspectos, estableciendo cuestiones comunes para cada uno de los grupos (maestras/os, educadores/as, personal de servicio). Tal vez nuestra cercanía a la realidad y el celo por comprenderla y explicarla condicionó esta elaboración y terminamos siendo más ambiciosos de lo deseable. Quizás, tratando de ir de lo general a lo concreto, en algunos momentos, especificamos demasiado, pudiendo haber prescindido de algunas preguntas (por ejemplo: las relacionadas con las herramientas a utilizar para el colectivo que conforma el personal de servicio, que no aportan información relevante) y siendo reiterativos en otras (como las referidas a la información manejada). No invalidan nuestro trabajo, pero son debilidades a tener en cuenta en investigaciones futuras y debemos reseñarlas.

En el capítulo sexto no hemos mantenido el formato de los capítulos anteriores, como se ha podido observar, hemos prescindido de apartados, a excepción de los dos marcados. Esta

licencia obedece a la propia información, que nos ha llevado a manejarla de forma circular, articulando sus contenidos mediante trazos que conexionan a todas y cada una de las personas y los colectivos entrevistados. Las categorías, que sistematizaron la estructura del cuestionario, nos guiaban en este sentido y los sujetos llegaron a constituir un conjunto. Todos/as se involucraron con interés, sinceridad, sin reservas, conscientes de la importancia de su testimonio. Es difícil establecer diferencias entre los colectivos destinatarios de la entrevista, tal vez sólo se deban a la tarea que tienen encomendada.

En el grupo de los profesionales (educadores, maestros, personal de servicio) las diferencias encontradas se restringen al ámbito de su profesión: los maestros más vinculados al nivel de competencia de los chicos, a los conflictos que se generan en el aula y al estrés que supone para ellos/as su actividad docente. Las personas que trabajan en la cocina, ropero, etc., en general, otorgaban menos importancia a la información recibida, que les llega de la persona con autoridad más cercana, el Director. Tampoco incidían en el aspecto político, a excepción de Ps5 que manifiesta abiertamente la lejanía de los cargos políticos y su falta de interés. Señalan y describen los cambios observados a lo largo de estas décadas, enfatizando la singularidad de la comunidad educativa que llegó a formarse unos años atrás y cómo ese sentimiento de conjunto pareció desvanecerse con el paso de los años y el aumento del grupo humano, sin que ello supusiera la pérdida de identidad de la institución. Su testimonio fue clave para poder reconstruir la historia. Los educadores y educadoras otorgan mucha importancia a la información, inciden en la formación profesional y cuestionan la dimensión política, especialmente la escasa preocupación de los cargos políticos por un tema que debería ser de sumo interés. En lo más cercano, destacan la relación educativa directa con los chicos y reclaman recursos de intervención más cercanos a la familia.

Los chicos y chicas comprendieron el alcance de nuestra propuesta. Les sorprendió que valoráramos su opinión, nos hicieron indicaciones valiosas, compartieron partes de su vida privada que no fueron incluidas en las entrevistas, pero que, además de acercarnos, permitieron abordar cuestiones personales y colectivas de la vida diaria del Centro. Hablan de ellos, de sus familias, de las cualidades de sus amigos; de las actividades que realizan, las “que se pueden contar” y otras que “son de confiar”; de sus aficiones y deseos y describen con una claridad sorprendente las cualidades de los/as educadores/as, también las contradicciones. No se imaginaban que sus pensamientos y opiniones formaran parte de un estudio para la Universidad, contexto inaccesible para la mayoría de ellos/as, con una historia escolar discontinua; impensable en su presente y en un futuro que quieren imaginar igual al de cualquier chico/a de su edad: con un trabajo, amigos fieles y una familia que les quiera. Los chicos y chicas que llegan a *Rábade*, son muy conscientes de su realidad, tal vez no sepan explicarla, pero, a su manera, la comprenden. De ahí sus enfados y su desconcierto y esa necesidad de escapar de todo y hasta de sí mismos; también el porqué de su estancia aquí y que ésta representa un grado más, el más alto, en su peregrinación por el “Sistema”. Somos los adultos, en más ocasiones de las que nos gustaría admitir, los que les atribuimos esa falsa

inconsciencia sobre su realidad porque nos sirve falazmente para “explicar” su “problemática” y justificar nuestras decisiones precipitadas.

Vemos que, en líneas generales, adultos, adolescentes y jóvenes valoran de forma positiva su paso por el Centro; también los chicos y chicas, a pesar de que sea una opción no elegida y, en general, impuesta. Todos y todas conceden importancia a la labor educativa desarrollada y a la relación que emerge de forma natural en un espacio compartido; en el que adultos, chicos y chicas han/hemos ido creciendo como personas y, algunos/as, como profesionales. Pero son los chicos y las chicas, cuando mencionan lo que menos les gusta del Centro, quienes llaman nuestra atención sobre las limitaciones que induce el peso otorgado a la normativa y la tendencia a un modelo jerarquizado que puede facilitar, por momentos, el acuerdo y la actividad diaria, pero limita y/o condiciona la acción educativa.

Esta limitación, aun siendo importante, no invalida la labor del Centro y su respuesta a una población que difícilmente encaja en otros recursos y actuaciones. Se abre así un interrogante de gran calado institucional y también social: ¿cómo resolver la tensión entre el mandato implícito-explicito que se pide a la institución con el discurrir de cada día sin dejar que la norma, los reglamentos, los protocolos, ocupen todos los espacios, constituyan lugares en los que refugiarse y vacíen la figura del/la educador/a hasta dejarlo sin funciones (como dice un amigo que lleva mucho tiempo en este mundo y lo somete a reflexión continua) o a conformarlo (como él dice) en un/a educador/a fantasma? De forma que lo importante radica en convertirse en un “súper” (ahora que aplicamos a casi todo este prefijo y borramos el superlativo) educador/a a rajatabla, que cumple la norma y no pasa una, libra del caos y no confunde a los chicos y chicas. Eso sí, sin darnos cuenta que, aún con la mejor intención, forjamos un modelo coercitivo donde el control toma las riendas y se autojustifica en el discurrir de cada día, en la vida interna (y también en la externa): no fugas, no protestas. Se va reduciendo el espacio y la libertad de la acción educativa, con su estimable potencial emancipador, encorsetando al educador/a en “la baldosa”; no te puedes salir del cuadrado por mucho que forcejees.

Si hacemos esta reflexión estamos conectando no sólo las circunstancias que concurren en el mundo interno de la institución, sino también en el externo, porque el encargo que se hace está muy definido en lo que se reconoce como declaraciones explícitas: el acogimiento residencial como base para la protección de los/as menores, de esa categoría adjetivada. Poco o nada se dice, o se quiere decir, sobre el encargo implícito: la socialización, pero aquí entendida como contención, como acatamiento de la norma, como “pacificación social”, no como coparticipación en los distintos escenarios sociales.

Esto que decimos no representa un juego de artificios. Pensemos por un momento, y digámoslo, en uno de esos chavales o chavalas que molestan en las familias, que se hacen visibles por la calle, que el instituto no sabe cómo encajar y presiona a Servicios Sociales, éstos al Servicio de Familia y de ahí al centro ¡Ya está resuelto el problema! Los centros no son el último recurso, tampoco el mejor ni el peor; son, o deberían ser, uno más.

Paradójicamente, habiendo sido fuertemente golpeados por la crisis económica, están ofreciendo una respuesta valiosa a niños/as y familias y, en demasiadas ocasiones, cubriendo necesidades que deberían abordarse desde otros recursos. El *Santo Anxo* ha sido, y así debería seguir siendo, un centro de referencia porque apostó por abrirse, por experimentar, por buscar una respuesta educativa integradora, aun con las limitaciones que puede imponer una institución de estas características, esa era su identidad de marca.

Necesitamos ser capaces de activar, acaso rescatar, y transmitir una mirada educativa, pedagógica y social, poder explicarla y, en el momento actual, reivindicarla y afirmarla como necesaria para dar un vuelco a la situación; porque, como afirma Vila-Matas (2015), colapso y recuperación pueden ser simultáneos y porque, como individuos y como sociedad, reclamamos protección y educación, pero, en realidad, tratamos de evitar a los chicos y chicas que molestan. Esto lo hacemos todos y todas, sin ninguna diferencia, o que esa molestia no sea visible para no agrandar el malestar (nuestro, no el suyo) que nos provocan. La dificultad está en ese “montante” de chicos y chicas que el sistema no puede recoger y sobre el que no se sabe, no se quiere o no se puede actuar porque no se “adaptan” al Sistema. Serían los expulsados de Bauman (2005, 2015) o Beck (2000) en los sistemas de circulación social o, en el caso que nos ocupa, de protección. Es aquí, justamente, donde debería habilitarse la red que denominamos ideal a la que no hemos llegado, la interconexión, el *complexus* de Morin (2005, 2009), la utopía aún lejana de la educación y de lo social. En este tiempo raro y taciturno, que nos lleva caminando hacia atrás y nos encorseta en la baldosa, bien vale pedir, como Ulises, que nos amarren al mástil para no perdernos en el canto de las sirenas y llegar a nuestra Ítaca.

5. PROSPECTIVA: PROPUESTAS Y ORIENTACIONES DE FUTURO

Como se ha expuesto, el trabajo realizado en la tesis que ahora concluimos representa un primer acercamiento a una realidad que conocemos desde hace décadas, de la que participamos diariamente. Por este motivo nos atrevemos a indicar algunas sugerencias. Lo hacemos convencidos de la importancia de la tarea que realizamos cada día, de su complejidad y de la necesidad de mantenernos en un caminar continuo y consciente para reflexionar y aprender. Un desafío ante el que no caben inhibiciones o indiferencias, ya que requiere compromisos y responsabilidades ineludibles tanto a nivel personal como colectivo.

Idear esta investigación “desde dentro” para los que no dejamos de ser unos neófitos, nos ha enseñado algunas cosas; especialmente, que la experiencia puede actuar como acicate para el conocimiento y otorga pistas, pero no justifica su posesión, que precisa de una acción más profunda de indagación y reflexión, pero, por otra parte, es precisamente la experiencia, la cercanía a la realidad, la que puede actuar como motor mismo del conocimiento.

Una investigación como la que hemos realizado, con esta profundidad y exhaustividad, sólo puede hacerse desde ahí. Esta constatación reclama la acción conjunta de las entidades

públicas encargadas de proteger y atender a la infancia y a la adolescencia y de los Departamentos y Facultades de las Universidades, que en su formación (inicial y continua) incluyen estudios vinculados a este campo en sus Grados, Másteres Oficiales y Propios, Cursos de Especialización, etc. Seguimos insistiendo en esta obviedad porque, si bien este es un propósito que se declara compartido y aceptado, acostumbra a olvidarse con el tiempo.

Las Administraciones Públicas, al menos en lo tocante a los servicios de atención a la infancia y la adolescencia, no suelen poner trabas para la realización de investigaciones, pero tampoco facilitan las condiciones para que la persona o las personas interesadas puedan llevarlas a cabo; tal vez éste sea uno de los motivos que expliquen que existan tan pocas construidas desde la propia práctica profesional. El coste humano y económico es muy alto y se afronta de forma individual, puesto que lo habitual es que no se cuente con prestaciones económicas ni tampoco se conceden permisos de trabajo.

A pesar del reclamo de formación de los/las profesionales ésta, que sigue siendo escasa, no se vincula a la investigación y lo normal es que Universidad y Administración discurren por senderos diferentes. Así imposibilitamos y/o disminuimos drásticamente las opciones de cambio y mejora que podrían introducirse en los servicios en las prácticas institucionales, en el desempeño profesional y en los vínculos con la sociedad, aportando respuestas más adaptadas a las necesidades reales de las personas y a los cambios que se suceden en nuestras sociedades.

Demasiadas cuestiones siguen pendientes. Las llevamos arrastrando a lo largo de los años. Terminamos postergándolas, unas veces por falta de voluntad política, otras por falta de recursos, de formación de los/as profesionales o de planificación; entre otras, apuntamos la necesidad de:

- Mantener los servicios y recursos existentes favoreciendo los cambios que precisen para ofrecer una atención de calidad, con criterios de innovación y sostenibilidad económica, infraestructural, de personal, etc.
- Elaborar criterios e indicadores de evaluación de la calidad que incluyan no sólo categorías relativas a la organización y gestión de las instituciones, sino otras relacionadas con los diseños educativos, competencias de los profesionales, clima de la institución (incluyendo las relaciones interpersonales y la gestión de los conflictos), relaciones e interacciones con servicios afines y proyección social.
- Realizar, manteniendo y, si cabe, ampliando la oferta de una formación continua para profesionales vinculados con la atención a la infancia y la adolescencia. Diseñar esta formación partiendo de las necesidades detectadas, favoreciendo la creación de grupos que estén integrados por académicos, adscritos a los Departamentos universitarios, junto con los profesionales de atención directa, compartiendo la supervisión educativa en centros residenciales y otros servicios afines.

- Facilitar estancias temporales de conocimiento e investigación en otros servicios y territorios, además de favorecer la presencia de profesionales procedentes de otros contextos, realidades e instituciones.
- Establecer o mejorar los protocolos de convenios existentes entre las Universidades y las Administraciones correspondientes (de ámbito estatal, autonómico y local) para becar estancias de formación práctica a estudiantes de Pedagogía, Educación Social, Trabajo Social, Psicología, Sociología, etc.; además de proyectos de investigación que tomen como referencia sus trabajos de Fin de Grado, de Máster, Doctorado, etc.
- Adelantar propuestas de futuro que, partiendo del análisis de la realidad, promuevan nuevas soluciones. En el tema que tratamos, por ejemplo, se echa en falta la valoración de alternativas para los chicos y chicas cumplida la mayoría de edad, en la que quedan sin efecto las medidas de protección, pero donde se mantiene la necesidad de extender la intervención socioeducativa aportando recursos diferenciados: apoyo en formación y orientación personal y formativo-laboral; recursos residenciales que continúen el tránsito hacia la independencia (viviendas tuteladas, pisos asistidos, recursos puntuales de respiro, viviendas de independencia progresiva para chicos y chicas con discapacidad que han tenido expedientes de protección abierto); puntos de información y orientación personal y profesional; ayudas puntuales para adquisición de viviendas; servicios de atención de día y asesoramiento para madres y padres jóvenes; recursos comunitarios con plazas de atención de día para niños/as de gestión municipal, entre otras propuestas posibles.
- Agilizar los procesos de concursos y selección profesional, estableciendo bases claras y justas, permitiendo así cambios en los servicios, pero garantizando la estabilidad de los equipos.
- Promover intervenciones integrales con elaboración de proyectos, programas, etc. de participación transversal de los servicios involucrados.

Cualquiera de estas actuaciones, que son respuesta a interrogantes implícitos o explícitos, genera una propuesta y abre paso a la investigación.

Apuntamos también dos posibles líneas, más concretas y relacionadas con el estudio que hemos expuesto, que nos hubiese gustado elaborar en esta tesis, pero no ha sido posible por distintas circunstancias:

- La primera se concretaría en un análisis exhaustivo acerca de la vida diaria de la institución que nos permitiese analizar las relaciones interpersonales y las

dinámicas educativas, aportando seguramente datos para la elaboración de criterios e indicadores para valorar la calidad educativa; no sólo en los tres niveles planteados por Osorio y Salvador (1993) respecto a la funcionalidad, eficacia y eficiencia sino en lo sugerido por De Miguel (1991) acerca de la capacidad de la institución para la revisión y el replanteamiento constante de sus fines y normas de funcionamiento.

- La segunda, en la realización de un estudio centrado en historias de vida con una muestra representativa de los chicos y chicas que han pasado por la institución, del que pudiesen derivarse aportaciones acerca de la validez del modelo residencial, de sus limitaciones y de la incidencia que tuvo en la vida de los chicos y chicas acogidos. Recogiendo, siempre que fuese posible, la opinión, explicación y el sentimiento de los padres y/o familiares, propósito que no pudimos cumplir en el presente estudio.

Sin duda, aludimos a propuestas que constituyen un importante desafío para el futuro de las políticas educativas y sociales, la atención y protección de la infancia y la adolescencia, el pleno desarrollo de los derechos de todos los niños, niñas y adolescentes, la formación y el desarrollo profesional de quienes comparten con ellos sus inquietudes y esperanzas.





BIBLIOGRAFÍA

- AAVV. Diccionario de Ciencias de la Educación. (1983). Madrid, Santillana
- Abbagnano, N. y Visalberghi, A. (1981). *Historia de la pedagogía*. (5ª reimp.) Madrid: Fondo de Cultura Económica.
- Abcal, C. (2010). Entrevista. En J.A. Caride y F. Trillo (Dirs.), *Diccionario Galego de Pedagogía* (pp. 273-275). Vigo: Galaxia-Xunta de Galicia.
- Alguacil, J. y Lorenzo, F. (2013). Presentación. *Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada*, 167, 7-11.
- Alonso, L.E. (1998). *La mirada cualitativa en sociología*. Madrid: Fundamentos.
- Alvarez-Uria, F. y Varela, J. (1991). *Arqueología de la escuela*. Madrid: La Piqueta.
- Amorós, P. y Ayerbe, P. (Eds.) (2000). *Intervención educativa en inadaptación social*. Madrid: Síntesis.
- Anguera, M. T. (1986). La investigación cualitativa. *Educación*, 10, 23-50.
- Anguera, M.T. (1987). Investigación cualitativa. En C.N.R.E.E., *Investigación cualitativa*. Madrid: MEC.
- Ariés, P. (1987). *El niño y la infancia en el Antiguo Régimen*. Madrid: Taurus. [título original: *L'enfant et la vie sous l'ancien régime*. París: Éditions du Seuil, 1973].
- Arrieta, L. y Moresco, M. (1992). *Educación desde el conflicto*. Madrid: CCS.
- Balcells, J. (1994). *La investigación social. Introducción a los métodos y las técnicas*. Barcelona: PPU.
- Bravo, A. y Fernández del Valle, J. (2001). Evaluación de la integración social en acogimiento residencial. *Psicotema*, 13(2), 197-204.
- Bravo, A. y Fernández del Valle, J. (Coords.) (2009). *Intervención Socioeducativa en acogimiento residencial*. Gobierno de Cantabria: Consejería de Empleo y Bienestar Social. Dirección General de Políticas Sociales.

- Bravo, A., Fernández del Valle, J., Martínez, M. y Santos, I. (2012). *Estándares de calidad en acogimiento residencial especializado*. EQUAR-E. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Bauman, Z. (2005). *Vidas desperdiciadas. La modernidad y sus parias*. Barcelona: Paidós.
- Bauman, Z. (2015). *Vida líquida* (5ª impr.). Barcelona: Paidós.
- Bautista-Cerro, M.J. y Melendro, M. (2011). Competencias para la intervención socioeducativa con jóvenes en dificultad social. *Educación XXI*, 14(1), 179-200. Madrid: UNED.
- Beck, U. (2000). Retorno a la teoría de la “sociedad del Riesgo”. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles (AGE)*, 30, 9-20.
- Becker, H. (1971). *Los extraños. Sociología de la desviación*. Buenos Aires: Tiempos contemporáneos.
- Bowlby, J. (1954). *Los cuidados maternos y la salud mental*. Buenos Aires: Humanitas.
- Bravo, A., Fernández del Valle, J., Martínez, M. y Santos, I. (2012). *Estándares de calidad en acogimiento residencial especializado*. EQUAR-E. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Brullet, C., Gómez-Granell, C y Buerba, N (Coords.) (2008). *Malestares: infancia, adolescencia y familias*. Barcelona: Graó.
- Bucay, J. (1999). *Cuentos para pensar* (8ª reimp.) Buenos Aires: Nuevo Extremo.
- Cajide, J. (1993). *Métodos, paradigmas y diseños en la investigación educativa*. Santiago: Documento multicopiado.
- Cajide, J. (2010). Metodoloxía científica. En J.A. Caride y F. Trillo (Dir.), *Diccionario Galego de Pedagogía* (pp. 273-275). Vigo: Galaxia-Xunta de Galicia.
- Camps, V. (2010). *Creer en la educación* (2ª ed.). Barcelona: Península.
- Camps, V. (mayo, 2012). *¿Qué es educar?* Conferencia inaugural del VI Congreso Estatal de Educación Social “Nuevas Visiones para la Educación Social: Experiencias y Retos de Futuro”, Valencia. Publicada en la *Revista de Educación Social (RES)*, 18, 1-12.
- Carbonero, M.A. (1997). *Estrategias laborales de las familias en España*. Madrid: CES.
- Carbonero, M.A. y Caro, F. (2013). Huellas, principios y propuestas para el Sistema Público de Servicios Sociales en un contexto de crisis. *Documentación Social*, 170, 121-142.

- Caride, J.A. (2005). *Las fronteras de la Pedagogía Social*. Barcelona: Gedisa.
- Caride, J.A.; Lorenzo, J.J.; Rodríguez, M.A. (2012). Educar cotidianamente: el tiempo como escenario pedagógico y social en la adolescencia escolarizada. *Pedagogía Social. Revista interuniversitaria*, 20, 19-60.
- Caride, J.A.; Varela, L. (2015). La Pedagogía Social en la vida cotidiana de los jóvenes: problemáticas específicas y alternativas de futuro en un mundo globalizado. *Perspectiva educacional*, 54(2), 150-164.
- Caride, J.A. (2016). Infancias, ciudadanía e educación (social) crítica. *Revista Galega de Educación*, 66, 40-43.
- Caride, J.A. (2017). Cruzando límites: sobre los desafíos de la educación social en tiempos de incertidumbre. *RES, Revista de Educación Social*, 25, 8-29.
- Carneiro, R. (1996). La revitalización de la educación y las comunidades humanas: una visión de la escuela socializadora del siglo XXI. En Delors (Presid.) *La educación encierra un tesoro*. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. (pp.241-2454) Madrid: Santillana.
- Casas, F. (1989). *Técnicas de investigación social: los indicadores sociales y psicosociales*. Barcelona: PPU.
- Casas, F. (1989). La investigación de las situaciones de riesgo social. En Ministerio de Asuntos Sociales, Actas: I Congreso Internacional Infancia y Sociedad. Madrid.
- Casas, F. (1998). *Infancia: perspectivas psicosociales*. Barcelona: Paidós.
- Casas, F. (2010). Representaciones sociales que influyen en las políticas sociales de infancia y adolescencia en Europa. *Pedagogía Social. Revista interuniversitaria*. Monográfico: Infancia y adolescencia en dificultad social, 17, 15-28.
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*. Barcelona: Paidós.
- Cea D'Ancona, M.A. (1991). *La justicia de menores en España. Funcionamiento y resultados*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense. Madrid.
- Connell, R. W. (1999). *Escuelas y justicia social*. Madrid: Morata.
- Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM). *Revista de la Obra de Protección de Menores*. núm. 27, 51, 52, 53, 55, 59, 60, 62, 63, 80, 115. Madrid. Ministerio de Justicia.
- Consejo Superior de Protección de Menores (CSPM). *Memorias de 1971 y 1973*. Madrid: Domenech.

- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. (ed. Rev.) Madrid: McGraw-Hill.
- Costa, A. (2004). *Historia da Educación e da cultura en Galicia*. Vigo: Xerais.
- Costa, M.; López, E. (1991). *Manual para el educador social* (2 vol.). Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- Cruz, L. (2009). *Infancias y Educación Social: prácticas socioeducativas en contextos residenciales de protección en Galicia* (tesis doctoral inédita). Universidade de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela.
- Cruz, L. (2010). Infancia. En J.A. Caride y F. Trillo (Dirs.), *Diccionario de Pedagogía Social* (pp.350-353). Vigo: Galaxia.
- Cyrulnik, B. (2002). *Los patitos feos*. Barcelona: Gedisa.
- De la Orden, A. (1988). La calidad de los centros educativos, asunto para un congreso: la calidad de la educación. *Bordón*, 40(2), 149-161.
- Delgado, B. (1998). *Historia de la infancia*. Barcelona: Ariel.
- Deligny, F. (1979). *Los vagabundos eficaces* (2^a ed.). Barcelona: Laia.
- Delors, J. (Presid.) (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana.
- De Mause, LL. (1991). *Historia de la infancia* (1^o reimp.). Madrid: Alianza Universidad.
- De Miguel, M. (1991). *Indicadores de calidad de la docencia universitaria*. Ponencia presentada en el Primer Congreso Internacional sobre calidad de la enseñanza universitaria, Puerto de Santa María, ICE, Universidad de Cádiz (material del Congreso).
- De Paul, J. y Arruabarrena, M.I. (2002). *Manual de Protección Infantil* (2^a ed.). Barcelona: Masson.
- Donzelot, J. (1998). *La policía de las familias* (2^a ed.). Valencia: Pre-Textos.
- Dubet, F. (2005). *La escuela de las oportunidades: ¿qué es una escuela justa?* Barcelona: Gedisa.
- Dubet, F. (2011). *Repensar la justicia social. Contra el mito de la igualdad de oportunidades*. Madrid: Siglo XXI.
- Eco, U. (1997). *Cómo se hace una tesis*. Barcelona: Gedisa.
- Elliot, J. (1997). *La investigación-acción en educación*, Madrid: Morata.

- Fernández, A.M. (2003). *La intervención socioeducativa como proceso de investigación*. Valencia: Nau llibres.
- Fernández-Ballesteros, R. (1996). *Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Madrid: Síntesis.
- Fernández de Sanmamed, A. (1986). Así somos. *Ventureira*, 8, 44-45.
- Fernández del Valle, J. y Fuertes, J. (2007). *El acogimiento residencial en la protección a la infancia* (3ª ed.). Madrid: Pirámide.
- Ferrandis, A. (2009). El sistema de protección a la infancia en riesgo social. En Velaz de Medrano, C (Coord.), *Educación y protección de menores en riesgo. Un enfoque comunitario* (pp. 83-151). Barcelona: Graó.
- Fishman, H.Ch. (2001). *Tratamiento de adolescentes con problemas*. Barcelona: Paidós.
- Flaquer, LI. (2010). Pobreza infantil y familias en Europa. *Revista de Educación Social*, 46, 11-28.
- Flores, R. y Ubrich, T. (Coords) (2014). *VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. Madrid: Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada (Fundación FOESSA).
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2016). *Infancia 2016. Una oportunidad para cada niño*. Nueva York: UNICEF.
- Foucault, M. (1989). ¿A qué llamamos castigar? Entrevista realizada por Foulek Ringelheim en diciembre de 1983 y traducida por Fernando Alvarez-Uria. *Archipiélago*, 2, 55-63.
- Foucault, M. (1991). *Saber y verdad*. Madrid: La Piqueta.
- Foucault, M. (1996). *Vigilar y castigar*. Madrid: SXXI.
- Foucault, M. (1999). *Estrategias de poder*. Barcelona: Paidós.
- Freire, P. (1995). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: SXXI.
- Funes, J. (2008). *El lugar de la infancia*. Barcelona: Graó.
- Gaitán, L. (2006). *Sociología de la infancia*. Madrid: Síntesis.
- Gaitán, L. (2010). Ser niño en el S. XXI. *Cuadernos de Pedagogía*, 407, 12-16.
- Galán, A. (2011). *La Protección a la Infancia. El desafío del Rey Salomón*. Madrid: EOS.

- García, J. (1997). *La protección de Menores. Nuevas aportaciones a la construcción de un modelo actual en el ámbito de los centros residenciales de acción educativa* (Tesis doctoral inédita). Universidad de Barcelona, Barcelona.
- García, J. (2003). *Dar (la) palabra*. Barcelona: Gedisa.
- García, M.; Ibáñez, J. y Alvira, F. (1992). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Universidad.
- García-Fuentes, C. D. (2010). Estudio de casos. En J.A. Caride y F. Trillo (Dir.), *Diccionario de Pedagogía Social* (pp. 295). Vigo: Galaxia.
- García García, E. (1989). *Comunicación sobre la Ley de Adopción de 1987 y consecuencias*. Comunicación presentada en Congreso Internacional de Educación Infantil, Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, Madrid.
- Gil, A. (1958). El Ministerio de Educación Nacional y la Obra. *Revista de la Obra de Protección de Menores*, 59, 6-15.
- Gimeno, J. (2003). *El alumno como invención*. Madrid: Morata.
- Goetz, J.P. y LeCompte, M.D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Goffman, E. (1994). *Internados: ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales* (5^a reimp.). Buenos Aires: Amorrortu.
- González, A.; Fernández, J.R. y Secades, R. (Coords.) (2004). Definición y concepto de menor en riesgo. En *Guía para la detección e intervención temprana con menores en riesgo* (pp. 15-55). Gijón: Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias.
- González, D.-S. (1994). *Los espacios físicos de reclusión en Lugo (1945-1970)*. Manuscrito inédito. Trabajo de investigación presentado en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- González, D.-S. (1997). *Desherdados en Galicia. Historia dunha “relación de axuda”*. Actas del I Simposio: Os Servizos Sociais en Galicia dende a infancia á terceira idade. Unha tarefa con marca, Lugo, pp. 8-24.
- González, E. (Coord.) (1998). *Menores en desamparo y conflicto social* (2^a ed.). Madrid: CCS.
- González-Bueno, G. y Bello, A. (2014). *La infancia en España 2014. El valor social de los niños: hacía un pacto de Estado por la Infancia*. Madrid: www.unicef.es/pactoinfancia.

- González, A., Fernández, J.R., Secades, R. (2004). Definición y concepto de menor en riesgo. En *Guía para la detección e intervención temprana con menores en riesgo* (pp. 15-55). Gijón: Colegio oficial de Psicólogos del Principado de Asturias.
- Gradaílle, R. (2010). Paradigma educativo. En J.A Caride y Trillo, F. (Dirs.), *Diccionario de Pedagogía Social* (pp.449). Vigo: Galaxia.
- Grupo L.A.C.E. HUM 109. Laboratorio para el análisis del cambio educativo. (1999). *Introducción al estudio de caso en educación*. (pp. 1-41). Elaboración propia del Grupo L.A.C.E. HUM 109. Facultad de CC. De la Educación, Universidad de Cádiz. Recuperado de <http://grupolace.uca.es/documentos/castdoc.html>. (Consultado 24-04-12)
- Guasch, M. (1996). *La acción educativa en el ámbito de la inadaptación social*. Barcelona: Estel.
- Guasch, M. y Ponce, C. (2002). *¿Qué significa intervenir educativamente en desadaptación social?* Barcelona: I.C.E. Universidad.
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994). *Etnografía. Métodos de investigación*, Barcelona: Paidós
- Hersh, R., Reimer, J. y Paolitto, D. (1979). *El crecimiento moral de Piaget a Kohlberg*. Madrid: Nancea.
- Iannitelli, S., Tejero, E. y Torrabedella, L. (2016). El saber biográfico-conversacional: una propuesta de conocimiento y acción sociopolítica para el siglo XXI, *Documentación Social*, 182, 209-228.
- Ibarra, G.M. (1945). *Temas del Centro de Estudios del Reformatorio de Amurrio*. Bilbao. La Vizcaina. pp. 20-22, 232-236 y 314-316.
- Iglesias, A. (2008). *Educación e castigar*. A Coruña: Universidade da Coruña.
- Iglesias, A. y Cruz, L. (2016). O sistema (integral) de protección á infancia e á adolescencia: U-la educación?, *Revista Galega de Educación*, 66, 10-12.
- Latorre, A., Rincón, D. y Arnal, J. (1996). *Bases metodológicas de la Investigación Educativa*. Barcelona: GR92.
- López, A. (1992). *Los inicios de la protección social a la infancia en España*. Madrid: Cepe.
- López-Barajas, E. y Montoya, J.M. (eds.) (1996). *El estudio de casos: fundamentos y metodología* (1ª reimp.). Madrid: UNED
- Luengo, M. A. (2010). Adolescencia. En J.A Caride y F.Trillo (Dirs.), *Diccionario de Pedagogía Social* (pp. 25-28). Vigo: Galaxia.

- Llano, J.C. (2016). *El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de riesgo de pobreza y exclusión social*. Madrid: EAPN-España.
- Martín, E. y Dávila, L.M. (2008). Redes de apoyo social y adaptación de los menores en acogimiento residencial. *Psicothema*, 20(2), 229-235.
- Martín, E. y González, M.S. (2007). La calidad del acogimiento residencial desde la perspectiva de los menores. *Infancia y aprendizaje*, 30(1), 25-38.
- Martín, J. (2005). *La intervención ante el maltrato infantil*. Madrid: Pirámide.
- Martínez, E. [Enrique] (1988). *Cachorros de nadie*, Madrid: Ed. Popular.
- Martínez, E. [Enrique] (1999). *Pedagogía para mal educados*. Madrid: Edic. del Quilombo.
- Martínez, E. [Esther] (2010). Investigación Cualitativa. En J.A. Caride y F. Trillo (Dirs.), *Diccionario de Pedagogía Social* (pp. 374-376). Vigo: Galaxia.
- Mato, J.C., Morales, J.M. y Costa, M. (1999). La protección a la Infancia en España. En Ortega, J. (Coord.), *Educación Social Especializada* (pp. 49-60). Barcelona: Ariel.
- Meirieu, P. (2001). *Frankenstein educador* (1^a reimp.). Barcelona: Laertes
- Meirieu, P. (2001). *La opción de educar*. Barcelona: Octaedro
- Meirieu, P. (2010). Niño de siempre, niño de hoy. *Cuadernos de Pedagogía*, 407, 18-23.
- Melendro, M. (1998). *Adolescentes protegidos*. Madrid: Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad y Servicios Sociales. Instituto Madrileño del Menor y la Familia.
- Melendro, M. (2011). El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social: la incidencia de la intervención socioeducativa y la perspectiva de profesionales y empresarios. *Revista educación*, 356, 327-352. doi: 10/4438/1988-592X-RE-2010-356-042
- Melendro, M. (coord.) (2014). *Estrategias eficaces de intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo de exclusión*. Madrid: UNED.
- Melendro, M. (2014). Transitar a la vida adulta en la era de la globalización: acción socioeducativa con jóvenes vulnerables. En Pérez Serrano, G. y de-Juanas, A. (Coords.), *Educación y jóvenes en tiempos de cambio* (pp. 7-17). Madrid: UNED.
- Méndez, M. J. (2002). *Metodología de estudio de casos*. Santiago. Documento multicopiado.
- Mesanza, J. (Coord) (1983). Técnicas. En *Diccionario de las Ciencias de la Educación* (2vol.). Madrid: Santillana.
- Mills, W. (1993). *La imaginación sociológica*. Madrid: Fondo de Cultura Económica.

- Ministerio de Justicia (1985). *Política de Centros Pilotos Nacionales*. Madrid.: Dirección General de Protección Jurídica del Menor.
- Montserrat, C. (2016). A desigualdade de oportunidades educativas de nenos, nenas e adolescentes no sistema de protección: propostas para a educación social. *Revista Galega de Educación*, 66, 13-17.
- Montserrat, C. y Casas, F. (2010). Educación y jóvenes ex-tutelados: revisión de la literatura científica española. *Educación XXI*, 13, 117-138. Madrid: UNED.
- Montserrat, C., Casas, F. y Baena, M. (2015). *La educación de niños, niñas y adolescentes en el sistema de protección ¿Un problema o una oportunidad?* Girona: Documenta Universitaria.
- Morín, E. (2005). Repensar la reforma, reformar el pensamiento. *Cuadernos de Pedagogía*, 342, 42-46.
- Morín, E. (2009). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Murua, H. y Dávila, P. (2009). *La protección de la infancia en Bizkaia a través de la revista "Pro Infantia"*, 159-163. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2963185.pdf>
- Núñez, V. (2002). *La educación en tiempos de incertidumbre: las apuestas de la pedagogía social*. Barcelona: Gedisa.
- Nussbaum, M. (2012). *Las fronteras de la justicia: consideraciones sobre la exclusión*. Barcelona: Paidós.
- Orte, C. (2013). Programas eficaces de intervención con familias. *Pedagogía Social. Revista interuniversitaria*, 21, 5-9.
- Ortega, J. (1988). *Delincuencia, reformatorio y educación liberadora* (2ª ed.). Salamanca: Amarú.
- Ortega, J. (1999). Evolución general del tratamiento institucional y educativo hasta el último cuarto del S. XX. En Ortega, J. (Coord.), *Educación Social Especializada* (pp. 45-48). Barcelona: Ariel.
- Ortega, J. (1999). *Pedagogía social especializada*. Barcelona: Ariel.
- Ortuondo, G. (1957). Las medidas de vigilancia en los Tribunales Tutelares Españoles. *Revista de la Obra de Protección de Menores*, pp. 62-66. Madrid: CSPM.
- Osorio, J.M. y Salvador, L. (1993). Criterios e indicadores de calidad en evaluación institucional: precisiones conceptuales y selección de indicadores en el ámbito universitario. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16, 45-57.

- Palacios, J. (1988). La enseñanza en las instituciones españolas para la “Reforma” de Menores. El Período Autárquico (1939-1965). *Revista Menores*, 11 (12), 114-126. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales. Dirección General de Protección Jurídica del Menor.
- Palacios, J. (1988). La enseñanza en las instituciones españolas para la “Reforma” de Menores. Los intentos de modernización de la Obra Tutelar. *Revista Menores*, 11 (12), 127-141. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales. Dirección General de Protección Jurídica del Menor.
- Palacios, J. (1997). *Menores marginados. Perspectiva histórica de su educación e integración social*. Madrid: CCS.
- Panchón, C. (1998). *Manual de pedagogía de la inadaptación social*. Barcelona: Dulac.
- Pérez Serrano, G. (1990). *Investigación-Acción. Aplicaciones al campo social y educativo*. Madrid: Dykinson.
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II*. Madrid: La muralla.
- Pérez, V. (2005). La infancia abandonada en España (S. XVI-XX). Discurso de ingreso en la Real Academia de la Historia, 8 de mayo de 2005. *Revista Mensajeros de la Paz*, 14.
- Prats, J. *Estudio de caso único como método para el aprendizaje de los conceptos históricos y sociales*. Monográfico sobre Ciencias Sociales. Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_609/a_8304/8304.html Consultado el 2 de mayo de 2009.
- Pujadas, J.J. (2002). *El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales*. Madrid: CIS.
- Puntonet, R. (1957). La obra de Protección de Menores en España. *Revista de la Obra de Protección de Menores*, 52, 24-26.
- Ragin, C. (1992): Case of “wath is a Case”? en Grupo L.A.C.E. (Laboratorio para el Análisis del Cambio Educativo). *Introducción al estudio de caso en educación*. Universidad de Cádiz, Facultad de CC. de la Educación, 1999, HUM 109
- Resta, E. (2007). La ley de la Infancia. En Bergalli y Rivera (Coord.), *Jóvenes y adultos. El difícil vínculo social* (pp. 17-27). Barcelona: Anthropos.
- Rogero, J. (2014). Éxito escolar-éxito social y los excluidos del éxito. *Revista de Educación Inclusiva*, 7(2), 36-52.

- Ruíz, C. (2004). *Protección a la infancia en España. Reforma social y educación*. Valencia: Universitat de Valencia, Dpto. Educación Comparada e Historia de la Educación.
- Ruíz, J. I. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sanjuan, M.M. (1998). *El módulo de F.O.L. en los Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior de FP*. (Tesis doctoral inédita). Servizo de Publicacións da Universidade de Santiago de Compostela (USC), Santiago de Compostela.
- Santolaria, F. (2000). *Marginación y educación. Historia de la educación social en la España moderna y contemporánea* (1ª reimp.). Barcelona: Ariel.
- Save The Children. *Barómetro de la Infancia*. www.savethechildren.es. Consultado el 23 y el 27 de octubre de 2016.
- Shem, S. (2000). *Monte miseria*. Barcelona: Anagrama
- Simón, M. E. (2010). *La igualdad también se aprende: cuestión de coeducación*. Madrid: Narcea.
- Stake, R.E. (2005). *Investigación con estudio de casos* (3ª reimp.). Madrid: Morata.
- Stenhouse, L. (1987). *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid: Morata.
- Suarez, J.M. (1998). *Centros de Menores, de onte a hoxe*. Santiago de Compostela: Xunta de Galicia.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tejedor, J. (2000). El diseño y los diseños en la evaluación de programas *Revista Investigación Educativa*, Vol. 18 (2), 319-339. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/%20viewFile/121021/113711>. Consultado el 10 de septiembre de 2013.
- Torres, J. (2011). *La justicia curricular. El Caballo de Troya de la cultura escolar*. Madrid: Morata.
- Torres, J. *Ciudadan@s por la Educación Pública*. Recuperado de <http://www.yoestudienlapublica.org>. Consultado el 28 de abril de 2015.
- Tremblay, R. E. *Violencia social*. Recuperado de <http://www.encyclopedia-infantes.com/documentos/sintesis-violencia-social.pdf>. Febrero de 2012. Consultado el 25 de mayo de 2014.

- Valcillos, J. (1994). *La investigación social. Introducción a los métodos y a las técnicas*. Barcelona: ESRP-PPU.
- Valverde, J. (1996). *Proceso de inadaptación social* (3^a ed.). Madrid: Ed. Popular.
- Vasilachis, I. (2003). *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales*. Barcelona: Gedisa.
- Vasilachis, I. (Coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona, Gedisa.
- Velaz de Medrano, C. (Coord) (2009). *Educación y protección de menores en riesgo*. Barcelona: Graó.
- Vila-Matas, E. (2015). *Kassel no invita a la lógica*. Barcelona: Planeta.
- Vilar, J., Riberas, G. y Rosa, G (2015). Algunas ideas clave sobre ética aplicada a la Educación Social. *Revista de Intervención psicosocioeducativa en la desadaptación social (IPSE-ds)*, 8, 11-23.
- Wacquant, L. (1999). *Las cárceles de la miseria*. Madrid: Alianza.
- Walford, G. (1995). *La otra cara de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Walker, R. (1983). La realización de estudios de casos en educación. Ética, teoría y procedimientos. En W. Dockrell y D. Hamilton (Eds.), *Nuevas reflexiones sobre la investigación educativa* (pp.42-82). Madrid: Narcea.
- Watlawick, P. (1995). *El sinsentido del sentido o el sentido del sin sentido*. Barcelona: Herder.
- Willis, P. (1988). *Aprendiendo a trabajar*. Madrid: Akal.
- Wrigley, T. (2007). *Escuelas para la esperanza: una nueva agenda hacia la renovación*. Madrid: Morata.

ANEXOS





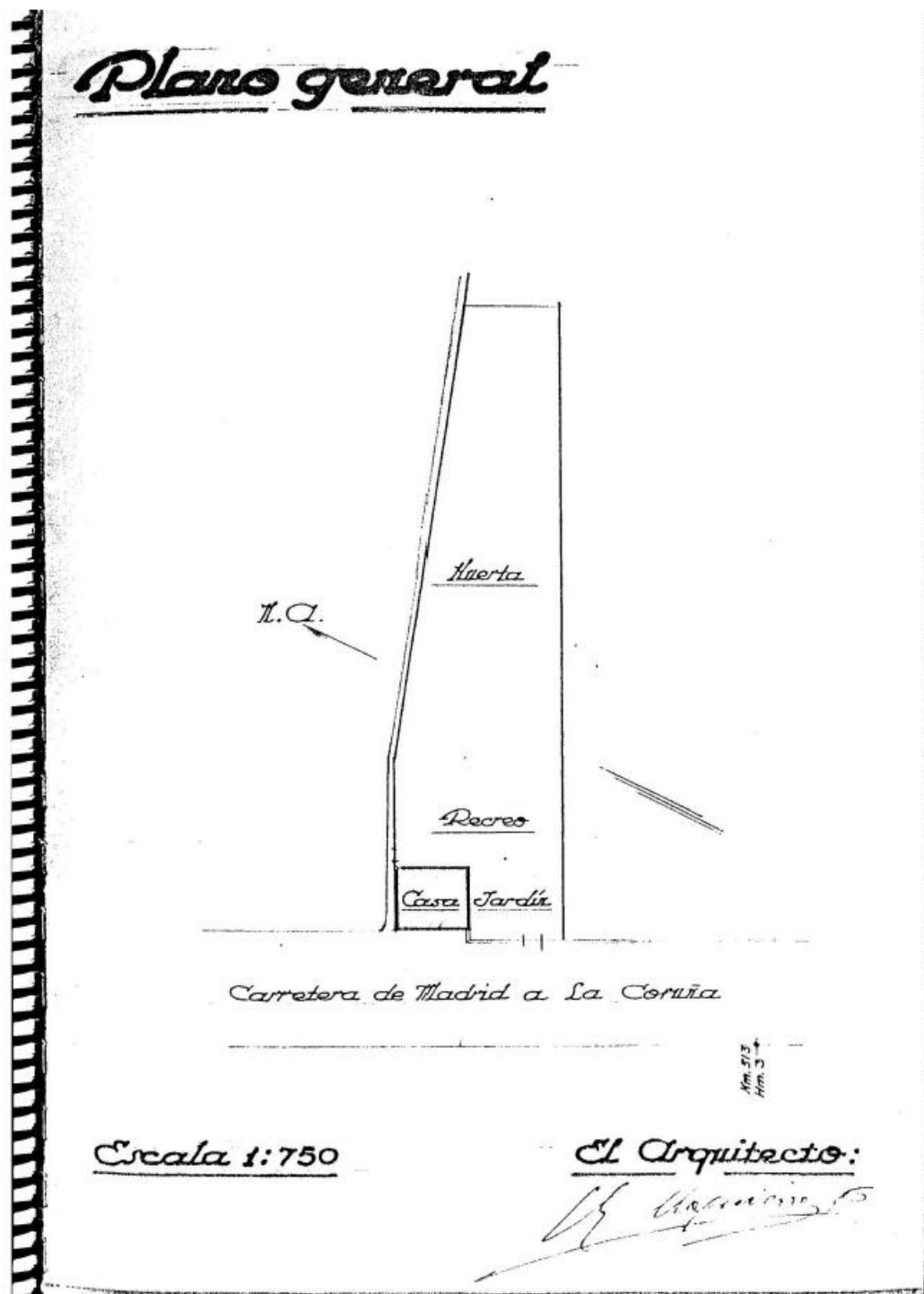
ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Planos de la Casa de Observación San Froilán. Plano de ubicación, fachada y plano de la casa.	327
Anexo 2. Acta de cesión de terrenos. Sesión extraordinaria del Ayto de Rábade (27/11/1950).	330
Anexo 3. Planos de los terrenos para la ubicación de la Casa Tutelar y plano de la granja. ...	334
Anexos 3a, 3b, 3c, 3d. Planos de la Casa Tutelar de 1951. Realizados sobre el original por Víctor Luaces a petición de la autora.....	336
Anexo 4. Inauguración de la Casa Tutelar. Diario El Progreso (22/09/1953) y (23/09/1953).....	339
Anexo 5. Toma de posesión de Mensajeros de la Paz. Diario El Progreso (2/03/1975).	341
Anexo 6. Visita de E. Miret Magdalena. Diario El Progreso. Obras de remodelación y mejora de 1983. Efemérides (12/05/2004).....	342
Anexo 7. Revista Ventureira, nº 8 (pp. 72).....	343
Anexo 8. Segundo cursiño de Formación. Diario El Progreso. Efemérides (29/06/1988)	416
Anexo 9. Planos de la reforma del Centro Sto Anxo de 1998	417
Anexo 10. Inauguración del Centro reformado. Diario La Voz de Galicia (28/001/1999). Reformas realizadas en base a la legislación vigente, La Voz de Galicia (8/03/1999)	419
Anexo 11. Junta de seguridad. Diario La Voz de Galicia (15-02-2006).....	421
Anexo 12. Guía del usuario/a	422
Anexo 13. Ficha personal del expediente R(53-7).....	422
Anexo 14. Ficha Escuela Casa Observación San Froilán	425
Anexo 15. Ficha del menor (tercer periodo) y Ficha informe	427
Anexo 16. Ficha de internamento do alumno.....	429
Anexo 17. Biblioteca.....	430
Anexo 18. Camiño de Santiago	432
Anexo 19. Programación de Actividades del curso 1989-1990.....	442
Anexo 20. Memoria 1999/2000. Martes de lecer	451
Anexo 21. Premio Voz Natura	453
Anexo 22. Premio “Voces del Año”	454
Anexo 23. Proyecto de centro acogida y valoración de menores en la finca del centro <i>Santo Anxo</i> . La Voz de Galicia (27-03-2007) y El Progreso (27-03-2007)	455

Anexo 24. Llegada de menores marroquíes a Galicia. La Voz de Galicia (08-11-2008).....	457
Anexo 25. Plantilla cuaderno de campo	458
Anexo 26. Cuestionario de entrevista abierta para Menores	459
Anexo 27. Categorías Menores	462
Anexo 28. Cuestionario de entrevista abierta para educadoras/es.....	563
Anexo 29. Categorías educadoras/es	583
Anexo 30. Cuestionario de entrevista abierta para profesoras/es	648
Anexo 31. Categorías profesoras/es.....	668
Anexo 32. Cuestionario entrevista personal de servicio	682
Anexo 33. Categorías personal de servicio.....	696

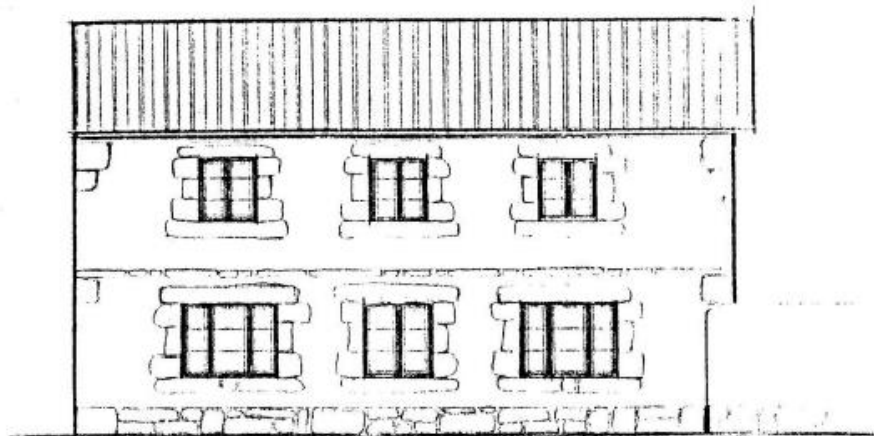


ANEXO 1. PLANOS DE LA CASA DE OBSERVACIÓN SAN FROILÁN. PLANO DE UBICACIÓN, FACHADA Y PLANO DE LA CASA.



Alzados reformados

Fachada pral.



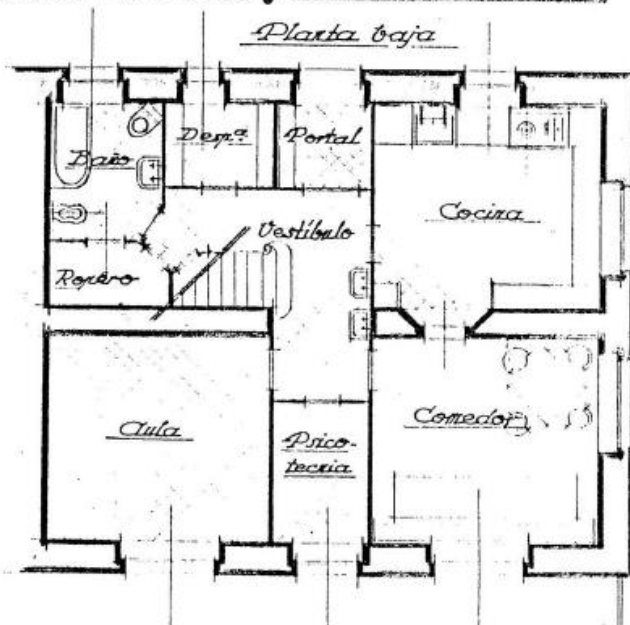
Fachada posterior



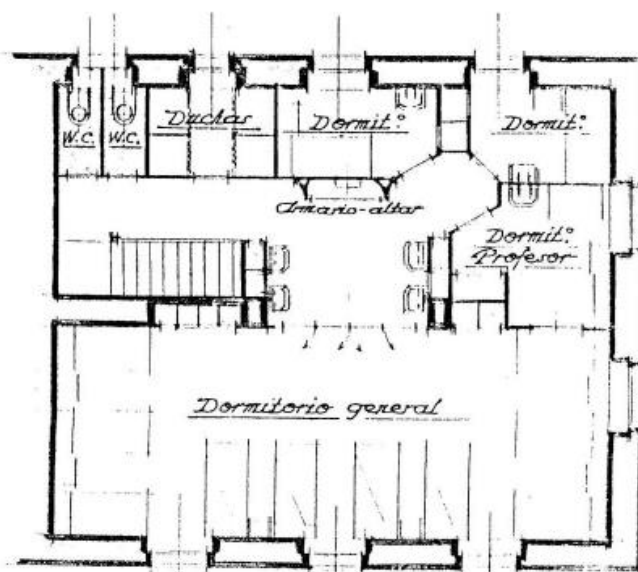
*Creale
El Arq*

Plantas reformadas

Planta baja



Planta alta



Escala 1:100

10

El Arquitecto:

[Signature]

ANEXO 2. ACTA DE CESIÓN DE TERRENOS. SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL AYTO DE RÁBADE (27/11/1950).

Unos créditos.
 También se acordó reconocer crédito de ciento veinte pesetas a favor de Voto Di-
 larino (Grandio), por no existir consignación en el presupuesto, importe de las foto-
 grafías hechas con motivo del Estudio Geotécnico y Sanitario del día veintidós
 de Octubre último.
 Y no habiendo más asuntos de que tratar se levanta la sesión a la
 doce horas, de la que se extiende la presente que firman los que la in-
 tervienen y yo Secretario accidental certifico.
 Manuel López
 Secretario accidental

Extraordinaria de 27 de Noviembre 1950

Señores Asistentes:
 Sr. Rabade Corral
 Sr. Nieto Seijo
 Sr. Ferreiro Corral
 Sr. López Díaz

En el salón de sesiones de la Casa Consistorial del
 Ayuntamiento de San Vicente de Ribade a veintisiete
 de Noviembre de mil novecientos cincuenta. Reuni-
 dos los Señores Concejales que al margen se relacio-
 nan, bajo la presidencia del Sr. Alcalde D. José An-
 drés Vázquez Díaz y actuando de Secretario-Inten-
 te el que lo es accidentalmente de la Corporación
 D. Antón Chao Rego, al objeto de celebrar sesión extraordinaria para la
 que fueron convocados y siendo la hora de com-
 pletar el Sr. Presidente de declarar abierta, pasándose a discutir el si-
 guiente:

Orden del día:

Cesión Terrenos Junta Protección Menores.- Certifi-
 caciones obras Campo Feria.- Alumbrado público en Villar
 de Seo.

Cesión Terrenos Junta Protección Menores. Por el Sr. Presidente
 se da cuenta de la última comunicación de unido del actual registrada al

número 212 del Sr. Presidente del Tribunal. Hacer de memoria de lo que, en lo que interesa de este Ayuntamiento la cesión gratuita de terrenos pertenecientes al patrimonio municipal con el fin de levantar en ellos una casa taller, afecta a dicho Tribunal, con capacidad para setenta talleres, dotada de campo de deportes, granja agrícola, talleres y otras instalaciones que requieran esta clase de centros para un normal y eficiente desenvolvimiento, cuya cesión, de llevarse a cabo, sería hecha al Consejo Superior de Protección de Menores, calculando que se precisaría para tal fin una superficie de seis hectáreas, de forma rectangular, de doscientos metros de frente por trescientos de fondo.

Hace uso de la palabra el Sr. Alcalde, y hace de relieve la trascendental importancia que dichas instalaciones reportarían al Municipio ya que con ello se conseguiría dar a esta villa mayor bienestar a la población como consecuencia del personal y familias que se emplearían en el indicado Centro aparte de otros beneficios de orden económico e industrial, a la vez que con dichas construcciones se daría solución al paro obrero existente en la localidad, ya que podría acondicionarse esta concesión a dar preferencia en las mencionadas obras a los obreros de este municipio que reunieran capacidad necesaria al efecto.

No obstante estos beneficios notorios, existe otro importantísimo que sería la revalorización de todos los terrenos próximos a las instalaciones de referencia, incluyendo, como es natural, los pertenecientes al patrimonio municipal que sobrasen de dicha cesión, sin tener en cuenta que de esta forma se procuraría un mayor ensanche de la población que derivaría necesariamente hacia ese centro.

Dado el carácter exclusivamente benéfico que se pretende en la construcción de dicha Casa para Menores y dependencias anejas y dadas las posibilidades que este Ayuntamiento tiene para cooperar a tan magna obra, sería una iniquidad imperdonable si la Corporación no prestase su decidido apoyo en favor de los niños abandonados y menesterosos, aparte de los beneficios que indudablemente se percibirían, muy

superiores al valor real que en la actualidad tienen esos terrenos.

Como quiera que nuestro patrimonio municipal cuenta con excelentes terrenos para llevar a cabo la construcción de la casa y dependencias que interesa al Tribunal Juvenil de Menores, al sitio de "Las Carpaciñas", de una extensión aproximada de treinta hectáreas, que confina al norte con la carretera de Madrid a La Coruña, al Sur con monte de la propiedad de la parroquia de San Esteban de Uris, Este con el terreno de Cantalarrana y Oeste con montes de la parroquia de Uris y Carral del Ayuntamiento de Bazante. En esta parcela figura inscrita en el Registro de la Propiedad de Villalba en el tomo 140, libro 2.^o, Folio 71, de fecha primero de Julio del corriente año. Y toda vez que es permisible a los Ayuntamientos ceder bienes de su propiedad a título gratuito siempre y cuando éstos lo sean al Estado, Región o provincia y las instalaciones fuesen de servicios beneficiosos para el Municipio, según así lo determina claramente el artículo 151 de la vigente Ley Municipal, propone a la Corporación se acceda a lo solicitado por el citado Tribunal Juvenil de Menores.

La Corporación Municipal, después de amplia discusión, examinando los pros y contras de la petición, por unanimidad de todos los asistentes, superior a las cuatro quintas partes del número legal de componentes del Ayuntamiento, acordó:

1.^o - Acceder a la petición formulada por el Tribunal Juvenil de Menores, de lugar para la cesión gratuita de terrenos para la construcción de una Casa Juvenil, afecta a dicho Tribunal, dotada de campos de deportes, granja agrícola, talleres y otras instalaciones, haciéndolo en la cuantía de cuarenta y ocho mil seiscientos cincuenta metros cuadrados, al punto indicado por "Las Carpaciñas" y enfrente de ciento cincuenta metros por trescientos veinticinco de fondo.

2.^o - Que los terrenos de referencia no pueden ser destinados a otros fines que para los que son solicitados, es decir, para la construcción de una Casa Juvenil y demás instalaciones propias a la misma, debiendo revertir dichos terrenos al Ayuntamiento en caso

canthario.

3.º- Que las obras deberán dar comienzo en el plazo máximo de un año, prorrogable por una sola vez en seis meses más, desde la fecha del otorgamiento de la escritura de cesión.

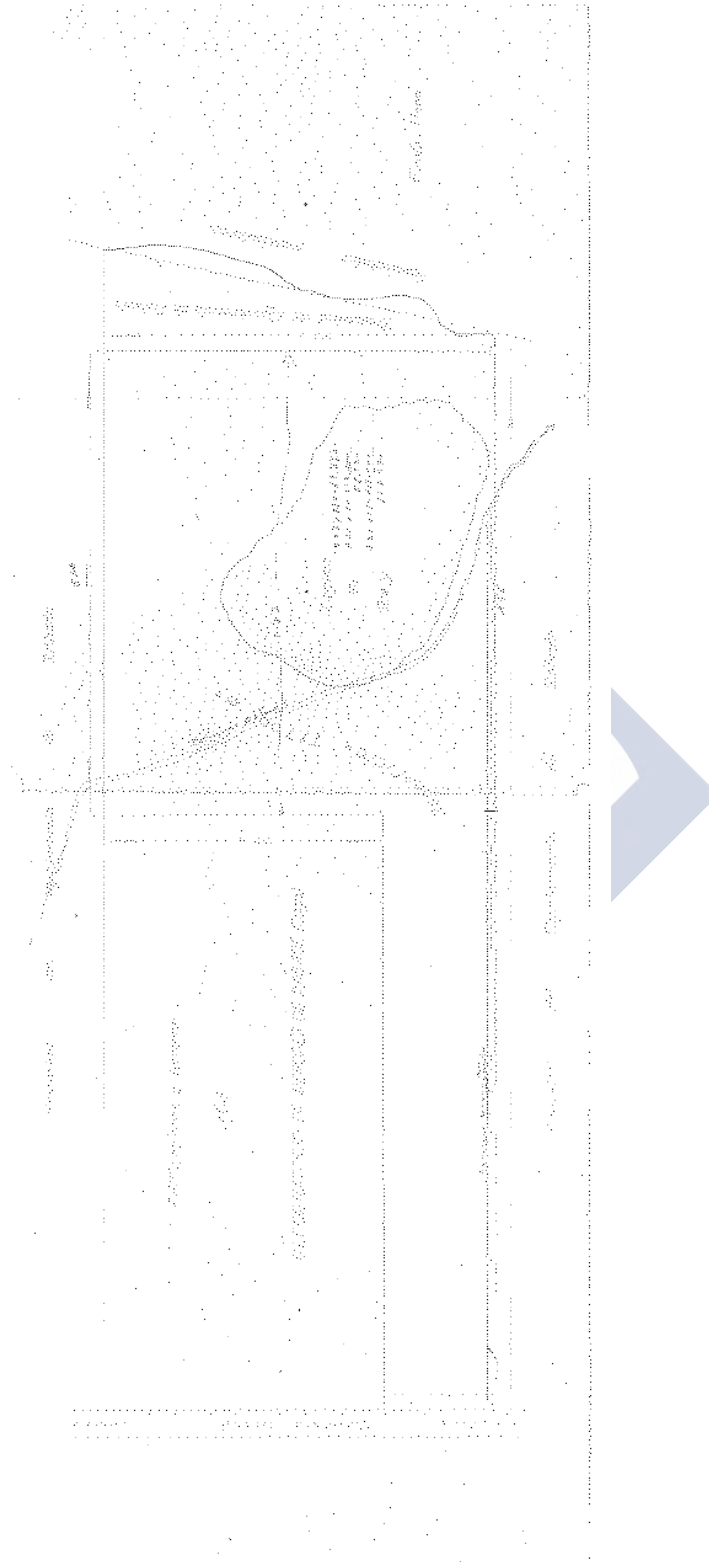
4.º- Condicionar la cesión de referencia a que se dé trabajo a los braceros y obreros profesionales de esta localidad con preferencia a cualquier otro, no permitiéndose que sean empleados aquellos de otros municipios mientras existan parados en ésta y soliciten trabajo.

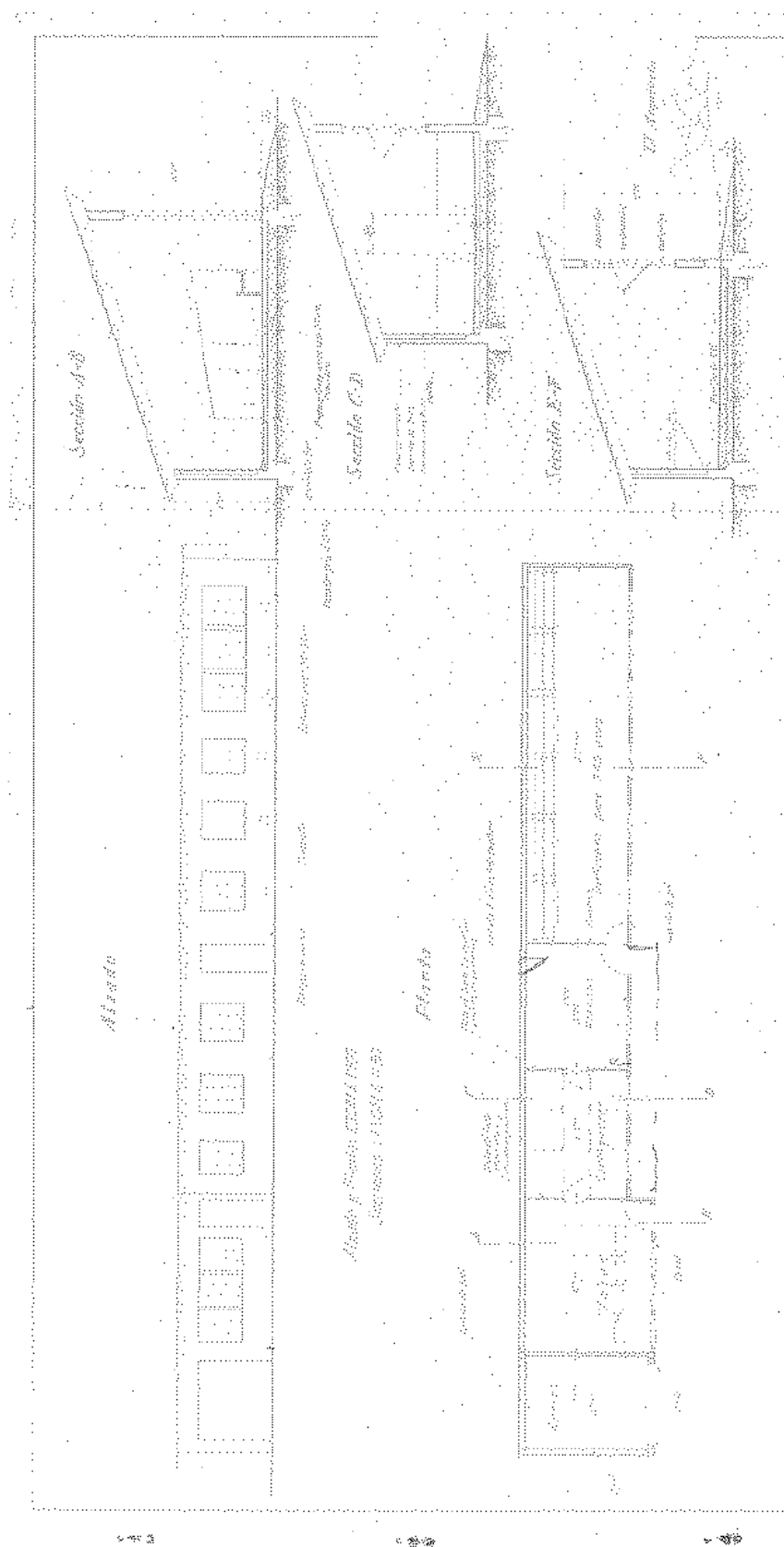
5.º- Facultar al Sr. Alcalde para que en nombre y representación de este Ayuntamiento y bajo las precedentes condiciones, otorgue a favor del Consejo Superior de Protección de Menores, la escritura de cesión, siendo por cuenta de dicho Consejo todos los gastos que se originen con motivo de la referida cesión.

Certificaciones obras. - Dada cuenta de las certificaciones números uno y una, relativas a la primera y segunda subasta de las obras de ordenación del Campo Municipal de Feria de esta villa, ejecutadas por los contratistas D. Adolfo Fernandez Fraga y D. Juan Alonso Sanchez, que importan ciento sesenta y seis mil novecientos sesenta pesetas con treinta céntimos y diecisiete mil trescientas cincuenta y nueve pesetas con setenta y dos céntimos respectivamente, y visto que dichas certificaciones han sido informadas favorablemente por la Comisión de Obras y Tomos y sus importes tienen consignación en el Presupuesto Extraordinario aprobado para tales obras en el Capítulo II, Artículo 1 del mismo, se acordó su aprobación y que sean libradas en la forma procedente.

Alumbrado público. - Dada cuenta de la solicitud suscrita por D. José Díaz Corral y otros, de esta vecindad, de fecha diez del actual en la que interesan la instalación del alumbrado público en el barrio de Ullur de Seo, a cuyo fin se comprometen a abonar para los gastos que se ocasionen con tal motivo la cantidad de dos mil trescientas cincuenta pesetas, por unanimidad se acordó acceder a lo solicitado, previa entrega de la citada cantidad y quince postes, y que se interese de la Empresa B. E. G. A., la instalación de dicho alumbrado, previa confección y

ANEXO 3. PLANOS DE LOS TERRENOS PARA LA UBICACIÓN DE LA CASA TUTELAR Y PLANO DE LA GRANJA.



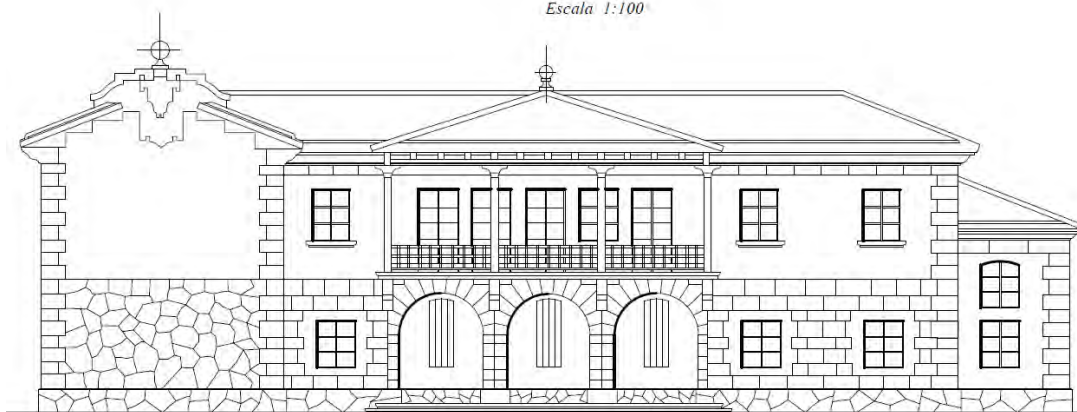


ANEXOS 3A, 3B, 3C, 3D. PLANOS DE LA CASA TUTELAR DE 1951. REALIZADOS SOBRE EL ORIGINAL POR VÍCTOR LUACES A PETICIÓN DE LA AUTORA.

*Proyecto de casa de Observación de Menores
en Rábade (Lugo)*

Alzado principal N.-E.

Escala 1:100

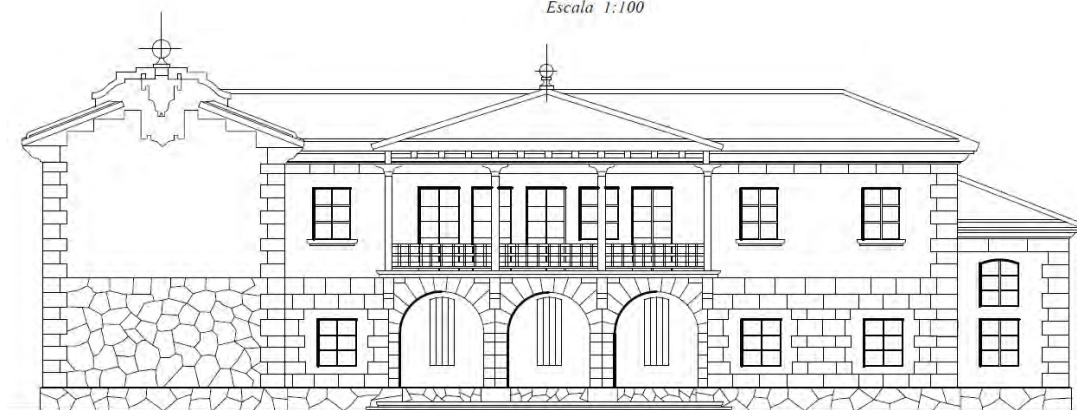


Lugo, Junio de 1951

*Proyecto de casa de Observación de Menores
en Rábade (Lugo)*

Alzado principal N.-E.

Escala 1:100

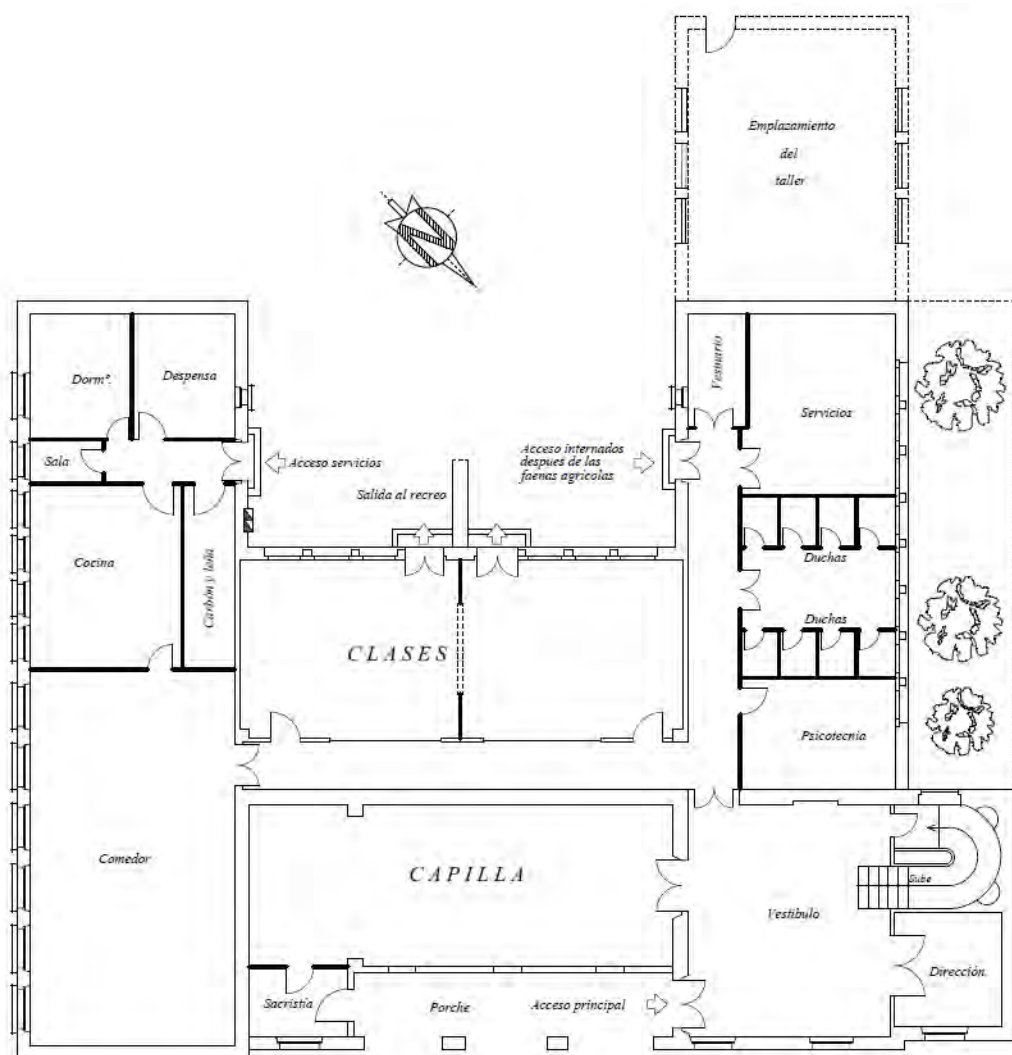


Lugo, Junio de 1951

*Proyecto de casa de Observación de Menores
en Rábade (Lugo)*

Planta baja

Escala 1:150

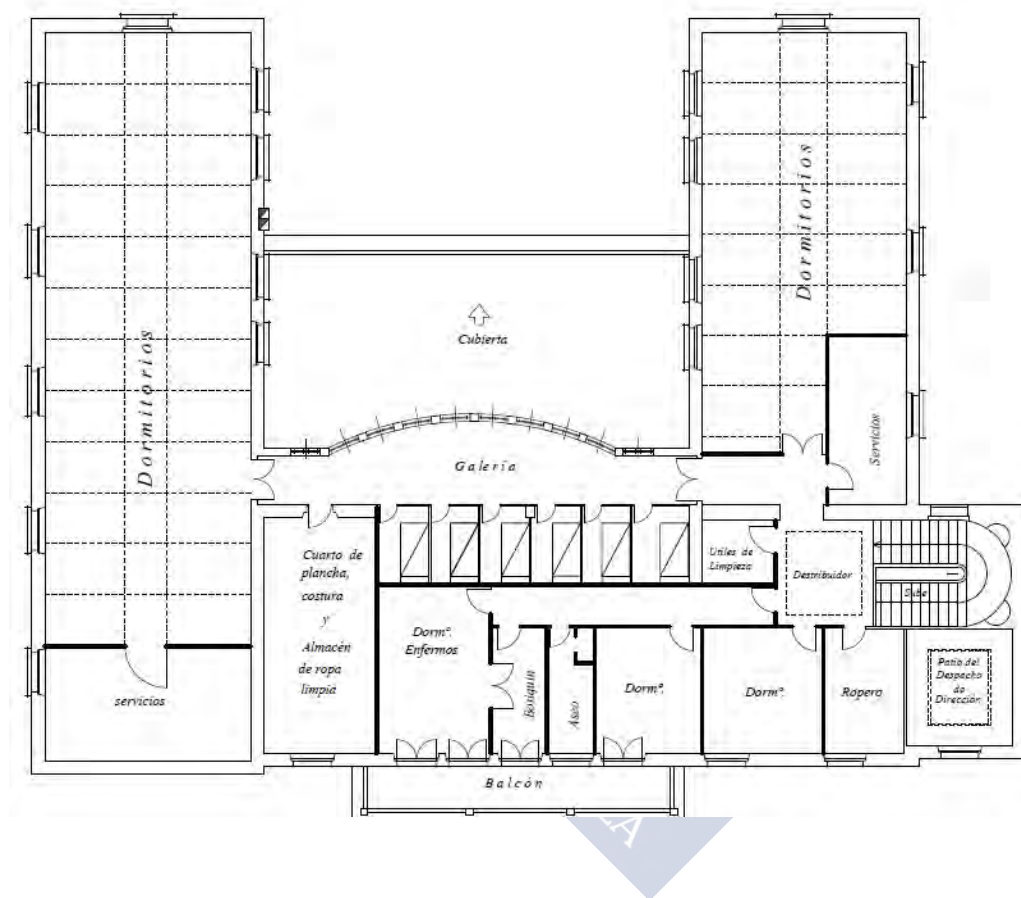


Lugo, Junio 1951

*Proyecto de casa de Observación de Menores
en Rábade (Lugo)*

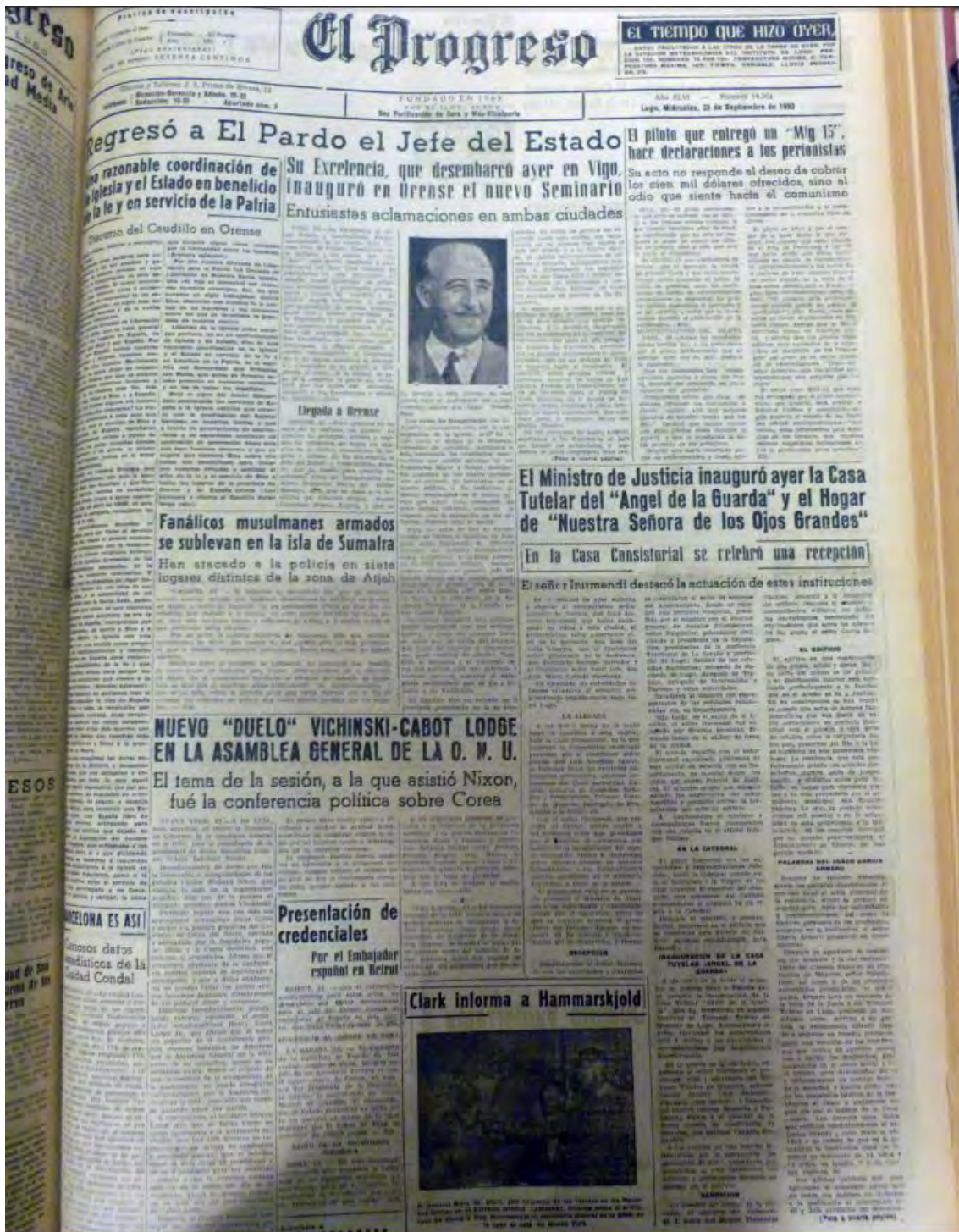
Planta baja

Escala 1:150



ANEXO 4. INAUGURACIÓN DE LA CASA TUTELAR. DIARIO *EL PROGRESO* (22/09/1953) Y (23/09/1953).





ANEXO 5. TOMA DE POSESIÓN DE MENSAJEROS DE LA PAZ. DIARIO *EL PROGRESO* (2/03/1975).

El Progreso

Fundado en 1908 por el Ilmo. Sr. D. Purificación de Cora y Más-Villafuerte

Director: PEDRO DE LLANO LOPEZ
Empresa: EL PROGRESO, de Lugo, S. L.

Redacción - Admón. y Talleres,
JOSE ANTONIO, 12
Teléfonos 211055 - 212222 y 217130
Apartado, 5 - TELEX 86509



Año LXVIII - N.º 21.014
Depósito legal LU-2-1958
PRECIO: 9 PTAS.

MARTES, Domingo, 2 de Marzo de 1975

● LA INSTITUCION "MENSAJEROS DE LA PAZ" AL CARGO DEL COLEGIO "SANTO ANGEL", DE RABADE



COINCIDIENDO con la festividad del Santo Angel, ha tenido lugar en el Colegio de Rabade, del mismo nombre, el sencillo acto de toma de posesión por parte de la Institución "Mensajeros de la Paz", de la dirección del Centro.

En primer lugar, el señor Obispo de la Diócesis ofició la santa misa, concelebrada con el padre Angel Garcia, presidente de la Institución "Mensajeros de la Paz" y los directores regionales de la misma Institución: padres Manuel González, Miguel Coviella, Pedro Suárez y Rodrigo Pérez, así como el párroco de Rabade y el padre vocal del Tribunal de Menores.

A la misa y a los actos que después se celebrarían, asistió el Gobernador Civil señor Barrera Masada; Presidente de la Audiencia, señor Troncoso Falcó y otras autoridades de la capital. De Madrid había llegado, expresamente para asistir a este acto, Miguel Fenesch Navarro, Presidente del Consejo Superior de Menores.

Concluida la función religiosa, las autoridades recorrieron las dependencias del Centro, que por cierto se halla notablemente reformado, y fueron invitadas a una copa de vino español por el director, Argimiro de la Fuente.

La Institución "Mensajeros de la Paz" que se hace cargo de este Colegio atiende a otros 183

más en toda España y que tienen a cuidar de niños y niñas privados del ambiente familiar.

En los dos grabados de Barreiro otros tantos momentos de los actos celebrados.

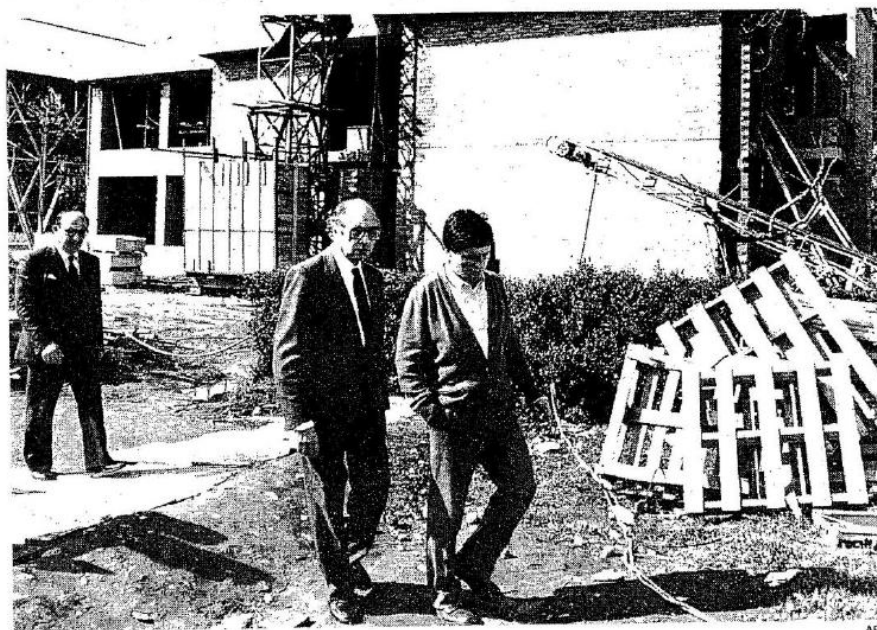


PROGRESO

ANEXO 6. VISITA DE E. MIRET MAGDALENA. DIARIO *EL PROGRESO*. OBRAS DE REMODELACIÓN Y MEJORA DE 1983. EFEMÉRIDES (12/05/2004).

EL PROGRESO, 12/0/04

LA IMAGEN



1983. Visita a Rábade y a Lugo

■ El presidente del Tribunal Tutelar de Menores, **Enrique Miret Magdalena**, efectuó una visita a **Rábade** y a **Lugo** en el año 1983. La imagen corresponde al recorrido del indicado tribunal al centro tutelar de menores de **Rábade**, que en aquel

entonces se hallaba sometido a obras de remodelación y mejora. En esa misma jornada Miret Magdalena visitó el centro femenino *Nuestra Señora de los Ojos Grandes* (Rampa Claudio López), dependiente del mencionado tribunal.

ANEXO 7. REVISTA VENTUREIRA, Nº 8 (pp. 72)



SUMARIO

REDACCION E COORDINACION:

Emilio Fidalgo
Alberto Fernández-S.

AXUDANTES DE REDACCION:

Israel, David, Jorge
Mariano, J. María.

PARTICIPAN:

Ana, Jesús, Senén, Esquilas
Sancho, Paco, Domingo,
Vicente, Eduardo, Pepe,
Suso, Mar, Beni, Javier,
Cortiñas, Jordi,
Ángel, Infiesto,
Fablo, Francisco,
Juanma, José Miguel,
Guillermo, Alén,
Esteban, Falacios,
Arturo, Paulino,
Eduardín, Lolo,
Milucho, Raúl,
José Manuel, Julio,
Miguel, Leardi, Os mestres,
J. C. Cádiz, Zaida, Beli.

COLABORAN:

Alberto Tizón
Moisés Lozano
Pilar Sabio
J. L. Guntín
Gelfín - Daniel

FOTOGRAFIA:

Francisco Esquilas
Manuel Pacorro

Editorial	3
Declaración dos dereitos do neno	4
A lexislación do menor hoxe	7

GALICIA DE FONDO (COLABORACIONES):

Enquisa a Alberto Tizón. Escola de Educadores. Colectivo Galego de Promoción do Menor Inadaptado. Novos plantexamentos no traballo con menores en Galicia. Millo Verde-Lar. El Tribunal Tutelar de Menores. Renasco.

CAMPAÑA DE DIALOGO PAYO GITANO..

AMENECER CULTURAL: ;

Calqueira noite. Rimas de Jordi. El tiempo pasa rápido para el que duerme, y parece detenerse para el que no duerme. El cavernícola ladrón. La laguna. El juicio. El niño huérfano. Un día. La buena suerte. Erase una niña. El último adiós. Libro de Galego.

DA NOSA CASA:

Así somos. Los campeonatos deportivos. Los grupos. Paseando la Naturaleza. Redacción sobre mi pueblo. Nos contaminan. Supervivencia. Nuestros animales. Correo amoroso del Sur. Los educadores. Me gusta, no me gusta. ¿Colegio o piso?. De viva voz. Adiós a todos. Nuestra emancipación. Casa de locos, locos en familia.

PASATEMPOS	66
ENTRE LIBROS	67
HOMAXE A CASTELAO	68



EDITORIAL

Un paso máis. Quizáis tropicado. Unha nova aventura. "Ventureira", na súa octava edición, pretende anticiparnos a primavera, que quere ser. É o resultado dunha "Actividade de Revista" despois de varios meses de traballo.

A diferenza de números anteriores, conseguimos polo menos centrarnos nun tema: o menor marxinado. As súas experiencias, esperanzas e desesperanzas, o seu modo de ver e vivir a vida, as súas tristuras e supe racións...

A pesar de que fallaron algunhas, teñen espe cial significación as colaboracións de xente allea á Centro, que por unha ou outra circunstancia está ligada a este tema da marxinación. Pretendemos coñecer e mostrar opinións e ofertas distintas a nosa.

Hoxe, máis que nunca, necesítase a colaboración. Existe unha necesidade urxente de que a sociedade se sensibilice hacia esta problemática. Ata tal pun to que mentras non desequilibremos a balanza en fa vor dos que coñezan este tema non teremos resolto nada.

Ten que chegar o día que a sociedade recoñeza a situación do menor marxinado como prioritaria. Ese día será todo máis doado. Tal vez sexa a chegada da primavera para moitos nenos que viven e sofren a marxinación porque un día naceron nun determinado barrio, nun fogar determinado ou nun pobo semiesquen cido... É posible que ese día non esté moi lonxano, e que esta revista sexa xa adulta.

E o noso empeño.

SANTO ANXO

Declaración dos Dereitos do neno

(APROBADOS POLA ASAMBLEA XERAL DAS NACIONES UNIDAS
O 20 DE NOVEMBRO DO ANO 1959)

PRINCIPIO I:

O neno disfrutará de tódolos dereitos sinalados nesta Declaración. Estes dereitos serán recoñecidos a tódolos nenos sin excepción algunha nin distinción ou discriminación por motivos de raza, cor, sexo, idioma, relixión, opinións políticas ou de outro xeito, orixe nacional ou social, posición económica, nacemento ou calquer outra condición, xa sexa do propio neno ou da súa familia.

PRINCIPIO II:

O neno gozará dunha protección especial e disporá de oportunidades e axudas, dispensado todo elo pola lei e por outros medios, pra que poida desenvolverse física, mental, moral, espiritual e socialmente en forma saudable e normal, así como en condicións de liberdade e dignidade. O promulgarmos leis con semellante fin, a consideración fundamental a que se aterán será o interese superior do neno.



PRINCIPIO III:

O neno ten dereito dende que nace a un nome e a unha nacionalidade.



PRINCIPIO IV:

O neno debe gozar dos beneficios da seguridade social. Terá dereito a medrar e desenvolverse con boa saúde; con este fin deberán proporcionarse, tanto a él como á súa nai, coidados especiais, mesmo atención prenatal e postnatal. O neno terá dereito a disfrutar de alimentación, fogar, recreo e servizos médicos axeitados.

PRINCIPIO V:

O neno física ou mentalmente diminuído ou que sufra algún impedimento social debe recibir o tratamento, educación e coidado que require o seu caso.

PRINCIPIO VI:

O neno, pra o pleno e armonioso desenvolvemento da súa personalidade, cómprelle amor e máis comprensión. Sempre que sexa posible, deberá medrar ó amparo e baixo a responsabilidade dos seus pais e, en todo caso, nun ambiente de agarimo e seguridade moral e material; fora de circunstancias especiais non se deberá se-



para o neno de curta idade da súa nai. A sociedade e as autoridades públicas terán a obriga de coidar especialmente ós nenos sen familia ou que carezan de medios axeitados de subsistencia. Para manter a dos fillos de familias numerosas coven conceder axudas estatais ou de outro xeito.



PRINCIPIO VII:

O neno ten dereito a recibir educación que será gratuita e obligatoria, polo menos nas etapas elementales. Daráselle unha educación que favoreza a súa cultura xeral e lle permita, en condicións de igualdade de oportunidades, desenvolver as súas aptitudes e o seu xuício individual, o seu sentido de responsabilidade moral e social, e chegar a ser un membro útil da sociedade.

O interese superior do neno debe ser o principio reutor de quen teñen a responsabilidade da súa educación e orientación; semellante responsabilidade incumbe, en primeiro lugar, ós seus pais.

O neno debe disfrutar plenamente de xogos e divertimentos, os cales deberán estar orientados hacia os fins perseguidos pola educación; a sociedade e as autoridades públicas esforzaranse por promover o goce de este dereito.

PRINCIPIO VIII:

O neno debe, en todas as circunstancias, figurar entre os primeiros en recibir protección e axuda.

PRINCIPIO IX:

O neno debe ser protexido contra toda forma de abandono, crueldade e asoballamento. Non será obxecto de ningún tipo de trata.

Non deberá permitírselle ó neno traballar antes dunha idade mínima axeitada; en ningún caso traballará, ou se lle permitirá traballar, en oficios ou postos que poidan perxudicar a súa saúde ou a súa educación ou impedir o seu desenvolvemento físico, mental ou moral.

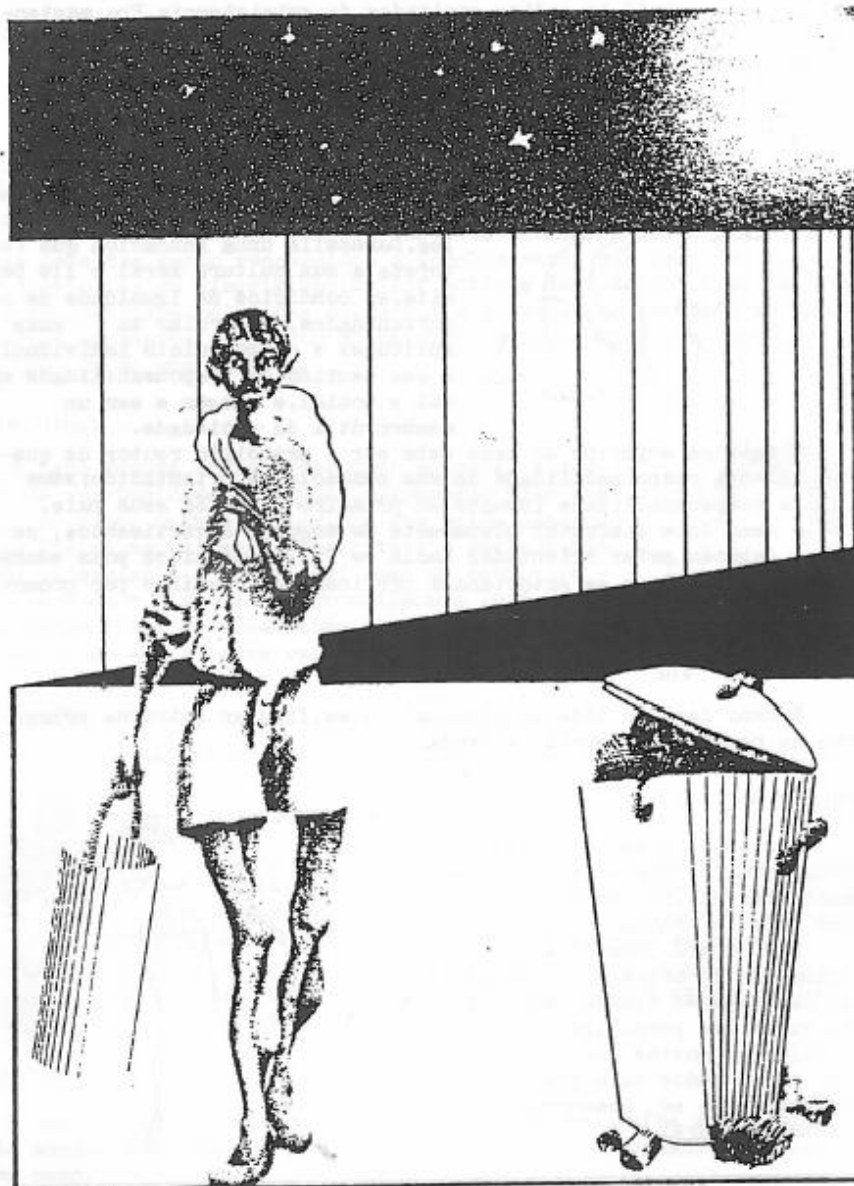


PRINCIPIO X:

O neno debe ser protexido contra as prácticas que poidan fomentar a discriminación racial, relixiosa ou de calquera outro xeito. Debe ser educado nun espírito de comprensión, tolerancia, amizade entre os pobos, paz e irmandade universal, e con plena conciencia de que debe consagrar as súas enerxías e aptitudes ó servizo dos seus semellantes.



cia de que debe consagrar as súas enerxías e aptitudes ó servizo dos seus semellantes.



**SI ABRIMOS ESCOLAS,
PECHAREMOS CÁRCERES**

A LEXISLACION DO MENOR HOXE

INTRODUCCION

No Estado Español o xoven menor de 16 anos non pode ir a cadea anque cometa un feito que esté tipificado na lei penal para un maior.

Esto esixe unha lexislación axeitada ó que leve consigo un tratamento educativo. Sin embargo no noso caso isto nonse cumpre; por unha banda, a lexislación do menor existente é vella e caduca, e por outra, non se fixo cun afán reeducador.

BREVE ESTUDO HISTORICO

A preocupación polo mundo do menor xurde no século XIX. O primeiro tribunal para nenos créase en E.E. U.U. no 1.892, e de alí pasa a Europa.

No Estado Español a 1ª Lei de Protección a Infancia a promulga a I República Española. O segundo paso o dá Concepción Arenal que publica no 1.877 os "Estudios Penitenciarios", pedindo a creación de colonias agrícolas para a rehabilitación de xóvenes.

No 1.904 créase o "Consejo Superior de Protección de la Infancia". Este Consello pasa na II República a depender do "Ministerio de Justicia", facéndose así máis ouxetivo.

Os primeiros "reformatorios" créanse no 1.883 e os Tribunais Tutelares de Menores no 1.920, anque a súa estrutura inclínase hacia o paternalismo.

A lexislación actual do menor é do 1.948 e, como xa vimos, está caduca. Isto indica a necesidade de crear unha lei que pretenda a reinserción do menor, unha lei coa que o menor aprenda nun ambiente rexenerador, unha lei ouxetiva e humana ó mesmo tempo. Hoxe está en tramitación o "Anteproyecto Español de Ley Penal del Menor". Vexamos algunhas das súas liñas principais.

PUNTOS PRINCIPALES DO ANTEPROXECTO DE LEI

Consta de cinco capítulos.

1. - No primeiro deles de DISPOSICIONES XERAIS afirmase que:
 - Aplícase a menores de 10 a 16 anos.
 - Quedarán sometidos aos Xulgados e Tribunais de Menores.
 - Estes estarán integrados por membros do poder xudicial.
 - Terán como fin a formación integral do menor e a súa plena integración na sociedade.
2. - No capítulo segundo DAS SANCIONES E MEDIDAS sinalamos:
 - As sancións poden ir da Represión ó Internamento en internados abertos, semi-abertos ou pechados.
 - O internamento non será superior ós 3 anos e só poderán ser internados en réximen pechado os menores con máis de 13 anos.
 - A aplicación de sancións ha de ter en conta a idade e situación familiar, escolar e social do menor.
 - Deberán respetarse os dereitos e liberdades do menor recoñecidos na Constitución, Leis e Tratados internacionais.
 - Terá dereito a que se lle mantaña no seu medio se é posible, a ser informado dos seus dereitos, a recibir servizos a



xeitados a súa idade e a comunicarse cos seus pais e familiares.

- O Xuez vixilará a evolución e condicións da sanción.
- O Xuez poderá sometelo a un período de proba, quedando en suspenso a sanción e sometido a vixilancia dun delegado.

3. - No capítulo terceiro DA COMPETENCIA E ORGANIZACION DOS XUZGADOS E TRIBUNAIS DE MENORES podemos resaltar:

- Será xuez competente o do lugar dos feitos do delito.
- En cada provincia haberá un ou máis xuzgados de menores.
- A selección de xueces valorará especialmente os traballos específicos con menores.
- En cada xuzgado existirá un equipo de expertos seleccionados polo "Consejo Superior".

4. - Do capítulo cuarto DO PROCEDIMIENTO destacamos:

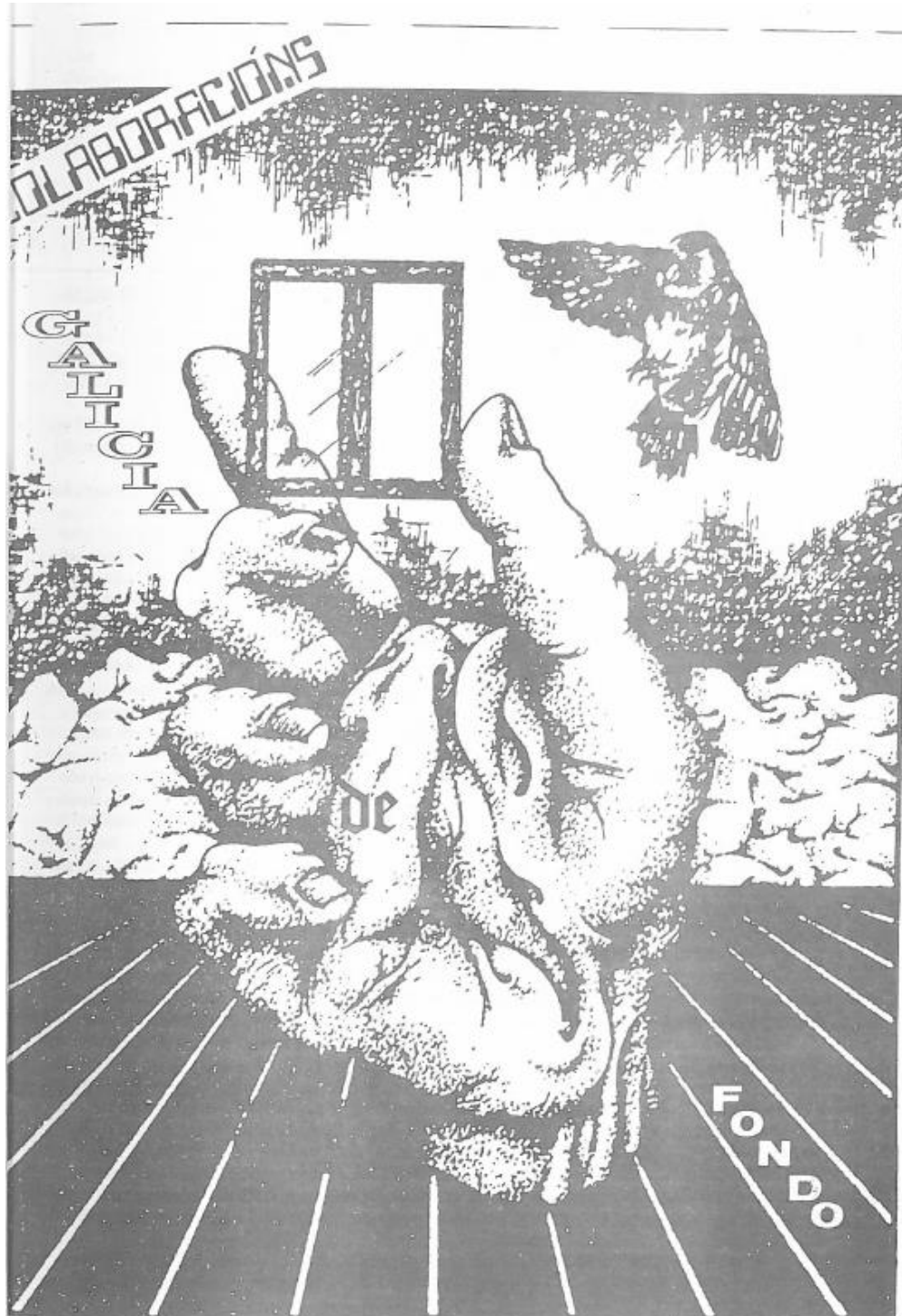
- O xuez antes de dictar a sanción ha de recabar información completa do menor.
- Ningún menor poderá permanecer en dependencias policiais nen ser ingresado en establecementos penitenciarios.
- Os menores serán confiados ós seus pais, a un servizo de asistencia ou ingresados nun centro ata que o xuez resolva.
- Realizaráse unha comparecencia preliminar na que o Xuez ouvirá ó menor e a toda persoa relacionada con él.
- De non concluir o procedemento coa comparecencia realizaráse un xuício oral, no que non poderá o menor realizar dilixencias de recoñecemento e careo, nen perticipar na reconstrución dos feitos.
- En todos estes casos preservaráse ó menor de toda información que poida perxudicarlle, manteráse en secreto a súa filiación e terá dereito a un abogado.
- Ó menos cadaseis meses a sanción será revisada.

5. - Do capítulo quinto DA EKECUCION DAS SANCIONS podemos destacar:

- O neno poderá ser acollido por unha familia, co consentimento do xuez; situación que poderá ser ampliada.
- Os centros poderán ser abertos (os menores realizarán actividades fora), semi-abertos (con períodos de vacacións ou saídas) ou pechados con seccións especiais.
- Os centros e institucións que acollan a menores deberán estar clasificados con arreglo á idade e circunstancias do menor. Deben contar con educadores especializados e poseer un réximen interno. Ningunha sanción poderá aplicarse en "celdas de castigo".

Este Anteproxecto está nestos intres en período de tramitación, aberto, polo tanto, a discusións e modificacións. ■■

- ALBERTO



A. TIZON: SUBDIRECTOR XERAL DE MENORES

f
a
l
a
m
s
o
c
o
n

- ¿DESDE CÁNDÓ ESTÁ VOSTEDE Ó FRENTE DA SUBDIRECCIÓN XERAL DE MENORES E PROTECCIÓN A MULLER?

- Dende xuño de 1.985.

- ¿CÓMO ATOPOU A SITUACIÓN DE ASISTENCIA Ó MENOR MARXINADO EN GALICIA NO MOMENTO DE OCUPAR O CARGO?

- Teño que calificala con varios obxetivos:

Descoordinada, xa que todo-los sectores que interveñen (Xunta, Diputacións, Axuntamentos, Administración do Estado e particulares) van por libre, como foi sempre.

Falta de medios, porque os que hai no medio da situación descrita resultan mal utilizados.

Falta de programas definidos e de datos para desenrolalos, o que ven a resultar, en parte, do anterior. Cando se teñen que facer moitos números para chegar ó fin do mes non se pode permitir o luxo de filosofar, nembargantes a nós acúsasemos, dende sectores, de filosofar demasiado.

- ¿CÓMO SE ATOPA A SITUACIÓN ACTUAL DAS TRANSFERENCIAS EN PROTECCIÓN E REFORMA?

- As transferencias son de 7000 millóns de pesetas, totalmente afectados a gastos de personal e estancias dos menores e ó mantemento dos centros.

O sistema de avaliación é absolutamente nefasto xa que se basa nas cantidades reais de gastos feitos no ano anterior á transferencia, o que significa que os servizos que se atopaban "baixo mínimos" teñen que ser redotados polas Comunidades ou non funcionarán nunca a niveis óptimos. A nosa postura ó respecto é destacar a necesidade dun tratamento a nivel nacional desta problemática social mediante unha Comisión de Coordinación que revise con números encima da mesa a situación actual e as saídas futuras.

- ¿QUE PLANIFICACIÓN, A NIVEL XERAL, TEN PENSADO FACER NUN FUTURO INMEDIATO?

- O marxén das posibles solucións globalizadoras, é dicir, sumir baixo un mesmo organismo toda-las xestións destas materias sociais, parece o máis urxente escomenzar unha actividade de coordinación de todo-los sectores cunha elaboración dun auténtico mapa de necesidades sociais, o que nos vai dar por si mesmo a resposta dos servizos que debemos potenciar. Carecemos de antecedentes dunha organización que actúe coordinada, polo que hai que escomenzar dende o principio: sentarse a estudar coas outras Administracións e con particulares do sector para definir un modelo de rede de servizos de atención ó menor que NON PODE funcionar ó marxén da propia rede de Servizos Sociais.

Dentro deste proceso de organización débese considerar a creación dun órgano central que, con carácter de gabinete especializado, desenrole unha labours de homoxeneización de respostas sociais e clasificación de situacións dos menores, co ánimo de recomenzar unha reorganización do sector que nestos aspectos é caótico. A nivel provincial trataráse de simplificar ó máximo os órganos que se responsabilizan da actuación, su-

primíndose as Xuntas; as competencias das mesmas pasarán a exercerse polo las Seccións de Menores, integradas nas Delegación Xerais. Os servizos fundamentais de Protección serán as "Casas de Acolida", nas que actuarán os equipos técnicos dependentes da Xunta: psicólogos, asistentes sociais, educadores, nelas prestarase a primeira atención ó menor, delas saíran as propostas de actuación con referencia as situacións que se aprecian nos mesmos; a continuación ordenaranse unhas medidas provisionais polo Delegado Xeral da Xunta.

Estas medidas deberán ser confirmadas ou cambheadas por unha Comisión de Protección de carácter central, única para toda Galicia, que será a que defina a política de protección e os programas de actuación concretos. Preténdese que os Servizos de Base sexan comúns para toda a rede asistencia social, o que lóxicamente abarata a sistema e aumenta a súa eficacia por atoparse máis xuntos todo-los factores que interveñen na actividade de protección e asistencia social.

- ¿CREE QUE COS CENTROS PROPIOS ACTUAIS TEMOS SUFICIENTE PARA ATENDER AS DEMANDAS EXISTENTES NO CAMPO DA PROTECCION E REFORMA DE MENORES?

- Non é fácil responderlle porque o problema está en saber si é correcta, en moitos casos, a actuación por vías de internamento dun menor nun centro.

Dende logo, a capacidade dos centros transferidos é insuficiente, e, paradoxicamente, estaban ó 50% das súas posibilidades, referíndome ós medios económicos para sostelos e ó personal que debe atendelos.

Por outra banda, a insuficiencia acentúase co paso dos anos senón creamos outra alternativas, porque a demanda medra e medrará máis no modelo de desenvolvemento social a que nos estamos afacendo.

- ¿PENSA QUE ESTOS CENTROS DEBERÍAN SER MIXTOS?

- Sí, con moitas reservas e sen presas; calquer medida dende a Administración que incida nas actitudes sociais e culturais, debe ser estudada con moito respecto.

Considérese que non falamos dunhas horas ó día, senón dunha convivencia moi intensa, e que nestas decisións os erros abúltanse, convíntose en aberracións sen selo. Con toda sinceridade, a medida paréceme aplicable por sectores de idade reducida, de feito xa se escomeza a aplicar, pero para a súa extensión compren pasos previos. Primeiro é fundamental que os resortes da Administración funcionen con normalidade perfecta, é dicir, que os obxetivos teóricos poidan plasmarse en actuacións concretas e inmediatas, isto así é xa utopía, pero en temas de rango humano como o desenvolvemento e a integración social dos nenos non podemos pedir menos que iso.

En segundo lugar, anque sexa condición do anterior, é necesario que o medio político-social se encontre sensibilizado da urxencia de estos temas e da súa importancia para que o tratamento administrativo sexa potenciado como se require; para isto é importante que a propia sociedade evolucione, pois en caso contrario será imposible pretender alcanzar modelos de relación ideais dentro dos centros, que despois chocarían coa realidade pura e dura da falta de afectividade xeral na sociedade.

- ¿QUE TIPO DE ALTERNATIVAS DE ASISTENCIA, DISTINTAS DAS QUE VEMEN FUNCIONANDO ACTUALMENTE, PENSA PROMOVER?

- Creo que todos os modelos de asistencia están aí mais ou menos esbozados na actualidade; o problema maior que nos debemos plantexar é en qué medida desenvolver unhas e outras de acordo coa causalística que se nos plantexa. Ata a data non coñezo a existencia de ningún estudo serio da situación dos nenos; en cambio todas as Comunidades dispoñen de Guías de Recursos Sociais, que na práctica non saben con qué se enfrentan.

Persoalmente teño moi claro que agora procede coñecer esa realidade en termos como ¿Cántos nenos non teñen ningún tipo de atención social inda que a precisen? ¿Qué previsións se poden facer para os vindeiros?

ros anos? ¿Cáles son os sectores conflictivos, o número de nenos que afectan, tipoloxía de problemas que sufren?

Este ano vamos a iniciar un programa, que continuará nos anos futuros, sobre a "Situación do menor en Galicia", e nel vanse a poñer en marcha algunhas vías para intentar dar resposta a esas preguntas.

Xa se iniciaron con cargo ó Fondo de Compensación Interterritorial a adquisición de edificios con destino a "Casas de Acolida" que van a servir de centros de primeira atención ó menor, e para internamentos provisionais en réximen de observación, cuestión que se facía moi necesaria para escomenzar a organizar unha verdadeira rede de asistencia ó menor; do mesmo Fondo adquiriranse o presente ano unha serie de pisos para propiciar a saída de grupos de menores dos centros, cando xa se atopan en fase de integración social, ou noutros casos, porque o aconselle a situación conxuntural do centro.

- ¿PENSA ORGANIZAR OU PROMOVER ALGÚN PROXECTO DE PREVENCIÓN?

- Eu tamén creo que a prevención é máis lóxica, barata, eficaz, e tódolos calificativos oportunos, pero neste país inda agora se están desca-
brando no sector sanitario, imaxínese pois como irá no sector social.

Dentro do programa sobre a situación do menor pensamos que unha situación importante é a da colaboración cidadán mediante a denuncia dos casos que poideran coñecer.

Calquer programa sectorial de prevención significa unha capacidade de resposta da Administración para dar acolida ós menores que fose necesario internar, como resultado de dito programa. Os programas de información xeneran así mesmo unha grande demanda de servizos na opinión pública co que, en tódolos casos, é anterior á programación preventiva, unha Administración coordinada con todos os seus problemas propios xa resoltos, o que no noso país é moito pedir. En calquer caso é o tema central dos vindeiros anos, e ó único programa ó que xa fixen referencia é, na práctica, unha medida preventiva a medio prazo: o coñecemento das situacións antes de que sexan de difícil solución.

- ¿CONSIDERA NECESARIA A FORMACIÓN E RECICLAJE DO PERSONAL QUE TRABAIXA CON MENORES? ¿TEN A SUBDIRECCIÓN ALGÚN PLAN OU PROXECTO NESTE SENSO?

- É necesario porque hai que camiñar cara a unha certa especialización no sector; en tal senso mantéñense actualmente contactos coa Escola de Educadores para elevar á Dirección Xeral da Administración Pública unha relación de cursos a desenvolver no vindeiro exercicio coa súa colaboración; pola nosa parte vamos a apoiar no posible o reforzamento de dita Escola con subvención, pero, sobor de todo, na de aclarexarse o futuro da mesma para que pase da fase de creación e poida ser eficaz.

- ¿TEN PROXECTADA ALGUNHA ALTERNATIVA OU INICIATIVA PARA OS MENORES, QUE CHEGADA UNHA DETERMINADA IDADE, TENEN QUE ABANDONAR OS NOSOS CENTROS?

- Durante estes meses escoitei numerosas medidas posibles como axudas para a creación de empresas artesanais, agrarias, subvencións a empresarios que ofrezcan primeiros empregos, obriga legal de que un número de postos da Administración se reserven para estes menores, etc.

Todo isto é auténticamente difícil, porque non é fácil xustificar os privilexios na situación da penuria familiar, moral, económica, que xa sufrira o menor, porque sería recoñecer a súa condición de "ser diferente doutros", e isto é xustamente o contrario do que se pretende.

Queremos normalizalos, e eso significa que a Administración é nestes casos a súa familia, e ten que contar con elo, con un respaldo moral e económico que non pode rematar ca idade de 16 anos.

Polo tanto, a primeira iniciativa é que a protección non remate ca idade, senón cando o xoven poida desenvolverse con independencia na sociedade; pero para chegar a isto debemos desenvolver alternativas como

os pisos de post-internados a que fixen mención, para que, se o de sexan e valen para elo, poidan continuar os estudos, e noutros casos, debemos buscar solucións tipo convenios co INEM para coseguir cando menos em - pregos eventuales que vaián adaptándoos ó mundo do traballo.

- QUE SISTEMA SE ESTA A SEGUIR PARA A SELECCIÓN E CONTRATACIÓN DO PERSONAL QUE EMPEZA A TRABALLAR NOS CENTROS DE MENORES?

- Probablemente sexa este un dos puntos clave da problemática que estamos vivindo na ámbito da Administración de servizos sociais de menores; a inexistencia dunha carreira especializada que concrete os coñecementos e as experiencias nunha utilización tan ampla e tan peculiar como son os menores con problemas de marxinación, maltrato ou carencia de familia. Como resultado hai pouco acordo sobor de temas prácticos, como é costume nas ciencias sociais, co que chamaríamos o acervo técnico - cultural deste sector, moi escaso e, dende logo, non formulado con pretensións científicas.

En todo caso, creo que unha das medidas máis urxentes é que a Administración e a Escola mencionada se poñan de acordo sobre programas comúns e específicos para probas selectivas deste personal, e sobre todo, que permitan coñecer si o aspirante vale para unha profesión como esa; é dicir, si non lle horrorizan os nenos, ou non os entende, ou lles caen moi mal. E francamente moi difícil pero intentarase.

- ¿QUE LIMITACIONES OU CONDICIONAMENTOS MÁIS IMPORTANTES, SI EXISTEN, TEN QUE AFRONTAR NA SÚA LABOURA?

- A min non me ruboriza dicirle que aprendín moito no meu traballo, e que agora son unha autoridade en saber que sei inda moi pouco deste tema, pero sinceramente os problemas son máis graves que noutros sectores, o que pode parecer unha xustificación ata que un pensa que se trata integralmente da vida de varios miles de nenos.

Como creo que xa me extendín en puntualizacións sobre os problemas, reiteroos por prioridades :

1. - Sensibilizar a toda a sociedade;
2. - Que esta sensibilización se reflere nos medios de todo orden.
3. - Que se aporten solucións, froito da coordinación de TODAS AS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, sentadas arredor dunha mesa.
4. - Que todos comprendan que conseguir esta situación inda nos levará algún tempo.

- ¿QUERE ENGADIR ALGO MÁIS?

- O meu agradecemento polo voso esforzo e por permitirme participar nel. ■■■■

REALIZA

A ENQUISTA

EMILIO

Publicidade


"NOSA XEIRA"

(ASOCIACIÓN DOS TRABALLADORES DA
PROTECCIÓN DE MENORES EN GALICIA)

DALLE VIDA

"A COORDINACIÓN É
A FORZA DUN COLECTIVO"

AVDA. DE PORTUGAL S/N
RABADE — LUGO
TEFNO. 39 01 75





Escola Galega de Educadores Especializados en Marxinación Social.

(SANTIAGO)

A necesidade de profesionais capacitados, e con unha preparación específica no traballo social con colectivos marxinados (menores, drogodependentes, ancianos, diminuídos, minorías étnicas, barrios infradotados, zonas rurais deprimidas, etc...), de profesionais que sepan convivir con eles, estimulándoos, organizándoos e educándoos nunha escala de valores humanizada, alternativa a aquela que orixina a súa marxinación, ponse de manifesto para os propios traballadores sociais máis concienciados de Galicia. Deste xeito na I Xuntanza sobre servizos sociais para o menor inadaptado que tivo lugar en Santiago en Abril do 1.983, organizada polo "Colectivo Galego de Promoción do Menor Inadaptado" surxe a idea de crear a Escola Galega de Educadores Especializados.

Dada a urxente necesidade de creación desta Escola, o propio Colectivo Galego de promoción do menor inadaptado ponse a facer realidade esta idea de ceito inmediato, e comenza a funcionar a Escola xa no curso 1.983-84.

A Escola ten catro oxetivos xerais de actuación: Centro de debate, sensibilización pública, investigación e documentación, e consolidación da figura profesional do educador.

Primeiro.-O oxetivo do programa de formación impartido na Escola ó longo de tres cursos é triple:

- Adquisición dos conocementos precisos das ciencias humanas, sicología, sociología, pedagogía, etc... que permitan ós alumnos comprender as causas, as consecuencias e máis as alternativas máis correctas para enfrentar ás diferentes situacións de marxinación en Galicia.

- Adquisición de técnicas e recursos prácticos básicos baseada por unha parte nos Obradoiros, de animación, de expresión, ocupacionais, etc...; e por outra as prácticas realizadas ó longo dos 3 cursos en Institucións, Centros, Asociacións, Colectivos, Barrios, etc... no campo da marxinación social.

- Desenvólanse actividades dirixidas a formación persoal dos futuros educadores a través das técnicas máis apropiadas para lograr un mellor coñecemento e si mesmos, e perfeccionar o seu trato

social. Por outra parte os alumnos teñan oportunidade, a través dos grupos operacionais de traballo, de aprender a traballar en equipo. Tamén a través das Comisións de traballo internas que xestionan a vida da Escola teñen oportunidade de experimentar un modelo de xestión co-operativista.

Os alumnos participan nas actividades complementarias da Escola. A través de Aulas de Debate, Mesas Redondas, etc, poden tomar contacto coas iniciativas máis interesantes no campo da acción social.

Segundo.-A Escola ten ofertados cursos de formación permanente e reciclaxe de profesionais a equipos educativos de Institucións, Centros e Colectivos en xeral que están a traballar na actualidade na educación especializada e na animación social.

Terceiro.-A Escola quere ser caixa de resonancia da problemática da marxinación en Galicia. Neste senso organiza encontros; investiga a realidade social e propón á Administración solucións progresivas e eficaces; trata de sensibilizar a todo-los sectores da opinión pública; elabora, raquiva e oferta información sobre a temática de servizos sociais e marxinación.

Cuarto.-A Escola pretende a paulatina desaparición do voluntariado cunha concepción benéfica-asistencial dos servizos sociais. Procuramos a profesionalización de todos aqueles que traballan nos sectores discriminados da sociedade.

Na actualidade a Escola está impartindo os tres cursos de formación, e ó remate do presente ano académico sairá a primeira promoción de educadores formados na Escola.

A Escola está subvencionada pola Consellería de Traballo da Xunta de Galicia. Estamos levando a cabo as xestións necesarias para conseguir que a Consellería de Educación reconosca o título oficial de "Técnico especialista en adaptación social", título que xa teñen recoñecido outras escolas de educadores especializados do Estado Español.



PROGRAMA DE ACTUACIÓN (85 - 86)

- ## A Xunta Directiva



NOVOS PLANTE- XAMENTOS NO TRABALLO CON MENORES EN GALICIA

MOISES LOZANO : ANTIGUO
DIRECTOR DESTE CENTRO
E ACTUALMENTE CATE-
DRÁTICO DE FILOSOFÍA
EN NOIA - CORUÑA

Este pequeno artigo para a revista "VENTUREIRA", que fan os nenos, mozos e educadores do querido Colexio Santo Anxo de Rábade, pretende facernos reflexionar acerca das seguintes cuestións: ¿O traballo, que estamos a desenvolver cos menores e mozos "marxinados" é mellorable? ¿Existen posibilidades que adecuadamente planificadas, poidan levarnos a que a finalidade de "reinserción social" se convirta en realidade palpable? ¿É posible satisfacer a nosa frustración de que a miúdo observamos que todo o noso traballo no Colexio, na casa-familia, etc. vese perdido no momento en que ese rapaz, que viamos progresar, ten que valerse por si mesmo xa fora, na sociedade? ¿Pensamos en plantexarnos a nosa laboira educativa para que dende xa, sexa un "entrenamento", unha posta a proba para esa saída que poñerá ós nosos rapaces fronte a cruda realidade dunha sociedade que, moitas veces, lexos de axudalos, máis ben pon inconvintes? Por último, ¿pensamos si existen alternativas tanto nas mesmas experiencias que están funcionando, como noutras que poidan funcionar?.

Partindo dos plantexamentos indicados, no mes de novembro pasado, reunímonos en Pontevedra diversas persoas interesadas na problemática que estamos a comentar, entre elas varias do Colexio Sto. Anxo. Alí poidemos ver como agora toda planificación que se poda facer no campo dos menores é responsabilidade da nosa Comunidade Autónoma, e xa non nos valen disculpas de transferencias ou non transferencias, disculpas que por outra parte viñeron ocultando as propias incapacidades. En efecto, todo o que imos a expresar quedarase en utopía si non contamos na dirección da política autonómica respecto ó menor cunha persoa (equipo de persoas) que, lexos de escuros intereses e maniobras, sexa sensible a esta problemática. É evidente que isto, así como que os nosos parlamentarios sexan máis sensibles a esta problemática social, vai facer posible ou non que nestes próximos catro anos se vexan melloras. Quere mos ser optimistas, anque o visto ata estas datas nolo queira impedir.

Dun xeito xeral, pensamos que para que melloren as cousas, débense ter en conta as seguintes consideracións:

- 1ª - Urxente aprobación da Lei de Servizos Sociais, para poder contar cun marco xurídico adecuado á hora de facer calquer programación.
- 2ª - Unificación de todo-los servizos de atención ó menor, nun único organismo.
- 3ª - Planificación de Servizos Sociais xerais comunitarios

e de Servicios Especializados na asistencia ó menor.

4ª - Toda promoción de servicios de prevención ou asistencia debe levarse a cabo no contexto máis preto posible á situación onde se orixina a necesidade de atención ó menor, ou á prevención, que incida nas causas que orixinan esa situación.

Partindo deses plantexamentos xerais, imponse a necesidade das seguintes medidas concretas:

1ª - Realización dun estudo da realidade do menor en Galicia, como paso previo, para a posterior planificación.

2ª - Creación dun equipo de profesionais con ampla experiencia, preparación, e moi especialmente sensibilizados cara a esta problemática, que elabore, planifique, coordine e evalúe os diversos sistemas de atención ó menor.

3ª - Levar a cabo unha planificación que racionalice os recursos existentes, que os mellore cualitativamente, que complete a creación e posta a proba de novas experiencias, que considere prioritaria a labora de prevención, e que de xeito xeral mellore a rede de asistencia coa que hoxe contamos.

4ª - No que se refire a Centros, é preciso camiñar cara a clasificación dos mesmos, e tendo claro que o internamento é o derradeiro recurso asistencial. Do mesmo xeito os centros teñen que contar, non cunha declaración de principios, senón cun auténtico proxecto educativo no que estén definidos claramente os obxectivos, o método educativo a seguir e o sistema de evaluación de resultados obtidos. Os centros deberán ser abertos á comunidade, pretos ó contexto socio-familiar do menor e suficientemente dotados de medios económicos.

5ª - Creación de Casas de observación ou de acollida, como alternativas novas para unha atención urxente, inmediata, como unha primeira maneira de contactar, e como centro clasificador de situacións e de intervención co menor.

6ª - As "casas de familia" planificadas a partir das necesidades reais de asistencia. No caso de Galicia, hoxe, deben enclavarse nos barrios, por ser o lugar onde se orixinan máis condutas sociais. Como no caso dos Centros deberá contar cun proxecto, que exprese os obxectivos, métodos, e avaliación de resultados. Os educadores deberán estar integrados na comunidade, realizando labores de prevención, favorecendo a integración dos menores que conviven con él, e moi conectado, formando parte con equipos multidisciplinares que traballen no barrio.

7ª - Favorecemento de adopcións como medida preventiva, e tamén - promocionando máis a garda-custodia.

8ª - No caso dos menores considerados "difíciles" debe terse en conta que o seu tratamento debe levarse a cabo en Centros abertos, por razóns educativas e de eficacia resocializadora, cunha dotación suficiente de educadores, non só especialmente preparados, senón sobre todo - sensibilizados coa súa problemática. Ademais é preciso buscar novos métodos de tratamento, novas alternativas en medio aberto, así como promocionar máis as medidas de liberdade vigilada e a colocación en familia cunha adecuada tarefa de seguimento.

9ª - Favorecer alternativas posinstitucionais de capacitación profesional, que se supón xa iniciada na Institución, comunidades de traballo, reserva dalgún porcentaxe de postos de traballo. Xunto a todo isto débese promocionar unha tarefa de seguimento.

10ª - Formación de profesionais, educadores, etc. en función da demanda, así como reciclaxe periódico (obligatorio) de todo o personal que traballa cos menores.

Si todos estos principios se levan a cabo podemos estar seguros de que estaremos facendo moito porque esta realidade cambie. Si conti -

nuamos como ata agora e a Administración, así como toda a clase política e a mesma sociedade segue tan insensibilizada, os conflitos sociais irán en aumento e as frustracións, por parte de toda a xente que está traballando con menores, sacrificando unha parte moi importante das súas vidas, coa dedicación abnegada que está levando, tamén se acrecentará, e moitos, como xa ven pasando, inhibiranse deste traballo porque xuzgan que as súas enerxías gastadas non se ven compensadas.

Abrese unha nova época de esperanza. Esperemos que non nos defraudemos novamente. Pola miña parte, o recoñecemento sincero da vosa labours e o convencimento de que coa colaboración de todos contribuíremos a facer unha sociedade galega millor e sobre todo máis xusta.



“La caridad sólo debe llenar
las grietas de la justicia,
pero no los abismos de la injusticia.”

AS CASAS DE FAMILIA:

OUTRO XEITO DE EDUCAR

As chamadas agora "casas de familia" son unha alternativa educativa que se ofrece a menores con graves carencias ou problemas familiares, especialmente para grupos de irmáns ou rapaces que non se dan integrados nos grandes colexios.

Os educadores do movemento de casas de familia estamos convencidos de que a nosa oferta é a menos mala. E temos as nosas razóns para pensar así:

- Coidamos que para medrar cun certo equilibrio e acougo psicolóxico é millor vivir nun grupo pequeno de xente coñecida e querida, sen unha masa onde o rapaz ten que facelo que pode para destacar, sen "mafias", sen habitacións corridas de trinta camas, sen educadores que cambian por turnos, etcétera.

- Pensamos tamén que para o crecemento moral da persoa non hai como ter unha referencia estable e segura ó longo do tempo, un adulto que nos é compañeiro, estímulo, seguridade crítica, conforto. Un adulto que é sempre o mesmo, que está aí, que nos apoia.

- Estamos ademais ben certos de que a nosa alternativa é a menos mala para que o neno se vaia "socializando" dun xeito normal, nunha escola normal, nun barrio normal, nunha parroquia normal, nunha panda normal, nunha asociación normal.. sen pensar seguido que él é especial, "difícil", "perigoso", "marcado",...

- Témo-la seguridade, ademais, de que a aprendizaxe da vida faise millor nestas condicións, que o seguimento e pro-

greso escolar é máis doado, que a inseguridade do futuro é menor, que os nenos e nenas o pasan millor e son máis felices.

Estos son os nosos argumentos. E son ben doados de entender. Os que gobernan este país e mais os que gobernan en Madrid seguro que tamén os entenden. Pero non nos a poian. Se non o cres atende a isto:

- O custe dun rapaz interno nun Centro Oficial (como o Santo Anxo de Rábade) ven saíndo por máis de 3.000 ptas/día (como promedio e tirando por abaixo).

- O que lle dan a unha casa de familia son 600 pesetas por día e neno. E gracias a que protestamos e nos pechamos na Dirección Xeral de Xusticia conseguimos que nos pagaran cando menos iso, xa que levaban seis meses sen pagarnos.

- Consecuencia disto é que os cartos dan para sobrevivir e non é posible pagar un salario ós educadores.

- O traballo de educador nunha casa de familia é duro. Porque certamente é a menos mala das solucións para os nenos, pero tal como están agora as cousas é visto dende un punto de vista laboral é a solución menos rentable para os educadores.

MILLO VERDE - LAR

RENASCO

PAGO ESQUILAS

En el pasado mes de noviembre ocurrieron ciertos hechos con unos menores en el Centro RENASCO (Residencia Nacional Socioterapéutica) que tuvieron cierto eco a nivel nacional a través de la radio y la prensa. Sobre ellos me gustaría dar una opinión ya que conozco el Centro y su funcionamiento.

Ha pasado ya cierto tiempo y los ánimos se han amainado; desde esta perspectiva de lejanía, me parece interesante hacer unas reflexiones sobre los hechos que nos permitan seguir evolucionando sobre las distintas alternativas psicopedagógicas y de tratamiento que ofrecemos a los menores.

Renasco es un centro considerado como piloto, y depende de la Dirección General de Protección Jurídica del Menor, del Ministerio de Justicia, y presenta una especificidad muy concreta cual es la peligrosidad y conflictividad del menor que llega a él; por ello está concebido como un centro cerrado, y desde esta estructura ha de plantearse el logro de sus objetivos. Los rasgos más generales que presenta el Centro son los siguientes:

a/ Población de menores muy peligrosos y conflictivos, como demuestran sus expedientes personales en la mayoría de los rebotados de otros centros que no han podido dar una respuesta adecuada.

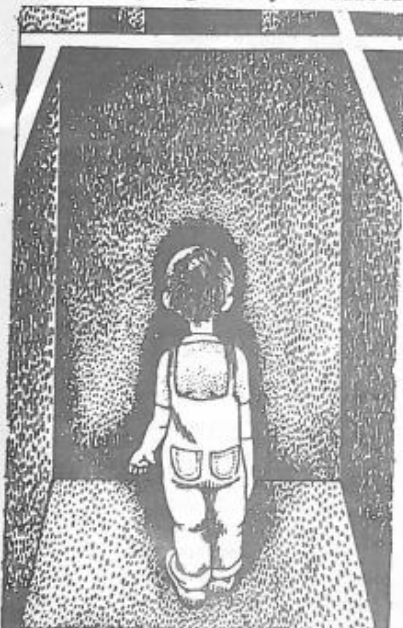
b/ El personal está altamente formado para realizar una labor sin tener que recurrir a métodos violentos, vetados por la ley.

c/ El sistema de tratamiento está utilizando la totalidad de los recursos del menor y de su persona, teniendo como objetivo la inserción del menor en la sociedad.

Por lo tanto, en condiciones objetivas, se garantiza la protección social del menor, se dan las limitaciones al sistema educativo, no son absolutos. Permite en todo momento la participación del menor.

El proyecto educativo del Centro tiene como principal característica propia del menor y de su entorno social. Se basa en la individualidad del menor, y la principal técnica de trabajo que utiliza es la relación de tú a tú entre menor y educador. Es un proceso progresivo donde se toman como referencias de maduración dos elementos: la adquisición de pautas de conducta externa adaptadas al modelo y el proceso madurativo interno que adquiere el menor.

Ciertamente existen otros tipos de tratamiento muy distintos a los aplicados en este Centro, igualmente respetables, pero a los que podríamos hacer la misma crítica, cual es que no han demostrado su eficacia real. De nada sirven los enfrentamientos entre las distintas formas de entender el tratamiento de menores cuando no hay datos concretos de cual es mejor o peor, y más aún cuando todavía no hemos llegado a satisfacer los niveles de atención necesarios. Creo que deberíamos caminar hacia posturas de comprensión donde cada uno trabaje lo más seriamente que pueda según sus planteamientos teórico-prácticos respetando los demás modos de trabajo. En los enfrentamientos el más perjudicado es el menor que a veces es utilizado con fines que no siempre coinciden con la resocialización del adolescente.



les, con el hándicap, casos, de que han sido Centros e Instituciones que ofrecen una respuesta

que trabaja en el Centro cualificado y prepara labor de reeducación recurrir a métodos violentos propia D.G.P.J.M. tratamiento que se es tra en la individuali el respeto de su per- objetivo final la re- y su grupo social. timo que se dan unas vas buenas que garan- reeducación y reinser- nor, aunque, como es ob- taciones propias de vo, y los resultados ro lo que sí se garan- es la identidad pro-

cativo del Centro to- ferencia las caracte- Se basa en la individuali- dad del menor, y la principal técnica de trabajo que utiliza es la relación de tú a tú entre menor y educador. Es un proceso progresivo donde se toman co- mo referencias de maduración dos elementos: la adquisición de pautas de con- ducta externa adaptadas al modelo y el proceso madurativo interno que adquie- re el menor.

EL TRIBUNAL

TUTELAR

DOMINGO

(HISTORIA) I

DE MENORES

Todas las civilizaciones, incluso la ley romana más arcaica, han concedido un lugar especial al niño con problemas de conducta, con problemas familiares, sociales... y sus situaciones no han sido jamás, en ninguna parte asimiladas a las del adulto.

En España, según el Código Penal, todo menor que no cumpliera los dieciséis años y presente unas circunstancias especiales (conflictos familiares, psico-sociológicos...) entra dentro del ámbito de la jurisdicción del Tribunal Tutelar de Menores, creado por Real Decreto de 11 de junio del 48.

Asimismo, respecto de la edad comprendida entre los dieciséis y los dieciocho años, en nuestro Código Penal existe la circunstancia atenuante "ser culpable menor de dieciocho años". En este caso, se cumplirán las disposiciones del Código Penal, pero se rebajará la sentencia, se impondrá en su grado mínimo.

La decisión jurisdiccional se encuentra relacionada fundamentalmente, con la estimación de los recursos educativos de la personalidad del menor. De este modo, en España, funciona el Tribunal Tutelar de Menores, según el decreto citado anteriormente, y se ha previsto así, para los menores, una jurisdicción especial confiada a los llamados jueces de menores.

Estos jueces son elegidos entre otros magistrados en razón de sus intereses por los problemas de la infancia. No existe una carrera especial de magistrados de menores.

El candidato debe seguir los mismos estudios de los otros jueces y, después de algunos años de ejercicio normal de la profesión, podrá ser nombrado para las funciones particulares de juez de menores, y por renovaciones sucesivas se le podrá confirmar en su cargo. El juez de menores es un magistrado y un jurista, como es natural, pero, por la fuerza de las cosas, debe extender sus conocimientos a las ciencias humanas, y se verá obligado a participar en la acción social y educativa del menor. Además, a lo largo del proceso socio-educativo del menor en cuestión, sólo tendrá que ver con una persona, que se encargará de adquirir un conocimiento satisfactorio de él y de su familia, teniendo como interés preferente el aspecto educativo del niño.

Finalmente, el juez no toma nunca, en materias educativas, una decisión definitiva. En caso de cambios en la situación del menor, siempre puede modificar su fallo, agravar la tutoría o, por el contrario, suprimirla. Sin embargo, cuando se trata del caso de protección de un niño en peligro, el juez puede tomar por sí solo todas las medidas educativas, incluidas aquellas que supongan una separación de la familia. La decisión del juez debe tomarse en función de la personalidad del niño y de sus necesidades.



**La situación de
judiza
s tensiones**

LA VOLCARILAS CONTRA LOS GITANOS

SOLO EL RESPETO A LA DIFERENCIA
LA DIFERENCIA REPARADORA
EL DIALOGO Y LA EQUIDAD
PROFUNDIZA LA DEMOCRACIA.

CADA PUEBLO DE ESPAÑA
ESTA ORGULLOSO DE SUS
COSTUMBRES LENGUA Y
CULTURA . . .
TAMBIEN LOS GITANOS LO ESTAN

**CAMPAÑA
DE DIALOGO
PAYO GITANO**

CAMPAÑA DE DIALOGO PAYO GITANO
MINISTERIO DE TRABAJO Y ASOCIA-
DIRECCION GRAL. DE ACCION SOCIAL
APREMIAR

Dirigida: GIGG. Alameda

**Sus
tradiciones,
costumbres
y cultura
son las de otro
pueblo más
de España**

EL RESPETO A LOS GITANOS
COMO PUEBLO ESTA GARANTIZADO
POR NUESTRA ACTUAL CONSTITUCION.

¿QUENES AGITAN POR LO TANTO?

**LOS GITANOS SON OTRO PUEBLO MAS
ENTRE LOS PUEBLOS DE ESPAÑA**

Respeto, profundos
la cultura gitana y entre ellos
y respeto a sus tradiciones
y costumbres. Siempre respetados y
Muchos también respetados y
Señales siempre respetados y
Algunos de los que se han ido
En parte a la cultura gitana
Su cultura es la cultura gitana
no la cultura gitana.

Los gitanos son otro pueblo más entre los pueblos de España. Respeto, profundos la cultura gitana y entre ellos y respeto a sus tradiciones y costumbres. Siempre respetados y Muchos también respetados y Señales siempre respetados y Algunos de los que se han ido En parte a la cultura gitana Su cultura es la cultura gitana no la cultura gitana.

NIÑO GITANO ('CHABORRE CALE')

Indudablemente nadie puede elegir su nacimiento, su familia, ni su raza.

Sin embargo este hecho fortuito determina en gran medida las oportunidades a lo largo de una vida.

Imaginemos por un momento que nos dejaran elegir ¿Elegiría - mos nacer gitano?.

La mayoría del pueblo gitano vive en estos momentos en condiciones tercermundistas, así que posiblemente nuestra elección nos conduciría con gran probabilidad a :

- Nacer sin las atenciones sanitarias suficientes.
- Alimentación deficiente.
- Viviendas en malas condiciones: chabolismo.
- Hábitat sin condiciones higiénicas.
- Alto riesgo de contraer enfermedades infecciosas.
- Desescolarización o escolaridad con problemas de inadaptación cultural.
- Frecuente absentismo escolar al tener que colaborar tempranamente en los trabajos familiares.
- Rechazo de la sociedad (estereotipos).
- Ambiente social marginado.
- Carencia de posibilidades económicas, etc.


Con todo ello, indudablemente, hoy nacer niño gitano no es cómodo; ya que supone un serio esfuerzo de adaptación a otra cultura que percibe hostil y a veces incomprensible para él (la familia, los ancianos, las bodas, la raza, los muertos, etc, pilares de su cultura que se tornan diferentes a los valores de la cultura pa-ya).

La educación ha de pasar por el respeto a la diferencia del educando.

El ignorar o negar que el niño gitano posee unas características psicológicas, sociales y culturales distintas lleva inevitablemente a la marginación e inadaptación irreparable de éstos.

Intentar educar pasando por alto su cultura ("apayando al

gitano") no provoca más que la adquisición de una cultura descafeinada y poco válida para el niño (integrar al gitano no ha de significar su desarraigo cultural).

Quizá sea hora de demostrar que ninguna cultura es superior o más válida que otra; que toda cultura merece respeto y que la convivencia de diferentes culturas es un elemento enriquecedor para toda sociedad. 

ASI SIENTEN LOS GITANOS

(RECOPIADO POR LOS GITANOS DE GRANADA)

<p>P</p> <p>Al que mendiga lo encierran, y meten preso al ladrón. El que ni pide ni roba muere de hambre en un rincón.</p>	<p>C</p> <p>A sos manquisera a pandiba y metisieran estado' nasti randela mullela e bocata on yes esicón.</p>
<p>A</p> <p>El que junta más dinero tiene menos compasión, parece que la riqueza endurece el corazón.</p>	<p>A</p> <p>O sos batel bus jayere terela buchí caureá, pachabela sos a baloalipén baró o carlochin.</p>
<p>Y</p> <p>El niño llora riendo, el rico goza gastando, el pobre vive muriendo, el pueblo canta llorando.</p>	<p>L</p> <p>O chaborró llovera aseselando, o balbaló asesela gatisarrando, o pelaló vivisera mul lando, o gao quillaba lloverando.</p>
<p>D</p> <p>¿Cuándo dejarán de existir los hombres obligados y podremos vivir?</p>	<p>Q</p> <p>¿Pur mucar e viviserar as bocatas orchicás y arcilamos viviserar?</p>

PILAR SABIO

anacos vivos

(O XITANIÑO MANOEL)

Día 15 de novembro do 1.985

Un xitano, de apenas catro anos, métese como unha frecha no campo de xogo do Colexio, e escomenza a lacazadas cos presentes. Dous, tres, catro nenos proban as lusquiñadas sen saber de onde veñen... Amósase un grande algareiro. Os nenos, berrando desesperados, fuxen para a escola ó carón do mestre.

Aquel "ciclón", ó tempo que tiraba para riba polos pantalóns, inda os ameazaba co puño dende a porta...

O mestre cenioulle para que fora alí... O xitaniño liscou sen facer caso.

Día 17 de novembro do 1.985

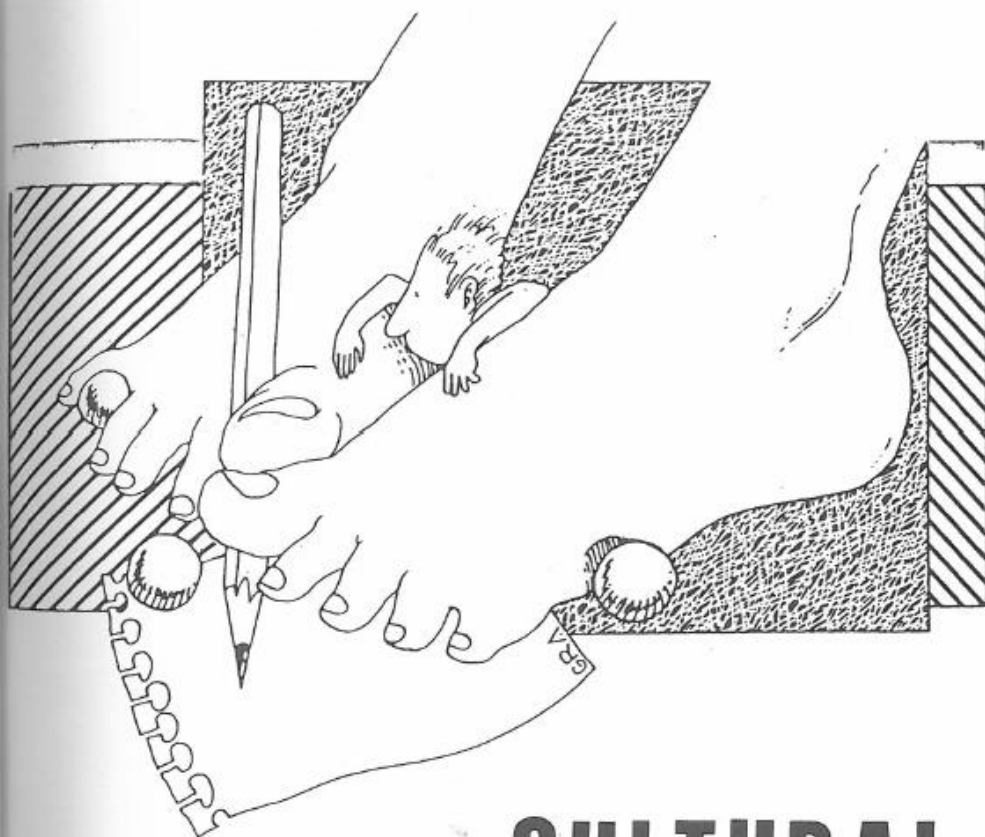
Un pequeno guindou unha pedra por riba do muro do Colexio... Un señor da calle reñeulle, e marchou dalí asustado...

Día 22 de novembro do 1.985

Colgado das rellas, despois de mal agatuiñar por elas, o xitano miraba engailado o brincar dos cativos... Os ollos mouros parecían que agarraban os xoguetes dos seus inimigos... Axil, nervoso, vivaracho, fisgaba todo como de algo do máis alí se tratara...

- ¿Qué fas, eh?
- (A punto de caer do susto) ¡Quiero mirar! ¿Me dejas?
- ¡Vale! - O mestre quixo entrar en conversa - ¿Y tú no vas al colegio?
- No me deja mi madre...
- Pero si todos los niños tienen que ir al colegio... ¿Cuántos años tienes?
- (Enseñando catro dedos) Dos.
- Pues tienes que ir al colegio...
- A mí me gusta este.
- ¿Por qué?
- Porque parece una iglesia y tiene estatuas muy bonitas...
- Pero tú tienes que ir a tu colegio.
- Fui un día a una guardería de allá abajo pero mi madre no me dejó volver más.. Este es muy bonito.
- Nesto aparecen cinco ou seis nenos da escola...
- ¡¡¡Mirar, es el gitano del otro día!!!
- Es un niño como vosotros ¿Cuál es tu nombre?
- Manuel
- Oye, chaval ¿cuántos años tienes?
- Dos...
- ¿Qué val? No puedes tener dos! Los niños de dos años no hablan tan bien.
- O xitano quedáselles mirando, e non di nada...
- ¿Tú no vas al cole?
- No me deja mi madre.
- Pues que te lleve tu padre.
- Mi padre está en la cárcel...
- ¡Alaaa! ¡En la cárcel! ¡Dios! ¿Qué os parecería a vosotros que vuestro padre estuviera en la cárcel? ¿Y por qué está en la cárcel?
- Por pelearse en la calle.
- (Mestre interesado) ¿Pero saldrá pronto?
- ¡No! ¿Qué va!... aún hace poco que le han traído de Madrid...
- ¿Pero no fue aquí en Lugo?
- No, fue en Madrid y al trasladarlo para la cárcel de aquí mi madre me trajo a esperar a que mi padre salga...
- ¿Y cómo se pegó tu padre?
- (Xestos de puñetazos e patadas)
- Sona o timbre e remata o recreo. O xitano Manuel quedou agarrado ós barroteas ollando como os nenos entraban contentos na escola... Unha señora que pasaba díxolle que se fora... O xitaniño Manuel non voltou máis por alí... **SENEN**

AMENCER



CULTURAL

OS
GRANDES

DEBE SER boa cousa chegar a grande. Os grandes son donos de sí e do mundo. Fan e desfán, gobernan, arman ó melro con guerras, negocios e canta trangallada hai. Pero como di a madriña, "non sempre é ouro o que reluce". Os grandes teñen as súas tristuras e desacougos. E as veces inda nos gañan en rapazadas. De non ser así non se encabuxarían cando lles si nalamos algo que está mal.

Se pelexamos entre nós, métense eles. Non se decatán de que as nosas liortas son namáis ca enredos. Rabuñámonos agora e daquí a un chisco estamos amigos outra vez. Fan de xueces e soscan a quen cadra e como cadra, sen averiguacións. As nosas maus son pequenas e non magoan, as deles pesan, fan doer. Se adeprendesen de nós non irían á guerra. Na guerra mátanse us ós uotros sen saber as máis das veces polo qué. Disque guindan casas, pontes, e ¡qué sei eu! Semella un xogo. E dempois falan de "educar ós rapaces"...

Nós vimos ó mundo cunha alforxa de pergun-
tas...

(X. Neira Vilas: fragmento
de "Memorias dun nono labrego")

calqueira noite

Un pode espertar calqueira noite sobrecolleito, cando debruza a alborexa, e de súpeto sentir un ferve do desexo de botarlle un refungo ó saloio que causou daquel modo frustrarlle o que era o seu soño primeiro. Mais, pode de cara tamén atoparse, para maior desacougo, con dous noitébregos tricornios da Guardia que lamentan verse na obriga de comunicarlle que mesmo remata de quedarse sen coche.

¿Sen coche? Pero, cómo? ¿Un roubo?

Un sabía que esas cousas pasaban mais non supoñía que podían sucederlle...

Conducido ó lugar do siniestro, inda cheguei para ver esmorecerse as derradeiras faíscas do que á noite era o meu coche, e ó mencer un montón de ferrunchos e cinzas.

¿Pero, quén? ¿Quén, por qué e cómo pode sentirse no dreito de privarme, no limiar das vacacións, da miña miseca, do coche, da tenda, e máis cousas que onte botei no portaequipaxes disposto a escomenzar o mes de folganza?...

A educador do Colexio Santo Amxo sustráenlle o coche, e posteriormente é incendiado - informa o diario. Os veciños que ouviron a esmorga din que ríanse moito, estarían drogados. Bon ha de ser o tal educador - os convencionais sabiondos. Un axuste de contas - apuntillan outros. Os compañeiros: ¿Qué pao, colega! Iso é ter mala sorte; si non estivera o teu coche queimarían quizais o Colexio. E Eu que lmoí ben; Agora isto por si aquilo era pouco...

A Administración tamén se lamenta de que no vivente presuposto non exista consiñación para este concepto...

Uns meses pasaron, e as dúbidas inda non se resolveron. Pero a incertidume quizais sexa xa preferible á cáseque certeza de ter que sumar outro desgasto, pois que un non está tampouco pola cárcere como método idóneo de redimir unha débeda. Magoaríame ter que aceptar que alguén que pretendemos "reeducar" considere xustificada unha actitude como ésta, cara a min ou a outro.

Ogallá que o meu coche en chamas servira para procurarlles uns minutos de alucine a catro colgados que ó día seguinte nen o recordaran. Creio que perdín pouco. Pero eles calqueira noite poden perdelo todo.

EMILIO

R
I
M
A
S

Este Colegio es un gran recinto
donde nos encontramos bien,
pero no digo que seamos más de cien
porque es mentira y yo no miento.

En Navidades estamos como vagos,
y por hacer yo nunca hago nada,
o suelo jugar a las espadas
o me invento algún gran mago.

Lo que quiero es hacer grandes inventos
que no los tiren ni las aguas ni los vientos.

Cuando en la mesa ponen sangría,
yo bebo un poco y más quería.

DE

Los cristianos conquistaron Granada
que antes era tierra de moros,
y donde ahora campean los toros
mucho antes se cruzaba la espada.

J
O
R
D
I

Carrasco Casco compró un reloj,
y como un paleta decía:
me han dicho que es de agua
y una hora dale que dale a los botones
y no sale ni caliente ni fría.

El tiempo
pasa rápido
para el que
duerme.

Amanece,
con las prime-
ras luces del día
llegan los desperos
de una jornada que comien-
za; el Colegio recobra la vida
que la noche parece detener: Clases
trabajos, juegos, gritos, risa, llanto...
La máquina está funcionando. Todos saben su
deber, y el día se presenta como una conquista.
¿Los sueños se harán realidad?
Cuando la actividad vaya cediendo por la vitalidad
que la impulsa, los ruidos que apenas sentimos irán tornán-
dose silencio, y el cansancio de las energías gastadas harán
que de nuevo llegue el encuentro con uno mismo.
Las luces se encienden, las puertas y ventanas se cierran, se prepa-
ran los últimos trabajos, tal vez sea la hora de la lectura, de las pre-
guntas, de la charla sosegada, el momento en el que necesitamos uno al otro.
Los juegos serán aquí el adiós al día.
Los dormitorios, que permanecieron cerrados, abren sus puertas al descanso y a las
"buenas noches" para todos. ¿Se detiene aquí la vida? No, la vida continúa. La
noche con su hechizo nos sumerge en lo irreal, en el mundo de los sueños.
Sueños que a veces tardan en llegar: Preocupaciones, ansiedades, tristezas...
Las camas con su crujir son la señal de que se busca su conciliación. Poco
a poco comienza para cada uno su propia soledad. Envuelto en las sábanas,
con los ojos cerrados, vamos dejando de sentir al que duerme al lado, y pron-
to el suspiro, que en el silencio se hace llamada, no tendrá respuesta.
Así, solo, sin equipo, sin educador, cada cual vive su noche. El tiempo pasa rápi-
do para el que duerme y parece detenerse para el que no duerme. Las horas se ha-
cen eternas y todo se hace más perceptible. Procuramos no ser oídos y respe-
tar el sueño de los otros, pero siempre suele haber alguien que nos es-
cuche y acompañe en el insomnio. Surgen planes perfectos que sólo en
la noche pueden realizarse, y a veces, inconsecuentemente, son lleva-
dos a cabo. Como si afuera se encontrara la solución. La noche
es nuestra cómplice, nuestro mejor amigo que nos incita y
nos da fuerza.
Los ruidos del día quedan lejos; la claridad que nos
detenía se ha vuelto oscuridad, y en ella avan-
zamos sin temer al nuevo amanecer.
La vida tiene otro sentido. Pero, poco a
poco, según va amaneciendo perdemos
el encantamiento y volvemos de
nuevo a la otra realidad.
La vida sigue...

SANCHO

Y parece
detenerse
para el que
no duerme.

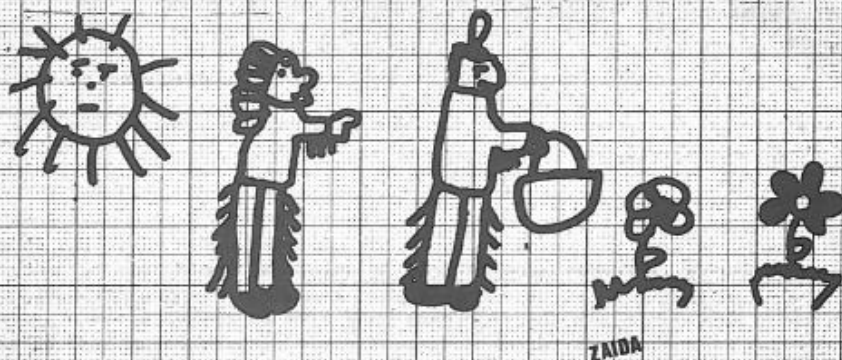
EL CAVERNÍCOLA LADRON

Érase una vez un cavernícola que tenía la "Santa costumbre" de robar.

El jefe de su tribu se llamaba LADRUMBÍ (derivado de ladrón).

Ladrumbí siempre mandaba al cavernícola que robare. Un día Ladrumbí ordenó a nuestro amigo el cavernícola que le robare toda la carne o la mujer del jefe de la tribu enemiga.

El cavernícola, obedeciendo los órdenes de su jefe robó toda la carne pero --- la tribu enemiga se enteró y empezaron a vigilarlo.



Pasado un tiempo Ladrumbí le dijo de nuevo al cavernícola que se fuese a robar carne de nuevo a la misma tribu ---

Nuestro amigo el cavernícola obedeció pero --- cuando estaba cogiendo el segundo jamón, aparecieron los guerreros y le hicieron correr veinte kilómetros de carne y le dijeron: "Esto para que no robes más carne y además te vamos a quemar vivo".

El cavernícola, asustado, empezó a llorar desesperado y gritaba: "No, por favor, no me quemen".

Los guerreros, sin composición de ningún tipo, lo molieron en una hoguera enorme y a su vez nuestro buen amigo no dejaba de arrepentirse y sollozaba: "Os prometo que no lo volveré hacer, ¡por favor!".

CORTINAS

LA

GU

NA

Verde y seca la laguna
 A las ranas sirve de cuna,
 Todas las noches de luna
 Caza por lo menos una.
 La laguna con árboles raros
 Da cobijo a muchos pájaros.
 Siempre que hay nevada
 La laguna queda congelada.
 La laguna es tapadera
 De una larga y hermosa pradera,
 Con hierbas multicolores
 Da escondrijo a fumadores
 Para que no castiguen los educadores.
 Las horquillas en su batalla
 Hacen de la laguna una muralla
 A ella le da pena pero se calla

javier

Erase una dentadura muy completa en la que había un diente condenado por estar picado.

El Tribunal lo formaban: La muela de juicio como juez, un molar como abogado defensor y como fiscal un incisivo. Todos los demás eran mirones.

Miles de acusaciones se entrecruzaban cuando el Juez abrió la sesión. La molar defendía, el incisivo acusaba...

Se levantó la sesión... Se abrió la sesión... El juicio continuaba...

El juez prepara el veredicto, pide silencio y... ¡CULPABLE!

El acusado es maniatado. Se abre un orificio y un curioso objeto penetra en él mientras el acusado se mira en su espejo.

Se cierra el orificio, se abre el orificio, y otro objeto más aterrador y peligroso vuelve a penetrar entre los gritos de dolor del acusado.

Unos instantes y la sala se llena de sangre. Y ya sólo quedaron las huellas del acusado...

EL

J

U

I

CI

O

JORDI

Aquil neno
pincháballe os ollos
ós paxaros;
e gustáballe ver sair
esa gotiña
de aire e de lus,
ise rocío fresco
de mañanciñas frescas.

Logo botábaos
a voar
e ríase de velos
topar contra o valado
da súa casa,
con un ruído
moi triste.

Crecéu
e foi de aquiles.

(L.Pimentel,
1.959)

xogo

ruin



EL NIÑO HUERFANO.

Había una vez un niño que su padre muriera de un ataque al corazón y la madre quedara embarazada; al pasar un mes de que el padre muriera la mujer dio a luz. Cuando el niño tenía tres años y medio a la madre le empezó a producir cáncer; la madre fue a junto al doctor y le dijo que iba a morir y la madre se puso muy triste porque después el niño quien lo iba a cuidar. Al morir la madre el niño se puso a llorar y había una familia pobre pero honrada; la mujer le dijo al hombre: padre niño y el hombre le dijo: lo único que podemos hacer es llevarlo al orfanato y la mujer le dijo: bueno si no hay otra cosa por hacer por el que lo llevamos al orfanato? El niño a los 12 años escapó porque no soportaba estar viviendo allí y dándole una comida mala como no tenía nada que comer dijo: ya que no tengo nada que comer robaré después entró en una tienda y había allí colgado un jamón y en el mostrador un cuchillo se lo llevó. Luego fue a un callejón en el callejón había un colchón y dijo: hoy dormiré aquí. Al pasar los años cuando él tenía 18 años, hizo un viaje al extranjero con dinero que había ganado después en el extranjero aprendió muchos idiomas al pasar los años se volvió para España. Se casó y tuvo dos hijos y que muy felices. Angel.

Un Día

Por la mañana nos levantamos,
nos lavamos y hacemos la cama;
bajamos de muy mala gana,
y a las aulas nos vamos.

Estamos en Sociales,
nos explican la lección,
se nos pasa una oración,
y empezamos Navegación.

En toda la comida
hablamos o hablamos,
comemos y pensamos,
y resulta divertida.

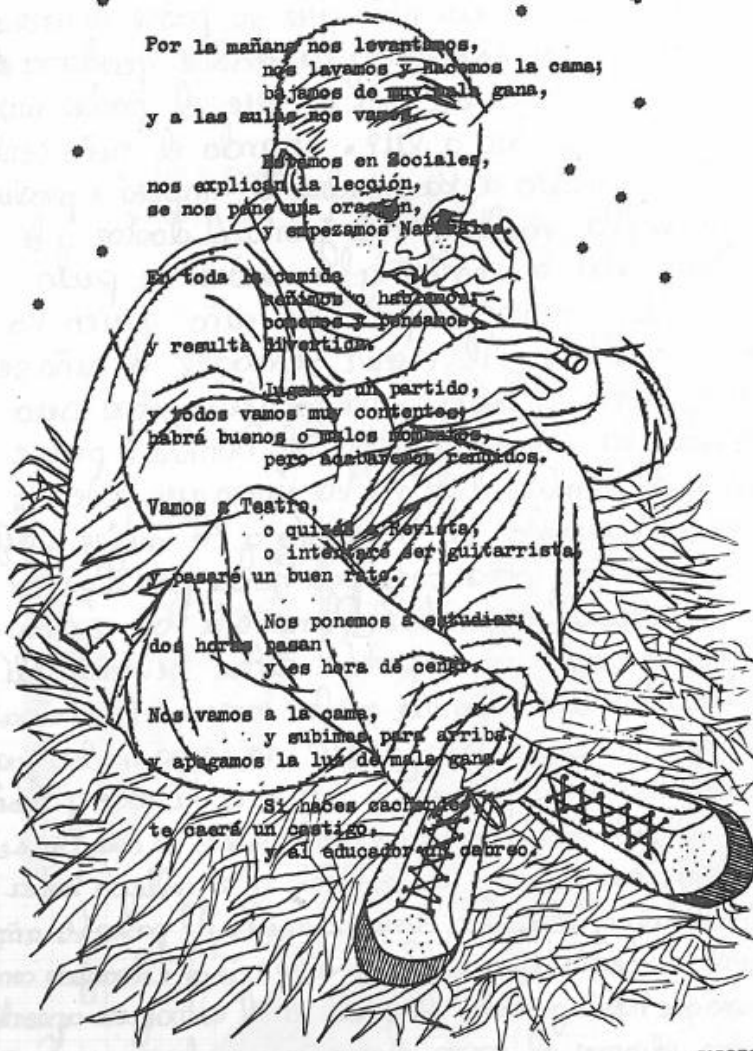
Jugamos un partido,
y todos vamos muy contentos;
habrá buenos o malos momentos,
pero acabamos contentos.

Vamos a Teatro,
o quizás a Revista,
o intentamos ser guitarrista,
y pasará un buen rato.

Nos ponemos a estudiar;
dos horas pasan,
y es hora de cenar.

Nos vamos a la cama,
y subimos para arriba,
y apagamos la luz de mala gana.

Si haces travesuras,
te dará un castigo,
y al educador un aureo.



INFIESTO

Este era un matrimonio que tenía tres hijos: Juan el más pequeño, Luis el mediano y Antonio el más grande. Esta familia era muy pobre muy pobre, tan pobre que ni tenía para comer.

Cierta día el hijo menor tenía mucho hambre, y Antonio le dio su ración, luego se retiró a su habitación y se puso a llorar. Al rato subió su madre y le preguntó:

- ¿Qué te pasa, hijo? ¿Qué te preocupa?
- La pobreza, madre; me preocupa nuestra pobreza.
- De repente Antonio saltó de su silla y gritó:
- Tengo la solución, madre.
- ¿A qué te refieres, hijo?

Pero Antonio no contestó. Cuando todos dormían, cogió una bolsa, salió de casa y se internó en la noche de luna llena.

Por la mañana la familia notó la falta de Antonio. En su habitación encontraron una nota que decía: "Queridos padres me voy de casa en busca de una solución. Os quiero mucho. Antonio."

El, mientras tanto, continuaba su camino.

Un día a la entrada de un pueblo vio una casa muy grande y bonita, rodeada de una gran finca' llena de trigo y frutas. Antonio tomó unas manzanas y un poco de trigo y las

metió en el saco. En ese momento apareció Pepe, el dueño, y le dijo:

- ¿Qué haces aquí? ¿Quién eres? ¿De dónde vienes?

Me llamo Antonio, señor, y hace cinco días que me fui de casa para buscar comida. Pensaba llevarme este saco para mi familia.

- Ven conmigo, te voy a dar de comer; te darás una buena ducha, te pondrás ropa nueva, y luego conocerás a mi hija Rosa.

Después de descansar, Rosi y su padre discutieron el problema de Antonio y decidieron ir a buscar a su familia.

Luego de un largo día y medio de camino, por fin llegaron a la casa de sus padres. Pepe y Rosi bajaron del coche y llamaron a la puerta.

- Salió Juan a recibirles.

- ¿Quiénes sois? ¿Qué queréis?

- Esperen, tenemos una sorpresa para ustedes. Vengan y miren.

Rosi abrió la puerta del coche y Antonio salió.

Sus padres y hermanos lo abrazaron llorando. Luego todos entraron en la humilde casa.

Al ver Pepe el modo de vida de la familia de Antonio les dijo:

- ¿Por qué no se vienen a vivir a mi casa? es una casa muy grande y vivimos los dos solos? Ustedes podrán trabajar en nuestra finca y nos harán compañía.

A todos les pareció estupenda la idea, y mientras preparaban el traslado, Rosi y Antonio salieron a dar una vuelta.

Con el tiempo, Antonio estudió algo muy importante. Trabajaron con ellos y crearon una finca muy importante.

Antonio y Rosi se casaron, tuvieron un hijo y lo llamaron Pepe, y un ca le hizo falta marcharse de casa. ■

pablo

Erase una niña

que caminaba por el bosque. Entró en una finca a coger manzanas. De repente apareció un payaso. La niña empezó a correr y el payaso no consiguió alcanzarla.

Al día siguiente volvió otra vez, y el payaso la persiguió con un palo y le azuzó un perro, pero otra vez se le escapó.

Varios días después la niña decidió ir a pedirle perdón al payaso. Este la perdonó y le aconsejó: "No quiero que cojas manzanas sin mi permiso. Cuando las quieras pídemelas".

La niña le sonrió, le dio las gracias, y al despedirse de él se giró, y le dijo: "¿Podrías darme una manzana?".

FRANCISCO

★★★★

Tú te vas a otro mundo,
y yo me quedo en esta vida;
no hallo en mi corazón cabida
para tal triteza inmunda.

Caminaré solo por otros parajes,
rondaré caminos sin tenerte al lado;
estaré siempre triste y callado;
contemplaré solo los paisajes.

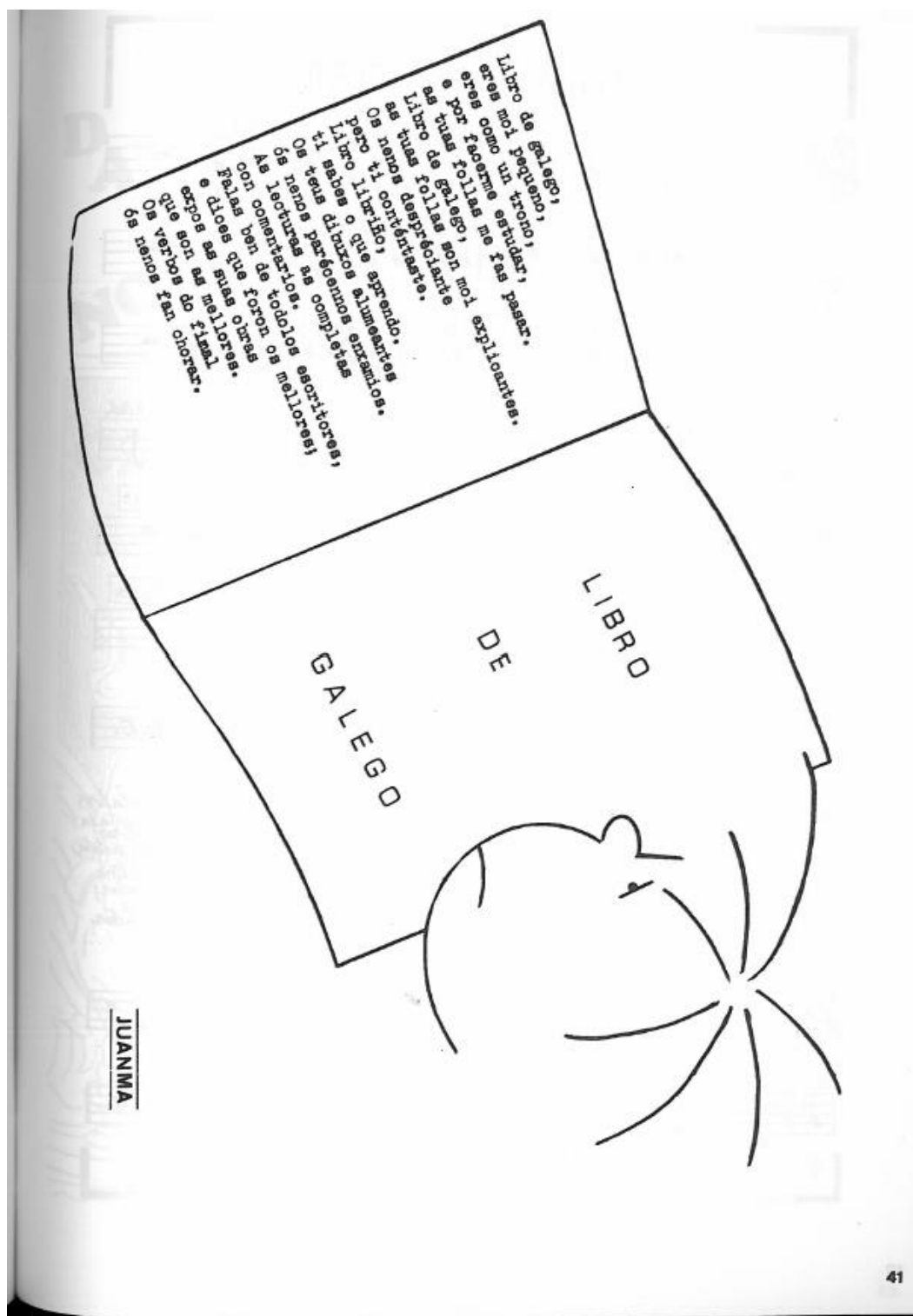
Comeré en otros mesones sin compañía;
o tal vez encuentre otro amigo;
pero siempre iré con esta tristeza mía.

Adiós para siempre;
No puedo llorar.
He de verte algún día
en algún otro lugar.

Si existe el cielo
te iré a buscar...

**El
último
adiós**

- INFIESTO -



"A MIÑA CARTEIRA"

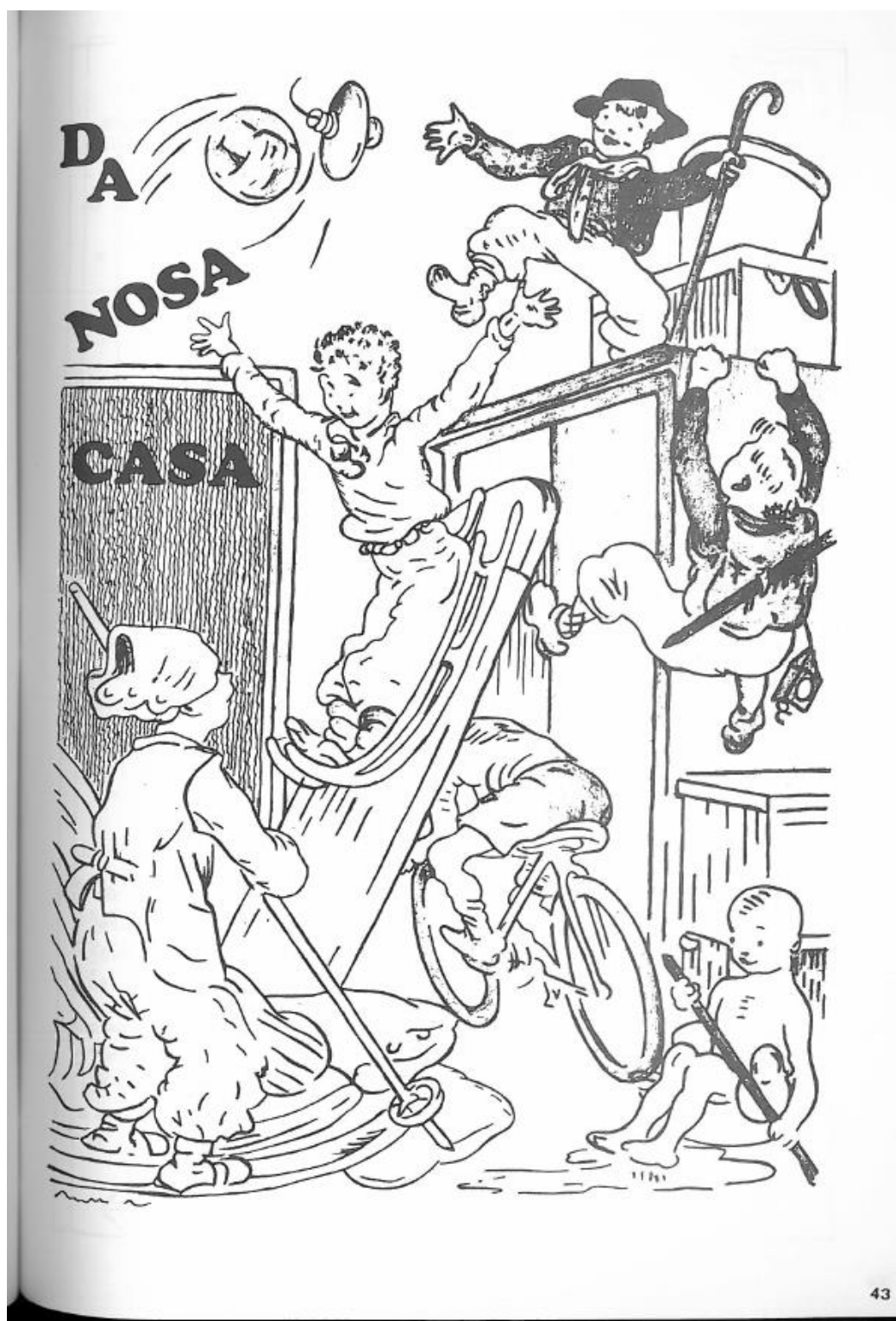
1ª) Cando da miña carteira
pequenos laios saían
"ah, cum libro deca;
casi me corías lixeira".
Tamen a goma temaba:
"ren máis alzado compás
que cada paso que andas
un picadeo me das".

Salín con presa da escola
quedaronme sin pechar
as caixiñas donde gardo
as cousas de dibuxar

2ª) Tínan os rotuladores
unha disputa mortada
cos lápicos de colores
por ver quen mello pintaba.
O lapis na plastilina
sin querer foise espelara;
esturo tón que tira
maide lle foi axudar.

CANON

Manolo V. e Paco V.



Así somos

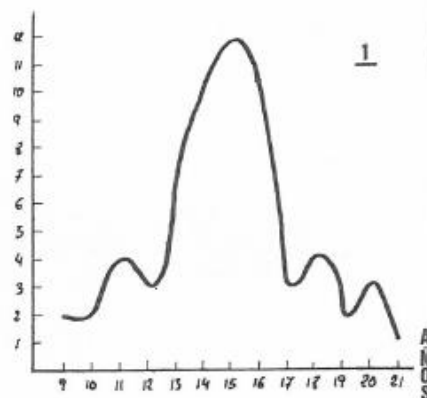
ALBERTO

Con este pequeño estudio sólo pretendo dar una idea general sobre el tipo de menores que acoge en estos momentos nuestro Colegio. No pretendo otro fin que presentar unos datos objetivos, partiendo de unas variables, de la población colegial.

El estudio está realizado sobre la totalidad de los 63 niños inscritos con fecha 20 de enero de 1.986.

La edad media de las menores es de 14 años, repartiéndose de la siguiente manera, que refleja la Campana de Gauss. Se puede observar que, entre los nueve años del menor y los veintiuno del mayor, la edad de mayor incidencia se sitúa entre los catorce y los dieciséis años.

NIÑOS



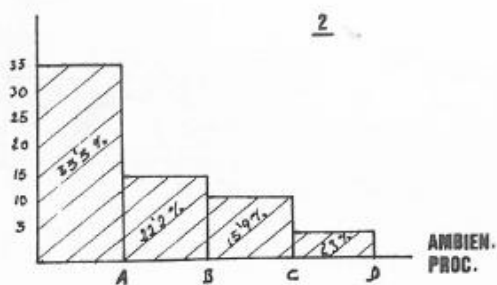
Respecto a la provincia de origen tenemos que el 31,75 % procede de la provincia de Lugo; el 22,22 % de la de Pontevedra; el 14,28 % de Coruña; el 11,11 % de Oviedo; y el 4,76 % son nacidos fuera del Estado Español.

De los 63 niños, 37 (el 58,7 %) provienen de una ciudad pequeña; 11 de ellos (el 17,4) de aldeas; 7 (11 %) de villas; y 8 (12,6 %) de grandes ciudades.

En cuanto al ambiente de procedencia, los datos que refleja la gráfica se resumen de la manera siguiente :

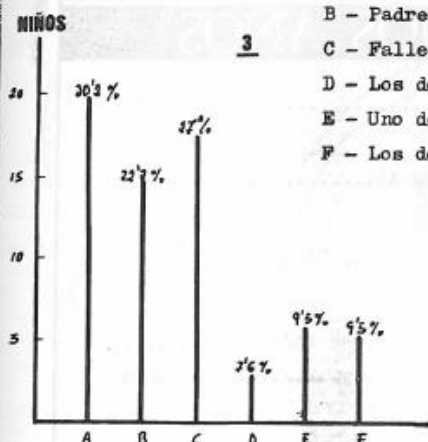
- A, Casa paterna 55,5 %
- B, Otro centro 22,2 %
- C, Otra institución 15,9 %
- D, Otros familiares 6,3 %

NIÑOS



De los 63 niños tenemos que 43 pertenecen a Tribunales Tutelares de Menores (68,2 %); mientras que 20 pertenecen a las Juntas de Protección de Menores (31,7 %).

Con referencia a las familias de los alumnos, los datos de desglosan de la siguiente manera :



A - Padres viviendo juntos..... 30,16 %
 B - Padres separados..... 22,22 %
 C - Fallecido uno..... 26,98 %
 D - Los dos fallecidos..... 1,59 %
 E - Uno desconocido..... 9,52 %
 F - Los dos fallecidos..... 9,52 %

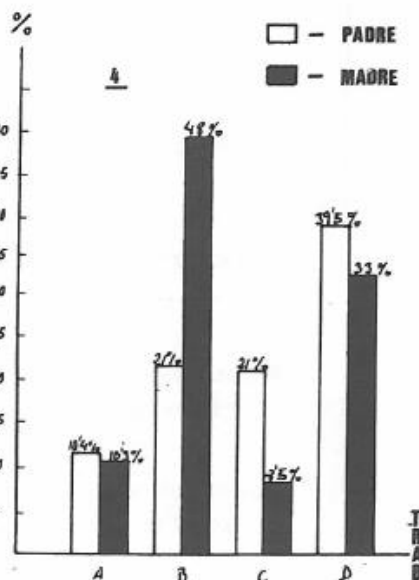
En cuanto a los estudios - que realizan (curso máximo realizado o en período de realización) estos son los datos : 12 alumnos estudian C. MEDIO de E.G.B. ; 25 C. SUPERIOR ; 2 B.U.P.; 13 E.P.A. ; 1 MAGIS FAMIL. TERIO; 9 FORMACION PROFESION-

NAI; y 1 INGENIERIA TECNICA DE TELECOMUNICACIONES=

Por lo que respecta al trabajo realizado por los progenitores, incluyo los siguientes datos referidos exclusivamente a los padres vivos:

	Padre	Madre
A-Trab. fijo.....	10,4 %	10,3 %
B-Eventual.....	31,2 %	48,3 %
C-En paro.....	20,8 %	8,6 %
D-No se conoce....	39,6 %	32,8 %

Los motivos de ingreso, teniendo en cuenta que todos ellos están muy relacionados, hemos hecho primar el más destacado, aunque pueda estar determinado por los otros. Mala situación económica, (19 menores) 30,16 % ; problemas familiares graves (24 menores) 38,09 % ; conducta irregular del menor (20 casos) que suponen un 31,75 % .



Niños con expediente de reforma	22	34,9 %
Niños con expediente de protección	41	65,1 %

DATOS REFERIDOS A LOS CINCO ULTIMOS AÑOS

PERIODO 1.981 - 1.986

TOTAL DE ALUMNOS DADOS DE BAJA..... 84

MEDIA DE BAJAS ANUAL 16,8 20,3 %

EDAD MEDIA EN EL MOMENTO DE CAUSAR BAJA
..... 18,6 años

ALUMNOS DE LOS QUE SE COMECE SU SITUACION ACTUAL
..... 65 77,38 %

ALUMNOS CUYA SITUACION SE DESCONOCE 19 22,62 %

ALUMNOS QUE HAN MANTENIDO ALGUNA RELACION CON EL CEN-
TRO..... 48.....57,14 %

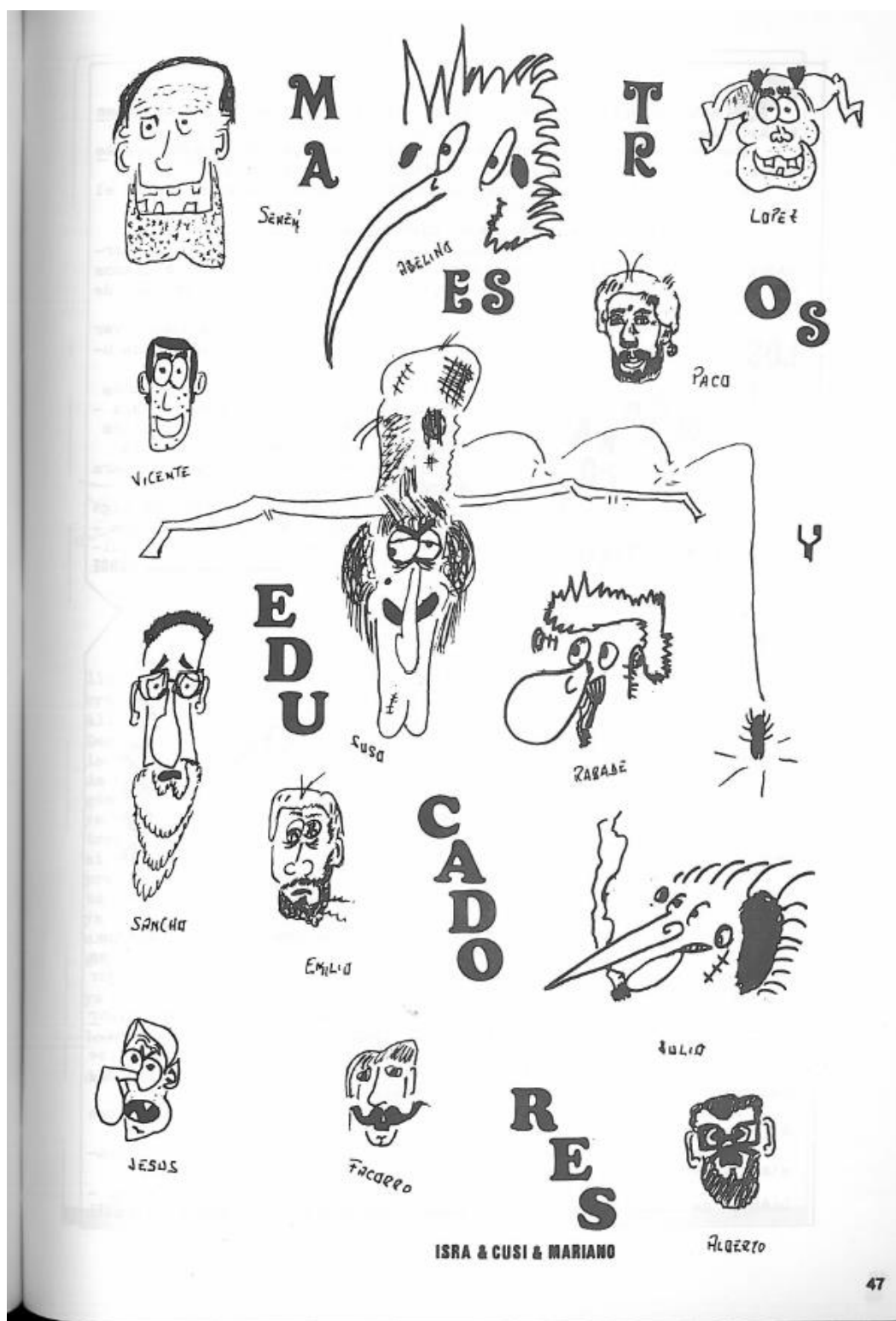
ALUMNOS QUE HAN SOLICITADO SU REINGRESO
..... 3 3,57 %

ALUMNOS QUE SE SEPA QUE HAN ENTRADO EN ALGUN MOMENTO
EN PRISION, ESTEN O NO AHORA..... 1315,47 %

ALUMNOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTREN EN SITUACION DE
PRIVACION DE LIBERTAD..... 7 8,33 %

ALUMNOS EN PRISION MILITAR..... 2 2,43 %

Jesús



EN este Colegio podemos practicar varios de deportes: fútbol, baloncesto, atletismo y kárate.

Los equipos son todos muy buenos, pero, para mí, en baloncesto, los mejores son los "Quebrantahuesos", que además van de primeros.

El atletismo aún no lo hemos empezado, porque no acaba de llegar el material.

A mí el que más me gusta es el fútbol, y el fútbol-sala.

Todos los equipos, tanto de baloncesto como de fútbol están formados por chavales de los distintos grupos: Pequeños, Medianos B, Medianos A y Mayores. Así por ejemplo, pueden pertenecer a un equipo chavales de los más pequeños y de los más mayores.

LOS CAMPEONATOS DEPORTIVOS

Los educadores siempre acuden a ver los encuentros, los arbitran y cada uno entrena a un equipo.

Ahora con estos campeonatos podemos jugar todos, pues antes siempre jugaban los mejores. Y cuando jugaban los malos no les pasaban ni una pelota porque no estaban los educadores para entrenar y dirigir el juego.

Por las noches también hay una liga de fútbol sala que juegan los educadores y algunos chavales contra equipos de fuera. **JORGE**

EN el Centro hay cuatro grupos de chavales de 14 - 15 niños cada uno. En cada grupo hay dos educadores que parece que se llevan muy bien. Cada grupo tiene sus cosas y sus salas: dormitorio, estudio, comedor, sala, etc.

En cada grupo hay encargados de mesa, sala y dormitorio que se van turnando. En el tablón de anuncios están las listas de los que les toca cada semana.

En cada sala hay también juegos de mesa para los días que llueve o hace frío.

Como dije antes, en cada grupo hay 2 educadores, aunque a nosotros nos gustaría más que hubiera un educador y una educadora como ocurre en Medianos A. También sería bueno que los educadores se entendieran mejor alguna vez y estuvieran más de acuerdo en todo.

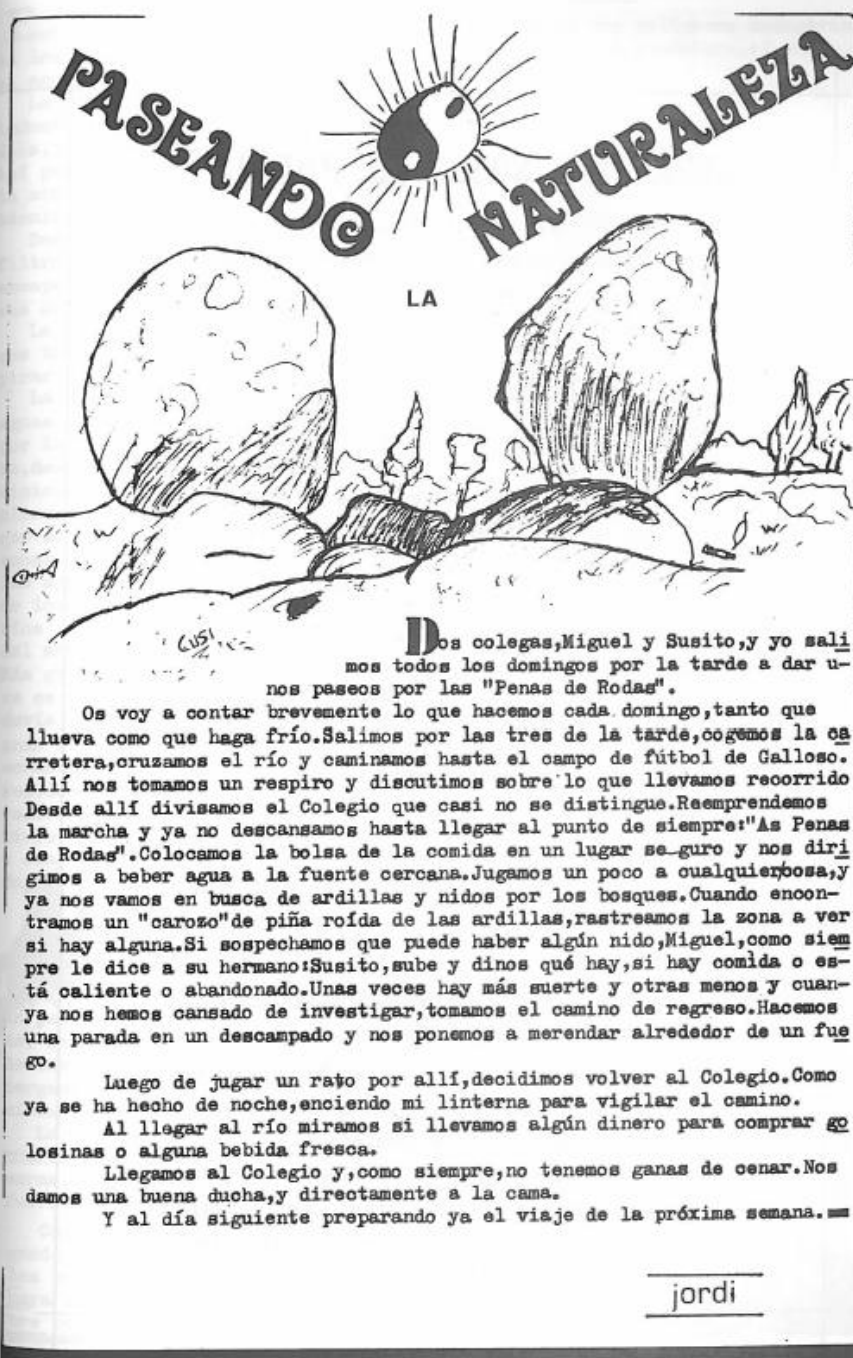
En el grupo se suele hacer por lo menos una reunión por semana. Normalmente se analiza la marcha del grupo: horarios, necesidades de ropa, material de aseo o escolar, visitas al médico, comportamiento, castigos; se cambian algunas normas o se ponen otras (sobre el estudio, la televisión, las salidas a casa o a Lugo, las propinas, etc., etc.).

En estas reuniones tratamos un tema en concreto y discutimos sobre él; planteamos cuestiones o las plantean los educadores...

De todas maneras algunas de estas reuniones no nos interesan demasiado y pasamos bastante de ellas.

En todas las reuniones se suele sacar una conclusión. A veces también se dan demasiados avisos. **DAVID - J. MARIA - J. MIGUEL**

LOS GRUPOS



REDACCION SOBRE MI PUEBLO

Yo vivo en VIGO y allí tengo toda mi familia y un montón de amigos. Vigo es una gran ciudad de más de 200.000 habitantes, situada en las "Rías Baixas".

En Vigo los jóvenes se divierten de muchas formas, sobre todo en las discotecas. Algunas como "Cocos" son muy bonitas, y te lo pasas chachi conociendo gente y haciendo nuevos amigos. Pero hay otras discotecas donde el ambiente es mucho peor, andan con drogas y siempre hay peleas entre los jóvenes de 17, 18 y 19 años.

La mayoría de la gente de Vigo se lo pasa bien sin meterse con nadie. Pasea por el puerto, o se va en lancha a Cangas. También pasea mucho por el "Monte del Castro", por "La Guía" o por "Castrelos". Por estos lugares es corriente ver a niños y jóvenes haciendo deporte, charlando o simplemente paseando.

Además de todas estas cosas, Vigo ahora se está haciendo famosa la moda de vestir y por eso de "la mevida viguesa" que yo no se muy bien lo que es.

Yo en Vigo me lo monto mucho mejor que aquí, porque conozco a mucha más gente y puedo ir a muchos más sitios. La verdad es que me lo paso casi siempre muy bien con mis colegas, haciendo juegos, descubriendo nuevos sitios, etc.

Siempre estoy deseando que lleguen las vacaciones para irme a mi pueblo, a mi gran ciudad, porque la verdad es que Vigo es una GRAN CIUDAD.

GUILLERMO

Estamos contaminando el mundo. En las fábricas, en los polígonos industriales, en los centros urbanos... hay demasiada contaminación. La atmósfera, el suelo y el agua están contaminados.

La contaminación atmosférica tiene infinidad de variantes: los gases de la industria, de los medios de transporte, los incendios, las calefacciones de las ciudades, etc., etc. Así parece que la tecnología está reñida con la atmósfera, pues cuanto mayor es el avance técnico, mayor es la contaminación.

Desde mi punto de vista deberían poner filtros en las chimeneas, en los tubos de escape, etc. para que no salieran los gases contaminantes a la atmósfera.

La constitución debería poner que todos tenemos derecho a respirar aire limpio.

La contaminación de las aguas se produce por la basura, desperdicios, cloacas que se echan a las aguas de los ríos y del mar. Más grave es todavía cuando se echan los residuos radiactivos o cuando

un petrolero se hunde en medio del mar. Otro factor de contaminación de las aguas son los abonos, los detergentes, y todos los productos químicos que van a parar a las aguas.

La contaminación del suelo se produce, entre otras cosas, por la mala recogida de basuras, por tirarlas en toda la calle como si fuera una inmensa papelera.

Como sigamos así llegará un día en que no quede oxígeno para todos y los hombres y los animales correrán un gran peligro. Al mejor llega el día que haya unas fincas en los montes en las que se nos cubra por respirar un poco de aire puro. ???

JOSE MIGUEL

N
O
S

CON
T
A
M
I
N
A
N

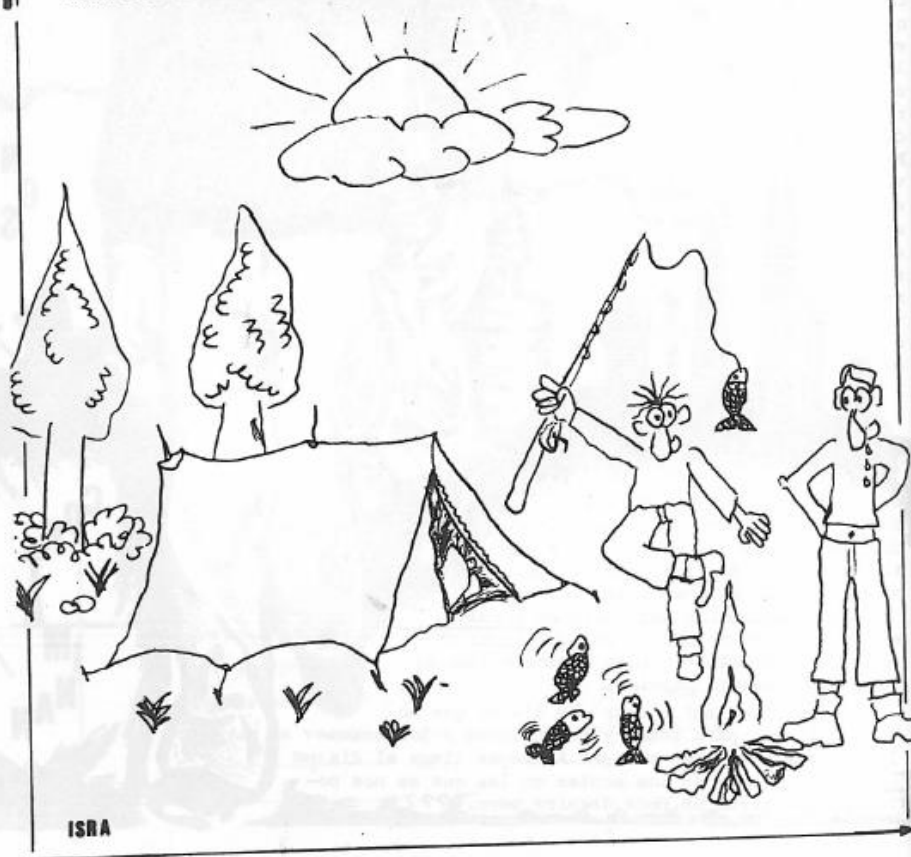
SUPERVIVENCIA

Este relato intenta contar un poco por encima lo que un grupo de chavales de medianos A y tres educadores hicimos en una acampada de supervivencia en el mes de Mayo. No puedo contar todo en tan poco espacio, pero intentaré describir lo más interesante.

Al principio, teníamos planeado acampar en un lugar de la costa lucense, cerca de Morás, pero al llegar allí nos dimos cuenta que no era el sitio más idóneo y tuvimos que dar varias vueltas antes de encontrar una zona más apropiada. Antes de marcharnos cogimos mejillones, lapas, erizos, caracolas, percebes...

Cuando encontramos el lugar ya era hora de comer, por lo que metimos en una pota todo lo que teníamos y esperamos que estuviera todo cocinado; aquello, pese a la pinta, nos pareció uno de los mejores manjares. A la tarde fuimos a pescar, pero lo cierto es que los peces nos debían de estar esperando, porque no picó ni uno; de esta manera tuvimos que volver a nuestra tarea de "mariscadores de pacotilla", cogiendo MAS mejillones, MAS lapas... Nos encontramos con el Guardacostas y nos previno de que aquella zona era peligrosa y que tuviéramos cuidado con el mar (!! Lo que nos faltaba!!).

A
L
E
N



Por la noche salió un educador con algunos chavales a probar suerte con nuestros "amigos" los peces. Por suerte picaron tres, uno de ellos de grandes dimensiones. Claro que los tres pescaditos (dos robalizas y un sardo) entre 15 personas no daban para mucho, tanto es así que no sólo chupábamos las espinas, sino que casi las comimos. ¡Hacia un hambre!

A la mañana siguiente la Fortuna (no el tabaco, porque no teníamos ni un pitillo) parecía menos enfadada con nosotros y un pulpo (un tanto atolondrado) tropezó y poco le faltó para metérsenos en la pata. Ese día el sofrito de pescado nos salió fenomenal, acompañado por un poco de sopa de mejillones, que nos había sobrado del día anterior. Para no variar, el resto de la tarde nos dedicamos a coger mejillones.

También tuvimos un montón de aventuras, como la de una señora que nos dió un par de repollos, cuando le contamos que llevábamos un par de días comiendo sólo de lo que cogíamos en el mar. La pobre mujer nos debió de ver cara de famélicos y se sintió generosa.

El último día, que era domingo, los educadores decidieron tirar la casa, perdón la tienda, por la ventana, comprando un montón de bocadillos y bebidas. ¿Podeis imaginaros a quince hambrientos devorando su plato favorito? ¡Sí!. El tiempo que nos duraron no se puede contabilizar a no ser por los japoneses, que ya se sabe que en esto son muy exactos.

En aquellos momentos nadie se acordaba del pan que hicieramos el día anterior con un poco de harina y agua (algo que aún recordamos hoy como exquisito), ni de los mejillones, ni de las lapas, ni tampoco, ejem...de la maravillosa sopa de Diente de León (vegetal muy conocido) que según uno de los educadores era: nutritivo, digestivo, sabroso... y que en realidad no había quien lo tragase. Sólo nos quedaban muy presentes en nuestra memoria unos días estupendos compartidos con compañeros y educadores.

Es una experiencia que todos deseamos repetir muy pronto, porque ahora sabemos un montón de cosas nuevas y la próxima vez intentaremos que nos salga mucho mejor y tendremos que llevar libros para tener un recetario de hierbas más agradables.



nuestros animales

ISRAEL

En nuestro colegio hay muchos animales, desde canarios, jilgueros, patos, patos, gallinas, palomas, cerdos y vacas. Todos viven en la cuadra. Dos señores cuidan de las vacas y los cerdos, y también de los otros animales cuando no hay encargado. De los perros se encarga un phaval, y al final de la semana el Director le paga lo conveniente.

A todos los animales les gusta que les visitemos y les acariciemos. El encargado de los perros no sólo debe darles de comer y de beber, sino un paseo casi diario. No es tan fácil cuidar bien de ellos, pues necesitan un trato especial. La comida, normalmente nuestras sobras, hay que ponerla separada para que no se peleen, y si lo hacen, hay que saber separarlos.

Aquí tenemos cinco perros de distintas razas: Taraán, Rhin, Rufo, Copa y un cachorro de Tarzán y Copa. Taraán y Rufo son los más fieros, y a veces hasta se me rebelan a mí. Rhin y Copa son de caza y más obedientes; como son macho y hembra no se pelean aunque les sirva la comida juntos. El cachorro, Sultán, tiene el pelo largo y es muy listo, ya me hace caso cuando le llamo. Se le empiezan a notar sus cualidades; ha cogido el carácter del padre y la obediencia de la madre.



En cuanto al resto de los animales, todos nos compensan del buen trato que les damos haciéndonos compañía y siéndonos fieles.

En la finca también hay otros animales que están en estado salvaje: topos, patos, ratas, ranas, aves, etc. No son nuestros sino de la Naturaleza pero debemos respetarlos y cuidarlos como si lo fueran. No creo que los animales tuvieran quejas de nosotros aunque pudieran quejarse. ==

CORREO AMOROSO DEL SUR

En los sitios del Sur donde veraneamos, además de enrollarme con vosotras, he notado un cambio muy grande ya que vosotras, las andaluzas, sois más simpáticas que las gallegas. Os enrollais muy pronto con los turistas. Y al final de las vacaciones... lloro de andaluza y llanto de gallego...

PEDRO

En el Sur las chavalas os enrollais conmigo dabuti. Andais al acecho, diciendo cómeme. Os enrollais sólo con miraros. Aquí, en cambio, las miras y parece que se asustan de nosotros.

ESTERAN

No es que yo haya ligado mucho, pero las chavalas del Sur te lo ponen más fácil, parece como si te buscaran a ti. Yo me acerqué y me fue todo muy fácil.

ARTURO

Las sevillanas son más abiertas y alegres. Nos preguntaron de dónde éramos. Nos fuimos a una playa pequeña y jugamos al beso... Cada uno fue buscando el suyo. Y al final cada cual por su lado.

LOLO

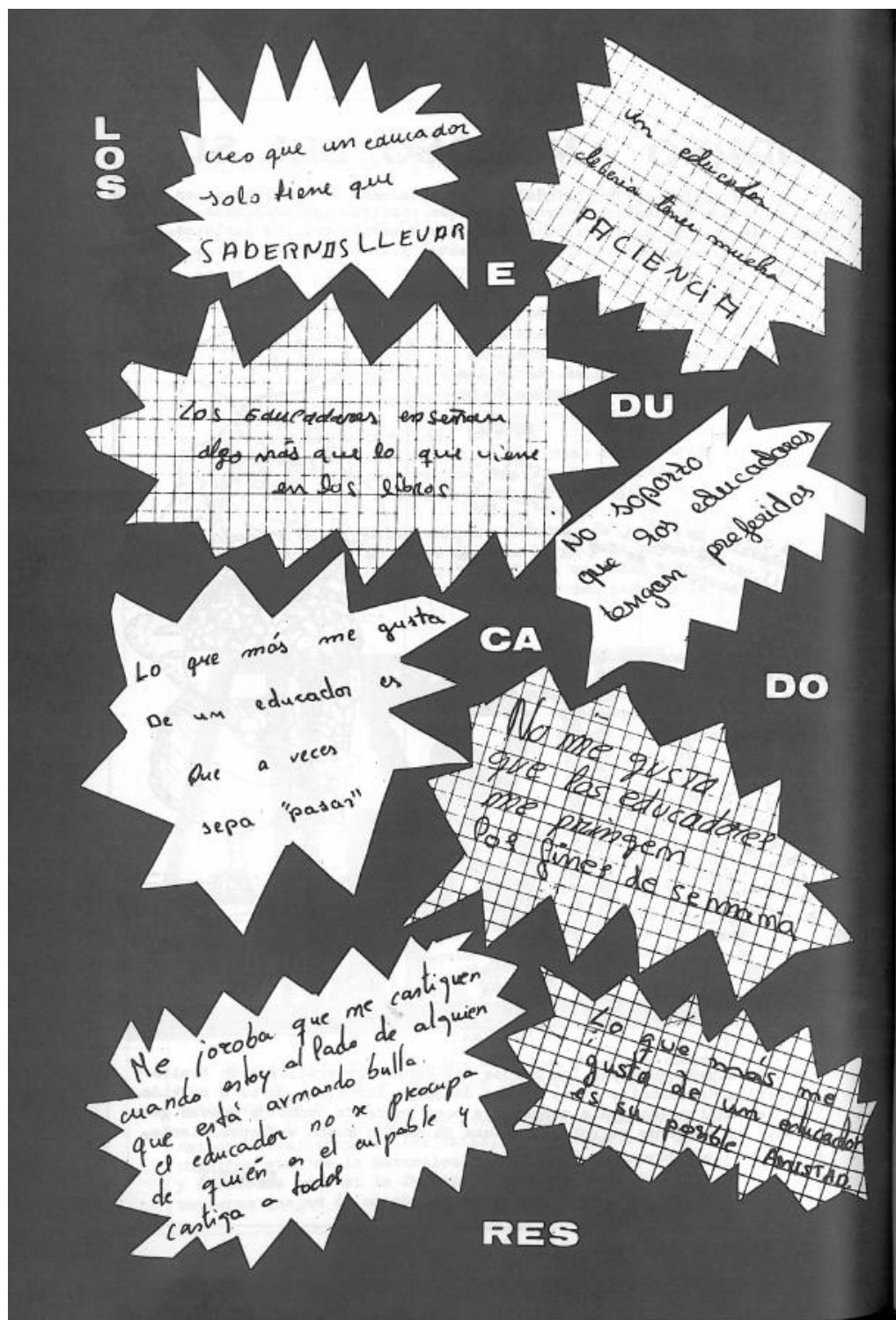
Yo tuve relaciones con algunas chicas del Sur y la verdad es que no estoy orgulloso de ello. No estaban tan desarrolladas en la mente como en el físico. Algunas no entendían lo que son relaciones amorosas. De una forma o de otra me gustaron las relaciones; pasé buenos ratos, y eso en vacaciones es imprescindible.

ANONIMO

Mi experiencia con las chicas del Sur, en general, ha sido bonita y sencilla. He conocido otras formas de ser y logré adaptarme a su vida. En definitiva, tanto mis compañeros como yo, hemos conocido nuevas gentes, y en nuestras relaciones mutuas ha habido mucho enriquecimiento.

EDUARDIN





NO ME GUSTAESTAR EN EL COLEGIO

porque me agobia. En mi casa estaría más alegre y me sentiría mejor. Aquí siempre se hace lo mismo. Levantarse a las 8, desayunar, ir a clase, comer a las dos... por las tardes igual. Dar una vuelta, alguna actividad, jugar en el polideportivo, y otra vez a estudiar. Estudiar, estudiar, siempre es - tudiar...

Los fines de semana un asco. Salir hasta Rábade o Iugo y a aburrirme; al cine no puedo ir pues no tengo dinero. Además la gente de Iugo no me gusta.

No me gusta estar aquí porque me siento encerrado. Aunque veo que hay gente que lo pasa bien, yo no puedo ser como ellos.

Hay educadores que se enrollan bien, pero yo sigo pensando lo mismo. Y pienso que un día puedo hacer algo malo por las tentaciones que me dan... ■

MARIANO

LO QUE MENOS ME GUSTA

es la gente. Cuando llegué al Colegio había poca gente, no había clases y se pasaba bien. Luego empezaron a llegar más y más, y ya todo cambió.

Se meten mucho conmigo, insultan a mi familia, se chulean, se pasan mucho conmigo cuando no están los educadores delante.

Si estoy paseando por la finca y me piden tabaco y digo que no lo tengo me lo sacan a la fuerza. Luego si te chivas es peor.

En la mesa el que va de fuerte me dice que como mancha la mesa, la limpio; si te sientas en un sitio te dice que está ocupado.

Lo que menos me gusta del Colegio es la gente. ■

CURI

ME GUSTA ESTAR AQUÍ

porque estoy aprendiendo muchas cosas. Me gusta jugar al fútbol y salir los fines de semana. Cuando tengo algún problema se lo digo a algún educador y me ayuda a solucionarlo.

También lo paso bien en la sala jugando al parchís, ajedrez... ■

INFIESTO

QUIERO ESTAR AQUÍ

por muchas razones. Tengo buenos compañeros, y puedo practicar mucho deporte.

Me gusta pasear por la finca y la laguna y jugar con los perros. Los educadores se portan muy bien conmigo.

Otra cosa que me gusta es cuando castigan a algunos chavales del grupo que les tengo mucha rabia.

Me gusta montarme en el carro de la cocina cuando me toca poner la mesa.

En el Colegio me encuentro bien, aunque en mi casa estaría mejor.

JORGE

—MILUCHO—

Yo he vivido muchos años en el Colegio y creo que en estos momentos no me apetecería nada tener que volver allí. Teniendo en cuenta mi edad y mis aspiraciones de ir independizándome, vivir en el Colegio no me beneficiaría nada. Por otra parte pienso que el ambiente que allí se respira ahora es menos propio que antes.

Yo creo que un piso como en el que me encuentro ahora va más de acuerdo con nuestra forma de ser y de ver las cosas.

Es razonable pensar que el Colegio me aportó una serie de cosas en una edad y circunstancias determinadas, prueba de ello es que he podido terminar Formación Profesional, pero indudablemente hoy ya nada me puede ofrecer.

Si ahora, que conozco las dos cosas, alguien me preguntara si preferiría el piso o el Colegio, no necesitaría tener que pensar la respuesta, indudablemente diría que el piso; no porque en el Colegio lo haya pasado mal sino por otra serie de razones que trataré de explicar.

El hecho de haber vivido tanto tiempo en el Centro ya es una razón para preferir el piso; pero sobre todo porque el ambiente del colegio se adapta menos a nuestra edad y a nuestros intereses.

La posibilidad de vivir una vida más o menos independiente, cosa a la que creo que aspiramos todos los jóvenes, la puedes encontrar en un piso, pero muy difícilmente en un colegio.

Yo no hablo en teoría, ni de memoria; sino que me apoyo en mi propia experiencia. A lo mejor otros pueden pensar de otra forma.

¿COLEGIO O PISO?

El hecho de haber estado mucho tiempo en un Colegio, acostumbra do a una forma de vida muy concreta, y cambiar repentinamente a vivir en un piso, ha significado para mí un cambio bastante brusco.

Al principio me sentía bastante raro, me costaba adaptarme. Echaba de menos el Colegio en un sentido material: el ambiente de más ruido, más anónimo, etc.

Sin embargo, después de este tiempo pienso que el piso ofrece mayores ventajas que un colegio.

Ofrece, por ejemplo, mayor vida en libertad. Te sientes más libre. No estás sometido a un horario y una disciplina tan estrictos. Estás más cómodo en el amplio sentido de la palabra.

En el terreno de las diversiones, también hay que tener en cuenta que no es lo mismo vivir en Rábade que en Lugo; ésta es por lo tanto otra ventaja que te ofrece el piso.

Por otra parte el piso te ofrece la posibilidad de una vida más familiar, una vida más parecida a la que pueden llevar la mayoría de las familias.

La vida en el piso es más confortable.

La convivencia es más directa.

No se da la masificación del Colegio. También hay que tener en cuenta que aquí sólo somos ocho o nueve, mientras que en el Colegio hay alrededor de sesenta.

EDUARDIN

RAUL

El primer colegio donde estuve fue en la provincia de Orense. Me llevaron por escapar de casa. Allí no se estaba mal, pero había que labrar la tierra y no me gustaba; allí estuve unos días y me escapé. Mis viejos me llevaron a otro de Valladolid. Me volví a escapar y me fui a Vigo, donde me cogieron y me llevaron de nuevo a casa. Unos días más tarde, con unos colegas, bajamos 80 talegos y nos fuimos a Madrid. Cuando habíamos fundido hasta la última cifra nos ligaron y nos metieron en el trullo. Luego me internaron en un colegio de Coruña. Allí lo pasé regular. Me escapé con un colega y ya me echaron. A partir de ese momento me tiré seis meses en la calle. Fue cuando empecé a conocer un montón de gente y a meterme en los robos de coches y en la droga: porros, pegamento, gasolina, anfetaminas, alguna rayita de coca, etc. Me cogieron por el robo de un coche y me llevaron para otro colegio de Coruña. Allí se estaba bastante bien, los educadores no eran chungos; pero era demasiado cerrado y a mí eso no me enrollaba. Luego me trasladaron para este Centro en el que estoy actualmente. La primera vez que me trajeron aquí estuve sólo media hora, justo el tiempo de comer. Me fui porque me lo tenía muy bien montado con mi vasca y con las jias. Me ligaron, me volvieron a traer y me volví a pirar. Estaba con toda la vasca en la estación de autobuses, luego la poli, pidió documentación y me trajeron otra vez para Rábade. El primer fin de semana que me dejaron salir, pensaba que no iba a volver, pero lo pensé mejor y volví. Ahora estoy bastante bien, a algunos educadores les tengo pía pero otros me caen bien. La comida es buena y abundante. Los chavales son un

poco chivatos y no me inspiran confianza. De todas formas yo no quiero estar en ningún colegio, yo quiero libertad. Estoy a punto de cumplir lo 16 y no sé si cambiaré de vida o no. No le tengo miedo al talego, por que aunque me metan sé que un día voy a salir.

(Allí está ahora)

DE

Nací en Angola hace 16 años. Cuando tenía cinco murió mi madre, y mi padre y yo escapamos de Africa para Portugal; allí estuvimos dos años. Luego, hasta el 78 estuvimos en Francia. Finalmente nos vinimos para España.

V
I
V
A

VOZ

En el 75 estuve internado en un centro de donde me escapé dos veces. Me llevaron para casa y me escapé después de robar un dinero en la fábrica donde trabaja mi padre. La segunda vez que me escapé me cogieron en Santiago. Me internaron en este Colegio y al cabo de unos días me volví a escapar. Me fueron a buscar y estuve unos días tranquilo. Me volví a escapar y me fueron a buscar a Coruña.

Ya por fin, al cumplir los 16 años, me convencí de que tenía que aprender a vivir de otra forma; que no podía estar siempre escapándome y robando a la gente. Entonces senté la cabeza y decidí no hacer más la vida imposible a mi familia y a mis educadores. Dejé que me ayudaran a razonar.

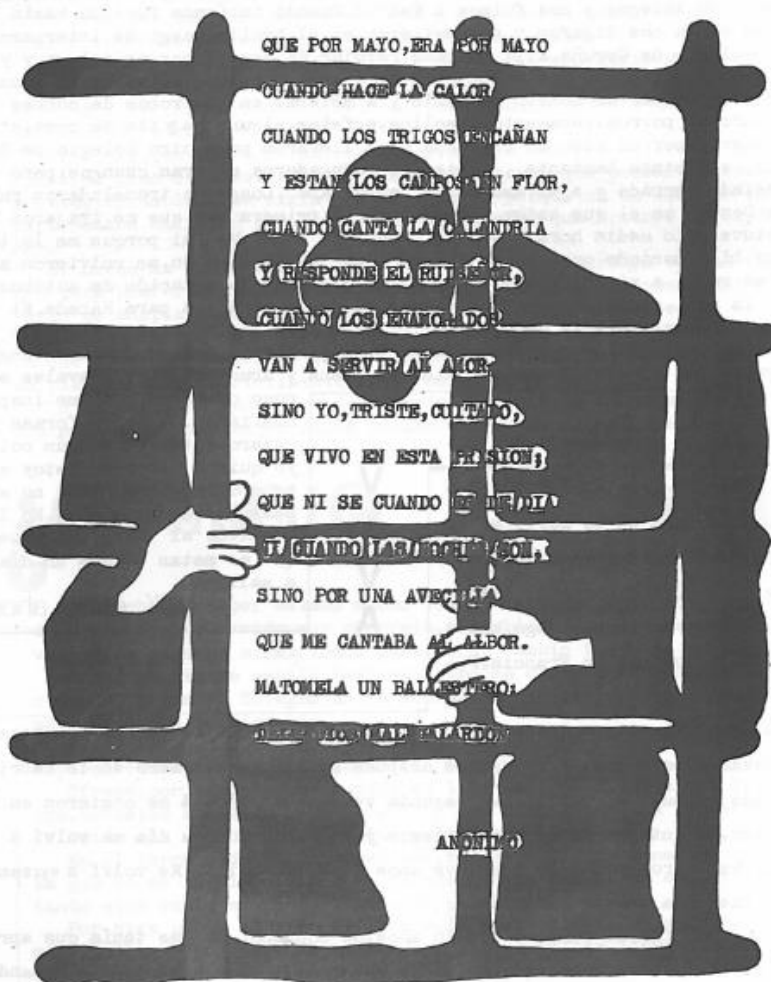
Pienso seguir aquí con castigos o sin ellos, por mi bien.

Ahora voy a esperar a que me echen.

J. MANUEL

(sigue entre nosotros)

*Si nunca has estado en
la cárcel*



*¿Cómo puedes decir que
es necesaria?*

Debido a la falta de experiencia, en el momento de abandonar la casa da familia, el mayor problema con que nos encontramos se derivaba de nuestra poca capacidad para organizarnos. Pero todo esto lo hemos ido superando gracias a nuestro esfuerzo por superarnos. Una de las razones por las que pensábamos que nos ocurría esto era que en la casa de familia - quizá nos daban demasiadas cosas hechas. Creo que deberían darnos más responsabilidades; tal vez así, a la hora de emanciparnos nos costara menos enfrentarnos a los hechos.

Nosotros
tenido u-
suerte al
do en uno
milia. Es-

NUESTRA

tros hemos
na gran -
haber vivi-
casa de fa-
ta es más

aceptada por todos que un colegio. Por otra parte tienes más oportunidades de llevar una vida como cualquier joven de la calle. Te mueves como los demás jóvenes, y no notas la diferencia como la notarán los jóvenes de colegio.

Estamos muy agradecidos a los educadores que hemos tenido por la gran ayuda que nos han prestado y siguen prestando.

— JULIO —

En el momento de emanciparnos la mayor dificultad con que nos hemos encontrado fue la falta de medios económicos y humanos al carecer de una familia que te preste la necesaria ayuda material y moral.

De todas formas, en nuestro caso esto ha sido un problema relativo pues disponíamos de algún dinero y de un puesto de trabajo.

El no tener una familia que te dé seguridad y te eche una mano en un momento de vacas flacas me sigue pareciendo el problema fundamental de los jóvenes como nosotros.

Los jóvenes que hemos vivido en casas de familia disponemos sin embargo de ciertas ventajas con respecto a los demás. Creo que estamos más curtidos y preparados para soportar los azares de la vida. Las dificultades nos han enseñado cosas que otros chicos no han tenido oca-

EMANCIPACION

sión de aprender al estar más consentidos y protegidos. Además hemos tenido la ventaja de disponer de unos educadores con mayor nivel pedagógico que la mayoría de los otros jóvenes, pienso.

Opino que al joven como nosotros se le ha de dar poco a poco mayores cuotas de responsabilidad a medida que se acerca el momento de su emancipación. De esta manera ese momento no le supondrá un gran cambio y ya irá acostumbrado a no escoger una vida fácil como puede ser el camino de la delincuencia u otras salidas exentas de responsabilidad.

— MIGUEL —

ADIOS A TODOS

LEARDI

Me llamo Eduardo Manuel Leardi Otero, y estré aquí hace 11 años. Ahora me encuentro con que tengo que marcharme y abrirme camino en la vida.

Lo primero que os quiero decir es daros mi opinión sobre el Colegio Santo Ángel, donde he pasado alegrías, penas y muchas otras cosas.

El Colegio Santo Ángel es un sitio donde venimos a parar menores con problemas de tipo familiar o de conducta.

Los educadores nos ayudan, nos enseñan y nos dan consejos para que el día de mañana podamos desenvolvernos en la sociedad.

Os preguntaréis qué siento al marcharme de aquí después de tanto tiempo; pues mucha pena y tristeza es lo que siento; las experiencias de once años en este Colegio no los podré olvidar fácilmente.

Con la mano en el corazón, cuando una se marcha de aquí se siente triste y acojonado.

Os quiero dar las gracias a todos los educadores y director por lo que me habéis ayudado y por los ratos que os he hecho pasar, y también por las tortas, que alguna también hubo, pues reconozco que me las merecía.

También estoy agradecido a vosotros, compañeros de años o de días, por haberme también ayudado en otras muchas cosas.

Y por último, me queda decir que ojalá desaparezcan todos estos centros porque no se necesiten. Que las familias de todo el mundo sean más cuidadosas con esos enanos llamados niños.

Un abrazo a todos y a ti, VENTUREIRA, que sigas como hasta ahora dando a conocer nuestro mundo. _____

A José María non lle gusta columpiarse. A José María gústalle columpiar os columpios. Concentrado andaba nesta folganza cando, a unha chamada de ¡José María! dun compañeiro, vultou a cabeza e, visto e non visto, atopouse con beizo partido e con dous dentes menos.

EDUCADOR: Venga hombre estudia ¡A dónde vas a ir sin saber leer ni escribir?

FULANO, desesperado: No sé para qué tanto estudiar, estudiar. Si en mi familia nadie sabe leer ni escribir no entiendo por qué he de ser yo distinto...

CASA DE

- Educador a Leardi cuando éste se disponía a empezar su nueva etapa de estudios en Lugo: "...y por favor no des la nota; no intentes ser notorio ni por arriba ni por abajo; sé como todos y te irá bien!"
- Leardi a educador finalizado el curso: "No destaqué en nada, sabes; fui delegado de curso pero no hice nada".

LOCOS

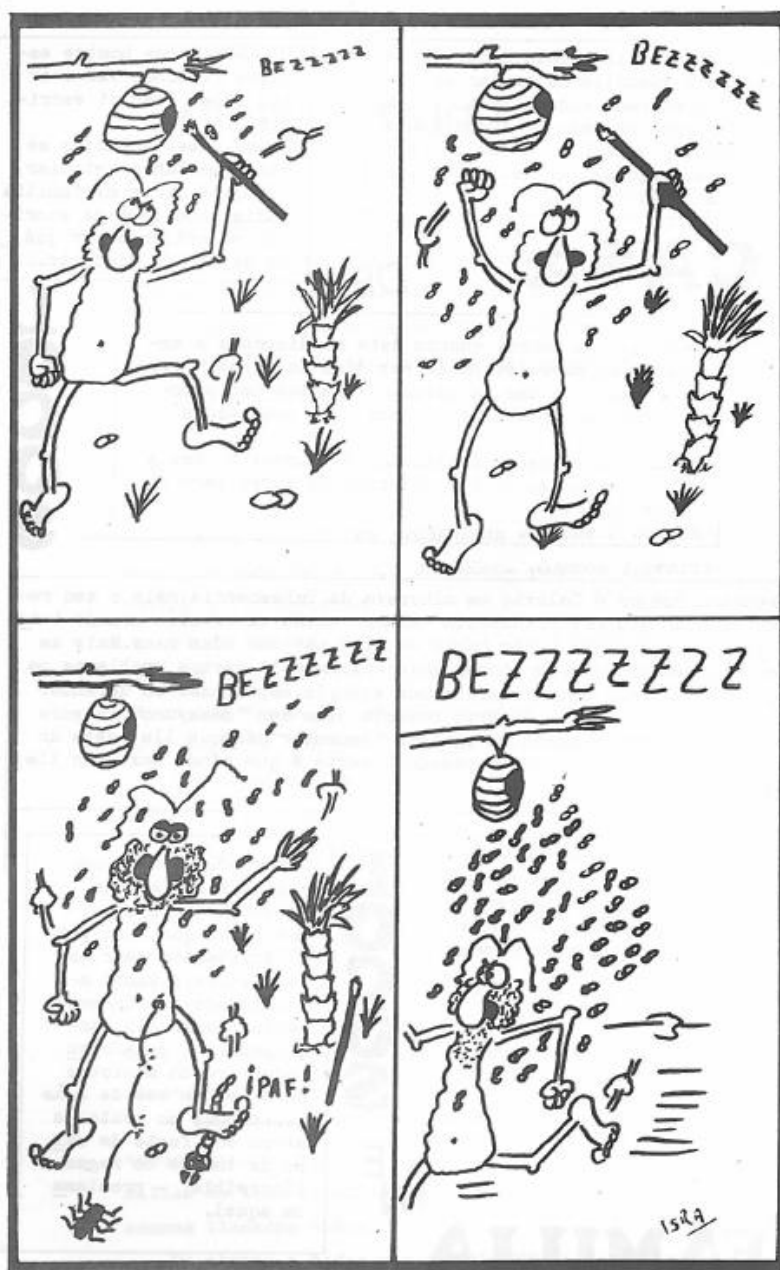
Mengano chegou ó Colexio na alborexa da pubescencia, máis o seu retraso escolar era moi grande. Sin embargo axiña manifestou grande interés polo estudo. Agora chapa canto escrito cae nas súas mans. Mais as lagoas no seu proceso de aprendizaxe orixinanlle certos problemas na comprensión dalgúns conceptos. Así, por exemplo, empecínase en defender que Jesucristo pasou no deserto corenta días sen "desayuno". Asegura tamén que a pronunciación da palabra "Redentor" cóseque lle costa un suspenso en Relixión o curso pasado. O certo é que aínda hoxe non lle sale.

- Cantar es tan importante como comer - proclamaba fervorosamente Senén en una reunión de educadores defendiendo la necesidad de los ensayos de canto.
- ¿Tanto? - preguntó escéptico Jesús.
- Bueno, tanto non - tuvo que corregir.

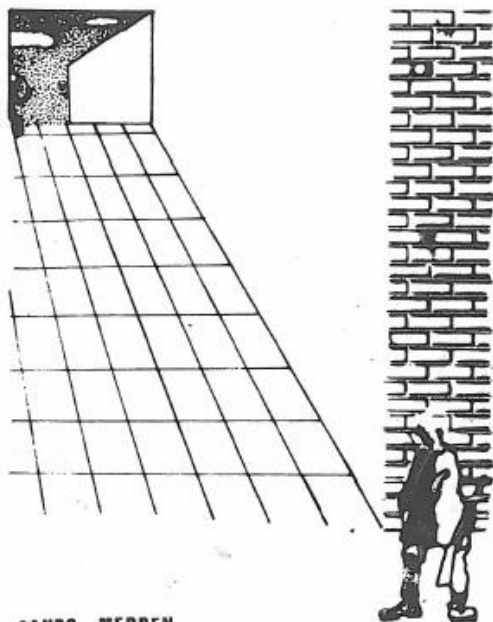
LOCOS EN

Certo educador, orondo e xentil, desfacíase en atencións coa nai dun rapaz que fora por él invitada a cear no Colexio. Mais tanta amabilidade confúndeme debeu pensar ela cando por unha desafortunada e rauda maniotra de aquel, en vez de dúas cucharadas no prato, se atopa coa fonte de salsa de tomate no regazo ¡Increíble! - proclamaba aquel.

FAMILIA



NON, A VIOLEN- CIA SI, A PAZ



E CANDO MEDREN,
¿SEGUIRAN XOGANDO?

S O P A D E L E T R A S

A	C	A	L	O	R	R	O	H	U	B	A	U	P
I	H	U	N	Q	U	U	E	S	O	E	S	T	E
N	A	O	I	S	L	S	A	O	T	N	O	N	R
O	N	U	E	C	L	C	S	T	A	R	R	O	S
S	C	S	M	O	O	T	R	E	G	S	S	A	I
U	H	B	E	C	D	Q	U	E	E	T	A	O	A
A	O	M	I	B	H	I	N	E	M	N	T	T	N
E	T	B	N	E	M	U	O	S	U	A	N	N	A
N	I	O	M	C	B	R	L	E	Q	N	S	U	S
U	R	E	N	C	A	C	H	I	T	A	S	J	E
J	I	R	A	F	A	S	O	S	G	R	U	D	T
S	T	T	A	T	E	R	T	I	A	I	Q	A	E
U	A	E	N	R	S	A	R	R	A	E	O	R	N
I	S	S	T	E	P	I	O	J	O	L	C	O	I
P	A	I	R	B	A	L	L	A	M	L	U	N	P
A	U	R	S	O	N	I	P	A	G	A	C	E	S
B	N	O	S	L	O	F	U	T	I	P	H	S	E

Figuran aquí, en sentido horizontal, vertical y transversal, 24 **MOTES** de chavales y educadores del Colegio. Las letras restantes, leídas horizontalmente, forman una frase relativa al tema.

SOLUCIONES + MOTES:
 Calorro. Bubo. Ausonia.
 Calico. Ruli. Biccocas. Nè.
 Gro. Chanchu. Tiritas.
 Gro. Chanchu. Tiritas.
 Cremas. Gato. Persianas.
 Chuli. Caohitas. Jirafa.
 Plojo. Butiro. Cagapinos.
 Pituro. Trebol. Cuco. Se.
 Hor. Adjunto. Respinete.
 Castro. Palleteira.
 LA FRASE: "Aunque es-
 tos son nuestros mo-
 tes, sabed que también
 tenemos un nombre que
 nos gustaría que usa-
 rais para llamarnos."

HORIZONTALES:

1. Primer plato que se suele tomar en la cena. 2. Al revés, juego de sa la. 3. Dícese del muchacho remilgado. 4. Al revés, intento adiestrar a Rufo (nuestro perro). 5. En masculino, forma de la tierra de nuestra comarca.

VERTICALES:

1. Palabra que indica respeto, masculino. 2. Al revés, fastidio en gallego. 3. Utensilio para limpiar la mesa, en plural. 4. Nombre con el - que designamos a nuestros compañeros.

CRUCIGRAMA

CRUCIGRAMA
HORIZONTALES:
 1. Sopa
 2. Elap
 3. Bolo
 4. Omod
 5. Raso
VERTICALES:
 1. Señor
 2. Oloma
 3. Pafos
 4. Apodo

ENTRE LIBROS

REDL, WINEMAN ;

"Niños que odian"

Editorial Paidós

DELIGNI ;

"Vagabundos eficaces"

Alianza Editorial

MAKARENKO ;

"Poema pedagógica"

Editorial Planeta

FUNES, JAIME ;

"La nueva delincuencia
infantil y juvenil"

Editorial Paidós

REV DOCUMENTACION SOCIAL, (Cáritas) Varios

"Menores marginales"

CUADERNOS DE ACCION SOCIAL (P.S.O.E.) Varios

"Menores marginados"

GUINDON, JEANNINE ;

"Las etapas de la reeducación"

Ed.Marfil, Alcoy, 1.972

D. J., WEST ;

"La delincuencia juvenil"

Editorial Labor.

Barcelona, 1.973

O MELLOR FILLO DE GALICIA

Castelao nace en Rianxo de pais emigrantes, indo el para Arxentina no 1895.

Volta a Galicia e estuda medicina en Santiago. En 1908 comeza a ter fama polos seus debuxos. Tamén comeza pronto o seu traballo como escritor publicando "Un ollo de vidro".

Defínese como nacionalista radical publicando "Sempre en Galicia" xa no desterro debido a súa militancia política.

Morre en Bos Aires sen renunciar nunca a os seus ideais e deixando en nós unha huella imborrable.

Gracias amigo



¿Deixou sen viño á seu pai?
¡Boa tunda l'espera na casa!

Galicia é unha terra moi fermosa
chea de bruxas e de extrañas meigas
os carros camiñan polas veigas
e, digan o que digan, é moi nosa.

Os cruceiros adornan os camiños
corren os mozos por los verdes prados
traballan os labregos cos arados
e na escola aprenden os meniños
As praias son brancas e fermosas
os montes altos e arbolados son
e nos campos medran as velidas rosas
Castelao é algo de Galicia
nacido na boa terra de Rianxo
os seus escritos sonan a xusticia.

J. ANTONIO

NINGUÉN PODERÁ DECIR QUE NON AMACHES A GALICIA

POR ENCIMA DE TODALAS COUSAS



RETRATO DE CASTELAO, GRABADO EN MADEIRA, POR CARLOS MASIDE.





RECORTESE POR LA LINEA DE PUNTOS

Una vez leída esta publicación, le agradeceríamos que rellenara este recortable y nos lo enviara a la REDACCION DE REVISTA VENTUREIRA, Colegio Santo Angel, Rabade; Lugo. De esta manera nos ayudaría a mejorar en el próximo número.

Muchas gracias.

1. - ¿Conoce alguna otra publicación de este género? Sí No
2. - ¿Qué le gustó más de nuestra revista?.....
3. - ¿Qué fue lo que menos?.....
4. - ¿Qué echó más en falta?.....
5. - ¿Está interesado en un próximo número? Sí No
6. - Globalmente ¿Qué opinión le ha merecido nuestra revista?.....
7. ¿Desea añadir alguna otra cosa?.....

REVISTA VENTUREIRA - COLEGIO STO.ANGEL - RABADE - LUGO



¿Tu verdad?
No.
La
verdad
vamos
juntos
a buscarla.
La tuya quédatela.

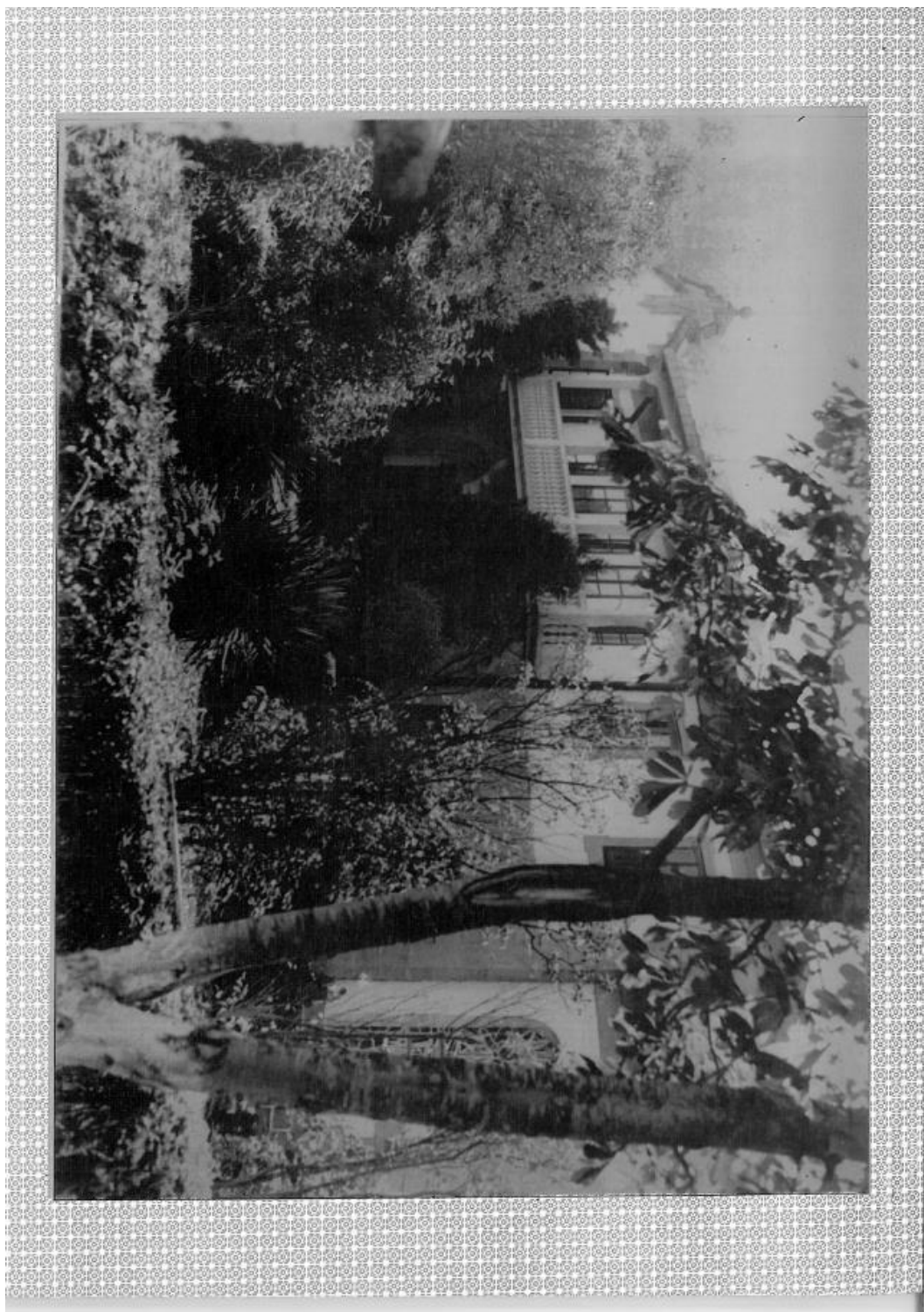
(A. MACHADO)

A nosa revista,

a nosa voz,

“VENTUREIRA”

Colexio “SANTO ANXO” - RABADE (Lugo)



ANEXO 8. SEGUNDO CURSIÑO DE FORMACIÓN. DIARIO *EL PROGRESO*. EFEMÉRIDES (29/06/1988)

Ep Progreso Día 29-06-88

de 1988

El personal de protección de menores organiza cursos para su propia formación

La Dirección Xeral de Acción Social de la Consellería de Traballo de la Xunta de Galicia ha publicado las conclusiones del segundo "Cursiño de Reciclaxe de Formación para Persoal de Protección de Menores", organizado por la asociación "Nosa Xeira", y celebrado en el Colexio Santo Anxo de Rábade. En el curso, los profesionales de la educación de menores pusieron de manifiesto sus reclamaciones, así como el poco interés que hasta la fecha mostraron las distintas administraciones, debiendo ser ellos mismos los encargados de organizar estas experiencias para mantenerse al día.

Redacción

El personal dedicado a la educación y formación de menores necesita medios para estar al día, pues "situaciones de hace unos años son impensables en la actualidad y al contrario", según aseguró el presidente de la Asociación de Trabajadores de Protección de Menores "Nosa Xeira". Por este motivo, decidieron organizar unos cursos de reciclaje y formación para este personal, cuyas conclusiones salieron ahora a la calle, editadas por la Consellería de Traballo e Benestar Social de la Xunta de Galicia, que en este caso sí atendió el interés de los organizadores y colaboró intensamente, no como en el primero, que se desvinculó casi totalmente, como el resto de las administraciones. Al curso, celebrado en el Colexio Santo Anxo, de Rábade, asistieron 85 personas, ya que no había cabida para más. Durante cinco días, los profesionales de la educación de menores difíciles repasaron su problemática. El primero fue sobre la educación por barrios, con un curso impartido por Gabriel Sanz, profesor de la Escuela de Educadores Especializados "Flor de Maig" de Barcelona. Precisamente es en Cataluña donde las escuelas de barrio se pueden considerar como experiencias piloto para el resto del país, y se toman como una forma de educar al menor en el mismo ambiente en el que se desenvuelve habitualmente, para que no sienta un choque al cambiar de lugar.

La segunda ponencia fue sobre la relación de los menores inadaptados y la droga, por Amando Vega Fuente, profesor titular de Educación Especial en la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Al respecto se vio que en Galicia las edades de consumo de estupefacientes no son tan bajas como en otras comunidades, sobre todo en heroína y en cocaína, aunque en consumo de alcohol y tabaco entre los menores gallegos está bastante extendido. La tercera ponencia fue de Antonio Caride Gómez, doctor en Ciencias de la Educación de la Universidad de Santiago, y trató, entre otros aspectos, del ocio y el tiempo libre en la infancia y la juventud gallegas, el desarrollo social de Galicia y la educación como práctica socio-cultural en las zonas de montaña, para adentrarse en la teoría pedagógica y las nuevas tendencias de la educación especial; cerrando el ciclo Enrique Miret Magdalena, que disertó sobre el tratamiento institucional de la protección de menores. Miret es un estudioso experimentado en temas socio-culturales y socio-religiosos.

Los organizadores del curso ya se encuentran preparando el tercero, que es probable que tenga menos temas para tratarlos con mayor profundidad, dejando el colegio en el que se celebraron en esta ocasión para pasar a Lugo.

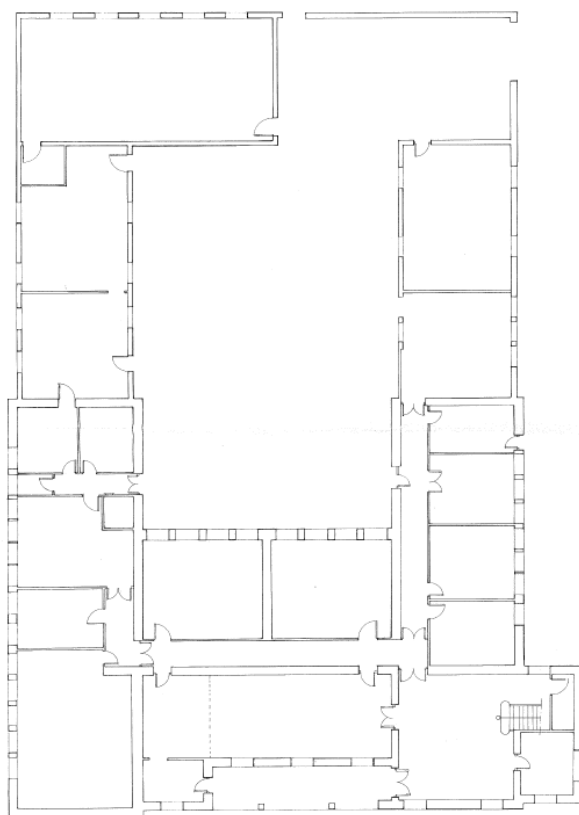
II CURSIÑO DE RECICLAXE E FORMACIÓN PARA PERSOAL DE PROTECCIÓN DE MENORES



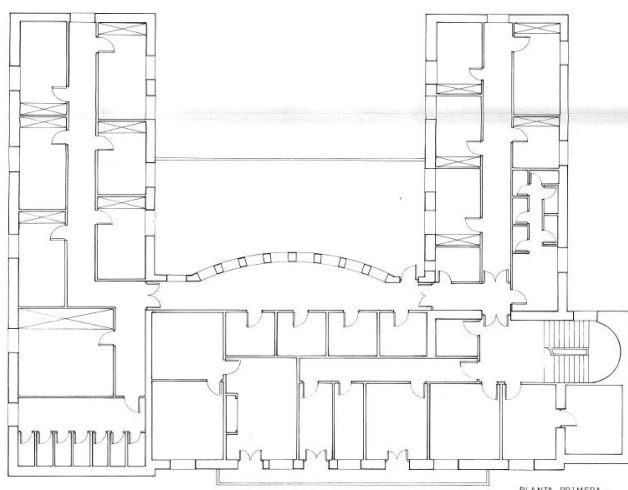
XUNTA DE GALICIA

Portada del librito de conclusiones

ANEXO 9. PLANOS DE LA REFORMA DEL CENTRO *Sto ANXO* DE 1998

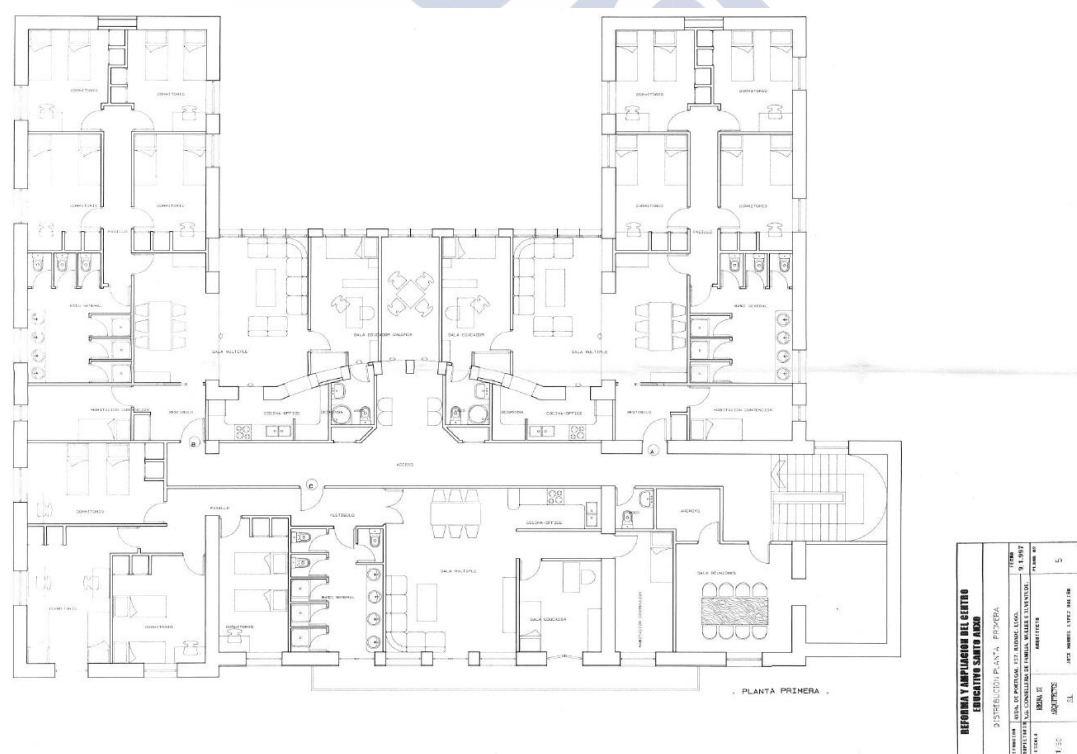
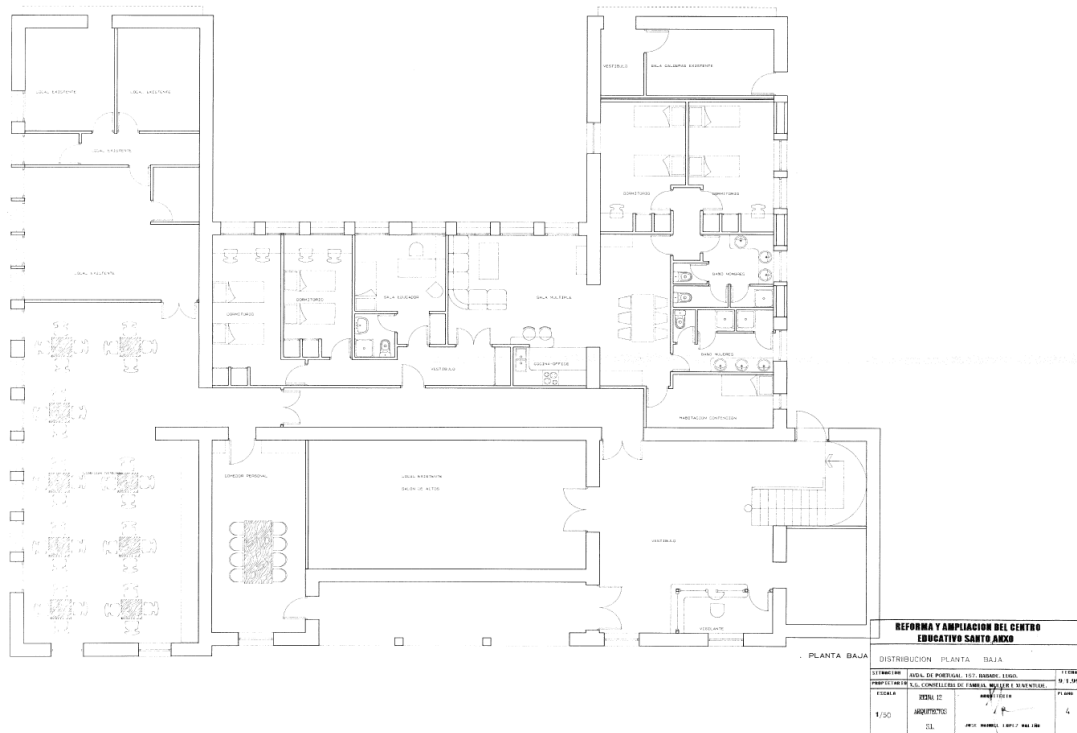


REFORMA Y AMPLIACION DEL CENTRO EDUCATIVO SANTO ANXO			
ESTADO ACTUAL, PLANTA BAJA			
SITUACION	AVDA. DE PORTUGAL, 157. BARADE, LUGO.	FECHA	9.1.997
PROYECTANTE	I.G. CONSELLERIA DE FAMILIA, MUJER E XUVENTUDE.		
ESCALA	FOCAL 1:2	PROYECTISTA	
1/100	ARQUITECTOS	SI.	2
JOSÉ MANUEL LÓPEZ MALDONADO			



PLANTA PRIMERA

REFORMA Y AMPLIACION DEL CENTRO EDUCATIVO SANTO ANXO			
ESTADO ACTUAL, PLANTA PRIMERA			
SITUACION	AVDA. DE PORTUGAL, 157. BARADE, LUGO.	FECHA	9.1.997
PROYECTANTE	I.G. CONSELLERIA DE FAMILIA, MUJER E XUVENTUDE.		
ESCALA	FOCAL 1:2	PROYECTISTA	
1/100	ARQUITECTOS	SI.	3
JOSÉ MANUEL LÓPEZ MALDONADO			



ANEXO 10. INAUGURACIÓN DEL CENTRO REFORMADO. DIARIO LA VOZ DE GALICIA (28/001/1999). REFORMAS REALIZADAS EN BASE A LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LA VOZ DE GALICIA (8/03/1999)

Jueves
28 de enero de 1999

Provincia / 43

Se trata del primer centro reeducativo de Galicia que se inaugura tras ser adaptado a la nueva legislación

La reforma del Santo Anxo de Rábade costó setenta millones de pesetas

La Consellería de Familia e Promoción do Emprego invirtió setenta millones de pesetas en la reforma del, ahora denominado, centro reeducativo Santo Anxo de Rábade. Las obras acometidas en las últimas fechas se han efectuado para adaptarlo a la nueva ley orgánica

reguladora de la justicia de menores, que se encuentra en período de debate en el Congreso de los Diputados. Las instalaciones tienen capacidad para atender a 32 jóvenes con edades comprendidas entre los doce y los dieciséis años, que sufren problemas de conducta.

LUGO. CARMEN CRUZADO
Redacción

Lugo cuenta en Rábade con el primer centro reeducativo de Galicia. Las instalaciones del antiguo colegio de menores Santo Anxo han sido reformadas para adaptarlas a la nueva ley penal juvenil con el fin «de cambiar la filosofía de atención basada en un trato más familiar, e a fisonomía dos centros convirtiéndolos cada vez en algo más parecido a un hogar», apuntó la titular de Familia, Manuela López, tras proceder a inaugurar y visitar dichas instalaciones en la jornada de ayer.

El centro cuenta con capacidad para 32 jóvenes con problemas de conducta, repartidos en cuatro módulos, en forma de pequeños apartamentos para chicos y chicas, con habitaciones, salas de estudio, de descanso, baños... Los chavales comparten comedor y otras instalaciones además de un bello jardín y una laguna que fue recuperada gracias al trabajo de los alumnos del Santo Anxo



Manuela López visitó la laguna del Santo Anxo, y atendió las explicaciones del director

apoyados por la delegación de medio ambiente. El número de educadores que trabajan en el Santo Anxo oscila entre los 13 y los 19. Manuela López recal-

có que lo importante es «garantizar que todos estos jóvenes tengan un puesto de trabajo e reintegrarlos así en la sociedad». Con el Santo Anxo comienza

la implantación de la red gallega de centros de reeducación. En Galicia hay 4, con 106 plazas, de las que 82 están ya ocupadas.

Menores con problemas de malos tratos o violencia

La problemática que sufren los menores que se alojan en estos centros es muy variada «desde rapaces que no se día estuvieron enganchados no mundo da droga, ata casos de xóvenes que sufriron malos tratos, violencia ou conductas denominadas non sociais, sen causa específica coñecida», señaló Manuela López Besteiro.

El fiscal de menores de Lugo, Jesús Álvarez, que también asistió al acto desarrollado en Rábade, destacó la importancia de los centros de reeducación «las condiciones en las que se encuentra un centro contribuyen mucho a la estabilidad psíquica y a la educación de los chicos, y el de Rábade es un centro que está a la vanguardia y un ejemplo a seguir».

La nueva ley permitirá que a estos centros lleguen jóvenes de hasta 18 años. Además del personal del centro Santo Anxo, asistieron a la visita e inauguración de ayer, los delegados de xustiza, medio ambiente y familia en Lugo y otras autoridades locales y provinciales.

El centro Santo Anxo da Guarda, de Rábade, es el único de Galicia que se adapta a la legislación de menores

Educar al borde del abismo

Las puertas del Centro Educativo Santo Anxo, de Rábade, están abiertas. Los chicos y chicas entran y salen con cierta autonomía. Las instalaciones están equipadas al máximo nivel y la residencia donde habitan sería la envidia de muchos universitarios que malviven en infames pisos. Pero es que esa es la

fórmula que la Administración ha entendido que debe emplearse para educar a los menores conflictivos, a los que la inestabilidad familiar, la violencia y las drogas les habían marcado un inequívoco camino. Los chicos suelen llegar allí con 16 años y los educadores apenas disponen de meses para enderezar su rumbo.

A CORUÑA, J.C.
Redacción

El Santo Anxo da Guarda, de Rábade, a pocos kilómetros de Lugo, ha sido el primer centro de reeducación gallego que se ha adaptado a la Ley Orgánica de la justicia de menores. La Consellería de Familia invirtió cerca de 70 millones para cambiar su estructura formal, pero también para enterrar el concepto de reformatorio y toda su carga negativa.

Los chicos que viven allí no son los considerados por los jueces como especialmente problemáticos, lo que les permite disfrutar de un régimen abierto o semiabierto que facilita su reintegración social.

El Santo Anxo da Guarda se inauguró en 1953. Desde entonces han cambiado muchas cosas. «Se acabaron aquellos lugares oscuros cargados de represión en los que todos los niños llevaban el mismo corte de pelo». Lo dice Jesús Robles, director del centro. Y añade: «Aquel concepto está caducado desde hace mucho tiempo. Ahora son lugares donde se reeduca a los jóvenes que han tenido problemas sociales y a los que el juez ha considerado oportuno controlar desde la Administración para que puedan reinsertarse».

Obligados por la Justicia

Los menores que viven en el centro no están contentos. Básicamente porque están allí obligados, en la mayoría de los casos por la Justicia. Viven rodeados de cosas que nunca podrían sospechar que estarían a su alcance. Unos juegan en el pabellón. Otros a los videojuegos. «El resto están en clases o han ido a Lugo a cursos de formación», aclara Jesús



El centro Santo Anxo, de Rábade, en el que Familia invirtió casi 70 millones, está equipado al máximo nivel

Robles. Incluso han ganado un premio en la provincia de Lugo por desarrollar un proyecto ecológico del concurso organizado por Voz Natura. Pero eso

no es lo que les había enseñado la vida. Drogas, malos tratos, violencia o trastornos psíquicos son palabras que abundan en los informes de estos jóvenes.

Cualquier actividad que realicen los veinte menores que residen en el centro es seguida por alguno de los educadores. Suelen ser entre 13 y 19 personas, y juegan el papel más importante en esta casa. En sus manos está la estabilidad psíquica de los menores, aunque cada vez, dicen, es más complicado desarrollar su trabajo.

La hipersensibilidad social hacia el menor ha provocado que algunos de estos chicos abusen de la confianza que le ofrecen los educadores. Los que trabajan al pie del cañón con los chavales opinan que se ha hecho un importante trabajo para que éstos conozcan sus derechos, «pero el problema es que ha sido a costa de que ignoren sus obligaciones».

Los educadores de un centro con menores conflictivos viven siempre al límite.

Integración laboral

Es el paso más difícil y además inevitable. Al cumplir los 18 años los jóvenes deben abandonar la que para muchos se ha convertido en su auténtica casa. Los técnicos —psicólogos y educadores— lo llaman «desinstitucionalizar» a los menores. Prepararlos, en definitiva, para que se reincorporen a la vida social sin traumas que puedan hacer recaer al joven en situaciones comprometidas.

Los equipos que coordinan la «salida al mundo» de estos chicos han apreciado una nueva actitud por parte de los empresarios a la hora de darles una oportunidad para trabajar. Además, hace unas semanas la Consellería de Familia determinó que aquellos jóvenes que hayan pasado por algún centro de menores en alguna ocasión puedan tener acceso a las ayudas del Risga (Renda de Integración Social Galega) hasta que tengan un trabajo remunerado.

Entre las nuevas tareas domésticas y la habitación de «contención»

En la nueva red de centros de reeducación, los apartamentos familiares deben disponer de cocina propia. Los chicos sólo la utilizan en ocasiones especiales —existe una cocina y un comedor que son comunes— y tienen un sentido más sociológico que práctico. Muchos de los menores que viven allí dejarán de serlo en cuestión de meses y tendrán que arreglárselas en la vida. Ya no habrá una cocinera que les ponga la comida en la mesa. «Es bueno que sepan lo que son las tareas domésticas para erradicar alguna actitud machista que existe entre los chicos», afirma el director del centro.

La única diferencia respecto a un piso convencional es la habitación que los educadores denominan «de contención». Sólo se utiliza cuando alguno de los jóvenes está especialmente agresivo o padece el mono. Carece de muebles. Sólo hay una cama y una puerta de seguridad.

Apartamentos

Las instalaciones del Santo Anxo de Rábade tienen capacidad para atender a 32 menores, que se reparten en cuatro módulos convertidos en auténticos apartamentos para ocho. Una sala común donde los chicos trabajan por las tardes sirve como punto de encuentro.

En los pasillos, los posters oficiales del centro: coches deportivos, al gusto de los niños. En las habitaciones, las paredes revelan las pasiones de cada uno y personalizan unas estancias ya de por sí acogedoras.

ANEXO 11. JUNTA DE SEGURIDAD. DIARIO LA VOZ DE GALICIA (15-02-2006)

MIÉRCOLES
15 DE FEBRERO DEL 2006

Vicepresidencia modificará en breve sus funciones y no acogerá a mayores de edad

El Santo Anxo será un centro de reforma sólo para menores y con más seguridad

El alcalde de Rábade presidió ayer la junta local de seguridad celebrada en el consistorio

María Cuadrado

LUGO

■ La delegada de Vicepresidencia, Branca Rodríguez Pazos, confirmó ayer que el Santo Anxo de Rábade se convertirá en un centro de reforma difícil para jóvenes no delincuentes. Este cambio obedece a un planteamiento de la Xunta por reorganizar los distintos centros gallegos y a una petición formulada desde el Concello rabadense ante los problemas surgidos en el municipio.

Tras ser suspendida la semana pasada, la junta local de seguridad se reunió ayer en el consistorio para estudiar soluciones a algunos asuntos, principalmente de robos de coches, causados por alguno de los jóvenes que residían en este centro.

Módulo de seguimiento

Rodríguez Pazos aseguró que en el Santo Anxo sólo se admitirán a menores de edad, además de adoptarse medidas como la de reforzar la seguridad del recinto, contratar más personal de vigilancia para el mismo y crear un módulo de seguimiento de tratamientos. Éstas entrarán en vigor de forma inmediata, adelantándose a la reforma de la legislación.

La delegada provincial de Vicepresidencia reconoció que en los últimos tiempos se habían registrado problemas



SEBAS

El centro Sanxo Anxo lleva medio siglo prestando un servicio público en la localidad de Rábade

LA FRASE |

«Algúns dos problemas foron ocasionados polos máis maiores, que son doutras provincias»

BRANCA RODRÍGUEZ PAZOS
Delegada Provincial de Vicepresidencia

«ocasionados principalmente polos máis maiores, que son doutras provincias».

Además de la delegada, en la junta local de seguridad estuvo presente del subdelegado del Gobierno, el alcalde rabadense, el director y el subdirector del centro, responsables de la Policía Autonómica, de la Policía Local y de la Guardia Civil, tanto de Lugo como del propio ayuntamiento.

Un lugar de referencia por su trayectoria y porque es el decano

■ Casi medio siglo de experiencia avalan la trayectoria del centro Santo Anxo. Es lo que cree la delegada de Vicepresidencia, que ayer destacó la tarea desarrollada por los profesionales y las tareas de formación complementarias que oferta, como una granja. Actualmente tiene una capacidad para alojar a una treintena de menores.

Rodríguez Pazos recordó que mientras que este centro será de reforma difícil, habrá otros de tratamiento, de reforma y de tratamiento y de reforma. Avanzó que se pondrá en marcha un centro especial para menores con problemas psiquiátricos, un servicio que hasta ahora no

se presta en la comunidad autónoma.

Por su parte, el alcalde de Rábade, el independiente Francisco Xosé Fernández Montes, espera que las medidas se cumplan en un plazo corto de tiempo. Otro de los aspectos que considera positivo es que se cree una comisión técnica que aplicará un protocolo de actuación ante cualquier problema. El regidor considera acertado que todas las fuerzas de seguridad se involucren en este caso, aunque lo que cree que será más eficaz será el reorientar la política de trabajo del centro, lo que limitará la entrada de determinados jóvenes.

ANEXO 12. GUÍA DEL USUARIO/A

DEREITOS E OBRIGAS

Terás dereito a :

- a recibir unha educación e formación integral.
- a ser tratado con consideración e respecto.
- á reserva da túa intimidade e o segredo profesional.
- a ser internado no centro dispoñible máis achegado ó teu domicilio.
- a asistencia sanitaria e a ensinanza obrigatoria que corresponda a túa idade.
- a participar nas actividades do centro e a ter un proxecto educativo individualizado.
- a comunicarte coa túa familia e a gozar de saídas e permisos sin perxuro de limitacións legais.
- a recibir información sobre a túa situación persoal e a formular peticións, queixas e recursos.
- a contar con un educador/a-titor/a de referencia dentro do Centro.
- a non ser internado máis tempo do necesario, atendendo ó prazo indicado na resolución administrativa

E terás a obriga de....

- respetar a dignidade de todas as persoas coas que convivas.
- non discriminar a ningún e respectar a confidencialidade dos compañeiros
- permanecer no Centro sin perxuro de saídas e actividades autorizadas.
- recibir a ensinanza que che corresponda.
- participar nas actividades formativas, laborais e educativas do Centro.
- cumprir as normas de funcionamento e as instrucións e directrices do persoal.
- realizar o mantemento do Centro, previstos no regulamento de réxime interno.
- respetar as instalacións e bens do Centro.
- incorporar os hábitos hixiénicas, sanitarias e de vestuario e aseo persoal recollidos na normativa.

Medidas para formular peticións, queixas e suxestións:

Hai no Centro, a túa disposición, un buzón para que poidas facer peticións, queixas ou suxestións, así como un libro de reclamacións. Tamén poderás expoñer as túas peticións ou queixas verbalmente. Si a túa petición é de ámbito interno, tamén a poderás facer por medio do Representante de Alumnos ou do Titor/a, e si é referente a túa situación persoal ou legal, a través da Dirección do Centro, que as atenderá si son da súa competencia, ou poñerás en coñecemento da Entidade Pública ou autoridade competente. Tamén poderás dirixirte directamente ó Ministerio Fiscal.

FICHA DO CENTRO

Denominación:
Centro de Especial Protección "Sto. Anxo".
Rábade (LUGO)

Dependencia orgánica:
Xunta de Galicia. Consellería de Traballo e Benestar.
Xefatura Territorial de Lugo.

Tipo de recurso: Centro destinado a menores con trastornos do comportamento.

Horario: Permanente.

Nº de rexistro: F-332LU-064-CH-00

Financiación: Pública

Idade de atención: de 14 a 18 anos. Mixto

Capacidade: 32 prazas,

(das cales 2 son de emerxencia: 1 feminina e 1 masculina)

Grupos Educativos: 4 grupos de 8 prazas cada un,
(1 feminino e 3 masculinos)



NORMATIVA POLA QUE SE RIXE O CENTRO:

- Lei Galega 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais
- Lei galega 3/2011, do 3 de xuño, de apoio a familia e á convivencia en Galicia
- Lei 3/1997, de 9 de xuño, Galega da familia, da infancia e da adolescencia. (en proceso de modificación)
- Instrucións do 28/12/ 2012, da C. de Traballo e Benestar, en relación cos ingresos de menores en centros especializados en trastornos de conduta.
- Protocolo Básico de Actuación en Centros y/o Residencias con Menores diagnosticados de trastornos de conduta, (Ministerio de Sanidad y Política Social. Texto consensuado en la Comisión Interautonómica de Directores Generales de Infancia del día 20 de mayo de 2010)
- "Instrucións en relación cos ingresos de menores en Centros Terapéuticos ou Especializados en Trastornos de Conduta" da C. de Traballo e Benestar de data 28 de decembro de 2012.
- Proxecto Educativo do Centro.
- Regulamento de Réxime Interno. Normas de Convivencia.

GUÍA DO USUARIO

PROTOCOLO DE INGRESO

CENTRO DE ESPECIAL PROTECCIÓN

STO. ANXO

Rábade (LUGO)

Tlf. 982390175-982392212
Fax: 982390811
E-mail: santoanxo@telefonica.net




"Debes gardar esta guía, xa que che explica dereitos, deberes e normas básicas do Centro.
 "Se non entendes algo pregunta os/as Educadores/as.

ORGANIZACIÓN XERAL

Procedemento de ingreso e acollida

O Centro consta de 4 grupos de convivencia que coñecemos por Seccións. Ó chegaras asignaráselles unha, logo dun período previo de adaptación e observación no Módulo de Seguimento. Os/as Educadores/as atenderán no que necesites: explicaránche a normativa básica de convivencia, indicaránche cal vai a ser a túa habitación, proporcionaránche útiles de aseo, e gardarán as cousas de valor que queiras conservar e as que non estean permitidas. Terás un Tutor/a que será a túa referencia no Centro, e quen mantenga un contacto máis directo co teu entorno familiar. Nos próximos días tamén farás un recoñecemento médico.

SEGUIMENTO DA VIDA COTIÁ

Tarefas a realizar no Centro

Acordarás co teu educador/a-tutor/a un Programa Educativo, (P.E.I.), adaptado as túas características individuais, que realizarás durante o período de internamento. En xeral, si es menor de 16 anos e non tes o Graduado Escolar, é obrigado que acudas ás aulas. Si xa tes o Graduado Escolar ou eres maior de 16 anos e non queres seguir estudando, debes facer un curso de inserción laboral, ou buscar un traballo.

Polas tardes haberá actividades formativas e de ocio. Unhas serán obrigatorias e outras voluntarias; terás a posibilidade de elixir as que máis che gusten, pero non poderás deixalas sin causa xustificada.

Saídas e permisos

Pasado o primeiro fin de semana, si non hai ningún tipo de impedimento legal ou administrativo, poderás ir a casa. Polo xeral saldrás os venres pola tarde, e voltarás o domingo antes das 21:00 h. Para poder realizar saídas e permisos é necesario que os teus pais ou representantes legais se comprometan a facerse cargo de tanto nos fins de semana como en vacacións, tamén deberán dar o seu consentimento para que poidas acudir as saídas programadas. Tamén será necesario que solicites o permiso á dirección do centro e que o teu comportamento sexa o adecuado.

Comunicacións e Visitas

Salvo resolución xudicial ou administrativa, poderás recibir chamadas todos os días de 14:30 a 15:30 e de 21:30 a 22:30. Fora destas horas, si queres chamar, ponerte de acordo co teu educador. En xeral, terás unha chamada gratuita a semana, de 10 minutos de duración, e outra a fin de semana, si non vas a casa. Para poder comunicarte con outras persoas que non sexan a túa familia ou representante legal, necesitas autorización do Centro. Tamén podes mandar ou recibir correspondencia libremente, coa condición de abrirla ou cerrala en presenza dun educador.

Con respecto as Visitas, si non o tes expresamente prohibido, poderás recibilas dentro do horario establecido, sempre que o pidas, polo menos, con un día de antelación. O horario ordinario será polas tardes, procurando respectar as horas de actividade; e os fins de semana durante todo o día. Si se considera que a visita é perxudicial para ti ou o Centro, interromperémolas e ponérmolo en coñecemento de Fiscalía.

REFORZOS EDUCATIVOS E MEDIDAS CORRECTORAS:

Os reforzos educativos pretendemos recoñecer o teu comportamento axeitado e estimularte a que sigas por ese camiño. Poderán ir desde excursións grupais e saídas de fin de semana, ata detalles persoais e recoñecementos, en función do que se acorde nese momento.

Coas medidas correctoras intentaremos correxirte e contribuír a convivencia no Centro, estimulando o teu sentido da responsabilidade e capacidade de autocontrol. Estas medidas clasifícaranse en leves, graves e moi graves, atendendo a túa idade, intención e/ou grao de violencia e participación nos feitos.



Teeñen a consideración de faltas ou incumprimentos de deberes as seguintes condutas:

- Incumprir a normativa de convivencia do Centro.
- Promover ou participar activamente en actos ou condutas que supoñan unha alteración da orde, a seguridade ou a convivencia
- A insubordinación respecto o persoal do Centro.
- Alterar de forma manifesta a vida cotiá do Centro.
- Abandonar sin autorización o Centro, cooperar en que outros o fagan, ou intentalo de forma reiterada.
- Causar danos intencionados ou sustraer efectos tanto do Centro como das pertencas de outras persoas.
- Introducir, poseer ou consumir no Centro drogas tóxicas, incluíndo sustancias psicótropas ou estupefacientes así como bebidas alcohólicas.
- Introducir ou poseer armas ou obxectos perigosos
- Autolesionarse como medida reivindicativa ou simular lesións ou enfermidades
- Amenazar, insultar ou coaccionar a calquera persoa dentro ou fora do Centro.
- Instigar ou participar en motíns, plantas ou desordenes colectivos.
- Resistirse activa e gravemente o cumprimento das ordes do persoal do centro.
- Non retornar ó Centro sin causa xustificada o día e a hora establecida, logo de unha saída temporal autorizada

Son medidas educativas correctoras as seguintes:

- Amonestación.
- Privación de participar nas actividades colas de ocio, deportivas ou de carácter lúdico, xa sozan diarias, de fin de semana ou especiais.
- Retirada de privilexios ou suspensión de gratificacións.
- Privación de saídas de fin de semana.
- Privación de tarefas en beneficio da Comunidade Educativa.
- A separación do grupo por un tempo máximo de 42 horas, que poderá ter lugar no Módulo de Seguimento.
- Calquer outra medida que se acorde entre o menor e o equipo educativo sempre que teña unha finalidade educativo-correctora.

E lembra...

-Que podes usar a túa propia roupa, si é axeitada. Pero terás que responsabilizarte dela, non podendo reclamar ó Centro si a estragas ou perdes.

-Que podes facer todo tipo de queixas e suxestións que axuden a unha mellor convivencia entre todos.

-Que si queres ter teléfono, piercings, obxectos de valor ou diñeiro tes que contar con autorización expresa do Centro.

-Que hai unha lista de obxectos e sustancias, que por diversas razóns, están prohibidas no Centro, entre elas están todas as drogas e bebidas alcohólicas, estupefacientes ou sustancias psicótropas. Tamén calquera outro produto que sexa tóxico, e todo tipo de material ou utensilio que poida resultar perigoso para a vida, a integridade física, ou a seguridade.

-Que debes colaborar no mantemento e limpeza da túa Sección, así como realizar as prestacións persoais imprescindibles para manter en bo estado as instalacións.

-Que todos os espazos do Centro, (comedor, biblioteca, habitacións, clases, sala de xogos, etc...), teñen unha normativa específica de uso, co fin de conseguir unha convivencia ordenada e de igualdade de trato, polo que é obrigado que as coñezas e cumprás.

HORARIO

Este é o horario xeral do centro, que completarás persoalmente cando teñas feito o Programa Educativo. Individualizado e elixido as actividades que vas a realizar:

Hora	De Luns a Venres
08:15	Erguerse, Hixiene, Amaño de habitacións, Almorzo.
09:00-13:45	Clases, Traballo, Curso de formación.
14:00	Xantar, Tempo libre.
15:30	Obradoiros formativos.
17:00	Merenda, Tempo libre.
18:00	Estudo, Actividade, Ducha.
20:45	Cea.
21:30	Tempo libre supervisado.
22:30	Habitación, Hixiene, Deitarse.
23:00	Apagado de luces, Descanso.

-O fin de semana ten horario especial. Farás sobre todo actividades socioculturais e lúdicas dirixidas, unhas a favorecer a túa responsabilidade no cotado do entorno, e outras a ofrecerche alternativas de utilización do tempo de ocio.

Hijo de y de

Domiciliado en

calle de número piso

DELEGADO

residente en calle de número piso

FACTORES INFLUYENTES

Factor psicológico

Antecedentes hereditarios *se desconocen*

Ambiente familiar *vecino por constitución incompleta, madre soltera*

Ambiente social *vecino, malos amigos y casa*

Escolaridad { Instrucción *Regular*

Asistencia *Muy irregular*

Resumen de factores *Familia social*

Terminó el tratamiento el de de 19

ANEXO 14. FICHA ESCUELA CASA OBSERVACIÓN SAN FROILÁN

FICHA ESCUELA CASA DE OBSERVACION SAN FROILAN**1ª Página para cumplimentar por el psicólogo**

GRADO

ALUMNO

FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO

FECHA DE INGRESO

FECHA DE SALIDA

EDAD MENTAL.....CI

PSICOGRAMA

FUNCIONES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	PUNTOS
ATENCIÓN											
PERCEPCIÓN											
MEMORIA MECÁNICA											
MEMORIA RACIONAL											
JUICIO											
SÍNTESIS											
ANÁLISIS											
RACIOCINIO											
COMPRENSIÓN											

*(Sumatorio con + y -)

TIPO PSICOLÓGICO

PROPOSICIÓN

2ª Página para cubrir por el maestro

1- GRADO DE INSTRUCCIÓN DEL MENOR AL INGRESAR EN LA ESCUELA

- LECTURA
- RELIGIÓN
- GRAMÁTICA
- ARITMÉTICA
- GEOGRAFÍA
- ESCRITURA Y ORTOGRAFÍA

2- GRADO DE INSTRUCCIÓN AL SALIR DE LA ESCUELA

- LECTURA
- RELIGIÓN
- GRAMÁTICA
- ARITMÉTICA
- GEOGRAFÍA
- ESCRITURA Y ORTOGRAFÍA

APLICACIÓN

	0	1	2	3	4	0	-1	-2	-3	-4
	25 50 75	25 50 75	25 50 75	25 50 75	25 50 75	25 50 75	25 50 75	25 50 75	25 50 75	25 50 75
ENERO										
FEBRERO										
MARZO										
ABRIL										
MAYO										
JUNIO										
JULIO										
AGOSTO										
SEPTIEMBRE										
OCTUBRE										
NOVIEMBRE										
DICIEMBRE										

ANEXO 15. FICHA DEL MENOR (TERCER PERIODO) Y FICHA INFORME

(1) FICHA DEL MENOR	
FOTO	
NOMBRE	
FECHA DE NACIMIENTO	
LUGAR DE NACIMIENTO	
NOMBRE DE LOS PADRES	
DOMICILIO DE LOS PADRES	
FECHA DE INGRESO	
EDAD DE INGRESO EN CENTROS	
CENTROS EN LOS QUE ESTUVO INTERNADO	
ESTUDIOS QUE REALIZA	
TRASLADO A.....	FECHA DEL TRASLADO
SALIDA DEL CENTRO.....	FECHA DE SALIDA

(2) FICHA -INFORME¹

ALUMNO..... TTM o JUNTA PROVINCIAL

SITUACIÓN ACADÉMICA	CAPACIDAD	
	APROVECHAMIENTO	
	INTERÉS	
SITUACIÓN SOCIAL	INTEGRACIÓN	
	AGRESIVIDAD	
	FAMILIA	
	ECONOMÍA	
SITUACIÓN SANITARIA	ENFERMEDADES	
	DESARROLLO	
	ANOMALÍAS	
	TRATAMIENTOS	
SITUACIÓN COLEGIAL	INTEGRACIÓN	
	COMPORTAMIENTO	
	COMPAÑERISMO	
	HUIDAS	
SITUACIÓN PSICOLÓGICA	PERSONALIDAD	
	COMPLEJOS	
	FOBIAS	
	REGRESIONES	
	PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD	
SITUACIÓN MORAL	SENTIMIENTOS HUMANOS	
	SENTIMIENTOS RELIGIOSOS	
	DESVIACIONES	
PEDAGOGÍA UTILIZADA	CONVIVENCIA	

Firma: el Director

¹ Fuente: elaboración propia según ficha-informe presente en expedientes.

ANEXO 16. FICHA DE INTERNAMENTO DO ALUMNO

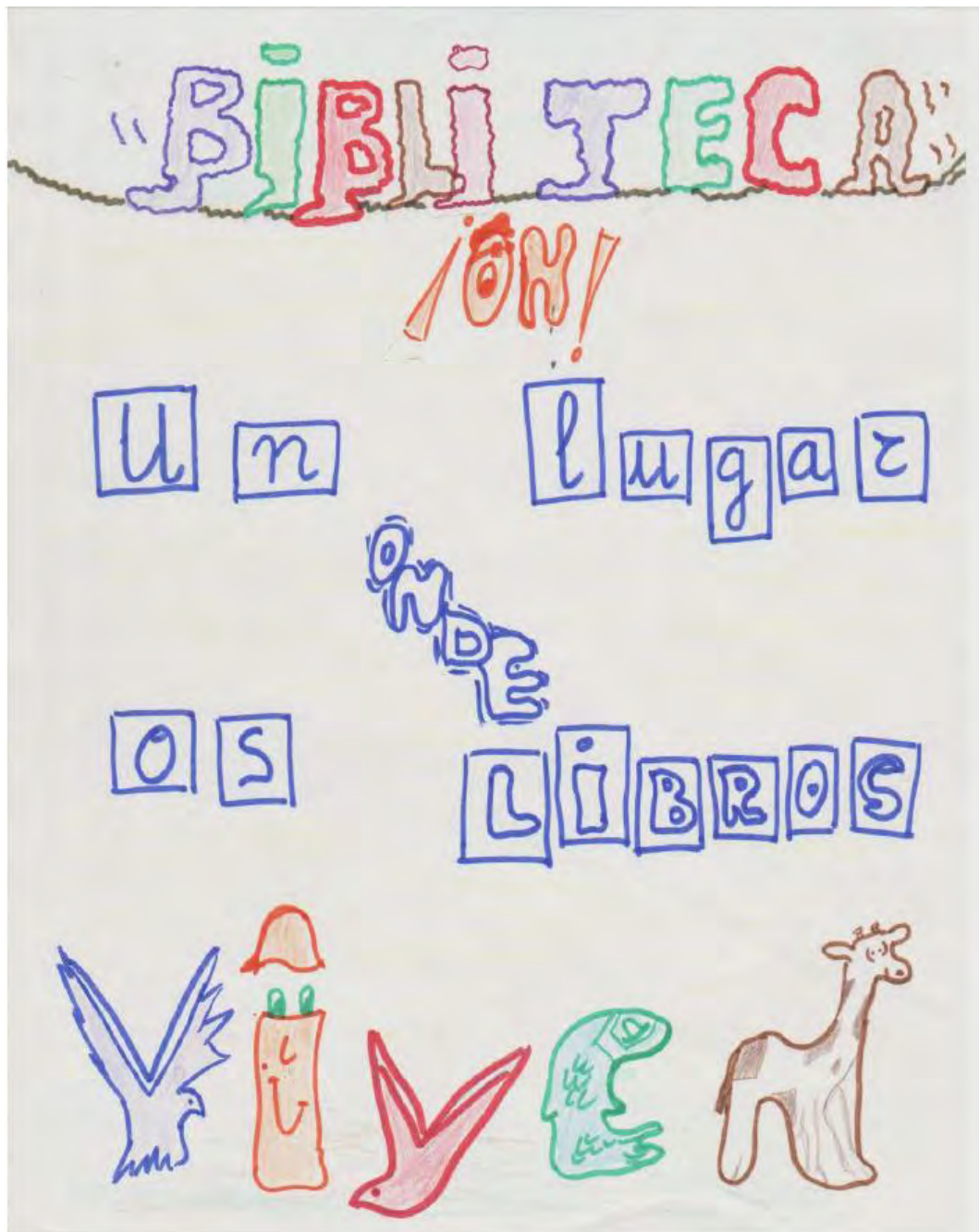
XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DA PRESIDENCIA
Protección de Menores

FICHA DE INTERNAMENTO
DO
ALUMNO

ALUMNO _____

XUNTA PROVINCIAL DE _____ LUGO _____	CENRO: _____ 13-12-2011
FICHA SOCIOLOXICA (A cubrir polo Asistente Social)	FICHA PSICOLÓGICA (A cubrir polo Psicológo)
ENTORZO FAMILAR: _____ 0310-12-0	HOME FAMILAR DO ALUMNO: _____
CAUSA DO INTERNAMENTO: <u>Problemas de conducta de Ricardo de 13 anos que vive coa súa familia</u>	IDADE: <u>13</u> DATA DE NACEMENTO: <u>1998</u>
REFORMA DO TUTELA: <u>J. R. Porteiro</u>	ESTUDIOS QUE REALIZA: <u>2º ESO</u>
SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA FAMILAR: _____	TIPO DE ASISTENCIA: <u>Residencia</u>
<u>1º ESO - Tercera Primaria</u>	<u>Casa de Isabel</u>
<u>Asistencia no centro, varias</u>	
<u>semanas, unha vez a semana</u>	
<u>de unha hora máis pero</u>	
<u>existen na actividade do alumnado</u>	
<u>problemas provocados en principio pola</u>	
<u>falta de comunicación e a desobediencia</u>	

ANEXO 17. BIBLIOTECA



"Es la primera vez en mi vida
que leo un cuento entero"

VÍCTOR R.

"Hay gente que no comprende a
la gente como en el caso del
hombrecito vestido de gris".

JACOBO IGLESIAS

"SOPABOBA tiene razón, ¡no siempre se puede
hacer lo que quieren los padres!"

VÍCTOR AGRASAR.

"Estou touló de ler tanto"

SERGIO

ANEXO 18. CAMIÑO DE SANTIAGO





37

Fazendo camiño...

coa memoria



¿Cómo se chaman estas "casas" ?

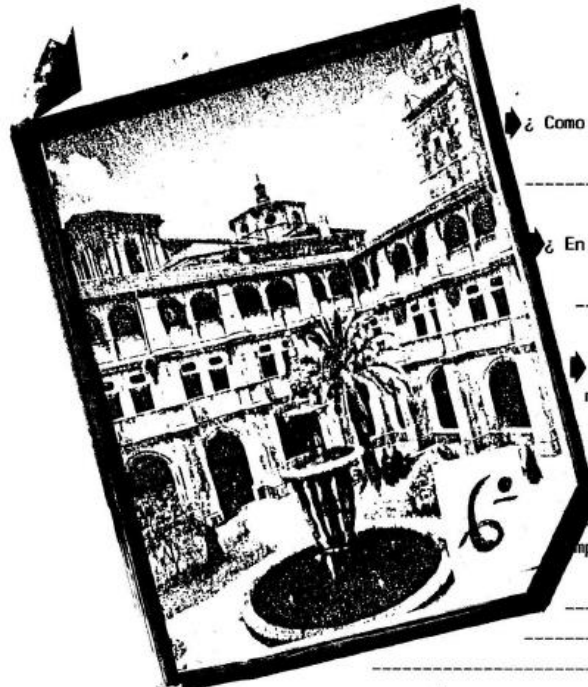
¿Onde as vimos ?

¿Cóntanos o que máis che impresionou delas



⇒ ¿Serías capaz de contarnos a Lenda do Santo Grial ?

38



¿ Como se chama esta fonte ?
.....

¿ En que Mosteiro se atopa ?
.....

¿ Sabes por que o Mosteiro non se atopa no Camiño Principal ?
.....
.....

Que foi o que máis che impresionou neste Mosteiro ?
.....
.....



..... Aínda que na imos, pasamos moi perto dela, ¿ verda que lembramos onde está ?
.....
.....

Ademáis, nun Convento desta vila selamos o Carnet de Peregrino, ¿ como se chama este Convento ?
.....
.....

3




- ¿ Cómo se chama esta praza ?-----
- ¿ En que vila se atopa ?-----
- ¿ Que Organismo Oficial hai nela ?-----



» Nesta mesma vila estivemos
a" descubrir " cousas sobre
esta igrexa,¿ lembrás ? :

¿ A que ARTE pertence ?

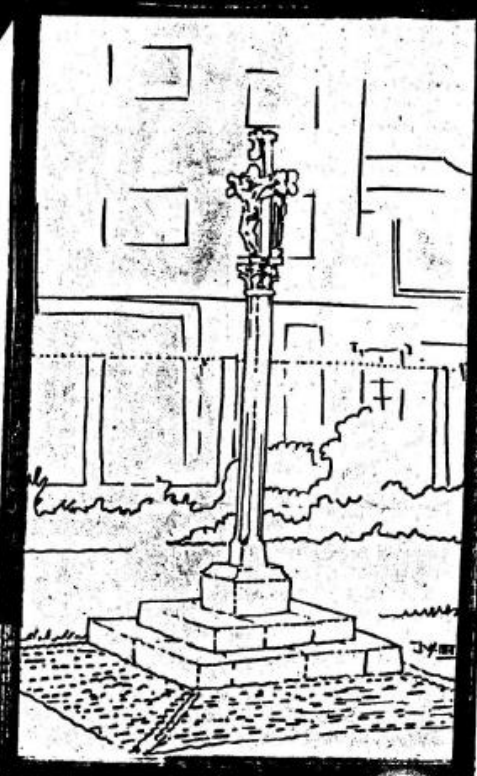
¿ Cal é a curiosidade da
súa construción ?



40

¿Cómo se chama este Castelo ?

Como recordarás, este Castelo foi o único que respetaron Os Irmandiños, ¿lembra por que ?

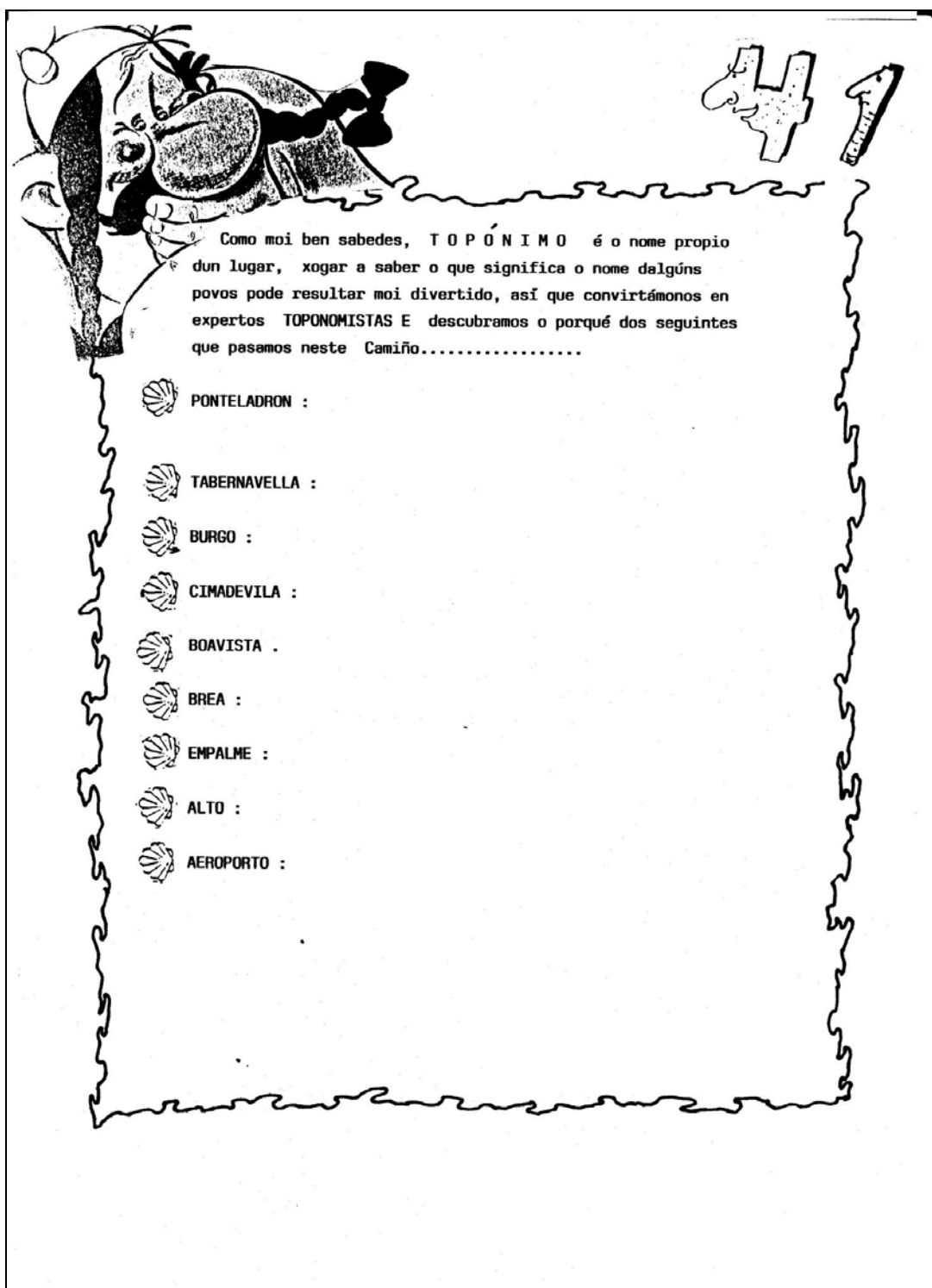


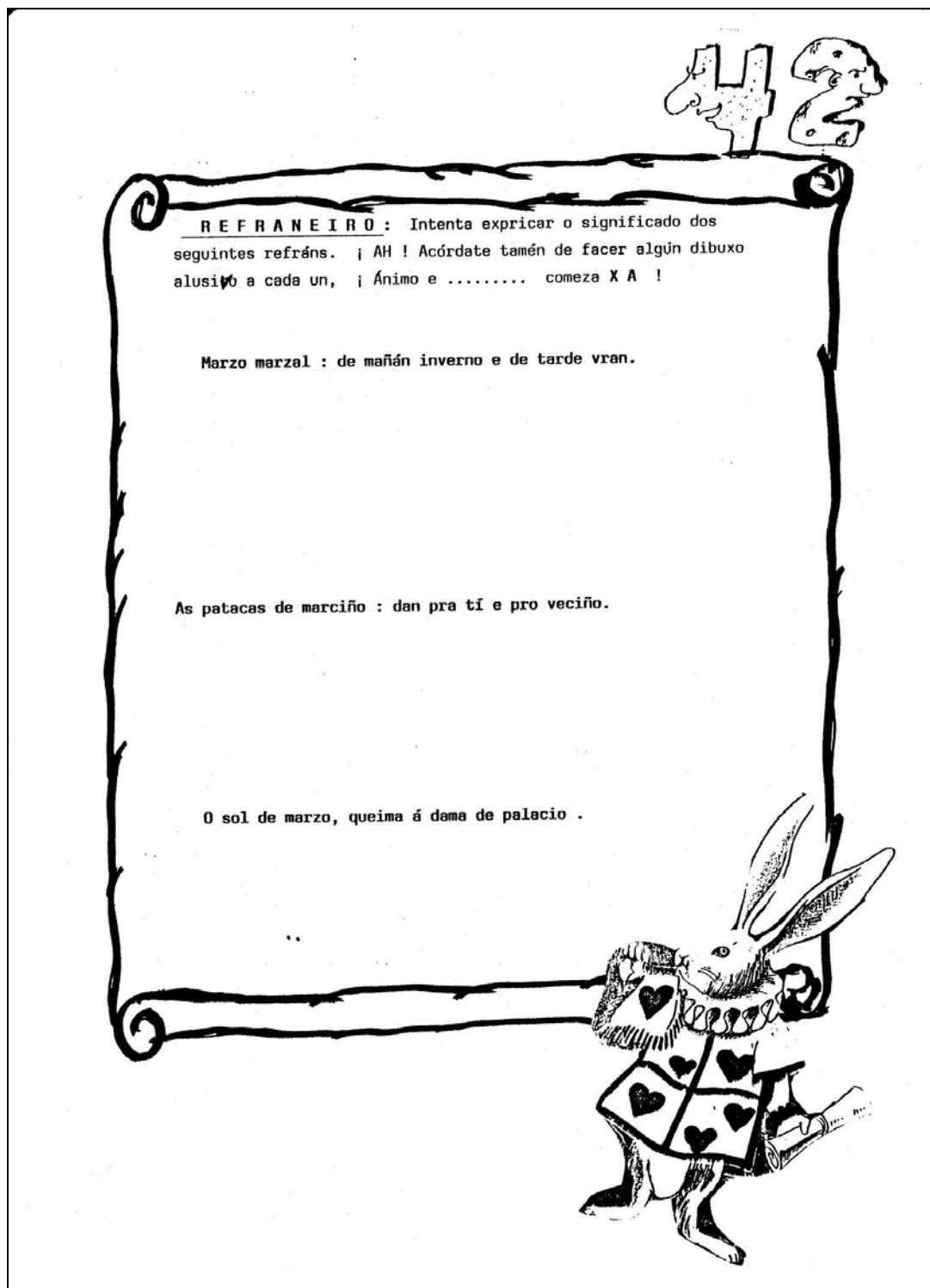
¿Lembras o nome deste monumento ?

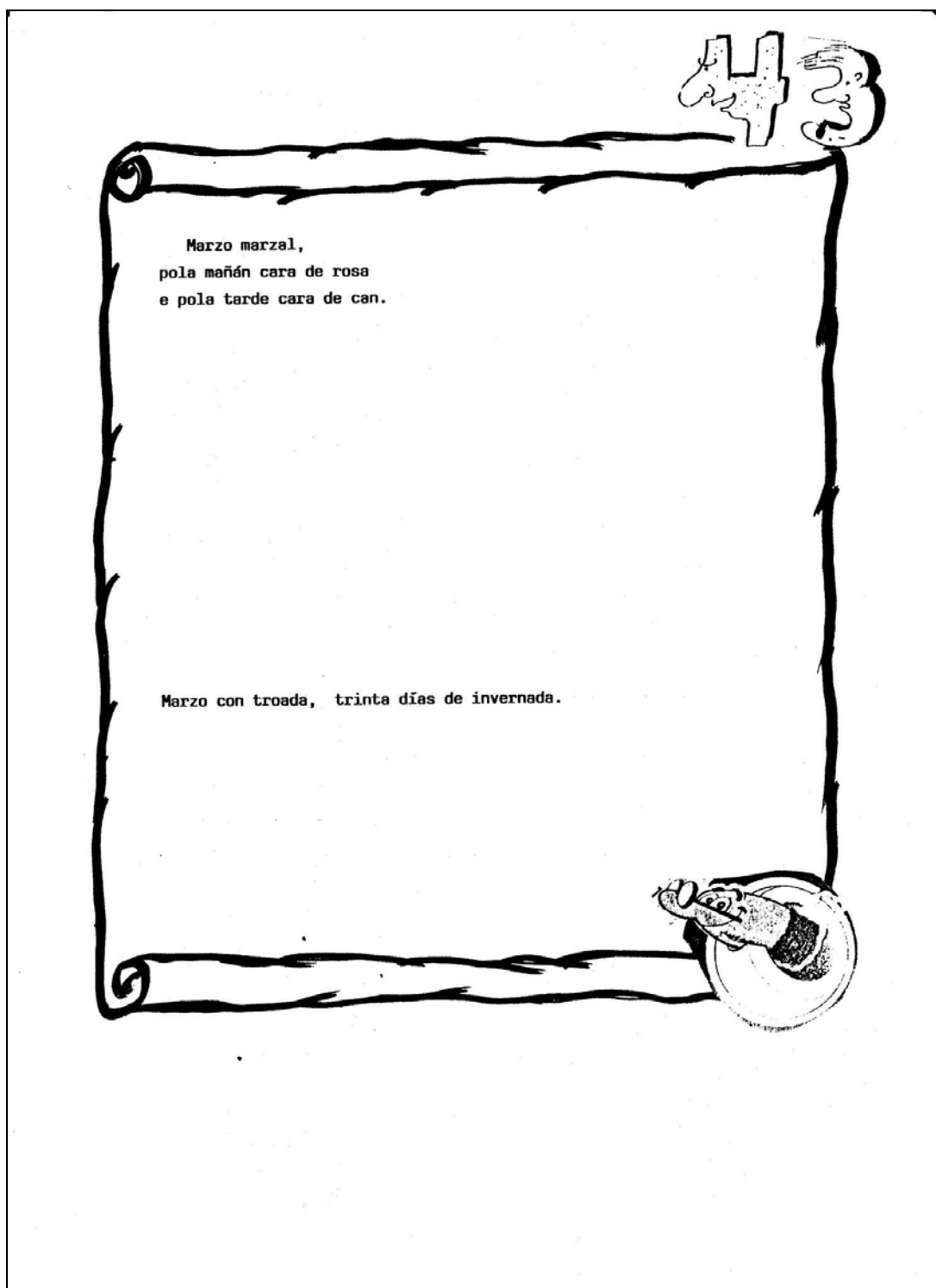
Dí as partes de que consta.

- Dos vistos, ¿cal foi o que máis che gustou?

¿Por que ?







ANEXO 19. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL CURSO 1989-1990



CONSELLERÍA DE TRABALLO E SERVIZOS SOCIAIS
DELEGACIÓN PROVINCIAL
Centro Educativo **SANTO ANXO**
Teléfono 39 01 75 - 27370 RABADE (Lugo)

A C T I V I D A D E S - 1.989 -1.990

1.1.- ESCOLARES

1.2.- CULTURALES

- + Dentro Centro
- + Fuera Centro

1.3.- DEPORTIVAS

- + Competición
- + Escuela
- + Sala

1.4.- SALIDAS CULTURALES

- + Con los Profesores de E.G.B.

1.5.- SEMANA EN MANZANEDA

1.6.- COLONIAS MES DE JULIO

- + Intercambio - Colegio La Línea (Cádiz)

1.7.- ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS

- + Día del árbol
- + Magosto
- + Salidas fin de semana campo , playa , rio , etc
- + Limpieza exteriores
- + Concursos



CONSELLERÍA DE TRABALLO E SERVIZOS SOCIAIS
 DELEGACIÓN PROVINCIAL
 Centro Educativo **SANTO ANXO**
 Teléfono 39 01 75 - 27370 RABADE (Lugo)

1.1.-ESCOLARES

La mayoría de los alumnos de este Centro Educativo cursan estudios de E.G.B. Estos estudios se imparten, en su mayor parte, en el Grupo Escolar anexo al Centro. Este Grupo Escolar tiene tres unidades y al frente de éstos se encuentran tres profesores de E.G.B. dependiente directamente de la Delegación de Educación. Estas unidades están repartidas del siguiente modo:

- 1ª UNIDAD - Cursos 7º y 8º
- 2ª UNIDAD - Cursos 6º
- 3ª unidad - Resto Cursos

Por las características de nuestra población tenemos un número de menores importante que nunca estuvo escolarizado / de una manera continuada y el desajuste entre la Edad Cronológica y los cursos es considerable.

Un alumno del Centro asiste al Instituto Politécnico de Villalba donde cursa tercer curso de Administrativo. Dos // alumnos asisten al Instituto Politécnico de Guitiriz donde cursan primero de Auxiliar Administrativo. Dos alumnos más cursan E.G.B. en los Colegios Mato Vizoso e Insua Bermúdez / de Villalba respectivamente.

Llegar a una normalización considerable de la vida escolar de los Alumnos nos resulta difícil por la gran movilidad que existe en el Centro donde cualquier día del año puede / ingresar un menor y cualquier día puede ser dado de baja.



CONSELLERÍA DE TRABALLO E SERVIZOS SOCIAIS
DELEGACIÓN PROVINCIAL
Centro Educativo SANTO ANXO
Teléfono 39 01 75 - 27370 RABADE (Lugo)

1.2.- CULTURALES

+ DENTRO DEL CENTRO:

BIBLIOTECA : concursos y Trabajos a nivel de Secciones por //
el encargado de la biblioteca con motivo de acontecimientos /
culturales relevantes ; día do libro , das letras galegas etc.

VIDEO : Proyección de películas consideradas de alto interés
educativo . Series sobre el cuerpo humano , naturaleza , so-
cial etc .

MUSICA : Taller de aprendizaje de guitarra impartido por un
educador del Centro . En este Taller se ensayan las canciones
del Concurso "Cantareliña " en el que somos habituales y con
muy buenos resultados .

TEATRO Y GUIÑOL : Taller que imparte un educador del Centro
y que desarrolla una actividad de aprendizaje de una pequeña
obra de teatro y fabricación de marionetas y figuras de gui-
ñol a base de periódicos y escayola .

OCIO Y TIEMPO LIBRE : Recoge a todos los menores que no ///
tienen actividades y se organizan actividades de tipo ecoló-
gico ; limpieza de bosque , labores de Granja etc.

+ FUERA DEL CENTRO :

CONSERVATORIO : dos alumnos asisten al conservatorio de Lugo
con matrícula oficial . Uno de ellos está en su segundo año .

MECANOGRAFIA : Cinco niños en el Centro de Educación Compens-
satoria de Villalba .

CONTABILIDAD : Tres niños en el mismo Centro de Villalba .

EXPRESIÓN PLÁSTICA : Tres niños en el mismo Centro de Villal-
ba .



CONSELLERÍA DE TRABALLO E SERVIZOS SOCIAIS
DELEGACIÓN PROVINCIAL
Centro Educativo **SANTO ANXO**
Teléfono 39 01 75 - 27370 RABADE (Lugo)

VIDEO : Tres alumnos asisten a FOTOVIDEO JULBER donde ejercitan el manejo de la imagen , sonido , composición etc.

CERAMICA : Tres alumnos asisten en un Taller que un profesional tiene instalado en el Barrio de Recatelo en Lugo .



CONSELLERÍA DE TRABALLO E SERVIZOS SOCIAIS
DELEGACIÓN PROVINCIAL
Centro Educativo **SANTO ANXO**
Teléfono 39 01 75 - 27370 RABADÁ (Lugo)

1.3 .- DEPORTIVAS

COMPETICIÓN : TRADICIONALMENTE una tarde a la semana se dedica a competir entre las distintas Secciones a los deportes de Fútbolito , Baloncesto , fútbol et. En esta competición intervienen de una manera activa los Educadores correspondientes a las Secciones .

ESCUELA : Aprendizaje de los deportes antes referidos en su parte técnica , incluido el arbitraje .

SALA : Las Actividades de Sala / ping-pong , fútbolín , damas y parchis son de Tiempo Libre y de Competición entre las distintas Secciones .

KARATE : UN alumno asiste al Gimnasio Galaico en Lugo y participa en clases de Taekondo , karate etc.



CONSELLERÍA DE TRABALLO E SERVIZOS SOCIAIS
DELEGACIÓN PROVINCIAL
Centro Educativo SANTO ANXO
Teléfono 39 01 75 - 27370 RABADE (Lugo)

1.4.- SALIDAS CULTURALES

El programa de Salidas culturales se hce en conjunto con los profesores de E.G.B. , por lo que se desarrolla en Horario Lectivo es decir durante las mañanas . Este tipo de salidas / tienen el visto bueno de la Delegación de Educación por su // implicación en el desarrollo de las clases .

PRIMER TRIMESTRE

- FIBRANOR : Factoria de Aglomerados que existe en la pobla--ción de Rábade .
- T.V. : Visita a las instalaciones que la T.V.G. tiene en Santiago .

SEGUNDO TRIMESTRE

- Cabeza de Manzaneda (Se explica apárte)

TERCER TRIMESTRE

- Samos y O Cebr eiro
- Citroën y Vigo



CONSELLERÍA DE TRABALLO E SERVIZOS SOCIAIS
DELEGACIÓN PROVINCIAL
Centro Educativo SANTO ANXO
Teléfono 39 01 75 - 27370 RABADE (Lugo)

1.5.- SEMANA EN CABEZA DE MANZANEDA

ES El segundo curso que este Centro participa en esta Semana de Manzaneda organizada por la Delegación de Cultura y / subvencionada por ésta . Los resultados de la anterior edición fueron tan satisfactorias que este curso hemos decidido su inclusión en el programación a pesar del esfuerzo que nos exige .

En esta actividad hay muchos aspectos a destacar como // muy interesantes :

- Convivencia con otros Colegios y por lo tanto con otros niños y niñas .
- Inclusión en el programa de Marchas y reconocimiento / de la zona auxiliados por monitores de la propia Estación .
- Fútbol y competición , competiciones que se organizan dentro de esa semana .
- Teatro y música . Actividades que también se desarrollan .

Todo este cúmulo de actividades que rodean a la principal , que es el tema , los primeros contactos con la nieve , práctica con los esquíes , remontes etc. , hacen que esta Semana de Manzaneda tenga mucho atractivo .El precio es muy bajo al estar subvencionados por la Xunta de Galicia .

Un aspecto importante es la convivencia las veinticuatro horas del día de maestros y educadores , y con un mismo objetivo .



CONSEILLERIA DE TRABALLO E SERVIZOS SOCIAIS
DELEGACION PROVINCIAL
Centro Educativo **SANTO ANXO**
Teléfono 39 01 75 - 27370 RABADE (Lugo)

1.6.- COLONIA MES DE JULIO

DESDE el año 1.980 aproveitamos el mes de Julio para // instalar una Colonia de Verano en colaboración con la Junta de Andalucía .

Estas colonias nos solucionan varios problemas importantes :

1.- Muchos niños del Centro no pueden ir todo el verano de vacaciones a sus casas ; algunos lo tienen especialmente prohibido por una orden judicial , etc . De esta manera el // cambio de medio físico favorece su permanencia posterior en / el Centro .

2.- El problema de descanso del personal . Esta fórmula permite que podamos tener el Centro abierto todo el año con / un mínimo de sustituciones , etc.

3.- Las Colonias solucionan un problema de aislamiento / que se da con mucha frecuencia en este tipo de menores.

Para este año hemos pensado llevar adelante su intercambio con un Colegio de la Línea de la Concepción ,provincia de Cádiz Queremos que alumnos de ese Centro vengan aquí y que el intercambio sea beneficioso para todos .

En estas colonias de Verano hay una serie de Actividades programadas a nivel de grupos y a nivel de Colegio .

Pequeños grupos realizan marchas , salidas , etc , siempre con el Educador y se interesan por una serie de datos culturales , turísticos , etc . A nivel de colegio se organizan excursiones todas las semanas y se bate una zona importante / alrededor del colegio donde nos instalamos .

La playa centra toda actividad ; al menos una vez al día van los menores .

Dependiendo del tipo de Centro que se ocupa , se realizan labores de limpieza , cocina etc . La clave para poder ir todos los años es cuidar las instalaciones , cuidar el comportamiento , etc .

Un aspecto de alto valor educativo es la relación que se establece con los Educadores de los Centros donde vamos , tipo de actividades que se desarrollan , planes que tienen , compartir problemas y resultados , etc.



CONSELLERÍA DE TRABALLO E SERVIZOS SOCIAIS
DELEGACIÓN PROVINCIAL
Centro Educativo SANTO ANXO
Teléfono 39 01 75 - 27370 RABADE (Lugo)

1.7.- ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS

DURANTE todo el curso y coincidiendo con fechas señaladas a nivel Escolar , Social o Municipal , tenemos una serie de actividades que centran un trabajo continuado , unas conmemoraciones , o simplemente un día donde estamos todos / juntos compartiendo unas castañas , etc .

De estas Actividades solo hago una relación por ser su programación informal , puntual y variable en el tiempo .

- + DIA DEL ARBOL
- + MAGOSTO
- + SALIDAS FIN DE SEMANA AL CAMPO , PLAYA , ETC.
- + LIMPIEZA EXTERIORES
- + CONCURSOS
- + FIESTAS FIN TRIMESTRE
- + SALIDAS AL CIRCO

ANEXO 20. MEMORIA 1999/2000. MARTES DE LECER

Memoria do curso 1.999 - 2.000

1.4. MARTES DE LECER

Os martes de cada mes teñen lugar actividades e saídas que complementan outros aspectos deportivos e culturais do Centro.

MES	DÍA	ACTIVIDADES
OUTUBRO	5	San Froilán
	12	Festividade do Pilar
	19	Camiño de Santiago
	26	Elección R. Alumnos Consello de Centro
NOVEMBRO	2	Voz Natura
	9	Camiño de Santiago
	16	Festa do Magosto
	23	Titorías de Grupos
	30	Camiño de Santiago
DECEMBRO	7	Visita a F.I.N.S.A.
	14	Camiño de Santiago (derradeira etapa)
	21	Vacacións de Nadal
XANEIRO	4	Vacacións de Nadal
	11	Voz Natura / Ecoloxía
	18	Titorías de Grupos
	25	Saída Cultural

Memoria do curso 1.999 - 2.000

FEBREIRO	1	Día da Árbore
	8	Titorías de Grupos
	15	Visita á cidade de Lugo
	22	Voz Natura / Ecoloxía
	29	Saída Cultural
MARZO	7	Antroido
	14	Orientación Profesional
	21	Partido - Visita
	28	Visita a O Grove
ABRIL	4	Voz Natura / Ecoloxía
	11	Casa das Ciencias/Aquarium Finisterrae (Coruña)
	18	Vacacións de Semana Santa
	25	Vacacións de Semana Santa
MAIO	2	Saída Cultural
	9	Voz Natura / Ecoloxía
	16	Visita á Central Leiteira
	23	Orientación Profesional
	30	Visita a Fisterra
XUÑO	6	Titorías de Grupos
	13	Excursión Fin de Curso
	20	Vacacións de Verán

ANEXO 21. PREMIO VOZ NATURA



ANEXO 22. PREMIO "VOCES DEL AÑO"

La Fundación Fernández Latorre reunirá el día 23 a numerosas personalidades en la gala «Voces del Año»

El Grupo Voz premia la profesionalidad de seis lucenses en sus distintos ámbitos

Numerosas personalidades del mundo empresarial, político, cultural y de otros sectores de la vida social lucense se darán cita en la cuarta gala de entrega de premios «Voces del Año», que se celebrará en Lugo el próximo día 23. El Grupo Voz, a través de la

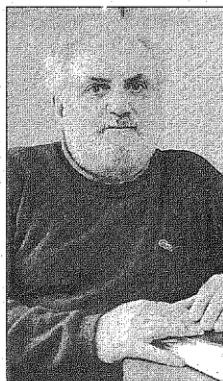
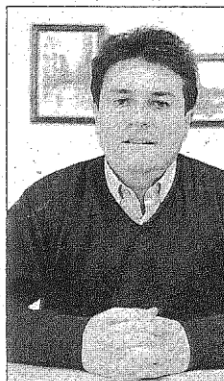
Fundación Fernández Latorre, se encarga de promover este acto social en el que serán galardonados seis profesionales por la labor que desarrollan diariamente en la provincia. El acto se celebrará a las 21.00 horas en el Hotel Jorge I.

REDACCIÓN
LUGO

El Grupo Voz pretende con esta gala rendir homenaje a aquellos lucenses que destacan por su labor al frente de diversos organismos, como un homenaje al trabajo diario que seis profesionales desarrollan en distintos campos, potenciando y promoviendo los recursos de la provincia. La gala comenzará a las 21.00 horas en el Hotel Jorge I y acudirán numerosas personalidades lucenses.

En el ámbito empresarial será distinguida la empresa Cafés Las Candelas, fundada hace treinta años por los hermanos Manuel y Ramón Alonso Alonso, y que actualmente ocupa el octavo puesto en el ranking nacional y el primero en Galicia de su sector. Con sede en O Ceao, la firma facturó el ejercicio pasado 2.300 millones de pesetas y tostó en sus instalaciones 3.200 toneladas de materia prima. Los fundadores, naturales de Ourense, realizaron el año pasado inversiones de cien millones, incrementando la capacidad de producción, mejoras en la calidad y homogeneización del producto. Con una plantilla de 49 trabajadores, Café Candelas comercializa en Galicia, Castilla-León, Cantabria, Extremadura y Alemania, y es copropietaria de la distribuidora Candelas Cafés Limitada, ubicada en Portugal.

Por su cargo político, el Grupo Voz premiará la labor del palense José Blanco, secretario de Organización del PSOE y número dos de los socialistas españoles. Buena parte del éxito de José Luis Rodríguez Zapatero en las primarias se debe al trabajo de Blanco, que anteriormente fue senador.



Manuel Alonso, José Blanco, José Luis Sánchez, Jesús Robles, Manuel Vila y Luz Darriga recibirán los galardones.

Encargados de velar por el deporte y la protección del medio ambiente

Otros de los premiados en esta cuarta edición de las Voces del Año serán el presidente del equipo de voleibol A. Pinguela de Monforte, José Luis Sánchez, y el director del colegio Santo Anxo de Rábade, Jesús Robles. El Grupo Voz premiará la labor de José Luis Sánchez, que lleva tres años al frente del nombrado mejor equipo gallego de voleibol que quedó tercero de España, mientras que el cadete se proclamó campeón

nacional. Le respalda una cantera de unas trescientas personas. El galardonado en el apartado de medio ambiente será Jesús Robles Crespo, director del centro de menores Santo Anxo.

En sus actividades complementarias de formación buscan conservar el medio ambiente. Además de cuidar la Lagoa do Rei, han construido un mirador y un minizoo. Sus proyectos han sido premiados por el programa Voz Natura.

ANEXO 23. PROYECTO DE CENTRO ACOGIDA Y VALORACIÓN DE MENORES EN LA FINCA DEL CENTRO SANTO ANXO. LA VOZ DE GALICIA (27-03-2007) Y EL PROGRESO (27-03-2007)

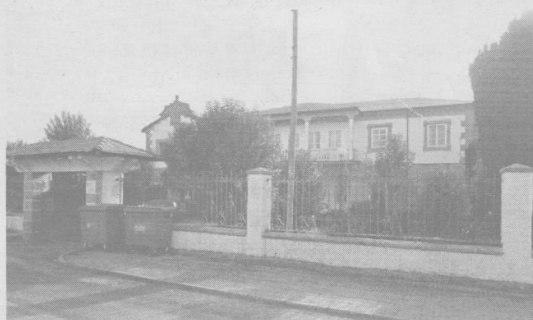


MARTES, 27 DE MARZO DEL 2007

Será el primero de Galicia e irá en terrenos del actual Santo Anxo

Rábade contará con un centro de acogida y valoración de menores

Las obras del edificio podrían comenzar a principios del verano



El nuevo edificio irá en el mismo recinto del Santo Anxo

LA VOZ | LUGO
■ Rábade contará con el primer centro de acogida y valoración de menores, que pondrá en marcha Vicepresidencia, dentro del Plan Estratégico de la Infancia y la Adolescencia. Tendrá 16 plazas y lo construirán en terrenos del actual Santo Anxo, que continuará funcionando como hasta ahora.

El edificio del centro de acogida y valoración tendrá acceso independiente del Santo Anxo y ocupará una superficie de 1.200 metros cuadrados, repartidos en dos módulos, dentro de una finca de 6.000 metros cuadrados. El proyecto, presentado ayer, es obra del arquitecto Santiago Catalán. El anuncio de la creación de este servicio fue efectuado ayer por la secretaria xeral de Benestar, María Jesús Lago, quien señaló que el ob-

jetivo del departamento al que pertenece es el de recortar el acogimiento de menores en un 30%, de forma progresiva hasta el 2010. Potenciarán los acogimientos familiares y aumentarán las plazas de atención diurna.

En Galicia habrá otras tres unidades de acogida y valoración, que se ubicarán en A Coruña, Ourense y Vigo. Se crearán también dos centros de protección difícil en Vigo y Santiago y cuatro más para la ejecución de medidas judiciales.

El plazo de ejecución del proyecto es de 18 meses. Las obras, según señaló ayer la delegada de Vicepresidencia, Branca Rodríguez Pazos, podrían empezar a principios del verano, para que pudiera estar funcionando en el 2009.

Rodríguez Pazos también anunció que su departamento va a intentar, en colaboración con la Consellería de Vivenda, conseguir un piso de convivencia de menores con órdenes judiciales, en el que unos cinco jóvenes compartirán casa con un educador.

El Progreso

martes, 27 de marzo de 2007

El 'Santo Anxo' tendrá unidad para la valoración de menores

Pasarán un máximo de 60 días en Rábade y se estudiará su caso

REDACCIÓN/AGN ■ LUGO

■ La Vicepresidencia de la Xunta construirá en Rábade, en una parte de la finca del centro *Santo Anxo da Garda*, la primera Unidad de Primeira Acolida e Valoración de menores de Galicia de titularidad pública, que comenzará a funcionar a finales de 2008 o principios del 2009 y que tendrá 16 plazas. El proyecto fue presentado ayer por la delegada provincial, Branca Rodríguez Pazos, y la secretaria xeral de Benestar, María Jesús Lago, aunque las obras, con un presupuesto de 1.139.663 euros, ya están en fase de licitación.

Este centro permitirá a los profesionales de Servizos Sociais de la Xunta analizar durante 60 días la situación concreta de cada caso, antes de tomar una decisión sobre el futuro de los menores que pasen a ser tutelados por Vicepresidencia. María Jesús Lago explicó que estas unidades, que también se crearán en A Coruña, Vigo y Ourense (en Pontevedra ya existe una privada), permitirán evitar el ingreso inmediato de los me-



PEPE ALVEZ

La presentación del proyecto incluyó una proyección

nores en un centro residencial.

La secretaria xeral de Benestar, María Xesús Lago, afirmó que la Xunta intentará reducir en un 30% los acogimientos residenciales de menores para facilitar y aumentar los acogimientos familiares y aumentar las plazas diurnas.

Lago hizo hincapié en que Galicia es una de las comunidades autónomas con mayor porcentaje de "acogimientos residenciales". Añadió que se crearán dos centros de "protección difícil" en Vigo y Santiago y cuatro más para la ejecución de medidas judiciales.

ANEXO 24. LLEGADA DE MENORES MARROQUÍES A GALICIA. LA VOZ DE GALICIA (08-11-2008)



Un educador les paga el billete de autobús y les dice que al llegar a A Coruña pidan que los ingresen en un centro

La llegada de menores marroquíes a Galicia se disparó desde agosto

La Policía Autonómica denunció el caso ante la Fiscalía tras la «sorprendente» llegada de jóvenes africanos

Alberto Mahía

A CORUÑA | La Policía Autonómica gallega —«sorprendida» por el «importantísimo incremento» de menores de origen marroquí que llegan a Galicia desde el pasado mes de agosto— emprendió una investigación que concluyó el pasado miércoles y cuyas conclusiones presentó ante la Fiscalía de Menores. Los agentes tiraron del hilo y descubrieron que todos esos chicos procedían del País Vasco. Y que arribaban a las estaciones de autobuses de trenes de A Coruña tras un viaje con origen en las de Bilbao o Vitoria, donde un educador de los servicios sociales vascos les había comprado el billete y aconsejado que nada más bajarse en Galicia se personasen en una comisaría para pedir su ingreso en un centro de menores.

Hasta 23 de esos jóvenes han ingresado en el centro Soutomaior, de Ferrol, y en el San José de Calasanz, de A Coruña. Fuentes policiales aseguran que han llegado más, pero «muchos, en lugar de solicitar ayuda, se buscaron la vida».

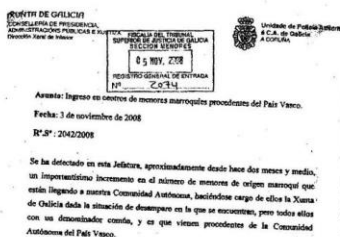
Así arranca la denuncia de la Policía Autonómica presentada esta semana ante la Fiscalía: «Se ha detectado en esta Jefatura, aproximadamente desde ha-

ce dos meses y medio, un importantísimo incremento en el número de menores de origen marroquí que están llegando a nuestra comunidad, haciendo cargo de ellos la Xunta dada la situación de desamparo en la que se encuentran, pero todos ellos bajo un denominador común, y es que vienen procedentes del País Vasco».

Lo grave se apunta poco después, cuando los investigadores se refieren a los motivos de ese «importantísimo incremento» de menores procedentes de Bilbao. Así, explican que «este hecho ha sido constatado, en ocasiones de forma fehaciente a través de los billetes de bus que los menores portaban» de estaciones de autobuses vascas; y en otras «por las propias manifestaciones de los jóvenes, los cuales aseguraban que allí los acompañaban a la estación de autobuses, les compraban los billetes y les daban indicaciones de que se dirigiesen a Galicia».

Un papel con cuño

Pero no solo eso, gracias a un atestado de la Policía Local de A Coruña, los agentes autonómicos supieron que los funcionarios municipales se toparon en una ocasión con un menor marroquí en la estación de autobuses que portaba un papel en el que se podía leer la dirección del cuartel y un cuño con la leyenda en euskera Ixuri Zabaltzen, un centro de menores de Álava —dependiente de la Diputación foral alavesa—, del que



Investigación. Las conclusiones a que llegó la policía fueron trasladadas el pasado miércoles a la Fiscalía para que adopte las resoluciones oportunas

procedía aquel joven.

La Policía Autonómica, en el relatorio de esa misma denuncia, añade «un hecho significativamente gráfico». Ocurrió el 28 de octubre, cuando a las tres de la tarde se presentaron en la comisaría coruñesa tres menores extranjeros —dos de origen marroquí y un guineano—, sin otra frase en sus bocas que esta: «Queremos un centro».

Los agentes, «con paciencia», lograron ganar su confianza. Entonces, los chicos, que entendían y hablaban un poco de español, «manifestaron que procedían de Bilbao y que allí un educador los había acompañado a la estación de autobuses, les había pagado el billete y les había indicado cómo llegar a una comisaría en A Coruña para pedir que los ingresaran en un centro

de esta comunidad», según reza en el escrito. Dicho y hecho. Los chicos cumplieron los consejos del educador y hoy residen en el centro San José de Calasanz, de A Coruña.

Extranjería

Aquel relato de los menores se confirmó con exactitud a las pocas horas, cuando los agentes de la Policía Autonómica los trasladó a la brigada provincial de Extranjería para proceder a su identificación. Este departamento comprueba que los chicos habían sido identificados semanas antes en Bilbao.

Con estas pruebas, la Policía Autonómica presentó la denuncia ante la Fiscalía de Menores «para que en el ámbito de sus competencias adopte las resoluciones procedentes».

«Me dieron a elegir, entre ir a Francia, donde tengo familia, o a A Coruña, y elegí Galicia»

En la denuncia presentada por la Policía Autonómica ante la Fiscalía de Menores del Tribunal Superior de Xustiza de Galicia aparece un atestado de la Policía Local de A Coruña fechado a las dos de la madrugada del pasado 10 de septiembre. Ahí figura la declaración de uno de los jóvenes marroquíes que llegaron a la estación de autobuses procedente de Vitoria.

El atestado recoge que en la sala del 092 «se recibió una llamada informando de que en la estación hay un menor de edad marroquí que se encuentra solo y porta un trozo de folio en el que se puede leer la dirección de la Policía Local de A Coruña y un cuño con la leyenda Ixuri Zabaltzen».

Sin equipaje

Al lugar se desplazó una patrulla, que comprueba que el joven se encuentra con un billete de tren y el trozo de folio. Únicamente eso. Ni equipaje, ni documentación alguna. El menor, entonces, es trasladado a dependencias policiales, donde se le tomó declaración. Tras dar a conocer su procedencia, su nombre y que venía de un centro de menores de Vitoria llamado Ixuri Zabaltzen, añadió: «En ese centro me dieron a elegir, entre ir a Francia, donde tengo familia, o a A Coruña. Y elegí Galicia», dijo.

Preguntado por el tiempo que llevaba en España, el chico contestó que había estado cinco meses y medio en Ceuta, viviendo en la calle, posteriormente se trasladó a Madrid, donde estuvo viviendo tres meses con unos amigos, hasta que estos emprendieron viaje a Francia, dejándolo a él en el País Vasco al caer de documentación para pasar la frontera, apuntó.

La policía contactó con el servicio del menor del 112, que gestionó su ingreso en un centro de Ferrol.

ANEXO 25. PLANTILLA CUADERNO DE CAMPO

CUADERNO DE CAMPO. RECOGIDA DIARIA

DÍA:

-CHICOS Y CHICAS QUE FALTAN. MOTIVO

-CHICOS CON HORARIO RESTRINGIDO:

Motivo

-CHICAS CON HORARIO RESTRINGIDO.

Motivo

CHICOS/AS QUE ASISTEN A ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO:

-Nº CHICOS/AS QUE TRABAJAN FUERA:

-Nº DE EDUCADORES/AS QUE ESTÁN EN TURNO

-EDUCADORES/AS QUE FALTAN EN TURNO. Motivo.

-ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Estudio.
- Sala de juegos.
- Salida exterior.
- Otras.

-INCIDENCIAS, SI LAS HUBIERA.

-RELATO DE LA JORNADA.

ANEXO 26. CUESTIONARIO DE ENTREVISTA ABIERTA PARA MENORES

<i>ENTREVISTA ABIERTA</i>	
A- DATOS BÁSICOS	
1-	<i>Tengo años:</i>
2-	<i>Vivo en:</i>
B- FAMILIA	
3-	<i>Mi familia está formada por (nº de personas que la integran: padres, abuelos, otras personas):</i>
4-	<i>La persona de mi familia con la que mejor me llevo es:</i>
5-	<i>De mi familia pienso:</i>
6-	<i>Con mi padre / madre me llevo:</i>
7-	<i>De mi familia cambiaría:</i>
C- AMIGOS	
8-	<i>De mis amigos/as pienso:</i>
9-	<i>Mi mejor amigo/a es:</i>
10-	<i>para mí un chaval o una chavala normal es aquel o aquella que:</i>
D- BARRIO/PUEBLO	
11-	<i>Vivo en un barrio/pueblo:</i>
12-	<i>De mi barrio/pueblo me gusta:</i>
13-	<i>Para que la gente pudiera vivir mejor en mi barrio tendría que suceder:</i>
1	

E- TRABAJO / ESTUDIO

14- Mi ocupación actual es:

15- Mis aficiones son:

16- De pequeño/a iba siempre a la escuela:

17- Me gustaría seguir estudiando:

18- Dentro de unos años me gustaría trabajar como:

F- CENTRO

19- Este es el primer centro al que me mandaron:

20- ¿Alguien te explicó por qué tenías que venir al centro?

21- De todos los centros en los que viví mi preferido es:

22- Cuando llegué al primer centro tenía (años):

23- De los centros opino:

24- Antes de ir al primer centro me visitaron los servicios sociales e hice con ellos (trabajo, cursos, otros)

25- Lo que más me gusta de este centro es:

26- Lo que menos me gusta:

27- Me gustaría vivir en un centro cuando cumpla los 18 años:

28- *De los educadores y educadoras opino:*

29- *Un buen educador o educadora es:*

30- *Cómo os ven los educadores/as:*

31- *Cuando marche llevo recuerdos...*

32- *Me gustaría que me recordaran como:*

33- *¿Qué imagen tiene la gente de los chavales y chavalas?*

G- YO Y MI FUTURO.

34- *De mí opino:*

35- *En el futuro me imagino:*

36- *Si pudiera pedir un deseo:*

37- *De las personas que conozco escogería para que me acompañen en el futuro:*

38- *Algo que me preocupa:*

39- *Para solucionar esto pensé:*

40- *Una cosa buena que me pasó recientemente:*

ANEXO 27. CATEGORÍAS MENORES

ÍNDICE

B. FAMILIA

B3. Mi familia está formada por (nº de personas que la integran: padres, abuelos otras personas).....	463
B4. La persona de mi familia con la que mejor me llevo es:	468
B5. Lo que yo pienso de mi familia.	470
B6. Con mi padre/madre me llevo:	474
B7. Lo que cambiaría de mi familia.....	478

C. AMIGOS Y AMIGAS

C1. Qué pienso de mis amigos y amigas.....	480
C9. Mi mejor amigo/a.	483
C10. Cómo es un/a chaval/a normal para mí.	486

D. BARRIO/PUEBLO

D11. Mi casa está en un barrio/pueblo.....	489
D12. Lo que me gusta de mi barrio/pueblo.....	491
D13. Para que la gente pudiera vivir mejor en mi barrio, habría que:	494

E. TRABAJO/ESTUDIO

E14. Mi ocupación actual.	496
E15. Mis aficiones	499
E16. La escuela antes del <i>Santo Anxo</i>	502
E17. Me gustaría seguir estudiando.	505
E18. Dentro de unos años me gustaría trabajar de:	507

F. SANTO ANXO, LOS EDUCADORES/AS Y OTROS CENTROS DE ACOGIDA

F19. Este es el primer centro al que me mandaron.	509
F20. Me explicaron por qué tenía que ingresar en un centro de acogida.	512
F21. De todos los centros de acogida en los que estuve, mi preferido es:	517
F22. Cuántos años tenía cuando llegué a mi primer centro de acogida.	519
F23. Mi opinión sobre los centros de menores es:	520
F24. Antes de ir a mi primer centro de acogida, los servicios sociales ya trabajaban con mi familia y conmigo.	523
F25. Lo que más me gusta del <i>Santo Anxo</i> es:	526
F26. Lo que menos me gusta del <i>Santo Anxo</i> es:	528
F27. Vivir en un centro de menores a partir de los 18 años.	530
F28. Mi opinión sobre los/las educadores/as.	532
F29. Cómo es un/a buen/a educador/a para mí.	536

F30. Cómo ven los/as educadores/as a los/as chavales/as.	539
F31. Recuerdos que me llevaré del <i>Santo Anxo</i>	541
F32. El recuerdo que me gustaría dejar en el <i>Santo Anxo</i>	543
F33. La imagen que la gente tiene de nosotros/as.	545
G. SOBRE MI Y MI FUTURO	
G34. Lo que opino de mí mismo/a.	547
G35. Cómo me imagino en el futuro.	550
G36. Si pudiera pedir un deseo, pediría:.....	552
G37. Las personas que escogería para compartir el futuro.	554
G38. Algo que me preocupa.	556
G39. Cómo puedo solucionarlo.	558
G40. Algo bueno que me pasó recientemente.	560
G40.1. Ausencia de experiencias positivas:.....	562

B. FAMILIA

B3. Mi familia está formada por (nº de personas que la integran: padres, abuelos otras personas)

“mi madre, mis abuelos y mis hermanos” [B3, R (08-02)]

“20 o 30 personas. Vivo con mi madre y mi abuelo, también están mis primos, tíos y demás familia, que también son mi familia y ¡ya somos familia!” [B3, R (08-16)]

“aquí, mi madre, su marido, (j mi)j) hermana mayor de 23 años, yo, (jm iĵ) hermana de 14 años (jy mi hermana pequeña de 14 años). En Colombia quedaron mi padre, mi abuela y mis tíos y primos” [B3, R (11-13)]

“(Mi) madre, (mi) padre, (mi) hermano mayor, (mĭ) hermana pequeña, (mi) abuelo (y mi) abuela” [B3, R (12-02)]

“mi padre (que) tiene unos 58 años, fijo no lo sé; mi madre de 42 años; una hermana de 14 años; otra hermana de 10 años; abuelo materno; dos abuelas, materna y paterna; también tengo relación con mis tíos. Mi madre no trabaja fuera, cuida de la casa, mi padre vende pescado, pero no es pescador, los compra en la lonja y luego los vende por las calles, no es un trabajo fijo de todos los días y no gana muchos cuartos, el día que no tiene trabajo va al café con los amigosjEn Marruecos la vida es muy dura. Algunos días no hay para comer en casa, marchó para la calle a comprar comida, robas alguna cosa y la vendes para comprar comida, con 10 céntimos ya puedes comer algo, una torta a la que le echan tomate, huevo y aceite. También puedes ir donde se descarga el pescado, coges una lata y pides un pez a los pescadores que conoces, también pides tomate y te dan, la gente es buenaĵta mbién hay gente mala que anda siempre en jaleos o se corta los brazos o las piernas, esos son los que toman una

pastilla roja, si los encuentras mejor marcha para otro lado si no quieres verte en un jaleo, algunos se vuelven locos con esas pastillasjesto pasa porque la gente no tiene cuartos, se ponen para ir a robar y no darse cuenta de lo que hacen” [B3, R (12-06)]

“(mi) padre de 52 años, (mi) madre de 45 años, yo, (mi) hermano de 13 años (y mi) hermana de 9 años. (j) Mi padre en realidad no es mi padre, pero para mí lo es” [B3, R (12-35)]

“(mi) padre, (mi) madre, (mi) hermano de 20 años, yo (y mis) abuelos. Mi padre tiene una empresa de construcción (parquet, tarima flotantej) a pesar de la crisis le va bien, tiene empleados, mi hermano también trabaja con él y cuando yo salga puedo ir a trabajar a su empresa, de momento, hasta que cumpla los dieciocho años y pueda encontrar un trabajo. Mis padres ya pensaron, como yo quiero terminar 4º de ESO por EPA en el masculino, se informó mi madre que podía hacerlo en horario de tarde durante unos meses, creo que son cuatro, trabajo unas horas con mi padre, ellos me ayudan a pagar el alquiler, pero luego yo quiero trabajar y vivir por mi cuenta”[B3, R (13-01)]

“(mi) tía de 34 años (que) trabaja en casa, (mi) tío de 33 años (que es) conductor de bus y chapista también de bus, dos primos más pequeños que yo, mi hermano de 12 años (que) vive con mis abuelos, mi abuela (que) tiene creo 50 años (y) trabaja en casa, mi abuelo (que) creo que tiene 49 años, es marinero, a veces va al mar y tarda en volver hasta que terminan la pesca. (A) mi padre lo desconozco (y a) mi madre, tampoco la veo” [B3, R (13-04)]

“(Mi) madre de 36 años, (su) compañero (padrastr) de 27 años, (mi) hermano pequeño de 3 años”. Con los anteriores convive. Otros familiares son: padre de 38 años, abuelos maternos de 60 y 57 años, abuela paterna y hermano mayor de 21 años. “A la abuela paterna solo la veo a veces. Mi padre vive con ella, antes vivía con la novia pero ahora como no tiene dinero para pagar el alquiler su novia marchó a vivir con sus padres y él vino con su madre, mi abuela, no se los años que tiene. Mi padre ahora no trabaja seguido, solo hace algunos trabajos de pintor, cuando lo llaman” [B3, R (13-05)]

“(Mi) madre, (mi) hermano, mayor que yo, también vive en España. Mi padre murió cuando yo tenía un año, mi madre está en Marruecos. No tengo abuelos. Tengo tíos en España y en Italia, no me llevo mal con ellos pero no nos vemos” [B3, R (13-11)]

“(Mi) madre, (la) pareja de mi madre, 6 hermanos. (Mi) hermana mayor vive en otra ciudad de Galicia. Mi madre no tiene trabajo siempre, ahora a veces le encargan trabajos para hacer en casa como coser o preparar comida. El compañero de mi madre trabaja limpiando cristales en oficinas” [B3, R (13-18)]

“(Mi) madre de 36 años, padrastr) de 30 años más o menos, (mi) hermano mayor de 19 años, (mi), hermana de 17 años (y mi) hermano de 6 años. Mi hermana está en un centro, mi hermano mayor también pero este por el juzgado, tiene 15 meses. Entró porque pasó un mazo, bebía y cuando lo hacía le pegaba a la guardia civil, los insultaba, hasta que entró. En casa no hacía caso a nadie si le decías algo se ponía loco. Mi madre trabaja limpiando, su marido de albañil en una empresa de una tía suya, me llevo bien con él. A mi padre (36 años) hace tiempo que no lo veo, está en Teixeira, le cayeron tres años, el otro día tenía un bis a bis con él pero no fui, no sé tío, me daba pena verlo allí. Él y mi madre ya estaban separados cuando fue para prisión, vino para aquí porque tuvo un juicio con mi madre porque no le daba dinero para nosotros. Él vivía con su madre y sus hermanos en otra ciudad fuera de Galicia. Mi padre antes era mecánico luego se dedicaba a venta de chatarra. Me llevo bien con la

familia de mi padre, mis abuelos y mis tíos, siempre voy por el verano pero este no fui para quedarme con mi madre. Aquí en Galicia tengo a mi abuela y mi abuelo, hace tiempo que no los veo, mi abuelo marchó hace años con otra señora y dejó a mi abuela, después marchó con la hija de esta señora, tiene muchos hijos, pero ya son mayores, menos los pequeños, trabaja en la chatarra y tiene un taller de madera, ¿cómo se llama? de carpintería. A mi abuela si la veo pero no me hace puto caso, además, se portó mal con mi madre cuando nosotros éramos pequeños, nos echó de casa por no sé qué dice le hizo mi madrej Si nosotros cogíamos en un cesto y va y nos echa” [B3, R (13-23)]

“(Mi) madre, novio de mi madre, hijo del novio de mi madre (22 años), hermana (22 años), padre, novia de mi padre, hija de la novia de mi padre (29 años), abuelo materno en Ferrol, abuela paterna con la que viví cuando era muy pequeño fuera de Galicia en Menorca. Los tíos paternos 3 (tía de 48 años, tía de 45 años, tío de 52 años que es mi preferido está jubilado por enfermedad y por eso no puede vivir con él, (tiene un) nivel económico bajo, además mi madre dice que no me dejaría. (Mis) amigos son (mi) familia, todo lo que pasa queda entre nosotros. Los tíos maternos no (sé) el número que son, creo que 8, solo conozco a tres” [B3, R (13-24)]

“Mi hermano, solo por mi hermano que también está en un centro, es unos años más joven que yo” [B3, R (13-26)]

“(Mi) madre, (mi) padre, (mi) abuela, (mi) perro, (mi) gato, (mi) hermano, (y mi) primo” [B3, R (13-29)]

“Mi madre, ocho hermanos y conmigo nueve, soy el más pequeño (y) el compañero de mi madre, no es mi familia pero ahora nos llevamos un poco mejor” [B3, R (13-30)]

“(Mi) madre, aproximadamente 42 años, hace curso de peluquería, percibe RISGA; (mi) hermano (de) 18 años, trabaja como comercial (y) vive fuera de casa; (mi) hermana (de) 9 años; (el) novio de (mi) madre, en desempleo, percibe subsidio de desempleo, (y mi) amigo (de) 14 años, para mí es uno más de la familia” [B3, R (13-31)]

“(Mi) padre (que)no vive aquí, vive en otro país, (mi) madre, (el) marido de mi madre, yo, (mi) hermano de 16 años, (mi) hermana de 12 años (y mi) hermana de 5 años. También tengo tíos en España pero no tenemos relación con ellos” [B3, R (13-43)]

“(Mi) padre de 49 años, no trabaja, está enfermo; (mi) madre de 48 años, trabaja en casa; (mi) hermana de 22 años, casada; (mi) hermana de 21 años, soltera; (mi) hermana de 18 años, soltera, yo, (mi) hermano de un año, en el mismo centro, (mi) hermana de 13 años, en otro centro, tres sobrinas de 4, 3 y 2 años; un sobrino de 1 año, (mis) abuelos paternos; (mi) abuela materna y también algunos tíos con los que me relaciono” [B3, R (13-51)]

“(Mi) madre (que) tiene 30 años, ahora no tiene trabajo, antes trabajaba en una cervecería y cobra RISGA; yo; (mi) hermano de 5 años (que) vive con (mi) madre y (mi) padre (que) vive en Paraguay. En Paraguay viven también mi abuela materna y mis abuelos paternos. En Galicia tengo otros familiares pero no los veo mucho” [B3, R (13-53)]

“Para mí mi familia no es nadie de sangre. Mis padres para mí son mayores que tienen papeles conforme son mis padres, a los que tengo que obedecer hasta que sea mayor de edad. (Tengo) cinco amigos que son como mis hermanos, (un) hermano propio de 15 años (vive con su padre), (un)

hermano propio de 13 años (que) vive con su padre; (una) hermana propia de 7 años (que) vive con mi madre, (mi) abuela materna (con la cual) no tengo relación porque es como mi madre, (mis) abuelos paternos (que) se portan muy bien conmigo, son bastante exigentes pero si tú les respondes ellos a ti también (y) una señora, vecina de mi abuela que es como mi segunda madre, antes pasaba mucho tiempo con ella, ahora ya no tanto” [B3, R (13-55)]

“Mis acogedoras. Familia biológica: 9 hermanos, yo soy el segundo, no vivo con ellos” [B3, R (14-05)]

“ahora mismo yo sola, mi madre está en otro país, en nuestro país “América Latina” ahora no puede volver a España, allí tengo familia de mi madre. Mi padre es español pero no tengo relación con él. Tengo miedo de marchar con mi madre porque le hice mucho daño “yo tengo un radar para las malas amistades”. Además vivir en ese país es más difícil que aquí, imagínate, si aquí hay problemas con la droga allí muchos más porque está por todas partes, no quiero llegar allí, portarme bien al principio y luego cagarla; me gustaría ir de vacaciones y volver. También tengo una hermana de 33 años en Italia, está casada y tiene una hija de 14 años, otra hermana en América Latina de 24 años con una hija de 6 años. Yo soy la más pequeña. Mi padre tenía “negocios”, conoció a mi madre y se casó con ella, luego le echó todas las culpas, él quedó libre y mi madre tuvo que ir a la cárcel. Desde hace tiempo mi madre no está bien, está como “trastornada”, como si tuviera doble personalidad. Como mi madre no podía ocuparse de mí, porque ahora pienso que no podía, casi ni de ella, era yo la que la cuidaba. Así que, comencé a andar por ahí, por la calle, con 10 u 11 años, quemé etapas muy rápido” [B3, R (14-06)]

“(Mi) padre de 63 años. No trabaja, tiene una pequeña ayuda por estar enfermo, tiene problemas de corazón, no sé cuáles son pero es malo para él porque cuando se pone nervioso... ¡Ufff! Se altera muchísimo, no lo pasa bien, empieza a encontrarse mal: dolores de cabeza, mareos... Mi madre ya no está, ahora mismo tendría que tener 56 años. Más de ella no sé; según me dijeron era una persona maravillosa pero no la conocí porque yo era muy pequeñito cuando me separaron de ella, tenía dos años. No podía vivir allí porque con la persona que vivía la maltrataba, a ella y a mis hermanos; a mí me reventaba los biberones contra la pared para que yo no comiera, esto me lo dijo mi hermana la mayor que me saca siete años, entonces ella tenía nueve. Mi madre murió cuando tenía seis años, tampoco tengo recuerdos de eso, me dijeron: tu madre ha muerto y nada más, no me dejaron ir al cementerio porque era muy pequeño. La echo de menos, me hubiera gustado conocerla, creo que si estuviera viva ahora mismo yo no sería la persona que soy ni hubiera estado en centros de menores. Mi hermano de 21 años, es el hermano que cualquier persona querría, pero, ¡claro! Lo alejaron de mi lado. Yo y él estuvimos siempre juntos, nunca nos habíamos separado, hasta que se fue para Francia, hace casi tres años. Me gustaría que estuviera aquí, no lejos. Este verano lo voy a ver pero luego se vuelve a ir. Mi hermana de 23 años, está también en Francia, tiene dos niños. Es con la que menos relación tengo porque pasó muy poco tiempo conmigo, cuando nos llevaron a centro poco tiempo después mis hermanas se fueron con mi padre, pero mi hermano y yo seguimos en centros. Mi hermana de 24 años, es con la que más he vivido. De pequeñito era la que me cambiaba los pañales y todo, fue como una segunda madre para mí. A los diez años míos, me acogió en su casa durante cinco años. Después tuvo problemas con su pareja y yo tuve que volver al centro. Bueno, cuando estaba de acogida con ella también estaba en el centro pero solo de día. Ahora mismo es con la que más contacto tengo; se le quiere, aunque mi padre no se lleve bien con ella. Va a tener el tercer hijo, estoy contento por ella, es otro sobrinito más para mí. Pero claro, el segundo hijo que tiene, yo soy su padrino y no lo

ha bautizado, como coja a otro padrino la crujo... Luego están tíos, abuela pero, bah, contacto, contacto, no tengo con ellos. Vino mi abuela estos días y me dijo: yo te tenía por buen chico pero no sé... y es porque el domingo no fui a dormir a casa porque estaba en el hospital con una amiga, un colega y su madre a la que le había pegado un notas, después quede a dormir en casa del colega, por eso mi padre se enfadó. No fue un buen fin de semana” [B3, R (14-15)]

“(Mi) madre (y) mis hermanos: dos más pequeños, uno tiene algo más de un año y otro cinco. Mi madre ahora no trabaja, tiene la ayuda familiar. Ahora vive sola, junto con mis dos hermanos. Yo con mi madre no me relaciono mucho, casi no nos conocemos. Cuando me empezó a llamar al centro en el que estaba antes yo decía ¿quién es ésta? Y era mi madre, solo veía su voz, pero era extraño, no me parecía como mi madre” [B3, R (14-16)]

“la que es para mí mi familia, somos muchos cuando nos juntamos: (mi) madre, novio de(mi) madre, (mi) padre, (que) es transportista autónomo, pero tiene mucho trabajo, no sé como tiene tanto con la crisis que hay, antes de terminar uno ya lo están llamando para otro; yo; 2º hermano de 11 años; 3º hermano de 3 años (y) 4ª hermana de meses. Dos hermanos y una hermana por parte del padre. Muy orgulloso estoy de ellos, aunque no siempre sea la misma madre. También tengo abuelos paternos, tíos, abuelos maternos, bisabuelos maternos. Con mi abuelo paterno no me llevo porque abandonó a mi padre en Barcelona con mi abuela, realmente el abuelo es el marido de mi abuela que casó con ella hace dos años, pero llevaban viviendo juntos desde hace años. Mis padres se separaron el año pasado delante de mí, ¡uff! Sentí que moría por dentro! Mis hermanos estaban allí, tuve que aguantarme las lágrimas. Ellos se separaron por infidelidad de mi padre. Me sentí frustrado por no poder hacer nada, por no poder arreglarlo. No me gusta el novio de mi madre porque trata mal a mi hermano pequeño. Ahora mi madre tuvo un problema médico y le cuesta mover un brazo, pero me siento agradecido porque por lo menos está viva, le faltaba un mes para abrir la cafetería y ahora no sabe cómo va hacer, tampoco sé si puede pedir una minusvalía, pero mi madre tendría que dejar a su novio porque consume y también la mueve, yo se lo digo pero no me hace caso; ¡que le vas hacer! está enamorada. No me gusta ese hombre, me quema mucho, una vez me pegué con él porque me sacó de mis casillas” [B3, R (14-17)]

“(Mi) madre (de) 45 años: Auxiliar de enfermería, en paro; (mi) padre (de) 46 años: Comercial autónomo, pero ahora tiene poco trabajo; tengo abuelos paternos pero no me llevo con ellos. Me llevo bien con mi abuela, la madre de mi madre, pero vive fuera de Galicia y nos vemos poco” [B3, R (14-20)]

“(Mi) padre, (mi) madre (y mis) hermanos (de) 21 y 11 (años). (El) mayor estudia carrera universitaria, (el) pequeño comienza ESO el próximo curso. Padre pensionista por enfermedad. Madre ahora mismo en paro. Padres divorciados. Abuelas, tengo más relación con la paterna que con la materna, me llevo mejor” [B3, R (14-28)]

“Padre; madre; hermana de 23 años, casada con dos hijos; hermana de 22 años, casada con dos hijos; hermana de 21 años; hermana de 18 años; hermano de 17 años en el centro (y) estudia; yo; hermana de 13 años, en otro centro (y) estudia, (y) una perra. También abuela materna, abuelo paterno que vive en otra ciudad, muchos primos y tíos” [B3, R (14-40)]

“prácticamente por mi hermana y yo, tengo un hermano y una hermana mayores, ahora no hay mucho contacto, las cosas no están bien, están enfadados con mi madre, con mi hermano pienso que es

mucho por su mujer, dudo que esta situación se vaya a resolver, son cosas pendientes de hace tiempo. Mi hermana tiene su vida y solo alguna vez me llama para tomar algo, no sé porque se diera este alejamiento” [B3, R (14-42)]

“(Mi) padre, (mi) madre, (mi) hermana, yo ((2ª de cuatro hermanos), (mi) hermano (mi otro) hermano” [B3, Ra (14-23)]

“(Mi) abuelo de 70 años, (mi) madrina, (mi) padrino, (mi) padre, (la) compañera de mi padre y sus hijos, dos primos, mayores que yo (y) una prima” [B3, Ra (13-17)]

“(Mi) padre, (mi) madre, (mi) hermana de 18 años, (el) novio de la hermana, (mi) hermano de 14 años, una amiga de 18 años que somos amigas desde pequeñas (y mi) tía paterna. Mis padres son bastante jóvenes, tienen unos 42 o 43 años” [B3, Ra (13-28)]

“la que es para mí mi familia, somos muchos cuando nos juntamos: (mi) madre, (mi) padre, hermano mayor (hijo de mi padre), hermana mayor (hija de mi padre), (mi) abuela (está ciega), (mi) tío (tiene un problema mental), (mi) tío (de profesión cantante), (mi) primo, (mis) tíos de Bilbao, (mis) tíos de Carral (y mis) primos de Murcia” [B3, Ra (14-04)]

“Mi” madre, mi hermano de 21 años que hace dos meses que regresó a vivir en Coruña con la novia, (mi) hermano de 18 años, yo, (mi) hermano de 13 años, (mi) prima y su hijo que ahora vive en Brasil pero va vivir con la abuela, (mi) abuela que vive en Brasil y quiere venir a España en septiembre” [B3, Ra (12-28)]

“No me considero arraigada a ninguna familia; ósea, tengo a mi madre, tengo a mis hermanos, tengo a mi padre y después otros familiares suyos” [B3, Ra (08-26)]

“(Mi madre), tengo tres hermanas, una hermana está en Italia y otra hermana también está en Italia y otra está en Senegal (y) padre (que) se murió” [B3, R (08-9)]

“Mi madre murió a los seis años y mi padre está ahí, pero no me hablo con él. (Tengo) cuatro (hermanos/as)” [B3, R (08-27)]

“Por mi madre, mi abuela, mi tía y mis hermanos” [B3, R (09-39)]

B4. La persona de mi familia con la que mejor me llevo es...

“mi hermano T” [B4, R (08-02)]

“mi madre. A mi abuelo es al que más quiero, le pido algo y siempre me da de todo” [B4, R (08-16)]

“mi hermana mayor, porque siempre vivimos juntos y puedo hablar con ella, me entiende” [B4, R (11-13)]

“mi madre” [B4, R (12-02)]

“Me llevo bien con todos, (con todas las personas de mi familia)” [B4, R (12-06)]

“no séjaho ra mismojco n mi padre, creo” [B4, R (12-35)]

“mi abuela, porque fue con quien viví siempre. Bueno, ahora los fines de semana y en vacaciones vivo con mis padres” [B4, R (13-01)]

“mi abuelo” [B4, R (13-04)]

“mis abuelos, los de mi madre, me dan la paga y los veo a menudo. También con mi hermano mayor porque voy por ahí con él y tal” [B4, R (13-05)]

“con mi madre y con mi hermano” [B4, R (13-11)]

“con mi hermano de quince años, es el que me sigue a mí, antes con mi hermana mayor pero ahora apenas nos vemos y estamos enfadados” [B4, R (13-18)]

“mi madre, porque nos sacó de lo malo, intentó educarnos ¡Yo que sé! Pasó las mil y una con nosotros” [B4, R (13-23)]

“mi tío A., es como sí fuera mi padre, pone mucho interés para sacarme de los centros, pero no puede, su salud a veces no es buena y tiene poco dinero, cobra una PNC” [B4, R (13-24)]

“mi hermano. No me trata como un hermano, si no como un amigo; yo creo que es porque nos separaron cuando éramos muy pequeños, pensaban que yo no era una buena influencia para mi hermano. ¡Fíjate! ni me quieren mandar para la vivienda del MENTOR de Santiago para que no esté cerca, esto no lo entiendo nada porque no viviríamos juntos. A mi hermano lo mandaron con una familia pero no le fue bien, pero a pesar de todo creo que va a ser un chico sano. Yo siempre me ocupé de mi hermano, eso me gustaba” [B4, R (13-26)]

“con mi primo. Coincidimos en todo, le gustan las mismas cosas que a mí, hasta coincidimos en los gustos por las chicas, a nosotros nos van las “pibones”, si son “coyos” preferimos estar solos” [B4, R (13-29)]

“una hermana que vive en Portugal” [B4, R (13-30)]

“mi madre” [B4, R (13-31)]

“con mi hermana pequeña” [B4, R (13-43)]

“no sé, con todos” [B4, R (13-51)]

“con mi madre porque está en todo, se preocupa mucho por mí” [B4, R (13-53)]

“de sangre, con mi hermana y con mi abuelo paterno porque siempre habla conmigo, me habla bien y se pone en mi situación. De los que no son de sangre con mi amigo S., es un hermano para mí, nos conocemos desde hace años, cuando éramos muy pequeños. Nos vemos a menudo, bueno, mientras estoy aquí dentro no pero cuando salgamos juntos” [B4, R (13-55)]

“con mi hermana mediana, es la tercera, seguida de mí” [B4, R (14-05)]

“con mis primos” [B4, R (14-06)]

“sería mi hermano, pero no lo veo” [B4, R (14-15)]

“mi primo de dieciocho años” [B4, R (14-16)]

“un tío paterno, se llama como yo, es mi referente desde que era pequeño, como yo lo soy para mis hermanos. Supongo que en el caso de mi tío es porque es muy joven, nos llevamos muy poco tiempo y por eso nos entendemos muy bien, así como si fuésemos hermanos, más que tío y sobrino” [B4, R (14-17)]

“mi madre, porque siempre estuve con ella” [B4, R (14-20)]

“con mi padre, por su personalidad, no me está tan encima como mi madre” [B4, R (14-28)]

“con mis padres” [B4, R (14-40)]

“mi madre. No sé porque le hago poco caso a mi madre. Ella no tiene autoridad sobre mí, creo que es por su forma de ser. Va de que lo sabe todo, me promete mucho pero al final no hace nada. Luego va contando cosas nuestras a los amigos: que no le hablo, que no la saludo, que esto que aquello. Aun salgo algunas veces de la habitación para hablar” [B4, R (14-42)]

“con mi madre” [B4, Ra (14-23)]

“me llevo bien con los dos (madre y padre), pero mejor con mi madre” [B4, Ra (14-23)]

“mi abuelo y mi padre” [B4, Ra (13-17)]

“con mi amiga y con mi hermano” [B4, Ra (13-28)]

“con los primos de Murcia, pero solo los veo en el verano” [B4, Ra (14-04)]

“mi prima porque siempre estuvo ahí para mí, siempre me apoyó. También mi abuela cuando vivíamos en Brasil” [B4, Ra (12-28)]

“Yo me llevo más o menos bien con todos, pero no es una relación muy sana. (j) No sé, es como desquiciada, intenta decirme en todo momento que estoy en su terreno, que estoy un poco de más, que no sé, como si yo me fuera a sublevar y me dejan claro en todo momento que allí mandan ellos y estoy por debajo y no me gusta eso; excepto con mi madre, (j) es una relación distinta” [Ra (08-26)]

“Con mi hermana M.” [R (08-27)]

“Con mi madre, con mi abuela y con mi tía, me llevo muy bien con las tres” [R (09-39)]

B5. Lo que yo pienso de mi familia

“(De mi familia pienso) que son buena gente” [B5, R (08-16)]

“(De mi familia pienso) que es lo mejor que me pasó en la vida” [B5, R (12-02)]

“es una buena familia, una familia como otra cualquiera en la que la gente se ayudan unos a los otros” [B5, R (13-01)]

“para mí es la mejor (mi familia), sobre todo cuando me dan la paga y porque yo que sé...” [B5, R (13-05)]

“que son la hostia, están ahí cuando los necesito, básicamente, cuando tengo movidas hablan conmigo” [B5, R (13-31)]

“son buenos, hacen lo posible por mí” [B5, R (13-43)]

“los quiero mucho, son buena gente, educados, amables. Estamos todos muy unidos, nos ocupamos los unos de los otros” [B5, R (13-51)]

“no me puse a pensar en mi familia. Supongo que es la que me cuida, la que se preocupa por mí, cuida de que no haga nada malo. Mi madre me da bastante tiempo libre para estar con mis amigos. Llego a casa y tiene la comida hecha, pero ¡oye! yo también ayudo: friego los platos, a veces le ayudo a hacer la comida y a recoger la casa” [B5, R (13-53)]

“que son los mejores” [B5, R (14-05)]

“que es una familia normal” [B5, R (14-20)]

“para mí que son buena gente” [B5, R (14-40)]

“que es una familia estupenda y no la cambiaría por otra” [B5, Ra (14-23)]

“que son alegres, divertidos, responsables [ríe] todos menos yo, ellos tienen cabeza, responsabilidad, yo no la tuve para hacerle caso” e dan cariño” [B5, Ra (12-28)]

“Yo me llevo más o menos bien con todos” [Ra (08-26)]

“Pues que es buena, siento que es buena” [R (09-39)]

“(De mi familia pienso) que es un desastre porque no hay reglas” [B5, R (08-02)]

“(De mi familia pienso) que son buena gente, menos un tío que es malo de roer. Anda bebiendo vasos de albariño y luego viene a quemarme a mí hasta que tengo que marchar si no; bueno, en realidad no es mal tipo, si cuadra solo desvaría” [B5, R (08-16)]

“(De mi familia) no pienso nada especial, que somos como cualquier otra familia. Yo llegué a España en 2005, mi madre llevaba viviendo aquí muchos años, ya se casara y tenía a mis hermanas pequeñas. Cuando mi madre se vino para España yo solo tenía un año, así que no la conocía, ella fuera a visitarnos algunas veces en vacaciones, pero pocas. Ella dice que quería traerme desde pequeño pero ¡once años! Por un lado prefería haberme quedado en Colombia, allí hay mejor clima, siempre hace calor, cuando llueve es de golpe, no pasa todo el día lloviendo. Allí tengo casi toda la familia: mi padre, mi abuela, mis tíos, primos” En Colombia se vive bien pero hay mucha violencia; matan a gente, los ves tirados por las calles, hay muchas bandas” De allí echo de menos todo: la forma de vivir, la comida como los frijoles o el sancocho, si no te metes en problemas se vive bien, no es tan aburrido como en España, todos los días tienes algo que hacer. En Colombia iba siempre a la escuela,

no me metí en problemas, que yo sepa no hay centros de menores. Cuando llegamos a España aguardaba por nosotros – por mi hermana y por mí – una azafata que nos llevó junto a nuestra madre. Nos abrazó, lloró. Yo me sentí raro, pensé si era realmente mi madre, después de tanto tiempo me sentí raro y “hasta el sol de hoy”. Mi primera impresión fue decir “que guay, ya estoy con mi madre, pero ¿y ella?”. Mi madre no trabaja, su marido no quiere que trabaje. Él trabaja de peón en Suiza, lo vemos en vacaciones de Navidad, algunas en el verano, pero en Navidades siempre viene. Con él me llevo ahora mejor. Esperemos que no la vuelva a “armar” ¿es como es? Estuvo un poco chungo con mamá, pero bueno. Yo soy muy rencoroso, no me gustaba como era, tal vez porque no es mi padre y lo veo así. Con mi padre en Colombia me llevaba bien, ahora casi no hablamos “si él no se preocupa de mí yo tampoco”. Con mi abuela antes hablaba, ahora no. Me gustaría ir a Colombia de vacaciones, pero no para vivir porque allí hay mucha violencia, es chungo para vivir, si estás allí seguro que te toca meterte en algo así. Pero eso mi abuela quería que me viniera para aquí con mi madre” [B5, R (11-13)]

“(De mi familia) pienso en cómo estarán ahora, creo que están jodidos, no tienen cuartos para vivir, menos mal que viven con la madre de mi padre que cobra una paga pequeña por mi abuelo el que estuvo en la guerra en Francia, yo me llamo como él. Mis padres sabían que venía para España, lo entendieron, sabían que tenía que buscarme la vida, me dijeron: si quieres ir vete y también puedes quedar con nosotros. Ellos no tienen nada, vine pensando en trabajar aquí para ayudarles pero al llegar ves que todo es muy difícil, cuando estás en Marruecos piensas que en España vas a vivir bien, todo bonito, todo fácil, luego ves que no es así. Hablo con la familia cada semana, me dicen que me porte bien, mi madre a veces llora” [B5, R (12-06)]

“Nada, no tengo familia, no la quiero, ya estoy harto” [B5, R (12-35)]

“son mi familia y nada más. Son los que van a estar ahí supongo pero no lo sé” [B5, R (13-04)]

“(De mi familia) no sé qué pensar. Al principio de venir aquí mi madre me pedía que volviera a Marruecos, me echaba de menos. A ella antes le daban dinero por mí, ahora nada; mi hermano le envía dinero de lo que le pagan aquí en España en el campo, él tiene permiso de residencia, trabaja mucho” [B5, R (13-11)]

“que es un fracaso porque está toda separada, tengo familia que vive en distintas ciudades de España y apenas hablamos, no recuerdo que hiciéramos alguna cena en familia” [B5, R (13-18)]

“que, en realidad, mi familia son mi madre y mis hermanos, porque cuando necesitábamos ayuda nadie nos echó una mano. Al llegar a Galicia fuimos a vivir con mi abuela y tíos y nos hicieron “perradas”, se enfadaron con mi madre pero no recuerdo porque, yo entonces era muy pequeño” [B5, R (13-23)]

“¡uff! No sé ¿de verdad? No sé lo que pienso ¿que esté bien y punto.” [B5, R (13-24)]

“son unos que por no preocuparse de mí. Antes, cuando mi madre tenía dinero, se los dieran por un accidente en una pierna, entonces podría preocuparse por nosotros pero no sé qué pasó, desde Menores le dijeron que no podía volver a vernos y llevarnos, estábamos con ella solo una hora a la semana en el punto de encuentro, nos ponemos muy nerviosos, nos dijeron que no podíamos verla más tiempo ni estar con ella porque tenía muchos problemas con el alcohol. Algunas veces me gustaría saber cómo

está mi familia para poder explicárselo a mi hermano, por mí da igual, pero él todavía es muy joven y me gustaría que pudiera vivir mejor” [B5, R (13-26)]

“dependiendo de que parte, me explico: de mi abuela te diría: impertinente y egoísta, todo lo quería para ella bien ahora menos; de mi padre: interesado, le quitaría hasta el último céntimo a mi madre. No quiero que mi madre sufra, bebe y fuma por los nervios, debe la renta de la casa y no tiene para pagarla. De mi madre, no sé qué decirte, no tengo palabras para ella, estoy muy confuso. Me quiere, pero no lo está demostrando a lo largo de la vida, como quien dice. Mi hermano, es un año mayor que yo, es una persona que no está bien con la vida porque para él toda la culpa es de los demás, no está a gusto con la gente que está en casa, parece como si siempre estuviera a la defensiva. Pero hay momentos que siento que sí es mi hermano. Estaba haciendo un PCPI y lo dejó, ahora busca trabajo. Mi primo: ya te dije, es la persona que me entiende en todos los sentidos, me aprecia mucho, me quiere salgo de fiesta con él, me ayuda en lo que puede, me deja la ropa y otras cosas, y después de haberle robado varias veces eso sí que tiene mérito. Estudia 3º de ESO por diversificación” [B5, R (13-29)]

“que es mi familia sin más, nunca pensé nada” [B5, R (13-30)]

“nada, no tengo opinión sobre esto. Pienso que la familia no te hace falta para vivir tampoco tienes que sufrir por ellos, excepto por mis abuelos, el resto...” [B5, R (13-55)]

“que es muy distante y especial” [B5, R (14-06)]

“que es un caos, por mi hermana la mayor y mi padre, están siempre como el perro y el gato, uno te denuncia, otro te llevo a juicio, se amenazan... ¡Yo flipo con este mundo! Mi hermano, por lo menos, no tendrá estudios, pero tiene trabajo” [B5, R (14-15)]

“ahí están, no les va muy bien. Son como yo... Bueno, son mejor que yo, lo sé” [B5, R (14-16)]

“que están todos locos, cada uno tiene su movida rara en la cabeza. Si, ciertamente todos; por ejemplo, la novia de mi padre una vez le pegó con el teléfono, yo siempre oí que la violencia de género era de los hombres a las mujeres pero en este caso fue al revés” [B5, R (14-17)]

“nunca me lo he planteado. Con algunos no tengo mucha relación, con la parte materna apenas me llevo, hay varios familiares con los que no me llevo bien, me parecen unas personas insoportables” [B5, R (14-28)]

“que son unos hipócritas casi todos, cuando les interesa, para quedar bien, me llaman pero luego pasa tiempo” [B5, R (14-42)]

“Pienso que no se preocupan por mí, por cómo me siento aquí, no se preocupan si preciso salir de aquí o no. Creo que tampoco se preocupan de mi padre, como tuvo problemas...” [B5, Ra (13-17)]

“depende de quién” [B5, Ra (13-28)]

“con mi padre y con mi madre me llevo regular, igual que con mi hermana. Sin embargo con mi tía me llevo muy bien, me comprende” [B5, Ra (13-28)]

“que es una mierda porque no se preocupan por mí, si fuera una buena familia no estaría aquí. Me gustaría tener una familia normal. Para mí una familia normal es aquella que no está mal de la cabeza, el padre no se emborracha ni anda con drogas; la madre no está maltratada. Sería una familia que no fuera rica “aunque a todos nos gustaría tener una familia rica” pero sabes, que tuviera lo justo, lo normal, lo necesario para vivir, que no tuviera que ir a pedir porque no había comida en casa y a lo mejor faltaba porque el padre la tiraba para fastidiar a la madre. Una familia en la que los padres fueran responsables y no pegaran a los hijos y los llevaran por el camino de los estudios, porque los estudios son importantes para que luego te vaya bien. Nosotros somos gente pobre, por eso mis primos cuando me ven los fines de semana me dan dinero, o lo mejor veinte euros, porque saben que mi madre no puede dármelos, mi madre es una desgraciada y yo soy desafortunada. A mí me lo dice todo el mundo, tú eres unañ como tu abuela, y tienen razón, porque tú me puedes hacer una jugada y yo te la guardo” [B5, Ra (14-04)]

“(j) no es una relación muy sana (j), no sé, es como desquiciada, intenta decirme en todo momento que estoy en su terreno, que estoy un poco de más, quej no sé, como si yo me fuera a sublevar y me dejan claro en todo momento que allí mandan ellos y estoy por debajo y no me gusta eso” [Ra (08-26)]

“Un desastre, (j) pues me siento solo, bueno solo no, gracias que me están ayudando L. y el hijo que es amigo mío desde muy pequeño y me están ayudando” [R (08-27)]

B6. Con mi padre/madre me llevo...

“Me llevo bien con los dos (con mi padre y mi madre)” [B6, R (12-06)]

“con mi padre bien, con mi madre mal” [B6, R (12-35)]

“con mi madre ahora (me llevo) bien, ya no está enfadada conmigo” [B6, R (13-11)]

“con mi padre me llevo bien pero lo veo poco. Con mi madre me llevo bien pero tengo problemas porque no cumplo los horarios ni las normas. El otro día me enfadé porque me pidió mi propina y yo no sé la quise dar, era mía, me la dieran en el centro, no le pedí nada, cuando tengo no se la pido” [B6, R (13-05)]

“a mi padre no lo conocí, era muy pequeño cuando marchó, no sé si vive o está muerto, yo lo doy por muerto. Con mi madre me llevo a veces bien y otras no tanto. A veces es una habladora y me oculta las cosas, otras dice la verdad. No puedo volver a vivir en mi casa, desde que vine para el centro solo hablé dos veces con mi madre. Con su pareja me llevo mal, no nos trató bien a mi hermana y a mí, a lo mejor porque no somos sus hijos. Antes de venir aquí y a los otros centros vivía con la vecina, pero después discutimos y marché para el centro” [B6, R (13-18)]

“con mi padre me llevo bien, aunque no le veo, hablo con él por teléfono” [B6, R (13-23)]

“con mi padre no me llevo, no le veo desde hace unos cuatro años, no quiero saber nada de él, él tampoco se puso en contacto conmigo y con mi hermana, no sé qué pasó]Mi madre dice que mi padre la maltrataba y que por eso se separaron cuando yo era muy pequeño, de meses, pero a mí se me hace rarísimo porque mi padre no sirve ni para matar una mosca, él trabaja como cocinero y gana

mucha pasta pero nada más, no sé qué pasó pero tendrán que arreglarlo entre ellos. Mi madre no me contesta cuando le pregunto dice ¿qué preguntas son esas? Ella trabaja como camarera. A veces no la comprendo y la quiero, no vayas a pensar. A la que no soporto es a la novia de mi padre, bien y tampoco a su hija, cuando fueron a vivir con mi padre yo tenía 10 años, cuando llegué del campamento mi padre le había dado mi habitación a la hija de esa mujer, todas mis cosas estaban fuera. A mí me gustaba mi habitación. Además, como puedes aceptar ¿que tu padre le preste tu habitación a otro y te la quite a ti que eres su hijo? No lo entiendo y me jode” [B6, R (13-24)]

“con mi padre medianamente bien, con mi madre bien” [B6, R (13-29)]

“con mi madre me llevo bien. Con el compañero de mi madre me llevaba fatal, ahora empezamos a llevarnos mejor pero porque me conviene a mí para poder marchar de aquí. Eso que marchar voy a marchar. No solo quiero marchar del centro si no de España, yo no vine a este país para estar en un pñ centro. Yo donde quiero vivir es en Portugal, ese es mi país” [B6, R (13-30)]

“con mi padre me llevo bien, vive con la abuela en Vilanova, es marinero, solamente coincidimos algún fin de semana. Con mi madre me llevo muy bien” [B6, R (13-31)]

“(con mi padre) hablamos por teléfono algunas veces, no tengo mucho contacto con él, hace tres años que no le veo. (Con mi) madre me llevo bien” [B6, R (13-43)]

“Con mi padre me llevo bien. (Con mi) madre bien, mejor incluso que con mi padre, porque me habla más, se ocupa mucho de mí, nos cuida a todos. Mi padre a veces pasa un poco de mí pero lo quiero igual” [B6, R (13-51)]

“con mi padre no me llevo ni mal ni bien, llegué a España a los cinco años, como quien dice no lo conozco. Vine a España con mi madre y mi tío, aun no sé porque venimos. No conozco Paraguay, tampoco tengo deseos de ir a vivir allí, como quien dice, son de aquí, de Galicia” [B6, R (13-53)]

“con mi padre (me llevo) bien. Con mi madre bien, pero mejor que con mi padre” [B6, R (14-20)]

“con mi padre (me llevo) muy bien. Con mi madre bastante regular, tiene una personalidad que choca con la mía, entonces intento no buscar esos enfrentamientos, por lo que paso menos tiempo con ella” [B6, R (14-28)]

“muy bien con los dos, pero mi madre siempre está preocupada por nosotros, por todos nos, cuando no estamos llora. Hablo más con mi madre, me pide que me porte bien, que no haga esto o aquello” [B6, R (14-40)]

“con mi padre me llevo bien, creo que me comprende. De mi madre no quiero saber nada, hay muchos años que no la veo” [B6, Ra (13-17)]

“Yo me llevo más o menos bien con todos, pero no es una relación muy sana. (j) No sé, es como desquiciada, intenta decirme en todo momento que estoy en su terreno, que estoy un poco de más, quej no sé, como si yo me fuera a sublevar y me dejan claro en todo momento que allí mandan ellos y estoy por debajo y no me gusta eso; excepto con mi madre, (j) es una relación distinta” [Ra (08-26)]

“Mi padre me da cariño y buenos consejos” [B6, R (08-02)]

“Mi madre es quién me da todoj ¡ah! Si me faltan mi madre y mi abueloj. ¿no se qué sería de mi!” [B6, R (08-16)]

“(Con mi con mi madre) me llevo bien, pero cuando se enfada no hay quien la aguante. Vivimos bien, ella se ocupa de pagar todo, su marido le manda el dinero” [B6, R (11-13)]

“lo que me tenga que decir me lo dice mi madre, con ella me llevé siempre bien” [B6, R (13-01)]

“(Con mi madre) nos vemos poco pero nos llevamos bien” [B6, R (13-04)]

“Con mi madre acogedora me llevo muy bien, mejor que nunca a pesar de que hubo problemas en casa: agresividad, por parte mía sobre todo” [B6, R (14-05)]

“mi padre murió cuando yo tenía diez años. Tengo muchos recuerdos, muy buenos, siempre estaba con él, jugaba conmigo...No quiero hablar de él...Está superado, pero no está superado” [B6, R (14-16)]

“con mi padre (me llevo) perfectamente, es mi mejor amigo, me lo dice: soy tu padre y aun así soy tu mejor amigo. Con mi madre antes no me llevaba muy bien pero ahora me llevo guay con ella. Con el que no me entiendo es con el otro” [B6, R (14-17)]

“Pero vivo con mi madre y a veces con ella me “chino” y la monto” [B6, R (08-02)]

“A mi padre ponle cero. Tiene venido hablar conmigo pero no quiero saber nada, dejó sola a mi madre cuando yo tenía tres días ¿cómo me voy a llevar bien con un figura así? entiende que no es posible, ya no lo intento. Otro día, en la rapa de las yeguas viene conmigo. O carallo es que no se cómo me conocepero no cruzamos palabraj ¡ay ! si llega a decirme algoj. [B6, R (08-16)]

“con mi padre me llevo regularjpas aron cosas, de las que no quiero hablarjAnt es no nos hablábamos, ahora nos saludamos, nos decimos buenos días, buenas tardes y poco más. Hablo poco con él, él tampoco habla mucho conmigo, no me llama la atención, conmigo pasa” [B6, R (13-01)]

“(A mi padre) lo desconozco”[B6, R (13-04)]

“de mi padre no me recuerdo, murió cuando yo era muy pequeño. A mi madre hace cinco años que no la veo. La última vez que la vi estaba en Lar” [B6, R (13-26)]

“con mi padre me llevo mal, es un aprovechado, me robó el dinero de la comunión, iba separarse de mi madre y marchó con mi dinero. Mi padre trabaja en la hostelería, en un restaurante que tienen mis abuelos, con sus padres, con mis abuelos se lleva más o menos por la novia que tiene, las mentiras que le dice y las cosas que hace. Mi abuela le obliga a que me llame al centro pero él pasa. Con mi madre me llevo mal, ella no quiere saber nada de mí y yo tampoco de ella. Mi madre mintió sobre mí, pasaron varias cosas y terminó denunciándome en Menores, me acusó de malos tratos; según ella, estropeaba cosas en casa, daba puñetazos y la amenazaba, pero eso no es cierto” [B6, R (13-55)]

“(Con mi PADRE me llevaba) fatal, murió hace dos años. Desde que era pequeño me pegaba. Estuve viviendo con mis padres hasta los cuatro años, a esa edad marché para un centro de menores hasta los siete años que me sacó mi madre. Estuve con ella un año, de los ocho hasta los quince años

estuve en un centro y cuando estaba a punto de cumplir los dieciséis años me sacaron del centro para ir vivir a Pontevedra con unas personas muy especiales para mí con las que vivo desde entonces en acogimiento. (Con mi MADRE) hablaba antes pero desde que me dijeron que estaba con las drogas y el alcohol no me llevo con ella” [B6, R (14-05)]

“Con mi padre me llevo mal, vive en España, no en Galia, yo sé dónde vive, no lo veo desde hace seis años, no me interesa. Con mi madre se puede decir que regular, a veces bien, a veces mal. Está muy lejos” [B6, R (14-06)]

“con mi padre me llevo regular, depende de la situación, del día de él y de todo. Por la semana pasa todo el día en casa sin mover el culo, ya lo dice él, pero luego el fin de semana le da por hacer todo y te echa de casa a las nueve de la mañana o diez ¿Cómo te quedas? Después, mi padre me dice: ¡a ver con qué gente te juntas! Andas con los porretas siempre. Y yo le digo: sí con porretas de 13, 14, 15, 16 y 17 años, yo no ando con gente mayor. Me molesta que me diga eso, yo no soy un porrero ¡carallo! Yo no le llevo todos los días con los ojos rojos ni nada, yo llevo normal” [B6, R (14-15)]

“mi padre murió hace dos años. Ahora voy tirando, me recuerdo de él a veces. Con él los primeros años tenía buena relación pero en el último año antes de morir muy mal, porque yo comencé a liarlas, era un niño y me dejaba llevar. Cuando murió comprendí que era estúpido, no servía de nada. Murió de una pulmonía, por una enfermedad que le transmitieron. Ese día, cuando murió fue de los que más me arrepiento. Había faltado a clases, estuve todo el día por ahí, fuera de casa, cuando llegué por la noche me metí directamente en mi habitación para que no me dijeran nada, pasado un rato oí gritar a mi madre y cuando fui a su habitación vi a mi padre muy mal, mi madre estaba histérica. Llamé a la ambulancia, llegó mucha gente. Yo no sabía qué hacer. Pienso que ese día fui un “niñato” por cómo me porté, y por otra parte pienso que no tanto porque tuve que calmar los nervios y saber que hacer. Tengo muchos recuerdos de mi padre, muchas veces pienso que muchas tonterías que hice no debería haberlas hecho, la muerte de mi padre me dio que pensar. Con mi madre no me llevo mal pero, sinceramente, en casa no ponemos normas ninguna, ni ella ni yo y tampoco colaboro mucho en casa, antes más. Hoy la escuché hablar por teléfono diciendo que hoy no iba a regresar al centro, luego me dijo que el director iba a llamar para llegar a un acuerdo y a los cinco minutos apareció la policía, eso me molestó porque yo le dijera que iba a venir y ella no me lo creyó, mira que me vio vomitando sangre. No es así, que me hable bien, que no llame al centro diciendo que tampoco hoy voy a venir. Ayer ya no me encontraba bien, no pude dormir, así que me pasé la noche viendo la tv., jugando con el móvil y escuchando música” [B6, R (14-42)]

“no sé, hay casi cuatro años que no lo veo (a mi padre), tampoco me acuerdo mucho de él, solo sé que me pegaba, pero a veces también me compraba muchos juguetes y ropa, creo que para “comprarme” y fastidiar a mi madre, entonces él tenía mucho dinero, y unos coches que flipas, su familia tiene dinero pero él también los sacaba de la droga, ahora está en la cárcel. (Con mi madre) me llevo mal, no la entiendo, chocamos mucho entre nosotros, ella tiene sus formas de ver la vida y no tienen que ver con las mías. Tuvo sus problemas y quedó tocada, no la entiendo; cuando mi padre le pegaba le daban locuras y marchaba de casa, pienso que por eso ahora está así. También está mal porque a los 22 años tuvo un accidente de coche en el que casi muere, por eso le llaman “la resucitada”, nadie pensaba que iba a superarlo, tuvo suerte” [B6, Ra (14-04)]

“discuto mucho con ella (con mi madre). Dice que quiere lo mejor para mí, y será cierto pero no la entiendo, a veces no le hago caso pero cuando paro y pienso noto que está haciendo lo mejor para

mí. Cuando tenía 13 años discutíamos mucho, ella quería controlarme y yo no me dejaba, nunca le hacía caso. Quería ponerme un horario pero yo no lo cumplía, no quería que mandara en mí. Sentía que me quería porque a veces paraba y pensaba que realmente estaba haciendo lo mejor para mí pero yo solo quería hacer lo que me daba la gana. Cuando salía de casa y marchaba sin permiso iba para casa de mi novio pero mi madre no lo sabía” [B6, R (12-28)]

B7. Lo que cambiaría de mi familia

“desearía que mis padres se reconciliaran” [B7, R (08-02)]

“no sé qué habría que cambiar. Creo que se portan bien en todo. Este tío que te decía, en el fondo es buena persona pero le hace daño el albariño” [B7, R (08-16)]

“no cambiaría nada, es mi familia y tengo que aceptarla. Igual que ellos a mí” [B7, R (11-13)]

“la pareja de mi madre” [B7, R (12-02)]

“me gustaría cambiar como viven ahora, cuando vuelva quiero que vivan bien, por eso tengo que buscarme la vida, para ayudarles. Yo de esto no me olvido. Cuando me acuesto, antes de dormir me pongo a pensar y pienso, pienso y pienso en lo que pasó durante el día, en todo, en mi familia, en las cosas que tengo que hacer, hasta que llega el sueño y duermo” [B7, R (12-06)]

“todo, comenzando por mi madre que está loca. ¿Por qué estoy aquí?...por qué va ser, por mi madre que sácame¿Es verdad que le pegué a mi hermano pero a ella no, a ella la empujé porque ya me tenía harto, yo solo la aparté y marché de casa, me quedé con un amigo, al volver a casa al día siguiente mi madre ya llamara a la policía, me denunciara y me trajeron para este centro. Yo en ese momento estaba trabajando, sin contrato pero me pagaban 800 €, le daba algo a mi madre, que para eso vivía en la casa, y el resto para mí. A ver, dime, aquí estoy metido con todos los niños, porque son unos niños, escuchando payasadas y no pierdo el control¿” [B7, R (12-35)]

“no cambiaría nada, ahora nada. La historia con mi padre tanto me daño pienso en el perdón, no creo que lo pueda hacer, hay cosas que no se perdonan. Ahora por lo menos nos saludamos” [B7, R (13-01)]

“nada” [B7, R (13-04)]

“que fueran más buenos, más responsables” [B7, R (13-05)]

“me gustaría que nos cambiara la vida, que no fuéramos tan pobres, que nos fuera mejor. Me gustaría encontrar trabajo para poder ayudarle, pero antes a ver si arreglan mis papeles que no sé porque es tan difícil” [B7, R (13-11)]

“la juntaría. Me gustaría que vivieran todos más cerca y pasáramos el tiempo en familia” [B7, R (13-18)]

“todas las “perradas” que hacen. Son muy rácanos con el dinero” [B7, R (13-23)]

“nada, estoy a gusto con la familia que tengo. A cada uno le toca la que tiene que ser si no te gusta te fastidias y listo” [B7, R (13-24)]

“yo no sé qué me gustaría cambiar, tampoco si puedo, no sé...” [B7, R (13-26)]

“a mi padre porque es al que menos quiero, es egoísta, interesado”Y mira, también me jode pensar que muchas veces soy peor que él. A mi hermano también lo cambiaría por la forma de despreciarme que tiene conmigo” [B7, R (13-29)]

“para mí está bien, no cambiaría nada” [B7, R (13-30)]

“nada, me gusta como es. A veces bien, a veces mal pero da lo mismo, mola” [B7, R (13-31)]

“nada, me gusta como es” [B7, R (13-43)]

“me gustaría que trabajaran en algo, mi madre de cocinera y mi padre de mecánico, por ejemplo, así si tuviera un coche él me lo arreglaba cuando se averiaba” [B7, R (13-51)]

“nada” [B7, R (13-53)]

“nada, no me importa nada, me da igual, que sean como quieran, salvo mis abuelos paternos, del resto separado” [B7, R (13-55)]

“de la acogedora, que sean mejores, puedan perdonarme algún día y puedan sacarme de cualquier problema que yo no pueda. De mi familia biológica no cambiaría nada, me gustaría que mi madre cambiara cuanto antes, que deje las drogas y deje el alcohol, que vaya a tratamiento. Me gustaría también que mis hermanos se cuidaran” [B7, R (14-05)]

“muchas cosas, que pudiera ser una familia normal, ya sabes, con un padre normal, con una madre normal quiero decir, que tuviéramos una casa, un trabajo, un coche, hermanos, vamos lo normal” [B7, R (14-06)]

“la relación entre mi hermana la mayor y mi padre y la distancia que me separa a mí de mis hermanos de Francia. También que mi madre estuviera en la tierra y poder estar viviendo con ella” [B7, R (14-15)]

“nada” [B7, R (14-16)]

“que mis padres volvieran a estar juntos. Si ellos estuvieran juntos no estaría aquí y seguro que no tendría tantos problemas” [B7, R (14-17)]

“nada, me gusta todo tal cual está” [B7, R (14-20)]

“no creo que cambiase nada, cada familia es como es, si cambiase mi familia tampoco sería la persona que soy ahora mismo, creo yo” [B7, R (14-28)]

“que no pelearan tanto, mis tíos y mis primos pelean mucho. Que mis padres volvieran a hablarse y estar juntos. Hace unos días riñeron y ahora vive cada uno en una casa diferente con mis hermanas, pero pronto volverán a hablarse, porque vivimos todos en el mismo edificio, de okupas” [B7, R (14-40)]

“no sé, nunca fue muy bien. No me gusta como están las cosas. Crecí prácticamente solo y ahora mismo me da igual, me acostumbré. Pero si hay una cosa que me gustaría, que dejaran a mi madre visitar a su nieta, es pequeña, nació hace unos meses” [B7, R (14-42)]

“nada, me gusta tal como es” [B7, Ra (14-23)]

“me gustaría que todos se llevaran bien y que mi abuela viviera” [B7, Ra (13-17)]

“varias cosas: me gustaría que no fueran tan estrictos; que supieran manejar situaciones comprometidas; que no juzguen a la gente por las apariencias o por lo que habla otra gente; que se pusieran en mi lugar, y que cuando hablen sepan de lo que hablan. Cuando me pusieron la primera denuncia mis padres me mandaron para un centro del que no salí hasta terminar el curso. Desde entonces para no tener conflictos pasaba para la habitación y no hablaba con ellos. Pienso que tenía 11 o 12 años cuando comenzaron a distanciarse, discutíamos por cualquier cosa, se enfadaban entre ellos, a mí me castigaban por cualquier tontería. entonces yo marchaba. Llegó un momento en el que no hablaba con ellos y tenía muchos problemas. Mi madre no mostró interés por nosotros, por lo menos por mí y mi padre no paraba en casa, viajaba mucho por el trabajo. Ahora tampoco tengo ganas de volver a vivir con ellos, no creo que sea lo mejor. Además, ellos tampoco, lo dijeron en terapia, dicen que no creen que esté preparada para volver” [B7, Ra (13-28)]

“todo” [B7, Ra (14-04)]

“no cambiaría nada, (son) cariñosos” [B7, Ra (12-28)]

“Yo de familia, me cambiaría yo de familia. No, no sé por qué me iba a cambiar, me cambiaría de ciudad para ver, al menos, a mi madre” [Ra (08-26)]

“¿Qué cambiaría? ¡Puff! Muchas cosas. A mi padre, que estuviera mi madre, si estuviera mi madre viva, no pasaría nada” [R (08-27)]

“Pues no sé. Bueno que no se separasen mis padres, por ejemplo” [R (09-39)]

C. AMIGOS Y AMIGAS

C1. Qué pienso de mis amigos y amigas

“no pienso nada, son mis amigos” [C8, R (11-13)]

“son superguays pero en los momentos malos no me van ayudar ellos sin mi familia” [C8, R (12-02)]

“En Marruecos tenía muchos amigos, hablo en alguna ocasión con tres. Ellos también quieren venir para Europa, yo les digo que estamos jodidos en España. Aquí también tengo amigos. Bueno algunos no son amigos, hablo con ellos pero no son amigos, son conocidos. No veo diferencia entre los amigos españoles y los marroquíes, pero algunos españoles sospechan de los marroquíes. Al principio, en el curso, me sentaba solo, no hablaba, no conocía a nadie y tenía un poco (recelo, apunto), eso, no sabía cómo me iban a mirar. De allí a unos días se acercan los chavales españoles a hablar conmigo, ahora no me tratan mal” [C8, R (12-06)]

“bien, son buena gente, gracias a ellos puedo salir de aquí los fines de semana, ahora me quedo en la casa de este amigo que es un año más mayor que yo, su madre y su abuela son muy amables conmigo, son las que viven en la casa” [C8, R (12-35)]

“Son buenos chavales, aguarda, pero los amigos de verdad que de esos no hay muchos. Muchos son los conocidos que si están contigo es porque les conviene, pero los amigos de verdad están siempre a tu lado, en los buenos y en los malos momentos” [C8, R (13-01)]

“son muy buenos” [C8, R (13-04)]

“en Coruña tengo a todos mis colegas, que son los amigos en los que se puede confiar, para mí son lo más importante después de mi familia. Es muy duro que te cambien a otro sitio que no estén tus colegas” [C8, R (13-05)]

“son todos iguales, no tengo uno preferido. Salimos juntos, estudiamos, jugamos” [C8, R (13-11)]

“tengo más conocidos que amigos, parecen “majos”, buenas personas, otras no sé qué pensar” [C8, R (13-18)]

“amigos en realidad no tengo ninguno, bueno uno solo, L., somos amigos desde pequeños. Conocidos tengo muchos” [C8, R (13-23)]

“¿Qué voy a pensar? Son amigos, no conocidos, desde pequeños estábamos siempre juntos solo que desde que me vine para Galicia solo puedo verlos por la webcam” [C8, R (13-24)]

“son bastante buenos, aunque alguno está un poco loco, cuando se altera, quiero decir” [C8, R (13-26)]

“que es lo mejor que pude encontrar en la vida” [C8, R (13-29)]

“¿de cuáles? ¿en general?. En general bien, con los que salgo siempre lo paso bien, vamos por ahí, jugamos unos futbolines, nos contamos nuestras cosas y echamos unas risas. Con los que salgo de fiesta también bien, pero prefiero los primeros, me va mejor, me cunde más estar con ellos” [C8, R (13-31)]

“que son mis amigos, están conmigo, hablan conmigo” [C8, R (13-43)]

“son buenos compañeros, me respetan, si estoy mal me ayudan” [C8, R (13-51)]

“de mis amigos de verdad que lo son porque pasan mucho tiempo conmigo y están atentos a lo que me pasa, se preocupan si me encuentro mal o si me pasa algo” [C8, R (13-53)]

“que ayudan bastante, más de lo que parece” [C8, R (13-55)]

“que son los mejores, no los cambiaría por nada del mundo” [C8, R (14-05)]

“me apoyan cuando estoy mal. Mis verdaderos amigos me lo demostraron, porque amigos hay muy pocos” [C8, R (14-06)]

“que son chavales geniales aunque de vez en cuando te vacilen un poco, pero eso se gana porque yo también vacilo. Con ellos no tengo fallo. Extraño a algunos amigos que no veo desde hace tiempo, espero verlos en verano, ya queda poco” [C8, R (14-15)]

“que me caen genial, sino no serían mis amigos, no considero a una persona amiga mía si no me llevo bien con ella” [C8, R (14-28)]

“que son buenas personas, me apoyan, lo pasan bien conmigo, cuando estoy con ellos estoy contento” [C8, R (14-40)]

“que son personas súper buenas y simpáticas” [C8, Ra (14-23)]

“después de mi familia son lo más importante. Me dan buenos consejos pero no les hago caso” [C8, Ra (13-17)]

“amigos, amigos hay pocos, pero es una de las mejores cosas que me pasaron. Siempre puedes contar con ellos” [C8, Ra (13-28)]

“¿De mis amigos? Amigos, amigos solo tengo uno. Pero colegas tengo a patadas” [R (08-27)]

“Son los mejores” [R (09-39)]

“son unos “cabrones” porque me metieron en la droga” [C8, R (08-02)]

“No tengo amigos, hace un tiempo me hicieron una perrada y paso de todo. Salía con una chavala pero la dejé, discutía con ella y pasé. Con los amigos me gustaba ir porque me llevaban en el coche pero desde aquella no quiero saber nada. Mejor no te cuento lo que pasó, aún lo estoy pensando” [C8, R (08-16)]

“Tengo un amigo a medias, ahora no nos llevamos mucho, éramos como hermanos pero peleamos por una chica, hicimos las paces dos días antes de venir para aquí pero no volvimos a hablar” [C8, R (13-18)]

“no tengo amigos, coleguitas muchos, amigos ninguno, para mí no existen. Existe la gente con la que te puedes tomar algo pero cuando los necesitas...” [C8, R (13-30)]

“la mitad son unos porque son unos falsos, mienten y fallan a la gente, mejor dicho, son los colegas los que te fallan. Los amigos intentan ayudarme y cosas así, a pesar de que soy un poco cabezón y si digo misa, misa tiene que ser” [C8, R (14-16)]

“¿amigos, amigos? Tengo contados tres, el resto son conocidos. Mis amigos son las mejores personas que conocí, uno de ellos fuma porros pero me da lo mismo, delante de mí no lo hace porque se lo tengo dicho: mira chaval, delante de mí no lo hagas, en ese punto yo estuve mucho tiempo y no quiero volver ahí” [C8, R (14-17)]

“son unos c...falsos y traidores” [C8, R (14-20)]

“amigos hay muy pocos, coleguitas muchos, los encuentras por ahí para hablar, fumarte unos porros y esas cosas” [C8, R (14-06)]

“cada día me doy cuenta mejor de cómo son, pienso que me confundía con ellos. Decían una cosa pero cambiaban cuando les interesaba. Ahora mi mejor amigo pasa mucho tiempo con mi madre, pasa por casa después de terminar el trabajo y hablan mucho, conmigo casi no habla. Me gustaría que con él fuese como antes, cuando hablábamos de todas esas cosas que me pasaban” [C8, R (14-42)]

“tengo muchos amigos, de todo tipo: raperos, skitters, guiris. No me gustan los frikis porque son unos inmaduros que no saben nada de la vida. Tampoco soporto a las “pijitas” esas que van por ahí con 12 o 13 años bebidas y exhibiéndose, van “de guarras”. Yo a esa edad salía de fiesta pero con gente que me podía enseñar cosas de la vida, pero bien. Me gusta la gente que me entiende y por eso también estoy con gente más mayor que yo, somos un grupo grande y hay chavales y chavalas más mayores y también más pequeños que yo” [C8, Ra (14-04)]

“no todos son amigos, la mayoría de ellos son falsos, por culpa de ellos comencé a fumar canutos, también aquí. Ahora llevo más de una semana sin consumir, antes casi todos los días, tampoco puedo fumar mucho porque se me nota enseguida y me castigan. Fuera del centro tengo amigos, en Lugo y ahora también en Coruña. (Para evitar el consumo, las personas educadoras deberían) dar más charlas sobre drogas para que sepamos que daños nos hacen. A veces fumamos porque estamos ahogados, para relajarnos. También nos agobiáis mucho los educadores y educadoras: todo el tiempo encima, siempre castigando. Yo creo que castigáis más a las chavalas que a los chavales, creo que es porque solo somos una sección y somos chavalas, no queréis que estemos junto a los chavales, ¿Qué vais a conseguir con eso? ¿Separarnos? No lo entiendo, siempre encima. Comprendo que no queráis que estemos siempre abrazándonos, pero ¡separarnos!...Creo que las chavalas nos portamos mejor porque no peleamos tanto como los chavales” [C8, Ra (12-28)]

C9. Mi mejor amigo/a

“A. porque es un chaval normal” [C9, R (08-02)]

“En el centro tengo dos (j mejores amigosj). S. y J. (dos chavales del centro) S. es una de las mejores personas del centro. Aún que peleemos por el mando todos los días en el fondo nos entendemos y sabemos hablar entre nosotros. Con el mando también rayamos un poquito a los educadores y nos hacen casoj..es b roma” [C9, R (08-16)]

“es como un hermano. Nos tratamos así. Su madre me quiere como un hijo, toda su familia también. Me demostró que era el mejor, cuando necesito algo o me pasa algo viene enseguida” [C9, R (11-13)]

“BI (un chaval del centro)” [C9, R (12-02)]

“T., es delgado como yo, siempre quedo con él se preocupa mucho por lo que me pase. Tengo otros amigos pero este es el mejor” [C9, R (12-35)]

“un chaval que conozco desde que éramos pequeños, siempre anduvimos juntos, estudiamos en el mismo colegio. Hasta ahora no me falló, siempre está ahí para mí” [C9, R (13-01)]

“B. Tiene dieciséis años, no es del centro, estuvo conmigo cuando estaba huido, me dejaba dormir en casa, me daba de comer y me ayudaba en lo que necesitaba, estaba” [C9, R (13-04)]

“alguien en el que puedas confiar, comparte contigo, invítate, te deja dinero, también para coger” [C9, R (13-05)]

“un amigo de mi hermano, no fuma, no bebe, siempre reza” [C9, R (13-11)]

“no tengo un mejor amigo, tengo una mejor amiga a la que le cuento todas mis cosas, ella me aconseja, somos amigos de tiempo, tiene un año más que yo, ahora está buscando trabajo” [C9, R (13-18)]

“L., tiene 15 años y está en Palaveca por montarlas. Antes venía para mi casa o yo iba para la suya, íbamos juntos al colegio, luego él comenzó a faltar al instituto, yo no pero siempre la liaba y se cabreaban conmigo, entonces yo cogía y marchaba para casa, mi madre estaba trabajando para el Ayuntamiento en eso de medidas de la comunidad. Llamaba a L. para que viniera junto a mí, mi madre no se enteraba porque le teníamos controlado el móvil, lo apagábamos, luego le borrábamos las llamadas y no podían contactar con ella, una hasta arrancamos la antena del instituto para dejarlos sin teléfono, eso molo un mogollón porque marchó toda la gente, marchamos todos a la piscina, hasta los empollones, es que a última hora es un aburrimiento, ellos venga hablar, hablar, y tú estás harto de escucharlos pero ese día ¡bu aff! Me sentí de lujo. ¡Se van a hartar de llamar! Total, no podían encontrar a ningún padre... En el primer instituto no me fue bien, en el segundo sí. Se quedaron con un montón de cosas mías, todas bien bonitas: teléfonos, mecheros Yo tenía de todo, no robaba pero cambiaba la ropa que me compraba mi madre para mí por cosas que me gustaban como eran móviles de la última. Mi madre no se enteraba, hasta que un día me preguntó por un pantalón y no aparecí, luego me castigó sin salir de la habitación, sin play, sin salir una semana. A veces también me pegaba, cuando la tenía muy harta. De mi madre yo conseguía lo que quería porque como era su ojito pues nada Mis hermanos se enfadaban conmigo por esto. Pero yo de mi madre conseguía lo que quería, le pedía dinero y me lo daba, ¿quería una maquinita? Iba ella y me la compraba, le pedía dinero y me lo daba, algunas semanas me daba 50 €. o más. (Pero es mucho dinero y tú madre tendría que pagar el alquiler, la luz, comprar comida y otros gastos, apunto) Tenía ayudas, para pagar el piso le daban dinero en el Ayuntamiento y también le daban comida en un sitio que no sé cómo se llama, tenía muchas ayudas. Ta mpoco es tanto dinero” [C9, R (13-23)]

“D., vive en Menorca, hace tiempo que no le veo en persona, solo por la web, pero sigue a ser mi mejor amigo, ya eran amigos nuestros padres, hasta que su padre murió en un accidente de caza, se le disparó una escopeta, D. quiere mucho a mi padre y viceversa. No me gusta que D. sepa dónde estoy porque sufre, cuando supo que tenía algo con el juzgado no veas cómo se puso. Sigue fastidiado, fuma canutos, ahora menos, creo que no superó la muerte de su padre, además, le había muerto su abuelo poco tiempo antes ¡imagínate!” [C9, R (13-24)]

“Adr. porque es muy tranquilo, cuida de ti, te dice lo que debes hacer, para hacer las cosas bien, te hace recapacitar” [C9, R (13-26)]

“I. un chico, del barrio. Me quiere bien, me trata bien, me aconseja y le hago caso” [C9, R (13-29)]

“un cura que conocí hace unos años, sabía hablar, sabía llevarme...” [C9, R (13-30)]

“J. es uno más de la familia. Por la forma de ser somos muy parecidos, pensamos lo mismo, solo que él está en casa y yo en un centro, a ver si me marchó para casa ya. J. siempre está ahí, sé que voy a

poder contar con él tanto en las buenas como en las malas, lo comprobé. Si tenemos dinero nos lo gastamos, si no vamos a un parque echamos una pachanga y pasamos la tarde” [C9, R (13-31)]

“es más mayor que yo, habla mucho conmigo de todo, me ayuda” [C9, R (13-43)]

“no tengo un mejor amigo, son todos iguales. Bueno, algunos me ayudan más que otros, pero no voy a decir todos porque son muchos” [C9, R (13-51)]

“un chaval que conozco de toda la vida, siempre estuve con él, es como mi hermano. Somos bastante parecidos: en la edad, en lo que hacemos; yo confío en él y él en mí, me apoya, no es un amigo común y, además lo paso bien con él” [C9, R (13-53)]

“está tanto en las malas como en las buenas, me cae bien, me dio un sitio donde vivir cuando marché de casa, habló con mi madre para que las cosas fueran mejor, a él le permitía hablar y le decía que sí, que sí, pero luego no le hacía caso ninguno. Tiene hecho muchas cosas por mí, también hace tonterías seguido (ríe)” [C9, R (13-55)]

“amiga, es una chavala que me conoció hace dos años, es de otro país y es la mejor porque me ayuda a comprender las cosas, que no siempre salen como tú quieres y no puedes ir de matón y de chulo por la vida. Esta amiga me ayudó a comprender a las chavalas y a tener una relación estable” [C9, R (14-05)]

“mi amiga J., es como una hermana, o mejor, no se puede explicar con palabras” [C9, R (14-06)]

“un chaval que está siempre en casa solo, es tímido y estudioso. Quiere ser Disc Jockey. Al ser tímido, relacionarse con chavalitas le cuesta. Es un chaval con el que te lo pasas genial, te puedes echar unas risas inesperadas. Nunca se olvida de nadie, son su vida los colegas. Cuando vine para aquí me dijo: tú aguanta, son solo siete meses, luego ya estaremos juntos. Está haciendo 4º de ESO pero se le está trabando, en plan...hay algunas asignaturas que bien, pero otras...No sé si es por los profesores o por él. Hay allí algunos profesores que si quieren joderte lo saben hacer muy bien” [C9, R (14-15)]

“mi mejor amigo siempre me ayuda, me pregunta cómo estoy; siempre está ahí, para lo bueno y para lo malo, también cuando no hago las cosas bien. Nos conocemos desde hace cinco años, ahora no nos vemos mucho, contactamos a veces. Sé que siempre va a estar ahí, puedo pedirle lo que quiera, sé que me va a ayudar” [C9, R (14-16)]

“es muy amable, generoso y tiene un poco de mala leche, pero como todo el mundo. Se preocupa por mí siempre que me pasa algo, a veces me llama al centro para preguntar cómo me va, esto no lo hacen ni mis primos” [C9, R (14-17)]

“un gitano. Me dice que no robe, cuando tengo un problema me ayuda; se lleva bien con mi madre. Siempre me salva el culo, me da de comer y de dormir cuando no tengo y me ayuda con mis problemas” [C9, R (14-20)]

“no considero a nadie mi mejor amigo o amiga, nunca encontré a alguien, a una persona a la que contarle todo, siempre fuimos un grupito, nunca nadie en especial” [C9, R (14-28)]

“tengo muchos amigos, pero mi mejor amigo es uno que no se busca problemas, yo le digo que no sé cómo lo hace y él dice que es fácil. Bueno, yo ahora intento no liarme” [C9, R (14-40)]

“de forma de ser: muy tranquilo, tiene la cabeza bien amueblada, siempre quiere ayudar; odia la violencia, no le gusta meterse en peleas. Es sincero, si tiene algo que decirte te lo dice y punto” [C9, R (14-42)]

“Javier, no es del centro” [C9, Ra (14-23)]

“un amigo y una amiga, los mejores. Mi amigo es muy cariñoso y mi amiga aun que se enfade conmigo nunca me deja sola” [C9, Ra (13-17)]

“mi amiga de la que hablamos, es como yo y con peores circunstancias, también estuvo en centros. Ahora está en MENTOR pero no nos quieren juntas y no lo entiendo porque ya no las liamos, creo que las dos cambiamos” [C9, Ra (13-28)]

“ahora mismo no tengo un mejor amigo o mejor amiga. Tenía una amiga, mi amiga inseparable, nos conocíamos desde que éramos muy pequeñas, nos acompañamos hasta los 12 años, en ese momento todo cambió. Ella también tuvo una vida fastidiada, su madre era muy amiga de mi madre, quedaba a nuestro cuidado cuando su madre iba trabajar pero luego comenzó a tener problemas con las drogas, un día la encontré por la calle y flipé de lo mal que estaba, no me conocía, parecía que no me veía cuando estábamos hablando, me dio mucha pena; me contó que estuvo en la cárcel, que perdiera a su hijo] Se lo conté a mi madre y me dijo “que le quieres es así”, luego pasas] Son recuerdos” [C9, Ra (14-04)]

“una chavala de 16 años que vive en Lugo y un amigo de 17 años. Son los mejores amigos, me comprenden, me escuchan, me dan buenos consejos, no me llevan por el mal camino” [C9, Ra (12-28)]

“M., (j) nos contamos todo y estamos siempre juntos; si yo tengo algún problema, él me ayuda a tirar pálante y si tiene él algún problema, yo le ayudo a él” [R (09-39)]

C10. Cómo es un/a chaval/a normal para mí

“(Para mí un chaval o una chavala normal es aquel o aquella que) no se droga, no fuma porros, no bebe, etc.” [C10, R (08-02)]

“Para mí un chaval o una chavala normal es aquel o aquella que se porta bien, se lleva bien con los amigos, se comporta con ellos” [C10, R (08-16)]

“Creo que un buen amigo, está cuando lo necesitas, sin ser por dinero, está también cuando tienes un problema. También están los colegas, de esos hay muchos. Un colega es un conocido más, estás con él, que tal esto, que tal lo otro y hasta ahí” [C10, R (11-13)]

“(Para mí un chaval o una chavala normal es aquel] que es simpático, agradable, “majo”, bueno y que me haga pasar buenos ratos” [C10, R (12-02)]

“(Para mí un chaval o una chavala normal es] el que no se mete en problemas, una buena persona. Si alguien quiere pelear, él no quiere. Un chaval malo siempre busca problemas: roba, pelea” [C10, R (12-06)]

“(para mí un chaval o una chavala normal es) el que se lleva bien con la gente, sale de fiesta Yo que sé lo normal” [C10, R (12-35)]

“el que se porta bien y no se mete en problemas, no roba, no busca peleas, vamos, lleva una vida normal, sus estudios o su trabajo, un rato con los amigos o con la novia, con la familia, pero de buen rollo” [C10, R (13-01)]

“un chaval sin más, todos los chavales son distintos” [C10, R (13-04)]

“es un pardillo de estos que no se mete en movidas, educado y todo eso” [C10, R (13-05)]

“al que no le gustan las peleas, no discute con nadie. A mí tampoco me gusta discutir con la gente” [C10, R (13-11)]

“el que intenta hacer todo bien, tiene amigos, no es un marginado, sabe algo sobre el mundo, sabe relacionarse” [C10, R (13-18)]

“hay muchos chicos normales. No sé cómo decir que es un chico normal que es sano, que no fuma, se comporta bien Sí, eso es un chico normal” [C10, R (13-23)]

“cada uno es como es, creo yo, ¿cómo vas a cambiarlo? Si uno es cabroncete pues lo es, si uno es buen chaval también” [C10, R (13-24)]

“un chaval tranquilo, que le va bien en los estudios, o no, pero en general le salen las cosas. Digamos que tiene un poco de todo” [C10, R (13-26)]

“cumple con lo que debe: estudia, hace los deberes de clases, pim-pam, lo hace todo bien, ya me entiendes” [C10, R (13-29)]

“el que está en su casa, vive normal, no conoce toda esta mierda. Ni esta ni otras: otros centros, el juzgado” [C10, R (13-30)]

“hay muchos tipos de chicos normales. Mi amigo es un chico normal porque no va por ahí haciendo el moñas, no va rompiendo cristales o cosas así, va normal, hace cosas que están bien. Me entiendo con él” [C10, R (13-31)]

“no está en un centro, no quiero decir que nosotros no seamos normales, pero estamos en un centro, no hay mucha diferencia. En pocas palabras, que nos liamos más en ciertas cosa y ellos no” [C10, R (13-43)]

“un pringado, como se dice. Bueno, yo creo que son todos iguales” [C10, R (13-51)]

“ve la tv., le gusta jugar a la play, salir de cuando en vez de fiesta y pasarlo bien. A un chaval que no es normal no le gustaría hacer nada, estaría en casa aburrido, como mucho iría al monte, pero andaría por ahí dando vueltas el solo y no se comunicaría con la gente” [C10, R (13-53)]

“el que va a sus cosas y está con los suyos y punto, no hace tonterías, es una persona inteligente, no se cree como alguien superior sin serlo. Una persona inteligente posiblemente sea superior a otros pero no lo dice, lo es y ya está, sin más” [C10, R (13-55)]

“en lugar de normal yo pondría especial. Para mí una chavala especial sería una chavala que me ayudara a comprender muchas cosas, así como mi madre acogedora y su pareja, aunque en muchas cosas me tocaron las narices, pero gracias a ellos supe comprender las cosas de la vida; por ejemplo, que no puedes ir de chulo, hay que escuchar las cosas de hoy en día para aprender de la gente y saber cosas que no sabías; gracias a esta vida aprendí a comprender a la gente y a mí mismo” [C10, R (14-05)]

“de aquí nadie. Un chaval o una chavala normal tiene su casa, está en su casa con su familia, no tiene problemas de centro; tiene una familia feliz, como esas que salen en las películas” [C10, R (14-06)]

“es cariñosa, amable con la gente, que nunca tiene problemas, que se hace respetar, pero en plan bien, alegre. ¿Cómo se dice la gente que se hace querer?.. No sé...es una chica que se hace querer mucho, aparte de que te alegra el día y en plan te sorprende cuando te llama y te quedas como tonto, que no eres capaz ni de dormir” [C10, R (14-15)]

“el que estudia]No sé qué es normal, para mí todos son normales] Que hace cosas normales, no hace cosas raras como, por ejemplo, ducharse con el bañador, eso no es normal” [C10, R (14-16)]

“que se hace respetar, no se deja pisar por nadie y él o ella es respetuoso/a” [C10, R (14-17)]

“que es como es, como es él, como nació y punto. No cambia la forma de ser esté con quien esté, es su forma siempre” [C10, R (14-20)]

“que tiene una vida normal, tiene sus estudios, tiene su familia, sus amigos” [C10, R (14-28)]

“uno como Adr., no se mete con la gente, no se mete en líos, se lleva bien con todos. No es normal Lp... Bueno, es normal pero se mete mucho con la gente, mete los perros en el monte, luego se acerca a los educadores y les dice tal cual me hizo, y luego se acerca a nosotros y nos jode, por eso le pusimos el mote que tiene” [C10, R (14-40)]

“: ¿a qué te refieres, a lo que hay hoy en día o a lo que yo creo que es un chaval normal? El de hoy en día va a ver quién pega más, quién hace más tonterías, vamos a hacerse el gracioso y el fuerte, pero de lo que es para mí una persona: estar tranquilo, a tu rollo sin que te importe lo que la gente va diciendo de ti” [C10, R (14-42)]

“el que sabe estar bien con los demás y ser respetuoso” [C10, Ra (14-23)]

“cualquier chaval o chavala es normal. Pero de un chaval para que yo estuviera con él me gustaría que fuera malote” [C10, Ra (13-17)]

“no existe la normalidad, no hay nadie que sea normal, no hay una línea que diga tienes que ser así para ser normal, cada persona es diferente” [C10, Ra (13-28)]

“el/la que tiene cabeza, es maduro o madura, sabe hacer las cosas, es legal. Sabe defenderse, no va de sobrado, no se mete en movidas chungas, intenta ser una persona buena, dice lo que opina y cuando te lo dice es por tu bien. Sabe hablar sin pelear, sabe desahogarse hablando, como yo, que ya aprendí” [C10, Ra (14-04)]

“tiene su casa, sus horarios, sus cosas normales¿No fuma, no es malo, está con sus padres, sus padres son responsables” [C10, Ra (12-28)]

“Pues un chaval normal es ser una persona, no sé cómo explicarlo. Pues es una persona que sabe comportarse, que hace sus cosas como las tiene que hacer y nada más creo yo” [R (08-27)]

“Alguien que no te vacile ni te trate mal, que te escuchen, que se porten bien contigo, no sé” [R (09-39)]

D. BARRIO/PUEBLO

D11. Mi casa está en un barrio/pueblo

“(Vivo en un barrio/pueblo) de yonkis y ladrones” [D11, R (08-02)]

“Vivo en un pueblo pequeño cerca de Vilanova. Es un pueblo de pobrecitos, somos unos 70 habitantes que trabajamos a reo todo el día pero me gusta” [D11, R (08-16)]

“(Vivo en un barrio/pueblo que¿) está bien, es agradable, no se vive mal, aunque hay muchos chulitos” [D11, R (11-13)]

“Vivo en un pueblo” [D11, R (12-02)]

“(Vivo en un barrio¿) pobre. Es un barrio donde hay bastantes tiendas, la gente hace comida para venderla, pero son pobres. En Marruecos la vida es muy dura si no tienes cuartos, hay gente pidiendo por las calles” [D11, R (12-06)]

“(Vivo en un) barrio” [D11, R (12-35)]

“(Vivo) en un barrio que, la verdad, no es mucha cosa, es pequeño, la gente que vive allí tiene problemas: ahora llegan muchos gitanos, hay peleas y alboroto, se vende droga¿Antes me gustaba más. Yo me entiendo bien con la gente del barrio pero siempre hay movidas” [D11, R (13-01)]

“vivo en un pueblo de más de 50.000 habitantes, tiene 17 parroquias” [D11, R (13-04)]

“Vivo en un barrio, pero el que más me gusta es otro barrio en el que vivía antes, paro por allí, le llamamos “el gueto”, tiene mucha movida, andamos todos los colegas por allí, casi siempre somos los mismos, nos echamos unas risas, fumamos unos petas” [D11, R (13-05)]

“en Marruecos vivía en un pueblo pequeño. La gente cultiva cereales y hacen aceite, con un molino, amarraban un mulo que daba vueltas a una piedra, esta machacaba las olivas. Mi madre también hacía alfombras y las vendía cuando iba gente por el pueblo, de visita” [D11, R (13-11)]

“en un barrio. Ahora no voy a casa, paso, no quiero volver a meterme en peleas y en otras cosas” [D11, R (13-18)]

“(Vivo en) un pueblo” [D11, R (13-23)]

“ahora en una aldea al lado del mar, el paisaje es muy bonito pero solo eso, la aldea es muy pequeñita, solo somos 9 vecinosjño me gusta nada. Si un día vas de fiesta, como no tienes moto y tu madre no te puede llevar en el coche porque trabaja, metes la ropa en una mochila y vas andando una hora y luego pides a algún conocido que te deje ducharte en su casa, si no lo haces así llegas lleno de mierda a la fiesta y no es plan. Como me va a gustar. Echo de menos Menorca porque nací allí, allí tengo a mis mejores amigos, voy a regresar cuando cumpla los dieciocho, mi madre me dice que me quede pero yo no voy hacerlo. Mi hermana también quería marchar pero no tiene donde caerse muerta, no tiene estudios y no está aún muy bien, tampoco se lleva bien con mi padre y su novia” [D11, R (13-24)]

“cuando estaba con mi familia vivía en la aldea, allí en el medio del monte” [D11, R (13-26)]

“¿vivo o paro? Porque yo vivo en un barrio y paro en otro. Vivir, vivir, vivo en un barrio tranquilo. El barrio en el que paro no es tan tranquilo pero me gusta más la gente de allí” [D11, R (13-29)]

“más bien vivo en una villa porque tiene más de diez mil habitantes” [D11, R (13-30)]

“en un barrio” [D11, R (13-31)]

“en un pueblo que está muy cerca de la ciudad” [D11, R (13-43)]

“en un barrio” [D11, R (13-51)]

“vivo en un barrio bastante normal, conozco a toda la gente, me saludan, es muy distinto aquí, nadie me conoce ni me saluda” [D11, R (13-53)]

“en un barrio de la ciudad, es un barrio un poco aburrido, ya terminado, comenzaron a hacer muchos edificios, solo quedan cuatro casitas de barrio, lo que era de barrio ya no queda nada” [D11, R (13-55)]

“antes vivía en un pueblo rodeado de bosque con muchos animales (cerdos, cabras, caballos y muchos más); enfrente de mi casa tenía una casa abandonada donde teníamos unos cerdos celtas, porque eran celtas de Vigo; también pavos reales. Pasaba la vida en el campo, allí fue donde me entrené para no tener enfrentamientos con mi madre; aparte de esto, mi deporte favorito era montar a caballo. Ahora vivo en un barrio de la ciudad de Santiago donde vives mejor, aunque al no tener yo estudios y mi madre acogedora no tener trabajo de momento, porque solo trabaja en ferias y en otras cosas, tampoco tengo una casa como desearía, pero me gusta, claro que me gustaría tener más jardín y no tener al lado gitanos que vienen a mi casa amenazarme a mí y a mi madre acogedora, ya intentaron robar dos veces, a la segunda vez hablamos con sus padres, los padres amenazaron a mi madre, y hubo un problema en la calle por amenazas, robo, etc. Entonces, yo para un centro” [D11, R (14-05)]

“vivir, vivir, vivo en un barrio de una ciudad, cuando no estoy aquí” [D11, R (14-06)]

“en un barrio. Es un barrio normalito, gente normal, gente joven, gente adulta...No hay problema en ese barrio porque no se montan fiestas... Si llegan a montarse fiestas ya tenías a los vecinos en la chepa” [D11, R (14-15)]

“depende, a veces estoy en un pueblo o en una ciudad. La mayor parte del tiempo vivía en un pueblo grande, en los últimos años cambié varias veces de casa y de sitio. Pero, para mí, mi lugar es aquel en el que viví con mi padre y mis abuelos]Aho ra quiero ir, pero no quiero ir, tengo como miedo de ir” [D11, R (14-16)]

“barrio” [D11, R (14-17)]

“vivo en un barrio, bueno, ahora vivo en un pueblo pegado a la ciudad, que es como si fuera un barrio” [D11, R (14-20)]

“en un barrio” [D11, R (14-28)]

“en un barrio” [D11, R (14-40)]

“vivo en un barrio en el medio de la ciudad” [D11, R (14-42)]

“en un barrio” [D11, Ra (14-23)]

“pueblo” [D11, Ra (13-17)]

“pueblo” [D11, Ra (13-28)]

“pueblo” [D11, Ra (14-04)]

“antes era un barrio normal y corriente, como todos, tenía lo que debía tener. Ahora no puedo decirte nada porque no sé a dónde se mudó mi madre]Antes era un barrio normal y corriente, ni feo ni elegante, tenía lo que debía tener: casas con tejados, con ventanas, con portas] normal” [D11, Ra (12-28)]

“Yo soy ciudadana del mundo. Yo viví en] mi adolescencia y no me llevé con los chicos de mi barrio, me llevé con los de más arriba, con los de otro barrio y, no sé, eran, no sé, yo tenía una amiga que éramos como uña y carne, ella tenía déficit de personalidad, ahora ha cambiado mucho porque era más bien falta de autoestima y estábamos siempre juntas y tal. También estaban los chicos por otra parte, los chicos siempre vinieron detrás de mí y me llevé bien con ellos, pero al principio, cuando eres mas niño, se notan más las diferencias entre los chicos y chicas y no nos soportábamos demasiado, podíamos estar un rato juntos; con ellos empecé a fumar porros y con E. empecé a robar y a hacer] no sé era rebelde y “malotilla”. Es un barrio con chicos complicados o que intentan parecer malos” [Ra (08-26)]

“En un barrio de una ciudad” [R (08-27)]

“En un pueblo, es como un pueblo” [R (09-39)]

D12. Lo que me gusta de mi barrio/pueblo

“(Mi barrio/pueblo me gusta), mejor dicho me gustaba, pero ya no vivo ahí, vivo con mi madre” [D12, R (08-02)]

“Lo que más me gusta es el mirador” [D12, R (08-16)]

“es pequeño, nos conocemos todos y nos llevamos bien” [D12, R (12-02)]

“(No me gusta) nada, es una mierda, claro que a mí tampoco me gusta la ciudad de Lugo, y eso que llevo diez años viviendo aquí, antes estábamos en otro sitio fuera de Galicia” [D12, R (12-35)]

“me gusta, me gusta¿c omo mucho el parque?Lo que me gustaría sería vivir en otro sitio, por ejemplo en Santa Cristina, es más tranquilo” [D12, R (13-01)]

“la zona verde, la llamamos así, es donde quedamos todos, es el sitio de quedar” [D12, R (13-04)]

“Lo que hay por allí, tiene parques chulos y unas fiestas que molan” [D12, R (13-05)]

“el río. Cuando me enfadaba me marchaba para allí y pasaba el día” [D12, R (13-11)]

“nada” [D12, R (13-18)]

“no me gusta mucho porque es una aldea, antes vivíamos en un pueblo más grande cerca de Santiago, pero mi madre quería vivir en una casa y nos venimos para aquí; una señora le alquiló la casa a mi madre, es una señora mayor muy buena, nos llevamos muy bien con ella, nos cuenta muchas cosas de la vida, es una persona que recorrió mucho mundo, ¿sabe más cosas! A mí me gusta escucharla, y nos da muchas cosas: pollos, gallinas, verduras, de todo lo que tiene” [D12, R (13-23)]

“de Menorca todo, aquí nada” [D12, R (13-24)]

“me gustaba la tranquilidad y también que hacías todo lo que querías y nadie te decía nada” [D12, R (13-26)]

“todo, mi gente, pero del barrio en el que paro que es mi barrio y está cerca del que vivo” [D12, R (13-29)]

“nada. Bueno, las fiestas” [D12, R (13-30)]

“el parque, es uno de los más bonitos de la ciudad, quedo con los amigos por ahí y también paseamos mi hermano y yo el perro” [D12, R (13-31)]

“la gente, el sitio en sí, me gusta tener cerca el mar, pero no me baño (ríe) solo lo hice una vez, el agua estaba muy fría, desde entonces no me baño, paseo por la playa, saco el perro...” [D12, R (13-43)]

“los bares, tienen wifi gratis. También me gusta el parque que está al lado de casa, paseamos por allí con la familia, también con los amigos” [D12, R (13-51)]

“que siempre veo a la misma gente, gente a la que conozco. A veces voy a un bar tomo algo y le digo que ya se lo paga mi madre; tenemos buena relación con la gente del barrio” [D12, R (13-53)]

“que es tranquilo” [D12, R (13-55)]

“todo, tiene campo de fútbol, sitios donde puedo andar con mis amigos, sitios donde puedo esconderme de las cosas que no me gustan y tengo además un sitio especial para mí, donde voy a montar a caballo, allí me ayudan a comprender a la gente y a los animales, la chavala que está allí es como una hermana para mí” [D12, R (14-05)]

“todo. El ambiente que se mueve por allí, estoy en mi ambiente, me siento con los míos, hago lo que quiero hacer, cosas que no puedo hacer aquí” [D12, R (14-06)]

“la tranquilidad que se vive allí” [D12, R (14-15)]

“me gustaba la calle en la que vivía y la gente que había por allí. Desde pequeñito me gustaba mucho estar en la calle, iba para casa y me agobiaba” [D12, R (14-16)]

“nada, nunca quedo por el barrio. Yo crecí en un pueblo cercano a la ciudad, me gustaba más, hace tiempo que no voy por allí. Al mudarme fue cuando comenzó a irme mal. El cambio de influencias supongo” [D12, R (14-17)]

“acabo de llegar, no te puedo decir nada. Pienso que mi madre vive mejor aquí que dónde vivía antes pero yo no porque la zona esta no me gusta, no conozco a nadie” [D12, R (14-20)]

“no sé, tampoco viví en otro y no sé cómo compararlo. Me gusta, pero tampoco es vivir en un barrio, me muevo por toda la ciudad, que tampoco es muy grande. Esta ciudad me gusta, pero no me importaría probar a vivir en otra” [D12, R (14-28)]

“está muy cerca del centro de la ciudad, tiene un parque muy bonito y voy por allí con mis amigos. También me quedo en casa viendo la tele o jugando con mis sobrinos, a mi madre le gusta que esté por casa; a veces ella no está porque va trabajar a vender cosas o al mercado. Antes salía de casa todo el día y algunas veces me metía en problemas (pedía dinero a los chavales)” [D12, R (14-40)]

“nada. Básicamente no te puedo contestar porque por el barrio no paro, estoy en casa con mi madre o viendo la tv. No salgo porque no hay dinero y por el centro de la ciudad no me gusta estar, también porque puedo encontrarme con algún amigo y siempre le pasa algo o con chicos que andan por ahí diciendo o haciendo tonterías. Cuando salgo los fines de semana voy con la novia, pero ahora estamos enfadados, tuvimos una discusión loca, de chicos de 16 años, justo hoy estaba en mi casa para arreglar las cosas y llega la policía a buscarme, por eso estoy más enfadado” [D12, R (14-42)]

“la gente que hay y el ambiente” [D12, Ra (14-23)]

“todo porque nací y me crié allí y allí está mi familia y mis amigos” [D12, Ra (13-17)]

“el mar, y eso que allí el agua está muy fría” [D12, Ra (13-28)]

“las fiestas, el ambiente que hay, sobre todo en el verano. Es un pueblo pequeño, todo el mundo se conoce; tiene un puerto y una playa muy bonita, lo mejor son las fiestas” [D12, Ra (14-04)]

“donde vivía en Orense, es la ciudad que más me gusta, fue donde llegué, donde pasé mi adolescencia, viví allí dos años, luego otros dos en Lugo y ahora llevo uno en un centro” [D12, Ra (12-28)]

“Es el mejor del mundo, ¡puff! ¡Mira que me gusta! (j), es perfecto el pueblo;(j) nos conocemos todos, no es como una ciudad que no conoces a nadie, allí nos conocemos todos y siempre te saludan” [R (09-39)]

D13. Para que la gente pudiera vivir mejor en mi barrio, habría que...

“habría que detener a todos los yonkis” [D13, R (08-02)]

“(Para que la gente pudiera vivir mejor en mi barrio) podrían montar una empresa. La gente vive de cuidar a los animales y del vino, ahora está dando la Xunta subvenciones para cultivar uva de albariño” [D13, R (08-16)]

“que no hubiese tantos inmigrantes, tanta droga y que asfaltasen las carreteras” [D13, R (12-02)]

“que la gente tuviera más cuartos, si tienen cuartos no van vender. Hay gente que consume, sobre todo porros, cola y alcohol, también los chavales, pero no son todos, eso sí me gustaría que cambiase” [D13, R (12-06)]

“nada, vive gente normal, hay algún rumano que otro pero bien. A lo mejor si tuvieran trabajo todos vivían mejor” [D13, R (12-35)]

“que nadie anduviese con lo que anda, todos los problemas vienen de ahí. Eso sí, pienso que mis problemas no nacieron del barrio, allí tengo amigos con los que me llevo bien que no se meten en movidas, mis problemas creo que estaban, o están en mí” [D13, R (13-01)]

“que el gobierno tuviera más dinero para que los tuviera el ayuntamiento así mejoraría las calles, renovaría los pisos y las otras cosas que hacen falta” [D13, R (13-04)]

“la gente mayor dice que casi no se puede vivir allí porque hay muchas movidas, habría que mejorar lo de los ruidos, pero me gusta cómo está aunque la gente se queje”

“nadie vive bien allí, falta trabajo y lo que cultivan solo da para comer” [D13, R (13-11)]

“tendrían que marchar todos los gitanos que viven allí, parece Penamoa: coches quemados, cristales rotos. El mayor problema de mi barrio son los gitanos, casi siempre las lían ellos, aunque a veces también las hacemos nosotros” [D13, R (13-18)]

“que vinieran todos mis conocidos y que hubiera muchas fiestas” [D13, R (13-23)]

“aquí donde vivo en Galicia no tiene que suceder nada, pienso, la gente vive bien y tiene dinero. En Menorca yo no cambiaría nada, se vive bien y la gente es muy acogedora, como va mucho calor pasean mucho por la calle y hablan, se conocen y son muy acogedores” [D13, R (13-24)]

“no sé, son muy pocos vecinos. Podría tener más iluminación porque de noche no se ve nada” [D13, R (13-26)]

“donde vivo ya viven bien pero no me caen bien” [D13, R (13-29)]

“nada, viven bien. Son agricultores y todos tienen lo suficiente, pienso” [D13, R (13-30)]

“que yo sepa, la gente de mi barrio vive bien, no hay follones ni nada, los vecinos no se quejan. Además, es un barrio muy accesible” [D13, R (13-31)]

“nada, está bien como es. No hay muchos problemas, si cuadra porque hay mucha policía, siempre está la policía por allí. A los vecinos casi no los conozco, solo a uno, nos llevamos bien con él. Llevamos poco tiempo viviendo allí” [D13, R (13-43)]

“que hubiera menos ruido sobre todo por las noches, también que no hubiese drogadictos en el parque, son unos pocos, hay otra gente que no es” [D13, R (13-51)]

“el barrio está bien, además, tengo todo cerca. La gente vive bien allí, antes había un vagabundo pero murió” [D13, R (13-53)]

“yo creo que viven bien, no veo que falte nada, tampoco que haya delincuencia” [D13, R (13-55)]

“que pasen menos coches a las tres de la mañana y no te cieguen con la luz o te molesten con el ruido del motor al aparcar al lado de mi casa. También era bueno que la gente no se quejara tanto del volumen de la música. También podrían los padres dejar a los chavales más libertad” [D13, R (14-05)]

“que no hubiera droga” [D13, R (14-06)]

“nada. Solo que pase menos policía, porque en lugar de estar donde tienen que estar están allí tocando lo que no deben” [D13, R (14-15)]

“no sé cómo vive ahora” [D13, R (14-16)]

“que pasara más policía porque habría menos droga. Una vez hicieron una redada, entraron geos por todas partes” [D13, R (14-17)]

“no sé, porque acabo de llegar y aún no lo conozco bien” [D13, R (14-20)]

“en mi barrio la gente vive bien” [D13, R (14-28)]

“lo peor es que allí hay mucho ruido los fines de semana, la gente hace botellón en el parque y no paran de gritar, no nos dejan dormir” [D13, R (14-40)]

“yo creo que vive bien, no lo sé, con los vecinos casi no hablo, cada quién va a lo suyo” [D13, R (14-42)]

“nada porque todos vivimos bien y a gusto” [D13, Ra (14-23)]

“que no hicieran tanto botellón” [D13, Ra (13-17)]

“pues no lo sé, no bajo por el pueblo, nosotros vivimos un poco alejados, dentro del monte” [D13, Ra (13-28)]

“no sé cómo vive la gente, ahora un poco peor, porque la gente se fue desplazando” [D13, Ra (14-04)]

“yo Orense ya se vive bien” [D13, Ra (12-28)]

“No lo sé. Que todo el mundo fuera “hippie” y que hubiera una revolución y que todos quisiéramos ser nosotros mismos y quisiéramos ser felices sin hacer infeliz al otro” [Ra (08-26)]

“No sé, que hubiese trabajos y que se dejasen de vender mierda y se pusiesen a trabajar” [R (08-27)]

“Que no lloviese y ya está” [R (09-39)]

E. TRABAJO/ESTUDIOS

E14. Mi ocupación actual

“(Mi ocupación actual es) ninguna” [E14, R (08-02)]

“(Mi ocupación actual es) terminar el curso de forestales que estoy a hacer” [E14, R (08-16)]

“(En cuanto a mi ocupación actual] ahora estoy haciendo prácticas de peluquería, termino en unos días y marchó para casa, ahora que conseguí arreglar el problema que tenía con el marido de mi madre por las broncas con mi madre, yo aguardo que ahora esté todo mejor. Si puedo voy a seguir con la peluquería o haciendo algún curso si no me sale trabajo. Me gusta la peluquería pero tengo que buscarme la vida: trabajar, estudiar, sacar el graduado, sé que es chungo, tal vez para el año que viene]Pero si me aparece un trabajo o algo no voy a dejarlo por estudiar” [E14, R (11-13)]

“(Mi ocupación actual es] estu diante” [E14, R (12-02)]

“(En cuanto a mi ocupación actual] estoy en un curso de ebanistería, desde mayo hasta octubre, luego no sé. Me gusta el curso, quiero aprovecharlo. También quiero aprender bien el español, no parece tan difícil como el árabe, el árabe es muy difícil porque hay muchas letras que no están en el español, cuando llegas a España comienzas pronto a hablar pero escribir es mucho más difícil” [E14, R (12-06)]

“(Mi ocupación actual es) de momento ninguna. Por las mañanas a veces trabajo, otras me quedo dentro de la habitación, luego tienes una hora de estudio” [E14, R (12-35)]

“(Mi ocupación actual es) estudiar aquí en Rábade, el año que viene quiero hacer 4º de ESO porque lo voy a necesitar para trabajar. Aquí es más fácil sacarlo pero yo en octubre, cuando termine el tiempo de la medida en semiabierto, que la tengo parada por estar aquí, me voy para casa, ya lo tengo hablado con el director y con los educadores, mis padres están de acuerdo. Ahora pienso que tenía que haber aprovechado el tiempo en el Calvo Sotelo, pero allí me portara fatal, solo estuve tres meses en el PCPI, si fuera ahora creo que lo haría mejor, y me gustaba ese instituto, había profesores guays” [E14, R (13-01)]

“(Mi ocupación actual es) ninguna, vivo bien, mejor dicho, sobrevivo” [E14, R (13-04)]

“(Actualmente) estudio 2º de ESO. Me va bien, como siempre, pero los profesores a la mínima se te ponen así “provocativos” hay que pararle los pies. Hoy me echaron de clase, me pusieron un parte y por eso estoy aquí en el MES, estaba durmiendo en clase y me despertaron, entonces le dije: ¿qué crees? ¿qué estás hablando con un fantasma? Pareces retrasada, también piensa que le dije que era una mierda, pero no me refería a ella, quería decir a todo esto, pienso que no lo entendió y aquí estoy” [E14, R (13-05)]

“estudio español. Me siento mal, yo vine a España para poder encontrar un trabajo y ayudar a mi madre, pero perdí mucho tiempo y aun no sé si voy a poder arreglar lo de los papeles y poder trabajar. No quiero decir que me trataran mal pero esperaba tenerlo más fácil. Echo mucho de menos a mi madre, me gustaría que pudiera venir a España y vivir conmigo y con mi hermano pero no sé. A mi tierra no quiero volver sin nada, me gustaría ir de vacaciones” [E14, R (13-11)]

“buscar trabajo o cursos para hacer” [E14, R (13-18)]

“no tengo ninguna, bueno, voy a clases pero no estudio nada. Voy a intentar sacar el graduado pero con las manos en el bolsillo, a lo mejor es porque no me hicieron caso cuando comencé el colegio, ¡tenía una maestra más mala! era racista, tenía asco a los gitanos y yo siempre andaba por ahí con los mecheros” [E14, R (13-23)]

“estudiar. Este año hice materias de 1º y 2º y el curso de 3º ESO, aprobé con buenas notas, eso en cinco meses, al principio me cabreaba con el profesor pero ahora estoy contento y ya le estoy dando las gracias, aunque me fastidió bastante porque era mucho y no sabía si lo iba a dar hecho. El próximo curso para 4º pero no sé si lo haré. Me gustaría empezar a trabajar para ganar dinero” [E14, R (13-24)]

“en el otro centro hacía un PCPI de jardinería, me gusta mucho la jardinería. Aquí, de momento no hago nada, creo que voy a comenzar un curso de informática pero a mí me gustaría mejor hacer el PCPI pero como ya perdí el curso no sé...” [E14, R (13-26)]

“estudio 3º de ESO, repito, me va mal. Me caen mal todos los profesores menos una porque te comprende, es simpática, trata de comprender como es mi vida, luego es la más severa pero es la que mejor me cae” [E14, R (13-29)]

“tocar las narices. Debía de ser estudiante” [E14, R (13-30)]

“estudiar. Pero yo diría que en mi ocupación hay más, hay responsabilidad. Tengo que llegar aquí puntual, es lo único que incumplo, los horarios. Portar, portar. Me porto bien. A mi madre le fallo en la habitación, cuando me pongo a ordenar, porque ella me lo dice, siempre me dejo algo. En los horarios con mi madre mejoré muchísimo, incluso a veces llego antes y se pone un montón de contenta. Eso sí, el estudio y yo no nos llevamos bien, podríamos decir que tenemos una relación difícil. En cambio, con la guitarra tengo una relación fantástica, también me gustaría tocar el saxo, mi hermano lo toca muy bien y va y lo deja de un día para otro, dijo: paso y ahí lo tienes” [E14, R (13-31)]

“estudio 3º de ESO” [E14, R (13-43)]

“estoy aquí, hago un PCPI de mecánica, ahora estoy contento pero creo que no lo voy a sacar porque suspendo casi todas las materias. Me da miedo quedarme yo solo allí en Las Mercedes, porque los demás van hacer prácticas. A ver si apruebo y puedo ir yo también a las prácticas” [E14, R (13-51)]

“cuidar de mi madre y de mi hermano. También estudio 2º de ESO, bueno estudiar, estudiar la verdad es que no estudio pero me gustaría hacer un PCPI de cocina cuando esté en casa, que pienso

marchar al terminar el curso. Seguro que el primero de PCPI lo saco y el 2º ya quito la ESO” [E14, R (13-53)]

“hago PCPI (Programa de Cualificación Profesional Inicial) de 2º año, ahora lo tengo interrumpido por estar aquí, espero poder recuperarlo ahora que voy a volver con mis abuelos. Cuando repetí 2º de ESO tenía seis suspensas pero en quince días que fui con la vecina las saqué todas” [E14, R (13-55)]

“hago un curso de peluquería y no hago nada más. Aparte, me gustaría sacar la ESO y también el carnet de conducir algún día de estos” [E14, R (14-05)]

“estudiar la ESO, el año pasado repetí curso, a ver este año” [E14, R (14-06)]

“es que no tengo ninguna ocupación, estar en el centro e ir al curso de costura, que es una ocupación” [E14, R (14-15)]

“ninguna. Bueno, ahora voy a clases pero me va mal porque no me gusta, no le encuentro motivo, si no me gusta no veo más allá” [E14, R (14-16)]

“estudio 2º de ESO, apruebo todas gracias a estar aquí” [E14, R (14-17)]

“estar en un centro de menores y hacer trabajos para la comunidad. Ahora no estudio ni trabajo” [E14, R (14-20)]

“estudiante” [E14, R (14-28)]

“estudio, pero no me gusta” [E14, R (14-40)]

“estudio 3º de ESO aquí en el centro” [E14, R (14-42)]

“estudiar” [E14, Ra (14-23)]

“ninguna. Por la mañana limpio la sección, hago algo de estudio, luego veo la tv. Me gustaría volver al instituto para hacer un PCPI, ya hice el primer curso antes de venir aquí, luego como marché varias veces no me anotaron en el instituto de Lugo para hacerlo y en este no se puede hacer y tampoco quiero hacer el curso normal” [E14, Ra (13-17)]

“estudio 3º de ESO 4º no lo voy hacer porque no tengo capacidad para un instituto normal y aquí no me van a dejar, ya me lo dijo mi técnico, tengo que regresar a mi casa si o si” [E14, Ra (13-28)]

“estudio un PCPI de peluquería, es penoso, no me gusta el instituto ni la gente. Yo si quería hacer un PCPI, pero no aquí si non en Vigo. Aquí no me concentro, tengo muchos problemas, en este centro “me rayo” mucho la cabeza, me pierdo en mi mundo, creo que si estuviera en Vigo lo haría mejor. Yo, a los quince años me di cuenta que tenía que pensar de otra manera, después de ver a mucha gente tirada ves las cosas de otra manera” [E14, Ra (14-04)]

“estudio 2º de ESO, pero me fue mal, no quería estudiar, no prestaba atención, fui una tonta. Quería estudiar aquí, dentro del centro y pensé que si me iba mal en el instituto fuera me traerían para aquí, ya sabes, los profes se quejan, llaman aquí pero aunque lo hicieron no me

cambiaron. Dentro del centro sería más fácil para mí, en ese instituto hay mucho pijo y los profesores eran unos mal educados” [E14, Ra (12-28)]

“Yo, ahora mismo estoy haciendo que busco trabajo, acabo de sacar el graduado, por momentos me veo predispuesta a encontrar un trabajo, pero yo soy bastante inestable y arreculo a menudo, no sé, quiero encontrarlo, pero no quiero trabajar” [Ra (08-26)]

“Ahora estoy trabajando ahí en el empalme” [R (08-27)]

“(Me dedico) a estudiar” [R (09-39)]

E15. Mis aficiones

“andar con el caballo. También voy a empezar a trabajar con la uva de albariño”. [E15, R (08-16)]

“jugar al fútbol, estar con amigos, salir de fiesta. Salgo hasta tarde -ríe- Si algún día mi madre me dice que no salga, comienzo a insistir “venga mami, si me dejas salir te hago esto, o te hago lo otro” Antes, cuando no lo conseguía me ponía cabreado, ahora si al final gana ella me aguanto y marchó a dormir – Cuando salgo de fiesta ¡bu eno, eso es privado!” [E15, R (11-13)]

“batuca, gimnasia”. [E15, Ra (12-02)]

“me gustan muchas cosas: las fiestas, ver tv., jugar al fútbol, salir con los amigos, con las chavalas, me gusta mucho salir con las chavalas, voy a buscar una chavala en España para casar con ella. Aquí en España las mujeres tienen muchas cosas buenas, viven igual que los hombres, en Marruecos solo algunas. Allí los hombres pueden casar con 4 mujeres, las mujeres no pueden casar con 4 hombres, los padres pueden obligar a casar a una mujer con un hombre aún que no lo quiera. Mi abuelo, por ejemplo, casó con cuatro mujeres. También puedes casar en un sitio y que no aparezcan los papeles en otro, lo de los padres en Marruecos es un lío”. [R (12-06)]

“salir con mis amigos y jugar al fútbol. Mi vida es muy aburrida, me gustaría estar fuera de aquí como estaba antes, al llegar de trabajar marchaba por ahí o quedaba en casa descansando”. [E15, R (12-35)]

“andar en moto. Ya tuve dos, y me las quitó la policía. La primera porque me pararon y no tenía carnet, ni permiso, ni seguro, vamos que la tenía indocumentada y yo también estaba indocumentado. La segunda me la compró mi abuelo, a su nombre, él me dijo que me pagaba las tasas del teórico y el resto me lo pagaba yo, le daba pena que me quedara sin moto y por eso lo hizo, supongo, o a lo mejor si cuadra para que no me metiera en más líos y tuviera todo en regla. Pero un día me cogieron robando cobre y la policía me llevó la moto y no me la devolvió hasta que salió el juicio, menos mal que no tuve que pagar por tenerla en su garaje, también solo faltaría porque la moto no tenía nada que ver con el robo; cuando me cogieron yo les dije que dejaran la moto allí porque era de mi abuelo y que lo llamaran para que fuera a buscarla pero no me hicieron caso y la llevaron. También salgo por ahí con los amigos a jugar al fútbol y a tomar algo, ahora no me meto en movidas”. [E15, R (13-01)]

“muchas: ajedrez y también deporte, sobre todo con bici: descenso, BMX (saltar con la bici) Rúa Apolo: es un juego con canoa en un campo de agua tienes que meter la pelota en una canasta. Me

gusta también sumergirme en el agua a profundidades (buceo). Cuando estoy en casa también voy a recoger ciruelas”. [E15, R (13-04)]

“el fútbol, jugar pachangas y salir de fiesta. Mi música favorita es el rap y las gitanadas”. [E15, R (13-05)]

jugar al fútbol, salir con los amigos los fines de semana. Salgo con Anx. y Jt. vamos hasta Lugo, echamos unas partidas al fútbolín, cuando están conmigo no se portan mal porque saben que si lo hacen marchó y no les vuelvo a hablar. Anx. está mejor desde que le dieron los permisos para ir a casa. Mi música preferida: de Marruecos Doje e Beg. De España Bisbal y también Shakira y un chino que ahora no recuerdo su nombre”. [E15, R (13-11)]

“dibujar, hacer deporte, escuchar música. Antes practicaba boxeo. Me gusta la música tecno, electrónica, re-mix, house, reggaetón”. [E15, R (13-18)]

“salir de fiesta, con la novia, con los conocidos. A mí me gustan las fiestas”. [E15, R (13-23)]

“bicicleta, mucha bicicleta, me gusta mucho. Tengo varias bicis, alguna me la regalaron, no eran nuevas pero pintándolas y haciéndoles unos arreglos me quedaron guapísimas, una de ellas me la regaló el novio de mi madre, me ayudó a ponerla a punto y va como una seda”. [E15, R (13-24)]

“jugar al fútbolín, jugar al fútbol. De música me gusta un poco de todo, si cuadra más el reggaetón”. [E15, R (13-26)]

“jugar al fútbol y a la play, salir de fiesta con mi primo o con mi amigo I., pero es muy tranquilo y casi nunca sale de fiesta. En la música me gusta el flamenco o el reggaetón”. [E15, R (13-29)]

“escuchar música. Me gusta la música variada, depende del momento. Si escucho música tranquila me pongo nervioso. La de Hausse y la electrónica me dan ánimo. Me gusta mucho Melendi. También me gusta la bici.” [E15, R (13-30)]

“tocar la guitarra, estar con mi hermana y mi madre, salir con mi hermano a pasear el perro y conversar, también salir con los amigos. Mi música favorita es el reggaetón, hip-hop y la música tecno”. [E15, R (13-31)]

“jugar al fútbol; conducir la moto, me gusta la velocidad. Los fines de semana salgo con los amigos. Música: rap y poc-rock”. [E15, R (13-43)]

“fútbol, juego bastante bien. Me gusta la música de gitanos, reggaetón y rap.” [E15, R (13-51)]

“me gusta el fútbol, verlo y jugarlo. En música me gusta el rap, a veces alguna música de la radio pero muy poca. De rap tengo muchos cantantes favoritos”. [E15, R (13-53)]

“dibujar grafitis, hacer parkour, el arte del desplazamiento que consiste en caminar, mejor dicho saltar, de un sitio a otro. Música favorita el rap, también compongo canciones que son poemas, el rap son poemas que van solos, salen así, de seguido, fácil”. [E15, R (13-55)]

“jugar al fútbol, cantar hip-hop, montar a caballo. Música favorita el hip-hop, electro y house. Mis cantantes favoritos son: Swan Bwoy, Sfdk, Eminem y Dúo Kie”. [E15, R (14-05)]

“salir de fiesta, bailar, fumar y gozar de la vida. Música: reggaetón”. [E15, Ra (14-06)]

“jugar al fútbol, antes jugaba en un equipo. El móvil, jajajaja. Soy joven, pero lo reconozco, el móvil es una adicción. Luego también salir con los amigos y estar con mi novia, pero ahora está castigada por las notas”. [E15, R(14-15)]

“fumar. Me gusta el fútbol, el Deportivo de A Coruña. No hay muchas cosas que me guste hacer, a ver: fumo, doy unas vueltas, estoy con la gente y marchó. Mi vida es muy aburrida”. [E15, R (14-16)]

“deporte y la psicología, quiero estudiar esa carrera para ayudar a la gente, para que no tengan que pasar lo mismo que pasé yo. aunque hay gente que le vendría bien pasar por lo que pasé yo, hay mucho malcriado. Pienso que cualquier persona puede cambiar con algo de ayuda, para ser educador/a tienes que pensar así porque tratas con gente que por fuera es muy dura pero por dentro es una esponja, ahí tienes a X., si sus padres le hubieran hecho caso desde pequeño no estaría aquí ni hubiese vivido muchas cosas, lo peor de él es que parece un niño pequeño, piensa que le queda toda la vida y está a punto de cumplir los dieciocho, por ejemplo, la estructura de su cara ya te lo dice todo, seguro que no estuvo bien alimentado cuando era pequeño, luego si y después otra vez no, después andaba solo por ahí adelante. Juntándose con unos y otros, metiéndose en peleas para demostrar que es el más valiente, consumiendo. Tengo que pensar para ayudarlo, algo se me va a ocurrir y te lo diré para que lo tengas en cuenta y puedas ayudarlo”. [E15, R (14-17)]

“las motos, las bicis, los coches y fumar *porros*. ¡Ah! y las mujeres, por supuesto”. [E15, R (14-20)]

“la informática y el deporte. También me gusta mucho leer, sobre todo novelas históricas o de fantasía-ficción, bueno, no es ficción en sí, o si que es pero no es al estilo de Star Trek y todas esas. También me gusta el cine y la música, pero eso a todo el mundo supongo. Música favorita: no tengo preferencia, lo que más escucho es rap pero, excepto Heavy o música clásica me puedes poner lo que quieras. [E15, R (14-28)]

“salir con mis amigos y con mi familia, vamos al parque, en verano vamos al río o a la piscina”. [E15, R (14-40)]

“me gusta todo el deporte, la gimnasia, en el centro juego al fútbol algunas veces. También me gusta escuchar música, mi música preferida es el flamenco”. [E15, R (14-42)]

“los deportes y salir con los amigos”. [E15, Ra (14-23)]

“me gusta jugar al fútbol pero aquí no juego porque son todos muy brutos. En música me gusta un poco de todo: bachata, rap. Reggaetón”. [E15, Ra (13-17)]

“salir de fiesta, alguna vez no siempre, con mi amiga y escuchar música. En música escucho de todo un poco: rap, reggaetón, no sé, de todo”. [E15, Ra (13-28)]

“ir de compras, ponerme guapa, salir de fiesta, fumar, beber, estar por la calle, pasarlo bien, tener mi libertad. Sobre todo, salir de fiesta, sin fiesta no vivo. Me gusta fumar, cuando fumo me relajo”. [E15, Ra (14-04)]

“ir a la playa, pasar tiempo con los amigos y amigas y con la familia. Dentro del centro me gusta jugar al fútbol, estar con los chicos, reírnos, vacilar, y fuera igual”. [E15, Ra (12-28)]

“Me gusta leer, me gusta ir a la playa, me gusta disfrutar de las pequeñas cosas. Hoy estaba en la parada del bus y había una señora tirando miguitas a las palomas, y había un gorrioncillo que se le acercaba y le piaba como diciendo: -“y a mí que”-. Entonces la señora le echaba y se le tiraban todas las palomas encima, salía todo luchador y se escondía y las palomas detrás suyo. Estuve riéndome un rato, luego me hice amiga de la señora”. [Ra (08-26)]

“Fútbol, me gusta jugar pero ahora no tengo tiempo para ir, tengo que trabajar. Antes jugaba y entrenaba”. [R (08-09)]

“El fútbol”. [R (08-27)]

E16. La escuela antes del *Santo Anxo*

“(De pequeño iba a la escuela) no mucho, aunque estuve yendo hasta los 16” [E16, R (08-02)]

“(De pequeño iba siempre a la escuela) hasta que tuve 10 años. Entonces solo iba cuando me cuadraba. Mi madre peleaba y peleaba pero no conseguía llevarme” [E16, R (08-16)]

“De pequeño iba siempre a la escuela, luego marchaba para casa a comer y después ya sí que me marchaba por ahí adelante y me perdía, así hacía en Colombia. Después volvía a cenar sobre las 17 h., allí cenábamos muy temprano, después salía otro poco y luego regresaba a las 21 h. para acostarme. Allí llega la noche antes, a las 18:30 h. ya es de noche, pero luego amanece muy temprano, nos levantábamos antes de las 07:00 h.” [E16, R (11-13)]

“De pequeño iba siempre a la escuela” [E16, R (12-02)]

“(De pequeño [no] iba siempre a la escuela). El colegio no es como aquí. Faltaba mucho a la escuela, muchos días entraba en la escuela, en el patio, donde había un banco y si no queríamos no entrábamos a clase, marchábamos por ahí jugábamos, fumábamos. A los 7 años iba todos los días, luego comencé a faltar, el segundo año fui acortando los días, marchaba del colegio, el maestro no te decía nada, llamaba a tus padres. Cuando yo escuchaba “que viene tu padre” salía corriendo porque ya sabía que me iba pegar, le tenía mucho miedo, ahora me llevo bien con él. “Hay un profe, entro en clase, me manda sentar, le digo que no quiero sentar, que no quiero entender nada, quiero salir fuera; él me dice que si no quiero quedar que marche” [E16, R (12-06)]

“(De pequeña iba siempre a la escuela) pero después en 1º de ESO comencé a faltar y marchar por ahí con otros compañeros que también se marchaban, jugábamos al fútbolín, que además era lo más barato. Pasé dos años haciendo eso, si iba al instituto era peor porque siempre les gastaba bromas, me ponían muchos partes de conducta” [E16, R (12-35)]

“De pequeño iba siempre (a la escuela), hasta 1º de ESO que comencé a faltar un poco, en el 2º trimestre de 2º de ESO marché y no volví hasta el curso siguiente que me puse en un PCPI y después de un mes no volví, era un cabeza loca, y no era por los maestros, con unos me llevaba mejor que con otros pero bien] los problemas eran míos pero entonces estaba fatal, solo quería ganar dinero, con el

cobre, para gastar, gastaba al día 100 € y por la mañana cuando llegaba a casa me daba cuenta que no tenía dinero, entonces desfasaba bastante y lo consumía solo, yo no invitaba a canutos a la gente” [E16, R (13-01)]

“(De pequeño iba la escuela) siempre” [E16, R (13-04)]

“(De pequeño iba siempre a la escuela) hasta sexto curso siempre, luego comencé a faltar, me quedaba por fuera con otros compañeros que también faltaban” [E16, R (13-05)]

“(De pequeño iba siempre a la escuela) de pequeño sí pero a los 12 o 13 años ya no iba, trabajaba con mi tío en el campo. Mi vida fue muy difícil, mi familia era muy pobre, no podían pagar los libros. Vivimos cerca de Fez, en mi pueblo la gente casi no saca para vivir. Se vive mejor en España” [E16, R (13-11)]

“desde parvulitos hasta sexto si (fui a la escuela), luego al pasar al instituto comencé a faltar, por las compañías, supongo, algunos me comían el coco y marchábamos por ahí” [E16, R (13-18)]

“de pequeño iba siempre a la escuela, empecé a largarme en el instituto” [E16, R (13-23)]

“¡Um, um! Me puteaban mucho en el colegio, también me fastidiaba mucho que los niños estuvieran llamando siempre por las madres, iban a buscarlos, que yo no pudiera] me fastidiaba tanto que marchaba yo solo por ahí a dar vueltas, mis padres ni se enteraban” [E16, R (13-24)]

“a saber, yo que sé. Hasta que me llevaron al centro de Cb. No, pero era muy pequeño” [E16, R (13-26)]

“hasta sexto, luego ya faltaba y tenía problemas con los profesores” [E16, R (13-29)]

“Sí, (de pequeño iba siempre a la escuela)” [E16, R (13-30)]

“si, solo faltaba cuando estaba enfermo, hasta que comencé el PCPI, ahí falté todo cuanto no faltaba antes, colgué las clases” [E16, R (13-31)]

“vine para España a los 13 años, cuando llegué no conocía a nadie, me parecía todo raro: las personas, el sitio, el idioma] Pasé un tiempo antes de ir a la escuela, antes de venir para este centro faltaba algunas veces” [E16, R (13-43)]

“faltaba muchas veces, en el Politécnico no iba jamás, solo en el recreo iba a ver a los compañeros y volvía a marchar al terminar el recreo pero, ¿ves? Allí no me ponían partes. Aquí, donde estoy ahora si llego y digo: “voy a descansar un poco]” ¡ala! Allí va un parte] Pero no creas, me porto bien” [E16, R (13-51)]

“si, no faltaba nunca hasta primero de ESO, ahí hubo una temporada que no asistía, dejé de ir porque no me gustaba el instituto, era todo muy aburrido, los chicos eran medio aburridos, bajábamos al recreo y yo marchaba por ahí a dar una vuelta” [E16, R (13-53)]

“sí, no faltaba nunca, tampoco en secundaria” [E16, R (13-55)]

“sí, nunca faltaba. No terminé la ESO porque me mudé de casa, ahora es difícil para mí continuarla pero algún día de estos continuaré” [E16, R (14-05)]

“cuando era más pequeña sí, luego ya comencé a andar por ahí. Al principio de faltar, mi madre me llevaba hasta la puerta del instituto pero yo no aguantaba ni la primera clase y marchaba por ahí” [E16, R (14-06)]

“jajaja, estás de cachondeo. Que sí, que sí que iba, pero...no me gustaba mucho ir pero, ¡claro!, cuando te obligan a ir a clase...tienes que ir a clases. De pequeño nunca falté, empecé a faltar con el PCPI, antes solo cuando estaba enfermo. Este año, cuando estaba pensando volver me mandó el juez para Rábade por las fugas. Cuando faltaba a clases estaba por ahí con colegas y fumando, pero ¡oyes! solo tabaco” [E16, R (14-15)]

“no, a veces. Creo que empecé a faltar desde siempre, cuando era para empezar a ir mi padre me mandaba pero no iba. Como mi padre iba a trabajar a la marca yo me quedaba durmiendo, luego mi padre venía y no me decía nada; pero a veces también iba porque me aburría en casa y mi primo decía: vamos a clase. No me gustaba ninguna escuela, no me gusta estudiar, si voy es por la gente que hay en clase y ¡aun así! Aquí voy porque tengo que ir que si no” [E16, R (14-16)]

“en primaria nunca falté. Al llegar a secundaria empezó a irme mal porque me daba igual todo. Ahora estoy recuperándome, voy todos los días, ya sé que aquí no me queda otra pero también podía liarla para que me echaran de clase o fingir que estaba enfermo pero eso sería no tener cabeza y a mí me interesa aprobar el curso” [E16, R (14-17)]

“no (no iba siempre a la escuela). Empecé a faltar en el colegio cuando hacía sexto de primaria o por ahí, pero no faltaba siempre. No hice la ESO, tengo todo suspenso, no iba. Me matricularon en dos PCPI, los dos de mecánica, me echaron de los dos porque me portaba mal, en una de ellas *prendín lume* al taller; me aburría y me puse a hacer el gilipollas, y cuando me di cuenta estaba todo ardiendo” [E16, R (14-20)]

“sí, hasta la ESO nunca falta. En la ESO a lo mejor decía un amigo que no le apetecía ir e íbamos a otro sitio, entonces falté bastante, íbamos a dar una vuelta o a echar un fútbolín, no sé, lo que apetecía” [E16, R (14-28)]

“sí, pero faltaba algunas veces, luego más. Por eso me trajeron aquí, también porque prendimos fuego un día en el instituto, no pensábamos quemarlo pero prendimos unas hojas de pino y se armó, tuvieron que venir los bomberos” [E16, R (14-40)]

“hasta 1º de ESO sí (asistía siempre a la escuela). Comencé a faltar unas cuantas veces, un día no pasaba nada, dos tampoco] al final no daba aguantado y marchaba, terminé enganchándome a latar y no pisaba las clases, andaba por ahí, iba a la biblioteca para meterme en tienti, daba vueltas yo solo sin saber que hacer] Antes era de los que solo quería salir, estar fuera, no pisaba la casa, hasta que murió mi padre] Entonces me di cuenta que era mejor estar en casa, allí nadie te molesta” [E16, R (14-42)]

“sí (siempre iba a la escuela” [E16, Ra (14-23)]

“de pequeña sí, luego comencé a faltar por ahí por 1º de ESO y más en 2º. Fui como todo el mundo, en el instituto comencé a hacer tonterías. Empecé a salir de fiesta y fumar, esto me gustaba porque andaba con más gente, cambié mi forma de vestir, me hice más popular” [E16, Ra (13-17)]

“en primaria sí. Comencé a faltar en 1º de ESO, me aburría en clases” [E16, Ra (13-28)]

“sí, no falté hasta secundaria, pero en primaria no estudiaba y la pegaba a los compañeros. Desde los seis años comenzaron a llevarme al psicólogo, fui a muchos, luego cuando me cambiaban de centro también me cambiaban de psicólogo. Con la que más tiempo estuve fue con Marina, duré con ella cinco años. Pero ir a tantos psicólogos no me ayudó, me comían al cabeza, me mandaban hacer dibujos, me preguntaban si en casa me trataban bien y cosas raras...” [E16, Ra (14-04)]

“hasta los doce años sí, luego faltaba y marchaba para la casa de mi novio que es electricista, tiene 22 años pero tranquila de aquí uella solo era mi amigo” [E16, Ra (12-28)]

“No, solo hasta sexto, (j) luego fui al instituto, iba a clase una hora y luego me marchaba” [R (08-27)]

“No, siempre fui a la escuela, solo faltaba cuando estaba enfermo, tenía gripe o así. (j) ¡Hombre sí alguna vez sí que faltaba! Me iba con mis amigos por ahí” [R (09-39)]

E17. Me gustaría seguir estudiando

E17.1. Opción Sí

“(Me gustaría seguir estudiando) (j) en el instituto” [E17, R (08-02)]

“Me gustaría estudiar algo que me vaya bien, que vea que es bueno para mí” [E17, R (11-13)]

“Me gustaría seguir estudiando” [E17, R (12-02)]

“Sí, (me gustaría seguir estudiando) quiero aprender bien español. También querría hacer algún curso más pero no puedo porque voy cumplir los 17 años y tengo que encontrar un trabajo ¡buf, un trabajo! ¡a ver!” [E17, R (12-06)]

“me gustaría sacar la ESO, solo tengo aprobado hasta 2º” [E17, R (13-18)]

“a mí me gustaría hacer INEF, me gusta el deporte, tiene que ser chulísimo trabajar como profesor de deportes, pero es muy difícil y tienes que ir a la universidad y creo que no voy a dar sino, me vale cualquier trabajo, a mí no me cuesta trabajar. ¡mi madrina! Si nos llegas a ver cuándo vinimos para Galicia, compramos la casa que era de un escritor, tuvimos que segar toda la hierba con una oz, aquello estaba de pena, luego pintar la casa, arreglarla, y lo hicimos nosotros todo por nuestra cuenta porque no había dinero, mi madre los gastara todos para comprar la casa. Creo que entiendo porque la compró, para escapar del sitio donde vivía mi padre, supongo que para no verlo y por los malos recuerdos ¡pero yo ya le tengo dicho que cuando sea más mayor de edad no cuente con que me quede aquí, yo quiero marcharme a donde están mis amigos” [E17, R (13-24)]

“sí, (me gustaría seguir estudiando) pero solo para sacar la ESO” [E17, R (13-26)]

“sí (me gustaría seguir estudiando), me gustaría hacer mecánica, cuando vine para el centro estaba haciendo un curso de informática. En la escuela de aquí estoy contento, el año pasado hice buen curso, me gustaría hacer 4º de ESO, este año hago 3º, y si no un PCPI de mecánica” [E17, R (13-43)]

“Sí, (me gustaría seguir estudiando). Me gustaría hacer mecánica de automóviles” [E17, R (13-55)]

“Sí (me gustaría seguir estudiando). Me gustaría terminar peluquería y trabajar cuanto antes” [E17, R (14-05)]

“Sí (me gustaría seguir estudiando), el curso que viene quiero hacer un PCPI porque también a lo mejor cobro algo y salgo de aquí. También porque si lo termino a lo mejor puedo encontrar trabajo, después me gustaría preparar exámenes para hacer Ciclo Medio. En la evaluación anterior aprobé todo, fui la única” [E17, R (14-06)]

“jajaja (sobre si le gustaría seguir estudiando). Sí, hacer la ESA o presentarme al examen de Ciclo Medio ¿o eso es mejor que lo deje? Porque no lo tenía preparado y también porque ese día, el de hacer la matrícula, prefería mejor irme para casa y ver a la churri” [E17, R (14-15)]

“sí, claro (me gustaría seguir estudiando). Antes cuando me decían eso contestaba: tú estás colgado¿ ¡Qu e vueltas da la vida en tan solo un año!” [E17, R (14-17)]

“sí, (me gustaría seguir estudiando), me gustaría seguir con un ciclo medio de informática, pero si no hay plaza de eso siempre se puede estudiar otra cosa” [E17, R (14-28)]

“sí (me gustaría seguir estudiando), para el día de mañana ser alguien” [E17, Ra (14-23)]

“sí, (me gustaría seguir estudiando), me gustaría volver al PCPI y luego hacer un ciclo de algo para poder trabajar” [E17, Ra (13-17)]

“Sí, (me gustaría seguir estudiando), pero tengo que trabajar” [E17, Ra (13-28)]

“ahora mismo¿ en esta situación¿ no me paga la pena. A nadie le gusta estudiar, pero si me gustaría seguir estudiando porque para ser alguien tienes que estudiar” [E17, Ra (14-04)]

“sí, quiero acabar la ESO y luego hacer peluquería y estética, pero si puedo quiero ir al ejército, me gustaría ser coronel del ejército de tierra” [E17, Ra (12-28)]

“Es complicado, me gustaría tener claro qué quiero hacer de mi vida. Estudiar solo es un paso hacia algo y si supiera a qué me gustaría dedicarme pues diría: estudiaré o no estudiaré” [Ra (08-26)]

“Depende, no sé, a veces sí y a veces no. Hay ratos que sí me gustaría en ir a la universidad y todo y hay otros que me aburre tanto estudiar que quiero ir a trabajar. (j) Ahora tengo pensado sacarme la ESO y ponerme a trabajar” [R (09-39)]

E17.2. Opción No

“(Me gustaría seguir estudiando) no, ¡oh! tú estás mal¿espera sentada¿y o tengo que trabajar en la huerta y con las yeguas..., acaso me ves a mi cara de abogado o de maestro jajaja, estás mal” [E17, R (08-16)]

“(No me gustaría seguir estudiando) ahora mismo no, después más tarde sí, quiero sacar la ESO” [E17, R (12-35)]

“No (no me gustaría seguir estudiando), solo hasta acabar la ESO” [E17, R (13-01)]

“no, (no me gustaría seguir estudiando) solo me gustaría hacer un PCPI de mecánica” [E17, R (13-04)]

“¡nooo! ¿A dónde vas?” [E17, R (13-05)]

“ahora no (no me gustaría seguir estudiando), quiero hacer cursos que me sirvan para trabajar. Perdí mucho tiempo y lo que necesito es un trabajo” [E17, R (13-11)]

“No (no me gustaría seguir estudiando)” [E17, R (13-23)]

“No (no me gustaría seguir estudiando)” [E17, R (13-29)]

“No (no me gustaría seguir estudiando)” [E17, R (13-30)]

“no (no me interesa seguir estudiando), solo me interesa hacer el curso de competencia marinera y conseguir el carnet de manipulador de alimentos” [E17, R (13-31)]

“No (no me gustaría seguir estudiando), mejor trabajar. A ver si me dan un trabajo de albañil, eso es lo que me gustaría a mí, hice un curso de albañil, me dieran casi un título, es como un justificante o algo así” [E17, R (13-51)]

¡¡que va! (no me gustaría seguir estudiando) Solo quiero sacar la ESO y ponerme a trabajar en algo que se cobre bien, bastante bien, eso es lo que quiero” [E17, R (13-53)]

“No (no me gustaría seguir estudiando) [E17, R (14-16)]

“No (no me gustaría seguir estudiando). Bueno, sacarme la ESO por el nocturno si tal” [E17, R (14-20)]

“No (no me gustaría seguir estudiando)” [E17, R (14-40)]

“No (no me gustaría seguir estudiando), pero no queda otra si no en el futuro no llegas a nada, hoy en día es así” [E17, R (14-42)]

“No (j), porque sé que no soy capaz, no entiendo las cosas, me cuesta mucho entender las cosas” [R (08-27)]

E18. Dentro de unos años me gustaría trabajar de...

“carpintero” [E18, R (08-02)]

“como pintor. Hay un señor en mi pueblo que me quiere contratar, a ver si me coge” [E18, R (08-16)]

“de algo espero, ahora no sé” [E18, R (11-13)]

“profesora o médico” [E18, R (12-02)]

“carpintero, soldador o pintor. En el centro ayudé a pintar el MES y la biblioteca, como actividad por la mañana antes de comenzar el curso” [E18, R (12-06)]

“no voy a trabajar de nada, no voy a tener nada” [E18, R (12-35)]

“(Me gustaría) tener un taller de motos pero sin tener que estudiar para ponerlo” [E18, R (13-01)]

“(me gustaría trabajar como) mecánico” [E18, R (13-04)]

“mecánico de coches de fórmula 1” [E18, R (13-05)]

“jardinero o mecánico” [E18, R (13-11)]

“como la demás gente, de camarero, en una tienda o algo así” [E18, R (13-18)]

“mecánico, pero ya veremos” [E18, R (13-23)]

“me da igual, solo quiero trabajar pero con lo difícil que se está poniendo todo por la crisis no sé si daré encontrado trabajo pero ¡oye! Pienso intentarlo” [E18, R (13-24)]

“jardinero” [E18, R (13-26)]

“policía, pero va ser una utopía porque hay que estudiar bachillerato y yo como mucho hago la ESO que es lo básico” [E18, R (13-29)]

“por cuenta propia, como agricultor o así. [E18, R (13-30)]

“como patrón de barco o como camarero. Ya ves, yo no voy a complicarme, lo tengo claro. Aunque bien pensado, no estaba mal ser futbolista profesional, si me pagaran como a Cristiano, ¡chaval!” [E18, R (13-31)]

“mecánico, es lo mejor, el que más gana; también porque tengo interés en aprender mecánica” [E18, R (13-43)]

“de albañil o mecánico, pero es muy difícil encontrar trabajo” [E18, R (13-51)]

“en Prosegur, pero de esos que llevan la camioneta con el dinero” [E18, R (13-53)]

“como mecánico” [E18, R (13-55)]

“rapero y Dj, vale escribir así pero puedes poner Deejay” [E18, R (14-05)]

“no sé, tendría que pensarlo” [E18, R (14-06)]

“te voy a ser sincero, (me gustaría trabajar como) policía, pero no voy a llegar ni de coña. También como camarero o mecánico, esos son los tres oficios que me gustan. Costura es lo que estoy haciendo ahora mismo, no te digo que no me gustara trabajar como costurero. Muy pocos chicos jóvenes son costureros en este mundo, quizás porque se sentirán muy machos, ya me entiendes, porque se creerían mariquitas, pero ya me gustaría tener un trabajo de costura y que vinieran a verme” [E18, R (14-15)]

“mecánico o policía corrupto, no sé lo que hacen pero eso quiero ser, me hacen mucha gracia en las películas que salen” [E18, R (14-16)]

“con mi padre en la empresa de transportes si abre otra, si no la abro yo, a ver si puedo hacer psicología, pero no quiero pedir nada a nadie y supongo que para estudiar esa carrera necesitaría que alguien me ayudase” [E18, R (14-17)]

“soldador, porque me gusta ese trabajo. O de aduanero, porque mola, sería policía y me daría un gustazo que te cagas” [E18, R (14-20)]

“de informático” [E18, R (14-28)]

“peluquero” [E18, R (14-40)]

“no tengo un ideal (de que me gustaría trabajar), si fuera algo de deporte mejor, pero eso es muy difícil, por lo tanto, tendrá que ser lo que surja ¡Qué le quieres!” [E18, R (14-42)]

“Educativa o profesora de niños pequeños” [E18, Ra (14-23)]

“algo de farmacia, secretaria o modelo, que siempre fue mi sueño” [E18, Ra (13-17)]

“no sé, no sé ni lo que voy hacer para el año que viene cuanto más para de aquí a unos años. Mi ilusión es tener una vida propia y trabajo estable” [E18, Ra (13-28)]

“(Dentro de unos años) me gustaría cantar, pero sé que no podría, por eso me gustaría ser actriz, o gogó en una discoteca, o reportera de esas que está por las fiestas, como las de los “callejeros viajeros”. Me gusta todo lo relacionado con la moda, por eso también me gustaría tener mi peluquería o mi tienda de ropa” [E18, Ra (14-04)]

“como peluquera si no puedo ir al ejército” [E18, Ra (12-28)]

“Me gustaría hacer algo, a mí la rutina no me gusta nada, entonces, no sé, quiero hacer algo que no me aburra. Yo soy trabajadora y pongo mi alma en ello, pero hacer todos los días lo mismo me desquicia. Estoy pensando meterme en la guardia civil y tengo facilidades, pero eso de ser guardia civil raso durante unos años y que luego dices pues ya tengo mis dos mil eurillos al mes y ya me quedo aquí. Me gustaría hacer una especialidad” [Ra (08-26)]

“Pues, o de pintor que hice un curso de pintor o de instalador de cocinas” [R (08-27)]

“De biólogo. Me encanta la biología a mí” [R (09-39)]

F. EL SANTO ANXO, LOS/LAS EDUCADORES/AS Y OTROS CENTROS DE ACOGIDA

F19. Este es el primer centro al que me mandaron

F19.1. Opción Sí

“(Este es el primer centro al que me mandaron)” [F19, R (12-35)]

“sí (es el primer centro al que me mandaron)” [F19, R (13-01)]

Este es el primero (centro al que me mandaron), desgraciadamente. Podrían haberme puesto libertad vigilada y no mandarme para aquí” [F19, R (13-43)]

“sí (es el primer centro al que me mandaron), no estuve en otros” [F19, R (13-53)]

“Sí, (este es el primer centro al que me mandaron)” [F19, R (13-55)]

“(Este es el primer centro al que me mandaron) interno sí. Antes estaba en un centro de día, iba para allí al salir del colegio, hacíamos los deberes y a las 20 h. marchábamos para nuestra casa, muchos días no iba” [F19, R (14-40)]

“Sí (este es el primer centro al que me mandaron)” [F19, R (14-42)]

“Sí” [R (08-9)]

F19.2. Opción No

“no, antes estuve en 1, 2, 3, 4, 5 centros (San José, Berce 1, Arela, Príncipe Felipe, Montefiz) 4 de protección y el terapéutico”. [F19, R (08-02)]

“no, antes estuve en otros dos (el Príncipe y Abrente en Portonovo). Después ya me trajeron para este, y no pienso ir para más sitios” [F19, R (08-16)]

“no, antes estuve en Soutomayor, unos meses, por discutir con mi madre. Ella dijo que le pegué pero no es cierto. Yo no le pego a las mujeres, eso no lo tengo en mi cabeza, no me gusta pegarle, otra cosa es si es un chaval, entonces me pongo loco” [F19, R (11-13)]

“no” [F19, R (12-02)]

“no. Cuando vine a Galicia, en junio del año anterior, me llevaron a Soutomayor en Ferrol hasta noviembre que me cambiaron para Monte Alegre y después ya vine para Rábade. En Soutomayor tuve una pelea con un chaval, yo tenía un cigarro, quería que se lo diera y no quise, comenzamos a pelear muy fuerte, después paramos. Un miércoles por la mañana me levanto y me dicen que no voy al curso de carpintería que estaba haciendo porque tengo que aguardar por el director, luego viene una educadora con la policía y me dice que tengo que cambiar de centro, no me pareció bien, creo que no cambia a otro chaval porque estaba antes que yo y se lleva bien con el director. Después en Montealegre me enfado con una educadora y con un guardia de seguridad, pero es porque él se pasa conmigo, me llamó moro de mierda e insulta a mi madre, yo me enfado mucho y peleo. Aquí en Rábade estoy muy bien, al principio estaba mal, siempre enfadado, ahora no, me gusta” [F19, R (12-06)]

“no, antes me mandaron a otros dos más abiertos. Bien pensado este sería el segundo. Primero fui a uno que es como una casa de familia, luego vine para aquí, después me llevaron a UPA, cuando huí, y nuevamente para este” [F19, R (13-04)]

“no, antes estuve en otro” [F19, R (13-05)]

“no, antes estuve en otro” [F19, R (13-11)]

“no, primero viví en una casa de familia, después en otra casa de familia y luego vine para este” [F19, R (13-18)]

“no, es el cuarto, antes estuve en otros” [F19, R (13-23)]

“(Este no es el primer centro al que me mandaron) allí en Menorca estuve en dos y aquí en otro antes de venir para Rábade. Mi hermana también estuvo en centros antes de venir para Galicia” [F19, R (13-24)]

“no, este es el 4º” [F19, R (13-26)]

“no, antes estuve en otros dos” [F19, R (13-29)]

“que va, este es el séptimo en dos años. Comencé a tener problemas en el instituto, los vacilaba. Un día un profesor me dijo: “coge la puerta y marcha” y yo obedecí, saque la puerta y marché con ella; otro día peté la alarma y se armó una buena. Cuando me echaban estaba yo solo por ahí a mi rollo, iba por casa y comía algo, luego marchaba por ahí a rascarla. Me da placer llevarle la contraria a la gente” [F19, R (13-30)]

“no, antes estuve en uno que es como una vivienda, más cerca de mi casa, allí estuve un año y un par de días; aquí llevo unos dos meses. Antes de ir a un centro, desde que me separaron de mi madre, estuve primero un año con unas primas de mi madre, aun fui el otro día a su casa a buscar la nintendo y me dijeron: “no tienes nada a que venir aquí”. No me entendía con ellas, eran unas falsas, iban contigo de buenas y después hablaban mal de ti, lo sé por experiencia. Con mi padre hablaban bien, le decían que le dejaban a los niños, luego en casa hablaban mal de él: “porque tu padre es un borracho”. Yo me enfadaba, fui a Menores y les dije que yo no quería estar allí, prefería ir a un centro, a mi hermana la trataban bien pero las de Menores dijeron que a los hermanos a ciertas edades no se les puede separar. Mi hermana es muy ahorradora, hace las cosas bien, la enseñé yo de pequeña. Yo no hago las cosas bien, pero porque son así. Todo el mundo me decía la vida son dos días. ¡vale! Pues luego yo lo paso de fiesta. Así que, comencé a montarla en clase, venga hablar. Me aburría y que si tiro un papelito, que si tiro la goma, que si yo fuera de la clase. A las tantas veces un parte; al noveno parte te mandan para casa. La primera vez que me expulsaron hacia 4º de primaria, tuve que repetir curso. En cambio no repetí 6º como la mayoría de los de mi familia” [F19, R (13-31)]

“ “antes estiven en un centro de día, pero aquel y nada; se puede decir que este es el primer centro. No tengo problemas, en horario restringido estuve solo un día, ¡y fíjate! No entré ni una sola vez en el MES y eso que casi todos entran, creo que hasta Adr. Entró una vez, pero yo ninguna” [F19, R (13-51)]

“no, me mandaron antes a otros” [F19, R (14-05)]

“no, es el cuarto. Primero dos meses en Calasanz, dos meses en Carballo y un año y dos meses en el Barqueiro” [F19, R (14-06)]

“no. El primer centro fue el de Mondariz Balneario, un par de añitos pasé allí. Luego fui a uno de Vigo y después a otros dos de Vigo también y ahora estoy residiendo en Lugo, en el *Santo Anxo* de Rábade” [F19, R (14-15)]

“nooo, ufffff, es el quinto o el sexto; no sé, pon seis, más o menos” [F19, R (14-16)]

“no, antes estuve dos semanas en el Príncipe, luego ya me mandaron para aquí” [F19, R (14-17)]

“no, antes estuve en tres o cuatro centros” [F19, R (14-20)]

“no, es el segundo. Estuve un mes en otro de protección cerca de mi casa, más abierto que éste” [F19, R (14-28)]

“no, es el segundo antes estuve en otro en Orense” [F19, Ra (14-23)]

“no, antes estuve en otros dos, en uno de ellos dos veces, ese era el que más me gustaba. Desde allí me trajeron para aquí porque cogí un dinero y escapé” [F19, Ra (13-17)]

“no, es el tercero” [F19, Ra (13-28)]

“no (este no es mi primer centro) este es el octavo” [F19, Ra (14-04)]

“no, antes estuve en Monte Alegre, solo 15 días porque huí, pasé seis meses por ahí, viviendo con mi novio, luego me cogió la secreta y me trajo para aquí” [F19, Ra (12-28)]

“No. Estuve en uno de protección cerca de mi casa antes de entrar en los centros, hay dos educadores muy especiales que, creo, que marcó a todo niño que pasó por allí que son J. A. y K. son unas personas carismáticas llamemos, también para mí me dejó marcada. Después estuve en una casa de familia y después ya aquí” [Ra (08-26)]

“No, este es el último. Estuve en otros siete antes y ahora aquí, unos eran centros y otros casas de familia, total ocho” [R (08-27)]

“No, este es el segundo, (antes estuve) en un centro que había cerca de Coruña, bueno, una casa” [R (09-39)]

F20. Me explicaron por qué tenía que ingresar en un centro de acogida

F20.1. Opción Sí

“Sí. Las lié en Ald., fui a Menores y me dijeron: te mandamos para Rábade, aguarda por ti la Autonómica y me trajeron” [F20, R (13-04)]

“cuando fui al primer centro las de Menores me explicaron porque iba a un centro. Para este me lo dijeron en el momento, cuando la policía me iba a traer, lo que más me molesta es que ese día era mi cumpleaños, yo pensaba que me llevaban para un centro en Coruña pero no fue así” [F20, R (13-05)]

“sí, me lo dijo la vecina (porque tenía que ir al centro), yo vivía entonces en su casa, ya había vivido antes con ella. Cuando me lo dijo reaccioné normal, yo ya sabía que iría para un centro por la pelea que tuve con mi amigo, así su madre no iba a querer que quedara en casa, pero desde que me lo dijo tardaron tres semanas en traerme para aquí” [F20, R (13-18)]

“me dijeron que tenía que venir porque en mi casa había problemas” [F20, R (13-23)]

“sí, me dijeron que me cambiaban por las escapadas, claro que no hacía falta que me lo dijeran, ya lo sabía yo. Una de las educadoras del otro centro me lo dijo” [F20, R (13-26)]

“sí, unas de Menores (me explicaron porque estaba en el centro). Me preguntaron qué pensaba. En ese momento, yo no podía pensar nada, estaba decepcionado de mi madre pensaba: ¿Cómo pudo hacerme esto?” [F20, R (13-29)]

“Las técnicas de Menores (me explicaron porque tenía que venir al centro). Mi madre fue a pedirles ayuda porque no hablaba con ellos, amenazaba al compañero de mi madre, un día le pegué. Luego estaba también lo del instituto” [F20, R (13-30)]

“sí, los de Menores me dijeron: por repetidas huídas tú te vas al centro Santo Angel de Rábade, que todo el mundo lo llama Rábade. También me dijeron que cuando mi madre cobre el RISGA tal vez le den nuestra tutela. Yo, nada más que me vaya me pongo a trabajar en el bar que está al lado de la casa de mi abuelo, el dueño me dijo que me contrataba; a mí me mola, la verdad, no es muy grande y es muy guapo y me mola trabajar en un bar. ¡Ojalá! Pueda marcharme para mi casa, no me gusta estar aquí” [F20, R (13-31)]

“la Fiscal me preguntó qué me parecía venir para un centro, le dije que no iba a venir y mira terminé viniendo, luego me volvieron a llamar desde Menores, me dieron quince días para comparecer y no fui, marchaba de casa, quería estar en la calle todo el día. Así que un día me sorprendieron y me mandaron para aquí. Estar en la calle te trae muchos problemas, que me lo digan a mí. Al llegar al centro pensé que estaba en una cárcel, no podía salir, no tengo las mismas libertades que en casa” [F20, R (13-43)]

“las de Menores se lo explicaron a mi madre (porque tenía que venir al centro), a mis hermanos y a mí porque teníamos que venir para aquí, mi madre lloraba, nosotros decíamos que no queríamos venir, que íbamos a portarnos bien, pero ellas dijeron que faltábamos al colegio y mi hermano la montó en el instituto así que aquí estamos, hasta nos acompañaron las de Menores el primer día que venimos” [F20, R (13-51)]

“me lo dijo el director del centro anterior, que tenía que mandarme para aquí porque la había liado en el centro en que estaba. Los de menores no me dijeron nada. Me sentí mal, iban a mandarme a casa pero me mandaron para aquí, pensé que me estaban vacilando, sabía que venía para aquí porque la lié, rompí una tv, un TDT, una puerta y más cosas; la fastidié porque tuve un problema en casa que no pude resolver porque mi madre no quería saber nada, cuando se dio cuenta me dijo: “no vas ir para casa por si pasa algo así”. Justito lo que pasó. Cuando llegué aquí tenía los años que tengo ahora, aquí llevo poco tiempo, a lo mejor cuatro meses” [F20, R (14-05)]

“las de Menores me dijeron que tenía que venir para un centro y no podía ir con mi madre porque quería protegerme tanto que podría hacerme daño. Ella trataba de complacerme en todo y yo cuando no me lo daba marchaba por ahí y robaba; mi madre estaba mal pero yo no lo veía, hacía cosas raras pero para mí era normal porque estaba acostumbrada. Yo iba a casa, cogía dinero y marchaba a lo mejor dos días, mi madre me buscaba por todos lados. Luego tuvo que ir al hospital porque no se encontraba bien, cuando la vi allí, en el hospital. ¡me partió el alma! Primero ella me daba dinero a mí, después era yo la que se los daba a ella, me preguntaba donde los conseguía, yo le decía que me los daba un amigo que tenía que era mayor, por verlo a él la dejaba sola ¿y qué pasó? Pues que entre una cosa y otra yo comencé a meterme en problemas, mi madre no se daba cuenta, o a lo mejor sí, le

tenía prohibido entrar en mi habitación, la cerré con un candado, hasta que un día al llegar a casa me llamó para hablar, me habló bien y me dijo lo que tenía que hacer, no sé cómo lo pudo hacer así de calmada, porque yo en su lugar ¡Llégó un momento en el que si no me dejaba salir yo marchaba igual, después mi madre ya pasaba de mí y yo no me cortaba nada delante de ella. Después cuando ella estaba más enferma intentaba cuidarla pero supongo que no era suficiente. Marché una temporada con mi tía, hermana de mi madre, pero no salió bien, luego ya me mandaron para un centro. En el centro anterior al principio estaba bien pero luego la monté gorda, me denunciaron por no sé cuántas cosas, un fin de semana que me tocaron los jys ya vine para este centro” [F20, R (14-06)]

“el fiscal me dijo que me iba a mandar para Rábade por las fugas del anterior centro. Me dijeron las monjas que tenía una cita en Pontevedra con el fiscal y ese día me mandó para aquí, pero las monjas no me dijeron nada” [F20, R (14-15)]

“Sí (me dijeron porque debía venir al centro), la autonómica cuando veníamos en el coche. ¡Ay! No, fue la jueza en el juicio. Los de Menores no me dijeron nada, pero a lo mejor no pudieron porque estaba fugao” [F20, R (14-16)]

“sí (me explicaron porque tenía que venir), me lo dijo mi padre antes de meterme, yo estuve de acuerdo con él: no iba a clases, fumaba porros, daba mal ejemplo a mis hermanos” [F20, R (14-17)]

“estoy aquí por los juicios que tuve y por no asistir a clases. Me lo dijeron mi madre y una jueza, primero me lo advirtieron y luego llegué a un punto en el que yo mismo pedí que me metieran en un centro” [F20, R (14-42)]

“cuando vine para este me lo dijeron la monja y la educadora, parece que no podía quedarme en ese centro porque escapaba y tampoco podía ir para casa. Cuando escapé de casa viví cuatro meses fuera con la ayuda de los amigos, pero no creas, hacía la vida normal, por la semana iba al instituto; cuando lo supo mi madre venía a las puertas del instituto y me pedía que volviera para casa” [F20, Ra (13-28)]

“sí, los de Menores (me explicaron porque tenía que venir al centro). Pero para venir a este no me lo dijo nadie, me trajo la policía y listo. En teoría no sé porque estoy aquí, antes si porque las liaba, pero ahora...” [F20, Ra (14-04)]

F20.2. Opción No

“no” [F20, R (08-16)]

“Me trajeron desde la policía (al centro) las dos veces. En Soutomayor tenía más libertad, pero entiendo que este es más chunguito y no pueden dar tanta libertad. No entiendo muy bien porque me trajeron aquí, pero tampoco me fue tan mal. Esta semana estoy en horario restringido (HR) porque di positivo a porros, no pienses mal. Fumo porros desde hace unos años, no sé cuántos, antes iba que chutaba con una calada pero ahora fumo más. Si quiero lo puedo dejar, los fumo solo por diversión, no porque sea adicto o ¡yo que sé! Solo fumo canutos y algo de maría, tengo unos amigos que tienen plantas de maría y comparten” [F20, R (11-13)]

“Yo llegué (al centro) por mi comportamiento, pero yo ya lo sabía, no hacía falta que nadie me lo dijera” [F20, R (12-02)]

“No, solo me trajeron, después ya vinieron de Menores a hablar conmigo y saber cómo estaba” [F20, R (12-06)]

“no, ya me di cuenta cuando llegó la policía” [F20, R (12-35)]

“No, supongo que no dio tiempo porque cuando me cogió la guardia civil la segunda vez con el cobre llamaron a mis padres pero dijeron que no me iban a llevar para casa y la policía autonómica me mandó para Rábade, me trajeron a las 18:30 h. Un guardia civil me dijo que si antes de las 19:00 h. no llegaba la autonómica, porque les habían explicado que tenían ese día mucho lío, me dejaban en casa, pero luego llegaron los de la autonómica y me trajeron para aquí. Cuando llegué me metieron cinco días en el MES, estaba hecho un lío, no sabía dónde estaba, me pareció fatal que me tuvieran cinco días en el MES, más un día que había estado en el cuartel de la guardia civil, me parece fatal que te tengan encerrado durante tanto tiempo. A mí no me sirve para nada el MES, no creas que me sirve para pensar como dicen los educadores/as; yo de allí salgo más rallado, con estar 24 horas llegaría. El MES para los chavales no tiene ventajas, solo para los educadores/as que están tranquilos porque saben que no te vas a mover de allí y listo. Al MES vas por meterte en líos, por dar positivo, por recibir un parte, podían cambiarlo por horario restringido estricto en la sección; tampoco nos sirve para pensar, yo allí no pienso nada, no creas que por estar allí pienso “¡ay! no voy a volver a hacerlo”. Yo creo que no le compensa a ningún chaval. En casa no me ponen castigo, solo me llama mi madre la atención cuando hago algo mal, pero pocas veces” [F20, R (13-01)]

“no. Cuando llegué a Lugo fui a la policía y les dije que era menor y estaba solo. Para venir a España me metí en los bajos de un camión, cuando paraba yo bajaba antes, luego volvía a meterme en un espacio entre las barras y las ruedas delanteras, te puedes esconder allí. Antes de venir a España pasé tres meses en Tánger, en el puerto, a veces ayudaba a descargar barcos y por este trabajo mete pagaban algo, pero muy poco. Allí la gente te da de comer. Por la noche dormíamos en unos almacenes donde guardaban los aparejos de pesca. Después de llegar aquí no llamé a mi madre en tres meses. La primera vez que la llamé no hablara con ella desde hacía seis meses, ella no sabía dónde estaba. Cuando hablé con ella, al principio me dijo: “yo no tengo hijo”. Luego lloraba y me decía: “¿por qué me haces esto a mí? Ahora ya está más tranquila y pregunta como todas las madres: “si duermes, si comes bien” . Todas las madres son así. A pesar de todo no me arrepiento de venir hasta este país” [F20, R (13-11)]

“No, y aun no entiendo porque me mandaron, sobre todo en los primeros, en éstos sé que porque me pasé un pueblo. Cuando me metieran la primera vez en el centro me decían que no sabían y los de menores solo una vez me dijeran que era porque mis padres no querían quedar con nosotros” [F20, R (13-24)]

“no tenía que estar en este centro, lo elegí yo, podía haber ido a una casa de familia mientras mi madre se curaba el cáncer de mama pero no quise, quedé en casa y ¡zas! Un día llega la policía y me trajo aquí derecho. Mi madre ahora está mucho mejor, ya terminó el tratamiento y ahora me siento feliz, entonces me sentía fatal, pensaba que iba a morir, cuando me trajeron aquí solo podía pensar en mi madre, luego ella me dijo que no iba a pasar nada y me sentí mucho mejor, ahora ya recuperó, pero después de más de un año, yo le preguntaba mucho, quería estar informado de lo que pasaba, ella estaba como sin fuerzas. Ahora llego a casa y me muestra la fuerza que tiene, por fin puedo estar tranquilo” [F20, R (13-53)]

“nadie me explicó que tenía que venir, fue al declarar en el juzgado de Menores y desde allí me trajeron. Me llevaron al juzgado porque mi madre me denunció por malos tratos. En el juzgado me dijeron que iba para un centro en Rábade y ya estaba la policía aguardando por mí para traerme. No creo que me gustara que me lo dijeran con antelación, si hubiera sido así seguramente no estaría aquí, me largaría por ahí y andaría durmiendo en casa de los amigos, creo que fue mejor que lo hicieran así y me trajeran para aquí” [F20, R (13-55)]

“no, me lo dijo la policía. Por la mañana, un educador del otro centro me dijo que recogiera mis cosas, que estaba la policía autonómica en la puerta y me dijo que me traían para Rábade. Entonces me cabré y reventé con todo: tiré el florero, di patadas a las puertas y tuvieron que esposarme; luego, en el coche, cuando ya veníamos para el centro, me quitaron las esposas. Al llegar aquí pensé que era una mierda de centro y que me iba a fugar” [F20, R (14-20)]

“no, no hacía falta, sabía que entraba al centro por lo que había hecho yo. A este centro vine por incumplir la medida que tuve, era la misma medida que ésta pero viviendo en casa, me la puso el juzgado de Coruña, creo que era justa. Venir al centro me sirvió para ver las cosas desde otra perspectiva, para ver otro tipo de vida, no el tipo de vida que yo estaba llevando. El año pasado yo estaba en casa tirado sin estudiar nada, al menos este año he tomado algo de iniciativa y estoy estudiando” [F20, R (14-28)]

“las de Menores llamaron a mi madre y a nosotros para decirnos que como no íbamos al centro de día y había problemas teníamos que venir para el centro internos, nosotros no queríamos, mi madre tampoco. Nos dijeron que íbamos estar bien y contentos, pero no sé yo” [F20, R (14-40)]

“no, me mandaron porque mi comportamiento no era el adecuado” [F20, Ra (14-23)]

“primero me mandaron con una psicóloga, antes del centro. Como luego marchaba de casa y llegaba cuando me parecía y no iba a clases a los 15 años mi familia me llevó al centro. Ahora pienso que mi abuelo me quiere mucho porque muchas tuvo que aguantar: yo venía para casa cuando me daba la gana, no venía bien y ponía a discutir con él, en esos momentos no era yo, cuando estás así tú estás en tu mundo y quieres que dejen así o ir para cama y que no te rayen. Iba al instituto pero faltaba a algunas clases, a veces días enteros, me pasaba el tiempo por ahí, con otros chicos. Cuando volvía a casa mi abuelo me gritaba, él pensaba que andaba por ahí con chavales, no creía que fumaba y bebía. Aho ra sé que la gente del pueblo se lo contaba y él discutía con ellos, me defendía. Cuando me lo dijo yo no me lo creía, pero él me dijo que confiaba en mí, por eso me defendía y yo le fallé. Me demostró que me quiere mucho” [F20, Ra (13-17)]

“desde Menores nadie me dijo nada, estaba con una amiga que había huido de Carballeira, luego fueron las de Menores hablar conmigo pero no las escuché. Ahora pienso que hacen su trabajo y si no los chicos estaríamos por la calle, supongo que gracias a los de Menores los centros cambian pero algunos centros te son muy crueles, por ejemplo Montefiz” [F20, Ra (12-28)]

“Sencillamente me trasladaron. Cuando me iban a meter aquí, me avisaron varias veces, pero lo utilizaban como una amenaza. –Si haces esto vas a acabar en Rábade criando vacas-, me decían. Y de repente un día acabé aquí” [Ra (08-26)]

“No, (j) me cogieron robando y me cogió la policía y me llevaron una noche a comisaría y luego ya me trajeron aquí” [R (08-27)]

F21. De todos los centros de acogida en los que estuve, mi preferido es...

F21.1 Opción: *Santo Anxo*

“El Príncipe y este, porque me siento a gusto en ellos” [F21, R (08-02)]

“este, porque tiene muchos animales. Me gustaría pasar el tiempo como lo pasa Enrique, dándole de comer a los animales” [F21, R (08-16)]

“En Rábade todo bien, para vivir prefiero estar aquí, además ya sé que no me van a llevar a otro sitio” [F21, R (12-06)]

“tiene que ser este porque solo estuve en este” [F21, R (13-01)]

“este. Aquí estudio, trabajo en la finca. Los educadores se portan bien contigo, te ayudan” [F21, R (13-11)]

“en este estoy a gusto porque hay gente de mi edad” [F21, R (13-18)]

“este es el primero” [F21, R (13-43)]

“solo estuve en este, pero aunque hubiera estado en otro me quedaría con este” [F21, R (13-55)]

“este. Bueno, también me gustó Monteledo, no el centro pero si la gente. Pon éste” [F21, R (14-16)]

“este, porque aquí tengo más posibilidades de sacar la ESO, tengo algo para realizarme aquí dentro” [F21, R (14-17)]

“solo estuve en este (centro) [F21, R (14-42)]

“los dos” [F21, Ra (14-23)]

“este. En el anterior estaba con monjas, no me gustaba porque vigilaban demasiado y eran unas pesadas. No sé decir bien porque me gusta este pero si no me gustara no estaría aquí” [F21, Ra (13-28)]

“ninguno, a este le cogí cariño. Los educadores son pesados pero quieren nuestro bien. También les cogí cariño a los compañeros porque somos como una familia, siempre estamos juntos” [F21, Ra (12-28)]

“(j) este me gusta más que el de Crendes porque hay actividades de piscina, ves vídeos y eso” [R (09-39)]

F21.2. Opción: *Otro*

“El Príncipe y este, porque me siento a gusto en ellos” [F21, R (08-02)]

“el Virgen del Carmen de Ferrol” [F21, R (12-02)]

“todos tienen que mejorar, Soutomayor es abierto pero no tiene nada, me llevo bien con los educadores pero no con el director. Monte Alegre tiene buenas cosas como la comida, pero muchas

malas, siempre cerrado en el pabellón, después de la comida tienes que pasar una hora a descansar en la habitación cerrado, no puedes hablar con los chavales de otro pabellón. Educadores buenos, solo tenía problemas con una educadora” [F21, R (12-06)]

“la UPA. Podía fumar y tenía más libertad. No estaba encerrado en mi habitación. También me gusta por otras cosas” [F21, R (13-04)]

“ninguno, no me gustan las normas que tienen” [F21, R (13-05)]

“cada uno (centro) tiene sus cosas. En el primero tenía más libertad, en el segundo hacíamos más actividades” [F21, R (13-18)]

“uno de Santiago, en el que estuve antes” [F21, R (13-23)]

“el de Palma” [F21, R (13-24)]

“el 3º (Cx.) porque hacía lo que quería, al principio me gustaba por eso luego ya no. Por las noches salía por la ventana, al principio no se enteraban” [F21, R (13-26)]

“el de las monjas, porque tenía a mi novia y me dejaban salir fuera del centro a fumar mi cigarrillo, entendieron que era difícil que me prohibieran fumar” [F21, R (13-29)]

“uno de Santiago” [F21, R (13-30)]

“el centro anterior. Fui un tonto, allí tenía lo que quería: 9 € de paga, estaba cerca de casa, podía salir todas las tardes si me portaba bien, tenía todos los días media hora de internet, lo malo es que no me dejaban sacar el carnet de moto” [F21, R (13-31)]

“el de día porque dormía en casa. [F121, R (13-51)]

“un hogar de Madrid en el que me sentía muy bien y había educadores geniales” [F21, R (14-05)]

“el Barqueiro, es especial, es como una familia y se come muy bien” [F21, R (14-06)]

“mi casaaa. ¿De todos los centros? Si me tengo que quedar con alguno, Mondariz Balneario. Era cuando era muy pequeñito, me gustaba la forma como distribuían las habitaciones, los horarios; era en plan: cenábamos todos juntos y después de cenar salíamos a jugar al fútbol hasta la hora de acostarte o así. Aunque fuera muy peque me gustó” [F21, R (14-15)]

“aldeas Infantiles porque podías hacer lo que te petara” [F21, R (14-20)]

“el de día porque dormía en casa” [F21, R (14-40)]

“en el que estuve dos veces, uno de Coruña” [F21, Ra (13-17)]

“No sé, de cada uno sacas algo diferente y también fueron etapas distintas. No me gusta de ninguno, de una libertad a la que estaba acostumbrada” [Ra (08-26)]

“Uno de protección que estaba cerca de mi casa, porque erañ iba a estudiar y a clase por la mañana y luego llegaba y estudiaba una hora y podía salir por ahí y hasta las ocho y media no tenía que volver por el centro. Me trataban bien allí y todo” [R (08-27)]

“Los dos, me gustaba el de Coruña porque te dejaban salir por ahí y aquí estás más encerrado, sí te dejan salir por Rábade, pero en el de Coruña salías al pueblo y podías ir al bar, a dar una vuelta por allí (j)” [R (09-39)]

F21.3. Opción: ninguno

“solo estuve en este pero prefería estar en casa y no venir para un centro, estoy mejor en casa” [F21, R (13-53)]

“ninguno” [F21, R (14-28)]

“ninguno” [F21, Ra (14-04)]

F22. Cuántos años tenía cuando llegué a mi primer centro de acogida

“11 años” [F22, R (08-02)]

“10 o 12 años, no sé fijo” [F22, R (08-16)]

“13 años” [F22, R (12-02)]

“16 años, fue cuando llegué a España. En Marruecos no hay centro para chavales como yo, solo para los que no tienen padres. Si por ejemplo algún chaval roba o hace algo tiene que pagar su padre” [F22, R (12-06)]

“17 años” [F22, R (12-35)]

“15 años, fue en este” [F22, R (13-01)]

“13 años” [F22, R (13-04)]

“13 años” [F22, R (13-05)]

“17 años” [F22, R (13-11)]

“16 años” [F22, R (13-18)]

“rabia y enfado” [F22, R (13-23)]

“12 años” [F22, R (13-24)]

“tres años, pasé allí algún tiempo, después volví con mi madre hasta los 12 años, entonces nos llevaron para el centro de Coruña, mi madre venía por nosotros algunas veces, pero pocas, porque no tenía dinero” [F22, R (13-26)]

“13 años” [F22, R (13-29)]

“13 años” [F22, R (13-30)]

“13 años” [F22, R (13-31)]

“16 años” [F22, R (13-43)]

“15 años. [F22, R (13-51)]

“14 casi 15, dejaron venir a mi madre cuando cumplí años” [F22, R (13-53)]

“16 años” [F22, R (13-55)]

“4 años” [F22, R (14-05)]

“cumplidos los 12 años” [F22, R (14-06)]

“no sé exactamente (mi edad), según me dijeron tenía dos años, era tan crío que no sé si me metieron interno a los dos o más adelante” [F22, R (14-15)]

“14” [F22, R (14-16)]

“15 años” [F22, R (14-17)]

“no sé, tendría unos once o doce años. Fui porque me pillaron robando o algo así. No me acuerdo bien porque fue la primera vez” [F22, R (14-20)]

“12 años” [F22, R (14-40)]

“15 años” [F22, R (14-42)]

“miedo” [F23, Ra (14-23)]

“15 años” [F22, Ra (13-17)]

“15 años” [F22, Ra (13-28)]

“14 años” [F22, Ra (14-04)]

“14 años” [F22, Ra (12-28)]

“Pues, creo que 14, pero no estoy segura” [Ra (08-26)]

“¿Cuándo llegué al primer centro? Tres meses” [R (08-27)]

“15” [R (09-39)]

F23. Mi opinión sobre los centros de menores es...

F23.1. Opción: positiva

“no sé qué opinar, que me trataron bien en todos” [F23, R (08-16)]

“(De los centros opino) que cumplen una función, aunque no me guste estar aquí, y eso que estoy muy bien aquí” [F23, R (13-01)]

“son buenos, aprendes muchas cosas. Ellos tratan de que vayas recto, te orientan” [F23, R (13-11)]

“son sitios para educar a los chavales, pero de momento no tengo opinión personal” [F23, R (13-18)]

“(De los centros opino) que es un bien para arreglar problemas” [F23, R (13-24)]

“están bien para la gente que lo necesite pero yo podía estar en mi casa. Pero bien pensado, si no fuera porque estoy aquí no iría a clase, y digo yo que algo aprenderé” [F23, R (13-31)]

“son para ayudarnos un poco, pero solo un poco. [F23, R (13-51)]

“por una parte están bien porque educan a los chavales ¿Cómo decirlo? Es que es otra casa para ti también aparte de la tuya. Es una casa más para ti donde te sientes acogido. No todos los centros son iguales, pero me gustaría más poder vivir en mi casa si tuviera esa oportunidad. Llevo viviendo en centros quince años, desde que casi nací” [F23, R (14-15)]

“para mí fue bueno, si no llego a estar en un centro a saberse dónde estaría ahora mismo. Pero, al mismo tiempo, no me hace gracia porque tengo que estar en un sitio que no quiero. El paso más grande de mi vida lo di en el centro cerrado, solo que al salir me perdí” [F23, R (14-16)]

“(De los centros opino) que es una buena inversión, si nuestra generación somos el futuro (se queda pensando) vaya futuro nos espera si no pasamos por algún centro” [F23, R (14-17)]

“venir aquí me ayudó a tener una vida más equilibrada” [F23, R (14-42)]

“(De los centros opino) que son sitios educativos y lo que pretenden es educarnos y que vayamos a casa con nuestra familia” [F23, Ra (14-23)]

“hay ocasiones en que son necesarios, que hacen falta, como para los niños que no tienen padres. Luego, depende de cómo sea el centro y las circunstancias. Para chicos que dan problemas, de comportamiento digo, pero solo si no pueden los padres, y supongo que también dependería del centro” [F23, Ra (13-28)]

“Pero tal vez, por un lado, sea bueno estar aquí. A lo mejor de mayor pienso lo contrario y no me parecen tan malos” [F23, Ra (13-17)]

“en algunos estás bien, puedes aprender y sacar provecho de ellos, salir al menos formado y no estar perdiendo el tiempo en la calle” [F23, Ra (14-04)]

“Que, como todo, se podría mejorar, pero, para mí fue una experiencia muy valiosa, saco que no todo el mundo es malo y que no todo el mundo es bueno y, no sé, que se vive muy bien sin tener que trabajar” [Ra (08-26)]

“Que es una ayuda para las familias” [R (08-27)]

“Está bien porque te vuelven a educar” [R (09-39)]

F23.2. Opción: negativa

“que no son para mí” [F23, R (08-02)]

“nos amargan la vida porque no tenemos libertad y están todo el día encima de ti pero de eso aprendemos” [F23, R (12-02)]

“no muy bien porque siempre estás encerrado en ellos, como los animales del circo. Nos enfadamos y aguantamos, pero al final]Men os mal que aquí salgo por las mañanas para ir al curso y por el fin de semana también doy una vuelta” [F23, R (12-06)]

“(De los centros) no sé qué opinar, hombre se está mejor en casa, aunque aquí no me va mal” [F23, R (12-35)]

“(De los centros opino) que son una mierda” [F23, R (13-04)]

“(De los centros opino) que son una mierda” [F23, R (13-05)]

“(De los centros opino) que no sirven para nada, solo para joderte” [F23, R (13-23)]

“este es muy estricto. Los otros estaban bien, el más abierto era la casa de familia” [F23, R (13-26)]

“(De los centros opino) que son una mierda, no valen para nada. Los centros de Menores son para las personas delincuentes pero yo no lo soy, solo robé un par de veces y ya no lo hago. Un delincuente es el que roba todos los días” [F23, R (13-29)]

“(De los centros opino) que son una mierda, y escríbelo así” [F23, R (13-30)]

“¡ufff! No sé que opinar” [F23, R (13-43)]

“(De los centros opino) que son una mierda, ojalá exploten” [F23, R (13-53)]

“no están mal pero podrían estar mejor. Yo vería bien que dejaran salir fuera para fumar, porque de hecho fumamos, me parece una falta de respeto fumar dentro aunque no nos vean sería mejor que lo pudiéramos hacer fuera. Creo que los chavales podríamos estar más juntos, tener más tiempo para nosotros, sobre todo por las mañanas que nos obligan a estar solos, la hora de trabajo me parece bien pero también deberían dejarnos más tiempo para estar juntos y también me gustaría tener un compañero de habitación, no quiero decir que lo pudiera escoger porque si no sería una fiesta; mira, no me importaría que C. fuera mi compañero, a mi no me cae mal, aunque todos le tengan manía, me parece gracioso, algunos se meten con él como si fueran niños pequeños, yo lo defiendo” [F23, R (13-55)]

“(De los centros opino) que algunos son muy malos y otros son muy buenos” [F23, R (14-05)]

“en uno abierto puedes estar bien, en los otros no, no me parece bien que tengan que encerrar a nadie. Yo creo que aquí me va peor, pienso que las monto más gordas y no sé bien por qué” [F23, R (14-06)]

“(De los centros opino) que son una mierda todos y que no valen para nada” [F23, R (14-20)]

“en algunos casos sirve para algo pero en otros es simplemente un estado de paso hacia la cárcel, por algunos chavales que he conocido en los centros, varios chavales de los que he visto pasar por los centros creo que van a acabar en la cárcel por lo que hacen (robos, amenazas)” [F23, R (14-28)]

“regular. Sería mejor si no tuviera el MES y dejaran fumar” [F23, R (14-40)]

“Lo que me agobia de los centros es que salgo de uno y me mandan a otro y volver a empezar otra vez, cuando ya estás bien te cambian, yo creo que lo hacen a propósito. No me gusta que me analicen, que solo te digan: Hola buenos días, y comiencen a escribir, tendrían que hablar normal, una conversación, ellos no ven que están hablando de tu vida, es revivir recuerdos que no quiero. Solo algunos educadores o educadoras cuando se equivocan se disculpan y ellos son los adultos, los que tendrían que tener más responsabilidad, digo yo” [F23, R (14-16)]

“pues que son una mierda porque yo prefería estar en mi casa, aquí te da órdenes gente que no conoces, que no es tu familia. A lo mejor de mayor pienso lo contrario y no me parecen tan malos” [F23, Ra (13-17)]

“Este centro es el peor, noto que pasan más de mí, me hacen menos caso. Este centro para mí es chungo, por nada te amenazan con ir para el MES. Los educadores y educadoras están enfadados conmigo, me gritan. Aquí no son normales, en otras provincias tienen otra forma. Además, aquí yo no tengo a nadie y me siento aislada” [F23, Ra (14-04)]

“(De los centros opino) que hay demasiadas prohibiciones. En la calle podías hacer lo que te daba la gana, en el centro no y eso te joroba pero está bien que haya centro si no mi madre para el mundo. Claro que si pudiera hablar con un político le diría que no pusieran tantas normas, ni tantas prohibiciones y que no dejaran existir el MES, que es como un calabozo, que lo cambien por encerrarte en tu habitación por ejemplo. También podían trabajar en casa para que aprendiéramos allí pero ¡puff! No sé qué decir porque mi madre me puso muchas normas e hice lo que me dio la gana, entonces, no sé. La culpa la tengo yo, yo solita hice lo que me dio la gana. Pienso que no acepté las normas de mi madre porque viví poco tiempo con ella, la tomé con ella, yo pensaba que nos abandonara pero ya me di cuenta que vino para aquí para que tuviéramos cosas mejores, me gusta vivir en España, ahora ya no quiero volver para Brasil” [F23, Ra (12-28)]

“está mal porque te alejan de la familia” [R (09-39)]

F24. Antes de ir a mi primer centro de acogida, los servicios sociales ya trabajaban con mi familia y conmigo

F24.1. Opción Sí

“sí (me visitaron los servicios sociales), iba a las actividades del Centro Cívico pero no vinieran las educadoras a controlarme” [F24, R (13-05)]

“(Antes de ir al primer centro me visitaron los servicios sociales), los de servicios sociales quedaban con mi madre y con su compañero y le preguntaban cómo iba yo y que pensaban hacer conmigo” [F24, R (13-18)]

“(Antes de ir al primer centro me visitaron los servicios sociales), venían hablar conmigo, decían, por mi comportamiento” [F24, R (13-23)]

“sí (me visitaron los servicios), siempre iban por casa” [F24, R (13-26)]

“sí (me visitaron los servicios sociales). Hablaban conmigo en plan, como iba en casa, si teníamos comida en la nevera, si mi padre bebía preguntas míticas. Siempre que venían me hacían las mismas preguntas así que, una vez me adelanté y les dije: mi nevera está llena, la trabajadora social me preguntó: ¿y cómo sabes que te iba hacer esa pregunta? Rutina, le contesté yo” [F24, R (13-31)]

“(Antes de ir al primer centro) fueron los de Servicios Sociales, dos chavales, varias veces a mi casa, querían meterme en actividades pero yo pasé” [F24, R (13-43)]

“sí (me visitaron los servicios sociales). Hablaban mucho con mis padres y con nosotros. Algunas veces ayudaban a mi madre, otras no. También le ayudaban a pagar el piso y la luz, ahora ya no. [F24, R (13-51)]

“sí (me visitaron los servicios sociales), desde allí nos asignaron un psicólogo para mi madre y para mí, mi madre le dijo que sí, que quería que las cosas cambiaran, esto fue bien más o menos un mes, mientras que mi madre estaba más o menos intentándolo, estaba con la moda, pero luego se terminó, al psicólogo mi madre le mentía, le decía que todo iba mejor pero no era así, yo le decía que no era verdad, luego él se dio cuenta y no volvimos a visitarlo. Luego marché más de un año con la vecina, me iba bien pero mi madre no estaba de acuerdo. Las malas relaciones con mi madre creo que vienen de que nunca se hizo cargo de mí; la última vez, cuando llegamos a casa, estaba el novio, yo le dije que el novio o yo y ella me dijo que cogiera las maletas y marchara. El novio de mi madre no me gusta porque no me trataba bien, me amenazaba” [F24, R (13-55)]

“sí, le dijeron a mi madre que iban a darle una oportunidad conmigo y para que pudiera pagar las deudas pero pasó y siguió con las drogas. Yo pienso que no quería saber nada de mí, no sé” [F24, R (14-05)]

“(Antes de ir al primer centro los servicios sociales) hablaron conmigo. Varias veces iba hablar con una psicóloga” [F24, R (14-06)]

“(Antes de ir al primer centro me visitaron los servicios sociales) cuando yo faltaba a clases sí, me ponían citas para que fuera a verlos pero no iba” [F24, R (14-28)]

“Sí, las del Ayuntamiento que trabajan con los gitanos. Iban por casa a ver que estábamos haciendo, si íbamos a clase y si nos portábamos bien” [F24, R (14-40)]

“Sí, los de Menores y los de Meniños, iban por casa y hablaban con mi madre y conmigo, pero no funcionó, yo estaba en mi mundo, me iba todo mal y me perdí yo solo. En ese momento no podían ayudarme, necesitaba cambiar de vida, desaparecer para la gente. Como mucho, quedar para mi madre y poca gente más. Entonces estaba muy metido, pasaba las tardes por ahí yo solo, consumiendo, sin nadie. Cuando no tenía dinero no hacía nada o esperaba que bajara alguien para invitarme, daba vueltas y vueltas sin rumbo, me comía la cabeza” [F24, R (14-42)]

“(Antes de ir al primer centro me visitaron los servicios sociales e hice con ellos) trabajos” [F24, Ra (14-23)]

“sí, fui yo con mi abuelo, fue cuando me mandaron con la psicóloga. Pero no me sirvió de mucho, yo no creía lo que me decían, eso de que hay que terminar en un centro y seguí haciendo las mismas cosas, a pesar de la psicóloga]To maba todo a broma. Si supiera que me iban a meter cambiaba y listo” [F24, Ra (13-17)]

“hablé con ellos porque marchaba de casa y mi madre quería meterme en un centro, ellos me dijeron que iba a ir para un centro pero no lo creí y aquí estoy. Hablaron conmigo y con mi madre, me buscaron un psicólogo pero no les hacía caso, fui muy rebelde no quería hacer caso a nadie.” [F24, Ra (12-28)]

“Sí, iba un psicólogo de Servicios Sociales (y) hablaba conmigo” [R (09-39)]

F24.2. Opción No

“no” [F24, R (08-16)]

“no” [F24, R (12-02)]

“no, en Marruecos no hay servicios sociales como aquí” [F24, R (12-06)]

“no” [F24, R (12-35)]

“no” [F24, R (13-01)]

“no. Fui yo a Menores y les dije que quería ir para un centro, no quería vivir con mis abuelos. Aun hoy no comprendo porque dije eso” [F24, R (13-04)]

“no, me llevó la policía. Cuando vine para aquí también me trajo la policía, yo entonces no hablaba castellano y tampoco entendía mucho el gallego” [F24, R (13-11)]

“no” [F24, R (13-24)]

“no” [F24, R (13-29)]

“no” [F24, R (13-30)]

“no (me visitaron los servicios sociales) yo no sabía ni que me iban a traer” [F24, R (13-53)]

“no, aquí me metieron mis padres, si ahora me llegan denuncias pueden mandarme para Monteledo pero aguardo que no porque ahora no me meto en líos, los de antes era por las novias y por otra gente con la que peleé, les hice daño, por eso aquí no me peleo, para no dar a nadie” [F24, R (14-17)]

“no, entró ya Menores” [F24, R (14-20)]

“vino la policía a mi casa, estaba muy nerviosa, me tuvieron muchas horas en la comisaría, luego me llevaron a Calasanz hasta mediodía que me llevaron a otro centro. Los Servicios Sociales no fueron por mi casa” [F24, Ra (13-28)]

“no (no me visitaron los Servicios Sociales), que yo sepa” [F24, Ra (14-04)]

“No” [Ra(08-26)]

F24.3. Opción No sé

“no sabía (si me visitaron los servicios sociales), era muy pequeño” [F24, R (14-15)]

“no sé (si me visitaron los servicios sociales), fue hace mucho tiempo, pero creo que si porque íbamos yo y mi madre con una chavala del concello. Allí hablábamos de lo bueno, de lo que debería hacer, de lo que quiero hacer; en una palabra, de lo que habla todo el mundo. La mitad de los de Menores y de los educadores son un rollo, pero no todos” [F24, R (14-16)]

“No me acuerdo, (j) a veces venían un señor y una señora con unos libros y hablaban con mi padre y con mi madre, no sé si eran ellos o eran otra cosa” [R (08-27)]

F25. Lo que más me gusta del *Santo Anxo* es...

“la libertad” [F25, R (08-02)]

“los animales y las cosas que tengo: la mini cadena que me regalaron este año, no pensaba que me iban a regalar algo tan bueno. Si consiguieron sorprenderme...” [F25, R (08-16)]

“me llevo buena impresión, me trataron bien. Me castigaron algunas veces, pero me lo merecía” [F25, R (11-13)]

“mis compañeros y que me ayuden a formarme” [F25, R (12-02)]

“todo” [F25, R (12-06)]

“nada. [F25, R (12-35)]

“nada. Es aburrido, cerrado, no me gusta” [F25, R (13-04)]

“nada” [F25, R (13-05)]

“los partidos de fútbol y las salidas recreativas” [F25, R (13-11)]

“los animales, me hacen gracia” [F25, R (13-18)]

“la propina” [F25, R (13-23)]

“que puedo hablar con todos los educadores porque me escuchan” [F25, R (13-24)]

“que se come bien” [F25, R (13-26)]

“los fines de semana porque puedo salir, también las excursiones” [F25, R (13-29)]

“la sala de juegos, bueno, el fútbolín que es a lo que me gusta jugar” [F25, R (13-30)]

“no me gusta nada. Me tratan bien pero no me gusta estar aquí” [F25, R (13-31)]

“algunos chavales y una educadora” [F25, R (13-43)]

“los animales, los educadores, también mi habitación. La tengo siempre limpia, antes, en casa, era un puerco, siempre tenía toda la habitación sucia. Pero claro, ahora no tengo habitación para mí solo, tengo que compartirla con mi hermano, también comparto la consola y el plasma (la tv)” [F25, R (13-51)]

“los compañeros” [F25, R (13-53)]

“los amigos que hice aquí dentro” [F25, R (13-55)]

“todo, pero me gustaría que hubiese más libertad” [F25, R (14-05)]

“me siento rara aquí, yo no nací para estar encerrada, pero lo que más me gusta son mis compañeros, aquí tengo algunos amigos, los justos” [F25, R (14-06)]

“no sé. Algunas educadoras y educadores que son muy buenos. No nombro a nadie, no vaya a ser que los otros o las otras se quejen” [F25, R (14-15)]

“que tengo más libertad y puedo tomar el aire y no tengo que estar tanto tiempo cerrado; bueno, hoy sí, porque me encontraron un rollo en la habitación; no era mío pero dije que sí porque el compañero ya tenía restringido, así que dije que fui yo. Hoy estoy un poco agobiado porque no me hace gracia estar en la habitación, pero solo es hasta mañana. En general aquí estoy bien, me tratan bien” [F25, R (14-16)]

“la oportunidad de poder casar la ESO, no la tienes en cualquier centro” [F25, R (14-17)]

“algunos educadores” [F25, R (14-20)]

“no hay nada especial que me guste (del centro), pero tampoco hay nada que me disguste” [F25, R (14-28)]

“como es, los animales y todo alrededor” [F25, R (14-40)]

“que estoy tranquilo” [F25, R (14-42)]

“la forma como nos tratan” [F25, Ra (14-23)]

“las chavalas y algún chaval, pero pocos, depende cual, algunos me caen bien son muy agradables, otros no tanto” [F25, Ra (13-17)]

“los compañeros, aquí están más unidos que en otros centros, será porque estamos en guerra con los educadores” [F25, Ra (13-28)]

“no me gusta nada” [F25, Ra (14-04)]

“mi habitación” [F25, Ra (12-28)]

“Cuando me marche, eso es lo que más me gusta. No sabría decirte” [Ra (08-26)]

“(j) teng o educadores muy buenos y mis amigos todos buenos” [R (08-9)]

“Pues que hay chicas” [R (08-27)]

“La comida” [R (09-39)]

F26. Lo que menos me gusta del *Santo Anxo* es...

“las habitaciones de contención” [F26, R (08-02)]

“Me gusta todo” [F26, R (08-16)]

“que no me dejen en paz, que no podamos fumar y que no podamos estar con chicos en plan cariñoso” [F26, Ra (12-02)]

“que no hay chavalas, tenía que haber chavalas” [F26, R (12-06)]

“todo” [F26, R (12-35)]

“el MES” [F26, R (13-01)]

“todo” [F26, R (13-04)]

“las clases, hay que levantarse muy temprano, no me gusta hacer los ejercicios que me mandan, no quiero hacer nada” [F26, R (13-05)]

“el MES, aunque yo no estuve allí cuando llegué” [F26, R (13-11)]

“el MES, es muy cerrado. El tiempo que estuve, solo esta vez por liarla, me sirvió para reflexionar pero me siento incómodo allí, es un sitio muy cerrado, yo creo que podrían castigarte con un trabajo o darte una charla” [F26, R (13-18)]

“es el MES” [F26, R (13-23)]

“los educadores que amenazan con el MES” [F26, R (13-24)]

“el MES. Los educadores de los otros centros, cuando ya estaban muy enfadados, o muy hartos digo yo, amenazaban con que ibas ir para Rábade, que aquí te ibas a enterarj C uando llegué y vi a los guardias dije ¡mi madre, donde me metí!” [F26, R (13-26)]

“las pruebas de tóxicos” [F26, R (13-29)]

“las clases y el MES, aunque pensándolo bien este no me molesta tanto porque allí duermo mejor que en la habitación. A las clases no pienso volver por nada, se pongan como se pongan” [F26, R (13-30)]

“el MES, no me mola estar encerrado en un sitio. Aparte, soy un chico al que no le gusta estar escondido. Si estoy escondido me estreso, si me estreso me dan ganas de fumar y tengo que estar aquí toda la semanaj” [F26, R (13-31)]

“los educadores. Nos gritan mucho y no es justo. Por ejemplo, entra el educador a llamarme por la mañana, a las ocho de la mañana gritando, lo que más me molesta es que me griten, abre la puerta y grita “venga, a levantarte” y si te haces el remolón te enciende la luz en la cara, da portazo” [F26, R (13-43)]

“pasar mucho tiempo aquí, eso que voy todas las fines de semana y a veces quedo algún día y desde allí voy al curso” [F26, R (13-51)]

“el MES, de él sales todo tieso, además, a mí me estresa, no doy parado allí metido y si fuese de otro color, como blanco (las paredes de las habitaciones son azules) estaría mejor. No sé, podrían cambiarlo, castigarnos por ejemplo dejándonos en nuestra habitación para que reflexionáramos o mandarnos fuera a hacer ejercicio o algo así” [F26, R (13-53)]

“los horarios. Eso de acostarme a las 22:30 horas] Yo proponía dejar ver la tv. Hasta las 01 horas, pero los chavales tendrían que asumir las consecuencias de no levantarse temprano; el que no fuera capaz, castigado. A mí me costó acostumbrarme, yo me acostaba muy tarde, reconozco que ahora descanso mucho más y es mejor para mí pero esto de acostarme tan temprano...” [F26, R (13-55)]

“estar aquí. Aquí me siento mal porque todo el mundo me vacila y se mete conmigo” [F26, R (14-05)]

“el MES, es de locos. Hoy estuve otra vez allí porque me pusieron un parte en clase de plástica fui coger los rotuladores y le dije a uno de los compañeros, que me estaba vacilando, no me toques os]q ue te den]la profesora pensó que se lo dijera a ella y como estaba enfadada porque el día anterior me pidió el pir-cing y al dárselo cayó la bola y le dije que me la tenía que buscar]Ella me dijo que ni hablar y yo le contesté “venga, vale, me da igual” y así las dos, luego se metieron por medio para apoyarme R(11-15) y R(13-23), que terminaron en el MES, y hoy me tocó a mí. Te juro que pensaba huir con R(13-23) pero no quise porque a la mínima él va para “uno cerrado”, además, también le dije que no iba tirar mi vida por un hombre, tampoco quiero que él termine por ahí por la calle siendo un drogata o en la cárcel, él siempre piensa que va terminar por ahí. Del centro quitaría el MES y el guardia, también que nos dejaran salir por la semana, que hubiera menos castigos]b ueno, yo las monto sin pensar] Pero por mucho que las educadoras/es digan “esto es lo que se debe hacer” no saben cómo se siente uno aquí metido, no se pueden poner en nuestro lugar, no tuvieron la vida que tú tuviste, aunque todo el mundo tiene problemas pero no todos son iguales...” [F26, R (14-06)]

“la convivencia con los chavales. Es que no son como yo, ellos están aquí por diferentes cosas y yo estoy por otras, son... Lo de ser callejeros macarras no me va, van siempre muy de chulos, a ¡mí eso!...no es lo mío...No me quiero juntar con ellos para no salir yo mal de aquí siendo un cafre. Yo lo que quiero es poder tener mi trabajo y formar mi familia. Yo sé que la cagué muchísimo cuando me fugué y por eso me mandaron para aquí, me tengo arrepentido muchísimo. En el anterior centro le hablaba mal a las monjas: ¡Pero que te calles...! Luego pedía perdón o así, daba puñetazos en las paredes o patadas, pero aquí solo me pasó una vez. Aquí no me pasó porque sé cómo es este centro, si la cago voy para el MES y a mí no me gusta, y luego las medidas judiciales por falta de respeto. Me queda poquito para los dieciocho y no quiero acabar en la calle o en chirona” [F26, R (14-15)]

“pues no lo sé, aun no lo pensé” [F26, R (14-16)]

“no poder fumar, tabaco quiero decir” [F26, R (14-17)]

“el MES y los castigos. El MES no me gusta porque estar cerrado en una habitación con poca luz y un ventanuco no es lo mío, lo que menos me gusta es que es muy pequeño el sitio. No me gustan los sitios cerrados, ni cualquier tipo de normativa o ley, ni los agentes de la ley o cualquier gente de la autoridad” [F26, R (14-20)]

“la lejanía de los lugares en general, está muy lejos de todo” [F26, R (14-28)]

“el MES. Bueno es estar aquí porque no tengo a mi familia es que algunas veces no me comprenden, saben que me da miedo dormir con la luz apagada y algunos días me la apagan. También que no me dejen dormir en la misma habitación que mi hermano, debían darse cuenta de que a los gitanos no nos gusta dormir solos y nos da miedo la oscuridad” [F26, R (14-40)]

“nada, estoy bien aquí” [F26, R (14-42)]

“nada, estoy a gusto tal y como es” [F26, Ra (14-23)]

“una educadora, no puedo con ella, unas veces me habla mal y otras bien ahí como haciéndome la pelota, por eso no me gusta” [F26, Ra (13-17)]

“el MES” [F26, Ra (13-28)]

“todo” [F26, Ra (14-04)]

“que tenga que compartir la habitación o el baño con gente que no sabe limpiar” [F26, Ra (12-28)]

“Tampoco. La impotencia que sientes a veces con, que son minucias y estupideces que te hacen sentir una gilipollas, una porquería, una virutilla; todo por tener la etiqueta en la frente –soy menor de edad-, sigo siendo una persona” [Ra (08-26)]

“Que hay que estar mucho tiempo en la sección” [R (08-27)]

“Lo que menos me gusta, pues, cuando tenemos que ir el jueves a video, (j) porque tenemos que estar dos horas sentaos. Es muchísimo eso” [R (09-39)]

F27. Vivir en un centro de menores a partir de los 18 años

“No, prefiero vivir en mi casa, porque es allí donde tenía que estar” [F27, R (08-02)]

“no, ¡oh!, en mi casa. ¿Para qué quiero vivir en un centro? Eso quej (piensa) no me hace mucha ilusión marchar del centro por un lado quiero marchar de aquí porque llevo mucho tiempo en centros, pero por otro...” [F27, R (08-16)]

“hombre, cuando tenga 18 años no lo sé, pero ahora no” [F27, R (12-02)]

“porque aquí me ayudan, es como si estuvieras en tu casa, tienes la comida preparada, la ropa preparada, todo” [F27, R (12-06)]

“no sé, como no puedo ir a casa preferiría quedar aquí que ir a la vivienda MENTOR, por lo que me cuentan creo que no me va gustar. Antes tenía trabajo, casa, dinero. Aho ra no tengo nada, estoy aquí como un niño pequeño, si voy a la vivienda esa es porque no me quiero quedar en la calle” [F27, R (12-35)]

“quiero trabajar” [F27, R (13-01)]

“No, ni de palo, antes muerto” [F27, R (13-04)]

“¡Nooo! ¡Estás loca!” [F27, R (13-05)]

“sí, ya vivo (en un centro con 18 años), pero me gustaría irme a una vivienda cuando tenga los papeles” [F27, R (13-11)]

“vivo en un centro (con 18 años), no me molesta pero el día de mañana quiero vivir en mi casa, en una casa que sea mía” [F27, R (13-18)]

“no, no me gustaría para nada (vivir en un centro cuando cumpla los 18 años)” [F27, R (13-23)]

“en parte no, pero si tuviera que hacerlo lo haría” [F27, R (13-24)]

“No, estoy muy harto de los centros” [F27, R (13-26)]

“No” [F27, R (13-29)]

“Ni de broma” [F27, R (13-30)]

“No” [F27, R (13-31)]

“No, ni loco” [F27, R (13-43)]

“No, ya sabes que no” [F27, R (13-51)]

“¿qué? No, ¡ni de coña! Prefiero vivir en la calle” [F27, R (13-53)]

“No” [F27, R (13-55)]

“No. Me gustaría estar en mi casa, con mis colegas y con mi novia” [F27, R (14-05)]

“No, ni de broma, me gustaría marchar pronto” [F27, R (14-06)]

“nunca lo pensé (si viviría en un centro con 18 años). Es que claro, este centro no es que no me guste, pero con 18 años aquí dentro no me veo, sería muy raro para mí. Siempre estuve en plan: a los dieciocho fuera, fuera de centros de menores, viviendo con mi padre... en Francia, también pensé en el piso MENTOR” [F27, R (14-15)]

“no, me gustaría vivir yo solo. Bueno, yo solo, solo, no; con alguien, pero que ese alguien no me pueda decir nada de nada” [F27, R (14-16)]

“si pudiera seguir estudiando en él sí” [F27, R (14-17)]

“no Me gustaría vivir en un ático yo solo, rodeado de mujeres y con mucha pasta” [F27, R (14-20)]

“No, no creo que a nadie le guste” [F27, R (14-28)]

“no” [F27, R (14-40)]

“No, para nada, al contrario, aunque aquí estoy bien a veces me apetece ir a dar una vuelta a la calle; no marchó para que no me aumenten mi condena y pueda salir en febrero y no más tarde” [F27, R (14-42)]

“No” [F27, Ra (14-23)]

“no, prefiero estar en mi casa y si no en un piso MENTOR” [F27, Ra (13-17)]

“(duda) supongo que no (que no viviría en el centro con 18 años). Me gustaría poder vivir con mi mejor amiga, pero antes que vivir con mis padres prefiero un centro, pero esto no va poder ser porque mi técnico ya me dijo que al terminar el curso marchaba para casa. Mira, mis educadoras ya querían que marchara cuando rematé el curso anterior. Mis padres dijeron en la terapia que yo no estaba preparada para volver a casa, creo que ellos no quieren que vuelva” [F27, Ra (13-28)]

“no. Me gustaría vivir en un piso MENTOR, allí es diferente, lo conozco muy bien porque me lo tiene contado gente que estuvo allí: te dejan salir, tienes tu propina, te enseñan a cocinar. En un piso MENTOR pienso que me pueden ayudar mejor, no me van a estar tanto encima: tienes que hacer esto, lo otro a mí sí me están todo el día encima digo: ahora te fastidio y no lo hago” [F27, Ra (14-04)]

“no, en mi casa sola” [F27, Ra (12-28)]

“No. (j) Me gustaría tener una vida independiente, me gustaría ser libre” [Ra (08-26)]

“No. Llevo 12, más de la mitad de mi vida. Me dijo C. pide una prórroga pero no quiero seguir en centros” [R (08-27)]

“No” [R (09-39)]

F28. Mi opinión sobre los/las educadores/as

F28.1. Opción: positiva

“que se portan bien conmigo” [F28, R (08-16)]

“me caen bien. A veces los criticamos porque castigan pero me doy cuenta que estoy en un centro” [F28, R (11-13)]

“hay algunos mejores que otros pero todos son buenos y quieren lo mejor para nosotros” [F28, R (12-02)]

“son buenos, se portan bien” [F28, R (12-06)]

“en general, creo que son buena gente” [F28, R (13-01)]

“antes me caían bien algunos (educadores)” [F28, R (13-05)]

“me llevo bien con todos (los profesionales educadores), se portan bien conmigo” [F28, R (13-11)]

“(De los educadores y educadoras opino) que son buenas personas” [F28, R (13-24)]

“También hay otros que te escuchan, te comprenden] Bien pensado, creo que los mejores educadores son los de nuestra sección” [F28, R (13-26)]

“(De los educadores y educadoras opino diferente) depende de quién. Los hay muy majos y se preocupan por ti” [F28, R (13-29)]

“(De los educadores y educadoras opino) que algunos son buenos” [F28, R (13-23)]

“(De los educadores y educadoras opino) que son majos” [F28, R (13-31)]

“(De los educadores y educadoras opino) regular, de algunos bien, de otros no” [F28, R (13-43)]

“(De los educadores y educadoras opino) son buena gente” [F28, R (13-51)]

“Otros, que son los mejores, saben decirme las cosas” [F28, R (13-53)]

“(De los educadores y educadoras opino) depende, pero está bastante bien, en general no hay quejas, hay algunos que saben hacer su trabajo y otros bueno] pero todos somos personas, no somos perfectos y no le podemos caer bien a todo el mundo, yo por lo menos no lo pretendo” [F28, R (13-55)]

“(De los educadores y educadoras opino) que son los mejores” [F28, R (14-05)]

“(De los educadores y educadoras opino” que algunos te respetan y te comprenden, hablan contigo, si estás mal lo notan y te hacen notar que les importas (j)” [F28, R (14-06)]

“(De los educadores y educadoras opino) que hacen su trabajo, aunque a alguna gente no le guste como lo hacen. Hacer lo hacen bien, aunque de vez en cuando] (j)” [F28, R (14-15)]

“tengo mis roces con algún educador pero son todos muy majos, en general, no tuve problemas con ellos” [F28, R (14-17)]

“hay algunos (educadores/as) que no me gustan y otros que sí” [F28, R (14-20)]

“(De los educadores y educadoras opino) que hay algunos/as bastante buenos (j)” [F28, R (14-28)]

“(De los educadores y educadoras opino que) algunos son buenos, otros no tanto” [F28, R (14-40)]

“En general me parecen buenos, se puede hablar con ellos y con ellas” [F28, R (14-42)]

“que son súper majos con nosotros” [F28, Ra (14-23)]

“algunos se portan bien, me hablan bien, me comprenden” [F28, Ra (13-17)]

“cada uno es diferente, a ver cómo te explico: unos hablan sin saber, piensan que saben todo de nosotros porque lo miran en nuestro historial; otros intentan ayudarte, intentan comprenderte, te dan buenos consejos (j)” [F28, Ra (13-28)]

“algunos son buenos, los que menos (j)” [F28, Ra (14-04)]

“¡Guay! E11 me cae de puta madre, Ea13 también, tú también que estas siempre limpiando y nada, bien, todo bien; en general los educadores bien” [R (08-27)]

“¡Que sois la hostia! (j) Que sois buena gente, a mí me caéis de puta madre, nos comprendéis y siempre nos ayudáis” [R (09-39)]

F28.2. Opción: negativa

“(j) p arece que me tratan como a un niño pequeño” [F28, R (12-35)]

“(j) menos algún que queda pillado y se mete cosas en la cabeza que no son ciertas y luego siempre está detrás de ti” [F28, R (13-01)]

“(j) ahora no (no le caen bien) porque a la mínima ya¿Dices una cosa y no sé qué, no sé cuánto¿Y lo de los horarios¿No s vamos a la cama a las diez y media como si fuéramos niños pequeños, yo digo que los fines de semana nos podían dejar hasta las 12, tampoco me gustan los horarios restringidos y que estemos aquí encerrados como perros. A la mínima que digas algo a alguien ya te contestan “venga, pasa para el MES” y si contestas aun es peor” [F28, R (13-05)]

“pero creo que antes aún se portaban mejor, desde hace algún tiempo algunos me miran diferente, creo que por una cosa que pasó, fue un error mío y lo expliqué. A lo mejor perdieron la confianza en mí... o tal vez es que yo me siento así, como avergonzado; cuando hago algo, aunque sea poca cosa, no me siento bien, no sé por qué. A lo mejor tengo que volver a explicar lo sucedido” [F28, R (13-11)]

“(De los educadores y educadoras opino) depende. Alguno de mí sección debe pensar que estamos en Palavea porque no piensa más que en castigar. Por ejemplo X. no hace más que hablar y hablar, da igual lo que le digas, no te escucha, y luego tú te hartas, lo mandas a j y ya la hiciste: ¡quedas castigado!” [F28, R (13-26)]

“(j) Otros son impertinentes y no puedes mantener una conversación con ellos que se te enfadan. Hombre, los que son majos también se enfadan pero por motivos buenos, por razones justas: no recoger la habitación, hacer un montón de movidas¿” [F28, R (13-29)]

“(j) pero hay veces que se pasan” [F28, R (13-31)]

“(De los educadores y educadoras opino que) algunos son muy estrictos, no te dejan decir nada (j)” [F28, R (13-53)]

“(j) aunque necesitan cambiar cosas, por ejemplo, que no sean tan pesadas, dejan libertad pero repiten mucho las cosas, aunque tú también tenías que hacer las cosas que te dicen” [F28, R (14-05)]

“(j) o tros son unos toca pelotas” [F28, R (14-06)]

“Los que no me gustan es porque me pican para poder castigarme y me hacen perradas, como, por ejemplo, cerrarme sin motivo, o mandarme a comer para arriba o dejarme sin tiempos libres, que ya tenemos bastantes pocos; o dejarme en restringido o esas mierdas” [F28, R (14-20)]

“(j) pero hay otros/as que dan la impresión de que les da exactamente igual lo que les pase a los chavales” [F28, R (14-28)]

“(De los educadores y educadoras opino que) algunos son buenos, otros no tanto” [F28, R (14-40)]

“solo tuve roce con una educadora por una tontería, me gritó y yo me enfadé” [F28, R (14-42)]

“Lo mítico, te levantan la voz o te insultan y eso no me gusta. Un compañero tuyo cercano a ti me llamó tonto y claro, eso no me gustó, fue el día de ¡bum!, patadón a la puerta, suerte que quedó entera. Me dijo: restringido, este fin de semana te quedas aquí. Pero me dejó ir” [F28, R (14-15)]

“(j) otros parece que lo que quieren es fastidiarnos, y otros simplemente vienen para hacer su trabajo” [F28, Ra (13-28)]

“que se toman la vida muy en serio y al final no saldrán vivos de ella” [F28, R (13-04)]

“(De los educadores y educadoras opino que) algunos son buenos y otros no tanto” [F28, R (13-18)]

“(A los educadores y educadoras) los quiero lejos de mí” [F28, R (13-30)]

“que a veces abusan, como tienen más poder abusan. Nos castigan por nada, a veces por cosas que no tienen lógica. Mira, el otro día una educadora creía que tenía marihuana y era un caramelo que tenía en la boca, quería castigarme con hacer la prueba. Por ejemplo, llamo y no vienen, al rato llegan y te dicen castigada, o cuando te castigan por fumar tabaco, tenían que entender nosotros tenemos nuestros vicios y podían hacer la vista gorda” [F28, Ra (12-28)]

“(j) y otros muy jodidos. Por esto de la crisis y todo es normal que tengan problemas, vienen de casa enfadados y pagan sus problemas contigo o pasan de ti, no se ponen en nuestra posición. Si te quieren fastidiar, te fastidian, aunque tú tengas la palabra” [F28, Ra (14-04)]

“Alguna es muy pesada, siempre está encima” [R (08-27)]

F28.3. Opción: indiferente

“ni fu ni fa, porque con algunos me llevo bien y con otros mal” [F28, R (08-02)]

“no me llevo ni bien ni mal con ellos” [F28, R (12-35)]

“(De los educadores y educadoras) no opino nada” [F28, R (14-16)]

F29. Cómo es un/a buen/a educador/a para mí

“(Un buen educador o educadora es) (aquel quej) me deja hacer las cosas que más me gustan” [F29, R (08-02)]

“sabe lo que tiene que hacer, cómo tratarnos a nosotros; llevarnos por las buenas, no castigar y castigar porque termina más rápido” [F29, R (08-16)]

“me dan igual, son educadores todos y unas veces te gustan y otras no, creo que son buenos todos. Un buen educador castígate si haces algo mal, pero con los porros por más que me castiguenjEn los educadores admiro su personalidad, si veo que es serio, no se mete en problemas, es tranquilo, castiga solo cuando tiene que hacerlo” [F29, R (11-13)]

“te pone normas, límites y te lleva “a rajatabla” porque son con los que más aprendemos” [F29, R (12-02)]

“el que se porta bien con nosotros y nos ayuda y no pasa el día castigando, no me gusta que me castiguen” [F29, R (12-06)]

“que hace su trabajo bien, no sé lo que tiene que hacer un educador o educadora, yo ya estaba bien educado antes” [F29, R (12-35)]

“el que se preocupa no solo por su trabajo sino por ver qué nos pasa, habla con nosotros, nos comprende. Un mal educador te busca las cosquillas, te falta al respeto y eso yo no se lo perdonaría” [F29, R (13-01)]

“el que me da libertad, es buena persona, me deja fumar y no me manda para la habitación todo el día; vamos, lo normal” [F29, R (13-04)]

“que somos un papel más, luego llegan a su casa y tan “(Un buen educador o educadora es) el que nos deja hacer lo que nos da la gana” [F29, R (13-05)]

“no es uno, no uno sino muchos. Te hablan bien, cuando estás triste hablan contigo para animarte, se preocupan de lo que te pasa, te apoyan” [F29, R (13-11)]

“te habla bien, no te grita ni te echa la bronca por cualquier cosa. Algunos están todo el día encima nuestro y criticando” [F29, R (13-18)]

“son todos en concreto” [F29, R (13-24)]

“te ayuda para que vayas bien, se preocupa por ti, te dice lo que no debes hacer, si te pone un castigo y es justo no te lo quita. Cuando un educador me habla bien o sigue una broma bien, entonces sé que le soy simpático, si no me traga me habla mal y no hace caso” [F29, R (13-26)]

“el que se preocupa por ti y te castiga solo en los momentos necesarios” [F29, R (13-29)]

“el que es una persona de la cabeza a los pies. Solo conozco uno del centro de Santiago, me echaba la bronca, me sacaba el tabaco pero era el mejor, te hablaba bien, primero te saludaba así bien, relajado, luego ya te decía las cosas que tuviera que decirte” [F29, R (13-30)]

“en teoría son buenos (los educadores/as). Cualquiera que sepa hacer bien su trabajo se lleva bien con los chicos, pero al mismo tiempo] No sé cómo explicarlo y no me preguntes porque tú ya lo entiendes” [F29, R (13-31)]

“el que sabe hablarte y no te castiga por cualquier cosa, solo cuando tiene razón. Me gustaría que no nos castigaran todo el tiempo” [F29, R (13-43)]

“el que hace bien las normas. Por ejemplo, imagina que yo tiro algo por el suelo, un educador viene y me dice: ¡limpia! Entonces es bueno, porque me enseña lo que debo hacer pero si pasa y no me dice nada como quién] entonces es mal educador” [F29, R (13-51)]

“¿cómo se puede explicar? A ver] que me respete, que lo respete yo a él y me diga cómo debo hacer las cosas, pero no a lo estricto, diciéndomelo bien. Que no me deje hacer lo que me sale de ahí pero que sea bastante agradable” [F29, R (13-53)]

“hace su trabajo pero se pone en el lugar del chaval, tendrían que gustarte los chavales para poder trabajar aquí porque este no es solo un puesto de trabajo. Consejo que daría a un educador/a: a algunos les pediría que se centren un poco, que piensen y reflexionen que cada noche que ellos están en su cama a nosotros también nos gustaría estar en nuestra cama. No pedimos un educador que nos de tabaco, si no un educador que no traiga sus problemas al trabajo, no puedes estar un día bien y venir al día siguiente y por una chorrada, que a lo mejor no sabes ni que la hice yo, empieces a decir las de dios” [F29, R (13-55)]

“el que te sabe comprender y te ayuda a muchas cosas. No te miente ni te tima, si te dice algo lo cumple. Consejo que le daría: que cumpla sus obligaciones y no esté tan pegado a los niños y niñas. Para mí sus obligaciones son: las que le dice el director, cumplir los horarios, hacer sus reuniones, esas cosas que hace un educador o una educadora” [F29, R (14-05)]

“el que se interesa por nosotros, pero no solo porque sea su trabajo, si no personalmente” [F29, R (14-06)]

“el o la que cumple su oficio como educador, respetando a los chavales como respetándose a sí mismo y que, de vez en cuando, se salta alguna norma para no ser tan estricto. Eso es lo que tendrían que valorar los chavales, el trato del educador hacia ellos y que si te dan la mano no coger el brazo. Un buen educador o educadora sabe hablar con los chavales, se preocupa por ellos; ve lo mejor de los chavales y busca lo mejor para ellos, para que salgan del centro con cabeciña y con un trabajo o estudios, si puede ser. Sé que alguien es un buen educador o educadora por el trato y porque actúa como un educador, no como un chaval” [F29, R (14-15)]

“alguien que te entiende, que sabe cómo te sientes y que te dice pórtate bien porque quiere que me porte bien, no porque quiere que no le moleste. También que tenga paciencia ¡porque si no tiene paciencia! Cosas que no hicieron bien conmigo, no pienso nada malo de los educadores y educadoras, bueno, a veces son un poco pesados y son cabezones, eh! Sé que un educador o educadora me quiere bien cuando me trata con cariño, esas cosas se notan, hay confianza y cosas así ¿Sabes? Le daría un consejo: que no estén tan encima que se fie de los chavales, a veces no hacemos las cosas bien porque somos adolescentes y tenemos la cabeza loca, pero no tienen que estar ahí encima, a la fuerza, tenemos que hacer las cosas poco a poco y con confianza, que el educador o educadora le dé confianza a los chavales y chavalas, que no piensen siempre que todo lo que hacen es malo. Bueno, a lo mejor la

mitad de las veces puede que sí, pero si te castigan cumples el castigo y ya está, pero si te echan la bronca y te hacen pensar, recapacitas y es peor. Cuando dicen: me va a echar la bronca los ves preocupados, como si pensarán que no hay remedio, te toca pensar, porque cuando te hablan de eso tú piensas; esos educadores me ayudaron a ver cómo es el mundo. Hubo unos cuantos educadores buenos en mi vida. Otros que estaban casi siempre encima, pero encima, era como si lo tuvieras encima de los hombros y te cayeras. Pero también pienso en un educador que estaba siempre encima pero al final vi que me estaba ayudando” [F29, R (14-16)]

“es exigente, no duro. No sé cómo explicarlo, a ver ¿pone objetivos que tú puedes cumplir. El educador/a duro te castiga a la mínima pero eso no es ser un buen educador” [F29, R (14-17)]

“el que me cae bien, me llevo bien con él. El que se te mete por los ojos... No sé cómo explicártelo” [F29, R (14-20)]

“es aquel que se preocupa por los chavales, de que les vaya bien y hace lo mejor para ellos: si lo ve enfadado va a hablar con él para tranquilizarle, por ejemplo. Consejo que les daría: que se preocupe de hablar habitualmente con el chaval para saber qué tal le va y qué problemas tiene e intentar ayudarlo en la medida de lo posible” [F29, R (14-28)]

“el que me trata bien, conoce a mi familia, dame cariño, me pregunta cómo me fue en casa” [F29, R (14-40)]

“) el que es justo/a y sabe respetar, es lo único que yo le pido. Cuando castiga no lo hace por sospechas, no echa las culpas porque sí” [F29, R (14-42)]

“el que sabe escuchar e intenta ayudarnos” [F29, Ra (14-23)]

“el que intenta comprenderte, yo creo que cuando me comprenden me comporto mejor” [F29, Ra (13-17)]

“yo creo que no es ni bueno ni malo, solo que te apoya, intenta darte buenos consejos. Si ve que haces una cosa mal la primera vez te advierte, no te castiga a la primera, los castigos no ayudan, es mejor que te digan: esto está mal y vas a terminar así y así” [F29, Ra (13-28)]

“aquí no conozco ninguno (buen educador/a). Un buen educador o educadora te escucha, intenta ayudarte para que te sientas bien, trata de sacarte de las drogas, se preocupa por ti y habla contigo aunque hagas las cosas mal. Hay gente que no tiene remedio, hoy en día nadie se preocupa por los otros, tienen que salvar su culo. También hay chicos que no tienen arreglo, por mucho que quieras hacerles ver otra cosa no cambian: pasan de todo, solo piensan en drogas, en dinero...” [F29, Ra (14-04)]

“el que no prohíbe mucho. Habla, te dice las consecuencias que tiene si haces eso, no castiga” [F29, Ra (12-28)]

“Creo que es alguien más que educador y que normas y tal, es una persona ante todo; sí que tiene que cumplir las normas y acompañar un poco, que no te lo ponga más difícil” [Ra (08-26)]

“Es que depende, (j) habla contigo, si tienes algún problema te pregunta qué te pasa, yo que sé” [R (08-27)]

“Que te escucha, que te ayuda, que te atiende, que sabe llevarte, sabe controlarte” [R (09-39)]

F30. Cómo ven los/as educadores/as a los/as chavales/as

“depende, no somos iguales unos a otros, aquí la mayoría son muy pequeños, con el que mejor me llevo es con R(13-11) es el único con el que puedes hablar, los otros son más niños, pero ya ves que no me llevo mal con ellos” [F30, R (12-35)]

“que somos un papel más, luego llegan a su casa y tan tranquilos, pero nosotros seguimos aquí encerrados” [F30, R (13-04)]

“no sé (como nos ven los educadores), ellos se creen muy chulos porque son educadores” [F30, R (13-05)]

“a mí en general creo que (los educadores/as) me ven como un chico tranquilo, pero algo rebelde” [F30, R (13-18)]

“(Los educadores nos ven) como delincuentes” [F30, R (13-23)]

“yo creo que (los educadores nos ven) como algo parecido a personas en dificultad de convivencia” [F30, R (13-24)]

“(Los educadores/as nos ven) como un caso aparte. A algunos les importamos, otros parece que solo están pensando en decirte haz esto, haz lo otro, y nada más” [F30, R (13-26)]

“(Los educadores/as nos ven) como perros” [F30, R (13-30)]

“pues no sé (como nos ven los educadores), la verdad. Por ejemplo, los profesores piensan que por estar en un centro de menores tienen más derecho a gritarnos” [F30, R (13-31)]

“(Los educadores/as nos ven) como unos delincuentes porque hicimos cosas mal y no confían en nosotros, no tienen confianza. Yo pienso que si hicimos algo mal ya pasó” [F30, R (13-43)]

“algunos nos ven como personas y otros como delincuentes, lo sé por cómo me hablan y por los castigos, sobre todo por cómo me hablan y por el tono de voz” [F30, R (13-53)]

“la mayoría (de los educadores/as) nos ven como hijos adoptivos durante temporadas y nos quieren bastante, otros simplemente es su trabajo, eso se nota en la forma de mirarnos, de hablarnos y de tratarnos, tú te das cuenta cuando a un educador o educadora no le gusta su trabajo” [F30, R (13-55)]

“(los educadores/as nos ven) como niños pequeños a los que hay que decirles las cosas cada dos por tres, a los que hay que corregir. Ellos piensan que por ser mayores tienen siempre la razón y lo saben, tampoco tiene que ser así, si tú eres un insolente no tengo porque tenerte respeto. Todos somos humanos, nadie es perfecto, eso es una cosa que va cambiar con el paso del tiempo, porque seas más mayor no tienes derecho a gritarle” [F30, Ra (14-04)]

“(Los educadores/as) ven que somos buenos pero algunas veces somos muy pesados” [F30, R (14-05)]

“no lo sé, creo que con indiferencia” [F30, R (14-06)]

“hay educadores y educadoras que ven a algunos chavales como conflictivos, a otros no. Conflictivos quiere decir que son problemáticos, la lían fácilmente, siempre están montando líos ¿me entiendes? A los educadores y educadoras les doy un consejo, que hagan su trabajo lo mejor que puedan y que se sientan a gusto con ellos mismos y que no les importe lo que los chavales les digan cuando están venaos, porque lo dicen sin pensar y no es de vez en cuando, es siempre. Y mucha suerte y que Dios os pille confesaos. Queda genial ¿eh?” [F30, R (14-15)]

“no sé, nunca pensé que pensarán algo mío (los educadores/as). Me da igual” [F30, R (14-16)]

“depende. Algunos como compañeros, como si fuéramos sus hijos; otros como un trabajo solamente. Eso se nota en la forma en cómo nos tratan, por ejemplo, los educadores que vienen no solo porque este es su trabajo, le gusta estar, lo notas: te dan bien las buenas noches, te despiertan con calma, así, como lo hacen en tu casa; otros te dicen: ¡venga tú!” [F30, R (14-17)]

“(los educadores/as nos ven) normal. Como personas, supongo” [F30, R (14-20)]

“no sé (como nos ven los educadores/as), aquí sí que me quedo en blanco, yo no estoy dentro de tu cabeza” [F30, R (14-28)]

“no sé (como nos ven los educadores/as), no se lo pregunté” [F30, R (14-40)]

“no lo sé (como nos ven los educadores/as), depende, pienso que hay un poco de todo: unos nos ven como más respetuosos, otros más alterados, que vamos a nuestra bola pero no sé bien como nos ven” [F30, R (14-42)]

“(los educadores/as nos ven) bien” [F30, Ra (14-23)]

“algunos (educadores/as) parece que nos tienen manía. Deberían vernos no como chavales y chavalas malos sino como chavales y chavalas que tienen que cambiar, que no tienen las cosas claras, que no saben muy bien lo que tienen que hacer” [F30, Ra (13-17)]

“cada educador piensa diferente. Algunos piensan: ¡pobrecitos! no tuvieron una buena vida. Otros: que se jodan, lo merecen por haberla liado. Me gustaría que nos vieran tal y como somos, cada uno diferente, algunos no se merecen estar aquí y otros no sé. Pero, es difícil porque hay educadores que están por estar, como en otro trabajo, eso me lo dijo a mí uno que le pregunté. También hay educadores, y educadoras quiero decir, que les gusta su trabajo y eso se nota (da nombres). A algunos les caes mal, se lo notas, mírate con desprecio, te habla mal aunque no hagas nada malo o ves que es más estricto con unas personas que con otras. Yo les daría un consejo: que aprendan a escuchar a alguien que está hablando, que intenten saber cómo somos, qué sentimos, antes de juzgarnos. Juzgar es muy fácil, comprendernos eso sí que es otra cosa” [F30, Ra (13-28)]

“piensan que todos somos maleducados y no es así, que todos peleamos, que todos robamos, que somos unos delincuentes” [F30, Ra (12-28)]

F31. Recuerdos que me llevaré del *Santo Anxo*

F31.1. Opción: positivos

“de todo. Me recordaré de los educadores, de los chavales, de las salidas, sobre de las de los miércoles cuando salimos a caminar y a ver cosas” [F31, R (13-11)]

“tengo buenos momentos, como cuando salgo con los compañeros por Lugo y mi cumpleaños porque lo celebré con todos” [F31, R (13-18)]

“no me llevo malos recuerdos” [F31, R (13-23)]

“algunos buenos y otros malos (recuerdos)” [F31, R (13-24)]

“¡mi ma! Un cacao mental que no sé! Supongo que llevaré recuerdos buenos y malos, depende del educador que esté ese día” [F31, R (13-26)]

“de alguna educadora” [F31, R (13-29)]

“de la gente que conocí y de los educadores. Prefiero llevarme los recuerdos y estar en mi casa que seguir aquí. Además me queda el tuentín para conectar. Tengo añ soy un profesional” [F31, R (13-31)]

“de momentos con los compañeros. También de los horarios, ¡bufff! me sorprende, en casa sigo con los mismos horarios. Pensaré que me educaron un poco” [F31, R (13-43)]

“de las cosas que hice, de los educadores, mi habitación (se ríe)” [F31, R (13-51)]

“de algunos amigos, también de algunos enemigos, de algún educador “quiero decir también educadora”. También recordaré que no volveré a hacer nada que me traiga otra vez aquí, voy a tener las cosas en la mente, a relajarme, vas a ver, voy a salir bien feliz de aquí. No voy a volver a fumar más porros. En casa mi madre me vigila, me mira a los ojos y ¡ya! No me gusta pero lo entiendo, es lo que tiene que hacer una madre pero no pienso volver a meterme en problemas! Estaré con los amigos, estudiaré para sacar la ESO, después me pongo a trabajar para tener un coche y una casa con mi novia, ir a visitar a mi madre todos los días” [F31, R (13-53)]

“me tatuaré algo que signifique todo esto, como recuerdos, en mi cuerpo se puede ver casi todo mi pensamiento. No, no voy a querer borrarlo porque no me arrepiento de lo que hice, si me arrepintiera no estaría aquí ni aprendería. No me voy arrepentir de nada, si es un error tengo que pensar en lo que hice, no quiero morir sin hacer lo máximo posible aprovechando la vida al máximo, experimentar, equivocarme, aprender de decisiones que tomara para arreglar problemas! Sería, más o menos, poder cometer errores para después aprender. También me gustaría experimentar muchas cosas, hacer todos los deportes antes de morir, no poder decir que algo no me gusta porque no lo probé” [F31, R (13-55)]

“ningún recuerdo me voy a llevar de aquí, solo haber conocido una chavala tan guapa como Ms. y de la peluquería haber conocido una chavala tan guapa y tan maja como S., que aparte de trabajar y ayudar a las personas te ayuda para que aprendas a trabajar y puedas tener un futuro por delante” [F31, R (14-05)]

“buenas y malas. Entre las buenas: los ratos que tengo pasado con los compañeros, también alguna sorpresa de algún educador, un día una educadora cuando venía a despertarme llegó con un reloj de regalo porque era mi aniversario, no lo podía creer” [F31, R (14-06)]

“el trato de los educadores, de algunos bueno y de otros malos, pero se le coge cariño. Luego, la convivencia con los chavales, aunque, después de conocerlos solo me relacionaré con uno de Vigo, que es un alma cándida, pero es un buen chaval, con corazón” [F31, R (14-15)]

“como si fueran mis hermanos porque fue la gente con la que conviví, yo quiero quedar por lo menos hasta finales de curso, ya le dije al Fiscal que aunque me quisiera mandar antes no marchaba porque aquí sé que puedo aprobar el curso” [F31, R (14-17)]

“todos, los buenos y los malos. Entre los buenos ahora no tengo ninguno, aun no sé, no llevo demasiado tiempo.” [F31, R (14-20)]

“de las personas que conocí aquí. Algunos recuerdos buenos y otros malos, en general bien” [F31, R (14-28)]

“estuve muchos meses aquí, echaré de menos a algunos educadores, a los que me trataron bien, también por el centro porque es bonito” [F31, R (14-40)]

“buenos. Cuando entré yo estaba muy deprimido, no me importaba nada. Aquí había chicos que no tenían los mismos problemas que yo pero me comprendían mejor que fuera” [F31, R (14-42)]

“pues buenos” [F31, Ra (14-23)]

“no sé, tendría que saberlo cuando marche, pero supongo que me recordaré de las compañeras y de alguna educadora” [F31, Ra (13-17)]

“de los niños y de los educadores, la mayoría de los recuerdos son positivos. Tuve temporadas buenas y malas” [F31, Ra (13-28)]

“que tuve buenos compañeros y también algunos buenos educadores” [F31, Ra (12-28)]

F31.2. Opción: negativos

“que me fastidié aquí el verano entero, aún si hubiera sido el invierno” [F31, R (12-35)]

“me recordaré del día de reyes y del horario restringido por perder el bus, me cagué todo cuanto quise y no me marché porque la ventana me quedaba un poco alta. Estar en el centro me aportó poco, creo que vine tranquilo y así marcharé” [F31, R (13-30)]

“malos recuerdos, me las hicieron pasar canutas, cogí depresiones...” [F31, Ra (14-04)]

“Algunos recuerdos buenos y otros malos” [F31, R (14-28)]

“(j) Entre los malos me acordaré del MES, porque es una mierda estar allí cerrado. En lugar del MES podrían poner un castigo normal, aunque no creo que sirva para nada, es mejor decir las cosas” [F31, R (14-20)]

“(j) En las malas: ¡ufff! Muchas noticias, mucho de lo que viví aquí, estuve muy mal porque todo me afecta” [F31, R (14-06)]

“algunos buenos y otros malos (recuerdos)” [F31, R (13-24)]

“¡mi ma! Un cacao mental que no sé! Supongo que llevaré recuerdos buenos y malos, depende del educador que esté ese día” [F31, R (13-26)]

F31.3. Opción: ninguno/no sabe

“no (llevo recuerdos)” [F31, R (13-04)]

“ninguno” [F31, R (13-05)]

“no sé (que recuerdos), aún no me fui, pues que es una etapa de mi vida. Siempre se aprenden cosas, aquí no aprendí mucho más, lo que ya sabía. Es que a todos los sitios que fui me enseñaron siempre lo mismo: respeto, ponerte en el lugar de los demás, saber hacer las cosas y que la vida no siempre es llana, que tiene sus curvas” [F31, R (14-16)]

F32. El recuerdo que me gustaría dejar en el *Santo Anxo*

“Me da igual (como me recuerden), son todos unos niños. Los educadores que me recuerden como quieran, aquí no me comporté mal” [F32, R (12-35)]

“como yo, como soy, como un ser humano” [F32, R (13-04)]

“como el mejor del mundo, que dijeran -se hace el chulo y el gracioso del grupo! -” [F32, R (13-05)]

“me gustaría que me recordaran por mi comportamiento. Creo que me porté bien, no tuve problemas con nadie. Pienso que tendrán buenos recuerdos de mí” [F32, R (13-11)]

“(como) un chaval bueno” [F32, R (13-18)]

“(Me gustaría que me recordaran como) un buen chico” [F32, R (13-23)]

“(Me gustaría que me recordaran como) un buen chaval” [F32, R (13-24)]

“como un chico encantador, pero no sé si será. (Ea10) dice que me altero cuando estoy con los compañeros, me animo y hago tonterías, me da que no tiene razón porque después de pensarlo me di cuenta que yo siempre que hago algo lo hago solo, no me gusta meter en problemas a los compañeros” [F32, R (13-26)]

“como un buen chico, que se porta bien, majo con los educadores, que sabe hablar, que tiene una buena conversación” [F32, R (13-29)]

“como un chico que jamás estuvo aquí y no me gustaría que me saludaran si me ven por ahí adelante” [F32, R (13-30)]

“como un buen chaval” [F32, R (13-31)]

“como un excelente chaval” [F32, R (13-43)]

“pues no sé (como me gustaría que me recordarán), jamás pensé en eso” [F32, R (13-51)]

“como D., es suficiente” [F32, R (13-53)]

“como un chaval más que tuvo buenos y malos momentos, no quiero ser lo máximo para la vida de todos pero tampoco me gustaría quedar en el olvido. Entonces, me gustaría que hubiese un pequeño hueco para D., que a otro chaval que venga dentro de unos años pueda servirle mi historia como ejemplo, aunque solo sea para pensar; que le digan: aquí estuvo un chaval que se llamaba D., tuvo tus mismos problemas, ahora tiene veintitantos años, pudo sacar todo, los estudios y todo, porque todo es posible y yo sé que lo voy a conseguir porque para llegar al cielo hay que besar antes el suelo” [F32, R (13-55)]

“como uno de los chavales que supo hacer muchas cosas” [F32, R (14-05)]

“como lo que soy: cabezota, sé que puedo ser más amable y más detestable. Soy simpática, algo orgullosa, inteligente porque termino consiguiendo lo que quiero. También creo que pueden recordar, después de todo, como una buena chica, no soy tan mala” [F32, Ra (14-06)]

“(Me gustaría que me recordaran como) un chaval que vino siendo conflictivo, pero la estancia en el centro fue buena, sin fugas ni así, y que se va de aquí con la cabeza alta y con el curso de costura, yo diría que lo sacaré” [F32, R (14-15)]

“como ellos me vean, cada persona te ve de forma diferente” [F32, R (14-16)]

“como uno de los chavales que sacó la ESO, que me vean otros chavales como alguien que antes no sacó nada y aquí lo consiguió y también porque fue un buen chaval y no me metí con nadie” [F32, R (14-17)]

“como quieran, como a la gente más le guste. Me da igual, pueden recordarme como quieran” [F32, R (14-20)]

“como un chaval bueno que no tuvo que pasar mucho tiempo por aquí y que cuando se hable de mi sea para comentar cosas buenas” [F32, R (14-28)]

“como un buen chaval, aunque a veces hice cosas mal” [F32, R (14-40)]

“como un chaval que no anda metiendo líos por el medio y que normalmente sabe respetar” [F32, R (14-42)]

“pues como una niña educada, es que con lo cabezota que puedo llegar a ser quiero que me recuerden bien y que les tengo mucho cariño, espero volver a estar con ellos algún día, el día de mañana poder verlos y que vean lo bien que estoy gracias a ellos” [F32, Ra (14-23)]

“como una buena amiga” [F32, Ra (13-17)]

“pues no sé, con los recuerdos que ellos tengan de mí, esas no las puedo decir yo” [F32, Ra (13-28)]

“no desco que se acuerden de mí, aquí no pinto nada, esta no es mi vida. Llegué aquí porque me mandaron, yo no decidí venir aquí. Sea por las buenas o por las malas, cuando cumpla los diecisiete marchó de este sitio, tengo que estar un año siendo menor viviendo mi vida, no quiero estar más en centros, ¡me llegó!” [F32, Ra (14-04)]

“como soy: alegre, buena compañera y que doy buenos consejos, aunque no los cumplo, yo hago las cosas mal pero quiero que los demás las hagan bien” [F32, Ra (12-28)]

F33. La imagen que la gente tiene de nosotros/as

“(tienen una) mala (imagen de nosotros/as), creen que somos todos unos delincuentes por estar aquí. También lo pensaba yo, pero ahora veo que depende, no todos los chicos que están en los centros somos delincuentes” [F33, R (12-35)]

“piensa que somos unos delincuentes, pero esto lo piensan porque no tienen cultura, así es la gran mayoría. Si tuvieran cultura no pensarían lo que piensan, sabrían pensar y ver” [F33, R (13-04)]

“que somos unos fieras por estar en un centro, que estamos muy locos o algo así” [F33, R (13-05)]

“(La gente cree que los menores) son muy malos. Ladrones, sin familia. Algo así me dijo un día una persona que me preguntó dónde vivía. La gente por ahí piensa mal de los chavales que viven en el centro” [F33, R (13-11)]

“piensan que somos diferentes, algunos parece que nos tienen miedo por estar en un centro, se apartan de ti y cuchichean, piensan que por estar en un centro somos más gamberros” [F33, R (13-18)]

“que somos delincuentes y rebeldes” [F33, R (13-23)]

“Algunos la tienen buena (imagen de nosotros/as), otros mala” [F33, R (13-24)]

“(La gente) se asusta (de nosotros/as). Piensan que aquí hay gente chungu cuando aquí hay gente normal. Yo bien seguro que me lo merezco por hacer mal las cosas, otros no se merecen estar aquí, como L., los compañeros se pasan con él, yo a veces lo defiendo pero no puedo hacerlo siempre, también es cierto que él se pasa porque está vigilando para luego chivarse a los educadores. L. no es como nosotros, hace el loco para agradarle a la gente y no se da cuenta que uno tiene que ser como es. Pero ojo, de día se hace el loco pero de noche funciona que no veas, entonces sí que es un chico normal” [F33, R (13-26)]

“(La gente nos ve) como malos tipos” [F33, R (13-30)]

“piensa que somos unos delincuentes y te lo digo por experiencia. La madre de mi novia, al principio, le decía que para qué estaba conmigo que iba para el centro de Menores porque era un delincuente, y no quería que se juntara con un delincuente. Pero ahora ya cambió de opinión porque se dio cuenta de que soy un buen chaval” [F33, R (13-31)]

“(La gente se cree) que somos unos delincuentes, fijo, como ven que estamos en un centro con guardias y todo, ¿qué van a pensar?” [F33, R (13-43)]

“piensa que estamos en un sitio que nos cuidan” [F33, R (13-51)]

“que somos de lo peor, y los padres que tuvieron hijos en centros no querrían que volvieran a otro centro” [F33, R (13-53)]

“piensa que somos malos e hicimos cosas malas, igual que la gente que está en la cárcel, aunque eso es más serio porque aquí pueden llegar chavales solamente porque no tienen donde vivir, no porque hicieran algo mal” [F33, R (13-55)]

“piensa que algunos necesitan estar en centros y otros no” [F33, R (14-05)]

“pienso que (la gente) nos ve como chavales y chavalas conflictivos solo por estar aquí, como si pasáramos por la cárcel” [F33, R (14-06)]

“(La imagen que tiene la gente de nosotros/as es) mala, ya la madre de mi novia le había quitado el móvil, le había prohibido verme y hablar conmigo, solo porque buscó en internet el número del centro y vio que era un reformatorio y así, y lo que le dijo la madre a mi novia fue: tú te juntas con lo mejor de cada casa. A mí no me parece bonito; A ti te dicen eso y ¿cómo te quedarías? Aparte, la imagen que es mala ya; por mi parte mis amigos ya saben que es porque mi madre murió, pero por otros chavales saben que son por robos, peleas...gente conflictiva” [F33, R (14-15)]

“(La imagen que tiene la gente de nosotros/as es) mala, piensan que somos unos delincuentes y algunos lo hacemos solo porque nos hace falta” [F33, R (14-16)]

“(La gente cree) que esto es una cárcel, que nos tratan mal y todo. De nosotros, dos chavales y chavalas, los que no saben cómo somos nos tienen miedo, piensan que somos unos delincuentes que estamos en la cárcel; son unos incultos, tienen miedo a lo que no conocen. Los chavales de aquí no son como los pintan en la calle, ni son duros ni muerden” [F33, R (14-17)]

“(La gente tiene una imagen) mala, piensan que somos malas influencias porque estamos en un centro” [F33, R (14-20)]

“que son todos unos drogadictos y que no valen para nada. Tampoco se va a negar que alguno sí que hay pero no se puede generalizar, no todos somos así” [F33, R (14-28)]

“que merecemos estar en un centro porque hicimos esto o lo otro” [F33, R (14-40)]

“(Hay) de todo, hay gente que por estar en un centro piensa que solo sabemos liarla, romper cosas, montar broncas] Otras personas piensan que somos chavales y chavalas con problemas. Pienso que en esta opinión hay un poco de todo” [F33, R (14-42)]

“(La gente tiene) una imagen mala, porque nosotros no somos como la gente piensa. Somos niños como los demás solo que necesitamos tener más ayuda para controlarnos porque a la mínima contestamos. No todos los chicos y chicas estamos en el centro por mala conducta, muchas veces es porque los padres no los quieren” [F33, Ra (14-23)]

“se asustan, ¡les da miedo fijo! Una vez que fuimos de excursión los monitores les dijeron a los chicos que no jugaran con nosotros porque estábamos en un centro” [F33, Ra (13-17)]

“algunos están muy próximos a gentes que estuvieron en centros y lo entienden. Los que no conocen esto dicen: “¡uy! Cuidado con esta gente”. Debían pensar que somos chicos que solo se tienen a sí mismos, no tienen quién los apoye, tal vez por eso maduran antes” [F33, Ra (13-28)]

“que son diferentes a los otros. A veces le damos pena, otras piensan que somos unos vándalos o que somos mala gente. Cuando yo marché para un centro la gente de mi pueblo comenzó a hablar mal de mí, pensaban que por estar en un centro hice algo malo, que era mala persona” [F33, Ra (14-04)]

“que somos unos delincuentes, piensan lo peor de nosotros. Había que hacer más cosas fuera para demostrar que no somos malos. Salir más y participar en actividades o trabajar, algo así” [F33, Ra (12-28)]

G. SOBRE MÍ Y MI FUTURO

G34. Lo que opino de mí mismo/a

G34.1. Opción: positiva

“que ahora cambié mucho. Soy una buena persona, antes era una buena pieza. (Si tuviera que presentarme a alguien le diría) soy fulanito, tengo 18 años, soy de Villagarcía¿les diría como soy, ¡que miren ellos después!” [G34, R (08-16)]

“soy un buen chaval, si me saben llevar todo va bien. Si sé que la culpa de algo es mía callo, si no¿se arma una buena¿Para presentarme diría que soy un buen chaval, deportista, me gusta estar con los amigos”[G34, R (11-13)]

“(¿) pero con buen fondo” [G34, R (12-02)]

“que ahora cambié mucho. No sé, tengo que ver el espejo¿cómo son¿ [ríe] soy buena gente” [G34, R (12-06)]

“que soy un buen tipo, me llevo bien con casi todo el mundo” [G34, R (12-35)]

“que soy una buena persona, yo que sé¿No me gustan las mentiras. Creo que por estar aquí a mí como a los otros chavales la gente nos ve como gente mala, gente con problemas, y somos todo lo contrario; dentro de todo hay gente buena y gente mala, si no me conocen pueden pensar mal de mí¿Es cierto que me pasé mucho, antes de venir aquí me pasaba un huevo, no controlaba, andaba todo el día por ahí y tomaba de todo, venir aquí me ayudó a tener menos problemas, ahora me va mejor, cambié mucho, ahora me veo mucho mejor, con la familia también estoy más a gusto, la familia es lo más importante, también los amigos. Bien, las motos también, me gustan mucho las motos” [G34, R (13-01)]

“que soy el mejor, el chulo del barrio” [G34, R (13-05)]

“soy un chaval normal. Amable, serio, respetuoso con la gente, no me gusta discutir con nadie ni que hablen mal de la gente delante de mí. Me gusta estar solo, sobre todo algunos días” [G34, R (13-11)]

“soy un chaval normal, majo y respetuoso, por supuesto, tengo defectos como todo el mundo” [G34, R (13-18)]

“que soy un buen chaval” [G34, R (13-23)]

“que soy un buen chaval” [G34, R (13-24)]

“que soy un chico encantador, a veces. Soy sincero, hablo de frente, me gusta que me digan las cosas a la cara” [G34, R (13-26)]

“soy un buen chaval, majo, que hacer reír a la gente” [G34, R (13-29)]

“que soy un tipo estupendo” [G34, R (13-30)]

“yo soy un chico. Me considero majo, agradable y psssjgu apísimo” [G34, R (13-31)]

“soy una buena persona; un ser humano cualquiera que comete errores” [G34, R (13-43)]

“(De mí opino) que soy un buen chico. ¿o acaso no? Que valgo para trabajar (se ríe)Bue no, no sé” [G34, R (13-51)]

“(De mí opino que) soy bastante gracioso, extravertido, no me callo por nada” [G34, R (13-53)]

“soy un personaje de cuidado, soy una persona que comete sus errores, de los que estoy orgulloso porque me van a servir para aprender. Tengo las cosas claras, sé lo que quiero y, sobre todo, de mí me gusta de saber ponerme en el lugar de los otros, sé lo que sienten, esto me ayuda a mí para luego poder ayudar yo” [G34, R (13-55)]

“soy un buen chaval, ayudo a la gente, también comprendí que esa gente también me ayudó. Tengo que saber más cosas de la vida y aprender a perdonar a la gente” [G34, R (14-05)]

“soy un chaval con capacidades, pero las desarrollo poco. Aunque luego, me relaciono bastante bien con la gente, porque toda la gente dice que soy un chico majo, alegre, divertido, aunque mi vida sea una vida de mierda. Eso siempre lo dice la gente que es un método de superación, se podría ver así, porque aunque mi vida era una mierda y me decían: vas a acabar como tu hermano, así de porreta, alcohólico, no he acabado como él y eso me alegra porque la gente que lo dijo, ahora mismo, se ha dado con un canto en los dientes. Yo no sé cómo es pero me expreso genialY vas y lo pones jajajaja. Algún chaval de aquí cuando le digo que llevo tantos años en los centros me dicen que soy muy normalito y lo raro es que tendría que ser, según ellos, un chico conflictivo, que contesta y las está liando siempre, pero no es así. ¡Peritas!” [G34, R (14-15)]

“que soy la hostia” [G34, R (14-20)]

“que soy un buen chaval que hizo unas cafradas bien gordas. Bueno, pon que hizo muchas tonterías” [G34, R (14-28)]

“soy una buena persona; soy buena persona pero algunas veces meto la pata, luego me arrepiento, lloro y pienso en mi familia, con la que viví siempre, no me gusta estar con otra gente que no sea mi familia” [G34, R (14-40)]

“quiero cambiar. Pienso que estoy mejorando como persona. Tampoco quiero que la gente de mi barrio piense que soy mala compañía, eso no es cierto, hice cosas que no estaban bien, pero ahora estoy intentando cambiar” [G34, R (14-17)]

“por lo de ahora aún soy una niña, no sé qué decir. Que soy una persona buena” [G34, Ra (14-23)]

“creo que soy una buena persona, aunque a veces pueda hacer la vida imposible a la gente que conozco, porque soy muy cabezota, pero miro más por los otros que por mí” [G34, Ra (13-28)]

“¿De mí? Bien. ¿Qué opino de mí? Que soy guay. Soy una buena persona” [R (08-27)]

Me gusta ayudar a la gente triste, cuando veo alguna gente triste siempre voy a ayudarla” [R (09-39)]

G34.2. Opción: negativa

“que voy acabar siendo un yonki” [G34, R (08-02)]

“que soy una persona bastante mal educada” [G34, R (12-02)]

“de mí yo no opino nada, tendrían que opinar otros de mí” [G34, R (13-04)]

“que aún tengo que madurar” [G34, R (14-06)]

“imposible, no me veo, todo lo que veo es malo siempre” [G34, R (14-16)]

“jamás di conmigo mismo. A veces pienso que no valgo para nada, que no tiene sentido, es lo que pienso normalmente. Ahora mismo no veo nada positivo en mí” [G34, R (14-42)]

“que soy una inmadura, que estoy sola. También pienso que, a veces, soy demasiado buena con la gente” [G34, Ra (13-17)]

“no sé qué decirte, estoy rebajándome demasiado a la gente” Me siento confundida por estar aquí metida. Tengo varias formas de ser, ahora mismo no sé quién soy” Aquí, ¿quién te va querer? Me veo como una persona en soledad” [G34, Ra (14-04)]

“que soy muy cabezota, no escucho, quiero hacer lo que me da la gana y las cosas no son así, resumiendo: soy muy tonta. Tampoco soy muy egoísta, me gusta ayudar a la gente” [G34, Ra (12-28)]

“¿Cómo soy yo? no sé ponerle nombre a un conjunto de soy como soy con mis decisiones. No sé qué pasa en mi cabeza, no sé qué pasa conmigo misma” [Ra (08-26)]

“Que yo soy un poco pesao, gracias. A veces soy un poco pesao y nada más” [R (09-39)]

G35. Cómo me imagino en el futuro

G35.1. Opción: positiva

“(En el futuro me imagino) con trabajo. Ganando cuartos e ingresándolos en el banco y ¡venga gas!” [G35, R (08-16)]

“(En el futuro) espero que me vaya bien o tengo ilusión, soy un desilusionado. Cuando digo que me vaya bien es no tener problemas ni tener que volver a verme como ahora. En el futuro me gustaría tener mujer e hijos y ser feliz con ellos” [G35, R (11-13)]

“(En el futuro me imagino) una persona diez, con un trabajo que me guste y con mi propia familia formada” [G35, R (12-02)]

“(En el futuro me imagino) [silencio... piensa] ¡uff! Pienso en el futuro para vivir bien, para seguir la vida bien para hacer el futuro bien tengo que trabajar mucho y ganar cuartos y poder vivir bien. Tengo que pensar en el futuro. Yo siempre pienso en lo que ya pasé y en el futuro, no pienso ahora” [G35, R (12-06)]

“(En el futuro me imagino) trabajando, teniendo una buena vida, lo que más me gustaría es tener un taller de venta de motos, podría trabajar con mi padre, pero eso solo al principio hasta que pueda tener la tienda de motos, ese es mi sueño” [G35, R (13-01)]

“(En el futuro me imagino) trabajando de mecánico” [G35, R (13-04)]

“(En el futuro me imagino) con una mujer y cuatro hijos. También trabajando, por supuesto, hay que ganar dinero para alimentarlos y sacarlos adelante, educarlos bien: decirles esto no. Me gustaría que se creyeran los mejores” [G35, R (13-05)]

“(En el futuro me imagino) como una persona con trabajo, con una casa, un coche. [G35, R (13-11)]

“me tengo imaginado de mil maneras (en el futuro) como boxeador profesional, militar, como un trabajador normal. Me gustaría en el futuro tener mi propia casa y mi propia familia. [G35, R (13-18)]

“(En el futuro me imagino) viviendo en Menorca” [G35, R (13-24)]

“(En el futuro me imagino) como un policía deteniendo a los ladrones. Tal vez fuera un policía corrupto pero solo un poco” [G35, R (13-29)]

“(En el futuro me imagino) más guapo aun” [G35, R (13-31)]

“(En el futuro me imagino) con un trabajo, un coche aparcado en casa, dinero en el banco” [G35, R (13-43)]

“(En el futuro me imagino) millonario, supongo que me gustaría, y poder tener una casa, una mujer, hijos, lo normal” [G35, R (13-51)]

“(En el futuro me imagino) con un bar, mi coche, mis amigos en el bar y mi novia aguardándome en casa y mi madre en la suya con mi hermano] En un bar se gana bastante dinero si funciona bien” [G35, R (13-53)]

“(En el futuro me imagino) como el puto amo, no sé, me gustaría ser como Charli Seen en “Dos hombres y medio”, es muy buena vida] Me gustaría tener mi propio taller, seguir compitiendo en carcass, tener los mismos amigos y también me gustaría tener sobrinos porque siempre alegran, eso de que vayan diciendo: “pues mi tío esto o aquello”] ¿ hijos? no sé...” [G35, R (13-55)]

“(En el futuro me imagino) siendo cantante y Dj” [G35, R (14-05)]

“(En el futuro me imagino) con un piso propio, mi piso, pero con hipoteca, con mi trabajo, con mi sueldo” [G35, R (14-06)]

“(En el futuro me imagino) no sé, con un trabajo y viviendo con mi novia, con la que estoy ahora. Porque espero que las cosas vayan bien y no se metan segundas personas en medio para joder la relación” [G35, R (14-15)]

“(En el futuro me imagino) estudiando porque ¡ojo que no me queda!” [G35, R (14-17)]

“que tengo que saber hacer las cosas y pensarlas. Me gustaría ser una persona que sepa ayudar a los otros” [G35, R (14-23)]

“(me imagino) trabajando, con hijos y con el marido. Quiero tener hijos, pero hasta los treinta años no me voy a casar” [G35, R (13-17)]

“(En el futuro me imagino) trabajando en una peluquería que sea mía con mi familia y, dependiendo de cuantos años tenga, con gemelos, niña y niño; viviendo en mi casa con el padre de mis niños, que sea trabajador, buen chico y que me quiera, que quiera a sus hijos] que trabaje en una fábrica o algo así” [G35, R (12-28)]

“Tener mucho dinero y vivir mejor” [R (08-9)]

“Yo me imagino trabajando, con mi novia y un hijo” [R (08-27)]

“Sí, casado, con hijos, con un niño y una niña, viviendo feliz. (Ríe)” [R (09-39)]

G35.2. Opción: negativa

“(En el futuro me imagino) tirado en la calle” [G35, R (08-02)]

“(En el futuro me imagino) igual que ahora o peor ¡Total!” [G35, R (12-35)]

“el futuro lo imagino carcelero” [G35, R (13-23)]

“si sigo así voy a terminar en la cárcel” [G35, R (13-26)]

“(En el futuro me imagino) depende, no sé, a lo mejor en una cárcel o por ahí” [G35, R (13-30)]

“me imagino diciendo ¡como cambié! Algunas veces me da miedo que me puedan llevar a la cárcel si no pagué las cosas de menor” [G35, R (14-40)]

“Amargada y malvada. (j) Porque soy demasiado exigente con los demás y demasiado transigente conmigo misma, soy un poco cascarrabias y con los años yo creo que eso va peor” [Ra (08-26)]

G35.3. Opción: no se imagina

“(En el futuro) no me veo, lo veo todo negro. No es lo mismo, quiero tener una casa y tal pero eso es lo que deseas, yo creo que no lo voy a conseguir nunca, tengo la autoestima muy baja” [G35, R (14-16)]

“no me imagino (en el futuro), no pienso lo que voy a hacer el día de mañana, yo no me lo imagino. Hoy tengo un mal día, estoy agobiado” [G35, R (14-20)]

“no me imagino, no me gusta pensar en el futuro, vivo el presente más bien” [G35, R (14-28)]

“intenté pensar muchas veces en el futuro pero no me lo imagino, pasará lo que tenga que pasar” [G35, R (14-42)]

“¡ufff! no sé ni de lo que voy a trabajar. Seguro que voy a trabajar como camarera. Me gustaría vivir en un piso con mi mejor amiga. No sé por qué querían que nos separáramos si ahora a las dos nos va mejor] me gustaría seguir estudiando, por lo menos terminar secundaria pero será difícil] si no me queda más remedio que ir con mis padres voy a ver si me pueden pagar unas clases y puedo terminar 4º de ESO en un instituto de allí, pero tendré que pensar en otro diferente al que estaba porque seguro que en ese no me dejan ni acercarme] Seguir estudiando sí, tal vez, ¿pero cómo?” [G35, Ra (13-28)]

“hay gente que imagina su futuro pero yo no me veo llegando a un futuro, no veo nada en él, eso quiere decir que no va llegar] no me imagino con tanta responsabilidad por encima. Ahora no imagino el futuro, pienso en el presente” [G35, Ra (14-04)]

“No tengo ni idea. Con mi mansión en un Ferrari. No sé, yo pienso que si sigo como ahora tiraré bien palante; ahora no sabes lo que va a pasar mañana, a lo mejor salgo de aquí y me atropella un coche” [Ra (03-01)]

G36. Si pudiera pedir un deseo, pediría...

“casarme con la gitana” [G36, R (08-02)]

“¡qué sé yo! que me regale mi abuelo una moto. Bueno, también que se portara bien todo el mundo conmigo y que si un día tengo una mujer que se porte bien” [G36, R (08-16)]

“Los deseos no se dicen” [G36, R (11-13)]

“poder estar a todas horas y todos los momentos con mi familia” [G36, R (12-02)]

“vivir en España con trabajo y dinero” [G36, R (12-06)]

“pediría tener otra madre, que fuera normal, que estuviera bien]No sé si me quiere, tampoco me importa, es una enferma mental. También que yo tuviera trabajo” [G36, R (12-35)]

“el concesionario de motos” [G36, R (13-01)]

“tener mucho dinero para poder tener una casa y ayudar a mis abuelos” [G36, R (13-04)]

“pediría estar fuera de aquí” [G36, R (13-05)]

“(Si pudiera pedir un deseo sería) conseguir mis papeles, eso no me deja dormir ni nada” [G36, R (13-11)]

“eso sí que es difícil]Desearía tener una vida como todo el mundo, ni pobre ni rico, tener un trabajo, unos estudios, no ser un gamberro] Que yo sepa, llega con eso. [G36, R (13-18)]

“que no hubiera centros” [G36, R (13-23)]

“que mis padres estuvieran juntos” [G36, R (13-24)]

“pediría que mi vida fuera normal” [G36, R (13-26)]

“que se arreglaran los problemas económicos de mi casa, o ser rico, que a mi madre le vaya bien el trabajo o fuera ella la millonaria porque si fuera yo tendrían que pedirme todo y con algunos racanearía. Eso sí, pondría un negocio en el que trabajarían mi madre, mi padre, mi abuela y todos” [G36, R (13-29)]

“marchar del centro” [G36, R (13-30)]

“estar en mi casa, así de claro” [G36, R (13-31)]

“que me dejaran marchar mañana para casa para siempre” [G36, R (13-43)]

“que no se muriera nadie. Que fuera como antes, cuando era más pequeño y no habían muerto algunas personas de mi familia. Como cuando tenía 14 años que tenía novia y estaba gozando por ahí con A. pero luego me trajo problemas, A. y yo hacíamos algunas cosas] Era ella la que me liaba y yo caía como un parvo” [G36, R (13-51)]

“estar en casa, pero aún me quedan tres meses para estar aquí” [G36, R (13-53)]

“poder cederle el deseo a alguien que lo precise de verdad” [G36, R (13-55)]

“estar con mis hermanos y ser lo que más me gusta ser que es ser Dj” [G36, R (14-05)]

“¿solo uno? Entonces ser feliz, nunca soy feliz, tenía que suceder un milagro, un sueño que no va suceder, pero soñar es gratis” [G36, R (14-05)]

“creo que ya sabes cuál es...que mi madre estuviera viva. No me gusta cuando me llaman hijo de] pero paso, no me gustan las peleas ni nada de eso” [G36, R (14-15)]

“que no hubiera pobreza para nadie” [G36, R (14-16)]

“que mis padres estuvieran juntos, no hay dinero que pague eso” [G36, R (14-17)]

“de libertad, hacer lo que quieras cuando quieras y dónde quieras, sin que nadie te diga: ¡eso no lo puedes hacer! Me gustaría poder volar como un pájaro” [G36, R (14-20)]

“no sé, qué te voy a decir ¿la lo tenía?” [G36, R (14-28)]

“marcharme del centro” [G36, R (14-40)]

“estar tranquilo” [G36, R (14-42)]

“que mis padres no me abandonen jamás porque sin ellos no sé qué hacer, para mí son todo” [G36, Ra (14-23)]

“poder encontrar un trabajo. Estar bien, estar feliz y con mi familia y tener al chico que quiero conmigo” [G36, Ra (13-17)]

“(ríe) uno solo. No sé, por ejemplo tener más deseos...” [G36, Ra (13-28)]

“tener mucha suerte, desear algo y conseguirlo y salir del centro” [G36, Ra (14-04)]

“estar con mi familia” [G36, Ra (12-28)]

G37. Las personas que escogería para compartir el futuro

“(De las personas que conozco escogería) la gitana” [G37, R (08-02)]

“T., una chavala que conozco” [G37, R (08-16)]

“a mi familia” [G37, R (11-13)]

“muchas personas, mi hermana y mi madre” [G37, R (12-02)]

“la novia que me eché en Ferrol, a ver si me dejáis ir a verla que hay unos meses que no la veo y me va olvidar” [G37, R (12-06)]

“a mi padre” [G37, R (12-35)]

“a Ra(12-29) con ella voy en serio, al principio no, pero yo no la engañé, sabía que fuera tenía otra novia, después todo fue diferente, ahora ya no estoy con la otra chavala, para mí la que cuenta es Ra(12-29) ella lo sabe pero duda porque las educadoras le están a meter cosas en la cabeza, por ejemplo, (Ea16) me mira mal, me habla fatal y piensa mal de mí, cree que estoy jugando con Ra(12-29) pero no es cierto, eso me molesta cantidad, entonces me cabreo, ella me busca, termino gritándole y otra vez castigado. [¿Pensaste en buscar una solución?] ¿Qué dices? Con esa mujer es imposible, y lo peor es que luego va hablando con las otras educadoras y ¡hala! Más problemas] Creo que no nos vamos entender pero tienes razón voy a tener que pensar en algo sino voy estar mucho tiempo castigado” [G37, R (13-01)]

“mucha gente, algunos chicos que conocí en otros centros y de mi casa a todos” [G37, R (13-04)]

“a la novia que tengo ahora” [G37, R (13-05)]

“mi hermano porque siempre me ayuda” [G37, R (13-11)]

“A R(13-24) y mi hermano” [G37, R (13-18)]

“a nadie” [G37, R (13-23)]

“a mi amigo David” [G37, R (13-24)]

“R(13-20) (un chaval que llegó hace poco)” [G37, R (13-26)]

“mi primo, para trabajar y vivir con él” [G37, R (13-29)]

“(De las personas que conozco no escogería a) ninguna (para que me acompañen en el futuro) porque más tarde o más temprano todas van a morir. Por otro lado, llevo poco tiempo en este mundo, aun no conocí a mucha gente” [G37, R (13-30)]

“a J. mi amigo del alma” [G37, R (13-31)]

“una amiga y un amigo, son buenos chavales y nos queremos mucho” [G37, R (13-43)]

“a mi ex novia y a mi madre que viviría conmigo en mi casa, yo la cuidaría y le daría dinero” [G37, R (13-51)]

“al mejor amigo, a mi madre y a mi hermano” [G37, R (13-53)]

“mis abuelos hasta donde lleguen, mi hermana y mis amigos que te dije que son mi familia” [G37, R (13-55)]

“a mi madre acogedora y a mis hermanos” [G37, R (14-05)]

“a mi mejor amiga, a otra chavala que también es buena amiga y a mi ex” [G37, R (14-06)]

“en mi familia, me quedaría con mi hermano. De amigos, me quedaría con todos porque son personas geniales, y sé que con las personas que me quedarían en el mundo en este momento, sería con mi novia y con mis sobrinos pequeñitos” [G37, R (14-15)]

“amigos y hermanos” [G37, R (14-16)]

“a mi familia y a mis tres amigos. Son la gente que no cambiaría por nada” [G37, R (14-17)]

“esta pregunta no la contesto. Imagínate que digo alguien y va y muere” [G37, R (14-20)]

“no sé, no tengo ni idea (de quien me gustaría que me acompañe en el futuro), las personas cambian, no sé cómo va a ser una persona con la que ahora me llevo bien dentro de veinte años” [G37, R (14-28)]

“a mi familia toda” [G37, R (14-40)]

“a mi mejor amigo, mi madre y a la chavala con quién estoy ahora, pero eso ya se verá porque últimamente con estas tres personas no me va muy bien” [G37, R (14-42)]

“a mi hermano pequeño que lo quiero mucho” [G37, Ra (14-23)]

“a mi familia y a mi mejor amiga” [G37, Ra (13-17)]

“mi mejor amiga” [G37, Ra (13-28)]

“a mi hermano pequeño” [G37, Ra (14-04)]

“a un chico del centro y a una chica y un chico de fuera que son mis mejores amigos y a mi familia, eso claro. Mis amigos sé que van a tener un buen futuro porque luchan por ello, estudian mucho e intentan hacerlo bien; me dan buenos consejos” [G37, Ra (12-28)]

“Ahora mismo a I. (su novia) pero si quiere ella, si no, pues nada” [R (08-27)]

“Con mi amigo. Yo y él en un piso, solo por el desfase” [R (09-39)]

G38. Algo que me preocupa

“mi padre, porque está dolorido conmigo” [G38, R (08-02)]

“que mi abuelo esté enfermo y sea viejo me da mucha pena. Para ayudarlo lo llevo de paseo siempre que puedo. Mi abuelo tiene unos ochenta años, ¡que ya son años! trabajó unos años en Alemania, Bélgica y Ámsterdam, estuvo un montón de años por el mundo adelante. De mi familia, mucha gente estuvo emigrada en el extranjero” [G38, R (08-16)]

“¡buff! mi futuro, porque no sé cómo va ser. No sé lo que puedo hacer para que me vaya mejor, espero descubrirlo” [G38, R (11-13)]

“que mi padre me da a ver que no me quiere y no le preocupó” [G38, R (12-02)]

“mi familia y mi futuro” [G38, R (12-06)]

“todo. ¿Qué voy hacer? ¿Qué va acontecer?” [G38, R (12-35)]

“meterme en problemas cuando salga de aquí, otras veces me proponía no volver a caer en lo mismo, y luego me pasaba, ahora no hago nada porque estoy aquí y quiero que sea así cuando marche, desde que vine controlé mucho lo del consumo y otros problemas que tenía de los que no quiero hablar. Hoy me veo mejor y no cuento con terminar en Teixeira o en otro lado, recuerdo lo que nos contaron los chavales que están allí, a mí me impresionó, me dio que pensar y también el valor para hablar así de francos Pie nso que me va ir bien” [G38, R (13-01)]

“si te preocupas demasiado vas a estar dándole vueltas seguido y no resuelves nada. Así que, no me preocupo y punto” [G38, R (13-04)]

“muchas cosas, la más importante es ver si puedo salir del centro” [G38, R (13-05)]

“que mi madre este sola y lejos” [G38, R (13-11)]

“no sé, de momento (me preocupa) mi futuro porque aún no tengo estudios. [G38, R (13-18)]

“mi madre que está sola” [G38, R (13-23)]

“mi abuela” [G38, R (13-24)]

“que me van a poner una medida en el juzgado, me preocupa ir a un cerrado, no creo que merezca estar allí Vale, las hice pero Lo que más me preocupa es no ver a mi hermano” [G38, R (13-26)]

“ser alguien en la vida: tener un trabajo, una novia, a mi primo y todo eso” [G38, R (13-29)]

“me da todo un poco igual, nada me quita el sueño. Lo que esté hecho, está hecho...” [G38, R (13-30)]

“veo poco a mi hermana. Me preocupa mucho no poder verla” [G38, R (13-31)]

“(Me preocupa) hacer alguna cosa que traiga problemas” [G38, R (13-43)]

“que me tenga que quedar aquí en el verano, eso es mucho para mí” [G38, R (13-51)]

“ahora mismo mi madre y mi hermano porque solo los veo los fines de semana” [G38, R (13-53)]

“que se olviden de mí, quiero hacer cosas para que me recuerden por lo que hice y no por lo que fui, por mis hechos, porque entiendo que esa es la forma como me acerqué a la gente; que alguien hable bien de ti, no creo que haya nada más importante; así me siento bien, así nos sentimos bien todos, pienso. No me preocupa la muerte, pero me sorprende que ningún psicólogo haga esta pregunta. Solo me preocupa morir antes de hacer lo necesario para que los demás me recuerden” [G38, R (13-55)]

“que mi madre acogedora esté de malas conmigo. Cuando hablo con ella y está mal cuelga el teléfono o no te hace caso, eso me molesta mogollón, yo le digo: “como se te ocurra colgar el teléfono las tenemos”, pero no hace caso, pasa de mí, me deja en el centro para que lo piense y si eso tal vez me saca, espero que sea un día de estos” [G38, R (14-05)]

“mi futuro, mi libertad, mi vida, saber qué va pasar conmigo” [G38, R (14-06)]

“no saber qué haré a los dieciocho años, en plan, cómo será mi futuro y luego, cómo estarán mis hermanos de Francia y las monjas del Trinitarias, el trato que les di y otra lo de mi padre... ¡Joder! él me quiere pero...yo no hago méritos para poder convivir bien con él y saber que yo también lo quiero, ya se lo he dicho varias veces. La relación nunca fue buena entre él y mi hermana, si estoy en casa de mi hermana mi padre me está jodiendo la vida, y si estoy en casa de mi padre me la jode mi hermana. Tal vez mi hermana no esté haciendo la vida de ella lo mejor que puede pero nadie tiene derecho a negociar la vida de otro. Mi hermana me dice: ¿qué estás? Con el hombre ese... y a mí eso me jode porque es mi padre y el suyo y luego mi padre dice: esa no es ni mi hija, nació sin tener que haber nacido... Me siento hecho una mierda, ¿cómo me voy a sentir? Con mis amigos, por no joderle la tarde me rio, a veces acabo dando puñetazos a las paredes por la rabia de no poder enfrentarme a mi padre. Cuando éramos pequeños nos pegaba con la hebilla del cinto, con la zapatilla, me dejaba sin comer, a veces solo por reírme con mi hermano o por llevarle la contraria” [G38, R (14-15)]

“la vida, pero me preocupa más la de la gente que está a mi alrededor que la mía, siempre pensé que la mía estaba un poco perdida” [G38, R (14-16)]

“algún juicio pendiente que tengo, son por tonterías, pero son muchas liadas” [G38, R (14-17)]

“aprobar el examen de acceso a ciclo medio” [G38, R (14-28)]

“que no comparto habitación con mi hermano y también no estar con mi familia” [G38, R (14-40)]

“lo que ocurrió ayer en casa, no entiendo cómo le dio a mi madre por decir que ni iba a venir para el centro, es cierto que tenía que regresar unos cuantos días antes, pero ya le dije que hoy por la tarde regresaba] Me fastidia porque no pude terminar la conversación con la novia y no sé cómo voy hacer para arreglar las cosas. Además, no me gustó que fuera la policía a buscarme y menos cuando la novia estaba en casa, ¡oye! Para ella no es nuevo pero, me entiendes, no te gusta ¿o sí?” [G38, R (14-42)]

“nada” [G38, Ra (14-23)]

“que a mi abuelo le pase algo, porque está enfermo” [G38, Ra (13-17)]

“que X. y yo nos separemos porque no sé dónde vamos acabar. Conocí a X. en otro centro, nos hicimos las mejores amigas, hermanas diría yo, nos comprendemos, nos contamos todo” [G38, Ra (13-28)]

“muchas cosas, pero la primera salir de aquí” [G38, Ra (14-04)]

“que no pueda estar con mi familia” [G38, Ra (12-28)]

“No sé. Que tengo miedo porque últimamente me estoy encaminando hacia la guardia civil y todavía no tengo claro qué se hace dentro, no sé nada. Yo, simplemente comenté la idea, dije que me parecía un buen trabajo y tal y ya mi familia sacó el champán, sacaron confeti y dijeron: - ¡Buhuhuhuh! *La metimos en el buen camino*-. Espera, espera, he dicho que me gustaba la idea, vamos a ver qué hay ahí dentro. Pasan de mí como de la mierda, están tan felices, tan extasiados que] -¡Por favor, miradme!- Después voy a hablar con el director y dice: -¡*Qué bien! ¡Qué bien!*-. Mi padre dice que es porque se quiere colgar galones por sacar a una niña de la mierda” [Ra (08-26)]

“Nada, no me preocupa nada, me da igual” [R (08-9)]

“El salir de aquí y a ver lo que pasa” [R (08-27)]

“Pues no sé. Bueno cuando me quedo en fiestas para aquí, en fin de semana, (j) porque no veo a mi madre y yo tengo ganas de verla” [R (09-39)]

G39. Cómo puedo solucionarlo

“(Para solucionar esto pensé) hacer lo que me diga” [G39, R (08-02)]

“(Para solucionar esto pensé] pu es ayudar en casa” [G39, R (08-16)]

“No lo sé (como solucionar esto)” [G39, R (12-02)]

“(Para solucionar esto no pensé en) nada” [G39, R (12-35)]

“(Para solucionar esto pensé) no hacer lo mismo que antes, andar con otra peña, con los que estoy ahora vamos a jugar al fútbol, a correr con los Quat de uno de ellos y dar unas vueltas por Coruña, lo que hacen jóvenes normales. Pero no estoy todo el día fuera, por las mañanas ayudo en casa y por la tarde voy con los amigos, después ya tengo que venir para aquí y cuando marche para casa, total, tengo que ir a trabajar con mi padre si quiero que me paguen el piso y poder vivir por mi cuenta, porque cuando cumpla la edad quiero vivir independiente, arreglarme solo, pero sin pasar de la familia” [G39, R (13-01)]

“no tengo una preocupación importante” [G39, R (13-04)]

“(Para solucionar esto pensé) hablarlo con Menores, prometiendo que me voy a portar bien y voy a cambiar las cosas que hice mal y si mi familia está de acuerdo De mí tengo que cambiar: comenzar a trabajar, llegar a las horas, no montarlas ni en casa ni por ahí para no meterme en problemas. En casa pienso que no tiene que cambiar nada” [G39, R (13-05)]

“(Para solucionar esto pensé) encontrar un trabajo y mandarle dinero. Ella ahora está preocupada porque no tengo papeles y teme que me dejen por ahí tirado en la calle; ella piensa eso” [G39, R (13-11)]

“(Para solucionar esto pensé) sacarme los estudios cuanto antes. [G39, R (13-18)]

(Para solucionar esto pensé) en portarme bien para salir antes de aquí” [G39, R (13-23)]

“(Para solucionar esto pensé en) portarme bien y a ver si me dejan ir para Menorca porque conocía a una persona muy especial para mí” [G39, R (13-24)]

“(Para solucionar esto pensé en) parar de hacer el loco” [G39, R (13-26)]

“(Para solucionar esto pensé en) estudiar e ir al gimnasio, por lo de la novia” [G39, R (13-29)]

“(Para solucionar esto pensé) no sé, aguardar a ver qué pasa, dejarme llevar. Vamos yendo, vamos viendo” [G39, R (13-30)]

“(Para solucionar esto pensé) no escaparme y portarme bien para ir a casa” [G39, R (13-31)]

“(Para solucionar esto pensé en) tranquilizarme un poco más” [G39, R (13-43)]

“(Para solucionar esto pensé) hablar con las de Menores para que me dejen marchar para casa” [G39, R (13-51)]

“(Para solucionar esto pensé en) estar en casa, si estuviera en casa no me preocuparía, eso lo conseguiré en el verano y me sentiré mejor, mucho mejor” [G39, R (13-53)]

“vivir el tiempo que me queda, invertirlo en beneficio para mí y también para el resto” [G39, R (13-55)]

“pensé hablar con mi madre acogedora y que ella tome una decisión, si decide que no vaya para casa pues apechugar con lo tuyo” [G39, R (14-05)]

“de momento no tengo respuesta” [G39, R (14-06)]

“pues no lo sé. Tenía pensado juntar a mi hermana y a mi padre para que hablaran de lo que les está pasando y que lleguen a un arreglo y que vieran por lo que estoy pasando yo y que dejaran de denunciarse el uno al otro y de amenazar” [G39, R (14-15)]

“nada, solo en desesperarme” [G39, R (14-16)]

“intentar arreglarlo como pueda, como si tengo que estar aquí hasta los dieciocho” [G39, R (14-17)]

“rezar para aprobar el examen y hacerlo bien, pero creo que eso ya lo hice” [G39, R (14-28)]

“no meterme en más movidas, ni meterme con L. ni con nadie, hacer lo que me mandan y cambiar” [G39, R (14-40)]

“el tiempo, Aguardar que todo esté en su sitio” [G39, R (14-42)]

“portarme bien aquí y que sepa que estoy bien para que esté tranquilo” [G39, Ra (13-17)]

“vivir juntas si es posible, si no vivir en el mismo lugar, vernos con frecuencia” [G39, Ra (13-28)]

“pensé de todo pero parece algo perdido, estoy aislada, no me hacen caso y digo: ¡qué va!, ¡imposible! Estaré aquí hasta que ellos quieran” [G39, Ra (14-04)]

“no puedo resolverlo” [G39, Ra (12-28)]

“No sé, ahora mismo lo que me preocupa es que voy a hacer a los 18 y que me veo en la calle, por lo menos tengo una salida fácil y segura” [G39, Ra (08-26)]

“El ejército, porque creo que es algo para que no me preocupe y porque me gusta y tengo muchas opciones. No es que no me vaya a preocupar por nada pero de no estar en la calle o tener dinero pa un piso” [R (08-27)]

“Portarme bien, (j) no hacer trastadas, estudiar, hacer los deberes, hacerle caso a los educadores, hacer las tareas” [R (09-39)]

G40. Algo bueno que me pasó recientemente

“que me llamó mi hermano” [G40, R (08-02)]

“que con mi familia me llevo mejor” [G40, R (08-16)]

“conocer a mi madre. También con la gente me llevo mejor. Antes de venir a los centros en el barrio todos hablaban mal de mí. Después de salir de Soutomayor un señor le dijo a mi madre que cambiara mucho, que estaba más serio. Creo que fue mejor pasar por el centro para resolver los problemas, ahora me doy cuenta de muchas cosas, discuto menos con mi madre, le ayudo con las cosas de casa y con mis hermanas pequeñas. Ahora no siento miedo por volver a casa” [G40, R (11-13)]

“que me dijeron que a lo mejor en navidad puedo ir a visitar a mi familia” [G40, R (12-02)]

“comenzar el curso de ebanistería” [G40, R (12-06)]

“que me va mejor” [G40, R (13-01)]

“un paseo mal terminado, pero empezó bien, fue bueno en un sentido y en otro malo porque no hay posibilidad de ir para casa y parece que tampoco para otro centro que me gusta” [G40, R (13-04)]

“que volví con mi novia” [G40, R (13-23)]

“que mi primo volvió a aceptarme después de todas las que le hice. Será porque es huérfano y entiende mejor los fallos, pero bien, siempre tuvo con él a mi padre y a mi abuela” [G40, R (13-29)]

“pasar en casa una semana” [G40, R (13-30)]

“que aun fui el fin de semana pasado a mi casa. Lo mejor es cuando salgo de aquí” [G40, R (13-31)]

“que cambié mucho, eso es una cosa buena” [G40, R (13-43)]

“que fui con mi padre a dar una vuelta” [G40, R (13-51)]

“Pero también me pasaron muchas cosas buenas: estuve con los amigos, mi madre está bien y, además, me compró un móvil caro. También me devolvió dinero un amigo que me los debía y compré comida para casa, el resto lo gasté en un día” [G40, R (13-53)]

“venir para el centro por la gente que conocí, tanto educadores como compañeros, estar aquí dentro me hizo ver las cosas de otra forma, con otra distancia, y tomar nota” [G40, R (13-55)]

“que haya podido tener esta familia tan buena” [G40, R (14-05)]

“que fui capaz de dejar a mi novio, sabía que era lo que tenía que hacer pero siempre me convencía para que volviese con él” [G40, R (14-06)]

“conocer a mi novia. Es una persona encantadora. Sé que con ella nunca me va a faltar una sonrisa, siempre que me llama me alegra el día. Por mal que esté ella, o yo, consigue alegrarme el día y decir que no esté mal por las cosas que me pasan, que todo se arreglará. Yo no tengo cariño pero sé darlo, en el caso de que ella esté mal ¡Cómo no!, con lo payasete que yo soy! Sé que la alegro y le saco una sonrisa, o varias, por muy lejos que esté. Siempre que me llama en plan si está mal, yo acabo arrancándole una sonrisa. Algunos me dicen que no me como un roscó, que es mentira que ligo más que ellos, y yo les digo: a lo mejor no me como un roscó, pero yo sé cómo tratar a una mujer, porque si yo amo a una mujer es por haber nacido de otra mujer. ¡Peritas! Jajajaja” [G40, R (14-15)]

“puff, pues no sé, no hay mucho bueno y lo que es bueno son cosas normales que te pasan, unas son malas y otras son buenas” [G40, R (14-16)]

“el nacimiento de mi hermana” [G40, R (14-17)]

“que me regalaron cosas por reyes en el centro y en casa” [G40, R (14-40)]

“que pude hablar con el chaval que me gusta, me puse feliz; ahora estoy contenta, también por lo que me dijo” [G40, Ra (13-17)]

“que conocí a un chaval que me gusta” [G40, Ra (13-28)]

“que regresó Ra(14-06) y estuvo muy bien conmigo” [G40, Ra (14-04)]

“Yo siempre tengo cosa buena” [R (08-9)]

“Nada. Normal. Bueno sí Y. y R (sus amigos)” [R (08-27)]

“Pues que mi abuela ya está bien de la operación y que me puedo ir todos los fines de semana seguidos, antes me podía ir uno sí, uno no y ahora ya me puedo ir todos” [R (09-39)]

G40.1.Ausencia de experiencias positivas

“No me pasó nada bueno desde hace mucho tiempo” [G40, R (12-35)]

“por ahora nada (no me pasó nada bueno)” [G40, R (13-05)]

“ninguna, pero me gustaría que me pasara. Me gustaría tener una novia normal como yo y guapa” [G40, R (13-11)]

“no sé, no se me ocurre ninguna” [G40, R (13-18)0]

“¿buena? ¿A mí que me va a pasar?” [G40, R (13-26)]

“me pasó una mala: terminar aquí” [G40, R (13-53)]

“¡si no me pasa nada bueno! La vida da asco” [G40, R (14-20)]

“no soy un pesimista, a mí no me va mal, no tengo ninguna cosa buena en especial pero me va bastante bien, creo yo” [G40, R (14-28)]

“últimamente no me pasó nada bueno” [G40, R (14-42)]

“nada, ¡que me va pasar bueno! Llevo mucho tiempo portándome bien y siguen diciendo que me porto mal, me lo echan en cara, ¡no me dicen ¡Jo! cambiaste!, ahora haces esto! ¡ca mbiaste! q ue bien estás yendo y tal! Los educadores venga a poner castigos, hablan poco con nosotros” [G40, Ra (12-28)]

ANEXO 28. CUESTIONARIO DE ENTREVISTA ABIERTA PARA EDUCADORAS/ES

ENTREVISTA EDUCADORES/AS	
A- DATOS BÁSICOS	
A.1. Edad:	_____
A.2. Hombre / Mujer:	_____
A.3. Reside en:	
	<input type="checkbox"/> Rábade
	<input type="checkbox"/> Lugo
	<input type="checkbox"/> Otra localidad y tiene que desplazarse
B- FORMACIÓN	
<input type="checkbox"/>	Estudios primarios
<input type="checkbox"/>	E.G.B
<input type="checkbox"/>	E.S.O
<input type="checkbox"/>	Bachillerato
<input type="checkbox"/>	F.P.: _____
<input type="checkbox"/>	Diplomatura:
	<input type="checkbox"/> Magisterio
	<input type="checkbox"/> Trabajo social
	<input type="checkbox"/> Educación social
	<input type="checkbox"/> Otra diplomatura: _____
<input type="checkbox"/>	Licenciatura:
	<input type="checkbox"/> Pedagogía
	<input type="checkbox"/> Psicología
	<input type="checkbox"/> Sociología
	<input type="checkbox"/> Otra licenciatura: _____
	<input type="checkbox"/> Doctorado: _____
B.1. <i>¿Qué formación considera necesaria para realizar su trabajo?</i>	
B.2. <i>De las herramientas que conoce y/o utiliza ¿cuáles facilitan su labor diaria? Razone la respuesta.</i>	
B.3. <i>Para mejorar su trabajo necesitaría...</i>	
B.4. <i>El número de profesores/as del colegio es:</i>	
B.5. <i>El número de educadores/as del centro es:</i>	
1	

B.6. *El número de personas de administración y servicio es:*

B.7. *¿Considera que ese número es suficiente para cada categoría? Razone la respuesta.*

C - DATOS LABORALES

C.1. Puesto de trabajo

- ☐ Director
- ☐ Subdirector
- ☐ Educador/a
- ☐ Maestro/a
- ☐ Limpiadora/dor
- ☐ Personal cocina
- ☐ Ropero
- ☐ Personal nocturno
- ☐ Operario granja
- ☐ Operario mantenimiento
- ☐ Celador
- ☐ Vigilante de seguridad
- ☐ Administrativo
- ☐ Otro

C.2. Situación laboral

- ☐ Funcionario
- ☐ Funcionario interino
- ☐ Laboral indefinido
- ☐ Laboral temporal
- ☐ Contrato indefinido con empresa concertada
- ☐ Contrato temporal con empresa concertada

C.3. Tiempo en el puesto

- ☐ 1 mes
- ☐ Varios meses
- ☐ 1 año
- ☐ Menos de cinco años
- ☐ Más de cinco años
- ☐ Otros trabajos anteriores (*indique modalidad y permanencia en el puesto*):
- ☐ Otra circunstancia (*trabaja antes en el centro y ahora está destinado/a en otro servicio, otra circunstancia que no se corresponda con ninguna de las señaladas*)

C.4. *¿El horario de su jornada laboral es adecuado?*

C.5. *¿Percibe una remuneración justa por su trabajo?*

D - RECURSOS ADMINISTRATIVOS

D.1. *La Comunidad Autónoma cuenta con recursos suficientes*

- ☐ Sí
☐ No
☐ Otro

D.2. *¿Los recursos disponibles son adecuados para la finalidad que se persigue?*

D.3. *Describa la función que desempeñan los Servicios Centrales de la Comunidad Autónoma.*

D.4. *¿Se siente reconocido/a por las Delegaciones Provinciales/Jefaturas Territoriales? ¿Tienen en cuenta su opinión?*

D.5. *¿Se siente reconocido/a por su empresa? (En el supuesto de que trabaje para una empresa que tenga concertado servicio con la administración)*

D.6. *¿Considera que los cargos políticos implicados en el campo de Menores poseen la formación necesaria y muestran interés por el bienestar de los niños y niñas?*

D.7. *En su opinión ¿qué visión tiene la población en general, la gente que no se relaciona con este medio, de los chicos y chicas que viven en centros de menores?*

D.8. *¿Qué echa en falta en la atención a la infancia y la adolescencia?*

D.9. *¿Considera que la atención a la infancia es una cuestión política y/o social?*

D.10. *La labor de la escuela ¿es muy importante en la atención a la infancia y la adolescencia en dificultad y/o conflicto social?*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Sólo cumple una función complementaria y formal

Justifique su respuesta

E- INFORMACIÓN Y RELEVANCIA DE LA MISMA

E.1. *Su información proviene de los estudios académicos realizados*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Otros

E.2. *La información que posee ¿es importante para realizar su trabajo diario?*

E.3. *Es importante conocer la legislación actual referida a Menores para poder realizar su trabajo.*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No la conozco
- ☐ Solo es preciso conocer la normativa laboral
- ☐ Solo es preciso conocer la legislación y normativa específica de educación
- ☐ No estoy interesado/a en conocerla, puedo realizar mi trabajo de igual forma porque...

E.4. *¿Desde los Servicios Centrales aportan información valiosa para su trabajo?*

E.5. *Por parte de las Delegaciones Provinciales/Jefaturas Territoriales, Equipos de orientación y/o Equipos de Menores ¿se recibe información suficiente sobre los chicos y chicas con la antelación debida?*

E.6. *Para realizar su trabajo no precisa información de los organismos anteriores, se la transmite:*

- ☐ El director del centro
- ☐ El subdirector del centro
- ☐ El director/a del grupo escolar
- ☐ El director/a, coordinador/a de la empresa que presta el servicio
- ☐ Otras personas

E.7. *En una escala de 0 a 10 ¿qué puntuación otorgaría a la utilidad de la información referida?*

0- 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7- 8- 9- 10

0-1: no es útil.

2-4: poco útil.

5-6: Sólo es útil para aspectos muy concretos.

7-9: Es relevante, aporta respuestas eficaces para su trabajo con los chicos y chicas, recoge los aspectos más importantes, llega con antelación, es concreta.

10: muy útil, imprescindible.

E.8. *Esta información ¿cómo incide en su relación con los chicos y chicas?*

F- EL CENTRO SANTO ANXO

F.1. *El centro Santo Anxo es similar a otros centros de la comunidad autónoma que atienden a Menores*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No conoce el trabajo que se realiza en otros centros
- ☐ Otra respuesta: _____

F.2. *¿Qué significado tiene para usted su labor en el centro? Describala.*

F.3. *¿El centro dispone de los recursos suficientes para que usted pueda realizar su labor?*

F.4. *¿Cuál es su relación con los/as compañeros/as del centro?*

F.5. *¿La respuesta ofrecida por este centro marca alguna diferencia?*

F.6. *¿Es una respuesta educativa?*

- ☐ Sí
☐ No
☐ Es una respuesta...

Describa o explique la respuesta elegida.

F.7. *Para mejorar la atención que se dispensa a los chicos y chicas sería necesario...*

F.8. *¿En el centro se producen conflictos con los chicos y chicas que afectan a su labor?*

F.9. *Si la respuesta anterior es positiva ¿podría explicarnos, en su opinión profesional, a qué se deben?*

F.10. *¿Piensa que estos conflictos condicionan en extremo la vida diaria del centro?*

F.11. *Para resolver y/o evitar estos conflictos (en caso de que se produzcan) propone:*

F.12. *A lo largo del tiempo que lleva trabajando en el centro ¿observo cambios? (especifique qué tipo de cambios y cómo influyeron en la vida del centro).*

F.13. *¿Conoce usted el Proyecto Educativo del Centro?*

F. 14. *¿Participó usted en su elaboración?*

F. 15. *¿Qué importancia otorga al Reglamento de Régimen Interno y a la normativa del centro?*

F.16. *Otras aportaciones.*

G - ACTIVIDADES QUE REALIZA EN EL CENTRO

G.1. *Describe qué hace en su trabajo diario.*

G.2. *Dificultades que encuentra.*

G.3. *Lo que más le gusta.*

G.4. *¿Qué destaca de su tarea diaria? Aspectos importantes, cosas que le gustaría cambiar.*

G.5. *En general, con la labor que realiza se siente:*

- ☐ Muy descontento/a
- ☐ Descontento/a
- ☐ Satisfecho/a
- ☐ Muy satisfecho/a
- ☐ Para poder sentirse satisfecho/a precisaría...

G.6. *Trabaja como _____ pero le gustaría trabajar en otro puesto, como _____*

G.7. *¿Cómo explicaría a una persona que no conoce este medio en qué consiste su trabajo?*

G.8. *¿Su trabajo incide en su vida personal?*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Otra: _____

Explique la respuesta

G.9. *¿Qué significa para usted la profesionalidad? ¿Es necesaria en su trabajo? ¿Cómo la definiría?*

G.10. *¿Opina que su trabajo en el centro es valorado?*

G.11. *¿Se siente apoyado/a por los/as compañeros y compañeras?*

G.12. *¿Se siente reconocido/a en su trabajo por los cargos directivos?*

G.13. *¿Existe coordinación con los Equipos de Familia y Menores provinciales?*

G.14. *La información que recibe sobre los chicos y chicas ¿es suficiente?*

G.15. *El proyecto educativo a desarrollar con cada uno/a de los/as chicos y chicas ¿es diseñado conjuntamente con los compañeros y compañeras del centro y con los maestros/as?*

G.16. *En su opinión, el trabajo realizado en el Santo Anxo ¿contribuye a la inserción social de los chicos y chicas?*

G.17. *¿Cómo definiría la función del centro?*

G.18. *Si usted tuviese que definir las habilidades o competencias que precisa un educador o educadora ¿cuáles destacaría?*

G.19. *¿Qué utilidad tiene para usted el PEI?*

G.20. *¿A qué aspectos del PEI otorga más importancia?*

G.21. *En la elaboración del PEI ¿participa el chico o la chica?*

G.22. *En general, para poder valorar la calidad de la práctica sería necesario manejar los indicadores siguientes:*

H - LOS CHICOS Y CHICAS Y SUS FAMILIAS

H.1. *En su trabajo diario tiene relación con los/as chicos y chicas*

- ☐ Si
☐ No
☐ No pero me gustaría tenerla porque...

Si la respuesta es afirmativa, describa esa relación.

H.2. *¿A qué aspectos otorga más importancia en su relación con los/as chicos y chicas?*

H.3. *¿Su trabajo es valorado por los chicos y chicas?*

H.4. *¿Considera que es eficaz en su trabajo con los chicos y chicas?*

H.5. *Los chicos y chicas que llegan al centro ¿son diferentes a los/as que viven con sus familias?*

H.6. *A los chicos y chicas ¿se les puede clasificar en tipologías? (Justifique la respuesta)*

H.7. *Con los chicos/as debemos trabajar en base a:*

- ☐ Sus derechos
☐ Sus necesidades
☐ Al encargo social y político
☐ Otra: _____

H.8. *¿Observa diferencias entre los chicos y chicas que llegan al centro y los/as chicos/as de otros centros de protección?*

H.9. *¿Piensa que existen diferencias entre los chicos y chicas del centro con el resto de la población de la misma edad?*

H.10. *¿Qué opinión tiene de la información reflejada en los informes de los chicos y chicas y de sus familias?*

H.11. *En su opinión ¿qué consecuencias considera que puede tener en la relación familiar la separación del chico o la chica de su entorno?*

H. 12. *¿Cree que desde el centro debería haber más relación con las familias y realizar trabajo con ellas?*

☐ Sí

☐ No, esa tarea corresponde a los Equipos de Menores

☐ Otra

Explique su respuesta.

H. 13. *En su opinión ¿cuál es el mayor reto en el trabajo con los chicos y chicas y con sus familias?*

H.14. *¿Qué indicaciones le gustaría aportar sobre la relación con las familias?*

H.15. *¿Existen aspectos, circunstancias o consideraciones no incluidas en esta entrevista que le gustaría destacar y/o comunicar?*

Fecha:

ENTREVISTA EDUCADORES/AS

A- DATOS BÁSICOS

A.1. Idade: _____

A.2. Home / Muller: _____

A.3. Reside en:

- ☐ Rábade
☐ Lugo
☐ Noutra localidade e ten que desprazarse

B- FORMACIÓN

☐ Estudos primarios

☐ E.X.B

☐ E.S.O

☐ Bacharelato

☐ F.P.: _____

☐ Diplomatura:

☐ Maxisterio

☐ Traballo social

☐ Educación social

☐ Outra diplomatura: _____

☐ Licenciatura

☐ Pedagogía

☐ Psicoloxía

☐ Socioloxía

☐ Outra licenciatura: _____

☐ Doutoramento: _____

B.1. *Que formación considera necesaria para o desempeño do seu traballo?*

B.2. *Das ferramentas que coñece e/ou utiliza cales lle facilitan a súa actividade cotiá? Razoe a resposta.*

B.3. *Para mellorar o seu traballo precisaría...*

B.4. *O número de profesores/as do colexio é:*

B.5. *O número de educadores/as do centro é:*

B.6. *O número de persoas de administración e servizo é:*

B.7. Considera que ese número é suficiente para cada categoría? Razoe a resposta.

C - DATOS LABORAIS

- ☐ Director
- ☐ Subdirector
- ☐ Educador/a
- ☐ Mestre/a
- ☐ Limpiadora/dor
- ☐ Persoal coziña
- ☐ Roupeiro
- ☐ Persoal nocturno
- ☐ Operario granxa
- ☐ Operario mantemento
- ☐ Celador
- ☐ Vixiante de seguridade
- ☐ Administrativo
- ☐ Outro

C.2. Situación laboral

- ☐ Funcionario
- ☐ Funcionario interino
- ☐ Laboral indefinido
- ☐ Laboral temporal
- ☐ Contrato indefinido con empresa concertada
- ☐ Contrato temporal con empresa concertada

C.3. Tempo no posto

- ☐ 1 mes
- ☐ Varios meses
- ☐ 1 ano
- ☐ Menos de cinco anos
- ☐ Máis de cinco anos
- ☐ Outros traballos anteriores (*indique modalidade e permanencia no posto*):
- ☐ Outra circunstancia (*traballou antes no centro e agora está destinado noutro servizo, outra circunstancia que non se corresponda con ningunha das sinaladas*)

C.4. *O horario da súa xornada laboral é adecuado?*

C.5. *Recibe unha remuneración xusta polo seu traballo?*

D - RECURSOS ADMINISTRATIVOS

D.1. *A Comunidade Autónoma conta con recursos suficientes*

- ☐ Si
☐ Non
☐ Outro

D.2. *Os recursos dispoñibles son adecuados para a finalidade a acadar?*

D.3. *Describe a función que desempeñan os Servizos Centrais da Comunidade Autónoma.*

D.4. *Síntese recoñecido/a polas Delegacións Provinciais / Xefaturas Territoriais? Teñen en conta a súa opinión?*

D.5. *Síntese recoñecido/a pola súa empresa? (no caso de que traballe para unha empresa que teña concertado servizo coa administración)*

D.6. *Considera que os cargos políticos implicados no eido de menores posúen a formación necesaria e amosan interese polo benestar dos nenos e nenas?*

D.7. *Na súa opinión, cal é a visión que ten a poboación en xeral, a xente que non se relaciona con este eido, dos rapaces e rapazas que viven en centros de menores?*

D.8. *Qué bota en falta na atención á infancia e a adolescencia?*

D.9. *Considera que a atención á infancia é unha cuestión política e/ou social?*

D.10. A labor da escola é moi importante na atención á infancia en dificultade e conflito social

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Só cumpre unha función complementaria e formal

Xustifique a súa resposta

E- INFORMACIÓN E RELEVANCIA DA MESMA

E.1. A súa información provén dos estudos académicos realizados

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Outros

E.2. A información que posúe é importante para desenvolver o seu traballo cotiá?

E.3. É importante coñecer a lexislación actual referida a Menores para poder realizar o seu traballo.

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Non a coñezo
- ☐ Só é preciso coñecer a normativa laboral
- ☐ Só é preciso coñecer a lexislación e normativa específica de educación
- ☐ Non estou interesado/a en coñecela, podo realizar o meu traballo de igual forma porque...

E.4. Desde os Servizos Centrais achegan información valiosa para o seu traballo?

E.5. Por parte das Delegacións Provinciais/Xefaturas Territoriais, Equipos de orientación e/ou Equipos de Menores recíbese información suficiente sobre os rapaces e rapazas coa antelación debida?

E.6. *Para realizar o seu traballo non precisa información dos organismos anteriores, transmitena*

- ☐ O director do centro
- ☐ O subdirector do centro
- ☐ O director/a do grupo escolar
- ☐ O director/a, coordinador/a da empresa que presta o servizo
- ☐ Outras persoas

E.7. *Nunha escala do 0 ao 10 que puntuación outorgaría a utilidade da información referida*

0- 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7- 8- 9- 10

0-1: non é útil

2-4: pouco útil

5-6: Só é útil para aspectos moi concretos

7-9: é relevante, dálle respostas eficaces para o seu traballo cos rapaces e rapazas, recolle os aspectos mais importantes, chega coa antelación debida, é concreta.

10: moi útil, imprescindible

E.8. *Esta información cómo incide na súa relación cos rapaces e rapazas?*

F- O CENTRO SANTO ANXO

F.1. *O centro Santo Anxo é similar a outros centros da comunidade autónoma que atenden a menores*

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Non coñece o traballo que se realiza noutros centros
- ☐ Outra resposta: _____

F.2. *Qué significado ten para vostede a súa labor no centro? Describaa*

F.3. *O centro dispón dos recursos suficientes para que vostede poida realizar a súa labor*

F.4. *Cal é a súa relación cos/as compañeiros/as do centro*

F.5. *A resposta ofrecida por este centro marca algunha diferenza?*

F.6. *É unha resposta educativa?*

- ☐ Sí
☐ Non
☐ É unha resposta...

Describe ou explique a resposta elixida

F.7. *Para mellorar a atención que se dispensa aos rapaces e rapazas sería necesario...*

F.8. *No centro prodúcense conflitos cos rapaces e rapazas que afectan á súa labor?*

F.9. *Se a resposta anterior é positiva podería explicarnos, na súa opinión profesional, a que se deben?*

F.10. *Pensa que estes conflitos condicionan en extremo a vida cotiá do centro?*

F.11. *Para resolver e/ou evitar estes conflitos (no caso de que se produciran) propón:*

F.12. *Ao longo do tempo que leva traballando no centro observou cambios? (especifique que tipo de cambios e como influíron na vida do centro)*

F.13. *Coñece vostede o Proxecto Educativo do Centro?*

F. 14. *Participou vostede na súa elaboración*

F. 15. *Qué importancia outorga ao Regulamento de Réxime Interno e á normativa do centro?*

F.16. *Outras aportacións*

G - ACTIVIDADES QUE REALIZA NO CENTRO

G.1. *Describa que fai no seu traballo cotián*

G.2. *Dificultades que atopa*

G.3. *O que máis lle gusta*

G.4. *Que destaca da súa tarefa cotiá? Aspectos importantes, cousas que lle gustaría cambiar.*

G.5. *En xeral, coa labor que realiza síntese:*

- ☐ Moi descontento/a
- ☐ Descontento/a
- ☐ Satisfeito/a
- ☐ Moi satisfeito/a
- ☐ Para poder sentirse satisfeito/a precisaría...

G.6. *Traballa como _____ pero gustaríalle traballar noutro posto, como _____*

G.7. *Cómo explicaría a unha persoa que non coñece este eido en qué consiste o seu traballo?*

G.8. *O seu traballo incide na súa vida persoal?*

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Outra: _____

Explique a resposta

G.9. *Qué significa para vostede a profesionalidade? É necesaria no seu traballo? Cómo a definiría?*

G.11. *Síntese apoiado/a polos compañeiros e compañeiras? –Equipo Educativo e resto de persoal, incluído tamén o persoal do internado-*

G.12. *Síntese recoñecido/a no seu traballo polos cargos directivos?*

G.13. *Existe coordinación cos Equipos de Familia e Menores provinciais?*

G.14. *A información que recibe sobre os rapaces e rapazas é suficiente?*

G.15. *O proxecto educativo a desenvolver con cada un dos rapaces e rapazas é deseñado conxuntamente cos compañeiros e compañeiras do centro e cos/coas mestres/mestras?*

G.16. *Na súa opinión, o traballo realizado no Santo Anxo contribúe á inserción social dos rapaces e rapazas?*

G.17. *Cómo definiría a función do centro?*

G.18. *Se vostede tivera que definir ou identificar as habilidades ou competencias que precisa un educador ou educadora, cales destacaría?*

G.19. *Que utilidade ten para vostede o PEI?*

G.20. *A que aspectos do PEI lle outorga mais importancia?*

G.21. *Na elaboración do PEI participan o rapaz ou a rapaza?*

G.22. *En xeral, para poder valorar a calidade da práctica sería necesario manexar os indicadores seguintes:*

H - OS RAPACES E RAPAZAS E AS SÚAS FAMILIAS

H.1. *No seu traballo diario ten relación cos rapaces e rapazas*

- ☐ Si
☐ Non
☐ Non pero gustaríalle tela porque...

Se a resposta é afirmativa, describa esa relación

H.2. *A qué aspectos outorga mais importancia na súa relación cos rapaces e rapazas?*

H.3. *O seu traballo é valorado polos rapaces e rapazas?*

H.4. *Considera que é eficaz no seu traballo cos rapaces e rapazas?*

H.5. *Os rapaces e rapazas que chegan ao centro son diferentes a rapaces/zas que viven coas súas familias?*

H.6. *Aos rapaces e rapazas se lles pode clasificar en tipoloxías. (Xustifique a resposta)*

H.7. *Cos rapaces/as debemos traballar en base a:*

- ☐ Os seus dereitos
☐ Ás súas necesidades
☐ Ao encargo social e político
☐ Outra: _____

H.8. *Observa diferenzas entre os rapaces e rapazas que chegan ao centro e os rapace/zas doutros centros de protección?*

H.9. *Pensa que existen diferenzas entre os rapaces/zas do centro co resto da poboación da mesma idade?*

H.10. *Qué opinión ten da información reflectida nos informes dos rapaces e rapazas e das súas familias?*

H.11. *Na súa opinión qué consecuencias considera que pode ter na relación familiar a separación do rapaz ou da rapaza do seu entorno?*

H. 12. *Cre que desde o centro debería terse maior aproximación ás familias e realizar traballo con elas?*

- ☐ Sí
- ☐ Non, esa tarefa corresponde aos Equipos de Menores
- ☐ Outra

Explique a súa resposta.

H. 13. *Na súa opinión cal é o maior reto no traballo cos nenos/as e coas familias.*

H.14. *Qué lle gustaría sinalar sobre a relación coas familias?*

H.15. *Existen aspectos, circunstancias ou consideracións no incluídas nesta entrevista que lle gustaría destacar e/ou comunicar?*

Data:

ANEXO 29. CATEGORÍAS EDUCADORAS/ES

ÍNDICE

A. DATOS BÁSICOS

B. FORMACIÓN

B1. Formación necesaria para el desempeño de su trabajo.....586

B2. Herramientas que Facilitan la actividad cotidiana.587

B3. Para mejorar el trabajo del/la educador/a necesitaría:.....588

C. DATOS LABORALES

C4. El horario de la jornada laboral es/no es adecuado.589

C5. La remuneración por el trabajo de educador/a es/no es justa.590

D. ATENCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA EN GALICIA

D2. Los recursos disponibles para la atención a la infancia y a la adolescencia en Galicia son los adecuadosj..591

D3. Describir la función que desempeñan los servicios centrales de la Comunidad Autónoma (CA).592

D4. En la Jefatura Territorial estiman su trabajo y su opinión.....594

D6. Los políticos tienen la formación necesaria y muestran interés por la infancia y la adolescencia.595

D7. Visión de la Sociedad sobre los chicos y chicas que viven en centros de menores.596

D8. En la atención a la infancia y a la adolescencia se echa en falta:.....597

D9. La atención a la infancia es/no es una cuestión política y/o social.598

E. LA INFORMACIÓN Y SU RELEVANCIA

E2. La información es/no es importante para realizar el trabajo diario.600

E3. Es necesario conocer la legislación referida a menores para el trabajo del/a educador/a.....601

E4. Los servicios centrales envían/no envían información valiosa para el trabajo del/a educador/a.....601

E5. Los Equipos de la Jefaturas Territoriales envían información sobre los/as menores acogidos/as con la debida antelación.....602

E7. En una escala de 0 a 10, puntuar la utilidad de la información.604

E8. Influencia de la información en la relación del/la educador/a con los chicos y chicas.....604

F. EL CENTRO *SANTO ANXO*F1. El *Santo Anxo* es/no es similar a otros centros de la Comunidad Autónoma que acogen a menores.606

F2. Describir el significado del trabajo de educador/a en el Centro.607

F3. El *Santo Anxo* dispone/no dispone de los recursos suficientes para desarrollar el trabajo del/a educador/a.....609F4. La relación con los/as compañeros/as del *Santo Anxo*610F5. La atención ofrecida por el *Santo Anxo* marca alguna diferencia.....611F6. La del *Santo Anxo* es una respuesta educativa.....612

F7. Para mejorar la atención que se presta sería necesario:	613
F8. En el <i>Santo Anxo</i> se producen conflictos con los chicos y las chicas que afectan al trabajo del/a educador/a.	614
F9. Si la respuesta es positiva, explicar, como profesional, a qué se deben los conflictos.	615
F11. Para resolver y/o evitar estos conflictos, se propone:	616
F12. Cambios observados a lo largo del tiempo en el <i>Santo Anxo</i> y su influencia en la evolución del Centrojñ	617
F13. Conoce/no conoce el Proyecto Educativo del Centro (PEC).	620
F14. Participó/no participó en la elaboración del PEC.	620
F15. Importancia del Reglamento de Régimen Interno (RRI) y la otra normativa del Centro.	621
G. ACTIVIDADES DEL/A EDUCADOR/A EN EL <i>SANTO ANXO</i>	
G1. Descripción del trabajo diario.	622
G2. Dificultades en el desarrollo del trabajo diario del/la educador/a.	624
G3. Lo más satisfactorio del trabajo diario del/la educador/a.	625
G4. Aspectos destacables del trabajo cotidiano. Propuestas de cambio.	626
G5. En general, con su trabajo se siente/no se siente satisfecho/a.	627
G8. Cómo incide/no incide el trabajo del/la educador/a en la vida personal.	627
G9. Significado y necesidad de la profesionalidad en el trabajo del/la educador/a.	628
G11. Los/as compañeros/as y todo el personal del <i>Santo Anxo</i> apoyan el trabajo del/a educador/a.	630
G13. Existe coordinación con los Equipos Técnicos de Menores.	630
G16. El trabajo que se realiza en el <i>Santo Anxo</i> contribuye a la inserción social de los chicos y chicas.	631
G17. Una definición de la función que cumple el <i>Santo Anxo</i>	632
G18. Las principales habilidades o competencias que necesita un/a educador/a.	633
G19. La utilidad del Proyecto Educativo Individualizado (PEI).	634
G20. Aspectos del PEI más destacables.	635
H. LOS CHICOS Y LAS CHICAS Y SUS FAMILIAS	
H1. Describir la relación del /la educador/a con los chicos y chicas en el trabajo diario.	636
H2. Aspectos destacados de la relación del/a educador/a con los chicos y chicas.	637
H3. Los chicos y chicas valoran el trabajo del educador/a.	638
H5. Los chicos y chicas que llegan al Centro son/no son diferentes a los que viven con sus familias.	638
H6. A los chicos y chicas se les puede/no se les puede clasificar en tipologías.	639
H7. Con los/as menores se debe trabajar en base a:	640
H8. Existen/no existen/no sabe si existen diferencias entre los/las menores que llegan al <i>Santo Anxo</i> y los de otros centros de protección.	641
H9. Entre los chicos y chicas que viven en el Centro y los/as otros/as de la misma edad, existen/no existen diferencias.	642
H11. Consecuencias positivas/negativas en la relación familiar de la separación del chico/a de su entorno. jñ.	643

H13. El mayor reto en el trabajo con los/las menores y con sus familias.	645
H14. Aspectos a destacar sobre la relación del <i>Santo Anxo</i> con las familias.	646

A. DATOS BÁSICOS

CATEGORÍAS EDUCADORES/AS						
	Sexo	Residencia	Formación	Puesto laboral	Situación laboral	Tiempo en el puesto
	Mujer	Otra localidad tiene que desplazarse	Diplomatura Magisterio	Educadora	Laboral indefinido	Más de 5 años
	Hombre	Rábade	Diplomatura Magisterio	Educador	Laboral indefinido	Más de 5 años
	Hombre	Lugo	Diplomatura Magisterio	Educador	Laboral indefinido	Más de 5 años
	Hombre	Lugo	Diplomatura Educación Social” Licenciatura Relaciones laborales	Educador	Laboral indefinido	Más de 5 años
	Hombre	Lugo	Diplomatura Magisterio Licenciatura Historia	Subdirector	Laboral indefinido	Más de 5 años
	Hombre	Rábade y Lugo	Diplomatura Magisterio	Educador	Laboral indefinido	Más de 5 años
	Mujer	Otra localidad	Diplomatura Educación social	Educadora	Laboral indefinido	Más de 5 años
	Hombre	Rábade	Licenciatura Psicología	Director	Laboral indefinido	Más de 5 años

						(35años)
	Mujer	Lugo	Licenciatura Pedagogía	Educadora	Laboral indefinido	Más de 5 años
	Hombre	Otra localidad	Licenciatura Psicología	Educador	Laboral indefinido	Menos de 5 años
	Mujer	Otra localidad	Diplomatura Magisterio Licenciatura Pedagogía	Educadora	Laboral temporal	Más de 5 años
	Mujer	Otra localidad	Licenciatura Psicología	Educadora	Laboral indefinido	Otra circunstancia
	Mujer	Otra localidad	Diplomatura Magisterio Licenciatura Pedagogía	Educadora	Laboral indefinido	Más de 5 años

B. FORMACIÓN

B1. Formación necesaria para el desempeño de su trabajo

“Educación Social ou equivalente” (B1 [E2])

“Educación Social” (B1 [E3])

“Coido que todas son precisas para o desenvolvemento do traballo. A actividade educativa e tan ampla que toda formación e pouca. Aínda que non se poida dispor de tódalas materias” (B1 [E4])

“La propia de Educación social” (B1 [E6])

“Calquera relacionada coa educación: Maxisterio, Educación Social. Psicología, Pedagogía” (B1 [E7])

“Desde que existe a titulación, a específica en Educación Social. Logo formación continuada en ámbitos concretos” (B1 [E18])

“Considero adecuado unha formación en educación social e pedagogía, así como unha actualización periódica a través de cursos formativos ou outras accións formativas (charlas, conferencias, masters,...)” (B1 [Ea1])

“Educación Social” (B1 [Ea8])

“La formación que se solicita considero que es la necesaria: diplomado en Educación social y Magisterio y licenciado en Pedagogía y Psicología” (B1 [Ea13])

“Diplomado en educación social o habilitado por el Colegio de educadores” (B1 [Ea20])

“Formación con perfiles educativos y sociales” (B1 [Ea22])

“Educación social está bien, aunque se debería formar uno también en materias como psicología, pedagogía e incluso sociología” (B1 [Ea23])

“¿Mi trabajo? ¡Hombre! pues yo creo que con una formación superior, sospecho, pero también es un puesto de trabajo que tal vez pueda realizarse con otro tipo de formación, pero yo creo que preferentemente tendría que ser con estudios superiores. (j) ¡Hombre! yo creo que pueden valer todas las ciencias éstas que llamamos pedagogía, psicología, incluso educación social; yo creo que pueden valer cualquiera de ellas, las que están establecidas ahora mismo en el convenio para desempeñar la labor de educador” (B1 [E0])

B2. Herramientas que Facilitan la actividad cotidiana

“O proxecto educativo. A organización do Centro para desenvolver a actividade diaria en canto a horarios, actividades (culturais, lúdicas, deportivas...), programas, etc” (B2 [E2])

“Sen dubida a mediación, intentar dialogar cós menores é primordial e si se logran acordos nos que se poda implicar a familia pode dar bo resultado”(B2 [E3])

“Todas. Según en que momento, en que materia, con que persoa” (B2 [E4])

“Hablar con los chavales individualmente. Realizar actividades deportivas con ellos. Realizar salidas” (B2 [E6])

“É moi útil ter un bo Proxecto Educativo e un Regulamento de Réxime Interno. Tendo en conta que son elaborados polo equipo educativo coa intención de que sirva para sentar as bases de funcionamento do centro, axuda a que se traballe mais en equipo” (B2 [E7])

“Formación sobre dinámica de grupos, funcionamento familiar, coñecemento sobre características dos diferentes momentos evolutivos,etc. Tamén resulta moi útil o uso de Xogos, Saídas, Deportes, Películas, Novas tecnoloxías; calquera contexto pode servir como plataforma educativa” (B2 [E18])

“Entrevistas persoais con cada menor para coñecer a súa valoración da situación, así como causas e consecuencias que a provocaron. Actividades lúdico-deportivas grupais que potencien o traballo en equipo e melloren as relacións entre os menores do centro. Propostas nas que tamén se impliquen as familias (entrevistas, actividades, ...) formando parte das mesmas ou axudando a coordinar a

actividade (campamentos, terapias, ...). Nos conflitos cos menores, se o grado de agresividade é alto, separar o menor do problema e exercitar técnicas de relaxación (control da respiración)....” (B2 [Ea1])

“Aquellas que nos faciliten una relación de ayuda a los demás: escuchar, autocontrol emocional, asertividad, empatía y demás habilidades sociales que nos permitan ofrecer a los/as menores un modelo de crecimiento personal” (B2 [Ea8])

“Los informes que nos envían de la Delegación cuando ingresa un menor, el PEI. Facilitan la labor con los chicos y chicas porque son una guía de inicio para comenzar a trabajar con ellos” (B2 [Ea13])

“La observación directa y la entrevista informal que me permite llegar a ellos” (B2 [Ea20])

“Para mi labor diaria a nivel más administrativo me ayuda conocer leyes y recursos para los menores y a nivel más educativo me ayuda mucho observarlos y ver como son y cómo actúan, el trato con ellos el poder crear un vínculo de confianza y respeto donde ellos puedan acudir cuando tienen algún problema y te vean como un referente como un ejemplo en muchas situaciones y que lleguen a identificarte contigo. Suena muy simple pero me ayuda mucho el humor y el comprender y hablar con ellos de todo tipo de situaciones, supongo que muchas veces inconscientemente utilizas algún tipo de estrategias, pero cada menor es diferente y necesita diferente trato. Ser cercano y mantener las distancias al mismo tiempo. Es difícil muchas veces pero con otros lo consigues” (B2 [Ea22])

“Creo que hay unas cualidades que son innatas y partiendo de eso y con ayuda de los conocimientos adquiridos en la formación y en la experiencia, puedo decir que la intuición y el tacto, así como la observación y el sentimiento. Creo que es un trabajo que si lo vives y lo sientes, lo transmites a los chicos, incluso a la hora de castigar o corregir” (B2 [Ea23])

B3. Para mejorar el trabajo del/la educador/a necesitaría...

“Certos cambios na estrutura física do Centro tales coma: habitacións individuais para os alumnos... Recuperar o que se ten perdido por decreto: sentarse á mesa cos rapaces e comer con eles, etc” (B3 [E2])

“Coordinación dos distintos equipos e programas. Coñecemento de todos os recursos existentes. Posibilidades reais de sitios para formación, lecer, sanidade (especialmente saúde mental) para poder utilizar cos nosos nenos e nenas. Sería tamén importante ter recursos especializados para os problemas de drogodependencias” (B3 [E3])

“Mais facilidades de reciclaxe e retroalimentación, así como de espazo tempo para realizar outras actividades complementarias que consigan reequilibrio psicológico” (B3 [E4])

“Más paciencia” (B3 [E6])

“Unha maior coordinación cos servicios de menores e coas familias. Tamén dispoñer de mais recursos á hora do externamento do menor” (B3 [E7])

“Mais actividades e recursos comunitarios que facilitaran a participación dos rapaces en actividades externas” (B3 [E18])

“Máis recursos formativos para os menores que teñen máis de 16 anos, máis actividades lúdicas e deportivas preto do centro, maior apoio e colaboración cos servicios dos concellos que traballan coas familias, mellor formación persoal...” (B3 [Ea1])

“Mayor oferta de recursos comunitarios (formativos, de ocio), mayor partida presupuestaria para los Centros, mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, mayor oferta de cursos formativos para profesionales que nos permitan actualizarnos a los cambios y posibiliten un reciclaje permanente, más Centros en las distintas provincias para que puedan estar más próximos a su domicilio y permitan posibilidad de traslados en caso necesario” (B3 [Ea8])

“Más recursos que favorezcan la formación para poder facilitar la búsqueda de empleo, considerando que las condiciones familiares en la mayoría de los casos no son las adecuadas para que los menores regresen cuando cumplen la mayoría de edad” (B3 [Ea13])

“Un trabajo conjunto entre escuela, familia, servicios sociales de base, técnicos de la delegación, sanidad” (B3 [Ea20])

“Más recursos a nivel salidas laborales para ellos y educativas alternativas a la ESO, a nivel de centro más trabajo en grupo a veces se trabaja de forma muy individual” (B3 [Ea22])

“Más vacaciones. Creo que si te implicas realmente es un trabajo agotador y que cada equis tiempo necesitaríamos los educadores unos días de desconexión para rendir de nuevo al máximo. Porque hay momentos duros y difíciles. También más medios económicos para los alumnos. Hay experiencias de la vida cotidiana que pueden ser habituales para mucha gente pero que nuestros chicos no han vivido nunca. Se necesitarían medios para que las viviesen al menos una vez. Para cambiar de estilo de vida hay que motivar y probar la nueva, a lo mejor no les gusta” (B3 [Ea23])

“¡Hombre! pues lo que siempre decimos, hacer cursos de reciclaje y, sobre todo, sobre todo, mucho más contacto con otras provincias. Ahora acabo de hablar con Barcelona y estamos aquí como lobos solitarios, creemos que somos el ombligo del mundo cuando debería ser obligatoria la relación con otros centros, incluso de fuera de Galicia, incluso de fuera de España, para ver cómo trabajan otros y mejorar esto cada vez más” (B3 [E0])

C. DATOS LABORALES

C4. El horario de la jornada laboral es/no es adecuado

C4.1. Es adecuado

“Probablemente si, pero considero que antes do decreto que supuxo un incremento de horas semanais era mais axeitado pois os dereitos adquiridos dos traballadores deberían ser sempre respectados” (C4 [E2])

“Si” (C4 [E7])

“Si, quizais habería que facilitar a flexibilidade horaria cara a unha mellor conciliación entre a vida persoal e as necesidades profesionais” (C4 [E18])

“Es adecuado, teniendo en cuenta las dificultades en cuanto a rotación de turnos, días festivos, etc. Pues el Centro está abierto los 365 días del año las 24 horas del día” (C4 [Ea8])

“Sí” (C4 [Ea13])

“Sí” (C4 [Ea20])

“Sí” (C4 [Ea23])

“Sí, sí. Yo creo que es muy importante que el director llegue a las ocho de la mañana cuando el centro empieza a funcionar, yo creo que es importante que esté toda la mañana controlando un poco todo” (C4 [E0])

C4.2.No es adecuado

“Non, é peor que fai poucos anos, non se ten en conta o traballo en festivos nin domingos, etc.” (C4 [E3])

“Non” (C4 [E4])

“Considero que este tipo de trabajo quema y debería de reducirse un poco la jornada laboral o ampliar los días de libranza” (C4 [Ea22])

C4.3. Otras

“Podía ser menos” (C4 [E6])

“Axústase á normativa” (C4 [Ea1])

C5. La remuneración por el trabajo de educador/a es/no es justa

C5.1. Es justa

“Penso que si, aínda que non se teñen en consideración moitos aspectos do traballo e responsabilidade da labor educativa” (C5 [Ea1])

“Es un salario digno, aunque en los últimos años hemos visto que se nos ha reducido más que a otros colectivos. Con respecto a las distintas Comunidades Autónomas, también hay importantes diferencias. En todo caso, en el ámbito privado es donde se da mayor precariedad laboral, tanto en cuanto a salario como a horarios” (C5 [Ea8])

“Sí, no me puedo quejar. Puedo decir, contra lo que mucha gente piensa, que el director del Sto. Anxo cobra el plus de disponibilidad horaria, pues no, no, el director del Sto. Anxo no cobra disponibilidad horaria. Yo entiendo, no sé si es una idea romántica, que no me cobran por la casa, entonces pues una cosa por la otra, yo no cobro la disponibilidad horaria, no la cobro y nunca la cobré. Hoy está en casi siete mil euros, es un plus bastante interesante pero yo no la cobro” (C5 [E0])

C5.2. No es justa

“Non, comparado coa *Consellería de Educación* é moi inferior. Ademais vimos perdendo poder adquisitivo fai anos” (C5 [E3])

“Non”(C5 [E4])

“En comparación con outros da mesma categoría, non” (C5 [E6])

“Non. O traballo de educador non está suficientemente remunerado se temos en conta a súa cualificación profesional” (C5 [E7])

“No” (C5 [Ea13])

“No” (C5 [Ea20])

“Deberíamos cobrar máis que los profesores o como ellos” (C5 [Ea22])

“Creo que no. Tengo demasiada responsabilidad y tensión frecuentemente en mi trabajo y habría que recompensarla o bien económicamente o bien en tiempo libre” (C5 [Ea23])

C5.3. Otras

“Recibo unha remuneración, cousa que xa se pode considerar xusta pero depende cara onde se mire pois hai moitísimas persoas que sofren unha inxustiza moito mais grande ca min pero tamén hai quen recibe bastante mais do que debería” (C5 [E2])

“Aceptable, aínda que é preocupante o progresivo deterioro das condicións económicas” (C5 [E18])

D. ATENCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA EN GALICIA

D2. Los recursos disponibles para la atención a la infancia y a la adolescencia en Galicia son los adecuados

D2.1. Sí

“Sí, pero no suficientes” (D2 [Ea20])

“Son adecuados pero resultan insuficientes” (D2 [Ea22])

D2.2. No

“Non” (D2 [E2])

“Non, se están pechando recursos, se fala de outras medidas (acollementos, etc) sen dotalos. Non existen educadores sociais na rúa, etc.” (D2 [E3])

“Non” (D2 [E4])

“Non” (D2 [E6])

“Non” (D2 [E7])

“Creo que máis que un problema de cantidade é un problema de descentralización. Os recursos deberían estar dispoñibles en tódolos ámbitos nos que se desenvolven os rapaces: escola, vivenda, emprego, ocio, cultura, etc. En todos estes servizos debería preverse recursos e intervencións adaptadas a menores en risco de exclusión. Hai que actuar sobre dous grandes frentes: a pobreza e a inclusión escolar” (D2 [E18])

“Non en todos os casos os recursos existentes se adaptan as necesidades dos menores e as familias” (D2 [Ea1])

“No” (D2 [Ea8])

“No” (D2 [Ea13])

“No, no, que va. En este momento como haya una emergencia y hablo de emergencia, una asistencia un poco más masiva de internos, esto se puede caer. Ahora mismo la Comunidad tiene abandonado este tema de menores; no es normal que un centro de estas características, que debería haber por lo menos dos en Galicia habiendo dos millones setecientos mil habitantes y treinta y dos plazas] yo creo que debería haber otro centro, un solo pararrayos para toda la Comunidad puede ser peligroso” (D2 [E0])

D2.3. Outras

“No siempre. Pero la mayoría de las veces serían suficientes si estuviesen bien gestionados y hubiese más coordinación entre los organismos oficiales” (D2 [Ea23])

D3. Describir la función que desempeñan los servicios centrales de la Comunidad Autónoma (CA)

D3.1. Positiva

“Deixar facer e si xurde algún problema pedir explicacións” (D3 [E6])

“Encárganse tanto da coordinación xeral (distribución e lexislación) como da supervisión dos servizos prestados” (D3 [Ea1])

“En general la gestión y organización de instituciones y servicios de protección en la Comunidad Autónoma. Ejemplos, autorizar el internamiento del/a menor, información de los recursos de protección de menores en el ámbito autonómico, dotación presupuestaria, supervisión y control de los distintos Centros, difusión de información a los medios de comunicación en caso necesario, etc.” (D3 [Ea8])

“Se encargan de gestionar los recursos económicos y humanos para un buen funcionamiento de los distintos departamentos de la administración” (D3 [Ea13])

“Proporcionar información de recursos y programas de los que se dispone en Galicia” (D3 [Ea20])

“Encargados de la valoración e intervención en desamparo y riesgo. Equipos encargados de proponer las medidas de protección y de administrar los programas y buscar la adecuación de las necesidades de los menores y las familias con los recursos de la Xunta y debería también evaluar los resultados” (D3 [Ea22])

“Se supone que son los que organizan y coordinan la labor de todos los demás organismos oficiales de la comunidad” (D3 [Ea23])

D3.2. Negativa

“Recortadora e fiscalizadora. Distante e pouco comprensiva. Despersonalizada” (D3 [E4])

“Non sei moi ben a función que desempeñan; ou polo menos non chego a percibir o seu traballo. Entendo que deberían desempeñar unha función de coordinación entre os equipos das distintas delegacións e os centros de traballo” (D3 [E7])

“Los Servicios Centrales, supongo que te estás refiriendo a la *Dirección Xeral*, pues ¿qué hacen? Yo creo que hacen, sobre todo, política porque realmente, y esto es verdad que están haciendo política, porque no es normal que el director de un centro en el año 2014 haya sido llamado a la Dirección Xeral dos veces, creo que he ido para hablar de temas intrascendentes. Una vez con la Directora para hablar del tema de las fugas que al fin y al cabo no es tan importante y otra vez no sé a qué fui allí, a nada. Quiero decir que la *Dirección Xeral*, ahora mismo se está comportando como un ente político que está ahí, sí, más o menos controla las territoriales pero poco más, poco más. Aquí nadie pide un reglamento de régimen interno, el que tenemos está caducado, lleva ya unos años, nadie pide proyectos educativos, yo creo que este es un tema que no interesa a nadie, el de los menores, solamente interesa cuando ocurre algún problema, entonces desde la *Dirección Xeral* te llaman y te dicen: “oye, que ha salido en la prensa” y si ha salido en la prensa ya estamos todos corriendo. Y a veces es un simple delco, el delco del coche que va distribuyendo, bueno pues hay campamentos ahí en Lugo, realmente no tiene una labor, yo creo que si no existiera no la echaríamos de menos. Realmente nosotros dependemos de las jefaturas territoriales, del Jefe de Servicio y hacemos una política más de provincia” (D3 [E0])

D3.3. Otras

“En teoría deberían atender a toda a poboación que o precise por atoparse en risco de exclusión, desamparo... e aportar todos os medios precisos para dar cobertura ás distintas problemáticas que presentan, pero é ben certo que existe unha enorme falla de recursos e non se acadan os obxectivos. Visto dende a nosa posición está claro que non hai unha rede de centros axeitada e adaptada a cada necesidade” (D3 [E2])

“Tería que ser a coordinación e a inspección” (D3 [E3])

“Os servizos centrais son os encargados de decidir as políticas de actuación nesta materia. Sinalan prioridades, marcan obxectivos, diseñan plans de intervención e activan recursos. Nos últimos tempos mantense a inercia sen que exista unha política definida en protección de menores. Todos os

programas teñen como mínimo 20 anos de antigüidade. Non se activou ningún cambio que permitise a adaptación da intervención aos últimos cambios sociais producidos: crise, paro e empeoramento das condicións económicas” (D3 [E18])

D4. En la Jefatura Territorial estiman su trabajo y su opinión

“Na maioría dos casos cos que traballei si se ten en conta, traballando de forma conxunta e coordinada según o Plan do caso” (D4 [Ea1])

“Bueno yo aquí es dondej vamos, además en mi caso sí. Con la Jefatura Territorial de Lugo tenemos mucha relación, es casi imposible que no me entreviste dos veces a la semana con el Jefe de Servicio que es con quien trabajamos y el que está más cerca de nosotros. Mi opinión algunas veces la han tenido en cuenta y otras no, pero ellos tampoco son como otros de la Dirección Xeral, porque yo creo que todo esto de menores está muy politizado, los Jefes de Servicio están nombrados por el Jefe Territorial de turno y si el Jefe Territorial es de un partido pues nombra a los acólitos de ese partido. Recuerdo cuando el bipartito, la Jefa Territorial pues era una activista muy importante del Bloque aquí y con anterioridad era una activista muy importante del PP y así sucesivamentej Pero esto es algo que pasa en todas las Consellerías, no solamente en menores. Yo creo que hasta cierto peldaño de la escalera debían ser técnicos y no políticos, un Jefe de Servicio político pues, la verdad, el resultado es malo. El Jefe de Servicio debe ser técnico, alguien que sepa por dónde va el asunto y en la Dirección Xeral pasa lo mismo, pues la anterior venía de pesca y la de ahora viene de estadística y así están las cosas y cuando saben un poco del oficio pues se marchan a otro mejor” (D4 [E0])

“En liñas xerais penso que nos teñen pouco en conta a pesares de que o traballo diario preto dos menores nos posiciona mellor que ninguén para observar as súas necesidades e tomar as decisións mais axeitadas para o seu desenvolvemento” (D4 [E2])

“En absoluto, para as Delegacións os educadores dos Centros están para coidar os menores, tense moi pouco en conta a nosa opinión salvo honrosas excepcións. Na Administración pública, sobre todo si se esta lonxe dos “xfes” non teñen nin idea do que se fai de quen se esforza a quen simplemente ven porque ten que cobrar” (D4 [E3])

“Non” (D4 [E4])

“A pouca consideración ao educador-titor foi unha característica crónica dos ETM, aínda que esto tamén depende do protagonismo e estatus do educador no propio centro. Nos últimos anos evidénciase a perda de poder e capacidade de influencia de todos os profesionais que interveñen en menores” (D4 [E18])

“Non” (D4 [Ea8])

“Existe una mínima comunicación con los técnicos de los menores” (D4 [Ea13])

“No. Alguna veces se tiene en cuenta, otras ni se pregunta por la opinión del educador, depende del técnico que lleva al menor” (D4 [Ea20])

“No” (D4 [Ea22])

“No. La mayoría de las veces se impone simplemente la opinión del director/a. En caso de que éste/a fuese una persona legal, éste representaría la opinión previa de su equipo educativo a quien tendría que haber consultado antes. Estaría bien que en alguna ocasión y con cierta periodicidad, algún representante de la Delegación se aproximase a los centros a tener reuniones con los equipos educativos antes de tomar decisiones importantes”(D4 [Ea23])

“Algumhas veces” (D5 [E6])

“Nin unha cousa nin outra” (D4 [E7])

D6. Los políticos tienen la formación necesaria y muestran interés por la infancia y la adolescencia

“Senón son capaces de dotar dos medios necesarios ós centros e posibilitar unha rede axeitada está clara a súa falla de interese. Por outra banda obsérvase que con frecuencia se trata de persoas que non teñen unha formación acorde co posto” (D6 [E2])

“En absoluto non coñezo, nin coñecín ningún cargo político que viñera do sector e coñecera o que é o traballo con menores” (D6 [E3])

“Non (non a posúen) (D6 [E4])

“Non teñen a formación necesaria, pero sí penso que teñen interés polos menores” (D6 [E6])

“Non son quen para dicir si posúen a formación necesaria, pois descoñezo cal é; pero o que si é certo que en mais de unha ocasión teñen demostrado escaso interese polos nenos e nenas. Son políticos é as súas preocupacións son outras...” (D6 [E7])

“Non, de feito é un Servizo que historicamente nunca se soubo moi ben donde encadrarlo na administración pasando por diferentes Consellerías e Direccións Xerais. Bótase en falta o protagonismo da Universidade neste eido xa que os estudos son parciais, desintegrados e non contribúen a acumulación de” saber” sobre o tema” (D6 [E18])

“Non pois os menores non xeneran votos, polo que se tende por parte dos poderes públicos a seguir cos recortes neste eido, tanto en recursos como a nivel económico” (D6 [Ea1])

“No siempre” (D6 [Ea8])

“Considero que sería recomendable que los políticos implicados en este campo tengan la formación necesaria y si hubiesen trabajado en el campo de Menores tendrían más claras las necesidades” (D6 [Ea13])

“Non (non a posúen)” (D6 [Ea22])

“No. Ha habido políticos con unas titulaciones que no tenían nada que ver con la educación social. Recuerdo alguno que era titulado por la rama agraria” (D6 [Ea23])

“Yo creo que la formación, claro en este tema, el educador... el padre se considera educador, la madre se considera educadora, educadores somos todos. Y los cargos políticos les pasa igual: ¿por qué no puedo valer yo para eso si tengo dos hijos?.. Yo creo que el oficio de educador es el más denostado, es como el aficionado al fútbol, todos sabemos de fútbol hasta que nos ponen un balón en los pies y no sabemos nada, no sabemos nada. Yo creo que los cargos políticos no están preparados, está claro que no están preparados para esto porque, ya digo, hasta cierto peldaño tiene que ser personal técnico, alguien que haya vivido esto, que esté en esto y que haya sido adiestrado y tenga estudios relacionados con esto; pero ahora mismo si observamos quien es la Conselleira, debe ser arquitecta, quien es la Jefa de Servicio... no, no están preparados” (D6 [E0])

“Si, quiero pensarlo” (D6 [Ea20])

D7. Visión de la Sociedad sobre los chicos y chicas que viven en centros de menores

“Penso que unha gran parte da poboación apunta coma culpables ós proxenitores, ben sexa pola súa falla de responsabilidade ou por unha situación persoal allea á súa vontade” (D7 [E2])

“Existen dúas opinións, para uns todos e todas as rapazas son posibles delincuentes e outros simplemente teñen pena destes pobriños” (D7 [E3])

“Predelincuentes ou xa delincuentes” (D7 [E4])

“De pena ou de rechazo” (D7 [E6])

“Que son uns inadaptados ou uns delincuentes” (D7 [E7])

“Percíbenos como abandonados-con dificultades familiares e/ou problemáticos, dependendo da tipoloxía do centro” (D7 [E18])

“Que son menores que dan problemas (se portan mal) ou abandonados e/ou sen familia próxima que se faga cargo deles” (D7 [Ea1])

“Creo que tienen la idea de que son menores desprotegidos que se recogen en una institución, que provienen de núcleos familiares marginales y acostumbran a mantener conductas delictivas” (D7 [Ea8])

“Depende del Centro en donde estén internos los menores. Por ejemplo si es del *Santo Anxo* de Rábade la gente prejuzga y da por supuesto que el menor es delincuente y conflictivo” (D7 [Ea13])

“Tienen una opinión negativa, desconocen la realidad de los menores” (D7 [Ea20])

“La visión por norma general es negativa los suelen considerar peligroso e incluso agresivos, asociándolos muchas veces a marginalidad” (D7 [Ea22])

“Hay dos tipos de opiniones. Algunas personas creen que nuestros menores son la escoria que hay que retirar de la sociedad para que no hagan daño ni molesten a la gente de bien, y otro sector tiene un sentimiento de pobrecitos, y ¿no tienen padres? Y ¿viven siempre ahí? y ¿cuándo salgan de ahí a

donde van?.. Pero una vez hechas esas preguntas, no se vuelven a preocupar del tema. Nadie quiere que sus hijos tengan amigos de un centro de menores” (D7 [Ea23])

“Hay que distinguir franjas de edad. Yo creo que piensan que son niños malos, por lo menos aquí en Rábade, es decir, todavía y después de tantos años que ha costado trabajo, decir Rábade es decir que son chavales que dan muchos problemas, son chavales problemáticos y ellos mismos yo creo que lo saben y de alguna manera nunca dicen colegio *Sto. Anxo* o colegio *San José de Calasanz*, siempre intentan poner la calle. Están un poco estigmatizados y esto es verdad y mira si será verdad que hay un alcalde elegido democráticamente a muy pocos kilómetros de aquí de Rábade que ya lleva de alcalde cuatro años y estuvo en el *Alonso Vega* de alumno, claro y después de cuatro años no lo ha dicho nunca porque de alguna manera lo tiene un poco. Seguro que si hubiera estudiado en la Universidad *San Carlos* de Madrid pues lo hubiera dicho ya y nunca se ha atrevido a decir que estuvo en el “Alonso Vega” y si estuvo pues no pasa nada y si estuviste pues mejor ¿no? La población está estigmatizada y es una cosa que socialmente es así, Rábade está identificado con niños complicadillos. ¿Esto se puede cambiar? Eso pensé yo cuando vine aquí, que se podía cambiar, pero he visto que no porque después de 35 años seguimos igual” (D7 [E0])

D8. En la atención a la infancia y a la adolescencia se echa en falta

“Un bo programa de acollemento” (D8 [E2])

“Como primeiro paso coordinación dos equipos, dos centros, dos profesionais...” (D8 [E3])

“Políticas de apoio as familias e plans educacionais relacionados coa posibilidade de desempeño dun traballo no futuro” (D8 [E4])

“As ganas de solucionar as cousas” (D8 [E6])

“Uns equipos de intervención que traballen coas familias para detectar os problemas a tempo e buscar solucións antes de que sexa tarde para atopalas” (D8 [E7])

“Na actualidade boto en falta un plan integral de intervención no que se establezcan obxectivos, prioridades, recursos e avaliación, así como a implicación transversal de tódolos estamentos sociais: SS.SS., educación, cultura, deportes, emprego, vivenda; é prioritario un pacto social pola infancia. É inadmisíbel que non se adoptaran medidas para neutralizar o impacto da crise sobre a infancia” (D8 [E18])

“Máis recursos, motivación por parte das persoas, traballo e investimento nos servizos sociais dos concellos, creación doutros recursos despois da maioría de idade.” (D8 [Ea1])

“Máis actuacións de prevención, de apoio a las familias por parte de los Servicios Sociales de la comunidad” (D8 [Ea8])

“Máis traballo con las familias” (D8 [Ea13])

“El no trabajar más con las familias para evitar en muchos casos el internamiento del menor” (D8 [Ea20])

“Más medios y profesionales en escuelas de primaria y secundaria, educadores de calle y recursos para las familias” (D8 [Ea22])

“Pues la verdad es que lo que más echo en falta son los proyectos de futuro. Yo no sé si es que no están bien gestionados o si es que a partir de los 18 dejamos de interesarnos. También puede ser que por el camino no preparemos bien a nuestros chicos para la vida laboral y para el esfuerzo. Igual es que les damos una vida material relativamente fácil pero luego no interiorizan el esfuerzo que hay que hacer para mantener un horario en un trabajo, para aguantar las broncas de un jefe, etc, etc. Lo cierto es que hay un elevado porcentaje de fracasos en la adaptación de nuestros jóvenes a la vida laboral” (D8 [Ea23])

D9. La atención a la infancia es/no es una cuestión política y/o social

“Se a atención á infancia é un dereito haberá que legislar axeitadamente e crear os recursos que se precisen para que se poida exercer ese dereito e isto depende dos políticos. Non está mal que todos os estamentos sociais colaboren” (D9 [E2])

“A atención a infancia ten que ser unha política social, igual que a educación, a sanidade, etc.” (D9 [E3])

“Totalmente” (D9 [E4])

“Ten que darse implicación de ambas” (D9 [E6])

“É unha cuestión social, pero os gobernantes case sempre actúan con criterios políticos” (D9 [E7])

“Política, social e xurídica” (D9 [E18])

“Ambas as cousas, a legislación e sobre todo o investimento en infancia é importante, pois repercute a longo prazo, aínda que no ámbito social, tamén se debe de traballar máis por parte de diversos sectores e de forma coordinada e conxunta” (D9 [Ea1])

“Debería dársele una atención política, aunque como no es rentable en términos económicos, muchas veces pasa a tratarse más como una cuestión benéfica” (D9 [Ea8])

“De ambas” (D9 [Ea13])

“Política y social” (D9 [Ea20])

“En algunas ocasiones si” (D9 [Ea22])

“Sí. Considero que lo es y no acabo de entender muy bien por qué los últimos meses de estos jóvenes, previos a su salida de Menores y a su independencia, está en manos de empresas privadas y no en manos de la administración directamente. Los educadores que se ocupan de los pisos que preparan a los jóvenes para independizarse, tienen prácticamente la misma edad que ellos, ni siquiera están independizados ellos mismos y probablemente están contratados porque resulta mas económico

para las empresas privadas. Todo ello da lugar a muchos enfrentamientos entre alumnos y educadores” (D9 [Ea23])

“¡Hombre! Es una cuestión social, lo que pasa que interviene la política” (D9 [E0])

D10. La escuela es fundamental en la atención a la infancia en dificultad y conflicto social.

“Sí, ademais de aportar coñecementos que han favorecer a súa formación integral, facilita e fomenta a relación entre iguais, algo que é fundamental para a súa integración social” (D10 [E2])

“Sí, educar e dar oportunidades, igualar as diferencias, para estes menores é imprescindible” (D10 [E3])

“Si, a escola non somentes é un espazo de acaparamento de coñecementos debe ser un espazo de interacción e entrenamiento das futuras competencias de vida laboral e social” (D10 [E4])

“Digo si porque creo que unha boa educación é fundamental para situarse no mundo e poderse coñecer a un mesmo e respetarse” (D10 [E6])

“Si. Dende a escola pódese facer unha labor moi importante na atención a infancia estando en contacto coa familia e detectando as dificultades para poder actuar a tempo antes de que se convirtn nun problema irreversible” (D10 [E7])

“É imprescindible, a escola é a institución fundamental si se pretende deter a espiral de marxinalidade e exclusión. É preciso impoñer un enfoque científico e profesional na atención a nenos en dificultade social do mesmo xeito que se abordan outras dificultades baixo o prisma de atención á diversidade. Permanencia na escola reduciendo a taxa de abandono e adaptación curricular para reducir a taxa de fracaso” (D10 [E18])

“Si, a escola é un dos ámbitos máis importantes de socialización do neno/a que influe no mesmo non so a nivel de adquisición de contidos e establecemento de relacións cos iguais, senón como indicador importante na detección de dificultades, tanto a nivel persoal como familiar” (D10 [Ea1])

“Después de la familia, la escuela es el otro pilar en el que se sustenta la educación. Es en la escuela donde se pueden detectar y atajar los primeros síntomas de conflicto social” (D10 [Ea8])

“En la escuela se detectan muchas problemáticas familiares y sociales de los menores” (D10 [Ea13])

“Es necesaria para el desarrollo integral del menor” (D10 [Ea20])

“Pienso que en aquellos menores donde la familia no cumple su función educadora e integradora la escuela sí resulta un lugar importante” (D10 [Ea22])

“Nuestros chicos tienen normalmente retraso escolar por absentismo debido a diferentes motivos: situaciones familiares, maltrato e incluso a veces reacciones conductuales de los propios jóvenes. Cuando ingresan en un centro de menores y se regula su asistencia a la escuela y van adquiriendo una dinámica de trabajo, es posible que aun así no alcancen el nivel de la clase por el retraso que acarrear, por eso es muy importante la ayuda del maestro para la integración, la no humillación del niño, que valore sus progresos etc.” (D10 [Ea23])

“Por supuesto que sí, sí. Es que la escuela, la formación, el internamiento, la adquisición de conocimientos es la clave de cualquier sociedad y de cualquier grupo educativo, de cualquier país. Si no hubiera escuela estaríamos totalmente perdidos; otra cosa es el modelo de escuela, eso corresponde a otros. Yo creo que debería ser prioritario en estos centros el aspecto escolar y desde luego aquí intentamos que así sea. En este momento están todos los chavales escolarizados en las aulas, se entiende que con profesionales cualificados, porque creemos que debe ser así, y nosotros, incluso vamos más de los 16 años porque creemos que estos chavales tienen un retraso tan grande, por lo que sea, que deben ir más allá de los 16 años y podemos presumir o podemos decir que ahora tenemos chavales de 17 años, 17 años y medio que siguen aprendiendo y adquiriendo conocimientos y yo creo que debe ser así” (D10 [E0])

E. LA INFORMACIÓN Y SU RELEVANCIA

E2. La información es/no es importante para realizar el trabajo diario.

E2.1. Es importante:

“Como regra xeral canta mais mellor pero poderíase facer un bo traballo en ausencia de datos concretos”(E2 [E2])

“Sen dúbida” (E2 [E3])

“Si” (E2 [E6])

“Imprescindible” (E2 [E18])

“Si, ademais da práctica diaria e a interacción cos compañeiros, dos cales tamén se aprende moito, sobre todo en certas actuacións cos menores” (E2 [Ea1])

“É moi importante” (E2 [Ea8])

“Si, además del aprendizaje continuo que implica el trabajo” (E2 [Ea13])

“Si” (E2 [Ea20])

“Sí, es importante conocer los recursos para poder ofrecer la mejor respuesta a los menores” (E2 [Ea22])

“Importantísima. Pero mi información también viene de mis años de experiencia como educadora que son muchos. Sigo aprendiendo cada año de los chicos que vienen. Ellos me van reciclando porque hay cosas de los jóvenes que no vienen en un libro, que se aprenden contactando y relacionándose con ellos. No es lo mismo la adolescencia de hace 20 años que la adolescencia actual. Hoy tienes que preparar a los jóvenes para los nuevos peligros que los acechan. Ya no son las drogas el peligro más grave. También están las redes sociales, los pederastas, los selfies. Hay que estar siempre reciclado para poder ayudarles” (E2 [Ea23])

“Sí, sí. Me ha servido de mucho, mi formación humanística, yo pienso que soy humanista y la información me ha servido de mucho” (E2 [E0])

E2.2. No es importante:

“Non” (E2 [E4])

“Non sempre” (E2 [E7])

E3. Es necesario conocer la legislación referida a menores para el trabajo del/a educador/a.

“Sí (é importante)” (E3 [E2])

“Sí (é importante)” (E3 [E3])

“Sí (é importante)” (E3 [E4])

“Sí, moi importante” (E3 [E6])

“Sí (é importante)” (E3 [E7])

“Sí (é importante)” (E3 [E18])

“Sí (é importante)” (E3 [Ea1])

“Sí (é importante)” (E3 [Ea8])

“Sí (é importante)” (E3 [Ea13])

“Sí (é importante)” (E3 [Ea20])

“Sí (é importante)” (E3 [Ea22])

“Sí (é importante)” (E3 [Ea23])

“No, no es que sea importante, es clave, hoy tienes que saber la legislación, si no estás perdido y puedes incurrir, incluso, en delitos. Tampoco es tanta, yo creo que todo profesional tiene obligación de conocer la legislación, de estudiársela y llevarse deberes a casa si es necesario y leer algo relacionado con esto. No siempre es así, a veces ves a profesionales que llegan al centro y no traen ni una carpeta, ni nada. Yo creo que este oficio es muy bonito y a lo mejor no es muy exigente y debería ser más exigente, yo creo que la legislación es importantísima, es que hay que conocerla, debería ser obligado, de hecho creo que se exige en las pruebas de acceso” (E3 [E0])

E4. Los servicios centrales envían/no envían información valiosa para el trabajo del/a educador/a.**E4.1. No**

“Non” (E4 [E2])

“Absolutamente ninguna” (E4 [E3])

“Poucas veces” (E4 [E6])

“Non. A información e mais ben pouca” (E4 [E7])

“Hai pouca comunicación entre centros e Servizos Centrais” (E4 [E18])

“(Os servizos centrais) normalmente non achegan ningún tipo de información, salvo a referida a autorización para o ingreso dos menores no centro” (E4 [Ea1])

“Non” (E4 [Ea8])

“En ocasiones no”[Ea13]

“No, (los servicios sociales) deberían proporcionar más información de todo aquello que cambie o que sea de nueva creación” (E4 [Ea22])

“No habitualmente. Pero es cierto que si tú demandas información, normalmente (los servicios centrales) te la brindan. Pero si tú no la pides ellos no se molestan” (E4 [Ea23])

“Pues yo creo que llevamos unos años que no, yo creo que no. No recuerdo, ahora mismo si me dicen a ver, de circulares del año 2014, una de atención odontológica, que está bien, otra fue de atención óptica que podemos gastar gafas de hasta 85 € y yo creo que son las únicas circulares y en lo que llevamos del 2015 cero. En el año 2013 sí, creo que hubo una en la que hablaba de que había unos centros, en concreto se refería a éste, había unos centros de especial protección donde entraban chavales que habían agotado otros recursos o que habían sido denunciados por sus padres, etc. Pero mínimo, mínimo y después a otros niveles nada, decretos y todo esto llevamos unos años que nada de nada. Sí, bien, pero es una ley generalista (*la Lei de Familia e Convivencia*) que, por cierto, está mucho peor que la anterior en lo referido a menores. ¡Manda caray! quedamos reducidos a nada, a un título. Para nosotros esa ley realmente no nos soluciona nada. Sí, es una ley de familia y no hay, no hay” (E4 [E0])

E4.2. Si

“Si, insuficientemente” (E4 [E4])

“Si” (E4 [Ea20])

E5. Los Equipos de la Jefaturas Territoriales envían información sobre los/as menores acogidos/as con la debida antelación.

“Non” (E5 [E2])

“Depende dos casos e dos/das técnicos, en xeral non demasiada e non co suficiente intercambio de opinións”(E5 [E3])

“Non” (E5 [E4])

“Non. Autoproclámanse censores da información, do que poden ou non transmitir dos menores. Cando realmente os que deberían ter a información máis completa somos o persoal dos Centros que somos quen estamos co menor” (E5 [E6])

“Non. Algunhas veces tardase en recibir información”(E5 [E7])

“Non, a pesar de que existen protocolos en este sentido non se cumpren ou cúmprense de maneira moi incompleta. En ocasións é preferible no recibir demasiada información (xa que case toda é negativa) sobre os rapaces xa que posibilita o establecemento da relación sen xuízos previos. Sobre todo porque se tende a ignorar información positiva e fortalezas das familias” (E5 [E18])

“Normalmente si achegan información, aínda que non con antelación, senón unha vez que se produce o ingreso do/a menor no centro” (E5 [Ea1])

“No siempre. En alguna ocasión acogemos al menor sin ningún dato” (E5 [Ea8])

“En ocasiones no” (E5 [Ea13])

“No, la información llega la mayoría de las veces cuando el menor llega al centro” (E5 [Ea20])

“En la mayoría de los casos la información es insuficiente” (E5 [Ea22])

“La información sobre los menores, suele darse entre los equipos de la delegación y los directores de los centros en la mayoría de los casos. Dependerá luego de cada director transmitirla a su equipo educativo, pero es muy usual que se guarden alguna en la manga porque información es poder. Si realmente en la Delegación tuviesen verdadero interés, tendrían que convocar reuniones periódicas con los equipos educativos de los centro y transmitir la información sobre los chicos de primera mano y, al mismo tiempo, sería recíproco ya que los educadores suelen tener más información de los chavales que los propios directores” (E5 [Ea23])

“En unos sí y en otros no, la regla general es que es bastante deficiente porque muchas veces las Jefaturas Territoriales, como estamos hablando de chavales que han agotado otros recursos, dicen: “bueno, bueno, ya os dirá el centro de donde viene, os mandará información”. El centro, nosotros somos centro y somos muy reticentes a mandar información porque hay alguna que vemos que es muy confidencial y otra es muy casera y solemos mandar poca información. Entonces, al final, la Jefatura dice que nos mande el centro, el centro no manda mucha, porque nosotros tampoco mandamos mucha porque hay mucha que es muy de andar por casa, que no tiene que andar por ahí, al final es algo escasa. Yo la echo de menos tenía mos que tener más información de los chavales por parte de las Jefaturas Territoriales, de los Equipos, no de los centros, a nosotros no se nos puede pedir porque nuestra información muchas veces está muy intoxicada. Ahora mismo me piden del Equipo que les diga algo de E., cojo el expediente, miro y muchas cosas son partes, son cosas muy caseras que realmente pues eso... Sí, por parte de las Jefaturas Territoriales tendría que haber más información, hoy se reduce a la resolución si es Guarda o Tutela, se reduce al Plan de caso que lo suelen mandar después de pedirlo dos veces y a la filiación básica, prácticamente es a lo que se reduce hoy la información que nos mandan de las Jefaturas aquí y eso es muy poco. La resolución de tutela es un documento público y el plan de caso son tres hojitas, normalmente es un corta y pega del anterior como tenemos ahí algún ejemplo donde la única variación es la fecha, pero realmente están calcados casi prácticamente uno de otro” (E5 [E0])

E7. En una escala de 0 a 10, puntuar la utilidad de la información

*0-1: no es útil.
2-4: poco útil.
5-6: Sólo es útil para aspectos muy concretos.
7-9: Es relevante, aporta respuestas eficaces para su trabajo con los chicos y chicas, recoge los aspectos más importantes, llega con antelación, es concreta.
10: muy útil, imprescindible.*

7 [E2]

6 [E3]

5-6 [E4]

5-6 [E6]

5-6 [E7]

7 [E18]

5-6 [Ea1]

5-6 [Ea8]

9 [Ea13]

10 [Ea20]

7-9 [Ea22]

9 [Ea23]

5 [E0]



E8. Influencia de la información en la relación del/la educador/a con los chicos y chicas

“Pode axudar a observar e comprender mellor a problemática de cada rapaz pero considero que certos datos pertencen a intimidade de cada un e compre respectar esa intimidade” (E8[E2])

“A información, especialmente a referida a situación familiar, é útil para comezar a traballar e non someter continuamente ás e ós menores a preguntas e enquisas. Pero non pode supoñer en ningún caso unha toma de posición respecto o neno ou a nena” (E8 [E3])

“Basicamente. Conforma prexuízos que logo deben desmontarse ou confirmarse” (E8 [E4])

“É xusto recoñecer que a pesar de que se intenta evitar, crea prexuízos sobre o rapaz” (E8 [E6])

“Procuero que a información previa incida o menos posible. Non me gusta facer xuízos de valor antes de coñecer o rapaz ou rapaza. De todos xeitos considero que a información é importante para poder contrastar e axudar a sacar conclusións” (E8 [E7])

“Funciona a modo de presentación, posteriormente a relación irase construíndo en función de interaccións propias” (E8 [E18])

“Incide como complemento da avaliación inicial que se realiza no centro de cara a establecer un plan de traballo co menor e a súa familia. Normalmente trátase de información obxetiva dos menores e as familias” (E8 [Ea1])

“Es importante, pues nos antepone a las dificultades con las que nos podemos encontrar. Nos permite tener una visión más amplia de la situación, pues el/la adolescente va a comentar su punto de vista o puede ocultar información” (E8 [Ea8])

“Puede ser importante para comprender su comportamiento. Aunque no debemos dejarnos influenciar por la información para que no afecte a nuestro trabajo ni a la relación con el menor” (E8 [Ea13])

“En determinados aspectos me hace ser más cauto en el trato diario (violencia)” (E8 [Ea20])

“Siempre es importante conocer lo máximo posible de la situación de los chicos para tratar de comprenderlos y a la hora de tratar ciertos temas con ellos” (E8 [Ea22])

“Si yo poseo cierta información previa me permite tener más tacto con los chicos y no meter la pata, también me otorga estrategias de actuación y de dialogo. Es cierto que en mi trabajo yo recopilo otra información que no consta en ningún informe y que se puede ir añadiendo. Normalmente los informes de la delegación son sobre la familia, y la que yo recabo es desde la perspectiva del chaval” (E8 [Ea23])

“No incide, incluso algunas veces como no conocen, no han ido a las casas de los chavales, ya digo, no todos, entonces algunas veces no tienen ninguna. Yo me acuerdo de *Pigry*, leemos lo que nos envían desde la Jefatura Territorial y se plantea un problema porque allí ponía que tirando bombas le faltaba una mano y, claro. ¿Qué hacemos? Pues era la primera vez que íbamos a recibir a un niño sin una mano y me acuerdo que hicimos un debate allí para ver cómo hacíamos para que los demás no vean esa minusvalía como algo negativo; bueno pues ocho días después viene *Pigry* y le faltaba medio dedo. Quiere decir que ¿el técnico había visto a *Pigry*? ¡Qué va! en la vida, porque si no, medio dedo le falta a cualquiera y a aquel le faltaba una mano. Quiero decir que muchas veces no saben, no han visto a los chavales y entonces se quedan con la incidencia. Yo cuando hablo con los chavales cuando llegan aquí les digo: “mira tenemos información pero a mí, me importa a partir de ahora, tú ahora empiezas a nacer, a partir de ahora es lo que vamos a tener en cuenta” (E8 [E0])

F. EL CENTRO *SANTO ANXO*

F1. El *Santo Anxo* es/no es similar a otros centros de la Comunidad Autónoma que acogen a menores

“Non” (F1 [E2])

(Otra respuesta) “Ten similitudes a algún centro propio e moitas diferencias” (F1 [E3])

“Sí” (F1 [E4])

“Sí” (F1 [E6])

“Non. A súa estrutura, o seu entorno e o seu funcionamento, a atención a menores de protección difícil; fan que sexa diferente” (F1 [E7])

(Otra respuesta) “A antigüidade e a traxectoria de atención a menores con diferentes medidas confírenlle unha experiencia extra. A existencia da unidade escolar tamén lle outorga un carácter especial; por un lado pode supoñer un estigma e unha circunstancia excluínle, pero por outro lado pode facilitar a integración escolar de nenos con moito retraso escolar. Durante a miña estancia posuía un equipo educativo moi cohesionado. Sinalar, tamén a participación do resto do persoal, xente que entendía e participaba do “sentido “ do centro. A ubicación, o ambiente rural e os amplos espazos tamén lle confiren un carácter especial” (F1 [E18])

“Non” (F1 [Ea1])

(Otra respuesta) “es el único Centro de protección difícil de la Comunidad Autónoma” (F1 [Ea8])

“No” (F1 [Ea13])

No conoce el trabajo que se realiza en otros centros (F1 [Ea20])

No conoce el trabajo que se realiza en otros centros (F1 [Ea22])

“No. Existen diferencias en cuanto a la población y al personal que atiende, en otros centros de protección no hay guardias de seguridad y en el *Santo Anxo* sí” (F1 [Ea23])

(Otra respuesta) “Ahora mismo no, no tiene otro gemelo, tenía *Montealegre* que era el más parecido, pero ahora mismo no porque *San José de Calasanz* tiene niños pequeñitos, pues los de reforma no me meto con ellos porque no tienen nada que ver con nosotros, el *Carmen* tiene niños pequeñosjen tonces ahora mismo diríamos que es único, es único.

-Pregunta/cuestión: que tenga una población juvenil, de 14 a 18 años principalmente, esa es una lucha suya que consiguió ¿Por qué eso?

Porque muchas veces las cosas se dan por inercia, nosotros desde el año 2000 hasta el 2006 éramos un centro semiabierto, estaba dentro de la red donde los chavales venían a cumplir medidas judiciales de internamiento en régimen semiabierto, la ley era de 14 a 18 años y de alguna manera seguimos con esa teima porque creíamos que, desde un punto de vista funcional, debería ser así y luego nos dimos cuenta que tiene que ser así, no puedes meter un niño de 12 años con uno de 18. Es

decir, creemos que la edad ésta de 14 a 18 es una edad bastante homogénea; yo no me imagino aquí un niño de nueve años con chavales que consumen, con chavales que tienen unos problemas, creo que estaríamos maltratando a ese crío, entonces de ahí salió de 14 a 18. Pero yo creo que más que mía fue del Equipo, aquí básicamente todo lo que se hace es porque lo decide el Equipo en las Comisiones Educativas.

-Pregunta/cuestión: han cambiado mucho las Comisiones Educativas, lo que son las actas de las Comisiones Educativas, desde el año ochenta y tantos a las actas de ahora ha habido cambios sustanciales; por ejemplo, en las primeras no se había recogido nada a excepción de los puntos tratados, yo recuerdo grandes discusiones teóricas a nivel educativo que entonces no se recogían y ahora sí ¿Ha visto algún cambio en aquellas Comisiones y las de ahora?

Sí, sí, claro que ha habido cambios, cambios en todos los órdenes, recuerdo algunas comisiones educativas que era difícil ver al que estaba enfrente pues fumábamos los 14 o los 15 que éramos. Mira, yo creo que los cambios en las Comisiones como todo, como el cambio en el centro, ha venido dado por los chavales, la tipología de los críos no tiene nada que ver con la que teníamos antes, yo recuerdo que teníamos chavales y se ve muy bien en las fotos cuando íbamos a la playa, teníamos chavalines, niños. Ha cambiado mucho la tipología, es otro chaval totalmente distinto con problemas de convivencia en casa, problemas de adicciones, ha cambiado totalmente. Entonces, nos hemos ido adaptando un poco a los nuevos usuarios, ósea los chavales hoy son distintos y las Comisiones y el lenguaje que usamos y todo es distinto.

-Pregunta/cuestión: cuando dice el lenguaje que usamos ¿Qué quiere decir?

Yo creo que usamos un lenguaje quizá un poco más técnico, antes las Comisiones eran un poco más̃ es que vivíamos todos aquí, estábamos siempre juntos, era otra cosa, era como estar de tertulia después de una comida o algo, era una cosa como mucho más entrañable, quizá ahora es un poco más profesional, más estructurado todo; pero han sido los chavales los que nos han cambiado porque cambia la población” (F1 [E0])

F2. Describir el significado del trabajo de educador/a en el Centro

“Bueno, non sei por onde tirar, poderíanse escribir moitas páxinas...Levo 37 anos traballando como educador de xeito ininterrumpido, quizá xa non sei facer outra cousa, ou peor quizá non sei facer ben nin esto. Considero que se trata de un traballo de moita responsabilidade no que a dúbida está sempre presente pois de cote se baraxan distintas opcións e resulta difícil atopar a mais axeitada. Sin dúbida, o equipo que se formou neste Centro moitos anos atrás, unido e con fortes inqedanzas viña sendo o apoio necesario para sacar adiante un traballo cheo de dificultades e falto de resultados exitosos; algo queda aínda...Aprendín a recrearme nos éxitos (de vez en cando aparece un exalumno por aquí coa familia..., “feito un home...”) e aceptar os fracasos coma algo que, probablemente, ía ser inevitable” (F2 [E2])

“Ten a importancia de axudar/acompañar ós menores que están internados, adquire importancia en función do que logramos cos nenos e as nenas” (F2 [E3])

“A labor vai en consoancia coa idade do profesional. Nunha labor prolongada no tempo o significado vai evolucionando en función da propia experiencia laboral e persoal” (F2 [E4])

“Seguimento da labor educativa” (F2 [E6])

“Ser educador e estar aí, co rapaz en todos aqueles momentos do día nos que é necesaria unha persoa para educar, axudar, escoitar, falar; reprender, colaborar. O educador/a está presente en todo momento no vida diaria do rapaz (por suposto, non sempre a mesma persoa), pero en ningún caso pretende substituír á familia” (F2 [E7])

“Procurar ofrecerlle e integrar aos rapaces noutras experiencias e relacións positivas que permitan aumentar a súa seguridade, confianza en si mesmos e dotalos de novas e mellores estratexias para facer fronte as dificultades” (F2 [E18])

“Tratase de compensar carencias que se detectan nos/as menores (a nivel persoal, familiar, hixiénico-sanitario), de formar e educar de cara a adquisición de emprego, de correxir conductas inapropiadas; en fin, de proporcionar ós menores ferramentas adecuadas co fin de mellorar as relacións no ámbito familiar, social e relacional, de cara a independencia ou a reincorporación ó domicilio” (F2 [Ea1])

“Es una labor educativa continua en la vida institucional de los/as menores. Su objetivo es dar respuestas a una globalidad de situaciones (personales, familiares, psicológicas, formativas, etc) que permitan una reintegración familiar y comunitaria. En todo caso, tenemos una intencionalidad educativa de ayudar” (F2 [Ea8])

“Intentar que los muchachos que pasan por el Centro por distintos motivos mejoren sus condiciones para poder llevar una vida lo más normalizada posible” (F2 [Ea13])

“Positiva, aunque supongo que mejorable. Es una mezcla de varias cosas: labor de acompañamiento del menor, el educador es la persona que pone límites pero a la vez tienes que ser flexible y saber ocuparte de los conflictos con tacto y procurar encontrar soluciones, saber ganar su confianza, saber negociar y ser capaz de mantener la calma bajo presión” (F2 [Ea20])

“La labor que se realiza en el centro es muy variada: programación y ejecución de actividades educativas, laborales y de formación. Organizar dinamizar y estructurar actividades de ocio. Toma de decisiones con el menor sobre aspectos de su situación. Relación con las familias. Labor de acompañamiento en procesos emocionales, actuar como referente, mediar en conflictos” (F2 [Ea22])

“Mi labor en el centro en su día fue muy importante. Me ha parecido un trabajo muy completo que abarcaba muchas áreas, que me implicaba enormemente en la vida de los chavales y que les ayudaba a plantearse su propio proyecto de vida” (F2 [Ea23])

“Pues yo soy un poco. Yo me siento uno más, te digo la verdad ¡Hombre! Intento coordinar un poco todos los departamentos incluido pues sitios tan alejados de un educador como puede ser el ropero, la cocina o los animales por ahí del campo. Yo me siento como uno más, un coordinador a secas” (F2 [D8])

F3. El *Santo Anxo* dispone/no dispone de los recursos suficientes para desarrollar el trabajo del/a educador/a

F3.1. Dispone de recursos suficientes

“Probablemente si (dispón de recursos suficientes para desempeñar a miña labor)” (F3 [E2])

“De persoal si,” (F3 [E3])

“Sempre hai cousas que se poden botar en falta, pero a labor do educador pode levarse a cabo cos recursos dos que dispón o centro” (F3 [E7])

“O centro funciona como residencia aportando os recursos, materiais e humanos necesarios para a educación dos rapaces tendo como horizonte a volta ao seu domicilio no menor tempo posible” (F3 [E18])

“Si” (F3 [Ea13])

“Si” (F3 [Ea22])

“Sí, sí, hoy el centro éste es un centro magnífico, quizá un día cambie un poco la trayectoria porque este centro sería un gran centro terapéutico, lo que pasa es que esto no lo digo] les damos ideas, les damos ideas y estos copian rápidamente las ideas. Yo creo que es un centro, de verdad, con unos espacios] Realmente yo podría repetir lo que han dicho catalanes cuando han venido o muchos otros, antes los mandaba Teresa Rey, una directora xeral, nos mandaba muchos equipos aquí a ver el centro y realmente se quedaban todos] cuando vinieron estos de la Asociación Diagrama, se quedaron con este centro, hubo que hacer muchos esfuerzos para que no se lo llevaran, dijeron:” por este centro vamos a pelear” y pelearon pero claro] Yo creo que tenemos unas condiciones magnificas en todos los sentidos, incluso el internado está bastante estructurado, el patio, la finca] yo creo que sí, yo estoy muy contento” (F3 [E0])

F3.2. No dispone de recursos suficientes

“de coordinación, formación continua, etc. non” (F3 [E3])

“Non (non son suficientes)” (F3 [E3])

“Non (non son suficientes)” (F3 [E6])

“O centro conta con varios recursos para desempeñar a labor educativa, pero tamén carece de outras moitos, sobre todo de tipo lúdico, relacionadas coa actividade física e cursos formativos para maiores de 16 anos, que non queren continuar escolarizados” (F3 [Ea1])

F3.3. Otras

“No siempre” (F3 [Ea8])

“Cuando yo trabajaba allí, entre 1985 y 1986, no teníamos muchos recursos, por no tener no teníamos ni convenio para los trabajadores, de hecho se ha elaborado nuestro primer convenio en ese año, pero sí muchas ganas y muchas ilusiones. Éramos los primeros educadores contratados y no “de

voluntariado”, por lo que creíamos que íbamos a cambiar el mundo y teníamos mucha fe en nuestro proyecto de cambio al que le dedicábamos muchas de nuestras horas libres. Éramos capaces de ir al centro en nuestro tiempo libre únicamente a presenciar un partido de fútbol entre los chicos, o se hacían partidos de chavales contra educadores” (F3 [Ea23])

“Sí, me gustaría que existieran talleres prelaborales debido a la dificultad que encontramos fuera a la hora de abordar su formación laboral” (F3 [Ea20])

F4. La relación con los/as compañeros/as del *Santo Anxo*

“En todo caso cordial, en algúns casos estreita e en outros lonxana” (F4 [E2])

“En xeral boa, creo que é importante ter unha relación o mellor posible, por un lado este traballo non é fácil e é importante ter un ambiente de traballo o mellor posible e ademais isto é bo para as nenas e nenos porque podemos coordinarnos mellor. De todas formas nos últimos tempos e mais difícil manter un bo ambiente” (F4 [E3])

“Nun centro de menores a relación cos compañeiros/as de centro e obrigadamente correcta, non se pode concebir o traballo en menores se non se realiza en equipo. A propia dinámica obriga a traballar en equipo” (F4 [E4])

“Boa en xeral” (F4 [E6])

“Teño unha relación de respecto a tódolos compañeiros e compañeiras. Penso que a relación profesional debe estar baseada na colaboración, coordinación e respecto de todo o equipo educativo” (F4 [E7])

“Boa, creo que a cohesión do equipo educativo é unha das marcas positivas do centro” (F4 [E18])

“Considero que é boa con todos eles, a pesares das diferencias en canto as decisións a tomar, son tamén fonte de enriquecemento persoal” (F4 [Ea1])

“Muy buena” (F4 [Ea8])

“Buena” (F4 [Ea13])

“Muy buena” (F4 [Ea20])

“Muy buena con la mayoría de ellos” (F4 [Ea22])

“Todas esas ganas e ilusiones nos han unido tanto que el equipo de educadores de ese periodo continuamos teniendo relación de amistad, es verdad que con unos más que con otros, pero quedamos un par de veces al año para comer o cenar todos juntos y estamos dispuestos a trasladarnos a donde haga falta para esas reuniones, a pesar de que la vida nos ha llevado a cada uno por distintos derroteros e incluso ha habido cambios importantes de puestos de trabajo de algunos compañeros, pero esa etapa no la olvidamos nunca y nos gusta recordarla” (F4 [Ea23])

“Yo creo que me llevo bien, yo tengo un carácter afable, soy de fácil convivencia, creo que me llevo bien en general, por lo menos eso es lo que yo percibo” (F4 [E0])

F5. La atención ofrecida por el *Santo Anxo* marca alguna diferencia

“Seguramente sí (marca unha diferenza). Soubo adaptarse ós cambios e ás necesidades do momento ata chegar a desenvolver unha labor única na rede da nosa comunidade” (F5 [E2])

“Creo que si, pese a que poden existir, e existen problemas, creo que no fondo se traballa polo ben dos menores” (F5 [E3])

“A integración do menor nun ambiente distendido, rural urbanizado e con espazos antiagobio” (F5 [E4])

“Si. Creo que o Centro é o resultado da cordialidade que hai, en xeral, na plantilla educativa” (F5 [E6])

“Este centro acolle a menores de protección, pero é unha protección que está no límite da reforma, pois moitos dos rapaces teñen medidas de reforma en suspenso, ou están pendentes de algún xuízo. Incluso en ocasións, ingresan menores que deberían estar nun centro terapéutico” (F5 [E7])

“Debido a longa experiencia, tende a ofrecer unha visión pouco alarmista das dificultades, hai un alto nivel de tolerancia, defende a súa independencia e tende a preferir alternativas posibles fronte a solucións ideais (posibilismo)” (F5 [E18])

“Non se trata de marcar diferencias, máis ben penso que se trata de que o equipo educativo sempre trata de traballar en propostas coherentes e coordinadas, donde todos os implicados no proceso (menor, familia, centro, equipo de Menores,...) participan de forma activa e responsable tanto na elaboración como na execución das medidas a levar a cabo” (F5 [Ea1])

“Sí, (marca unha diferenza)” (F5 [Ea8])

“No se responder a esta pregunta porque no sabría comparar con otros Centros. Desde este Centro se busca ofrecer a los menores una respuesta a sus necesidades desde el ámbito médico, formativo, educativo y social” (F5 [Ea13])

“Desconozco las respuestas de otros centros” (F5 [Ea20])

“Si creo que es un paso intermedio entre los centros de acogida y aquellos más cerrados, en este hay unas normas no tan estrictas como en el cerrado pero cuyo incumplimiento conlleva una consecuencia” (F5 [Ea22])

“Ha condicionado absolutamente mi labor educativa de todos estos años. Todo mi trabajo lo he comparado siempre con el que hice en Rábade durante ese año para hacer mi propia autocrítica” (F5 [Ea23])

“Yo creo que sí. ¿En qué marca la diferencia? Yo estoy seguro queñ yo llevo mucho tiempo aquí y como dicen: “el que lleva seis años con las ovejas acaba siendo como ellas”, el que está treinta

y cinco años con los chavales pues no tengo que decir que acaba como ellos. Yo creo que los chavales de aquí son] Tenemos muchas visitas de críos, el día de tu cumpleaños te llama alguno, yo creo que marca, marca ¿En que marca? Pues no lo sé] Ellos vienen, vienen con la familia, vienen con su coche para que lo veamos, con su moto; yo creo que marca algo, pero es que es normal, es que en estas edades de 14 a 18 años si no marcara malo] Unas veces desde un aspecto positivo y otras veces desde otros aspectos pero yo creo que no deja indiferente a nadie el paso por Rábade, no sé por qué” (F5 [E0])

F6. La del *Santo Anxo* es una respuesta educativa

“(É unha resposta educativa). Preténdese a reinserción social e familiar dos rapaces e tamén a súa formación integral” (F6 [E2])

“É unha resposta que depende dos casos. É educativa cando se dan as circunstancias, cando os rapaces están so uns días, están esperando medidas, ou se dan outras circunstancias é moito máis difícil e ás veces pode ser simple control” (F6 [E3])

“A educación conleva adquisición de conductas e as veces modificacións das adquiridas, o espazo onde se leva a cabo ten un valor moi importante” (F6 [E4])

“Es una respuesta sobre todo integradora. Elexin esta resposta porque a pesar de todos os problemas que hai e do mal que o poidamos facer, creo que a moitos menores lles axuda a “compensarse” e sentirse “integrado” en algo que, funcione como funcione, el ten algo que decir (polo menos é escoitado)” (F6 [E6])

“Dende o centro sempre se pretende dar unha resposta educativa. Traballamos con esa premisa. Educar, integrar, modificalas condutas, restablecer as relacións coa familia. Eses son os nosos obxectivos, aínda que non sempre se consegue o éxito que desexamos” (F6 [E7])

“Si, o centro cubre as necesidades básicas, ao mesmo tempo establece un marco de relacións adecuadas que posibilate a adquisición de estratexias e habilidades que permitan a integración na comunidade” (F6 [E18])

“Penso que a finalidade en tódolos casos é dar unha resposta integral ós/ás menores, tanto a nivel educativo, como familiar, persoal, social,...” (F6 [Ea1])

“Es una respuesta educativa especializada en casos de problemas conductuales graves que no pueden ser atajados desde la familia o en otros recursos de protección. Atiende a las necesidades de los/as menores mediante una atención socioeducativa diaria” (F6 [Ea8])

“Si porque se está formando a los chicos para que se puedan desenvolver con normalidad en su vida cotidiana” (F6 [Ea13])

“Si” (F6 [Ea20])

“Es una respuesta global que intenta llegar a todos los ámbitos de los chicos” (F6 [Ea22])

“Si (es una respuesta educativa)” (F6 [Ea23])

“Yo creo que sí, con un tanto por ciento de la población importante sí que es positiva, con otros chavales claroj Yo me acuerdo mucho de la imagen del que se está ahogando en la piscina que le tiras flotadores y no los coge y se ahoga; yo creo que Rábade tira muchos flotadores, siempre hay alguno que no los coge por lo que sea, porque dice no, no” (F6 [E0])

F7. Para mejorar la atención que se presta sería necesario...

“Reducir o número de prazas e que algún outro centro acolla a mesma poboación para, deste xeito, limitarnos á atención de rapaces co fogar ou familia coa cercanía necesaria para manter a relación que se precisa para o seu axeitado desenvolvemento” (F7 [E2])

“A nivel de Centro clarificación da tipoloxía e dos protocolos, facer moito mais sinxelo o tema de informes, rexistros...A nivel externo como xa apuntei posibilidades reais de ter recursos educativos, sanitarios e de lecer para os nosos nenos” (F7 [E3])

“Meirande dotación de medios e sobor de todo posibilidade de reciclaxe do persoal” (F7 [E4])

“Estar aínda máis atento as súas demandas ocultas” (F7 [E6])

“Mellorar a resposta formativa tanto escolar como prelaboral” (F7 [E18])

“Máis recursos e investimento. Máis formación e motivación por parte dos profesionais que traballamos cós menores, máis traballo cós familias, ...” (F7 [Ea1])

“Mayor oferta en cuanto a formación ocupacional y ocio, más agilidad en cuanto intervenciones judiciales en casos de delitos graves, más recursos de convivencia para mayores de edad o menores que no puedan retornar con sus familias, facilidades en atenciones psicológicas y psiquiátricas, otros Centros de protección que atiendan estas problemáticas j” (F7 [Ea8])

“Trabajar desde diferentes ámbitos, familiar, social e individual. En el Centro se da una respuesta más individual” (F7 [Ea13])

“Trabajo conjunto entre los distintos agentes sociales (ámbito escolar, sanitario, laboral, comunitario. Sería bueno también la existencia de psicólogo en el centro” (F7 [Ea20])

“Más personal y más recursos educativos y de inserción laboral” (F7 [Ea22])

“Menos ratio de chicos por educador y más implicación de los educadores en su trabajo. También quizás, menos trabajo burocrático que nos quita mucho tiempo para los chavales” (F7 [Ea23])

“¿Para mejorar la atención? Bueno, yo creo que hoy el tema del personal es un tema a estudiar. Ya lo decía al principio, todos somos padres, madre o tenemos sobrinos y nos vemos preparados pero yo creo que el educador también debería estar más especializado, yo creo que estos chavales necesitan un personal mucho más especializado. Algunas veces llaman de las listas y viene gente que son buenas personas y todo lo que quieras pero que no tienen mano con los chavales, yo no creo que todos los que están en la listaYo creo que el educador debe tener un formación distinta, deberían estar más formados y eso iría en beneficio de los chavales, estoy convencido. Hoy veo un fallo bastante grande en la selección de personal de los centros, de verdad. Creo que no se puede tirar de una lista y que

venga cualquiera a un centro y, con esto, no quiero cerrar las puertas a nadie pero no, porque estos son centros muy especiales y exigen gente que les guste esto y que estén preparados y esto no ocurre en estos momentos. Después, el resto, yo al resto le daría poca importancia, hoy se puede educar con una escoba, se puede educar con muchas cosas, pero lo importante es la persona, yo lo veo muy claro y hoy está fallando la administración, está fallando. Y no solamente aquí, sino en cualquier lista por ahí. Es que ¡vamos! la lista de la granja, hace tres años vino a trabajar en la granja una persona con fobia a las aves y cuando la digo: ¡oye!.. Me enseña una hojita firmada por un psiquiatra donde efectivamente tenía una fobia a las aves; como si fuera otra fobia, ella no tenía culpa, ojalá no le hubiera gustado y va la administración y se la traga y se pone a trabajar aquí en un centro lleno de aves; ese es un paradigma de lo que está pasando en otros niveles. Aquí creo que hay educadores que vienen en verano a hacer sustituciones, que vienen aquí porque no saben dónde ir, y eso no puede ser, yo creo que el oficio de educador es un oficio digno y la administración tendría que hacer algo. Cuando hablan de los centros colaboradores, sí les tengo envidia es en eso, el colaborador a esa chica con una fobia a las aves le habría dicho: “-mira, chica no te preocupes, como vas a un sitio donde hay aves, no te vamos a poner al fondo de la lista, pero te tienes que ir y dejar paso a otro”- Entonces, a mí a veces a algún educador me gustaría decirle: “-mira chico o chica a lo mejor en otro centro, con otros perfiles funcionan muy bien, pero esto es otra cosa”- y me gustaría mucho pero, yo creo que falla el recurso humano” (F7 [E0])

F8. En el *Santo Anxo* se producen conflictos con los chicos y las chicas que afectan al trabajo del/a educador/a

“É probable que sí” (F8 [E2])

“En algunhas ocasións si (prodúcense conflitos), pero estes conflitos deben ser solucionados e continuar a relación educativa. Si é necesario poñer algunha sanción esta debe ser explicada o menor. Cando os conflitos son extremadamente graves (agresións) tería que estar previsto un traslado do Centro que permitira retomar a relación. Para iso teríamos que ter máis recursos” (F8 [E3])

“Si” (F8 [E4])

“Si. Hai veces que un conflito reflicte negativamente no estado de ánimo. Pero só uns días” (F8 [E6])

“Nun centro deste tipo é normal que haxa conflitos, resolvelos forma parte do noso traballo” (F8 [E7])

“A relación entre iguais é fundamental, canalizar os conflitos é unha parte importantísima da labor educativa. Establecer un ambiente relacional adecuado e imprescindible para posibilitar a adquisición de coñecementos e habilidades” (F8 [E18])

“De forma indirecta e pontual. Os conflitos que se producen soen ser puntuais, propios da oposición do adolescente ó establecemento de normas e límites, necesarios en toda convivéncia. Se os menores teñen claro os límites e as normas do centro e se cumpren por todos os membros da comunidade educativa, estes conflitos redúcense notablemente” (F8 [Ea1])

“Sí” (F8 [Ea8])

“Se pueden dar conflictos ocasionalmente que forman parte de nuestro trabajo y tenemos que intentar resolver para evitar que sucedan” (F8 [Ea13])

“Sí” (F8 [Ea20])

“Sí existen conflictos pero los habituales de la edad y la convivencia y no suelen afectar a mi labor resolverlos forma parte de ella” (F8 [Ea22])

“A veces sí” (F8 [Ea23])

“¡Hombre! ¡Pues claro! Todos los conflictos afectan a la labor del director, todos los conflictos entre los chavales, entre personal, sí” (F8 [E0])

F9. Si la respuesta es positiva, explicar, como profesional, a qué se deben los conflictos

“Trátase de unha convivencia en moitas ocasións fugaz entre adolescentes. Para poder falar de coeducación debería tratarse de etapas mais longas e equiparar o número de prazas para nenos e nenas” (F9 [E2])

“Na maioría dos casos por incumprimento da normativa por parte dos menores” (F9 [E3])

“Os conflictos forman parte do traballo. E de esperar que as modificacións conductuais creen conflitos” (F9 [E4])

“As distintas interpretacións que temos de cómo deben ser as relacións de convivencia cotiás” (F9 [E6])

“Non se podería falar dunha soa causa; o conflito poder xurdir en calquer momento e por calquer tontería” (F9 [E7])

“Os conflitos son inevitables, o importante é canalizalos ou resolvelos de maneira adecuada. Unha característica frecuente dos rapaces é o intento de resolver os conflitos de xeito inmediato, usando, para elo, a violencia, a presión, comportamentos inadecuados,...” (F9 [E18])

“A la imposición de normas y límites y supervisión de sus actuaciones, pues es algo a lo que no están habituados” (F9 [Ea8])

“Por el incumplimiento de la norma en la mayoría de los casos, también por problemas de consumos, por la convivencia en el mismo centro de chicos y chicas, otras por falta de empatía con el educador de grupo]” (F9 [Ea20])

“A los roces de la convivencia y los propios de un grupo de adolescentes y sus relaciones de poder y sumisión” (F9 [Ea22])

“Los chicos normalmente suelen tener buenos valores, pero carecen de disciplina, de hábitos de trabajo, de límitesy todo eso afecta a su convivencia con los demás y por ende con el educador. A

veces también el consumo de drogas influye en su carácter y en su tolerancia para convivir” (F9 [Ea23])

“Esos conflictos, de alguna manera, son originados por la población que asistimos, normalmente muchos niños son muy desafiantes, son chavales provocativos; yo hace poco he tenido uno ahí sentado mirándome fijamente provocándome claramente, entonces son derivados de la población que tenemos, los conflictos en estos centros, yo es algo que ya tengo admitido, lo normal es que haya conflictos” (F9 [E0])

F11. Para resolver y/o evitar estos conflictos, se propone...

“Volver á etapa anterior cando o Centro acollía soamente nenos” (F11 [E2])

“En primeiro lugar considero que falta formación específica en resolución de conflitos que leva a solucionarlos case sempre con sancións. Tamén considero necesario que os educadores teñan máis posibilidade de traballar os conflitos de xeito máis educativo e non tan condicionados por normas e protocolos” (F11 [E3])

“Para resolvelos o dialogo e as pautas de acción en equipo. Para evitalos a prevención, aínda que por idiosincrasia, algúns sexan inevitabeis” (F11 [E4])

“Diálogo contínuo tanto nas assembleas grupais como na xeral. Normativa clara e sobre todo xusta. Unha representación de alumnos na toma de decisión estaría ben, máis sei que é complicado de levar a práctica” (F11 [E6])

“Evitar os conflictos é difícil, o importante e difícil é saber darlle a resposta axeitada en cada caso. Pero neso consiste parte da nosa tarefa” (F11 [E7])

“Paciencia, reflexión, método, evitar as respostas impulsivas, etc. Entendendo que, en ocasións, hai que conter para evitar que o menor se dañe ou cause dano a outros” (F11 [E18])

“coñecer ben cada caso antes de tomar unha decisión, escoitando a todas as partes implicadas e as razóns que “xustifiquen” ese tipo de conductas; non actuar de forma impulsiva e repentina, escoitando a outros menores e compañeiros de cara a valorar a solución máis axeitada; proporcionar unha ambiente relaxante e cordial e de respecto entre todos os membros da comunidade educativa, donde se teña en conta a opinión de todos; ser empáticos, poñerse no lugar do outro e saber entender algunhas decisións aínda que se crean erróneas,...” (F11 [Ea1])

“Trabajo en conjunto de todo el Equipo Educativo bajo las mismas directrices y con el refuerzo de la Dirección del Centro” (F11 [Ea8])

“Trabajar con los menores la asertividad, autocontrol, resolución de conflictos. Mediante talleres y en el contacto cotidiano con los muchachos” (F11 [Ea13])

“Ocuparse de los conflictos con tacto y encontrar soluciones. Saber negociar” (F11 [Ea20])

“Dialogo, entender por qué se ha actuado así comprendiendo sus emociones y las del otro y dependiendo de la gravedad de los hechos determinadas sanciones” (F11 [Ea22])

“Mucho diálogo y tiempo suficiente para ese dialogo. A veces tienes que salirte del contexto para charlar con el chaval distendidamente y que no parezca un interrogatorio, es la única manera de que el chico se relaje y hable de sus sentimientos espontánea y abiertamente. Pero la mayoría de las veces esto no sería posible por razones de funcionamiento del centro; supondría dejar al grupo solo, por ejemplo” (F11 [Ea23])

“¡Hombre! Yo soy un hombre que me gusta conciliar mucho, que no haya conflictos, no me gustan los conflictos, eso además lo sabéis bien ¿Cómo se evitarían? Muchas veces con el dialogo, yo algún día] como el otro día, tuve que ir allí al MES, me senté con el chico en la cama y volvió a su] pero también podría no haber vuelto. Yo creo que los conflictos son normales en un centro de menores y lo que tenemos es que] el profesional que ya está capeao habla con ellos y de alguna manera, no digo que haga de mediación, pero el educador sí que puede conseguir reducir los conflictos” (F11 [E0])

F12. Cambios observados a lo largo del tiempo en el *Santo Anxo* y su influencia en la evolución del Centro

“Sí. Primeiro convivía reforma e protección, despois chegou a lei 5/2000 (un caos) e na actualidade esta protección especial (penso que só ten de especial o feito de que se atende a rapaces e rapazas rexeitados noutros centros)” (F12 [E2])

“Por suposto, neste centro cambiaron moitísimas cousas, a tipoloxía dos menores, os recursos externos, o tipo de centro, a dependencia orgánica, as políticas sociais... e o persoal.Como non podía ser doutra maneira isto levou consigo moitos cambios e adaptacións por parte do Centro” (F12 [E3])

“Existe un cambio moi significado: a redución de alumnado e o incremento de persoal así como a carga de xénero feminino no persoal profesional. Os cambios influíron moi positivamente, por reparto de traballo e ampliación de enfoque” (F12 [E4])

“*Na vida laboral*: evolucionouse ó meu entender da vocación a profesión, claro está todo con matices. *Na vida dos menores*: evolucionouse de intentar satisfacer as necesidades físicas a actualmente que teñen necesidades máis afectivas, de descompensación personal” (F12 [E6])

“Moitos cambios. Eu estiven no Alonso Vega dende febreiro de 1977 a 1979. Non había contrato, o persoal subalterno dependía de Mensajeros, creo, porque a Diputación era a propietaria do centro pero non do personal, a xestión era de “Mensajeros de la Paz”. Os educadores non tiñamos contrato, cando eu fun empezamos 4 educadores , tiñamos 4 grupos y estabamos 1 por grupo, había uns 80 chavales. Os educadores estabamos estudiando: dous facíamos Maxisterio e outros dous estudiaban Peritos, había un alumno que xa era maior, estaba estudiando Formación Profesional no Centro das Mercedes e tamén facía de educador. Antes de acabar 1977 xa se duplicou a plantilla, pasamos a 8 educadores, funcionábamos como unha especie de becarios: estábamos alí todo o tempo libre que tiñamos, cando non íamos á clase quedábamos no centro; as fins de semana, collíamos algún libre, algúns chavales iban a casa os fins de semana. Os rapaces do Alonso Vega eran todos de protección, non había rapaces de reforma. Como Mensajeros levaba tamén o Centro *Santo Anxo* de Rábade, que si era de reforma e había rapaces que ían estudar a Lugo, quedábanse a comer no Alonso Vega; volvían a clase pola tarde e despois voltaban ó centro de Rábade. Nesta época o leite que se consumía no

Alonso Vega levábase da granxa do Centro de Menores de Rábade. O director do Alonso Vega nese momento era [JL], máis tarde veu [D8], que facía de subdirector . Rábade nese momento estaba dirixido por [Da5]. Cando marchou [Da5] fíxose cargo da dirección [D6], que debeu estar 2 ou 3 anos. No Alonso Vega tamén había aulas escolares, de feito eu fixen as prácticas de Maxisterio alí. A maioría dos rapaces ían a clases, había varios que facían formación profesional nas Mercedes que estaba alí ó lado ou no Politécnico que estaba ó lado dos Xulgados. Cando eles ían ás clases nós tamén, quedaban no centro o director e o subdirector. No ano 1980 sendo Cacharro Pardo presidente da Deputación, rescinde o convenio con Mensajeros porque quere recuperar o Alonso Vega como centro propio, ou non o renovou, non teño datos de cómo era o contrato. Mensajeros tivo que abandonar o centro, a Diputación soio mantuvo a un educador e ó persoal de servizos. Do resto, algún marchou para o *Santo Anxo* de Rábade , outros estaban preparando oposición de Magisterio,: uns aprobaron oposición e outros dedicáronse a outras cousas. Cando me fun do Alonso Vega aínda estaba Mensajeros. Cando voltei do Servizo Militar díxéronme que necesitaban dous educadores no *Santo Anxo*; foi entón cando entramos (E6) máis eu. Os primeiros meses estivemos como becarios ou como período de proba, nos sei cómo chamarlle porque non tiñamos contrato. Con data do 1 de xuño de 1981, fannos un contrato de celador, aínda que a nosa función era a mesma que a dos educadores, pero para poder contratar no lle admitían máis contratos de educadores porque daquelas aínda non estabas especificadas as funcións , incluso en el CSPM nos trataban a todos como si foramos coidadores porque a mentalidade que había era que estabas alí para controlar e coidar dos rapaces, como si foras un coidador, por eso nos fixeron contrato de celadores. Nós reclamamos a condición de educador, fomos incluso ó CSPM, tivemos varias entrevistas , e a finais de 1982 fixéronnos contrato de educador e nos recoñeceron á antigüidade. Cando eu entrei en Rábade éramos dous educadores por grupo, tiñamos en 1981, si non me falla a memoria, 60 rapaces divididos en 4 grupos de 15 , os máis pequenos tiñan 8 anos, de esta idade había poucos, quedaban no centro ata ós 19 ou 20 anos . Procedían de toda España, porque o ámbito de Mensajeros era nacional; había de Valladolid, de Madrid, traíanos a estos centros precisamente para sacalos do seu entorno a ver si así podían deixar ao ambiente de delincuencia na que algún xa estaba metido. Si hai diferenza polas circunstancias dos rapaces, no Alonso Vega eran de Protección, en Rábade había moitos rapaces de reforma, este era outro problema ¡Claro! que estaban mesturados os rapaces de reforma cos de protección. No Alonso Vega non, alí a maioría estaban por dificultades económicas, orfandade, etc. eran rapaces con outra problemática. No Alonso Vega os chavales tiñan máis contacto coa familia; a familia viña visitalos o ían de fin de semana, creo que a problemática personal dos rapaces era diferente. Cando cheguei a Rábade a xa non funcionaban os talleres, creo que desapareceron cando “Mensajeros” se fixo cargo do centro de Menores, creo que foi no 1976. Non sei por qué desapareceron os talleres. Cando Mensajeros se fixo cargo do centro, este non tiña moi boa fama. Mensajeros chegou e abriu un pouco o centro, cambiou a maneira de traballar cos menores. Consideraban que os rapaces tiñan que saír e integrarse fóra. Abriuse un pouco ó exterior. Había 4 grupos:

Pequenos: dende os 8 ata os 11 anos

Medianos B: de 12 a 14

Medianos A: 15 - 16

Maiores: 17-18-19-20.

A maioría ía a clases no centro. Os que facían FP ían fora, incluso 1 facía Maxisterio, outros traballaban. Polas tardes tiñamos actividades impartidas polos educadores: fotografía, pirograbado, dibuxos sobre espellos, manualidades, teatro, música (guitarra, flauta e percusión)” (F12 [E7])

“A parte do cambio ocasionado polo propio discurrir do tempo, afectou o cambio de medidas administrativas e xudiciais coas que entraban os rapaces, a incorporación de rapazas, a incorporación de novos traballadores, o cambio no réxime interno do centro, etc” (F12 [E18])

“Si, tanto a nivel de menores, como de compañeiros/as de traballo. A nivel de menores o cambio é menor, trátase de aspectos moi concretos na problemática actual máis en auxe, centrada nas relacións patolóxicas coa familia na que o menor é o que trata de impoñer as normas e se non o consegue reacciona de forma violenta. En canto as relacións cos compañeiros produíxose un distanciamento importante nas relacións co persoal de seguridade, así como co persoal de servizos, sendo apreciada esta diferenza máis nunhas persoas que en outras, o que da unha sensación de malestar xeral que non facilita o traballo e crea, en ocasións, un ambiente tenso” (F12 [Ea1])

“Sí. La llegada de menores extranjeros no acompañados, aumento de delitos por violencia doméstica hacia los progenitores, incremento de extranjeros con familia pero que tras una reagrupación tardía surgen problemas de convivencia, etc. Infiuye en la dinámica del Centro en cuanto a aspectos legales para documentar a extranjeros, cumplimientos de medidas judiciales de convivencia en grupo educativo, dificultades por diferencia de idioma, cultura, etc.” (F12 [Ea8])

“Si. Los menores están normalmente menos tiempo en el Centro, ya que en la mayoría de los casos están pendientes de medidas judiciales por lo que es un período de transición a centros semiabiertos y cerrados” (F12 [Ea13])

“Si, la tipología del menor que ingresa ahora es distinta que cuando empecé a trabajar, ahora presentan problemas conductuales graves (mayor agresividad, trastornos psiquiátricos que en muchos casos desde aquí no se les puede dar respuesta, así como problemas fuertes de consumos), situaciones que hacen que el trabajo en determinados casos se convierta en una labor de contención” (F12 [Ea20])

“No, solo llevo un año” (F12 [Ea22])

“Si. Muchísimos. Ahora es mixto. Tienen guardas de seguridad que supongo que es un recurso fácil en un momento dado. Cuando yo trabajaba allí todos los conflictos los resolvía el educador, aunque a veces necesitase la ayuda de un compañero o del director, pero todos nos brindábamos esa ayuda y al final la satisfacción de conflicto resuelto era grande y eso unía mucho tanto al equipo como al chaval con el educador” (F12 [Ea23])

“Sí, hombre. El centro a nivel físico hoy está mejor que cuando llegamos, mucho mejor, es un centro mucho más digno, cuando llegamos apenas funcionaba la calefacción, dormíamos y o tenía un tabique con un dormitorio donde vivían 12 o 14 chavales, entonces oía a los chavales por la noche, las habitaciones eran corridas, había tabiques de madera hasta cierta altura, hoy sería del todo impensable porque de noche pues eso no se podría dominar; un dormitorio donde duermen 30 o 40 con tabiques de dos metros, incluso menos de dos metros, hasta las literas; yo creo que hoy el colegio está mucho mejor. Bien es verdad que en la reforma del año 98 si nos hubieran hecho caso en la Dirección Xeral y hubiéramos hecho habitaciones por encima de las terrazas hoy tendríamos habitaciones individuales y sería un centro mejor, porque la habitación individual es muy importante a la hora de cumplimiento de

un castigo, a la hora de premiar a un chaval que pueda tener incluso medios audiovisuales dependiendo de cómo se portara, así con habitaciones dobles es un hándicap porque uno puede estar haciéndolo muy bien, el otro muy mal. Esto hoy crea muchos problemas, incluso de cierta intimidad, aunque a esta edad les viene bien estar así también, aunque sea de noche, con compañeros. Pero bueno, aquello fue una cosa que no pudo ser que se expuso, nosotros expusimos el plan, la Directora Xeral cogió el modelo catalán que tenemos ahora de cuatro hogares, lo otro eran cuatro hogares pero con habitaciones individuales, pero bueno, de todas maneras el centro está mucho mejor de lo que estaba antes en todos los niveles” (F12 [E0])

F13. Conoce/no conoce el Proyecto Educativo del Centro (PEC)

“Sí (lo conoce)” (F13 [E2])

“Sí (lo conoce)” (F13 [E3])

“Sí (lo conoce)” (F13 [E4])

“Sí (lo conoce)” (F13 [E6])

“Sí (lo conoce)” (F13 [E7])

“Sí (lo conoce)” (F13 [Ea1])

“Sí (lo conoce)” (F13 [Ea8])

“Sí (lo conoce)” (F13 [Ea13])

“Sí (lo conoce)” (F13 [Ea20])

“Sí (lo conoce)” (F13 [Ea22])

“Sí, el que había en ese momento” (F13 [Ea23])

“Sí, sí, claro cómo no lo iba a conocer” (F13 [E0])

“O actual non” (F13 [E18])

F14. Participó/no participó en la elaboración del PEC

F14.1. Participó

“Sí (participa en su elaboración)” (F14 [E2])

“Fixen achegas pero fai tanto tempo que esta absolutamente obsoleto” (F14 [E3])

“Sí (participa en su elaboración)” (F14 [E4])

“Sí (participa en su elaboración)” (F14 [E6])

“Sí (participa en su elaboración)” (F14 [E7])

“Sí (participa en su elaboración)” (F14 [Ea20])

“Indirectamente sí. En su día creo que fue el primer proyecto de centro que se hizo” (F14 [Ea23])

“Si claro” (F14 [E0])

F14.2. No participó

“Non” (F14 [E18])

“Non” (F14 [Ea1])

“No” (F14 [Ea8])

“No” (F14 [Ea13])

“No” (F14 [Ea22])

F15. Importancia del Reglamento de Régimen Interno (RRI) y la otra normativa del Centro

“Moita. Facilitan o traballo en equipo. Eu (a nivel persoal) síntome un anarquista pero son necesarias unhas regras claras para sacar adiante este proxecto. Pero non podemos esquecer a importancia que ten a improvisación pois atopámonos de cote con moitos problemas para resolver situacións de gran dificultade que se escapan da lóxica común” (F15 [E2])

“Moita, porque as veces ponse por riba das actuacións educativas, debe existir un regulamento e ser un punto de referencia pero non ser un –corse- que se poña como -Dogma de Fe-” (F15 [E3])

“Básico. E o código de funcionamento. Marca lindes e define accións. Absolutamente necesario para traballar en equipo” (F15 [E4])

“Moita. É a base das relación educadores/rapaces” (F15 [E6])

“É imprescindible para o bo funcionamento do centro” (F15 [E7])

“Como xa dixeran, inflúe de maneira sustancial na dinámica do centro. Para eso se fai. Evidentemente, soluciona uns problemas pero xenera outros, o importante é que o balance sexa positivo” (F15 [E18])

“Penso que é importante que exista, así como o seu coñecemento e cumprimento por parte de toda a comunidade educativa, o que evita moitos conflitos. Aínda que penso que non se debe normativizar en exceso” (F15 [Ea1])

“Dentro de la institución es necesaria una normativa clara como base para una convivencia normalizada” (F15 [Ea8])

“Creo que es un buen recurso para que tanto los educadores como los menores tengan unas pautas claras a seguir” (F15 [Ea13])

“Necesaria para el trabajo diario con los menores, pues deben de existir unas normas mínimas para todos” (F15 [Ea20])

“Es importante que tanto personal como usuarios del centro la conozcan porque el conocimiento de las normas de convivencia y de funcionamiento son esenciales para una buena convivencia” (F15 [Ea22])

“Tiene importancia si, aunque quizás más para casos extremos que en la cotidianidad del centro, pero es un documento base que tiene que existir” (F15 [Ea23])

“Yo le doy bastante importancia en cuanto que ahí están todas las normas de convivencia. De todas maneras los reglamentos, los proyectos, son marcos donde los chavales a veces no caben, son marcos para estar a bien con las instituciones, en todas las instituciones tiene que haber un proyecto, tiene que haber un libro de quejas, que está ahí, está ahí y está sin abrir; pero muchas veces es de cara a la galería. Realmente lo que importa son otras cosas, lo que importa es que el seguimiento del chaval sea correcto, que estén los informes iniciales, los informes de seguimiento y de alguna manera estar encima de los rapaces. El reglamento está ahí, lo hemos cambiado de fecha varias veces cuando nos lo piden, entonces le cambiamos algunas cosas, pero básicamente, es lo mismo que había, la verdad es que yo no doy mucha importancia a eso, sé que la tiene y me gustaría que la Dirección Xeral lo exigiera” (F15 [E0])

G. ACTIVIDADES DEL/A EDUCADOR/A EN EL SANTO ANXO

G1. Descripción del trabajo diario

“Exercer de educador... Atender todas as necesidades dos rapaces. Velar pola súa saúde, observar o seu estado emocional, afectivo..., as relacións (familiares, entre iguais, etc...), aportar a axuda necesaria para a resolución dos problemas que poidan xurdir, rendemento escolar, afeccións” (G1 [E2])

“Considero que a palabra que máis pode abarcar é apoio. Apoio ós menores na súa vida, dende os aspectos máis sinxelos como roupa ou control da súa limpeza e aseco a outras moito mais complexas como retomar as súas relacións, traballar os seus problemas de conduta” (G1 [E3])

“As labouras propias dun educador de centro” (G1 [E4])

“Intento coordinar a labor educativa” (G1 [E6])

“Atención do menor: control de aseco persoal, estudio, traballos, asistencia a citas médicas, control dos tempos lecer, actividades lúdicas, elaboración de informes...” (G1 [E7])

“Apoio escolar, vixilancia, acompañamento, supervisión, programación de actividades, reunións de equipo, atención a necesidades cotiáns (médico, actividades relacionadas co emprego)” (G1 [E18])

“Dado que non pertenzo a un grupo concreto, o meu traballo cos menores céntrase máis na atención de necesidades, apoio a outros compañeiros/as e a recepción e información de menores de novo ingreso no centro, sendo referencia para eles e as familias nos primeiros días” (G1 [Ea1])

“Acompañar, guiar, corregir y supervisar las actuaciones del menor dentro del Centro para que adquieran autonomía y responsabilidad. Planificar actuaciones y objetivos a conseguir, mediar e intervenir con la familia, siempre atendiendo a su reintegración familiar y social” (G1 [Ea8])

“Dependiendo de los turnos se realizan diferentes tareas. En el turno de mañana si los chicos van a clase se hacen tareas más administrativas. Se habla con las familias, con los técnicos de los menores. También se dedican estas horas a actualizar protocolos, a temas médicos. Por las tardes se dedica todo el tiempo a los menores y el horario está más establecido, para las horas de estudio, actividades, tiempo de ocio, etc.” (G1 [Ea13])

“Si el trabajo se realiza por la mañana es más una labor administrativa: hablar con los técnicos de las menores, salidas médicas, elaboración de informes, búsqueda de empleo. Si el trabajo es de tarde es un trabajo más directo con el menor: talleres, actividades extraescolares (que te permiten observar en un espacio diferente las relaciones de los menores entre si y también con el educador), refuerzo escolar, elaboración de informes” (G1 [Ea20])

“La labor que se realiza en el centro es muy variada: programación y ejecución de actividades educativas, laborales y de formación. Organizar dinamizar y estructurar actividades de ocio. Toma de decisiones con el menor sobre aspectos de su situación. Relación con las familias. Labor de acompañamiento en procesos emocionales, actuar como referente, mediar en conflictos” (G1 [Ea22])

“Atender a los chicos en su quehacer diario: aseo personal, apoyo escolar, orden y limpieza de su habitación, percibir su estado de ánimo y actuar en función del mismo, coordinar sus actividades extraescolares, de ocio, escolares, etc, reciclar su vestuario y calzado cuando es necesario, mantener una disciplina tanto a nivel individual como dentro del grupo, acompañarlos a alguna de las actividades de ocio, hacer informes” (G1 [Ea23])

“Qué hago yo en mi trabajo diario? Yo llego aquí al despacho, una de las primeras cosas que hago es subir a la sala de educadores, hablar con el personal, ver si ha habido incidencias, ver todo lo que hay que hacer, si hay que salir con chavales y después todo el tema administrativo. Me gusta escribir mucho, somos un centro donde el año pasado llegamos en el número de escritos a los 700 u 800, este año llevamos firmados 261 y calculo que vamos a llegar a 600 o más. Hubo algún año que llegamos a mil y pico porque eran años de Juzgados y había muchas solicitudes de fin de semana y todo eso que es mucha paja, pero bueno, somos un centro que escribimos mucho y eso ocupa una parte importante de mi actividad. Otra parte muy importante de la actividad son las relaciones con las administraciones, yo intento estar muy cerca, es raro la semana que no hablo con el Jefe del servicio, voy mucho a estudio con el Jefe Territorial, es decir, que intento estar muy cerca de la Administración de la Xunta y también me relaciono mucho con Juzgado y Fiscalía. Además, el oficial de Fiscalía estudió conmigo en Villafranca del Bierzo y tengo muy buena relación, voy mucho a Fiscalía y al Juzgado y después, con los chavales intento estar, sobre todo cuando viajo, intento llevarles muchas veces porque es el momento en que yo hablo con ellos me relaciono de otra forma. Intento llevar alguna actividad en el centro también para no perder la relación con ellos porque uno de los problemas que tiene este puesto

y algunas veces lo noto así, por temporadas cortas, que casi no les ves, te metes mucho en papeles y ellos se meten en clase. La administración cada vez es más complicada y no estás con ellos, entonces me gusta llevarles a Fiscalía, al Juzgado, a las Delegaciones, incluso a veces al médico porque aprovecho para hablar con ellos y todo eso. Ósea que intento no perder la relación con ellos e intento atender el tema más administrativo” (G1 [E0])

G2. Dificultades en el desarrollo del trabajo diario del/la educador/a

“Só se me ocorre unha: que o rapaz rexeite a miña actuación” (G2 [E2])

“As veces as circunstancias son duras, o tipo de poboación que temos actualmente (a maioría con problemas de conduta e con trastornos) fai que, ás veces, un se sinta desanimado e teña que facer un esforzo por valorar o traballo e ver a parte positiva do que facemos” (G2 [E3])

“Exceso de turnos. Falla de descanso. Falla de actividades compensatorias” (G2 [E4])

“As de falta de entendemento cos compañeiros” (G2 [E6])

“Para o desempeño da actividade diaria non se atopan demasiadas dificultades, agás dos desprazamentos diarios á cidade” (G2 [E7])

“Risco de caer na rutina e de deixarse contaxiar pola preguiza e desidia ca que tenden a responder os rapaces as propostas de actividades” (G2 [E18])

“Sobre todo na falta de información que acompaña os menores de novo ingreso, o que condiciona nos primeiros días as actuacións e que os menores se sintan desinformados e desorientados” (G2 [Ea1])

“Momentos de estrés y presión ante los conflictos, dificultades para conseguir los objetivos programados, intervenciones familiares muy limitadas por espacio y tiempo, falta de recursos comunitarios, falta de motivación y desconfianza, dificultad de consenso en la reflexión educativa conjunta, no siempre se pueden crear respuestas inmediatas a los cambios avenidos, escaso reconocimiento de la labor educativa por parte del sector político y de la sociedad en generalj” (G2 [Ea8])

“En ocasiones a pesar de ofrecer todas las oportunidades para que mejoren las condiciones de los muchachos, estos las rechazan y es casi imposible que se produzca un cambio en su conducta” (G2 [Ea13])

“Falta de recursos y a veces de personal” (G2 [Ea22])

“Falta de tiempo, especialmente. Si tengo que hablar con un chico porque lo necesita en ese momento probablemente tengo que dejar desatendidos a los demás y puede que incluso entren en conflicto mientras tanto entre ellos. La ratio por educador suele ser elevada” (G2 [Ea23])

“¿Dificultades? La lucha constante que tengo con la Administración, lo que para ellos es una cosa normal, yo creo que están equivocados, entonces me cuesta mucho trabajo convencerles, quiero hacer una obra y tengo que dar muchas explicaciones, quieren meter un chaval y tengo que pedirles el perfil

porque muchas veces lo que quieren es quitarse el chaval de en medio y lo más fácil es decir: “pues para Rábade”, tienes que estar continuamente alerta y eso me lleva mucho tiempo. Ahora quieren volver a traer a un chaval que ya estuvo en dos ocasiones, llevo con esto tres o cuatro días, casi nos enfadamos el coordinador y yo, y nos conocemos desde hace 25 años. “¿Qué hago con él? Los abuelos no pueden más que están a punto de reventar”, decía. No me extraña, ha salido de *Montefid*, *Chavea* es privado, no le quieren y cuando tiene un problema, como a nivel político tienen fuerza, entonces, ésta otra llama y pone a andar a los otros] no tiene nunca plazas, tiene las plazas que él quiere] y eso me lleva mucho porque son cuatro delegaciones y todas confluyendo en un sitio y de hecho eso llena mucho, me da mucho que hacer el tema de los críos pero es mi trabajo, me sobra qué hacer” (G2 [E0])

G3. Lo más satisfactorio del trabajo diario del/la educador/a

“Non o teño moi craro pero quizá todo o relacionado coas actividades de lecer que é cando se está mais preto dos rapaces e con mellores posibilidades de relación” (G3 [E2])

“A relación con menores” (G3 [E3])

“O trato directo e a satisfacción do recoñecemento por parte do menor” (G3 [E4])

“A vida cotiá que fai co tempo pase moi aprisa” (G3 [E6])

“Nada en especial. Gústame o meu traballo” (G3 [E7])

“Sesión de grupo ca sección, actividades lúdicas de todo o centro, reunións de equipo e debate cos compañeiros sobre toma de decisións” (G3 [E18])

“A relación cos menores e con todos os compañeiros” (G3 [Ea1])

“La intervención directa con los chicos/as” (G3 [Ea8])

“Sobre todo cuando los muchachos que están en el Centro se sienten cómodos y reconocen que el hecho de haber pasado por allí les ha reportado un cambio en su vida y están dispuestos a encauzarla. También es satisfactorio cuando se logra que los menores confíen en los educadores y sean receptivos para lograr cambios” (G3 [Ea13])

“Interactuar con ellos en los talleres, espacio que te permite que ellos te vean en el mismo plano y donde se establece una comunicación distinta de la que se realiza en la sección. Realizar el refuerzo escolar” (G3 [Ea20])

“El trato con los chicos y compañeros” (G3 [Ea22])

“El trato directo y las conversaciones con ellos. Aprendo mucho” (G3 [Ea23])

“Lo que más me gusta es estar con los chavales porque cambian continuamente, hoy tenemos chavales que no teníamos hace dos años, me gusta mucho hablar con ellos, estar con ellos, contarles cosas, enfadarme alguna vez y estas cosas” (G3 [E0])

G4. Aspectos destacables del trabajo cotidiano. Propuestas de cambio

“Non cho sei...A min facer informes rebéntame a moral...” (G4 [E2])

“Creo que se podería cambiar moitísimas cousas, dende a chegada dos menores ó Centro, a falla de recursos externos (formativos, sanitarios) para poder darlles alternativas, ós protocolos demasiado ríxidos e moitas cousas máis” (G4 [E3])

“Que só e unha tarefa de paso temporal, precisaríase unha acción máis coeducativa e con valoración integral no paso do tempo” (G4 [E4])

“Destaco a posibilidade de facer cousas. Gustaríame cambiar o ter que sancionar” (G4 [E6])

“Non destacaría nada, non é un traballo monótono nin rutinario. Cada pouco sempre se cambia algunha cousa, por eso non sabería que cambiar neste momento” (G4 [E7])

“Destaco a liberdade ca que se traballa, a autonomía, o respecto as decisión por parte da dirección e do resto do equipo” (G4 [E18])

“Que sempre se trata de non perder o contacto coa familia e da formación e adquisición de estratexias que se trata de dar ós menores. O que me gustaría cambiar serían as relacións actuais que existen entre o equipo educativo e o resto do persoal do centro (debemos entre todos de acercar posturas e non quedarnos nos extremos. O diálogo debe prevalecer sempre)” (G4 [Ea1])

“No es un trabajo fácil, pues son adolescentes marcados por vivencias injustas que han aprendido a relacionarse mediante conductas agresivas y una ausencia de límites. En ocasiones cuesta trabajar su motivación, pues ellos no deciden voluntariamente estar en este tipo de instituciones. Además de las dificultades que tiene el trato con el/la adolescente, hay que llenar su tiempo con actividades educativas, con los mínimos costes y los mínimos conflictos. Debemos de tener constancia sin frustrarnos por los escasos logros, pues éstos suelen verse más a largo plazo. En general debería cambiar el tratamiento que desde los sectores políticos se da a este tipo de intervenciones con más facilidades y mejoras en la creación y gestión de los recursos. Nosotros como profesionales, debemos hacer una reflexión crítica y permanente de nuestra labor” (G4 [Ea8])

“El contacto con los menores. Me gustaría cambiar el hecho de que los chicos tienen pocas facilidades para poder salir del Centro durante su estancia, a excepción de los que realizan actividades o van a cursos a Lugo” (G4 [Ea13])

“Lo más importante, escuchar a los chicos e implicarme en su problemática. Me gustaría poder evitar las sanciones que se imponen en ocasiones” (G4 [Ea20])

“Que puede haber momentos de tensión y estrés pero también destaco el calor y afecto que se recibe muchas veces de los menores” (G4 [Ea22])

“Me gustaría tener una ratio más pequeña, que me diera otro margen de libertad para actuar. Si tú quieres las confidencias de un chaval, no es lo mismo hablar con el paseando por un parque que en un despacho. Suelen ser chicos muy reservados e introvertidos que guardan situaciones familiares y personales muy duras y que no les resulta fácil confiárselas a alguien” (G4 [Ea23])

“Mi tarea me la ha facilitado mucho B., el administrativo. Yo donde mejor me lo paso es cuando llega un chaval y se sienta ahí, es el iniciar un camino y hablamos: ¿por qué estás aquí? ¿Dónde estás? ¿Tú sabes qué centro es este? Es el momento que más me gusta, es cuando empiezas y ojalá que tuviera resuelto que me hicieran todo el papeleo y poder estar con ellos y hablar con ellos porque en el tú a tú, yo creo que es lo más bonito del educador. Por qué está aquí, por qué ha llegado, que te cuente toda la historia familiar y tú intentar comprometerte, pues yo me comprometo a hacer esto y ¿tú a que te comprometes? Un poco eso que decimos cuando llegan, eso es lo que más me gusta. Lo que menos me gusta es el tema de personal, eso te da mucho que hacer, lo que es el tema mucho más burocrático y que tienes que hacer tú, no te queda más remedio” (G4 [E0])

G5. En general, con su trabajo se siente/no se siente satisfecho/a

“Satisfeito” (G5 [E2])

“Satisfeito” (G5 [E3])

““Satisfeito” (G5 [E7])

“Satisfeito” (G5 [E18])

“Satisfeita” (G5 [Ea1])

“Satisfeita” (G5 [Ea8])

“Satisfeita” (G5 [Ea13])

“Satisfeita” (G5 [Ea20])

“Satisfeita” (G5 [Ea22])

“Satisfeita” (G5 [Ea23])

“Satisfeito” (G5 [E0])

Satisfecho y descontento a la vez” (G5 [E6])

“Para poder sentirme satisfeito precisaría sentirme mais valorado, mais recoñecido” (G5 [E4])

G8. Cómo incide/no incide el trabajo del/la educador/a en la vida personal

G8.1. Si, incide en la vida personal

“Sí, coma todos os traballos condiciona a túa vida. Se estás poñendo ladrillos non resulta o mesmo ir para a casa se ó final che caeron todos ou se o muro quedou perfecto e ademais o xefe te felicita...” (G8 [E2])

“O principio si moitísimo, creo que agora teño máis clara a separación de un e outro ámbito, aínda que os días duros sempre repercuten por suposto” (G8 [E3])

“Si, incide e moito. Facemos un traballo que nos marca. Cada acción levada a cabo conleva que nela deixamos un rastro de nós mesmos, rastro que temos que rexenerar, mediante a compensación cunha vida social e familiar moi plena e satisfactoria” (G8 [E4])

“Incide demasiado na maneira de ver o mundo, no que penso e digo, nos intereses que teño, en todoj” (G8 [E6])

“Si, todos os traballos inflúen na vida persoal pero este especialmente. Non é posible disociar o feito de que se trata de “traballo” do feito de que se trata de persoas que forman parte da túa vida. Por outra banda, boa parte dos recursos que utilizas na intervención cos rapaces rescátalos das túas experiencias persoais, familiares, etc.” (G8 [E18])

“Si, a nivel de horarios, para tratar de conciliar ambos campos; e, tamén de forma indirecta nalgunhas das actuacións que se toman na vida cotiá” (G8 [Ea1])

“aunque hay situaciones en las que es muy difícil controlar la implicación emocional y el estrés” (G8 [Ea8])

“Si” (G8 [Ea20])

“Si, es un trabajo que por las características de los menores es imprevisible lo que genera a veces tensión y cansancio emocional. También conocer las situaciones que pasan estos chicos y que es inevitable preocuparse por ellos incide en la vida personal del educador” (G8 [Ea22])

“Sin duda me hace ver la vida desde otro punto de vista. A veces también les ayudo fuera de mi horario laboral. No sé si es lo correcto, pero a veces lo hago” (G8 [Ea23])

“¡Hombre! pues yo creo que sí, lógicamente” (G8 [E0])

G8.2. No, no incide en la vida personal

“Non. Intento que o meu traballo non forme parte de toda a miña vida e que non repercuta nas miñas relacións familiares” (G8 [E7])

“Habitualmente no” (G8 [Ea8])

“El trabajo forma parte de mi vida personal, pero no incide en mi vida familiar” (G8 [Ea13])

G9. Significado y necesidad de la profesionalidad en el trabajo del/la educador/a

“Entendo que se trata de profesionalidade cando o teu traballo está regulado, que está sometido a unha normativa laboral e ti posúes a formación axeitada para desenvolvelo” (G9 [E2])

“A profesionalidade está en relación directa coa formación continua e co interese de facer un traballo da maior calidade posible. Si somos educadores teremos que prepararnos para educar cada día mellor e implicarnos na tarefa, para iso nos pagan” (G9 [E3])

“Si. O traballo con menores non pode exercerse nen como caridade nen como voluntariado. A incidencia das nosas accións sobor dos menores para a súa vida requiren acción moi sopesadas e profesionais” (G9 [E4])

“A profesionalidade é intentar facer o meu traballo o mellor que poda dentro dun marco laboral. É necesaria para reflexionar e ser consciente do que se está a facer. Definiríaa como o desexo constante de facer o meu traballo correctamente” (G9 [E6])

“A profesionalidade é a utilización dun método construído en base á formación adquirida e a os condicionantes do contexto” (G9 [E18])

“É imprescindible, o educador debe ser sempre un bo profesional, respetar as persoas coas que traballa (xa sexan compañeiros, menores, familia,..), ser confidencial con todo tipo de datos que coñeza, evitar emitir valoracións ou opinións subxetivas, ser coherente e coordinarse cós demais profesionais e, sobre todo, ser crítico consigo mesmo co fin de mellorar a práctica educativa e o traballo diario” (G9 [Ea1])

“Supone poseer no solo los conocimientos necesarios para desarrollar tu trabajo, sino también un conjunto de valores éticos. Es imprescindible en nuestro trabajo. Es ejercer adecuadamente la profesión con la mayor responsabilidad y eficacia, siempre bajo un código deontológico que orienten tu práctica” (G9 [Ea8])

“Para mí la profesionalidad es realizar mi trabajo ciñéndome a una ética que exige un compromiso de confidencialidad de información de los menores que están internos en el Centro. En mi trabajo es fundamental porque estamos trabajando con personas y es muy importante no transmitir información personal ya que puede ser constitutivo de delito” (G9 [Ea13])

“Implicarte en tu trabajo. Este trabajo no finaliza con el horario laboral, trabajamos con personas y sus problemas. Si (es necesaria en su trabajo). Es la habilidad para combinar los conocimientos teóricos y la capacidad para utilizarlos del mejor modo posible” (G9 [Ea20])

“Sí es necesaria, la profesionalidad dentro del educador para mí es respeto a la persona en todos sus aspectos y ámbitos y el sentido de la responsabilidad en todas sus acciones” (G9 [Ea22])

“Por supuesto que es necesaria. No puedes olvidar nunca que es tu profesión y confundirla con la familia. Es fácil ligarse afectivamente con algún chico por las circunstancias que lo rodean, pero siempre desde tu profesionalidad. No puedes tampoco ir de colega para ganarte su confianza. Creo que ser profesional es ser sincero con ellos. Actuar con ética profesional y con respeto y no engañarlos. Que ellos lo tengan claro en todo momento. Si actúas con esas premisas, eso se transmite sin necesidad de palabras” (G9 [Ea23])

“Sí, sí, es necesaria, yo creo que es muy necesaria la profesionalidad; tienes que ser profesional. Te la voy a definir con lo contrario, cuando había directores, me estoy acordando de uno que había en otro centro, yo tengo la costumbre de estar aquí a las ocho, porque yo creo que es bueno que los demás sepan que estás disponible para ellos de una hora a otra hora, aquel me decía: “yo voy cuando puedo, un día voy a las once y otro día voy a las diez” y yo le decía: “yo creo que tienes que ser más profesional, ósea tener un horario, qué un día has tenido que ir a la Delegación y no puedes estar hasta las once, pues un día, un día”. Yo creo que la profesionalidad es importante, la vocación es importante,

pero la vocación sola no puede, tienes que ser profesional y también tienes que tener vocación porque si noñ Yo llamo a algún centro y me dicen: “no, es que no ha venido”jes te de Cataluña por ejemplo y yo sé que tiene problemas gordos allí. No, no, si no ha venido hoy es por una emergencia, yo creo que el director tiene que tener un horario igual que tienen los demás, está aquí siempre o no está nunca, no, tiene que tener un horario. Yo, de ocho a tres o a cuatro, pero tengo un horario; entonces la profesionalidad es muy importante y no es para mí, yo creo que todos y en todos los ámbitos, no podemos ir cuando nos dé la gana, con eso de que estoy todo el día voy cuando quiero, no; tienes que tener un horario y después si estas más tiempo estás pero el horario es el horario” (G9 [E0])

G11. Los/as compañeros/as y todo el personal del *Santo Anxo* apoyan el trabajo del/a educador/a

“En todos os equipos existen diferencias e dificultades pero el liñas xerais coido que podo dicir que sí” (G11 [E2])

“En xeral o ambiente é bo pese a que nos últimos tempos se está deteriorando e existen enfrontamentos entre educadores que non se resoven como debían. Tamén estamos entrando en preocuparnos polas competencias de cada quen e non polas necesidades dos menores” (G11 [E3])

“Si” (G11 [E4])

“Si” (G11 [E6])

“Na maioría dos casos , si” (G11 [E7])

“Si, é unha das marcas do centro” (G11 [E18])

“Si na maioría das intervencións, gardo unha relación cordial con todos eles” (G11 [Ea1])

“Continuamente” (G11 [Ea8])

“Si” (G11 [Ea13])

“Si” (G11 [Ea20])

“Si” (G11 [Ea22])

“No sé si apoyada, pero si respetada” (G11 [Ea23])

“Sí, en línea general me siento bastante apoyado” (G11 [E0])

G13. Existe coordinación con los Equipos Técnicos de Menores

“Non moita” (G13 [E2])

“En absoluto, só en determinados casos e porque tes contacto case persoal cos técnicos” (G13 [E3])

“Si” (G13 [E4])

“Algunhas veces” (G13 [E6])

“Non sempre” (G13 [E7])

“A tendencia é que ao inicio da intervención a comunicación é mais intensa pero, co tempo vaise espaciando ata que paulatinamente se vai delegando a toma de decisións ao centro” (G13 [E18])

“Si, a comunicación soe ser fluida e coordinanse actuacións conxuntas” (G13 [Ea1])

“No siempre” (G13 [Ea8])

“Depende del Equipo de Familia” (G13 [Ea13])

“En unas provincias más que en otras” (G13 [Ea20])

“Sí” (G13 [Ea22])

“Por parte del equipo educativo, actualmente no mantenemos contacto con ningún equipo de la Delegación. La información que tenemos nos la transmite directamente la dirección del centro” (G13 [Ea23])

“Intento, intento. Yo he visitado muchas familias y alardeo de que conozco todos los sitios, yo in situ he estado en Vigo, Coruña, Pontevedra. Intento que haya esa coordinación y creo que existe. Con Rábade, hoy no se puede decir que yo nunca he estado en Coruña o que nunca he estado en Vigo o que no he estado en Orense, tengo bastante contacto” (G13 [E0])

G16. El trabajo que se realiza en el *Santo Anxo* contribuye a la inserción social de los chicos y chicas

“Si, pero temos que recoñecer fracasos” (G16 [E2])

“En xeral creo que si, por iso continuo no Centro, aínda que as veces non se ve ou da os seus froitos moito máis tarde do que un quixera” (G16 [E3])

“Si, sen dudalo” (G16 [E4])

“Sí. A pesar de que moitas veces creemos que non” (G16 [E6])

“Nalgún caso si, pero hai moitos que non” (G16 [E7])

“Nos últimos anos parece que se concibe mais como un centro de reeducación no que o obxectivo é o control sobre a conduta dos rapaces por entender que recursos mais integradores fracasaron” (G16 [E18])

“Ese é un dos obxetivos principais de tódolos proxectos, aínda que o grado de consecución varía en cada caso” (G16 [Ea1])

“Sí, esa es la finalidad, aunque no siempre se consiga” (G16 [Ea8])

“Creo que sí, aunque en los últimos años es muy difícil acceder a formación y a un trabajo. En algunos casos particulares si el menor no es receptivo ni está preparado para cambiar si es complicado conseguir una inserción social satisfactoria” (G16 [Ea13])

“En general si” (G16 [Ea20])

“Si” (G16 [Ea22])

“Intentamos, intentamos que puedan ser insertados pero estamos trabajando con una población, en algunos casos tan deteriorada que es muy difícil que eso se pueda dar. Hay resultados de chavales que pasan por aquí con posterioridad, pero el índice no lo tenemos, el tanto por ciento no lo sabemos porque la dispersión es muy grande, hay chavales de Vigo, de Coruña, de Orense si tuviéramos una zona: Lugo o Coruña pues a lo mejor podríamos tener más localización de los chavales y de la reinserción pero al tener esta dispersión tan grandísima es muy complicado” (G16 [E0])

G17. Una definición de la función que cumple el *Santo Anxo*

“Trátase dunha labor de inserción social e familiar. En moitos casos se fôsemos capaces de resolver a situación familiar, o traballo estaría feito pero aínda que unha das nosas funcións é traballar coa familia son outros equipos e outros programas os que se deben sentir fracasados neste senso” (G17 [E2])

“A realidade é que en este momento é un caixón de xastre. A falla de recursos na comunidade autónoma fai que moitas veces non se poda facer ben o traballo e tes que contentarte con incidir nos aspectos que podes” (G17 [E3])

“Reinsertivo e integrador” (G17 [E4])

“Reparadora. Gustaríame que fora curadora de feridas” (G17 [E6])

“Educativa e de integración” (G17 [E7])

“Recurso residencial e educativo para menores cuxa problemática impediú a atención en outros recursos” (G17 [E18])

“Socializadora, sobre todo. Trátase de traballar os ámbitos nos que o menor presenta máis carencias, xa sexa a nivel familiar, hixienico-sanitario, relacional, escolar ou formativo” (G17 [Ea1])

“Es una función educativa que atiende a las necesidades del menor en un entorno estable; les prepara para el retorno a la familia o independencia personal. En ocasiones también desempeña la función de acogimiento de emergencia cuando se requiere una separación inmediata” (G17 [Ea8])

“El Centro tiene la función de acoger a los menores que por diversas circunstancias son ingresados en él. También facilita todos los medios para que los chicos y chicas estén atendidos adecuadamente en todos los ámbitos” (G17 [Ea13])

“Cubrir las necesidades básicas de los menores. Intervenir para lograr la reincorporación familiar (trabajo psicosocial/ educativo)” (G17 [Ea20])

“Educativa y de reinserción en el ámbito social y familiar” (G17 [Ea22])

“Básicamente es cuidar a los chavales que tenemos aquí, esa función es nuestra misión, el fin nuestro: cuidarles, cuidarles y yo también hablo de las alforjas, una vez que están aquí a ver si pueden llevarse el graduado escolar, que haya adquirido unos hábitos de higiene, que haya visto que hay que trabajar y un poco todo eso, tenemos que cuidarles” (G17 [E0])

G18. Las principales habilidades o competencias que necesita un/a educador/a

“Se me poño a enumeralas seguro que me faltan as mais importantes, por eso me limito a dicir que cantas mais mellor” (G18 [E2])

“Ante todo empatía, implicación e traballo en equipo” (G18 [E3])

“Interacción, empatía, profesionalidade, observación, participación,...” (G18 [E4])

“Ser boa persoa. Ser Alegre e positivo. Ter as ideas claras e loitar por elas” (G18 [E6])

“Competencias profesionais e persoais: formación, autocontrol, capacidade empática, habilidades sociais, asertividade, habilidades de comunicación, capacidade para traballar en equipo, capacidade para conseguir información e recursos” (G18 [E18])

“Capacidade de escoitar, ser empático, coherente, coordinarse cos compañeiros, activo, ter profesionalidade, cumprir e facer cumprir a normativa do centro, estar motivado/a,...” (G18 [Ea1])

“Saber escuchar, actitud asertiva, empatía y comunicación positiva con los chicos/as” (G18 [Ea8])

“Saber empatizar, tener paciencia, ser dialogante, flexible, negociador, dar confianza, ser capaz de anticiparse a los conflictos y si estos surgen saber resolverlos, saber mantener la calma” (G18 [Ea13])

“Fundamental la empatía con el menor y la escucha activa. Ayudarles en la resolución de sus conflictos personales, saber marcar límite, estimular su autoestima, capacidad para trabajar en equipo, ocuparse de los conflictos y procurar encontrar soluciones...” (G18 [Ea20])

“Escucha activa, empatía, y ser rígido y no permisivo en lo referente a las conductas disruptivas del menor (que no es igual a castigo), el trato cercano y el sentido del humor” (G18 [Ea22])

“Todos los valores que intentamos inculcarles a los chicos deberíamos de tenerlos los educadores. Si pudiéramos elegir los valores, yo elegiría: respeto, lealtad, sinceridad, tacto, empatía, objetividad, eficiencia, honestidad, ganas de trabajar, alegría y buen humor, cultura, conocimientos, etc. Seguro que me olvido de muchos” (G18 [Ea23])

“¡Hombre! A mí me gusta el educador activo, el educador y cada vez hay más educadores capataces. Me gusta que el educador cuando entrene que tenga una labor activa, ósea que esté con ellos que de alguna manera forme parte del equipo, que sea el entrenador que esté por la banda cabizbajo pensando en la táctica mientras ellos están dando pelotazos; yo me gusta el educador activo,

bien es verdad que esto cada vez abunda menos y el educador dice tenéis que hacer esto, tenéis que hacer lo otro, yo estimo mucho ese educador que participa con ellos, que está con ellos; es un poco lo que echo de menos también” (G18 [E0])

G19. La utilidad del Proyecto Educativo Individualizado (PEI)

“Sempre está ben facer un proxecto de traballo como punto de partida que haberá que ir adaptando de cote. O traballo diario (intenso) vainos obrigando a modificar ese proxecto e ás veces esquecernos del” (G19 [E2])

“Moi pouca, é un documento de referencia que non se adapta o día a día do meu traballo, considero moito mais útiles os informes periódicos que terían que ter revisión de obxectivos” (G19 [E3])

“Como guía educativa onde se recolle a idiosincrasia do propio menor” (G19 [E4])

“Hoxe parece máis un trámite burocrático que una ferramenta de traballo. Si fose real, sería un contrato entre titor e rapaz do que van a intentar conseguir xuntos” (G19 [E6])

“É un instrumento útil para evaluar a evolución do rapaz, e modificar as pautas si se considera oportuno” (G19 [E7])

“Implica traballar de forma planificada, reflexiva, con obxectivos e control sobre os resultados” (G19 [E18])

“É a guía que segue o Equipo educativo para traballar co menor; donde, en función das necesidades reais de cada menor se programan os obxectivos e as accións a levar a cabo, permitindo posteriormente a avaliación do traballo realizado e o grao de consecución dos mesmos” (G19 [Ea1])

“La utilidad de programar la intervención concretando objetivos y actividades. Nos permite un replanteamiento y evaluación continuos” (G19 [Ea8])

“Es un instrumento útil para poder marcar objetivos importantes a trabajar con los muchachos” (G19 [Ea13])

“Es un instrumento de trabajo” (G19 [Ea20])

“Sirve para evaluar determinados aspectos del menor y su situación y como guía en la intervención” (G19 [Ea22])

“Francamente ninguna. Para mi me supone un trabajo burocrático que me lleva mucho tiempo y que luego nadie lee. Yo sé perfectamente los objetivos que quiero conseguir con cada uno de mis alumnos y puedo redactar en un informe los que se han conseguido y los que no. Creo que las administraciones piden mucho papeleo para justificar su trabajo, supongo, pero todo ese papeleo no es eficaz porque se limitan a archivarlo y no se tiene en cuenta. Serían preferible unos informes más concisos de cada profesional que trabaje con los menores, pero que realmente se leyesen y se tuviesen en cuenta. A veces los PEI se rellenan de cualquier modo a sabiendas de que nadie los lee” (G19 [Ea23])

“El PEI realmente no tiene mucha utilidad, me gusta mucho más todo el tema del seguimiento que es lo que más compruebo, el PEI sí marca unos objetivos, yo creo que es un documento que no está muy valorado en el centro y debería estarlo quizá. Es un documento que quizá lo hayamos hecho muy genérico, sí tenemos un proyecto educativo individual que ahora se lleva mucho, pero si no lo llenamos de contenidos y estamos encima de ello no deja de ser una documento más que no soluciona nada. Ahora mismo no creo que el PEI sea una cosa importante en los expedientes de los menores, lo veo así; y es porque no le damos la importancia, es como si tuvieras un instrumento muy bueno pero no lo usamos, yo no sé si estarán los PEI debidamente... Cuando llega la inspección prácticamente tampoco te los pide porque muchas veces nos movemos también un poco por las exigencias; la Inspección y la Dirección Xeral pues lo que les preocupa es que lo que sale en la prensa y poco más, no les preocupan los chavales” (G19 [E0])

G20. Aspectos del PEI más destacables

“Pódense establecer uns bos obxectivos e facer unha boa avaliación pero na actividade diaria é onde radica o traballo do educador” (G20 [E2])

“Ós obxectivos a cumprir especialmente no tema familiar e ós que afecten ó futuro do menor” (G20 [E3])

“As características do menor e do seu entorno social e familiar” (G20 [E4])

“Aos que producen no rapaz unha toma de conciencia da súa vida” (G20 [E6])

“Aspectos relacionados ca formación e relacións ca súa familia” (G20 [E18])

“Penso que tódalas áreas son importantes, pero sobre todo, dende o meu punto de vista, sobre a Área Persoal e Familiar céntranse as actuacións máis relevantes, por incidir de maneira máis importante e directa sobre os/as menores” (G20 [Ea1])

“A la evaluación inicial, pues nos indica las necesidades del menor, a los objetivos que queremos conseguir y las actividades a realizar” (G20 [Ea8])

“Al logro de los objetivos planteados, a la evaluación” (G20 [Ea13])

“Al aspecto social” (G20 [Ea20])

“Los relativos a la evaluación e intervención” (G20 [Ea22])

“Todas tienen importancia. Depende del chaval. A veces la parte de aseo e higiene por ejemplo que nos parece más trivial, en algún chico puede ser terriblemente significativa” (G20 [Ea23])

“Lo que te decía antes, yo quiero ver la evolución del chaval que en el PEI debe constar, lo que es el seguimiento, cuando llega y para un día ver si la adquisición de conocimientos, yo no sé si se puede ver, la letra; el día que llegó L. y estuvo dos años tiene la misma letra que el día que marchó. Esto, lo de la letra, si lo trasladamos a otras aptitudes o a otras cosas entonces dices que poco ha cambiado desde que llegó, el objetivo aquel que pusimos de cambio de hábitos si no se ha dado prácticamente, al final estoy poniendo lo mismo que puse al principio. El PEI yo creo que no está muy desarrollado en

este centro, no sé en otros, pero en los otros tampoco debe estar mucho porque cuando llegan los chavales ya ves que llegan desprovistos, estamos incidiendo mucho en el plan de caso y poco más” (G20 [E0])

H. LOS CHICOS Y LAS CHICAS Y SUS FAMILIAS

H1. Describir la relación del /la educador/a con los chicos y chicas en el trabajo diario

“Superviso e participo na actividade diaria dos que se me encomendan” (H1 [E2])

“Apoio das súas necesidades, control das súas actuacións” (H1 [E3])

“Si tiven relación directa, mais agora non a teño, pero considero o valor profesional mais destacable” (H1 [E4])

“Hoxe como subdirector acostuma a ser de relación/coñecemento na primeira incorporación do rapaz ao Centro. Logo xa de chamadas de atención e de contestación de dúbidas ou protestas que poidan ter” (H1 [E6])

“Precisamente o traballo do educador/a baséase na relación directa cos rapaces” (H1 [E7])

“A relación debe intentar abarcar tódolos ámbitos relevantes da vida dos rapaces e rapazas” (H1 [E18])

“Normalmente, traballo no Módulo de Especial Seguimento, donde se atende a tódolos menores de novo ingreso, sendo a primeira referencia tanto para os menores como para as familias. Nestes primeiros contactos trata de explicarse o funcionamento xeral do centro, para o cal se lles entrega documentación informativa, tanto ós menores como as persoas de referencia do menor. Ademáis, no Módulo tamén se cumpre a separación do grupo, pola comisión de falta moi graves, resultando nestes casos as relacións máis tensas, sobre todo nas primeiras horas, aínda que na maioría dos casos mellora notablemente a actitude co paso do tempo” (H1 [Ea1])

“Procuro que sea una relación cercana pero sin perder la autoridad” (H1 [Ea8])

“Depende del carácter de los muchachos, normalmente la relación es buena y cuando están un tiempo en el Centro se llega a establecer un vínculo que nos permite profundizar en la problemática de los muchachos para ayudarle en la búsqueda de una solución. Normalmente los muchachos buscan en los educadores de la Sección una relación de más confianza porque saben que somos los que vamos a atender sus necesidades” (H1 [Ea13])

“Si (tengo relación)” (H1 [Ea20])

“Mi relación intenta ser siempre cercana y distendida dentro del respeto mutuo e intento apoyar y entender en todo lo posible a los chicos aunque cada relación es distinta dependiendo de la personalidad y la actitud del menor” (H1 [Ea22])

“Convivimos durante todas las horas de mi jornada laboral. Charlamos, discutimos, vemos la tele, jugamos, vamos al cine juntos, etc.” (H1 [Ea23])

“Pues mira a nivel de comunicación vienen mucho por aquí, habitualmente vienen a pedir y yo aprovecho ese momento para pedirles a ellos, yo me preocupo mucho de sus familias, de cómo están allí en su casa, después les digo con mucha frecuencia: “¿Qué tal estás?”- Ayer hablando con uno: “¿Cómo te encuentras P? ¿Qué tal estás en la institución?” después de haberle “abroncao”] Es decir, me preocupo un poco de hablar con ellos en el plan de cómo lo están pasando, de cómo viven su día a día y, después, de cómo viven en casa, cómo en casa se van solucionando vuestras cosas, ¿estáis mejor? me preocupo mucho de las dos cosas, del aspecto personal y del aspecto familiar e intento hablar todo lo que puedo con ellos” (H1 [E0])

H2. Aspectos destacados de la relación del/a educador/a con los chicos y chicas

“Todo ó longo do día ten importancia. O aspecto que poda parecer mais insignificante pode ser moi importante” (H2 [E2])

“A relación persoal establecida e os avances logrados a partir da situación de partida” (H2 [E3])

“A empatía e a integración” (H2 [E4])

“A que sexan veraces e sanos” (H2 [E6])

“O respecto mutuo. É imprescindible que o rapaz aprenda a respetar e o mesmo tempo que se sinta respetado” (H2 [E7])

“Unha boa relación persoal facilita a relación educativa” (H2 [E18])

“A unha relación de respecto mutuo entre o educador e o menor, o que proporcionara un bo diálogo aínda que existan puntos de vista diferentes, así como ser capaces de ser empáticos e saber poñerse no lugar do outro” (H2 [Ea1])

“A la confianza, al respeto y a la firmeza. Lo importante es encontrar un equilibrio entre ambos” (H2 [Ea8])

“A tener una relación cordial y sobre todo a un respecto mutuo” (H2 [Ea13])

“Saber escuchar y ganar su confianza” (H2 [Ea20])

“Al respeto, la confianza y el humor” (H2 [Ea22])

“Al trato personalizado con cada uno de ellos. A la cercanía con ellos” (H2 [Ea23])

“Te lo acabo de decir, son aspectos familiares y aspectos personales, me preocupa mucho las relaciones personales que tienen aquí, cómo se llevan con los compañeros y cómo se llevan con el personal y después como van en casa, eso me obsesiona porque aquí, esto es un laboratorio, aquí pueden llevarse muy bien y en casa son un desastre y si siguen teniendo las mismas conductas que antes no estamos haciendo nada. Entonces, yo lo que quiero es que de alguna manera ese respeto que tienen a un educador luego lo trasladen a su padre o a su madre o a sus amigos, que, de alguna manera, haya sido un buen entrenamiento para después poder vivir bien con los suyos y en familia. Eso me

preocupa bastante y sé muchas cosas de las familias de los chavales, sé muchas cosas porque me preocupo mucho, del aspecto familiar muchísimo” (H2 [E0])

H3. Los chicos y chicas valoran el trabajo del educador/a

“Creo que si” (H3 [E2])

“Depende dos menores, en xeral creo que nun primeiro momento só ven o aspecto controlador. Considero que cando saen do centro si o valoran en moitos casos” (H3 [E3])

“Síntome satisfeito da valoración do pasado” (H3 [E4])

“Supoño que pouco” (H3 [E6])

“Non sempre, pero en moitos casos, si” (H3 [E7])

“Creo que sí, e creo que a valoración vai aumentando co paso do tempo” (H3 [E18])

“De forma positiva penso que non, centranse mais no réxime disciplinario (incidencias puntuais por conductas inapropiadas), o cal cumplo por respecto os compañeiros e normativa do centro, sendo pouco flexible, que no traballo diario que realizas con eles” (H3 [Ea1])

“Si aunque con excepciones” (H3 [Ea8])

“Por algunos si” (H3 [Ea13])

“Creo que en general si, aunque no en el presente sino transcurrido un tiempo” (H3 [Ea20])

“Pienso que si” (H3 [Ea22])

“Supongo que algunos sentirán empatía conmigo y otros no. No se puede caer bien a todo el mundo. Pero yo me siento respetada por ellos” (H3 [Ea23])

“Habría que preguntarles, habría que preguntarles” (H3 [E0])

H5. Los chicos y chicas que llegan al Centro son/no son diferentes a los que viven con sus familias

H5.1. Presentan diferencias:

“En algúns aspectos teñen comportamentos diferentes” (H5 [E2])

“A maioría si” (H5 [E3])

“(j) Pero sí que é verdade que veñen máis descompensados afectivamente que o xeral de rapaces que eu coñezo” (H5 [E6])

“(…) en moitos casos si. Cando chegan ó centro e porque existe un problema no ámbito familiar, aínda que o culpable non sexa sempre o rapaz” (H5 [E7])

“En xeral sí; son rapaces con experiencias negativas, con peor autoestima deles e das súas familias, con peores esperanzas de futuro. Teñen peor pasado, peor presente, peor futuro” (H5 [E18])

“La diferencia es que suelen presentar problemáticas familiares muy cronificadas” (H5 [Ea8])

H5.2. No presentan diferencias:

“Para nada, son rapaces normales, con características ou circunstancias específicas” (H5 [E4])

“Non.” (H5 [E6])

“Non sempre” (H5 [E7])

“Non o creo, son adolescentes, con outra problemática diferente e particular, según cada caso” (H5 [Ea1])

“No” (H5 [Ea13])

“No” (H5 [Ea20])

“No necesariamente” (H5 [Ea22])

“De entrada no. Es verdad que algunos vienen muy dañados, otros asustados, pero también en las familias pasa de todo. El hecho de que no estén en un centro de Menores, no significa que no vivan problemas en la familia y que no vivan situaciones extremas algunos en algunas ocasiones, pero no se sabe, mientras que el hecho de que un menor ingrese en un centro, ya trae el estigma de problemas con él o con su entorno” (H5 [Ea23])

“No, no, que, va que va, de estos chavales hay cientos en las familias, miles, lo que pasa que estos han caído aquí; es verdad que hay un grupito que por las dificultades que ha tenido la familia: separaciones, falta de medios económicos, ha habido muchas dificultades y los chavales pues tienen alguna dificultad añadida, pero yo creo que hoy en la sociedad hay chavales que tienen problemas de este tipo, estoy convencido” (H5 [E0])

H6. A los chicos y chicas se les puede/no se les puede clasificar en tipologías

H6.1. Se pueden clasificar o los clasifican

“Si. As características ou circunstancias poden agruparse en tipos” (H6 [E4])

“(…) si hai que determinar cal é o seu problema e buscar solucións para superalo” (H6 [E7])

“(j) sí q ue resulta máis doado a intervención” (H6 [E6])

“Existen diferentes dicotomías nas que se poden clasificar: resposta familiar á intervención, recursos persoais, tempo de internamento e centros polos que discurriu, etc.” (H6 [E18])

“Sí, pues la problemática es distinta de unos a otros” (H6 [Ea20])

“sí personalizar cada caso, pues cada uno/a viene con una problemática y realidad diferentes” (H6 [Ea8])

“En todo caso lo que se puede clasificar en tipologías son los problemas o las situaciones. Claro que como en todo hay excepciones, supongo” (H6 [Ea23])

H6.2. No se clasifican o no les gusta clasificarlos

“A min non me gusta (clasificalos)” (H6 [E2])

“Non. Cada menor é un caso individual cunhas características” (H6 [E3])

“Non se debe (j)” (H6 [E6])

“Non me gustan as clasificaciós” (H6 [E7])

“Non, todos son diferentes, cada un cóas súas problemáticas, pero iso non xustifica que se clasifiquen en categorías ou tipoloxías, simplemente son diferentes e particulares, igual que os adultos” (H6 [Ea1])

“No se debe clasificar en tipologías” (H6 [Ea8])

“Creo que no, cada chico y chica es un individuo diferente con una vivencia única y particular” (H6 [Ea13])

“No, aunque tienen cosas en común cada uno es diferente y tiene su personalidad y su historia, por lo que cada uno tiene unas necesidades diferentes” (H6 [Ea22])

“No con esa ligereza. Creo que en principio son todos chicos o chicas simplemente.” (H6 [Ea23])

“No, no, de estos chavales hay en los institutos la tira de ellos, si empiezan a traer de los institutos no caben aquí. No, yo creo que no, no pondría ninguna tipología” (H6 [E0])

H7. Con los/as menores se debe trabajar en base a...

“Os seus dereitos, as súas necesidades e as súas obrigas” (H7 [E2])

“As súas necesidades” (H7 [E3])

“Os seus dereitos e as súas necesidades” (H7 [E4])

“Os seus dereitos e as súas necesidades” (H7 [E6])

“En base as súas necesidades e circunstancias persoais e respetando sempre os seus dereitos” (H7 [E7])

“Os seus dereitos, ás súas necesidades, ao encargo social e político, aos seus intereses e desexos, debemos ter en conta o seu desenvolvemento madurativo, trasladarlle paulatinamente a toma de decisións, considerar a madurez como un proceso, non como algo que se produce automaticamente aos 18 anos. Considerar o concepto de “menor maduro”. No ámbito sanitario faise aos 16 anos. Respetar seriamente a obriga de escoitar ao menor, sempre se ten mais de 12 anos e antes se ten a suficiente madurez para entender as consecuencias do que se está valorando” (H7 [E18])

“As súas necesidades” (H7 [Ea1])

“En base a sus necesidades, teniendo en cuenta sus derechos” (H7 [Ea8])

“Sus necesidades” (H7 [Ea13])

“Sus derechos y sus necesidades” (H7 [Ea20])

“Sus necesidades” (H7 [Ea22])

“Sus derechos y sus necesidades” (H7 [Ea23])

“¡Hombre! Yo creo que lo más importante es en base a sus derechos y a sus necesidades, básicamente eso. ¿Qué necesidades tiene? ¿Qué necesitas para salir adelante? ¿Te lo podemos ofrecer? Y, después siempre respetar sus derechos, claro; como no puede ser de otra manera” (H7 [E0])

H8. Existen/no existen/no sabe si existen diferencias entre los/las menores que llegan al *Santo Anxo* y los de otros centros de protección

H8.1.Existen diferencias

“Os que chegan aquí veñen doutros centros de protección. E creo que veñen ó noso exclusivamente porque noutros non os poden conter” (H8 [E2])

“Si, o noso centro esta especializado en menores que teñen dificultades en outros centros e xa pasaron por moitos recursos” (H8 [E3])

“Na maioría dos casos si. Os rapaces deste centro aínda que son de protección presentan unha problemática que non teñen noutros. A este centro veñen rapaces con problemas serios de conducta que non teñen unha sentenza xudicial, ou que están a espera de cumprila. Tampouco hai menores de 14 anos e nos outros si” (H8 [E7])

“Os ETM tenden a derivar ao *Santo Anxo* rapaces que non conseguiron adaptarse noutros centros ou presentaron algún tipo de conduta violenta” (H8 [E18])

“Si, trabajamos cun grupo mixto de adolescentes entre os 14 e a maioría de idade, donde na maioría dos casos a poboación a que se presta o servizo xa pasou por varios centros da Comunidad Autónoma e moitos deles están a cumprir medidas xudiciais (convivencia con grupo educativo) ou pendentos de execución das mesmas. Ademais disto, algúns menores do centro precisan de atención no servizo de Saúde Mental e outros teñen uns niveis de consumo de sustancias tóxicas moi elevados, cos que resulta moi difícil traballar día a día” (H8 [Ea1])

“Sí. En el caso del *Santo Anxo* los/as adolescentes vienen con una historia de fracaso en intervenciones previas” (H8 [Ea8])

“Creo que la principal diferencia es que los chicos y chicas que llegan al Centro no aceptan las normas y son más rebeldes” (H8 [Ea13])

“Sí” (H8 [Ea20])

“Sí hay alguna diferencia porque nosotros somos un poco la estación final de la protección, yo voy a otros centros y veo un ambiente de visita que a lo mejor no coincide. Básicamente los críos y las crías son todos iguales pero aquí la colectividad crea unos comportamientos específicos. Es decir, yo antes hablaba de un laboratorio, esto es un laboratorio, entonces aquí se están dando algunas reacciones entre los chicos y las chicas que no se dan fuera, pero es por la convivencia porque no deja de ser un sitio pero básicamente yo creo que si son un poco distintos es por las tensiones que se pueden crear de un colectivo entre cuatro paredes, pero básicamente los adolescentes son todos iguales, todos” (H8 [E0])

H8.2. No existen diferencias

“Non (non hai diferenzas)” (H8 [E4])

“Non (non hai diferenzas)” (H8 [E6])

H8.3. No sabe

“No he trabajado en centros de protección” (H8 [Ea22])

H9. Entre los chicos y chicas que viven en el Centro y los/as otros/as de la misma edad, existen/no existen diferencias

“Non se pode xeneralizar. A problemática de cada un é diferente. Creo que moitos dos que non están en centros teñen unha familia mais normalizada” (H9 [E2])

“Por suposto, as circunstancias sociais e familiares, o tipo de vida que sufriron fai que teñan diferenzas e están en moito máis risco social” (H9 [E3])

“Si, proceden de familias con dificultades, é probable que sufriran carencias, desatención ou malos tratos. Menos recursos persoais, sociais ,económicos. Escolarización deficiente, etc.” (H9 [E18])

“En general estos chicos/as han vivido situaciones más difíciles que la mayoría de los/as adolescentes, con frecuencia con escasa atención o control por parte de los referentes adultos” (H9 [Ea8])

“Las diferencias están en las situaciones familiares principalmente” (H9 [Ea13])

“Muchas veces tienen una vida muy dura lo que les marca su comportamiento y sus sentimientos por lo que sí son algo diferentes pero, en lo esencial, siguen siendo adolescentes con sus problemas comunes” (H9 [Ea22])

“No demasiadas. Que son más precoces en algunas actuaciones quizás, y que son más maduros la mayoría de las veces que otros de la misma edad que mantienen una ingenuidad que la mayoría de los nuestros no tienen por las situaciones que han vivido” (H9 [Ea23])

“En algunos casos sí” (H9 [Ea20])

H9.1. No existen diferencias

“Non somentes circunstancias e características” (H9 [E4])

“Non. É difícil facer catalogacións xerais” (H9 [E6])

“Está claro que os rapaces están no centro por algo ou por algunha situación diferente a que teñen a maioría dos rapaces, pero isto non quere dicir que eles sexan diferentes. Si lles tocou vivir nunhas condicións familiares tal vez mais difíciles por diferentes motivos e esa situación pode levarlos a un comportamento non apropiado, pero que teñen e poden aprender a modificalo” (H9 [E7])

“Non, solo que a problemática destes menores son diferentes, debido a certas situacións que influiron directamente durante a súa infancia e/ou actualmente, tanto a nivel familiar como persoal” (H9 [Ea1])

“(j)en g eneral no” (H9 [Ea20])

“En general, creo que no” (H9 [E0])

H11. Consecuencias positivas/negativas en la relación familiar de la separación del chico/a de su entorno

H11.1. Consecuencias positivas

“En moitas ocasións é positiva e necesaria xa que ofrece ao rapaz un ambiente mais adecuado do que ten na familia. Tamén se traslada a idea da responsabilidade pública na protección á infancia. A idea de que os fillos non son propiedade” (H11 [E18])

“Moita. Non sempre para mal. Pode chegar a darlle perspectiva e mirar o problema dende outro punto de vista tanto ó rapaz como a familia” (H11 [E6])

“A veces é convinte afastar ó rapaz do seu entorno temporalmente, pero é importante manter a relación familiar para que non se produza un desarraigo” (H11 [E7])

“(...) Sen embargo, nas familias apreciase unha sensación de “alivio” o non ser capaces de controlar a conducta do menor” (H11 [Ea1])

“Generalmente esta separación es necesaria y favorable y les permite reducir los conflictos y mayor acercamiento. En ocasiones la familia también se acomoda sin los hijos y encuentran en la separación un respiro a sus problemas” (H11 [Ea8])

“Depende de la separación, si es consentida o se produce de forma brusca. Considero que en caso de ser necesaria la separación debería ser siempre lo más breve posible” (H11 [Ea13])

“Depende de la situación, algunas veces es positivo (j)” (H11 [Ea22])

“A veces es positivo (j)” (H1 [Ea23])

H11.2. Consecuencias negativas

“Desarraigo. Penso que nunca se debería producir esa separación agás en casos moi concretos (malos tratos, violencia...). O afastamento, sen dúbida, fomenta unha perda de afecto” (H11 [E2])

“Depende dos casos, no noso centro chegan xa normalmente dende unha situación onde a separación ven dende fai tempo e, na maioría dos casos, se intenta retomar” (H11 [E3])

“Agás casos excepcionais, a separación do entorno sempre é traumática e perxudicial para o/a menor” (H11 [E4])

“Desarraigo, sentimientos de fracaso nel e na familia, falta de control, etc.” (H11 [E18])

“Na maioría dos casos as consecuencias da separación da familia e do contexto repercute de forma máis negativa nos menores, que se sinten rexeitados pola familia” (H11 [Ea1])

“Depende de la separación, si es consentida o se produce de forma brusca.” (H11 [Ea13])

“Depende de la situación, (j) en otras (situaciones) se podría trabajar con las familias intentando que el menor quede en el ámbito familiar” (H11 [Ea22])

“(j) otras veces es contraproducente, porque la familia pierde el contacto y cuando el chico sale del centro no tiene ningún referente a quien dirigirse. No debe perder sus raíces” (H11 [Ea23])

“¡Hombre! Pues cuando se separa a un chaval de los padres, yo ahí puedo estar muy contaminado, yo a mis pocos años fui a un centro. Hay un primer momento de ruptura porque quieres estar en casa, quedan tus hermanos pero después hay otras cosas, la colectividad tiene otras ventajas, tienes la posibilidad de crecer en el orden de otra serie de cosas. Cuando un chaval sale de casa, yo creo que hay un perjuicio psicológico, como regla general estamos diseñados para vivir en una familia donde hay un padre, una madre, unos hermanos, unos tíos, una tribu; ¿Qué pasa si eso se rompe? Que por los que sea yo me tengo que ir de aquí y me voy a otra tribu que no es la mía y que, incluso, a lo mejor están enfrentados, pues hay unos perjuicios psicológicos, estoy viviendo en una tribu, incluso hasta me llevo mal con los individuos, con la mayoría de la tribu y esto crea unos problemas, y es que la institución es una tribu, y esto crea problemas psicológicos, problemas personales de relación y el problema es que puede llegar a más y, a lo mejor, en estos enfrentamientos yo me puedo buscar unos problemas añadidos que no hubiera tenido en la tribu de la familia, me peleo con uno y hay una denuncia, me veo involucrado en una serie de cosas que si hubiera estado en la familia, pero bueno, esto es una cosa de cajón, esto está pasando, esto le pasa a todos los chavales en

todos los colectivos. Entonces sí trae problemas psicológicos y a nivel personal y de evolución, muchísimos, cuántos han empezado por una pequeñita pelea y han acabado en una guerra. Yo, les explico bien dónde están, normalmente les digo a los chavales: “mira! estáis en una institución de protección, y aquí es muy fácil pecar, os lo voy a decir así, dependiendo de la edad les digo pecar o les digo otras cosas, digo: aquí es muy fácil que mañana te enfrentes con un chaval y es muy fácil que yo escriba y diga al señor Juez que te has pegado, una agresión, entonces como una tontería te puedeñ ten cuidado. Es el defecto de estas instituciones, que son problemáticas porque los chavales llegan a una tribu que no es la suya y pueden tener problemas” (H11 [E0])

H13. El mayor reto en el trabajo con los/las menores y con sus familias

“Creo que sempre traballamos coa idea clara de que o rapaz poda volver o antes posible de xeito definitivo coa súa familia” (H13 [E2])

“Depende dos casos, normalmente normalizar a relación e adaptación dos pequenos as familias e viceversa” (H13 [E3])

“Reintegrar ao menor coa familia e a familia co menor, non sempre chega coa adaptación e reintegración do menor, case sempre a familia precisa readaptación” (H13 [E4])

“Conseguir que confíen en ti. Lograr un pouco de estabilidade e anudar lazos” (H13 [E6])

“É moi importante a comunicación entre o equipo educativo e a familia. Conseguir que a familia se implique e colabore para resolver os problemas que ten que superar o neno é o reto máis importante” (H13 [E7])

“Conseguir unha predisposición positiva ante a oferta de actividades. Co respecto as familia, convertilas en aliadas do centro e do sistema de protección” (H13 [E18])

“Conseguir os obxetivos que se propoñan, sobre todo, sempre que seña posible debe procurarse o retorno ó entorno familiar” (H13 [Ea1])

“Que adquieran autonomía y responsabilidad sin necesidad de intervenciones externas” (H13 [Ea8])

“Que los chicos y chicas así como sus familias se mostrasen más colaboradores” (H13 [Ea13])

“Poder colaborar/ayudar a que superen los problemas que los llevaron al internamiento en el centro” (H13 [Ea20])

“Que los menores vuelvan a formar parte de su familia y sentirse como tal y saber solucionar los problemas que surjan entre ellos de forma correcta y restaurar aquellos lazos que se han deteriorado en la medida de lo posible” (H13 [Ea22])

“¿El mayor reto que tenemos? Básicamente es la reinserción, es el retorno, el que vuelva a casa. Mi ilusión es que después de un curso escolar o así es que volvieran a casa y vuelvan allí donde un día marcharon, vuelvan otra vez a estar en paz, donde puedan empezar otra vez a convivir si no es con sus padres es con sus tíos o con sus abuelos, pues de alguna manera volver otra vez allí, a donde salieron,

ese es el reto, ósea es reintegrarles y reintegrarles enriquecidos, que no hayan perdido el tiempo, que hayan estado aquí tocándose las narices porque si se llevan un graduado, si se llevan una serie de hábitos, si se llevan otras emociones que han podido ver aquí y que les enriquece] Ese es el reto, volver, volver otra vez al lugar del que no tenían que haber salido nunca” (H13 [E0])

H14. Aspectos a destacar sobre la relación del *Santo Anxo* con las familias

“Que a pesares das dificultades, dende o noso centro podemos estar bastante satisfeitos do traballo desenvolvido xa dende moito tempo atrás” (H14 [E2])

“Necesidade de coordinación entre os diferentes equipos que traballan coas familias” (H14 [E3])

“Que resulta básica na recuperación dun entorno educativo positivo” (H14 [E4])

“Que as xuzgamos demasiado a lixeira e o que pasa é que moitas veces vense sobrepasadas e non saben dar respostas axeitadas” (H14 [E6])

“Aínda que existe relación, debería haber un traballo coordinado entre os servizos sociais, o equipo educativo do centro e a familia” (H14 [E7])

“Considero que hai unha culpabilización excesiva” (H14 [E18])

“Dende o centro sempre se procura que esta non se rompa, aínda que non en todos os casos é posible. Penso que é necesaria e unha ferramenta importante para continuar e diversificar as habilidades que se adquiren e/ou as que se intentan corregir” (H14 [Ea1])

“Habitualmente, el nivel de colaboración e implicación de la familia es proporcional al desarrollo positivo del menor, por lo que se debería dar más importancia a una ayuda educativa temprana. Pero esta ayuda debe ser educativa, responsabilizando a los adultos en la educación de los/as hijos/as, sin quedarnos en la mera ayuda benéfica” (H14 [Ea8])

“En el centro la relación es básicamente por vía teléfono, lo que dificulta bastante la comunicación. Desde nuestro puesto de trabajo deberíamos de tener más facilidad para visitar a las familias” (H14 [Ea13])

“Mayor contacto personal con ellas” (H14 [Ea20])

“Que se podría trabajar más con ellas pero siempre que éstas estén de acuerdo y lo hagan voluntariamente, cosa que muchas veces es imposible” (H14 [Ea22])

“¡Hombre! A mí me gustaría no estar solo en esta labor, el educador está bastante solo en relación a las familias porque yo creo que desde los técnicos debía haber también mucha relación con las familias, yo no me explico como un técnico no conoce la casa de un menor, yo cuando fui a casa de C. a Ferrol, resulta que el técnico no conocía la casa de C. era su referente, era su técnico, entonces yo no lo entendía, si de Coruña a Ferrol se va en un momento, yo no entendía cómo podía hacer todas esas afirmaciones sobre la casa sin haber ido. Yo creo que habría que tener otra relación por parte de todos muy estrecha con las familias, me parece un elemento importantísimo tener más relación desde el

centro y desde los que tienen las responsabilidades que en este caso son los técnicos, yo creo que hay que estar más cerca de las familias” (H14 [E0])



ANEXO 30. CUESTIONARIO DE ENTREVISTA ABIERTA PARA PROFESORAS/ES

ENTREVISTA MAESTROS Y MAESTRAS	
A- DATOS BÁSICOS	
A.1. Edad: _____	
A.2. Hombre / Mujer: _____	
A.3. Reside en:	
<input type="checkbox"/>	Rábade
<input type="checkbox"/>	Lugo
<input type="checkbox"/>	Otra localidad y tiene que desplazarse
B- FORMACIÓN	
<input type="checkbox"/>	Estudios primarios
<input type="checkbox"/>	E.G.B
<input type="checkbox"/>	E.S.O
<input type="checkbox"/>	Bachillerato
<input type="checkbox"/>	F.P.: _____
<input type="checkbox"/>	Diplomatura:
<input type="checkbox"/>	Magisterio
<input type="checkbox"/>	Trabajo social
<input type="checkbox"/>	Educación social
<input type="checkbox"/>	Otra diplomatura: _____
<input type="checkbox"/>	Licenciatura:
<input type="checkbox"/>	Pedagogía
<input type="checkbox"/>	Psicología
<input type="checkbox"/>	Sociología
<input type="checkbox"/>	Otra licenciatura: _____
<input type="checkbox"/>	Doctorado: _____
B.1. <i>¿Qué formación considera necesaria para el desempeño de su trabajo?</i>	
B.2. <i>De las herramientas que conoce y/o utiliza ¿cuáles facilitan su actividad diaria? Razone la respuesta.</i>	
B.3. <i>Para mejorar su trabajo precisaría...</i>	
B.4. <i>El número de profesores/as del colegio es:</i>	
B.5. <i>El número de educadores/as del centro es:</i>	
B.6. <i>El número de personas de administración y servicio es:</i>	
1	

B.7. *¿Considera que ese número es suficiente para cada categoría? Razone la respuesta.*

C - DATOS LABORALES

C.1. Puesto de trabajo

- ☐ Director
- ☐ Subdirector
- ☐ Educador/a
- ☐ Maestro/a
- ☐ Limpiadora/dor
- ☐ Personal cocina
- ☐ Ropero
- ☐ Personal nocturno
- ☐ Operario granja
- ☐ Operario mantenimiento
- ☐ Celador
- ☐ Vigilante de seguridad
- ☐ Administrativo
- ☐ Otro

C.2. Situación laboral

- ☐ Funcionario
- ☐ Funcionario interino
- ☐ Laboral indefinido
- ☐ Laboral temporal
- ☐ Contrato indefinido con empresa concertada
- ☐ Contrato temporal con empresa concertada

C.3. Tiempo en el puesto

- ☐ 1 mes
- ☐ Varios meses
- ☐ 1 año
- ☐ Menos de cinco años
- ☐ Más de cinco años
- ☐ Otros trabajos anteriores (*indique modalidad y permanencia en el puesto*):
- ☐ Otra circunstancia (*trabajó antes en el centro y ahora está destinado en otro servicio, otra circunstancia que no se corresponda con ninguna de las señaladas*)

C.4. *¿El horario de su jornada laboral es adecuado?*

C.5. *¿Percibe una remuneración justa por su trabajo?*

D - RECURSOS ADMINISTRATIVOS

D.1. *La Comunidad Autónoma cuenta con recursos suficientes*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Otro

D.2. *¿Los recursos disponibles son adecuados para la finalidad que se persigue?*

D.3. *Describa la función que desempeñan los Servicios Centrales de la Comunidad Autónoma.*

D.4. *¿Se siente reconocido/a por las Delegaciones Provinciales/Jefaturas Territoriales? ¿Tienen en cuenta su opinión?*

D.5. *¿Se siente reconocido/a por su empresa? (En el supuesto de que trabaje para una empresa que tenga concertado servicio con la administración)*

D.6. *¿Considera que los cargos políticos implicados en el campo de Menores poseen la formación necesaria y muestran interés por el bienestar de los niños y niñas?*

D.7. *En su opinión ¿qué visión tiene la población en general, la gente que no se relaciona con este medio, de los chicos y chicas que viven en centros de menores?*

D.8. *¿Qué echa en falta en la atención a la infancia y la adolescencia?*

D.9. *¿Considera que la atención a la infancia es una cuestión política y/o social?*

D.10. *La labor de la escuela ¿es muy importante en la atención a la infancia y la adolescencia en dificultad y/o conflicto social?*

- ☐ Sí
☐ No
☐ Sólo cumple una función complementaria y formal

Justifique su respuesta

E- INFORMACIÓN Y RELEVANCIA DE LA MISMA

E.1. *Su información proviene de los estudios académicos realizados*

- ☐ Sí
☐ No
☐ Otros

E.2. *La información que posee ¿es importante para realizar su trabajo diario?*

E.3. *Es importante conocer la legislación actual referida a Menores para poder realizar su trabajo.*

- ☐ Sí
☐ No
☐ No la conozco
☐ Solo es preciso conocer la normativa laboral
☐ Solo es preciso conocer la legislación y normativa específica de educación
☐ No estoy interesado/a en conocerla, puedo realizar mi trabajo de igual forma porque...

E.4. *¿Desde los Servicios Centrales aportan información valiosa para su trabajo?*

E.5. *Por parte de las Delegaciones Provinciales/Jefaturas Territoriales, Equipos de orientación y/o Equipos de Menores ¿se recibe información suficiente sobre los chicos y chicas con la antelación debida?*

E.6. *Para realizar su trabajo no precisa información de los organismos anteriores, se la transmite:*

- ☐ El director del centro
- ☐ El subdirector del centro
- ☐ El director/a del grupo escolar
- ☐ El director/a, coordinador/a de la empresa que presta el servicio
- ☐ Otras personas

E.7. *En una escala de 0 a 10 ¿qué puntuación otorgaría a la utilidad de la información referida?*

0- 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7- 8- 9- 10

0-1: no es útil.

2-4: poco útil.

5-6: Sólo es útil para aspectos muy concretos.

7-9: Es relevante, aporta respuestas eficaces para su trabajo con los chicos y chicas, recoge los aspectos más importantes, llega con antelación, es concreta.

10: muy útil, imprescindible.

E.8. *Esta información ¿cómo incide en su relación con los chicos y chicas?*

F- EL CENTRO SANTO ANXO

F.1. *El centro Santo Anxo es similar a otros centros de la comunidad autónoma que atienden a Menores*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No conoce el trabajo que se realiza en otros centros
- ☐ Otra respuesta: _____

F.2. *¿Qué significado tiene para usted su labor en el centro? Describala.*

F.3. *¿El centro dispone de los recursos suficientes para que usted pueda realizar su labor?*

F.4. *¿Cuál es su relación con los/as compañeros/as del centro?*

F.5. *¿La respuesta ofrecida por este centro marca alguna diferencia?*

F.6. *¿Es una respuesta educativa?*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Es una respuesta...

Describa o explique la respuesta elegida.

F.7. *Para mejorar la atención que se dispensa a los chicos y chicas sería necesario...*

F.8. *¿En el centro se producen conflictos con los chicos y chicas que afectan a su labor?*

F.9. *Si la respuesta anterior es positiva ¿podría explicarnos, en su opinión profesional, a qué se deben?*

F.10. *¿Piensa que estos conflictos condicionan en extremo la vida diaria del centro?*

F.11. *Para resolver y/o evitar estos conflictos (en caso de que se produzcan) propone:*

F.12. *A lo largo del tiempo que lleva trabajando en el centro ¿observo cambios? (especifique qué tipo de cambios y cómo influyeron en la vida del centro).*

F.13. *Para poder valorar la calidad de la práctica sería necesario manejar los indicadores siguientes:*

G - ACTIVIDADES QUE REALIZA EN EL CENTRO

G.1. *Describa qué hace en su trabajo diario.*

G.2. *Dificultades que encuentra.*

G.3. *Lo que más le gusta.*

G.4. *¿Qué destaca de su tarea diaria? Aspectos importantes, cosas que le gustaría cambiar.*

G.5. *En general, con la labor que realiza se siente:*

- ☐ Muy descontento/a
- ☐ Descontento/a
- ☐ Satisfecho/a
- ☐ Muy satisfecho/a
- ☐ Para poder sentirse satisfecho/a precisaría...

G.6. *Trabaja como _____ pero le gustaría trabajar en otro puesto, como _____*

G.7. *¿Cómo explicaría a una persona que no conoce este medio en qué consiste su trabajo?*

G.8. *¿Su trabajo incide en su vida personal?*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Otra: _____

Explique la respuesta

G.9. *¿Qué significa para usted la profesionalidad? ¿Es necesaria en su trabajo? ¿Cómo la definiría?*

G.10. *¿Opina que su trabajo en el centro es valorado?*

G.11. *¿Se siente apoyado/a por los/as compañeros y compañeras?*

G.12. *¿Se siente reconocido/a en su trabajo por los cargos directivos?*

G.13. *¿Existe coordinación con los Equipos de Familia y Menores provinciales?*

G.14. *La información que recibe sobre los chicos y chicas ¿es suficiente?*

G.15. *El proyecto educativo a desarrollar con cada uno/a de los/as chicos y chicas ¿es diseñado conjuntamente con los compañeros y compañeras del centro y con los maestros/as?*

G.16. *En su opinión, el trabajo realizado en el Santo Anxo ¿contribuye a la inserción social de los chicos y chicas?*

G.17. *¿Cómo definiría la función del centro escolar?*

G.18. *La tarea escolar desarrollada en el colegio Santo Anxo es similar a la desarrollada en cualquier centro de enseñanza*

☐ Sí

☐ No

Porque...

H - LOS CHICOS Y CHICAS Y SUS FAMILIAS

H.1. *En su trabajo diario tiene relación con los/as chicos y chicas*

☐ Sí

☐ No

☐ No pero me gustaría tenerla porque...

Si la respuesta es afirmativa, describa esa relación.

H.2. *¿A qué aspectos otorga más importancia en su relación con los/as chicos y chicas?*

H.3. *¿Su trabajo es valorado por los chicos y chicas?*

H.4. *¿Considera que es eficaz en su trabajo con los chicos y chicas?*

H.5. *Los chicos y chicas que llegan al centro ¿son diferentes a los/as que viven con sus familias?*

H.6. *A los chicos y chicas ¿se les puede clasificar en tipologías? (Justifique la respuesta)*

H.7. *Con los chicos/as debemos trabajar en base a:*

- ☐ Sus derechos
- ☐ Sus necesidades
- ☐ Al encargo social y político
- ☐ Otra: _____

H.8. *¿El número de chicos y chicas escolarizados varía a lo largo del curso?*

H.9. *La escolarización por curso oscila en torno una media de:*

H.10. *Los chicos y chicas que cursan sus estudios en el colegio son...*

H.11. *El nivel académico de los chicos y chicas es*

- ☐ Similar al de los chicos y chicas que estudian en otro centro
- ☐ Superior
- ☐ Existe retraso escolar en la mayoría de los chicos/as
- ☐ Algunos/as portan historias de fracaso escolar
- ☐ Algunos/as faltaron a la escuela con frecuencia
- ☐ Otra:

H.12. *Las familias de los chicos/as muestran interés por los estudios de sus hijo/ass.*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Sólo algunas
- ☐ Lo desconoce porque no tiene contacto con ellas

H.14. *Las causas más frecuentes de estos conflictos son:*

H.15. *En el caso de que las respuestas anteriores fueran positivas indique las estrategias utilizadas para la resolución de los conflictos.*

H.16: *¿Existen aspectos, circunstancias o consideraciones no incluidas en esta entrevista que le gustaría destacar y/o comunicar?*

Fecha:

ENTREVISTA MESTRES E MESTRAS

A- DATOS BÁSICOS

A.1. Idade: _____

A.2. Home / Muller: _____

A.3. Reside en:

☐ Rábade

☐ Lugo

☐ Noutra localidade e ten que desprazarse

B- FORMACIÓN

☐ Estudos primarios

☐ E.X.B

☐ E.S.O

☐ Bacharelato

☐ F.P.: _____

☐ Diplomatura:

☐ Maxisterio

☐ Traballo social

☐ Educación social

☐ Outra diplomatura: _____

☐ Licenciatura

☐ Pedagogía

☐ Psicoloxía

☐ Socioloxía

☐ Outra licenciatura: _____

☐ Doutoramento: _____

B.1. *Que formación considera necesaria para o desempeño do seu traballo?*

B.2. *Das ferramentas que coñece e/ou utiliza cales lle facilitan a súa actividade cotiá? Razoe a resposta.*

B.3. *Para mellorar o seu traballo precisaría...*

B.4. *O número de profesores/as do colexio é:*

B.5. *O número de educadores/as do centro é:*

B.6. O número de persoas de administración e servizo é:

B.7. Considera que ese número é suficiente para cada categoría? Razoe a resposta.

C - DATOS LABORAIS

- ☐ Director
- ☐ Subdirector
- ☐ Educador/a
- ☐ Mestre/a
- ☐ Limpiadora/dor
- ☐ Persoal cocina
- ☐ Roupeiro
- ☐ Persoal nocturno
- ☐ Operario granxa
- ☐ Operario mantemento
- ☐ Celador
- ☐ Vixiante de seguridade
- ☐ Administrativo
- ☐ Outro

C.2. Situación laboral

- ☐ Funcionario
- ☐ Funcionario interino
- ☐ Laboral indefinido
- ☐ Laboral temporal
- ☐ Contrato indefinido con empresa concertada
- ☐ Contrato temporal con empresa concertada

C.3. Tempo no posto

- ☐ 1 mes
- ☐ Varios meses
- ☐ 1 ano
- ☐ Menos de cinco anos
- ☐ Máis de cinco anos
- ☐ Outros traballos anteriores (indique modalidade e permanencia no posto):

C.4 . O horario da súa xornada laboral é adecuado?

C.5. Recibe unha remuneración xusta polo seu traballo?

D - RECURSOS ADMINISTRATIVOS

D.1. A Comunidade Autónoma conta con recursos suficientes

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Outro

D.2. Os recursos dispoñibles son adecuados para a finalidade a acadar?

D.3. Describa a función que desempeñan os Servizos Centrais da Comunidade Autónoma.

D.4. Síntese recoñecido/a polas Delegacións Provinciais / Xefaturas Territoriais? Teñen en conta a súa opinión?

D.5. Síntese recoñecido/a pola súa empresa? (no caso de que traballe para unha empresa que teña concertado servizo coa administración)

D.6. Considera que os cargos políticos implicados no eido de menores posúen a formación necesaria e amosan interese polo benestar dos nenos e nenas?

D.7. Na súa opinión, cal é a visión que ten a poboación en xeral, a xente que non se relaciona con este eido, dos rapaces e rapazas que viven en centros de menores?

D.8. Qué bota en falta na atención á infancia e adolescencia?

D.9. Considera que a atención á infancia é unha cuestión política e/ou social?

D.10. *A labor da escola é moi importante na atención á infancia en dificultade e conflito social*

- ☐ Si
☐ Non
☐ Só cumpre unha función complementaria e formal

Xustifique a súa resposta

E- INFORMACIÓN E RELEVANCIA DA MESMA

E.1. *A súa información provén dos estudos académicos realizados*

- ☐ Si
☐ Non
☐ Outros

E.2. *A información que posúe é importante para desenvolver o seu traballo cotiá?*

E.3. *É importante coñecer a lexislación actual referida a Menores para poder realizar o seu traballo.*

- ☐ Si
☐ Non
☐ Non a coñezo
☐ Só é preciso coñecer a normativa laboral
☐ Só é preciso coñecer a lexislación e normativa específica de educación
☐ Non estou interesado/a en coñecela, podo realizar o meu traballo de igual forma porque...

E.4. *Desde os Servizos Centrais achegan información valiosa para o seu traballo?*

E.5. *Por parte das Delegacións Provinciais/Xefaturas Territoriais, Equipos de orientación e/ou Equipos de Menores recíbese información suficiente sobre os rapaces e rapazas coa antelación debida?*

E.6. *Para realizar o seu traballo non precisa información dos organismos anteriores, transmitena*

- ☐ O director do centro
- ☐ O subdirector do centro
- ☐ O director/a do grupo escolar
- ☐ O director/a, coordinador/a da empresa que presta o servizo
- ☐ Outras persoas

E.7. *Nunha escala do 0 ao 10 que puntuación outorgaría a utilidade da información referida*

0- 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7- 8- 9- 10

0-1: non é útil

2-4: pouco útil

5-6: Só é útil para aspectos moi concretos

7-9: é relevante, dálle respostas eficaces para o seu traballo cos rapaces e rapazas, recolle os aspectos mais importantes, chega coa antelación debida, é concreta.

10: moi útil, imprescindible

E.8. *Esta información cómo incide na súa relación cos rapaces e rapazas?*

F- O CENTRO SANTO ANXO

F.1. *O centro Santo Anxo é similar a outros centros da comunidade autónoma que atenden a menores*

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Non coñece o traballo que se realiza en outros centros
- ☐ Outra resposta: _____

F.2. *Qué significado ten para vostede a súa labor no centro? Descríbala*

F.3. *O centro dispón dos recursos suficientes para que vostede poida realizar a súa labor*

F.4. *Cal é a súa relación cos/ as compañeiros/as do centro*

F.5. *A resposta ofrecida por este centro marca algunha diferenza?*

F.6. *É unha resposta educativa?*

- ☐ Si
☐ Non
☐ É unha resposta...

Describe ou explique a resposta elixida

F.7. *Para mellorar a atención que se dispensa aos rapaces e rapazas sería necesario...*

F.8. *No centro prodúcense conflitos cos rapaces e rapazas que afectan á súa labor?*

F.9. *Se a resposta anterior é positiva podería explicarnos, na súa opinión profesional, a que se deben?*

F.10. *Pensa que estes conflitos condicionan en extremo a vida cotiá do centro?*

F.11. *Para resolver e/ou evitar estes conflitos (no caso de que se produciran) propón:*

F.12. *Ao longo do tempo que leva traballando no centro observou cambios? (especifique que tipo de cambios e como influíron na vida do centro)*

F.13. *para poder valorar a calidade da práctica sería necesario manexar os indicadores seguintes:*

G - ACTIVIDADES QUE REALIZA NO CENTRO

G.1. *Describa que fai no seu traballo cotián*

G.2. *Dificultades que atopa*

G.3. *O que máis lle gusta*

G.4. *Que destaca da súa tarefa cotiá? Aspectos importantes, cousas que lle gustaría cambiar.*

G.5. *En xeral, coa labor que realiza síntese:*

- ☐ Moi descontento/a
- ☐ Descontento/a
- ☐ Satisfeito/a
- ☐ Moi satisfeito/a
- ☐ Para poder sentirse satisfeito/a precisaría...

G.6. *Traballa como _____ pero gustaríalle traballar noutro posto, como _____*

G.7. *Cómo explicaría a unha persoa que non coñece este eido en qué consiste o seu traballo?*

G.8. *O seu traballo incide na súa vida persoal?*

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Outra: _____

Explique a resposta

G.9. *Qué significa para vostede a profesionalidade? É necesaria no seu traballo? Cómo a definiría?*

G.10. *Opina que o seu traballo no centro é valorado?*

G.11. *Síntese apoiado/a polos compañeiros e compañeiras? –Equipo Educativo e resto de persoal, incluído tamén o persoal do internado-*

G.12. *Síntese recoñecido/a no seu traballo polos cargos directivos?*

G.13. *Existe coordinación cos Equipos de Familia e Menores provinciais?*

G.14. *A información que recibe sobre os rapaces e rapazas é suficiente?*

G.15. *O proxecto educativo a desenvolver con cada un dos rapaces e rapazas é deseñado conxuntamente co Equipo Educativo do centro?*

G.16. *Na súa opinión, o traballo realizado no Santo Anxo contribúe á inserción social dos rapaces e rapazas?*

G.17.: *Cómo definiría a función do centro escolar?*

G.18: *A tarefa escolar desenvolvida no colexio Santo Anxo é similar á desenvolvida en calquera outro centro de ensino*

- ☐ Si
☐ Non

Porque...

H - OS RAPACES E RAPAZAS E AS SÚAS FAMILIAS

H.1. *No seu traballo diario ten relación cos rapaces e rapazas*

- ☐ Si
☐ Non
☐ Non pero gustaríalle tela porque...

Se a resposta é afirmativa, describa esa relación

H.2. *A qué aspectos outorga mais importancia na súa relación cos rapaces e rapazas?*

H.3. *O seu traballo é valorado polos rapaces e rapazas?*

H.4. *Considera que é eficaz no seu traballo cos rapaces e rapazas?*

H.5. *Os rapaces e rapazas que chegan ao centro son diferentes a rapaces que viven coas súas familias?*

H.6. *Aos rapaces e rapazas se lles pode clasificar en tipoloxías. (Xustifique a resposta)*

H.7. *Cos rapaces/as debemos traballar en base a:*

- ☐ Os seus dereitos
- ☐ Ás súas necesidades
- ☐ Ao encargo social e político
- ☐ Outra: _____

H.8. *O número de rapaces e rapazas escolarizados varia ao longo do curso?*

H.9. *A escolarización por curso oscila en torno a unha media de:*

H.10. *Os rapaces e rapazas que cursan os seus estudos no colexio son:*

H.11. *O nivel académico dos rapaces e rapazas é*

- ☐ Similar ao dos rapaces/zas que estudan en outro centro de ensino
- ☐ Superior
- ☐ Existe atraso escolar na maioría dos rapaces e rapazas debido...
- ☐ Algúns deles portan historias de fracaso escolar
- ☐ Algúns deles faltaron á escola con frecuencia
- ☐ Outra: _____

H.12. *As familias dos rapaces amosan interese polo estudos dos fillos/as*

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Só algunhas
- ☐ O descoñece porque non ten contacto con elas

H.13: *Durante a xornada escolar xorden conflitos cos rapaces e rapazas?*

H.14: *As causas mais frecuentes destes conflitos son...*

H.15: *no caso de que a resposta ás dúas preguntas anteriores fora positiva indique as estratexias utilizadas para a resolución dos conflitos*

H.16: *Existen aspectos, circunstancias ou consideracións no incluídas nesta entrevista que lle gustaría destacar e/ou comunicar?*

Data:

ANEXO 31. CATEGORÍAS PROFESORAS/ES

ÍNDICE

A. DATOS BÁSICOS

B. FORMACIÓN

B1. Formación necesaria..... 670

B2. Herramientas que facilitan la actividad cotidiana..... 670

B3. Para mejorar su trabajo necesitaría:..... 671

C. DATOS LABORALES

C4. El horario de la jornada laboral es/no es adecuado. 671

C5. La remuneración por el trabajo de profesor/a es/no es justa..... 671

D. ATENCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA EN GALICIA

D2. Los recursos disponibles para la atención a la infancia y a la adolescencia son los adecuados. 671

D3. Describir la función que desempeñan los servicios centrales de la Comunidad Autónoma (CA)..... 671

D4. En la Jefatura Territorial estiman su trabajo y su opinión..... 672

D7. Visión de la sociedad sobre los chicos y chicas que viven en centros de menores. 672

D8. En la atención a la infancia y a la adolescencia se echa en falta: 672

D9. La atención a la infancia es/no es una cuestión política y/o social..... 672

D10. La escuela es fundamental en la atención a la infancia en dificultad y conflicto social..... 673

E. LA INFORMACIÓN Y SU RELEVANCIA

E2. La información es/no es importante para realizar el trabajo diario..... 673

E3. Es necesario conocer la legislación referida a menores para realizar su trabajo..... 673

E4/E5. Los servicios centrales y territoriales envían información valiosa para su trabajo. 673

E8. Influencia de la información en la relación del/la profesor/a con los chicos y chicas. 674

F. EL CENTRO *SANTO ANXO*

F2. Describir el significado del trabajo de profesor/a en el Centro..... 674

F3. El *Santo Anxo* dispone de los recursos suficientes para desempeñar el trabajo de profesor/a. 674

F4. La relación con los/as compañeros/as del *Santo Anxo*..... 674

F5. La atención ofrecida por el *Santo Anxo* marca alguna diferencia. 675

F6. La del *Santo Anxo* es una respuesta educativa. 675

F7. Para mejorar la atención que se presta sería necesario: 675

F8. En el *Santo Anxo* se producen conflictos que afectan al trabajo del/la profesor/a. 675

F9. Si la respuesta es positiva, explicar como profesional, a qué se deben los conflictos. 675

F11. Para resolver y/o evitar estos conflictos, se propone: 676

G. ACTIVIDADES DEL/A PROFESOR/A EN EL *SANTO ANXO*

G1. Descripción del trabajo diario.....	676
G2. Dificultades en el desarrollo del trabajo diario del/la profesor/a.	676
G3. Lo más satisfactorio del trabajo diario del/la profesor/a.	677
G4. Aspectos destacables del trabajo cotidiano. Propuestas de cambio.	677
G5. En general, con su trabajo se siente/no se siente satisfecho/a.	677
G8. Cómo incide/no incide el trabajo de profesor/a en la vida personal.	677
G9. Significado y necesidad de la profesionalidad en el trabajo del/la profesor/a.	678
G11. Los/as compañeros/as y personal del Centro apoyan el trabajo del /la profesor/a.	678
G15. El Proyecto Educativo a desarrollar con los alumnos/as es diseñado por el Equipo Educativo.	678
G16. El trabajo que se realiza en el <i>Santo Anxo</i> contribuye a la inserción social de los/as menores.....	678
G17. Función del Centro Escolar <i>Santo Anxo</i>	679
G18. La labor escolar desarrollada en el colegio <i>Santo Anxo</i> es similar a la de otro centro escolar.....	679

H. LOS CHICOS Y LAS CHICAS Y SUS FAMILIAS

H1. Describir la relación del/la profesor/a con los chicos y las chicas en el trabajo diario.	679
H2. Aspectos destacados de la relación del/la profesor/a con los chicos y chicas:.....	679
H3. Los chicos y chicas valoran el trabajo del/la profesor/a.....	680
H5. Los chicos y chicas que llegan al Centro son/no son diferentes a los que viven con sus familias.	680
H6. A los chicos y chicas se les puede/no se les puede clasificar en tipologías.	680
H7. Con los/as menores se debe trabajar en base a:.....	680
H8/H9. Variación del número de alumnado a lo largo del curso.....	680
H11. Nivel académico de los chicos y chicas.....	681
H14. Causas de los conflictos en el aula.....	681
H15. Estrategias utilizadas para la resolución de conflictos.....	681

A. DATOS BÁSICOS

CATEGORÍAS PROFESOR-A							
	Edad	Sexo	Residencia	Formación	Puesto laboral	Situación laboral	Tiempo en el puesto
	35	Mujer	Lugo	Licenciatura Filología inglesa	Directora del centro educativo Profesora	Funcionaria	Menos de 5 años como directora Más de 5 años como profesora
	49	Hombre	Lugo		Profesor	Funcionario	Más de 5 años
	47	Mujer	Lugo	Licenciada en Filología	No especifica	Funcionaria	año

B. FORMACIÓN**B1. Formación necesaria**

“Os estudos universitarios requiridos, aínda que considero que a personalidade é un factor máis importante para desempeñar esta labor que os estudos” (B1 [M1])

“A que require a Consellería” (B1 [M2])

“A relacionada co ámbito sociolingüístico” (B1 [M3])

B2. Herramientas que facilitan la actividad cotidiana

“A autoridade e o diálogo. Os rapaces soenvir de entornos nos que o diálogo e as normas non son, redundando, a norma e valoran positivamente que se llespoñan límites e que se razoe con eles” (B2 [M1])

“Todas, segundo o momento” (B2 [M2])

“Libros e material elaborado por min” (B2 [M3])

B3. Para mejorar su trabajo necesitaría

“Para mellorar o seutraballo precisaría máis formación para a resolución de conflitos, apoio de psicólogos para os rapaces, un departamento de orientación con especialista, etc” (B3 [M1])

“Traballar con medios informáticos, haimoitos avances educativos no ámbito das novas tecnoloxías” (B3 [M3])

C. DATOS LABORALES**C4. El horario de la jornada laboral es/no es adecuado**

“Sí (el horario laboral es adecuado)” (C4 [M1])

“Sí (el horario laboral es adecuado)” (C4 [M2])

“Sí (el horario laboral es adecuado)” (C4 [M3])

C5. La remuneración por el trabajo de profesor/a es/no es justa**C5.1. Es justa**

“Sí (percibo una remuneración justa)” (C5 [M1])

“Sí (percibo una remuneración justa)” (C5 [M2])

C5.2. No es justa

“No (no percibo una remuneración justa)” (C5 [M3])

D. ATENCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA EN GALICIA**D2. Los recursos disponibles para la atención a la infancia y a la adolescencia son los adecuados**

“Non”(D2 [M1])

“Non” (D2 [M2])

“Non, precisaríamos máis” (D2 [M3])

D3. Describir la función que desempeñan los servicios centrales de la Comunidad Autónoma (CA)

“Organizativos e marcan directrices” (D3 [M2])

“Autónoma” (D3 [M3])

D4. En la Jefatura Territorial estiman su trabajo y su opinión

D4.1. Sí:

“Sí” (D4 [M2])

D4.2. No:

“Non. Non me preguntan (las Delegaciones Provinciales o Jefaturas Territoriales)” (D4 [M1])

D7. Visión de la sociedad sobre los chicos y chicas que viven en centros de menores

D7.1. Visión negativa

“Rapaces problemáticos e perigosos que non é posible integrar na sociedade” (D7 [M1])

D7.2. No tienen visión

“Descoñécena” (D7 [M2])

“Descoñecemento do tema” (D7 [M3])

D8. En la atención a la infancia y a la adolescencia se echa en falta...

“Máis continuidade, que se teña en conta a opinión de tódolos profesionais implicados na atención e reeducación destes rapaces ou que, como mínimo se pida información sobre a súa evolución para levar a cabo cambios na súa situación” (D8 [M1])

“Máisadicación por parte dos país” (D8 [M2])

“Falta de coordinación das diferentes institucións” (D8 [M3])

D9. La atención a la infancia es/no es una cuestión política y/o social

“Ambas” (D9 [M1])

“Social” (D9 [M2])

“As dúas” (D9 [M3])

D10. La escuela es fundamental en la atención a la infancia en dificultad y conflicto social

“Sí (la labor de la escuela es muy importante). Tódolos marcos que impliquen convivencia, exposición a distintas realidades e o establecemento de normas de conducta son positivos cara á integración social” (D10 [M1])

“Sí (la labor de la escuela es importante). Son moitas horas as que pasan os nenos na escola” (D10 [M2])

“Sí (la escuela es importante). Porque deberá de poñer todos os medios posibles para que eses rapaces con dificultades non queden excluídos socialmente e poidan desenvolver todas as súas capacidades” (D10 [M3])

E. LA INFORMACIÓN Y SU RELEVANCIA**E2. La información es/no es importante para realizar el trabajo diario**

“A experiencia é importante para desenvolver o traballo”(E2 [M1])

“Si (la información es útil para desempeñar mi trabajo)” (E2 [M2])

“Si, o traballo que desenvolvo está relacionado coa miña especialidade de profesora de secundaria” (E2 [M3])

E3. Es necesario conocer la legislación referida a menores para realizar su trabajo

“Sí (E3 [M2])

“Sí (E3 [M3])

“No (E3 [M1])

E4/E5. Los servicios centrales y territoriales envían información valiosa para su trabajo

“Non” (E4 y E5 [M1])

“Tódolos anos temos ofertas de cursos e ampliación da formación (ofertados por los Servicios Centrales)” (E4 [M2])

“Non (los demás servicios no ofertan formación)” (E5 [M2])

“Non, precisaríamos máis coñecemento sobre as súas dificultades nos diferentes ámbitos, académico, persoal, etc] ” (E4 [M3])

“Non (los demás servicios no ofertan formación)” (E5 [M3])

E8. Influencia de la información en la relación del/la profesor/a con los chicos y chicas

“Nos casos en que se dispón dela evítase dar lugar a situacións que poden ser incómodas para os rapaces de cara a facer debates, etc. Tamén facilita o tratar temas que poden servirilles para a súa vida fora do centro, ademais de para que os profesores entendamos determinados comportamentos” (E8 [M1])

“(Su incidencia) depende do caso, xeralmente facilita a labor e xustifica determinadas actitudes” (E8 [M2])

“Dáme respostas para poder traballar individualmente as dificultades que presentan estes alumnos” (E8 [M3])

F. EL CENTRO SANTO ANXO

F2. Describir el significado del trabajo de profesor/a en el Centro

“Considero que os profesores, aparte de intentar transmitir coñecementos e recursos ós rapaces, servimos para que estes teñan un vínculo de normalidade en relación ó exterior, levando a cabo as mesmas rutinas que outros rapaces da súa idade que non viven en centros. A implicación neste posto de traballo e infinitamente superior á doutros centros en termos educativos e afectivos” (F2 [M1])

“O meu labor no centro consiste en ter unha atención “especialmente individualizada” xa que son alumnos que presentan unhas carencias a nivel de competencias comunicativas, de autonomía persoal e, quizais o máis importante, cunha falta de autoestima produto do fracaso no eido educativo” (F2 [M3])

F3. El Santo Anxo dispone de los recursos suficientes para desempeñar el trabajo de profesor/a

“Ten suficientes recursos humanos pero carece de moitos recursos materiais” (F3 [M1])

“Non (no dispone de recursos suficientes)” (F3 [M2])

“Non, precisaría de máis medios” (F3 [M3])

F4. La relación con los/as compañeros/as del Santo Anxo

“Excelente” (F4 [M1])

“Boa” (F4 [M2])

“Moi boa e con moi boa coordinación entre os diferentes ámbitos” (F4 [M3])

F5. La atención ofrecida por el *Santo Anxo* marca alguna diferencia

“Penso que, debido a que tentamos deixarlles as portas abertas a conseguir a titulación na E.S.O., esto marca a diferencia con respecto á escolarización nun centro ordinario”(F5 [M1])

“Si (marca diferenza), a parte académica”(F5 [M2])

“Si, a parte académica”(F5 [M3])

F6. La del *Santo Anxo* es una respuesta educativa

“É unha resposta educativa e social”(F6 [M1])

“Sí (é unha resposta educativa dada) a facilidade dos menores para adquirir unha formación académica” (F6 [M2])

“Sí (é unha resposta educativa)”(F6 [M3])

F7. Para mejorar la atención que se presta sería necesario...

“unha maior formación específica” (F7 [M1])

“Maior implicación por parte de tódolos membros da comunidade educativa”(F7 [M2])

F8. En el *Santo Anxo* se producen conflictos que afectan al trabajo del/la profesor/a

“Sí” (F8 [M1])

“Sí” (F8 [M2])

“Sí” (F8 [M3])

F9. Si la respuesta es positiva, explicar como profesional, a qué se deben los conflictos

“Cando existen enfrontamentos entre os rapaces, a tensión transmítese os grupos, provocando que as clases sexan interrompidas constantemente” (F9 [M1])

“É variado, destacando problemas de adiccións e falta de motivación” (F9 [M2])

“Son nenos/as inadaptados escolarmente, que non tiveron unha escolarización normalizada, con abandono escolar en moitos casos polo que presentan anomalías de conduta ou trastornos. Pasan por momentos (ou ben sempre) de falta de motivación para o esforzo e para a realización de perspectivas

de futuro a medio e longo prazo. Dificultades para autocontrolarse e pouca resistencia á frustración ou inmediatez na satisfacción dos desexos. Frecuente comportamento agresivo e provocativo sobre todo no contexto grupal. Incomprensión e non acatamento de diferentes normas sociais (mesmo descoñecemento das mesmas)” (F9 [M3])

F11. Para resolver y/o evitar estos conflictos, se propone...

“Unanimidade entre os traballadores do centro en canto ás normas a seguir e ás consecuencias de non acatalas. Comunicación entre profesionais e seguimento da evolución dos rapaces” (F11 [M1])

“Coordinación e establecemento de normas básicas a cumprir. Aplicación de diferentes técnicas para eliminar condutas inadecuadas e disruptivas” (F11 [M3])

G. ACTIVIDADES DEL/A PROFESOR/A EN EL SANTO ANXO

G1. Descripción del trabajo diario

“Neste centro os traballadores realizamos labores de profesores, psicólogos, nais e pais, conserxes, enfermeiros, coidadores, confesores, etc.” (G1 [M1])

“Formación e aconsellamento aos alumnos” (G1 [M2])

“Procurar a motivación dos rapaces para conseguir acadar uns obxectivos académicos mínimos, que lles sirvan para desenvolverse na súa vida cotiá. Non pretendo conseguir grandes logros, marco uns obxectivos individualizados para cada alumno e sempre tendo en conta as súas carencias e dificultades” (G1 [M3])

G2. Dificultades en el desarrollo del trabajo diario del/la profesor/a

“Falla de comunicación, nalgúns casos, entre educadores e docentes e mala aptitude dos rapaces” (G2 [M1])

“Condutas disruptivas” (G2 [M2])

“Moitas son nenos que, como dixen antes, teñen falta de motivación, inadaptados escolarmente, que non tiveron unha escolarización normalizada, con abandono escolar en moitos casos polo que presentan anomalías de conduta ou trastornos. Falta de motivación para o esforzo e para a realización de perspectivas de futuro a medio e longo prazo. Dificultades para autocontrolarse e pouca resistencia á frustración” (G2 [M3])

G3. Lo más satisfactorio del trabajo diario del/la profesor/a

“Bo ambiente entre compañeiros e algúns pequeniños avances que conseguimos cos rapaces” (G3 [M1])

“É una profesión da que case todo me satisface” (G3 [M2])

“Cando ves que, aínda que pequenos, acadaches algún logro con eles. Que consigues motivalos” (G3 [M3])

G4. Aspectos destacables del trabajo cotidiano. Propuestas de cambio

“A irregularidade da asistencia a clase dos rapaces, que presentan un alto grao de absentismo e o feito de que teñamos moitas incorporacións e baixas ó longo do curso, feito que dificulta a continuidade da tarefa educativa. Considero necesario ter unha comunicación máis fluída cos responsables dos rapaces” (G4 [M1])

“A motivación dos alumnos, os medios existentes” (G4 [M2])

“Sobre todo destaco a boa relación que temos entre compañeiros, ese apoio imprescindible á hora de traballar que tamén considero moi positivo para os alumnos” (G4 [M3])

G5. En general, con su trabajo se siente/no se siente satisfecho/a

“Satisfeita” (G5 [M1])

“Satisfeito” (G5 [M2])

“Satisfeita” (G5 [M3])

G8. Cómo incide/no incide el trabajo de profesor/a en la vida personal

“Ó ser unha labor tan distinta á educativa que se leva a cabo noutros centros, é necesario que pase unha temporada ata acadar a aclimatación necesaria para non extrapolar o traballo á vida fora do centro” (G8 [M1])

“Sí (incide en su vida personal) (G8 [M2])

“Non. Obviamente si que é un traballo que provoca agotamento tanto físico como psíquico polo que é imprescindible levar unha vida tranquila e relaxada fóra do traballo pero hai que procurar que non inflúa na nosa vida persoal” (G8 [M3])

G9. Significado y necesidad de la profesionalidad en el trabajo del/la profesor/a

“É moi necesaria xa que sería o punto de encontro preciso para que as actuacións que os traballadores levamos a cabo teñan unha continuidade e coherencia de cara ós rapaces. Non nos podemos deixar levar polo persoal, senón que ten que existir coordinación entre os traballadores e o seguimento de pautas comúns. A profesionalidade consiste en saber escoitar, nalgúns casos ceder e aprender das experiencias e erros dos outros e dos propios” (G9 [M1])

“É fundamental, coñecemento, motivación e bon facer no traballo a realizar” (G9 [M2])

“Calquera traballo require facerse poñendo interese no que se fai, con ganas, sabendo que require un esforzo e sobre todo intentar facelo sempre da forma correcta. Por suposto que é necesaria no meu traballo” (G9 [M3])

G11. Los/as compañeros/as y personal del Centro apoyan el trabajo del /la profesor/a

“Síntome moi apoiada polo equipo educativo e por algúns membros do persoal do internado; hai traballadores do internado que non coñezo” (G11 [M1])

“Si, mais polos compañeiros” (G11 [M2])

“Podo contestar unicamente polo equipo educativo. Neste eido síntome totalmente apoiada e valorada” (G11 [M3])

G15. El Proyecto Educativo a desarrollar con los alumnos/as es diseñado por el Equipo Educativo

“É deseñado polo equipo educativo do centro” (G15 [M1])

“Si (es diseñado por el equipo educativo)” (G15 [M2])

“Si por suposto (es diseñado por el equipo educativo), a coordinación entre nós é imprescindible para acadar os obxectivos marcados” (G15 [M3])

G16. El trabajo que se realiza en el *Santo Anxo* contribuye a la inserción social de los/as menores

“Nalgúns casos si” (G16 [M1])

“O meu tempo de traballo no centro considéroo escaso para poder opinar ao respecto. Gustárame poder responder que si” (G16 [M3])

G17. Función del Centro Escolar *Santo Anxo*

“Moi positiva e necesaria para a reinserción escolar dos rapaces e para a súa educación. Neste centro retómanse ensinanzas de coñecementos básicos e os profesores adaptanse a cada rapaz de xeito individual, o que noutro centro ordinario non se podería facer, resultando no absoluto fracaso escolar e, na maioría dos casos, na expulsión dos alumnos” (G17 [M1])

“Será desenvolver metodoloxías activas e orientadas cara á autoafirmación e á confianza en si mesmos, traballando cun material flexible que poida servir para todos os alumnos, coas adaptacións e concrecións lóxicas que estime oportunas (tendo en conta sempre a influencia de variables familiares, sociais, culturais ou ambientais que inflúen sobre a súa inadaptación) que lles axuden a acadar os obxectivos de etapa e mailo título de Graduado en Educación Secundaria Obrigatoria de acordo co marco legal das administracións educativas”(G17 [M3])

G18. La labor escolar desarrollada en el colegio *Santo Anxo* es similar a la de otro centro escolar

“Non, porque a ensinanza é individualizada e específica e está centrada en acadar coñecementos básicos para a vida e comportamentos adecuados. Os profesores sabemos que tódala poboación ca que traballamos presenta graves condutas disruptivas e violentas que non serían tolerables en centros ordinarios e que neste tentamos de solventar e corrixir individualmente”(G18 [M1])

“Non, polos medios, tipo de alumnos, relacións coas familias ou titores, motivación dos alumnos, etc.”(G18 [M2])

“Non, porque o traballo ten que ser moi individualizado, con moitas adaptacións para intentar acadar os obxectivos establecidos” (G18 [M3])

H. LOS CHICOS Y LAS CHICAS Y SUS FAMILIAS

H1. Describir la relación del/la profesor/a con los chicos y las chicas en el trabajo diario

“Compartimos horario lectivo diariamente”(H1 [M1])

“Profesor-alumno”(H1 [M2])

“É importante ter unha relación boa e positiva con eles. Son nenos con moitas carencias afectivas polo que acadar unha relación positiva é importante para a súa autoestima e recoñecemento de si mesmos”(H1 [M3])

H2. Aspectos destacados de la relación del/la profesor/a con los chicos y chicas

“Á interacción” (H2 [M1])

“Que eles nos sintan como un apoio na súa vida” (H2 [M3])

H3. Los chicos y chicas valoran el trabajo del/la profesor/a...

“A título persoal penso que non moito mentres permanecen escolarizados no centro, pero coido que si o valoran pasados uns anos” (H3 [M1])

“Coido que si” (H3 [M2])

“Non os creo capacitados para entender o noso traballo, polas súas carencias, o seu modo de vida, pero con que nalgún caso puidera responder que si, daríame por satisfeita” (H3 [M3])

H5. Los chicos y chicas que llegan al Centro son/no son diferentes a los que viven con sus familias

“Si” (H5 [M3])

“No que nos ataíña, tódolos rapaces son susceptibles de terminar nun destes centros, aínda que a maior parte dos que aquí viven proceden de familias desestructuradas” (H5 [M1])

“Non, a súa actitude si é distinta” (H5 [M2])

H6. A los chicos y chicas se les puede/no se les puede clasificar en tipologías

“Rapaces procedentes de familias desestructuradas, rapaces con diferentes tipos de adiccións, rapaces con antecedentes de grandes absentismos escolares, etc” (H6 [M1])

“Non, non existen tipos de persoas, simplemente existen persoas” (H6 [M2])

“É difícil aínda para min, Só dicir que moito depende das circunstancias nas que se desenvolve a súa vida. Atopámonos con xoves, con problemáticas moi diversas e, en ocasións moi complexas, con situacións familiares tamén moi distintas” (H6 [M3])

H7. Con los/as menores se debe trabajar en base a...

“Os seus dereitos (e) as súas necesidades” (H7 [M1])

“As súas necesidades” (H7 [M2])

“As súas necesidades” (H7 [M3])

H8/H9. Variación del número de alumnado a lo largo del curso

“Si (o número de rapaces e rapazas escolarizados varia ao longo do curso)” (H8 [M1])

“(Oscila en torno a) 25-35 rapaces” (H9 [M1])

“Si (o número de rapaces e rapazas escolarizados varia ao longo do curso).” (H8 [M2])

“(Oscila en torno a) 4” (H9 [M2])

“Si (o número de rapaces e rapazas escolarizados varia ao longo do curso)” (H8 [M3])

H11. Nivel académico de los chicos y chicas

“Existe atraso escolar na maioría dos rapaces e rapazas, algúns deles portan historias de fracaso escolar (e) algúns deles faltaron á escola con frecuencia” (H11 [M1])

“Existe atraso escolar na maioría dos rapaces e rapazas, algúns deles portan historias de fracaso escolar (e) algúns deles faltaron á escola con frecuencia” (H11 [M2])

“Existe atraso escolar na maioría dos rapaces e rapazas, algúns deles portan historias de fracaso escolar (e) algúns deles faltaron á escola con frecuencia debido sobre todo pola frecuencia de asistencia á escola” (H11 [M3])

H14. Causas de los conflictos en el aula

“Problemas entre eles, fallas de respecto ós profesores e entre eles, agresións, falla de interese, mala aptitude, etc.” (H14 [M1])

“Falta de motivación dos alumnos, adicións, relación entre eles, etc.” (H14 [M2])

“Dificultades para autocontrolarse e pouca resistencia á frustración ou inmediatez na satisfacción dos desexos. Incomprensión e non acatamento de diferentes normas sociais, mesmo descoñecemento das mesmas”(H14 [M3])

H15. Estrategias utilizadas para la resolución de conflictos

“Diálogo, correctivos, posta en común dos problemas, mediación, etc. Cada caso require un tratamento diferente”(H15 [M1])

“Son variadas segundo o caso, pero sempre pasando por un razoamento cos nenos”(H15 [M2])

“Moitísima calma para intentar resolver o conflito e intentar pouco a pouco que eles entendan a importancia de ter uns límites, de saber controlarse e de que vivir en sociedade require adquirir uns hábitos e unhas normas imprescindibles para a convivencia” (H15 [M3])

ANEXO 32. CUESTIONARIO ENTREVISTA PERSONAL DE SERVICIO

ENTREVISTA PERSONAL DE SERVICIO	
A- DATOS BÁSICOS	
A.1. Edad: _____	
A.2. Hombre / Mujer: _____	
A.3. Reside en:	
<input type="checkbox"/>	Rábade
<input type="checkbox"/>	Lugo
<input type="checkbox"/>	Otra localidad y tiene que desplazarse
B- FORMACIÓN	
<input type="checkbox"/>	Estudios primarios
<input type="checkbox"/>	E.G.B
<input type="checkbox"/>	E.S.O
<input type="checkbox"/>	Bachillerato
<input type="checkbox"/>	F.P.: _____
<input type="checkbox"/>	Diplomatura:
<input type="checkbox"/>	Magisterio
<input type="checkbox"/>	Trabajo social
<input type="checkbox"/>	Educación social
<input type="checkbox"/>	Otra diplomatura: _____
<input type="checkbox"/>	Licenciatura:
<input type="checkbox"/>	Pedagogía
<input type="checkbox"/>	Psicología
<input type="checkbox"/>	Sociología
<input type="checkbox"/>	Otra licenciatura: _____
<input type="checkbox"/>	Doctorado: _____
B.1. ¿Qué formación considera necesaria para el desempeño de su trabajo?	
B.2. De las herramientas que conoce y/o utiliza ¿cuáles facilitan su actividad diaria? Razone la respuesta.	
B.3. Para mejorar su trabajo precisaría...	
B.4. El número de profesores/as del colegio es:	
B.5. El número de educadores/as del centro es	
B.6. El número de personas de administración y servicio es:	
1	

B.7. *¿Considera que ese número es suficiente para cada categoría? Razone la respuesta.*

C - DATOS LABORALES

C.1. Puesto de trabajo

- ☐ Director
- ☐ Subdirector
- ☐ Educador/a
- ☐ Maestro/a
- ☐ Limpiadora/dor
- ☐ Personal cocina
- ☐ Ropero
- ☐ Personal nocturno
- ☐ Operario granja
- ☐ Operario mantenimiento
- ☐ Celador
- ☐ Vigilante de seguridad
- ☐ Administrativo
- ☐ Otro

C.2. Situación laboral

- ☐ Funcionario
- ☐ Funcionario interino
- ☐ Laboral indefinido
- ☐ Laboral temporal
- ☐ Contrato indefinido con empresa concertada
- ☐ Contrato temporal con empresa concertada

C.3. Tiempo en el puesto

- ☐ 1 mes
- ☐ Varios meses
- ☐ 1 año
- ☐ Menos de cinco años
- ☐ Más de cinco años
- ☐ Otros trabajos anteriores (*indique modalidad y permanencia en el puesto*):
- ☐ Otra circunstancia (*trabajó antes en el centro y ahora está destinado en otro servicio, otra circunstancia que no se corresponda con ninguna de las señaladas*)

C.4. *¿El horario de su jornada laboral es adecuado?*

C.5. *¿Recibe una remuneración justa por su trabajo?*

D - RECURSOS ADMINISTRATIVOS

D.1. *La Comunidad Autónoma cuenta con recursos suficientes*

- ☐ Sí
☐ No
☐ Otro

D.2. *¿Los recursos disponibles son adecuados para la finalidad que se persigue?*

D.3. *Describa la función que desempeñan los Servicios Centrales de la Comunidad Autónoma.*

D.4. *¿Se siente reconocido/a por las Delegaciones Provinciales/Jefaturas Territoriales? ¿Tienen en cuenta su opinión?*

D.5. *¿Se siente reconocido/a por su empresa? (En el supuesto de que trabaje para una empresa que tenga concertado servicio con la administración)*

D.6. *¿Considera que los cargos políticos implicados en el campo de Menores poseen la formación necesaria y muestran interés por el bienestar de los niños y niñas?*

D.7. *En su opinión ¿qué visión tiene la población en general, la gente que no se relaciona con este medio, de los chicos y chicas que viven en centros de menores?*

D.8. *¿Qué echa en falta en la atención a la infancia y la adolescencia?*

D.9. *¿Considera que la atención a la infancia es una cuestión política y/o social?*

E- INFORMACIÓN Y RELEVANCIA DE LA MISMA

E.1. *Su información proviene de los estudios académicos realizados*

- ☐ Sí
☐ No
☐ Otros

E.2. *La información que posee ¿es importante para realizar su trabajo diario?*

E.3. *Es importante conocer la legislación actual referida a Menores para poder realizar su trabajo.*

- ☐ Sí
☐ No
☐ No la conozco
☐ Solo es preciso conocer la normativa laboral
☐ Solo es preciso conocer la legislación y normativa específica de educación
☐ No estoy interesado/a en conocerla, puedo realizar mi trabajo de igual forma porque...

E.4. *¿Desde los Servicios Centrales aportan información valiosa para su trabajo?*

E.5. *Por parte de las Delegaciones Provinciales/Jefaturas Territoriales, Equipos de orientación y/o Equipos de Menores ¿se recibe información suficiente sobre los chicos y chicas con la antelación debida?*

E.6. *Para realizar su trabajo no precisa información de los organismos anteriores, se la transmite:*

- ☐ El director del centro
☐ El subdirector del centro
☐ El director/a del grupo escolar
☐ El director/a, coordinador/a de la empresa que presta el servicio
☐ Otras personas

F- EL CENTRO SANTO ANXO

F.1. *El centro Santo Anxo es similar a otros centros de la comunidad autónoma que atienden a Menores*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No conoce el trabajo que se realiza en otros centros
- ☐ Otra respuesta: _____

F.2. *¿Qué significado tiene para usted su labor en el centro? Describala.*

F.3. *¿El centro dispone de los recursos suficientes para que usted pueda realizar su labor?*

F.4. *¿Cuál es su relación con los/as compañeros/as del centro?*

F.5. *¿La respuesta ofrecida por este centro marca alguna diferencia?*

F.6. *¿Es una respuesta educativa?*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Es una respuesta...

Describa o explique la respuesta elegida.

F.7. *Para mejorar la atención que se dispensa a los chicos y chicas sería necesario...*

F.8. *¿En el centro se producen conflictos con los chicos y chicas que afectan a su labor?*

F.9. *Si la respuesta anterior es positiva ¿podría explicarnos, en su opinión profesional, a qué se deben?*

F.10. *¿Piensa que estos conflictos condicionan en extremo la vida diaria del centro?*

F.11. *Para resolver y/o evitar estos conflictos (en caso de que se produzcan) propone:*

F.12. *A lo largo del tiempo que lleva trabajando en el centro ¿observo cambios? (especifique qué tipo de cambios y como influyeron en la vida del centro).*

F.13. *Otras aportaciones*

G - ACTIVIDADES QUE REALIZA EN EL CENTRO

G.1. *Describa qué hace en su trabajo diario.*

G.2. *Dificultades que encuentra.*

G.3. *Lo que más le gusta.*

G.4. *¿Qué destaca de su tarea diaria? Aspectos importantes, cosas que le gustaría cambiar.*

G.5. *En general, con la labor que realiza se siente:*

- ☐ Muy descontento/a
- ☐ Descontento/a
- ☐ Satisfecho/a
- ☐ Muy satisfecho/a
- ☐ Para poder sentirse satisfecho/a precisaría...

G.6. *Trabaja como _____ pero le gustaría trabajar en otro puesto, como _____*

G.7. *¿Cómo explicaría a una persona que no conoce este medio en qué consiste su trabajo?*

G.8. *¿Su trabajo incide en su vida personal?*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Otra: _____

Explique la respuesta

G.9. *¿Qué significa para usted la profesionalidad? ¿Es necesaria en su trabajo? ¿Cómo la definiría?*

G.10. *¿Opina que su trabajo en el centro es valorado?*

G.11. *¿Se siente apoyado/a por los/as compañeros y compañeras?*

G.12. *¿Se siente reconocido/a en su trabajo por los cargos directivos?*

H - LOS CHICOS Y CHICAS Y SUS FAMILIAS

H.1. *En su trabajo diario tiene relación con los/as chicos y chicas*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No pero me gustaría tenerla porque...

Si la respuesta es afirmativa, describa esa relación.

H.2. *¿A qué aspectos otorga más importancia en su relación con los/as chicos y chicas?*

H.3. *¿Su trabajo es valorado por los chicos y chicas?*

H.4. *¿Tiene usted relación con las familias de los chicos y chicas? Si la respuesta es afirmativa, explíquela.*

H.5. *¿Existen aspectos, circunstancias o consideraciones no incluidas en esta entrevista que le gustaría destacar y/o comunicar?*

Fecha.

ENTREVISTA PERSOAL DE SERVIZO

A- DATOS BÁSICOS

A.1. Idade: _____

A.2. Home / Muller: _____

A.3. Reside en:

☐ Rábade

☐ Lugo

☐ Noutra localidade e ten que desprazarse

B- FORMACIÓN

☐ Estudos primarios

☐ E.X.B

☐ E.S.O

☐ Bacharelato

☐ F.P.: _____

☐ Diplomatura:

☐ Maxisterio

☐ Traballo social

☐ Tducación social

☐ Outra diplomatura: _____

☐ Licenciatura

☐ Pedagogía

☐ Psicoloxía

☐ Socioloxía

☐ Outra licenciatura: _____

☐ Doutoramento: _____

B.1. *Que formación considera necesaria para o desempeño do seu traballo?*

B.2. *Das ferramentas que coñece e/ou utiliza cales lle facilitan a súa actividade cotiá? Razoe a resposta.*

B.3. *Para mellorar o seu traballo precisaría...*

B.4. *O número de profesores/as do colexio é:*

B.5. *O número de educadores/as do centro é:*

B.6. *O número de persoas de administración e servizo é:*

B.7. *Considera que ese número é suficiente para cada categoría? Razoe a resposta.*

C - DATOS LABORAIS

- ☐ Director
- ☐ Subdirector
- ☐ Educador/a
- ☐ Mestre/a
- ☐ Limpiadora/dor
- ☐ Persoal cocina
- ☐ Roupeiro
- ☐ Persoal nocturno
- ☐ Operario granxa
- ☐ Operario mantemento
- ☐ Celador
- ☐ Vixiante de seguridade
- ☐ Administrativo
- ☐ Outro

C.2. Situación laboral

- ☐ Funcionario
- ☐ Funcionario interino
- ☐ Laboral indefinido
- ☐ Laboral temporal
- ☐ Contrato indefinido con empresa concertada
- ☐ Contrato temporal con empresa concertada

C.3. Tempo no posto

- ☐ 1 mes
- ☐ Varios meses
- ☐ 1 ano
- ☐ Menos de cinco anos
- ☐ Máis de cinco anos
- ☐ Outros traballos anteriores (*indique modalidade e permanencia no posto*):

C.4 . *O horario da súa xornada laboral é adecuado?*

C.5. *Recibe unha remuneración xusta polo seu traballo?*

D - RECURSOS ADMINISTRATIVOS

D.1. *A Comunidade Autónoma conta con recursos suficientes*

- ☐ Si
☐ Non
☐ Outro

D.2. *Os recursos dispoñibles son adecuados para a finalidade a acadar?*

D.3. *Describe a función que desempeñan os Servizos Centrais da Comunidade Autónoma.*

D.4. *Síntese recoñecido/a polas Delegacións Provinciais / Xefaturas Territoriais? Teñen en conta a súa opinión?*

D.5. *Síntese recoñecido/a pola súa empresa? (no caso de que traballe para unha empresa que teña concertado servizo coa administración)*

D.6. *Considera que os cargos políticos implicados no eido de menores posúen a formación necesaria e amosan interese polo benestar dos nenos e nenas?*

D.7. *Na súa opinión, cal é a visión que ten a poboación en xeral, a xente que non se relaciona con este eido, dos rapaces e rapazas que viven en centros de menores?*

D.8. *Qué bota en falta na atención á infancia e a adolescencia?*

D.9. *Considera que a atención á infancia é unha cuestión política e/ou social?*

E- INFORMACIÓN E RELEVANCIA DA MESMA

E.1. *A súa información provén dos estudos académicos realizados*

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Outros

E.2. *A información que posúe é importante para desenvolver o seu traballo cotiá?*

E.3. *É importante coñecer a lexislación actual referida a Menores para poder realizar o seu traballo.*

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Non a coñezo
- ☐ Só é preciso coñecer a normativa laboral
- ☐ Só é preciso coñecer a lexislación e normativa específica de educación
- ☐ Non estou interesado/a en coñecela, podo realizar o meu traballo de igual forma porque...

E.4. *Desde os Servizos Centrais achegan información valiosa para o seu traballo?*

E.5. *Por parte das Delegacións Provinciais/Xefaturas Territoriais, Equipos de orientación e/ou Equipos de Menores recíbese información suficiente sobre os rapaces e rapazas coa antelación debida?*

E.6. *Para realizar o seu traballo non precisa información dos organismos anteriores, transmítana*

- ☐ O director do centro
- ☐ O subdirector do centro
- ☐ O director/a do grupo escolar
- ☐ O director/a, coordinador/a da empresa que presta o servizo
- ☐ Outras persoas

F- O CENTRO SANTO ANXO

F.1. *O centro Santo Anxo é similar a outros centros da comunidade autónoma que atenden a menores*

- ☐ Si
☐ Non
☐ Non coñece o traballo que se realiza noutros centros
☐ Outra resposta: _____

F.2. *Qué significado ten para vostede a súa labor no centro? Descríbaa*

F.3. *O centro dispón dos recursos suficientes para que vostede poida realizar a súa labor*

F.4. *Cal é a súa relación cos/ as compañeiros/as do centro*

F.5. *A resposta ofrecida por este centro marca algunha diferenza?*

F.6. *É unha resposta educativa?*

- ☐ Si
☐ Non
☐ É unha resposta...

Descríba ou explique a resposta elixida

F.7. *Para mellorar a atención que se dispensa aos rapaces e rapazas sería necesario...*

F.8. *No centro prodúcense conflitos cos rapaces e rapazas que afectan á súa labor?*

F.9. *Se a resposta anterior é positiva podería explicarnos, na súa opinión profesional, a que se deben?*

F.10. *Pensa que estes conflitos condicionan en extremo a vida cotiá do centro?*

F.11. *Para resolver e/ou evitar estes conflitos (no caso de que se produciran) propón:*

F.12. *Ao longo do tempo que leva traballando no centro observou cambios? (especifique que tipo de cambios e como influíron na vida do centro)*

F.13: *Outras aportacións*

G - ACTIVIDADES QUE REALIZA NO CENTRO

G.1. *Describe que fai no seu traballo cotiá.*

G.2. *Dificultades que atopa.*

G.3. *O que máis lle gusta.*

G.4. *Que destaca da súa tarefa cotiá? Aspectos importantes, cousas que lle gustaría cambiar.*

G.5. *En xeral, coa labor que realiza sintese:*

- ☐ Moi descontento/a
- ☐ Descontento/a
- ☐ Satisfeito/a
- ☐ Moi satisfeito/a
- ☐ Para poder sentirse satisfeito/a precisaría...

G.6. *Traballa como _____ pero gustaríalle traballar noutro posto, como _____*

G. 7. *Cómo explicaría a unha persoa que non coñece este eido en qué consiste o seu traballo?*

G.8. *O seu traballo incide na súa vida persoal?*

- ☐ Si
- ☐ Non
- ☐ Outra: _____

Explique a resposta

G.9. *Qué significa para vostede a profesionalidade? É necesaria no seu traballo? Cómo a definiría?*

G.10. *Opina que o seu traballo no centro é valorado?*

G.11. *Síntese apoiado/a polos compañeiros e compañeiras? –Equipo Educativo e resto de persoal, incluído tamén o persoal do internado–*

G.12. *Síntese recoñecido/a no seu traballo polos cargos directivos?*

H - OS RAPACES E RAPAZAS E AS SÚAS FAMILIAS

H.1. *No seu traballo diario ten relación cos rapaces e rapazas*

- ☐ Si
☐ Non
☐ Non pero gustaríalle tela porque...

Se a resposta é afirmativa, describa esa relación

H.2. *A qué aspectos outorga mais importancia na súa relación cos rapaces e rapazas?*

H.3. *O seu traballo é valorado polos rapaces e rapazas?*

H.4. *Ten vostede relación coas familias dos rapaces? Se a resposta é afirmativa, expliquea.*

H.5. *Existen aspectos, circunstancias ou consideracións no incluídas nesta entrevista que lle gustaría destacar e/ou comunicar?*

Data:

ANEXO 33. CATEGORÍAS PERSONAL DE SERVICIO

ÍNDICE

A. DATOS BÁSICOS

C. DATOS LABORALES

C4. El horario laboral es/no es adecuado. 681

C5. La remuneración económica por el trabajo que realiza es/no es justa. 698

D. ATENCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA EN GALICIA

D1. Los recursos de la Comunidad Autónoma (CA) para la atención a la infancia y a la adolescencia son/no son suficientes. 699

D7. Visión de la sociedad sobre los chicos y chicas que viven en centros de menores. 700

D8. En la atención a la infancia y a la adolescencia se echa en falta: 700

E. LA INFORMACIÓN Y SU RELEVANCIA

E4-E5-E6. Los servicios centrales y territoriales aportan información útil. 701

F. EL CENTRO *SANTO ANXO*

F2. Describir el significado del trabajo que realiza. 703

F3. El *Santo Anxo* dispone/no dispone de los recursos suficientes para desarrollar mi trabajo. 704

F4. Relación con los compañeros y compañeras del *Santo Anxo*. 704

F7. Para mejorar la atención que se presta a los/as menores sería necesario: 704

F8. En el *Santo Anxo* se producen conflictos con los chicos y las chicas que afectan al trabajo. 705

F11. Para resolver los conflictos propone: 706

F12. Cambios y evolución del *Santo Anxo* a lo largo de los años. 706

G. ACTIVIDADES DEL/A EDUCADOR/A EN EL *SANTO ANXO*

G1. Descripción de las tareas diarias. 710

G4. Cosas que cambiaría de su trabajo diario. 710

G5-G6. Satisfacción con el trabajo. 711

G8. El trabajo en el *Santo Anxo* incide/no incide en su vida personal. 712

G9. Significado de la profesionalidad. 712

G10. En el *Santo Anxo* se valora su trabajo. 713

G11-G12. Percibe el apoyo del personal del *Santo Anxo*. 713

H. LOS CHICOS Y LAS CHICAS Y SUS FAMILIAS

H2. Lo más destacable de la relación con los chicos y chicas. 714

H5. Otras cosas sobre el trabajo y el *Santo Anxo*. 715

A. DATOS BÁSICOS

CATEGORÍAS PERSONAL DE SERVICIOS					
	Ps1	Ps2	Ps3	Ps4	Ps5
Edad	65	71	61	57	53
Sexo	Mujer	Mujer	Mujer	Mujer	Hombre
Residencia	Rábade	Otra localidad y tiene que desplazarse	Otra localidad y tiene que desplazarse	Otra localidad y tiene que desplazarse	Lugo
Formación	E.X.B.	Estudios primarios	Bachillerato	E.X.B.	Bachillerato y FPII: electrónica industrial
Puesto laboral	Personal nocturno	Ropero	Personal Cocina	Ropero	Celador
Situación laboral	Laboral indefinido	Laboral indefinido	Laboral indefinido	Laboral indefinido	Laboral indefinido
Tiempo en el puesto	34 años y 6 días	38 años	39 años	39 años	32 ños

C. DATOS LABORALES**C4. El horario laboral es/no es adecuado****C4.1. No es adecuado**

“Bo, que che vou dicir? Sería mais adecuado desde as dez da noite ás seis da mañá porque desde as dez e media da noite ás oito da mañá eu creo que é bastante, son nove horas e media e sete noite seguidas é moito, acabo esgotada, ben, o mellor tamén é por a miña idade agora. Para o centro supoño que é mellor como estamos agora porque os educadores chegan ás oito pero para a persoa, nove horas e media cada noite e sete noites é moito. Eu creo que ata as once e media que marchan os educadores, non era necesario que viñera ninguén e claro, para que non entren os educadores antes, haberá que estar ata as oito, outra solución non lle vexo porque non van vir os educadores ás seis da mañá. Estaba mellor coma antes, antes de que nos aumentaran a xornada, penso que con iso non se mellorou nada por aumentarnos o horario, o único que fixeron foi prexudicar ao traballador e no hai

ningún beneficio para as administracións, penso que non gana na calidade do traballo, era mellor antes porque tiñas mais descanso” (C4 [Ps1])

C4.2. Es adecuado

“bueno, eu cambie a veces polo pequeno meu, me deixaron adaptar un pouco o horario” (C4 [Ps2])

“Sí, eu entraba ás oito e marchaba ás tres” (C4 [Ps3])

“Sí, (es adecuado)” (C4 [Ps4])

“Sí, pero hago más horas porque no me llega y, como no me lo pagan, pues lo hago igual” (C4 [Ps5])

C5. La remuneración económica por el trabajo que realiza es/no es justa

C5.1. Es justa

“Sí” (C5 [Ps1])

“eu pra min si, e máximo comendo aquí como comíamos” (C5 [Ps2])

“para min tamén” (C5 [Ps3])

C5.2. No es justa

“Bueno, estos años nos descontaron mucho, yo antes estaba más contenta que ahora con el sueldo. Los tiempos están mal y hay gente que cobra menos pero nosotros hemos perdido. Yo entré cobrando 6500 pesetas al mes, después cuando estuvo [Da5] nos subieron 4000 pesetas de golpe por una cosa que pidieron en Madrid a Mensajeros, cobrábamos ya 12000 de aquella, cuando yo me casé, en el 76, y después pasamos a cobrar 16000 pesetas, en el 82 con el Consejo Superior de Protección de Menores también bien porque seguían subiendo, lo peor ha sido ahora cuando nos sacaron la paga extra y no nos subieron. Que nos hayan reducido todo esto yo lo noto en dinero porque te hace falta pero me parece muy mal, muy injusto, porque hay gente que robó mucho y siempre con los funcionarios, y hay gente con empresas particulares que se jubila antes, tiene más sueldo que nosotros y no sé porque siempre se meten con los funcionarios y los laborales y ahora yo que estoy de baja me descontaron dos meses seguidos que yo no sé por qué, un mes me descontaron 170€ y otro 140€ que es mucho dinero, si me siguen así descontandojm e dijeron que sobre 200 ó 200 y algo y nada más pero ahora parece que casi me descuenta eso, pero mensualmente” (C5 [Ps4])

C5.3. Otras

“Es lo que me pagan, justo o no justo]Echo más en falta otras cosas, la comida que nos han quitado, por ejemplo, eso sí que lo echo en falta, porque estoy perdiendo tres cuartos de hora todos los días de trabajo y me estoy gastando un dinero que al cabo del mes para mí es una cantidad importante. Al perder la comida se perdió toda la convivencia con los compañeros, yo con mis compañeros de servicios generales; antes los veía, comíamos juntos y nos contábamos las cosas del trabajo y de la

vida, ahora no veo a nadie. Esto para la marcha del centro es fatal, muy negativo, yo creo que más bajo no se puede caer porque nos quitan la relación entre el personal, en mi caso particular actúo prácticamente solo, no tengo contacto, lo que hago lo hago casi sin comunicarme con los compañeros, un poco quizá más con mantenimiento porque también anda por fuera haciendo cosas y a veces hacemos cosas en común y, después, tengo más relación con dirección porque cualquier cosa que necesito tengo que ir a dirección a pedir permiso o lo que tenga que hacer, con el resto de los compañeros es que ni los veo: llego antes de la hora de trabajo, cojo las cosas de la cocina, las sobras, para dárselas a las aves, cuando llegan las compañeras de la cocina ya no las veo. Mira, si lo han hecho por una razón económica ni se ve ni se nota, nos han fastidiado mucho al personal, eso es lo único que veo yo, todo negativo, no veo nada positivo y si algo se ha ganado económicamente, serán cuatro céntimos, no lo sé. Yo estoy viendo que se sigue echando comida a los pollos que la comíamos nosotros perfectísimamente, es una pena que nosotros tengamos que comer fuera o traer la comida de casa” (C5 [Ps5])

D. ATENCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA EN GALICIA

D1. Los recursos de la Comunidad Autónoma (CA) para la atención a la infancia y a la adolescencia son/no son suficientes

D1.1. Son suficientes

“Eu como só coñezo o colexio, a min me parece que está ben” (D1 [Ps1])

“Sí” (D1 [Ps5])

D1.2. No son suficientes

“eu creo, bueno tamén abusamos, pero a Sanidade vai indo a menos. Tamén creo que á xente danos un pouco mais de lado e despois̃e para educacióñeu moito non entendo diso perõ (...). Para os menores eu creo que iba bastante ben: comíase ben, tiñan boa roupa os pequenos e, non sei, pero eu creo que necesitase mais despois cando marchan que quedan *á bartola*. No colexio están na gloria, teñen de todo e despois aos dazaoito fora! Para min iso é un fallo (...). Aínda non hai traballo para os nosos, para os nosos que temos apoiados, bueno que os temos aí, canto mais para estes pequenos, iso de que non teñan logo seguimento ao redor̃Os pequenos sufren mais desa idade que de cando son mais pequenos. Eu teño discutido con algún educador cando me dicía: *hai que enséñalos a vestir*, eu lle dicía: *hai que enséñalos a poder ganalo como fixemos todos*(...). Para min o que falta, ao mellor, sacar un pouco diso para deixarllos con algún educador fora, con algo para vigilar e para axudalos e para todo, despois así van para a cárcel mitá deles” (D1 [Ps2])

“eu creo que está peor a Sanidade que Educación. Para menores o peor é cando marchan os pequenos, sen protección ningunha van para a calle, que van facer? Ao mellor dáselle moito antes e despois quedan sen nada (...), estes están aquí vestidos ao que lles gusta, comer tamén comen bastante ben e teñen ocio e todo eso e despois chegan os dazaoito anos e que fan? senón teñen unha casa, pola calle que van facer?” (D1 [Ps3])

“Si, pero Galicia se empobreció mucho porque hay mucha emigración pero también yo soy de las que pienso: las fábricas no van durar siempre porque no se compran lavadoras todos los días, no se compran coches todos los días; se dejó mucho de lado lo que es la agraria, a mí me gustaría que le dieran ayuda a los de la agraria porque ayudaría a la economía” (D1 [Ps4])

D7. Visión de la sociedad sobre los chicos y chicas que viven en centros de menores

“Bo, moi boa non, porque aquí nada mais queñai! son do *Santo Anxo*!.. Son pequenos, quixera ver se os nosos fillos e os nosos netos tiveran detrás o que teñen estas familias e todo isto ao mellor eran moito peores que estes. Eu creo que non queremos ver o que hai detrás dos cativos, eu moitas veces o penso. Ben sabes que eu ás veces enfádome porque me dan mala noite, pero despois empezo a pensar e digo: Deus meu! Coa vida que teñen, que botaron a vida na rúa, que se os pais están ao mellor na cadea, aínda non sei nin como son así, e que non sei nin como son así! Eu ás veces o penso, moitas veces, porque eu digo que quero desconectar de aquí pero non che desconecto, e iso que agora non miro os papeis porque eu sufrín moito cos pequenos, agora non miro ningún papel porque non quero sufrir porque na miña idade con fillos e netos e toda a historia xa non quero eu machacarme, pero detrás destes pequenos hai unhas familias e unha vida moi fastidiada” (D7 [Ps1])

“botábanlles a culpa aínda que non a tiveran e despois que se empezou a comprar en Rábade gustáballes que o colexio estivera alí” (D7 [Ps2])

“que son uns gamberros. Se pasaba calquera cousa sempre levaban a culpa os pequenos do colegio” (D7 [Ps3])

“Mal, en eso yo discuto mucho con la gente, creen que alguno debería estar en la cárcel, que es que no sé qué y a veces yo le digo: *pues primero habría que meter a los padres en el colegio y después a los niños*. Habría que hacer algo con los padres, más los educadores, porque saben cómo están los niños; pedirles que vinieran más a junto de sus hijos, que se preocuparan más por ellos, los hijos no se tienen y se dejan ahí. Yo creo que antes las familias venían más a ver a los niños, venían a las comuniones y venían más. Yo me acuerdo la madre de unos niños, tres hermanos, un día, yo ya tenía a mi hijo y me dijo: *ai! Vostede non sabe o que é ter fillos, pero eu moito lle choro polos meus fillos*. No sé por qué venían más pero lo hacían” (D7 [Ps4])

“Nos conocen poco. Es un trabajo muy duro. De los chavales creo que opinan que son complicados, lógicamente sino no estarían aquí, porque ya los chavales que están en centros corrientes, públicos y privados, ya son bastante regularcillos, algunos dirán: *¡jo! Si estos son regularcillos ¿cómo serán los que tenéis vosotros allá?* Eso me lo comentan a menudo” (D7 [Ps5])

D8. En la atención a la infancia y a la adolescencia se echa en falta...

“Eu vexo que aquí están moi ben e están moi coidados pero é que hai moitos nenos por aí desprotexidos, con familias que non teñen para sacalos adiante e a min iso si que me da pena. Eu vexo que eles teñen aquí. Fáltalles moito! a familia, pero despois, en comer, en vestir, en estar ben, bo, ben como está o colexio, pero hai moitas familias que da pena, non teñen que darlle, moitas veces, cando

aquí o mellor os pequenos]Lé mbrome do negriño que dicía *ai! esa é a miña bandexa que son nove sobaos*, e moitas veces pensaba eu que hai familias que o mellor non tiñan para darlle a tres ou catro pequenos eses nove sobaos que comía o pequeno que agora non lembro como se chamaba. A infancia dos pequenos que hai vivindo con algunhas familias, moi mal] Aí si que os políticos terían que ver outras cousas, non só estes colexios, senón familias, que miraran desas familias que o están pasando tan mal porque non lles chega o soldo e non poden darlle o que necesitan eses cativos, iso si que me da moita mais pena. Eu teño un concepto, por exemplo, que nos centros as persoas maiores están ben porque eu o vexo, a min paréceme que os pequenos aquí están ben porque están moi coidados e están moi ben. Pero, por exemplo, se eu a moita xente lles digo: mira, mellor estaba esa persoa maior nun centro que aí na súa casa, moita xente non o entende e eu é porque vexo que no centro os pequenos están ben e hai moitas persoas maiores que están nas casas pero moi mal, moi mal, e hai xente que non o entende. Eu teño tido problemas porque din: bo, coma na súa casa] Na súa casa, na súa casa, pero senón teñen nin unha calefacción, nin teñen quen lles faga unha comida nin quen lles lave a roupa nin nada, que fan unhas persoas maiores que non se amaían eles sos nas súas casas? Moita xente non o entende, eu penso así e o mellor non teño razón pero a min paréceme que aquí, aparte da familia, están ben, non sei, ao mellor non teño razón pero eu o vexo así porque como levo tantos anos aquí e sempre vin que no *Santo Anxo* non lle faltou nada aos pequenos: boa comida, boa roupa, coidados, as súas habitacións]du rmen quentiños] Cantos nenos ao mellor hai por aí adiante que ao mellor non teñen roupa nin teñen calzado, en familias! Que ao mellor cun soldo só non se amaían iso si que a Administración]eu creo que aí tiña que haber unhas axudas para esta xente, aparte de haber os centros, porque non van a vir a parar todos os pequenos aquí aos centros porque teñan necesidades cando teñen unha familia detrás que coida deles, pero que houbera algo para eles” (D8 [Ps1])

“eu creo que estar un pouco implicados con eles” (D8 [Ps2])

“Más unión entre las familias y los educadores y los que llevan lo de Menores. Es que los padres] ¡Claro! Depende de qué padres sean pero llevando a los hijos y trabajando con ellos y eso al final]sí, hay recompensa buena. Si los padres de nuestros niños estuvieran más pendientes de ellos estarían mejor, pero si un padre mete ahí a un niño y ni lo llama ni lo lleva a casa ni nada, es que eso no es normal. Eso los niños lo llevan muy mal, ellos te contaban que sus padres no los atendían, bueno, unos se emborrachaban, otros eran otras cosas” (D8 [Ps4])

“Educación, a la vida en sí, desde el principio, hablar, comportarse. No hablo de academias, hablo de ciudadanos de a pie, de ciudadanos normales, ciudadanos de barrio. Pero es que es difícil porque para educar a la infancia y la adolescencia hay que educar a los padres y si los padres no están educados, malamente podemos educar a los niños” (D8 [Ps5])

E. LA INFORMACIÓN Y SU RELEVANCIA

E4-E5-E6. Los servicios centrales y territoriales aportan información útil

“A min non me mandaron nada (os servizos centrais)” (E4 [Ps1])

“(Por parte dos servizo territoriais) eu non recibo nada de nada dos pequenos e penso que, nós que traballamos con eles, teríamos que saber con quen estamos traballando, que si hai algunha

enfermidade, que pode haber porque xa a houbo e nós nunca fumos informados. Deberían informarnos, pero non sei se debe ser a dirección do centro ou a Xunta ou quen” (E5 [Ps1])

“(A información transmítea) o director do centro” (E6 [Ps1])

“Non” (E4 [Ps2])

“O director daba pouca información dos rapaces porque non quería que se soupera e

se cadra era peor porque se sabía por fora desas cousas. Eu quería mellor saber as cousas por aquí que non por fora e que me dixeran: *sabes o que pasou no colexio?* Ou polo periódico” (E6 [Ps2])

“nós información dos chavales pouca temos” (E4 [Ps3])

“nós algunha información creo que debíamos sabela. Houbo unha enfermidade no colexio que nós non sabiamos nada e se cadra debíamos tomar algunha precaución, protexernos dalgunha maneira; aínda que hai algunha persoa que non o debe saber porque disto auméntalle esoutro, eso depende tamén da persoa” (E6 [Ps3])

“No” (E4 [Ps4])

“Tampoco. A nosotros no nos dicen nada de eso” (E5 [Ps4])

“(La información la transmite) el director del centro. A mí el director me dice: *¡haz esto!* Y yo lo hago. El director me informa y pienso que se preocupa porque el día que cogí la baja estaba muy mala, estaba llorando y me dijo: *ahora mismo se va para casa que primero es la salud y no el trabajo*, para mí es muy humano” (E6 [Ps4])

“En absoluto, nada (desde los servicios centrales)” (E4 [Ps5])

“Yo no estoy informado de nada, tampoco creo que deba estar informado, a no ser de algún caso grave, pero así en general no, no tengo contacto directo con el menor. Tampoco me informa nada el director de todo esto, que en todo caso, sería el que me tendría que informar, porque hace que no tenemos una reunión que ya ni me acuerdo. Hablo de reuniones de personal, de servicio o general del centro, alguna hubo pero hace ya unos cuantos años. Yo creo que se deberían retomar estas reuniones, sería básico para tratar temas de funcionamiento y orden del centro, donde también se hablara de los chavales porque son nuestro ser estar aquí” (E5 [Ps5])

“¿(La información) del trabajo que tengo que hacer? La lógica. Al estar en esta actividad es la propia naturaleza la que te dice lo que tienes que hacer, el director me deja ser totalmente autónomo, tengo mucha autonomía. ¡Hombre! cosas básicas consulto siempre, si hay que hacer alguna cosa, tenemos alguna idea, lógicamente tengo que tener autorización. Yo creo que tengo autonomía porque me la he ganado a pulso, vivo mi trabajo dentro y fuera del centro, estoy fuera del centro y estoy trabajando, tratando con otros criadores y nos cambiamos cosas, tenemos un abanico importante. Si fuera otro director no tendría esta autonomía, es más, dudo que siga la actividad, mucha gente dice que esto es un centro de Menores, no es un zoológico. Yo lo llamo porque en general, porque tenemos mamíferos, tenemos aves, tenemos muchas cosas, tenemos anátidas, esto para la gente que viene. Antiguamente estos centros se llamaban reformatorios, y hay gente que todavía le llama reformatorio, entonces, viene alguien y tiene una idea de reformatorio como si fuera una cárcel de Menores, llegan

aquí y se quedan espantados de todo lo que hay, de la luz, de la finca, de las aves, de todo lo que tenemos entonces, les cambia totalmente el chic. Yo creo que (a los chavales/as les aporta) una cierta libertad porque las aves, generalmente, están todas en campo abierto, no están en jaulas pequeñas, las jaulas que hay son jaulas grandes, como grandes expositores de aves, yo creo que es una relajación, incluso, para ellos. Además, las respetan mucho, siempre hay algo, pero algo lo tiene que haber en todas partes, pero sí, incluso hay gente que pregunta, que está interesada, que quiere ayudar. Hay algunos que tienen interés, que es la base de la actividad. Hombre, alguno va corriendo detrás de ellos pero es lógico, los niños pequeños en el parque en Lugo y yo también corría detrás de ellos, pero eso es lógico y natural, otra cosas es que le tires piedras, ahora las aves ya están integradas en lo que es el centro” (E6 [Ps5])

F. EL CENTRO SANTO ANXO

F2. Describir el significado del trabajo que realiza

“Xa cho dixen antes, é moi importante para min traballar no centro e estar cos pequenos, despois da miña familia é o mais importante, é o que vivín. Un día podo estar enfadada e digo: bah! deixo todo e non sei que! Pero non, non vivo sen o Santo Ángel, vaimos custar agora cando marche. Teño ganas de irme porque me sinto esgotada, as sete noites para a miña idade! Pero que vou botalo de menos? Vou sentir que me falta algo” (F2 [Ps1])

“Ahora xa non tiñamos tanta cousa, como hai tanto educador, pero antes sufríamos polas cousas que alí pasaban. Se había alguén que falaba algo eu dicía: *si outros estiveran neste sitio ou como reaccionarias se teus fillos estiveran así..?* Para min os pequenos eran algo meu tamén. Agora, cando estades tantos educadores, xa non nos enterábase nada de nadie e, por un lado, como xa case non tiñamos contacto con eles, eu xa non estaba interesada ou preocupada polos pequenos como antes” (F2 [Ps2])

“pois para min traballar na cociña foi todo un cambio porque sabía facer algunhas cousas e acabei sabendo facer mais das que sabía e algunhas veces colaboraba cos pequenos para ensinárlles a facer algunhas cousas. Daquela iban para xunto de ti os pequenos e falaban das súas cousas, algunhas veces dábache pena, ou preguntábanche cómo se facían as comidas e axudábanche a pelar patacas. Porque alí nós vemos os pequenos que están castigados, ou eso, pero os pobres veñen de atrás cunhas cousas dos pais que bueno? Eu, agora, cando marchou un pequeno, que quixo ir para o MES el por non estar cos outros pequenos, xa sabes quen che digo, cando me enterei da familia del como estaba? era mellor non sabelo, moitas cousas é mellor non sabelas. É que antes os pequenos botaban sete anos, oito ou así con nosotros e entón xa nos coñecíamos, pero agora, dígoche a verdade que hai moitos pequenos que case non os coñeces” (F2 [Ps3])

“A mí me gusta el trabajoporque les pongo las cosas a los niños, porque me gusta hablar con la gente, me gusta que los niños vayan bien limpios, bien arreglados, es una forma de cuidarlos, por eso me gusta” (F2 [Ps4])

“Mi labor, lo que estoy haciendo, que de celador tiene poco, más que un trabajo digamos que es un hobby, por eso paso aquí tantísimas horas, me encanta. Yo lo digo por ahí a gente que me dice: *¡jo! Estás de vacaciones y vas a trabajar igual*. Pues sí, porque lo paso mejor trabajando que fuera. En

alguna ocasión he dicho, que es verdad, que si yo tuviera mucho dinero pagaría por estar haciendo el trabajo que hago. La pena es que lo estemos utilizando poco en el centro y cada vez menos. Mira, hoy ha parido una vaca, si fuera hace diez años rápidamente cogía dos o tres chavales y me ayudaban al parto, es que ya ni se me ocurre ¡ha cambiado todo tanto! tanto que los propios chavales ya no saben ni lo que hacer; antes paría de noche y se levantaban: ¡Hala! *Parió la vaca, vamos allá...* Había varios chavales que provenían de medio rural, sabían perfectamente trabajar con estos animales, esta gente de hoy no sabe, habría que enseñarles, supongo que a muchos les gustaría” (F2 [Ps5])

F3. El Santo Anxo dispone/no dispone de los recursos suficientes para desarrollar mi trabajo

“Si, porque nós non necesitamos tampouco¿Que necesitamos?” (F3 [Ps1])

“Si (o centro dispón de recursos suficientes para desempeñar a miña labor)”(F3 [Ps2])

“Si (o centro dispón de recursos suficientes para desempeñar a miña labor)” (F3 [Ps3])

“Menos lo de la ropa, sí y una compañera que estuviera más tiempo conmigo” (F3 [Ps4])

“Sí (el centro posee recursos suficientes)” (F3 [Ps5])

F4. Relación con los compañeros y compañeras del Santo Anxo.

“Co meu compañeiro de noite nula, cos outros ben” (F4 [Ps1])

“Boa” (F4 [Ps2])

“Boa” (F4 [Ps3])

“Es buena, nunca tuve problema con nadie” (F4 [Ps4])

“Buena. Ahora me relaciono poco porque nos han quitado la dichosa comida, antes en esa media hora o tres cuarto de hora de la comida ya digo, era básica para la relación con los compañeros. La relación es buena pero el trato se ha perdido, en mi caso más que en los demás. Las cocineras con las del ropero, por ejemplo, tienen una relación mucho más fluida” (F4 [Ps5])

F7. Para mejorar la atención que se presta a los/as menores sería necesario...

“Eu o que penso moitas veces é que tiñan que ter aquí no centro algo para preparalos, que viñera xente aquí ao centro a dar cursos ou algo, eu penso que esta é unha das faltas que hai aquí no colexio; que non tiveran que irse a Lugo a facer cursos, como antigamente que había aquí carpintería e cousas e aquí aprendían. Tal como é o Santo Ángel, grande, que están aí esas vacas, que non valen de nada, poñer aí unha escola taller e poderíaselles dar ensinanza con algún profesor que os ensinara sen ter que saír por aí adiante. Para os nenos en xeral eu creo que, bueno, aos que estudan hai que axudalos, porque agora xa lles están quitando por aí as becas e todo iso. Aos que non estudan, habería que darlles unha formación, porque senón estudan nin teñen unha formación como se van a enfrontar

cando sexan maiores a un traballo? Eu ,creo que aí era onde as administracións terían que ver algunha forma, ou estudio ou ensinalles un oficio. Así o facían os pais antes, a min mandáronme a coser, ao meu irmán mandárono a un taller de coches a aprender a mecánico e tiramos adiante, porque non tiñamos outras posibilidades que non podíamos estudar, meus pais non tiñan para mandarnos a Lugo a estudar e eu creo que, estes pequenos, o que non siga estudando algo tiña que facer. Aí era onde as administracións tiñan que empregar diñeiro, para poñelos en forma para o seu futuro” (F7 [Ps1])

“Apoialos cando marchan. Ter algo para cando marchan, é que se traballamos tantos anos alí e logo hala! *adios muy buenas!* e que non teñan uns pais que os poidan protexer, ou que non esteñan en contacto cos pais? Os pequenos sufren moitísimo a esa idade, mais que de novos, de novo pasa un de todo pero despois? Iso xa o faláramos nun cursillo dos de ²⁶⁴Nosa Xeira porque se ten necesidade terá que roubar, que vai facer? Porque ao mellor é tan necesario despois dos dazaseis, bueno ahora son os dazaoito, eu pra min prefería ter menos educadores no centro, se é que non pode haber mais, e ter un seguimientto por exemplo, si de Lugo son tres ou catro telos así como xa houbo épocas, con axuda” (F7 [Ps2])

“ou ir buscándolles un sitio onde puideran así traballar algo ou facer algo” (F7 [Ps3])

“Enseñarles mucho más. Yo creo que ahora se les da todo hecho y después esos niños salen a la calle y no saben hacer nada” (F7 [Ps4])

“No lo sé” (F7 [Ps5])

F8. En el Santo Anxo se producen conflictos con los chicos y las chicas que afectan al trabajo.

“Non, eu de noites non teño conflitos, ao mellor de día si, non o sei, pero supoño que haberá mais conflitos entre eles e é normal, porque aínda nas casas e entre irmáns hai conflitos, non os vai a haber nun sitio que hai tanto pequeno?” (F8 [Ps1])

“para min non. Eu nunca tiven preocupación no centro nin nada” (F8 [Ps2])

“Non” (F8 [Ps3])

“Ahora no. Antes, cuando venían ellos a por la ropa, alguna vez tuve algún conflicto porque venían muchos juntos y cada uno quería coger lo que quería pero lo solucionábamos nosotras, no recurríamos al educador, de aquella había pocos educadores” (F8 [Ps4])

“No. Conflictos hay pero a mi labor no le afectan, ya sabemos dónde estamos, pero los chavales tienen sus conflictos como los tienen todos los chavales; tienen sus peleas porque toda la vida se han peleado y seguirán peleándose. Aquí los que nos hacemos mayores somos nosotros, que empezamos con veinte años y tenemos cincuenta, mientras que los chavales siempre tienen diecisiete” (F8 [Ps5])

²⁶⁴Asociación que se iniciou no centro.

F11. Para resolver los conflictos propone...

“No lo sé, porque antes los conflictos los resolvíamos nosotros tan panchos y ya estaba el conflicto resuelto. Ahora tenemos guardias de seguridad, se meten a los niños en contención, yo no sé si se soluciona o no se soluciona pero yo creo que se solucionaba mucho mejor antes, te hacían caso, tenías una autoridad y sabías como llevar al chaval, le decías que no, que eso no se podía hacer de ninguna manera y no se hacía. Los castigos famosos, hala, a dar vueltas al patio ¡Pon hoy a un niño a da vueltas al patio! Cuántas vueltas han dado por ese patio al cabo de los años los niños y hace unos cuantos años que no saben qué es dar una vuelta al patio. Alguien podría pensar que eso podía ser un maltrato pero no creo que ahora se aborde mejor, yo creo que se ha perdido un poco el respeto al equipo educativo. Yo creo que antes nos hacíamos respetar más, es verdad que era un respeto con cierto temor porque, a lo mejor, un fin de semana que se podía marchar a casa sabía que le podían castigar quedándose en el colegio, pero también te respetaban sin castigo porque tú eras la autoridad, tú eras el educador, ellos asumían que tenían que obedecer, valoraban al educador. Hombre, ahora también la gente está muchísimo más preparada, los chavales siguen teniendo diecisiete años pero es que los diecisiete años de antes no son los de ahora. Los educadores están muy preparados, hoy son educadores especializados, en la época nuestra un educador era una personas con bachiller superior pero se trabajaba bastante bien y había muchos más niños y eran niños solos. A mí me parece muy mal que haya niños y niñas porque se crean conflictos de liderazgos, de piques de las chicas con los chicos, puede haber cierta tirantez. No creo que por haber un módulo de niñas se garantice la coeducación, no, porque yo entiendo que éste es un centro especial y aquí los niños no vienen a hacer cursos escolares y son adolescentes adultos, diecisiete años es una edad, las chicas son mujeres y los chicos hombres. Entonces, claro, estos chavales que ya tienen unos ciertos problemas de conducta, o de lo que sea, pues yo creo que es conflictivo. Antes el centro era más tranquilo, había problemas de liderazgo de varones pero con las niñas yo creo que ha cambiado la cosa mucho” (F11 [Ps5])

F12. Cambios y evolución del *Santo Anxo* a lo largo de los años

“Ufff! Cambios houbo tantísimos! A ver!.. Cando eu viñen para aquí había sesenta pequenos e eramos oito traballadores, eramos unha familia, o educador axudaba se facía falla na cociña e esa familia axudaba en todo o que facía falta. Despois, co tempo, empezou a vir mais xente, entón, ao longo dos anos, cada un foi collendo o seu e foise perdendo esa unión, porque ata comiamos xuntos na cociña, como se fora unha casa moi grande con moito pequeno. Eramos unha familia e aí estabamos todos, unidos, para axudarnos os uns aos outros e iso si que desapareceu, pero ao mellor é lóxico que desaparecera porque agora somos moita xente. Daquela ao mellor eramos oito, dez, doce, entre todos poñíamos o que fixera falta, daquela traballabas cunhas ganas que aínda que tiveras que marchar, por exemplo ás cinco da tarde, se tiñas que quedar ata as nove da noite quedábaste e non te importaba e agora somos mais de aí! acaba a miña hora, voume. Niso hai moito cambio pero se cadra é lóxico porque somos moita xente. Tal vez os cambios foran a mellor, o centro tamén está distinto, antes eran grupos moi grandes e agora son seccións con menos pequenos e hai moitísimo mais persoal tamén. Eu creo que mellorar, melloramos todos, e os pequenos tamén; son mais educadores para atender mais individualmente a cada pequeno, antes era moi pouca xente traballando e había moito pequeno” (F12 [Ps1])

“si houbo cambios. Por exemplo, cando eu cheguei no 69 ao colexio o pasillo de abaixo era igual e a galería era como estaba antes das obras. Onde estaba o salón de actos era a capilla, que eu viña antes a misa, viña a xente de fora a misa. O despacho estaba sempre no mesmo sitio, a escaleira é a mesma de hoxe. Subías para arriba e onde está agora o despacho de educadores era o dormitorio do home da gobernanta e ao lado había outro que era o da cociñeira mais o marido, que tamén durmían no centro. No que despois foi a vivenda do director había unha salina, á que seguían outras dúas habitacións que tiñan uns ventanos e a porta era para o outro lado, pero non sei moi ben como era aquilo porque eu entraba pouco para alí. Logo estaba a habitación pequeniña para os infecciosos, despois o roupeiro e dous dormitorios, un para un lado e outro para outro para os nenos, coas camas corridas, sen separacións, largos de todo, cunha alfombra no medio. brillaban como un espello porque os pequenos dábanlle cera e aquilo era de medo, dicía Doña Bl: *quen hai voluntario?* e íban todos porque lles daba un pouco chocolate para merendar e da outra maneira era pan solo, os primeiros anos para merendar daban solo pan porque había pouca cousa” (F12 [Ps2])

“Sí hubo muchos cambios, en la estructura y en todo. La estructura, por un lado, quedó mal hecha porque una que la ropa sucia y limpia no debía pasar por la cocina y ¿por dónde la llevamos? Y este problema va a ser difícil de resolver porque o vamos por fueraj” (F12 [Ps4])

“Entramos muy jóvenes, mi primera entrada aquí fue recién acabado el servicio militar, debió de ser el uno de agosto del ochenta y cinco. Ese uno de agosto me encuentro que el educador, (E11), me dice: *oye, Ps5, mira, acabas de llegar pero llévame ahí, al pueblo, que me han robado el coche esta noche y me lo han quemado*, esa fue mi entrada en el centro, fuimos a ver cómo acababa de arder el coche de (E11). Había pocos educadores en aquella época, había tres secciones, yo creo que había siete educadores, el director hacía también de educador, que eran ocho y a mí se me cogió así de nueve para que hubiera tres educadores por sección, así empezamos. Empieza el curso siguiente y yo ya trabajando por la mañana, yo trabajé siempre de mañana. Entonces, por la mañana, trabajábamos: (E11), (E7) y yo, había tres secciones de niños, bueno, los dormitorios eran distintos, había dormitorio de mayores, de medianos y de pequeños, yo me encargaba de los medianos; había que levantarse, asearse y, bueno, lo de todos los días. Había que estar a la hora en punto en el desayuno, eso funcionaba, yo creo que funcionaba muy bien; después de levantarse, de asearse, de que hicieran la cama y la habitación, que estuviera correcta, no bajaban a desayunar hasta que la habitación estuviera correcta. Después de desayunar se iban a aulas, había tres maestros; con los que pasaban de la edad, que creo que eran los que tenían más de dieciséis años, aquí abajo nosotros le dábamos clases, yo les daba clases de ciencias, matemáticas y no sé si algo de física y química, ya no me acuerdo. Así estuvimos dos años y después ya empecé con la granja. A mí siempre me gustaron mucho los bichos, había cuatro gallinas y dijimos: *vamos a mejorar esto de las gallinas, vamos a tener algún pato* y empezamos así a lo bobo, con los chavales. ¡Uf! cuántas obras hemos hecho, pero duras, de quitar raíces de árboles! Eran chavales de campo también, sabían trabajar, en aquella época había muchísima protección; en aquella época los chavales eran de reforma y de protección, no había más, ahora todo eso ha cambiado. Así íbamos pasando los meses hasta que he dejado de hacer funciones educativas. Yo era un educador más en esa época, pero a mí me mandaban todos los niños castigados para hacer los trabajos, para hacer las cosas y entonces dije: *pues ya estoy yo cansado que manden a todos los castigados cuando el resto está por ahí jugando al fútbol y haciendo otras actividades*, ahí fue cuando dije que no era mi trabajo estar con los niños que para eso estaban los educadores. Tuve que prepararme mucho y leer muchas cosas para procurar enseñarle a los niños de la forma más sencilla posible, también para relacionarme con ellos, las edades eran muy parejas en aquella época,

algunos incluso tenían más de los dieciocho años, yo tenía poco más de veinte. La relación con los chavales bien pero, claro, yo me cansaba de tanto castigo, no, no, el que castiga que lo haga con él que no me los manden a mí. Después me ocupé más que nada de llaves, de abrir y cerrar puertas de los dormitorios, de control de habitaciones también, reparto de mercancías, si los peines, si la espuma de afeitar y esas cosas, así estuve bastante tiempo. Yo lo hacía todo con muchísimo gusto, se trataba de trabajar a gusto. Fui el único que se quedó en toda Galicia, todos los celadores pasaron a educadores, no pasé porque estaba en la mili, no estaba en ese momento en el colegio, si hubiera estado en el colegio estaría de educador. Fue el director quien dijo que no estaba en el colegio, como es verdad, yo formaba parte de la plantilla del centro, tuve una excedencia obligatoria por estar haciendo el servicio militar. Yo creo que (se cometió una injusticia). Éramos seis celadores en el centro, los otros cinco pasaron a educador. A mí no me habilitaron porque en ese momento estaba en excedencia, ese fue el único criterio. En aquella época no hacía falta tener carrera media, eso vino después, tan pronto pasamos a la Autonomía, después de las transferencias. En estos años ha habido muchos cambios, no sé si para bien o para mal, supongo que para bien. ¡Uff! ¡Objetivos! ¡Cuántos objetivos hemos cumplido! Mira, en el trabajo mío, que es de lo que se trata, cuando empezamos a criar aves teníamos una ilusión que era llegar a tener un día un pavo real en el colegio, hoy somos criadores de pavos reales. Las instalaciones han cambiado, no se conoce ¿recuerdas la granja antigua toda llena de madera, toda llena de ratas? Matábamos cerdos, los criábamos aquí, todo eso ha desaparecido. La parte exterior es exactamente igual pero la parte de dentro se ha tirado toda; lo que antes era la granja donde estaban los cerdos, hoy es el taller de barro y el taller de mantenimiento, la parte ésta de aquí que era donde se salaba teníamos palomares, teníamos ahij bueno, estaba todo hecho un desastre, eso se ha tirado todo y hoy tenemos jaulas de aves exóticas. La infraestructura se ha cambiado positivamente, al menos la de la granja, la de la residencia supongo que también será positivo, a mí me encantaba el centro de antes pero creo que está mucho mejor ahora. Me encantaba el centro de antes porque ahí fueron mis primeros pasos en la vida del colegio: las secciones aquellas amplias, los niños tan pequeños que había, se les contaban cuentos para que se durmieran; aquello ha desaparecido todo, el colegio se ha vaciado por dentro. (También) los cambios de la gente que se fue, también hay muchísima gente nueva. En la granja estuvieron durante treinta y tantos años dos señores, uno difunto ya y otro muy mayor, que hacían lo que podían con los medios que tenían, pero ellos venían aquí a trabajar, acababan el trabajo y se iban, ahora tenemos una joya, Ps6, que vive el trabajo y si tiene que venir fuera del trabajo viene y trae su maquinaria, eso es oro molido ese hombre, da gusto trabajar con esa gente, muy preocupado porque todo vaya bien, hay muy buena armonía, así trabaja cualquiera. Se han ido muchos y dentro de poco nos iremos nosotros también y a ver qué pasa con el colegio. En el equipo educativo hubo muchos cambios, al inicio éramos todos hombres. (El cambio a equipo mixto con mujeres fue) al principio muy bien, todos contentos, era una novedad. Con los chavales también bien, pero bueno, los chavales como eran mujeres digamos que como si carecieran de autoridad ¡Cómo se equivocaron! Porque después vieron que las educadoras tenían más carácter que los educadores, entonces había que obedecer. Yo creo que ese fue un cambio positivo y era lógico, ahora hay más mujeres que hombres, me gustaría que fuera más nivelado pero es así, sacan la oposición y son mejores opositoras que los varones pues muy bien, a defender su trabajo. Ahora tengo muy poca relación con el equipo educativo, yo comprendo que haya información sobre chavales que no nos interesa para nada entonces, tampoco profundizas nada en los niños. De la relación que tenía antes con el equipo educativo guardo un buen recuerdo, una valoración muy positiva, había una gran armonía. Con (E7) y (E11), que era con los que más contacto tenía, algunas tardes, fuera de horas de trabajo, nos íbamos a recoger setas por ahí adelante, o quedábamos también con otros educadores en nuestros

ratos libres, teníamos una buena amistad, creo que es básico llevarse bien para trabajar a gusto. (Por otra parte), tenemos una colección de huevos, de nidos, unas colecciones que ¡esto es oro! Pero la palma se la lleva la colección de cráneos, el más grande que tenemos es el del jabalí y el más pequeño el de un topo; en aves el más grande de un buitre leonado y el más pequeño el de un herrerillo. ¡A cuántos centros les gustaría tener lo que tenemos nosotros! incluso institutos importantes. Cuando vienen las visitas, cuando vienen los niños, por eso yo decía que quería que vinieran niños mayores, los de tres años los pobres ¡les enseñas el cráneo del lobo y le dices: *mirad, éste es el que se comió a la abuela de caperucita* o le enseñas el del zorro y le dices: *mirad, este es el que se comió a las gallinas* pero yo quería que vieran las diferencias, tiene que gustar y el que quiera aprender aprende mucho con esas cosas, pero es una colección para ver.

En los cambios, en el negativo volvemos a la comida de siempre, eso nos quita relación humana, ese ha sido el peor. ¿Otras cosas negativas? Pues fallos que tienes y algún bicho que se muere muchas veces por no saber. Yo creo que había una buena relación en el centro pero se va deteriorando, la gente está cansada, no sé si será por el trabajo o por todo lo que está pasando políticamente, la economía, nos quitan muchas cosas, estamos muy congelados y a todo el mundo le hace falta el dinero, no te sientes bien pagado, estoy viendo que todo el mundo se quiere marchar, se quiere prejubilarse. Yo estoy a gusto, es que si no estuviera a gusto no podía trabajar en lo que estoy haciendo, me tendría que dedicar a otras cosas, a lo mejor a ser un vigilante más, tendría que ajustarme, siempre me he ajustado. En los cambios positivos, además de los estructurales, yo como persona estoy contento de mi evolución, hemos estudiado mucho. También hemos leído muchas cosas, estamos suscritos a unas cuantas revistas que, por cierto, nadie lo sabe. Pero ahora estamos también un poco parados porque nadie nos da un duro para darle de comer a los bichos y tenemos muchos, el pienso cada vez es más caro, entonces nos autoabastecemos, de lo que vendemos compramos el pienso. Hemos tenido miedo que desde Santiago tal vez no comprendan la importancia de la granja y las aves y digan: *¡fuera todo!* Yo ese temor lo tengo en la cabeza y dentro de tres años que se jubile el director a ver qué va a pasar con todo esto. (El director transmite la importancia del parque) eso lo hace él, ya lo ha hecho varias veces, sé que le decían: esto es un centro de menores no es un zoológico. Él sabe llevar la cosa y lleva tantos años que es una referencia importante, tiene una experiencia atroz y como director creo que es un gran director, es muy listo y te lleva a su terreno sin conflictos. Tiene mucha experiencia, él empezó también muy jovencito, lleva toda la vida luchando con niños y, sobre todo, con personal, que siempre dice: *es peor trabajar con el personal que con los niños*. Aparte de eso, nos llevamos bien, somos amigos ¡qué voy a decir! También quiero señalar que nos han fastidiado la finca, nos han destruido la laguna original. A Lagoa do Rei, era a Lagoa do Rei, vinieron unas máquinas, agrandaron la laguna, hicieron el talud que separa el mirador de esta otra laguna y estropearon gran parte del prado de atrás. La finca, que eran doce hectáreas en una sola pieza, nos han metido una carretera por el medio, una carretera muy amplia, muy grande, para unir los dos polígonos, nos han pegado una dentada también al lado de la casa del cartero. Nada, cuando estábamos con Madrid no había quien se metiera con nosotros, desde que estamos en la Comunidad Gallega hacen de nosotros un pandero, antes estando más lejos estábamos más cerca que ahora. Recuerdo que cuando estaba en el Tribunal las cosas que se le pedían al Consejo las aceptaban, no sé si tenían más interés o no, lo que sí sé es que Menores no da votos. Cuando estábamos en el Consejo dependíamos de Justicia, aún tengo el carné, lo que le pedíamos al Consejo prácticamente nos lo aprobaba todo, a lo mejor se pedían pocas cosas que de aquella ya se pedía menos también. Desde Madrid venían varias veces a visitar el centro pero ahora ¡bueno, yo me entero poco de esas visitas pero en el cincuenta aniversario vino la conselleira y la directora xeral, la conselleira echó una parrafada y se marchó. Ahora no sé si vienen jefas de

servicio. Yo voy a tratar a todo el mundo igual, si viene tal o si viene cual, yo me pongo mi chándal y ya está, es mi ropa de trabajo” (F12 [Ps5])

G. EL TRABAJO DEL PERSONAL DE SERVICIO EN EL SANTO ANXO

G1. Descripción de las tareas diarias

“O meu é abrir e pechar as portas, agora isto xa o fan os gardas, e andar para arriba e para abaixo vixiando os pequenos para que non se levanten, para que garden orde e se necesitan algo, ou se hai que darlles algún medicamento ou se queren ir ao baño, atendelos no que necesiten, ese é o meu traballo” (G1 [Ps1])

“Meter la ropa a la lavadora, sacarla, plancharla, coserla, colocarla, meterla en las bolsas, subirla arriba” (G1 [Ps4])

“Hago de todo, desde abrir la despensa porque se llevaron la llave y no hay quien la abra hasta ayudar a parir una vaca y, sobre todo, acondicionar las aves todos los días. Las tareas las tengo distribuidas por días, los días más fuertes son lunes y viernes porque cambio y limpio los comederos y después, cuando está el tiempo así de una manera o de otra, limpieza de piscinas. Siempre hay que hacer, mirar a los bichos a ver si tienen alguna enfermedad, parásitos; recibir a gente, gente que va por la calle y pregunta si se puede visitar y se lo enseñas. Nos gusta que sea un centro abierto al público, que no vean que esto es una cárcel, después vienen aquí y salen totalmente sorprendidos. Yo creo que el centro está más abierto ahora que antes, aunque esté la valla más alta y tengamos puertas cerradas, es verdad que antes venían a jugar al polideportivo pero ahora no vienen porque se van al otro lado, al polideportivo del pueblo que lo tienen cubierto y con luces, antes no lo tenían. Antes pedían permiso y nunca se le dijo que no a nadie, a lo mejor faltaba alguno y un chaval de los nuestros jugaba en su equipo, aquí se ha jugado mucho al fútbol, hubo buenos jugadores de fútbol aquí, ahora ya no se juega tanto” (G1 [Ps5])

G4. Cosas que cambiaría de su trabajo diario

“A min paréceme que estou facendo unha labor necesaria ao quedar eu aquí soa, bueno están os gardas pero eles non teñen nada que ver cos críos. Eu estou aí para atendelos, eu creo que é iso, é o mellor de todo, síntome satisfeita de estar con eles. Eu creo que non chegaría cos gardas pola noite, se quedaran os gardas sos pola noite o centro perdería porque eles non están para atender aos pequenos, polo que din, que eu non sei se é así senón e tal e como están agora non necesitamos os gardas, con estes pequenos que temos hoxe en día non necesitabamos gardas e cos que había antes tampouco. Mira! Levo trinta e catro anos traballando, traballei doce anos soa con corenta pequenos e ningún púxome a mao enriba, non había gardas, había pequenos bastante difíciles, que houbo pequenos moi difíciles, e sacamos a cousa adiante, eu quedaba aquí soa toda a semana; eu dígoche que hoxe en día quedariame soa tranquilamente. Non hai nada que me gustaría cambiar, eu estou contenta, non sei se o centro estará contento comigo pero contenta co meu traballo si estou. Eu fago o que podo e pola mañá voume satisfeita co meu traballo, non sei se o fago ben ou se o fago mal pero eu fago como se fora na miña propia casa. Eu o que quero é irme satisfeita, por exemplo, o día que se me escapou ese

pequeno, leveime un desgusto pero gordo, cando me saltou polo balcón, a min iso é que me doe, logo vou para casa e estou pensando: porque non mirei mais, porque non sei queñ Paréceme que enriba tiven eu a culpa, iso é o que me doe a min do meu traballo, pero estou contenta” (G4 [Ps1])

“Nada” (G4 [Ps4])

“Nada, corriendo siempre a mirarlo todo. Falta tiempo, pero lo tengo todo tan hecho a mi manera que cuando no me gusta una cosa ya la cambio. Que no se manchen tanto las cosas porque esto es enorme y siempre está sucio, cuando acabas de limpiar por un sitio tienes que empezar por el otro, continuamente así, tienes que moverte, no me aburro un instante” (G4 [Ps5])

G5-G6. Satisfacción con el trabajo

“Moi satisfeita” (G5 [Ps1])

“(Traballa como) vixiante nocturno (*pero gustaríalle traballar noutro posto, como*) en calquera posto que fora de día, que non fora de noite, pola miña saúde, soamente pola miña saúde. As noites acaban coa saúde, sete noites seguidas acaban coa saúde, non descansas nin de noite nin de día. A semana que traballo é como si estivera enferma, como si tivera gripe, o meu corpo está así, iso é o que noto eu; non sei se é polos anos se é porque sete noites seguidas son moitas noites, moitas horas, nove horas e media. Eu era feliz cando estiven sete anos traballando na limpeza e cando estiven no roupeiro igual, para min, coser toda aquela pila de calcetíns de xerseis, de todo, para min foi unha satisfacción. Eu non teño un mal recordo do colexio, síntome ben. Agora que me teño que marchar [emociónase] Mir a, estou na casa e digo: mira que ben que me veño para a miña casa! Pero estou no traballo e digo: ai! que xa non podo volver ao Santo Ángel. Ai! pero como vou a estar sen vir ao Santo Ángel! Teño unha sensación de inqueda esta temporada! Estou na miña casa e digo: pois estou ben porque despois vou durmir na miña casa e tal, pero logo veño para aquí e digo: ai! que pouco me queda, Deus meu! Xa non volvo despois ao Santo Ángel, a ver como vai ser! Teño unha inquietude! Eu se fora de día segundo é o traballo de noite non sei senón pediría para seguir traballando, pero pola miña saúde non. Cústame deixar o centro e vaimos custar sempre, sempre foia miña segunda casa. Eu nunca mirei: pois isto non me pertence, aquilo non me pertence]E scapábame un rapaz e saía eu á carreteira a ver se os podía atopar para convencelos para volver, era coma se foran os meus fillos” (G6 [Ps1])

“Satisfeita” (G5 [Ps2])

“Satisfeita” (G5 [Ps3])

“Satisfecha” (G5 [Ps4])

“(Trabaja como) lavandera-planchadora (*pero le gustaría trabajar en otro puesto, como*) cocinera, si pudiera no me importaría, la cocina me gusta. Es lo que te digo, lo de estar mal yo pero después, yo allí trabajé de todo: cocinaba, limpiaba y antes cuando estaban arriba las habitaciones sin dividir grandes dábamos cera en los veranos con un coso de hierro y una manguera larga, una daba la cera y otra daba el brillo, una vez me cayó la cosa aquí en las gafas y me las rompió a la mitad ¡pesaba tanto! Eso lo hacíamos nosotras los niños no nos ayudaban” (G6 [Ps4])

“Muy satisfecho” (G5 [Ps5])

“No me gustaría trabajar en otro puesto pero si tengo que hacerlo trabajo y ya está. Si un día tengo que hacer otra cosa, como ya ha sucedido, lo hago y ya está. Hacíamos el desayuno si faltaba la cocinera y no pasaba nada, eso ya no se hace. Ahora, con tanta sanidad y con tanta inspección, que está muy bien peroñes que te coges las manos, estás haciendo un favor al centro y te pueden expedientar, estamos apañaos, antes lo hacíamos todos y no pasaba nada y eso ayudaba a la marcha del centro, colaborábamos todos, eso se ha perdido, ahora cada uno a lo suyo: *ese niño no es mío...* pues antes los niños eran de todos” (G6 [Ps5])

G8. El trabajo en el *Santo Anxo* incide/no incide en su vida personal

G8.1. Incide

“Si, influía moitísimo, antes eu levaba os problemas do colexio para a miña casa, incluso levaba os pequenos as fins de semana, eran como da casa e se un pequeno tiña problemas afectábame. Tamén axudamos a algún pequeno do colexio dándolles traballo na nosa empresa, funlles á voda de rapaces de aquí do colexio, funlle aos bautizos dos fillos dun dos que traballou connoscoñ Era tanto, tanto, que claro! Ahora xa non estou eu tan metida porque tampouco véxoos tanto” (G8 [Ps1])

“Forma parte de mi vida personal. No es negativo para mi vida personal, lo contrario. El trabajo dignifica al hombre, a mí me ayuda a estar contento, podía estar más pero estoy contento y feliz, la balanza todavía es positiva aunque era más positiva antes por el contacto con mis compañeros” (G8 [Ps5])

G8.2. No incide

“Non, con decir que meu fillo non sabía nada de nada, por eso lle parece que eu fun feliz pero hai que ter tamén unñrespetar á xente, cada persona é un mundo, hai que ser moi alegre tamén” (G8 [Ps2])

“No” (G8 [Ps4])

G9. Significado de la profesionalidad

“Ser profesional do traballo eu creo que é ser unha persoa responsable do traballo que estou facendo, iso foi o que pensei toda a miña vida. Ser responsable é o principal e despois estar disposta para o que faga falta: dar unha menciña, ir ao MESñ Estar dispostos a querer facer as cousas ben. Que as fagas ben, mellor o peor, non o sei, pero ten vontade de facelas, creo que se te queres sentir satisfeita ten que ser así. Moitas veces tenllo dito ao director: se algunha cousa fago mal, dígamo!. Eu prefiro que me digan: pois isto está mal, porque eu o que fago, fágoo con toda a vontade pero ao mellor o estou facendo mal; nunca nadie me dixo nada, nin me botaron unha broncañMoi mal non o debín facer porque reñer non me reñiron” (G9 [Ps1])

“eu pra min si, todo o que sexa facer o mellor no teu traballo” (G9 [Ps2])

“para min tamén, facelo o mellor posible” (G9 [Ps3])

“Yo creo que sí (es necesaria). Ser un buen profesional para mí es hacer las cosas bien” (G9 [Ps4])

“Sí (es necesaria), totalmente, máximo hoy. La profesionalidad significa estar capacitado para realizar tu trabajo, se supone que tienes que saber lo que tienes que hacer y estar formado” (G9 [Ps5])

G10. En el *Santo Anxo* se valora su trabajo

“Si, eu creo que si, por algunha xente, non por toda, pero principalmente pola xente de antes, os que eramos de hai moitos anos si. Eu creo que os que estamos aquí de hai moitos anos vivimos todo o que se viviu neste colexio, pasamos moitas épocas, traballouse moitísimo, non eu soa, todo o persoal, eramos moi poucos e había moitos pequenos, o que mais e o que menos traballamos pero moitísimo, eu fun sempre igual, non cambiei na miña forma de pensar e de traballar. Nós, os de servizo, agora temos a sensación de que educadores que veñen parece que son doutra categoría, xa hai anos que notas que hai outra cousa, non hai aquela unión que había, era igual que foran educadores, que o director, eramos todos iguais, todos uns, pero iso non existe hoxe en día. Os educadores, hai moitos, que che din as cousas como mandándote e antes, por exemplo, era como: *mira, facemos tal cousa...* Bueno, que eramos ti e ti pero agora non, nótase que hai persoas que che din tal cousa, como se foran ordes, iso eu non o estou sufrindo moito pero hai xente que si” (G10 [Ps1])

“Si. eu vinme moi importante cando me retirei, xa co que fixéchedes e con todo: o libro e todas esas cousas, o vídeo que fixeron para min foi dunha importancia tremenda, eu estou moi satisfeita de todos!” (G10 [Ps2])

“Si. eu non sei, síntome querida por todos e non podo dicir nada de naide, eu nunca tiven nada con ninguén, sempre procurei estar alí no meu traballo e non andar de cotilla por alí adiante. Non son moi faladora, nunca me gustou falar demais” (G10 [Ps3])

“Pues nunca me paré a pensarlo. Nunca nadie me llamó la atención ni me dijo nada, no sé si se valora o no mi trabajo ¡Hombre! yo veo ropa que vuelve doblada según subió para arriba pero por algo será, tampoco me voy a poner ahí! O también las mantas del MES siempre las echan a lavar y están poco tiempo allí, en un hotel te cambian las sábanas pero no las mantas, además, el niño cuando llega lo primero que hace es ducharse! Hombre, cuando se va algún chaval está bien echarlas a lavar, o como se hacía antes en los veranos que se lavaban todas” (G10 [Ps4])

“Sí, aunque se meten mucho conmigo, pero eso forma parte del trabajo” (G10 [Ps5])

G11-G12. Percibe el apoyo del personal del *Santo Anxo*

“Si. Si digo este pequeno fixo isto e eu decidín tal cousa e me din: ah! Pois ben, aínda que sexan os educadores novos, eu non teño problema, polo menos diante de min non noto eu rechazo” (G11 [Ps1])

“Si, (síntome recoñecida) polo director e o subdirector. Polos de da Delegación de Lugo non, non me coñecen sequera” (G12 [Ps1])

“eu por todos, si. Bueno, a min os guardias, que me perdoen porque o traballo é bo para todo o mundo, pero a min non me facían falta para nada; non sei os vigilantes que esteñan de noite se lle fan falta pero eu creo que tampouco, e cando viñera a primeira educadora tampouco lle fixo falta nadie, houbo xente que si, porque eso é tamén según a xente seña. Aos pequenos hai que dicirlle: si, non, e ter con eles bo corazón” (G11 [Ps2])

“polo director e polo subdirector si, por todos os directores ou directora que estiveron eu sempre os apoiei e eles a min. Polos da delegación non” (G12 [Ps2])

“sentínme apoiada por todos” (G11 [Ps3])

“polo director e subdirector si, coa delegación nós pouco trato temos” (G12 [Ps3])

“Si, por los educadores también, habrá alguno que no, pero sí, nunca he sentido que estén en contra mía” (G11 [Ps4])

“(Los cargos directivos) nunca me dijeron nada, ni a favor ni en contra” (G12 [Ps4])

“Sí (se siente apoyado por sus compañeros/as)” (G11 [Ps5])

“Sí, con los del centro, los otros no saben quién soy, ni saben lo que hago. Dicen: el celador y supondrán que soy un celador normal y corriente, que anda con los papeles, que va a Lugo, no sé. Bueno, éste sería un celador distinto, un celador vigilante, no me lo planteé, algún día me lo tendré que plantear pero mientras tanto yo sigo con lo mío. Yo creo que esta actividad la van a quitar, estoy mentalizado ya para ello y no me voy a llevar disgusto, lo tomaré como una etapa más de la vida pero va a ser muy negativo para el centro porque le quita vida, le quita color, los bichos hacen mucho ruido pero dan mucha alegría. A algunos les dice que te despiertan los pavos reales por la mañana y te preguntan: *¿dónde vives, en la selva?*” (G12 [Ps5])

H. LOS CHICOS Y LAS CHICAS Y SUS FAMILIAS

H2. Lo más destacable de la relación con los chicos y chicas

“Ter boa relación con eles, falarlles amablemente, non faltarlles ao respecto, tampouco me gusta que a min me falten, síntome moi mal cando me faltan ao respecto, eu xamais na vida lles falto ao respecto. Eu sempre tratei ben aos pequenos e é o que me gusta a min, ter bo trato con eles. Eu vexo que despois van ao médico, venme na rúa e falan todos comigo, os que se foron de aquí véñenme dar bicos, chámanme por teléfono, quedou esa cousa, e eu é o que queiro. Mira que ven R(86-2) á miña casa e ás veces vólveme tola a cabeza pero digo: bueno, pois mira! Ven aquí a desafogar e a falar” (H2 [Ps1])

“Cuando la tenía, a hablar con ellos y darles consejos porque consejos malos yo creo que nadie los da, no sé si a los niños les viene bien eso. Cuando estuvo ahí el J y toda la pandilla esa con nosotros se portaba muy bien, contaban las cosas que hacían y nosotros les decíamos que no debían

hacerlo y el Gs igual. De aquella cuando vinieran unos amigos a buscar al J para Madrid Don [D6] le dijo: *no te vayas que te matan, que la policía no anda con eso...* y dijo que sí, que se iba y que se iba y lo mataron, no fue casualidad. Y el que está en Villalba, que era de la pandilla del J, una vez cuando vino al colegio le pregunté yo: *¿qué haces ahora con tu hijo?* Y él dijo: *vigilarlo todo el tiempo*, ese salió adelante. Con nosotros no se enfadaban, pero tampoco los llamábamos por el apodo, como todo el mundo, sino por su nombre, pero claro, eran niños muy difíciles” (H2 [Ps4])

“Ahora tengo poca relación pero antes mucha y lo más importante era que te hicieran caso, eso lo notabas tú y el interés que ponían en aprender. Con el chaval tienes que trabajar a todas horas, no solamente es castigar, tienes que compartir, es muy importante compartir con ellos, por ejemplo los juegos, antes jugábamos mucho con los niños, comentando las películas, era un educar continuo, que si en las tareas del colegio, que si en el comportamiento en el comedor” (H2 [Ps5]) Relación con las familias:

H5. Otras cosas sobre el trabajo y el Santo Anxo

“Hai unha cousa que estiven pensando o outro día, o cambio da xente do pobo, a mellora que houbo, antes estaban en contra do centro porque pensaban que era como o reformatorio de antes, a xente non quería vir a traballar aquí e logo como vimos algunha xente pois iso tamén foi cambiando. Cando te dicían: mira, é que eses pequenos do colexio... les dicía: mirade, eses pequenos do colexio teñen unhas familias detrás, ao mellor estes pequenos están moito na rúa; hai que comprender tamén que veñen dun ambiente! Teñen unhas carencias dunhas familias, de algo que non teñen os nosos fillos, por exemplo, non sei como se di, que non están nunha familia estable... Entón a xente foi tamén cambiando porque, sabes unha cousa? Inflúe moito tamén o que fales ti tamén coa xente do pobo, inflúe moitísimo o que penses ti mesma, o que pensemos os traballadores de aquí do colexio porque llo transmitimos á xente do pobo. Eu creo que fumos compartindo as cousas coa xente, o que é o Santo Ángel e moito a xente se foi adaptando, porque hoxe o Santo Ángel é un colexio coma outro calquera, a xente hoxe está moito mais mentalizada. Só quero dicir unha cousa mais, a min ofrecéronme vir a traballar ao Santo Ángel e para min foi a mellor cousa que me pasou na vida, non podía haber atopado un traballo mellor, así é como o sinto” (H5 [Ps1])

“Pues que seamos más familiares ahora y no eso de andar con cuentos de unos y de otros que eso no nos viene a nada. También que pudiéramos recuperar lo de la comida, yo creo que el director no malgasta el dinero y en la comida le llegaba, porque era importante para hablar con tus compañeros, estar, comunicarte. Es que yo ahora, por ejemplo a Spm si se me estropea la lavadora lo llamo al móvil porque para andar buscándolo no sé dónde está y él ya viene al ropero, es la forma de comunicarnos y quiero algo a Sp5 y viene al ropero pero es que si no desayunamos juntos ya no nos vemos y a veces necesitas también: ¡jo! Es que me pasó esto... También creo que debía haber alguna reunión de todo el personal como antes, pero no sé por qué ahora es todo muy distinto, no se comenta nada, no creo que sea mejor, se ha perdido en confianza. A los políticos les diría que dictan las leyes sin saber, no cuentan con nosotros para nada y que no se interesan por esto” (H5 [Ps4])

“(Rábade...)es mi medio de vida. Yo vivo gracias al trabajo que hago aquí. Pero no solo es mi medio de vida, cuando hablo del colegio me llena la boca porque digo que trabajo aquí y describiendo el trabajo se me iluminan los ojos del énfasis que pongo. Es todo, desde una válvula de escape en

momentos malos que hemos tenido o que tenemos, vienes aquí y desconectas de tus cosas, aunque muchas veces lo hagas por rutina, es muy importante para mí, mira, casi tan importante como la casa de la aldea donde tengo mis raíces familiares, pero aquí tengo mis raíces laborales. Aquí si hay que venir vienes pero ya no te preguntas el porqué. Trabajo, pero es pasión, es pasión de trabajo, a pesar de todas las cosas que hemos perdido, no es por el personal que llevamos aquí mucho tiempo, eso fue todo política, son los políticos los que nos han quitado el sueldo, la comida; los que nos suben las horas de trabajo que, bueno, a mí eso no me importa; los que nos quitaron tantas vacaciones que a mí me importó poco hasta ahora pero de ahora en adelante me va a importar mucho por circunstancias familiares que voy a necesitar días, antes no los cogía y ahora, cuando los necesite, no los voy a tener. Lo más grave de todo lo que nos han quitado yo creo que es la ilusión, nos han quitado alegría, mucha alegría y la alegría no se puede pagar, de venir sonriendo a venir más o menos serio hay una diferencia, pero no nos podemos rendir, tenemos que seguir con lo que nos gusta. Nos siguen pegando recortes, nos cortaron los brazos y las piernas pero mientras no nos corten la cabeza” (H5 [Ps5])

